

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

CONTADURIA PUBLICA

TESINA PARA OPTAR EL GRADO DE

BACHILLER EN LA CARRERA DE

CONTADURÍA PÚBLICA

ESTRUCTURA DE INFORMACION

CONTABLE PARA LA GESTION DEL

CONTROL DE COSTOS EN LA EMPRESA

AKKOS FLOR, CON VIGENCIA A PARTIR

DEL 1° DE JULIO DE 2022

JOSUÉ ZAMORA CHAVARRÍA

JUNIO, 2023

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	2
ÍNDICE DE TABLAS	6
AGRADECIMIENTOS	7
DEDICATORIA	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	11
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	14
1.1.1 Antecedentes internacionales y nacionales	14
1.1.2 Delimitación del problema.....	20
1.1.3 Justificación.....	20
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	21
1.3 OBJETIVOS	21
1.3.1 Objetivo general.....	21
1.3.2 Objetivos específicos:	21
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	22
2.1 MARCO TEÓRICO.....	23
2.1.1 La importancia de la contabilidad de costos	23

2.1.2 La importancia de la contabilidad de costos en el control administrativo de los emprendedores	23
2.1.3 Efectividad del sistema de gestión del costo como un óptimo empresarial	24
2.2 MARCO CONCEPTUAL.....	24
2.2.1 Contabilidad de costos	24
2.2.2 Contabilidad	24
2.2.3 Usuario interno.....	25
2.2.4 Usuario externo	25
2.2.4 Costo de producción.....	25
2.2.5 Materia prima	25
2.2.6 Materia prima directa	25
2.2.7 Materia prima Indirecta.....	25
2.2.8 Mano de obra.....	26
2.2.9 Mano de obra directa.....	26
2.2.10 Mano de obra indirecta.....	26
2.2.11 Costos indirectos de fabricación	26
2.2.12 Costo primo.....	26
2.2.13 Costo de conversión	27
2.2.14 Costo de producción.....	27
2.2.15 Costo total	27

	4
2.2.16 Precio de venta	27
2.2.17 sistema de costos	27
2.2.18 Gestión del costo	28
2.2.19 Información contable	28
2.3 MARCO CONTEXTUAL	28
2.3.1 Akkos flor	28
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	31
3.1 ENFOQUE	32
3.2 ALCANCE	32
3.3 DISEÑO	32
3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS U OBJETO DE ESTUDIO	33
3.4.1 UNIDAD DE ESTUDIO	33
3.4.2 POBLACIÓN.....	33
3.4.3 Tipo de muestra.....	33
3.4.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y DE EXCLUSIÓN	33
3.4.5 CONSIDERACIONES ÉTICAS	34
3.5 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	35
3.5.1 Confiabilidad y validez	35
3.6 VARIABLES O CATEGORIAS	35
3.7 Estrategia para el análisis de datos.....	38

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	39
4.1 Examinar la estructura de información contable de la gestión del control de costos en la empresa Akkos Flor.	40
4.2 Identificar las ineficiencias de la estructura actual de la información contable de la gestión del costo en la empresa Akkos Flor.....	41
4.3 Explicar un instrumento que le brinde más beneficios a la estructura contable y le ayude a determinar de una mejor manera los costeos a la empresa Akkos Flor.....	43
CAPITULO V: DISCUSIÓN.....	48
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
6.1 CONCLUSIONES	51
6.2 LIMITACIONES	51
6.3 RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	53
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1.....	33
Criterios de inclusión y exclusión.....	33
Tabla2.....	35
Cuadro de operacionalización de las variables	35
Tabla3.....	41
Ineficiencias de Akkos flor	41
Tabla4.....	45
Orden de producción Akkos flor.....	45
Tabla5.....	45
Cuadro para orden de producción, planta 1	45
Tabla6.....	46
Cuadro de producción, panta 2	46
Tabla7.....	46
Cuadro de resumen de la orden de producción	46

AGRADECIMIENTOS

Inicialmente, agradezco a la profesora Kattia Vanessa Gutiérrez Zúñiga. Gracias a su capacidad, constancia y guía constante el resultado de este trabajo fue posible. Sus consejos fueron de gran ayuda para abarcar todas aquellas dudas que se presentaron durante el desarrollo de este trabajo.

Adicionalmente, agradecer a todos los miembros de mi familia y mi novia que fueron de gran ayuda y motivación durante este proceso de universidad. Ya que ellos lograron dar la motivación y tener las palabras de aliento necesarias para ayudarme a ser hoy una persona profesional.

Finalmente, quiero agradecer a todo el cuerpo docente y administrativo tanto de la universidad Hispanoamericana como del Colegio de San José de la montaña, ya que aportaron la base de mi conocimiento para hoy en día ya ser un profesional.

DEDICATORIA

A mi madre Isabel Chavarría que con sus esfuerzo, esmero y amor hizo que yo lograra cumplir esa meta que tanto quiso y de paso lograr un objetivo que por temas de la vida no logro ella personalmente pero este triunfo va a ser tanto mío como de ella.

Gracias a mi novia Josseline Chavarría Granados que me acompaña desde el colegio y siempre me ha guiado por el camino correcto para poder lograr hoy día esta meta tan importante para mi vida.

Para mi hermana Kianny Zamora y mi padrastro Juan Diego Guillen que estuvieron siempre cerca de mi proceso universitario, sacando una sonrisa en los momentos difíciles, por lo tanto, son parte de este logro.

Finalmente, se lo dedico a tres personas que hoy no me acompañan en vida y que siempre quisieron verme alcanzando esta meta, las cuales serían mi tía y mis dos abuelas.

RESUMEN

La contabilidad de costos ayuda a las empresas a obtener información sobre los costos de diferentes aspectos dentro de una empresa para obtener un mejor análisis financiero, por consiguiente, es de suma importancia que una empresa tenga esta área bien implementada o al menos conozca y aplique sus beneficios.

La manera de calcular el precio de un producto es de suma importancia, ya que esta nos brinda un mayor beneficio a corto o largo plazo, para esto, la contabilidad de costos brinda diferentes maneras de costearlo.

En los alrededores de San José de la montaña de Barva, Heredia, existe actualmente una pequeña empresa que se dedica a la siembra, arreglos y venta de flores, en la cual, se detectó que existía una necesidad sobre la contabilidad de costos en sus actividades contables y debido a este vacío que hay en la empresa se decide crear este proyecto.

Akkos flor es una empresa fundada en el año 2013 y desde entonces la empresa se dedica a la compra y venta de flores, pero a partir del año 2019 los dueños deciden tomar la decisión de adquirir un terreno en las faldas del volcán Barva más específicamente en sacramento de San José de la montaña. Esto para proceder con la siembra de las flores que posteriormente pasaban por el proceso de decoración y finalmente vendiéndolas. Así modificando totalmente el modelo de negocio.

Claramente para el modelo de negocio adquirido a partir del 2019 la empresa necesitaba la adquisición de la contabilidad de costos para lograr una mejor rentabilidad de sus productos, ya que, ellos creaban desde cero el producto y esto conlleva a tener que contabilizar los costos que implican en la creación del producto, llevar un control de inventario, costear el producto, ver

el beneficio de crearlo, realizar comparaciones y no como lo hacían anteriormente que solamente comparaban y vendían.

El objetivo general de la presente investigación por consiguiente será Analizar la estructura de información contable de la gestión del control de costos en la empresa AKKOS FLOR, con relación a, se desea poder examinar a detalle el sistema de contabilidad de costos utilizado en la actualidad para posteriormente poder identificar su ineficiencia, para finalizar con las recomendaciones a considerar por parte de los dueños de Akkos flor.

El enfoque de esta investigación es cualitativo, dado que analiza el sistema de contabilidad de costos utilizado en la estructura contable de la empresa Akkos flor, con el fin de poder realizar un estudio correcto y recomendar un sistema aplicable a el funcionamiento de la empresa.

En cuanto a los resultados principales se obtuvo que la empresa no tenía una estructura contable que cubriera sus necesidades y optimizara los beneficios de un sistema de costos, por ende, no mantenían un historial de información contable que nos ayudara a obtener comparaciones de como estaría la empresa si implementaran la contabilidad de costos vs en la actualidad que no existe.

Por consiguiente, se les recomienda a los dueños de la empresa utilizar el sistema de información de costos por órdenes de producción, ya que se apega a la funciones y especificaciones de los clientes.

Como conclusión se determinó que los dueños de empresa no tenían conocimiento alguno de la contabilidad de costos y por ende no aplicaban ni contaban con ningún sistema de control de costos en su estructura.

ABSTRACT

The accounting helps companies to obtain information about the costs of different aspects within a company to obtain a better financial analysis, therefore, it is of the utmost importance that a company has this area well implemented or at least knows and applies its benefits.

The way to calculate the price of a product is of the one of the most important, since it gives us a greater benefit in the short or long term, for this, cost accounting offers different ways to pay for it.

In the surroundings of San José de la Montaña de Barva, Heredia, there is currently a small company that is dedicated to planting, arranging and selling flowers, in which it was detected that there was a need for cost accounting in its activities and due to this gap in the company it was decided to create this project.

Akkos flor is a company founded in 2013 and since that the company has been dedicated to buying and selling flowers, but as of 2019 the owners decide to make the decision to acquire land on the slopes of the Barva volcano, more specifically in sacrament of San José de la montaña. This to proceed with the planting of the flowers that later went through the decoration process and finally selling them. Thus, completely modifying the business model.

Clearly, for the business model acquired as of 2019, the company needed the acquisition of cost accounting to achieve better profitability of its products, since they created the product from scratch, and this leads to having to account for the costs involved. in the creation of the product, keep track of inventory, pay for the product, see the benefit of creating it, make comparisons and not as they did before that they only compared and sold.

The main objective of the present investigation will therefore be to analyze the accounting information structure of the cost control management in the company AKKOS

FLOR, in relation to, it is desired to be able to examine in detail the cost accounting system currently used to later to be able to identify its inefficiency, to end with the recommendations to be considered by the owners of Akkos flor.

The focus of this research is qualitative, since it analyzes the cost accounting system used in the accounting structure of the Akkos flor company, in order to be able to carry out a correct study and recommend a system applicable to the operation of the company.

Regarding the main results, it was obtained that the company did not have an accounting structure that covered its needs and optimized the benefits of a cost system, therefore, they did not maintain a history of accounting information that would help us obtain comparisons of how the company would be and if they implemented cost accounting vs currently that it does not exist.

Therefore, the owners of the company are recommended to use the cost information system for production orders, since it adheres to the functions and specifications of the clients.

As a conclusion, it was determined that the business owners had no knowledge of cost accounting and therefore did not apply or have any cost control system in their structure.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

La empresa Akkos Flor está ubicada en el cantón de Barva de la provincia de Heredia (Costa Rica), se especializa en la creación de arreglos florales para eventos y regalos personalizados y desde el año 2012. Debido a las funciones que realizan en sus operaciones requiere utilizar un sistema de control de costos, ya que desconocen el costo real de cada arreglo y eso afecta en la determinación correcta de los precios de venta y sus márgenes de ganancia.

1.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES Y NACIONALES

A continuación, se presenta una lista de investigación que debido a su implicación se consideran como antecedentes de este trabajo, se mencionan:

El primer estudio es de Haydée Bolívar, Juan Trocóniz y Alfredo Ruiz (2016). Diseño y evaluación de una estructura de costos de la ganadería bovina en el estado de barinas, Venezuela. El objetivo del estudio fue encaminado a evaluar la estructura de costos de la ganadería bovina para estudiar el desempeño técnico-económico de las explotaciones ganaderas en métodos de la generación de ingresos y de la correspondencia de estas con los costos.

El estudio de carácter exploratorio-descriptiva se realizó mediante una serie de entrevistas, encuestas a productores y consultas a empresas agropecuarias

Según el estudio se logó detectar que los costos variables más significativos fueron la alimentación del rebaño con un dieciocho por ciento y gastos sanitarios con un diez por ciento, por otro lado los gastos de mano de obra con un diecinueve por ciento, siendo así la mas alta de los costos fijos.

El nivel de rentabilidad de la leche y carne ronda entre el 1.34 y 1.39 de ingreso por costo en los productos mencionados anteriormente

Los resultados detectaron que los productos cubren en promedio los costos de producción con un nivel de rentabilidad aceptable, por ende, indica que la actividad económica está siendo proporcionada por el retorno del ingreso por medio de las ventas del producto. Sin embargo, existe una diferencia temporal en el ajuste de los precios, tanto en los insumos como en los productos, lo cual impacta en el flujo de caja para los empresarios.

El segundo antecedente vamos a citar el trabajo de Laura Zúñiga Madrigal (2016) con el título “sistema de control de costos que impacte los resultados económicos financieros de la empresa Nova spa móvil, a partir del último trimestre del año 2016”, Se realizó como proyecto de graduación para la modalidad de tesina en la Universidad Hispanoamericana.

El objetivo de esta investigación fue proponer un sistema de control de costos que impactara positivamente en los resultados económicos de la empresa Nova spa móvil y cambiara la forma de analizar el comportamiento de los costos, ya que no manejaban en la empresa un sistema de costos.

La empresa se dedica a brindar servicio del cuidado de la piel de las personas, ofreciéndoles servicios como limpieza facial, encrespado de pestañas, depilación, Bronceado y entre otros. elegí este estudio debido al grado de complejidad para determinar el costo para cada uno de los servicios.

Está constituida por tres personas en el organigrama, una Administradora y dos especialistas en los servicios brindados. No se maneja un departamento contable, por ende, el control de costos de los servicios es meramente con aproximados y muy impreciso. Debido a que la administrado realiza funciones meramente de planeación y no cuenta con los conocimientos necesarios para adoptar un sistema contable.

Para la recolección de datos se realizaron dos cuestionarios en ambos la información fue muy imprecisa, por ende, se ratifica la falta de conocimiento en la gestión contable. Esto perjudico a la hora de implementar el sistema contable, ya que de los 6 datos solicitados 3 estaban incompletos y 3 no fueron aportados Por otra parte se solicitó los registros contables de los últimos tres meses del año 2016, los cuales se utilizaron para verificar cual modelo de costeo se podría implementar.

Según los datos brindados por la parte contable y los que brindo la dueña de la empresa se dedujo que el método más acertado para la empresa era el de costeo por procesos, esto debido a la forma en la cual se manejan los productos en el local. Pero para poder implementarlo se debe de mejorar el manejo de los datos contables.

El tercer antecedente fue una investigación para la obtención del título de contaduría pública y se presentó como proyecto de tesina en la Universidad Hispanoamericana, Costa Rica. El autor Sánchez (2017) con el título “Contabilidad de costos y su importancia para la empresa colchones relax S.A.”. Decidí realizar el estudio de esta tesina ya que fue una de las que me inspiro a realizar mi trabajo de investigación, esto debido a su similitud con lo que actualmente voy a desarrollare en la empresa de mi estudio.

Como primer impacto se acordó la no existencia de un sistema de costeo en la empresa, por ende, se determinó que se realizaba el estudio de manera empírica. Por lo tanto, la información recolectada era inexacta y no confiable para la toma de decisiones. Esto provoca una flaqueza en el respaldo de los datos del producto terminados.

El objetivo principal del trabajo fue promover un sistema de costos en la empresa, así logrando captar en los dueños de la compañía la importancia de manejar los datos de la empresa de manera exacta y concisa para la correcta determinación del costo de sus colchones

Durante el transcurso de la investigación se recopilaron los datos mediante cuestionarios, entrevistas y reuniones con los dueños de la empresa, por consiguiente, se procedió a realizar varios cuadros para mostrar el costo total de colchón y se logró identificar las diferencias de utilizar varios elementos de la contabilidad de costes como la mano de obra directa e indirecta.

Debido a que la empresa no contaba con un sistema de costeo en la investigación de esta se propuso utilizar la contabilidad de costos como un sistema de suma importancia para la correcta planificación, control y toma de decisiones económico-financiera. Ya que implica una variación en el precio final del producto y se determinó que la empresa se estaba viendo perjudicada al carecer del sistema de costeo.

El cuarto antecedente es de Melissa Cristina Aguilar Mora (2017) con el título “Control del sistema de costos para la mejora de la producción de muebles de cocina para la empresa Muebles Navarro S.A, a partir del primer trimestre del 2017” Se realizó como proyecto de graduación para la modalidad de tesina en la Universidad Hispanoamericana, Costa Rica.

El objetivo principal de este estudio fue desarrollar un sistema de costos que se ajuste a las necesidades de la empresa para ayudar a la determinación del costo unitario real y así realizar correctamente el proceso de producción de los muebles.

Al desarrollar el trabajo se presentaron varias limitantes al recaudar los datos, como, por ejemplo, la no existencia de un contador y por otra parte los dueños de la empresa no quisieron brindar los datos que utilizan para crear los muebles y por lo tanto se dificultó saber el proceso de costos que manejan. Esto se debió a que querían mantener los datos en privado.

Como implementación al sistema de costos para la empresa se determinó que sería bueno implementar dos factores: El factor A costo unitario de los muebles y el factor B producción. Por

consiguiente, se determinó que el modelo de costos que más le servía a la compañía era el de órdenes de proceso, ya que este nos brinda más detalles y se logra un buen control del proceso.

Se concluye que por las características de la empresa se debe de aplicar el método de algebraico, ya que existe prestación recíproca entre departamentos. Al analizar costos y gastos asociados a la producción del mueble que el mayor costo es la mano de obra, por lo tanto, es necesario llevar un mejor control de los tiempos, seguidamente también se determinó el costo de producción que incluyen los costos indirectos.

El quinto antecedente es de Carol Viviana Araya Gutiérrez (2018) que como título lleva “Elaboración de un sistema de costos para la fabricación de repuestos de hule en el sistema de suspensión para un hilux año 2000, en precisión La Garita RYL. Primer semestre año 2018” la cual se realizó como proyecto de graduación para la modalidad de tesina en la Universidad Hispanoamericana, Costa Rica.

Como objetivo de estudio se optó por elaborar un sistema de costeo que ayudara directamente a la empresa La Garita RYL a obtener el costo unitario real a la hora de finalizar el proceso de fabricación del artículo y así poder mejorar la producción y obtener un dato más acertado.

Se identificó que existía la ausencia de datos históricos y gastos asociados a la producción de repuestos de hule para uso automotriz, por lo cual esto dificultó a la hora de calcular los costos y gastos incurridos en la fabricación. Pero se logró recopilar la información mediante cuestionarios y observaciones.

Se determinó que la empresa La Garita RYL no contaba con un sistema de costeo, por lo tanto se mantenía el desconocimiento de cuanto estaban gastando en la fabricación de los

repuestos y tampoco se visualizaban los costos directos e indirectos, se manejaban datos de manera empírica.

Debido a la no existencia un historial de costos y producción se complicó el crear un sistema de costeo, pero durante en el estudio y con los pocos datos que tenían, se determinó y aconsejo a los dueños a implantar un sistema de costeo por procesos, ya que es un producto bastante importante en el mercado, por lo tanto, se necesita determinar el precio y costos exactos.

El sexto antecedente es un estudio realizado en el idioma inglés realizado por Jaime, Y. y Ref., M. (2020). Information Technology's Impact on the Accounting System. Cian University-Erbil Journal of Humanities and Social Sciences, 4 (1), 50-57

Este proyecto se realizó con la intención de mostrar al mundo lo importante que es para las empresas adoptar un sistema contable tecnológico y avanzado. Para lograr una mejora continua en las funciones de la empresa y tener a mano todos los datos relacionados con las funciones financieras de las empresas.

En el estudio realizado, los investigadores lograron detectar que mantener un sistema computarizado logra reducir el tiempo en las funciones contables y costeo de las actividades económicas de la empresa. Pero por otro lado se logra observar que ellos recomiendan el uso de programas como SAP y teniendo en cuenta que obtener una licencia de este tipo conlleva a un gasto elevado, difícilmente las pequeñas empresas tengan para instalar dicho programa.

Al estudiar este proyecto determine que utilizar este tipo de sistemas es muy costos y tedioso para un dueño que no tenga los conocimientos básicos del mismo, ya que se ve involucrado a llevar una inducción del sistema y, por ende, se añade un gasto más a la empresa.

Se llegó a determinar que al adoptar la tecnología en la contabilidad le ayuda a la empresa a mantener y leer sus datos de manera más eficiente, sacando provecho y ventaja a la rapidez de

la computarización de los sistemas contables. Dando una mejor transparencia en el manejo de los datos por parte del contador.

1.1.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Delimitación temporal: El presente trabajo de investigación tomara como periodo el primer semestre del año 2023, como tiempo relevante para la toma de muestreos necesarios.

Delimitación geográfica: El presente trabajo de investigación va a desarrollarse mediante recolección de datos y análisis de datos obtenidas por diferentes entrevistas a los dueños de la empresa Akkos Flor, ubicada en San José de la Montaña de Barva, Heredia.

1.1.3 JUSTIFICACIÓN

En la actualidad la empresa Akkos Flor no cuenta con una estructura contable óptima para establecer el costeo de sus productos de una manera acertada y aplicable a su forma de trabajo, esto debido a que no ha logrado implementar una estructura adecuada que permita fortalecer sus funciones.

El tema que elegí a investigar es de suma importancia en las pequeñas empresas de nuestro país, ya que no le dan el valor que se merece a una buena estructura de información contable en la gestión del control de costos

Por lo tanto, la finalidad de esta investigación es explicar a los dueños una estructura de información contable de la gestión del control de costos que se adapte a su forma de trabajar diaria y así lograr obtener un mayor control y beneficio sobre sus costos.

Me motiva bastante realizar este estudio ya que estaría beneficiando a los dueños de la empresa Akkos Flor a obtener un panorama de las debilidades de sus procesos y una idea de cómo mejorarlos, para así fortalecer la finanzas y estructura de la empresa

Con base a lo anterior, considero que este estudio puede aportar a que las pequeñas empresas de nuestro país a adoptar una mejor mentalidad a la hora de establecer una estructura contable para la mejora continua de sus labores.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo afecta la ausencia de una estructura de información contable para la gestión del control de costos en la empresa AKKOS FLOR?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

A continuación, se presenta el objetivo general de la investigación:

Analizar la estructura de información contable de la gestión del control de costos en la empresa AKKOS FLOR, con el fin de recomendar una herramienta que se adapte a las necesidades de la empresa.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Examinar la estructura de información contable de la gestión del control de costos en la empresa Akkos Flor, para determinar una herramienta que se ajuste al modelo de producción utilizado por la empresa.

Identificar las ineficiencias de la estructura actual de la información contable de la gestión del costo en la empresa Akkos Flor, con el objetivo de poder detectar los procesos de mejora.

Explicar un instrumento que le brinde más beneficios a la estructura contable y le ayude a determinar de una mejor manera los costeos a la empresa Akkos Flor, con la intención de aumentar el beneficio recaudado al crear los productos.

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO TEÓRICO

Domínguez Gutiérrez, S., Sánchez de Aparicio y Benítez, G. A. (2009) el marco teórico es una breve revisión de la o las teorías, conceptos o evidencias empíricas que sirve como base para explicar los conceptos y fenómenos que el estudiando considera para validar su estudio, así como la descripción de investigaciones similares.

2.1.1 LA IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD DE COSTOS

La presente investigación se crea a partir de la importancia que tiene la contabilidad de costos en una empresa y según nos mencionan los estudiantes Chan, L. Alba., González N. Nora, López P. Ma. Elvira, Moreno, M Myurna del instituto tecnológico de sonora en su estudio realizado sobre este tema, la contabilidad de costos es una herramienta de gran utilidad para cualquier empresa u organización permitiéndole a que dicha empresa funcione de la mejor manera, bríndale beneficios como un mejor manejo administrativo y operativo de la organización.

2.1.2 LA IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD DE COSTOS EN EL CONTROL ADMINISTRATIVO DE LOS EMPRENDEDORES

El estudio realizado por Mabel Pizarro, Raquel Parrales, Javier Cegarra y María Córdova de la revista científica nos explican la importancia de la contabilidad de costos en los emprendedores. Por consiguiente, se determinó que la principal virtud brindada por la contabilidad de costos hacia las pequeñas empresas es la manera de llevar en control de sus funciones, brindando así un mejor manejo administrativo y operativo de la microempresa.

2.1.3 EFECTIVIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DEL COSTO COMO UN ÓPTIMO EMPRESARIAL

Marco Vinicio Cevallos realizo un estudio para medir la efectividad de las empresas al implementar un sistema de costos en sus funciones cotidianas, en la investigación se logra identificar que la incorporación del sistema de gestión del costo ayuda a implementar estrategias de fabricación exitosas para las empresas y el adaptar sistemas de costo podría atraer dimensiones importantes en la estrategia de fabricación.

El sistema de la gestión del costo ayuda a respaldar decisiones estratégicas y operativas según se requiera y que la efectividad de este se basa en que tan complementario sea con los sistemas estratégicos por parte de una empresa.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2.1 CONTABILIDAD DE COSTOS

La contabilidad de costos es un sistema de información empleado para predeterminar, registrar, acumular, controlar, analizar, direccionar, interpretar e informar todo lo relacionado con los costos de producción, distribución, venta, administración y financiamiento. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.2 CONTABILIDAD

La contabilidad es una técnica que se utiliza para el registro de las operaciones que afectan económicamente a una entidad y que produce sistemática y estructuralmente información financiera. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.3 USUARIO INTERNO

Son aquellas personas que laboran en la empresa y que tienen acceso a la información financiera en forma variada; es decir, información según sus necesidades particulares. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.4 USUARIO EXTERNO

Se relacionan con la empresa desde afuera y se les proporciona información histórica; es decir, cuando las cosas ya han sucedido y, en algunos casos, reciben también información financiera proyectada. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.4 COSTO DE PRODUCCIÓN

El costo de producción se genera en el proceso de transformar las materias primas en productos terminados. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.5 MATERIA PRIMA

Según Gracia Colín la materia prima es utilizada para transformar y formar un nuevo producto., los cuales, se dividen en dos: Materia prima directa (MPD) y Materia prima indirecta (MPI).

2.2.6 MATERIA PRIMA DIRECTA

La materia prima que se puede identificar o cuantificar plenamente con los productos terminados. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.7 MATERIA PRIMA INDIRECTA

La materia prima que no se puede identificar o cuantificar plenamente con los productos terminados. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.8 MANO DE OBRA

Es el esfuerzo humano que invierte en el proceso de transformación de la materia prima al producto final, estos se dividen en ser tanto directa (MOD) como indirecta (MOI). García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.9 MANO DE OBRA DIRECTA

Son todas aquellas obligaciones correspondientes para pagar a los colaboradores de la fábrica que participaron, cuya actividad se pueda identificar y cuantificar directamente en el producto terminado. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.10 MANO DE OBRA INDIRECTA

Todas aquellas obligaciones correspondientes para pagar a los colaboradores de la fábrica que participaron, cuya actividad no se pueda identificar y cuantificar directamente en el producto terminado. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.11 COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN

Son todos aquellos son todos aquellos que no se pueden identificar o cuantificar con los productos terminado o áreas específicas, por ejemplo: Energía eléctrica. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.12 COSTO PRIMO

Es la suma de los elementos directos que intervienen en la elaboración de los artículos (materia prima directa más mano de obra directa). García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.13 COSTO DE CONVERSIÓN

Es la suma de los elementos que intervienen en la transformación de las materias primas directas en productos terminados (mano de obra directa más cargos indirectos). García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.14 COSTO DE PRODUCCIÓN

Se generan en el proceso de transformar las materias primas en productos elaborados, son tres elementos los que integran el costo de producción: Materia prima directa, Mano de obra directa y cargos indirectos. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.15 COSTO TOTAL

Es la suma del costo de producción más los gastos de operación. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.16 PRECIO DE VENTA

En un mundo globalizado el mercado determina el precio de venta, en la mayoría de los casos; por lo tanto, para que nuestros productos sean puedan participar, debemos de partir del precio de mercado y restarle el porcentaje de utilidad deseado para llegar nuestro costo total objetivo. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.17 SISTEMA DE COSTOS

Según Armando Ortega Pérez indica que el sistema de costos es el conjunto de procedimientos, técnicas, registros e informes estructurados sobre la base de la teoría de la partida doble y otros principios técnicos, que tiene por objeto la determinación de los costos unitarios de producción y el control de las producciones fabriles efectuadas. García Colín, J. (2020). Contabilidad de costos: un enfoque en dirección

2.2.18 GESTIÓN DEL COSTO

La Gestión del costo es el proceso de calcular, presupuestar y controlar los costos de un proyecto, (Julia Martins,2022)

2.2.19 INFORMACIÓN CONTABLE

La información contable se utiliza para poder determinar los recursos, obligaciones y resultados de las operaciones que se realizan en una empresa (Gomez,2001)

2.3 MARCO CONTEXTUAL

2.3.1 AKKOS FLOR

La empresa se funda en el año 2013 bajo el nombre de Akkos Flor, se encuentra ubicada en el Bajito de san José de la montaña de Barva, Heredia. A lo largo de los años la empresa se ha dedicado a mejorar sus instalaciones, medios de envío, compra de terreno y a captar de mejor manera las necesidades de los clientes interesados en los arreglos florales.

Cada uno de los datos recolectados y mencionados se realizaron mediante una entrevista a los dueños de Akkos Flor en la cual nos mencionaron aspectos históricos e importantes del desarrollo de la empresa.

El inicio del emprendimiento es bastante peculiar según nos comenta Kathia Montero (2023) dueña de la empresa, la idea de negocio se la brindo una amiga que exportaba lirios a Estados Unidos a la cual le cancelaron un envío y se quedó con la mercadería en bodega, por consiguiente la amiga de Kathia contacta al esposo Adrián Esquivel para ofrecerle el producto y que intentara venderlo en su antigua línea de polaqueo, lo cual, fue una gran idea y el inicio de un emprendimiento muy estable al día de hoy.

Desde que nació la empresa su modelo de negocio fue comprar un producto terminado, arreglarlo para posteriormente venderlo, pero a partir del 2019 se gestionó la compra de un terreno ubicado en Sacramento de San José de la Montaña, el cual utilizan para plantar sus flores desde cero y de esa manera se dio el cambio de modelo al negocio.

A partir del 2020 los dueños de Akkos Flor deciden realizar la compra de un vehículo equipado para la entrega a domicilio de sus arreglos, el cual, ayudó a mejorar sus ventas y evolucionar a la empresa, esto debido a que pueden llegar a más puntos del país con más cantidad de arreglos por día.

La evolución de la empresa en el último año ha sido muy positiva debido a que ya hay más apertura de eventos, lograron cerrar negocios con empresas organizadoras de actividades y lograron identificar su nicho de negocio, el cual han logrado utilizar de muy buena manera.

Actualmente tienen una empresa muy establecida en el mercado y las dos metas principales para los dueños de la empresa en los próximos años es la compra de un camión que facilite el traslado de las flores sin que se marchiten o pierdan producto y la siguiente meta es contratar personal para que el negocio se maneje por sí solo, ya que los dueños comentan que es muy cansado para ellos en día a día.

La empresa no cuenta con un organigrama establecido debido a que solamente trabajan tres personas, las cuales, dos son los dueños de la empresa y uno solamente trabaja cuando se requiera realizar envíos en zonas alejadas.

Los dueños de la empresa como parte de su crecimiento nos detallan la misión y visión que han manejado durante la existencia de la empresa:

- Misión: Satisfacer al cliente por medio de nuestros arreglos de florales para toda ocasión y momento oportuno garantizando la calidad, servicio y compromiso.

- Visión: Transformar los momentos de la vida en detalles florales y hacer un momento especial para el cliente por medio de la calidad y el excelente servicio.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE

Para Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) Existen tres rutas fundamentales: cualitativa, cuantitativa y mixta.

Por lo tanto, en la siguiente tesina se desarrollará el enfoque cualitativo ya que se utilizará la recolección de datos mediante entrevistas para posteriormente analizar la estructura de información contable de la gestión del control de costos en la empresa Akkos Flor y, por consiguiente, explicar una herramienta que le brinde más beneficios a la hora de determinar los costeos.

3.2 ALCANCE

Según Roberto Hernández-Sampieri (2018) Visualizar el alcance que tendrá nuestra investigación es importante para establecer sus límites conceptuales y metodológicos.

Por ende, esta investigación se define como explicativa, debido a que el tema sobre el análisis de la estructura contable a la gestión de costos en la empresa Akkos es un tema desconocido, por lo tanto, se decidió profundizar un tema que va a traer bastantes beneficios a la empresa estudiada.

3.3 DISEÑO

Para Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) El diseño de investigación es el mapa operativo en la ruta cuantitativa. Representa el punto donde se conecta las fases conceptuales del proceso con la recolección y análisis de los datos.

Por consiguiente, en la presente investigación se ha definido un diseño no experimental, ya nos basaremos en la observación de variables en su ambiente natural para analizarlas sin manipulación alguna. Por consiguiente, se va a utilizar un método transversal, ya que, solamente se recolectarán los datos una vez y no es necesario comparar en un futuro.

3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS U OBJETO DE ESTUDIO

3.4.1 UNIDAD DE ESTUDIO

La unidad de estudio que se va a utilizar en el presente trabajo es el sistema de control de costos para el proceso de la elaboración de arreglos florares en la empresa Akkos FLOR

3.4.2 POBLACIÓN

Corresponde al conjunto de información generada durante el proceso de fabricación del producto por parte de la empresa Akkos flor, esto incluye inventario, materiales, mano de obra y todos aquellos artículos que engloba la creación de este.

3.4.3 TIPO DE MUESTRA

Para Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) La muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectaran los datos pertinentes.

La muestra para el presente trabajo va a ser los dueños de la empresa Akkos Flor Adrián Esquivel y Kathia Montero, debido a que, ellos son las únicas personas que pueden brindar datos de la empresa.

3.4.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y DE EXCLUSIÓN

Para la presente investigación, se menciona a continuación el detalle de los criterios de inclusión y exclusión de la muestra a analizar

Tabla 1.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
------------------------	------------------------

<p>Estructura de información contable de la gestión del control de costos utilizada actualmente en la empresa Akkos Flor</p> <p>Lista de inventarios con sus respectivos costos</p> <p>Historial de cálculos sobre el precio de los productos fabricados</p> <p>Historial de componentes que se utilizan para fabricar el producto, como por ejemplo Mano de obra directa e indirecta, Materiales directos e indirectos y otros costos de producción.</p>	<p>Estados financieros</p> <p>Estructuras de información contable de la gestión del costo no utilizadas en la empresa Akkos flor</p>
---	--

Fuente: Creación propia, 2023

3.4.5 CONSIDERACIONES ÉTICAS

En la investigación a realizar para la empresa Akkos Flor se van a recopilar datos sensibles del objeto de estudio, por lo tanto, se debe de mantener una buena comunicación entre el investigador y el investigado.

Por consiguiente, se determinaron los siguientes cuidados éticos:

- La empresa conoce los instrumentos a analizar y fueron aprobados previamente
- No se compartirán con ningún tercero los métodos, estrategias u características internas de la empresa.

- Se pueden detallar los datos extraídos por medio de entrevistas en la presente investigación sin problema alguno
- Se explica la dimensión del trabajo de investigación y acceden a poder publicarlo página de la universidad Hispanoamericana.

3.5 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de analizar, identificar y examinar la estructura de información contable de la gestión del control de costos en la empresa Akkos Flor se realizan entrevistas a los dueños de la empresa esto para saber más a detalle como manejan las operaciones y costos de la empresa.

3.5.1 CONFIABILIDAD Y VALIDEZ

Para la validación de los instrumentos que serán utilizados en la presente investigación se tiene que, en la entrevista, se va a discutir los procesos realizados y así poder explicar puntos de mejora y por otro lado identificar ineficiencias que se puedan eliminar.

3.6 VARIABLES O CATEGORIAS

Tabla2.

Cuadro de operacionalización de las variables

Objetivo específico	Variable	Definición conceptual	Definición operacional

<p>Examinar la estructura de información contable de la gestión del control de costos en la empresa Akkos Flor, para determinar una herramienta que se ajuste al modelo de producción utilizado por la empresa.</p>	<p>Información contable para el control de costos</p>	<p>Se basa en analizar el sistema productivo de una empresa para validar su rentabilidad y en el caso de los costos llevar un mejor control para la toma de decisiones</p>	<p>Se analizará la estructura contable de la gestión del costo mediante los insumos que nos aporten los dueños y entrevistas.</p>
<p>Identificar las ineficiencias de la estructura actual de la información contable de la gestión de costos en la empresa Akkos Flor, con el objetivo de poder detectar los procesos de mejora,</p>	<p>Gestión del costo del producto</p>	<p>La Gestión del costo es el proceso de calcular, presupuestar y controlar los costos de un proyecto, (Julia Martins,2022)</p>	<p>Se determinará las ineficiencias que mantiene la empresa para la gestión del costo y se detallaran en una tabla para presentarlas en la investigación.</p>

<p>Explicar un instrumento que le brinde más beneficios a la estructura contable y le ayude a determinar de una mejor manera los costos a la empresa Akkos Flor, con la intención de aumentar el beneficio recaudado al crear los productos.</p>	<p>Sistema de control de costos</p>	<p>Según Armando Ortega Pérez indica que el sistema de costos es el conjunto de procedimientos, técnicas, registros e informes estructurados sobre la base de la teoría de la partida doble y otros principios técnicos, que tiene por objeto la determinación de los costos unitarios de producción y el control de las producciones fabriles efectuadas.</p>	<p>Se explicará a la empresa un sistema de control de costos que beneficie a sus actividades diarias y de este modo mejorando los beneficios a la hora de crear el producto.</p>
--	-------------------------------------	--	--

Fuente creación propia,2023

3.7 ESTRATEGIA PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

En el caso de la siguiente investigación, debido a los que se ha definido para los objetivos específicos, se aspira a realizar un análisis del contenido de los datos recolectados por medio de la aplicación de entrevistas, esto con el fin de lograr aplicar los tres objetivos específicos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 EXAMINAR LA ESTRUCTURA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA GESTIÓN DEL CONTROL DE COSTOS EN LA EMPRESA AKKOS FLOR.

Según el primer objetivo específico planteado en este trabajo, se procedió a examinar la estructura contable que utiliza la empresa Akkos flor para llevar la gestión del control de costos en la empresa.

Se realizaron alrededor de 3 entrevistas, entre ellas una se dedicó totalmente para ver el área de trabajo y solventar ciertas inquietudes, dudas y aportes a la investigación. Las entrevistas se dedicaron a abarcar temas que detallaran como se utilizaba a diario el inventario, como se distribuían los gastos, costos y como era el proceso de la creación del producto.

Como punto de partida se determina que los dueños de la empresa desconocen sobre la contabilidad de costos y esto provoco que se manejen los datos de forma anti empíricos y con un alto margen de error. Por consiguiente, me compartieron los cuadros que utiliza la empresa para llevar el control de sus actividades, los cuales, no fueron compartidos en el presente trabajo, debido a que no forman parte de los criterios de inclusión y no pertenecen a la contabilidad de costos ni sirven para realizar algún cálculo.

Debido a las entrevistas y los datos entregados por parte de los dueños de Akkos flor, a la hora de examinar lo aportado, se determina que no se cuenta con una la estructura de información contable para gestión del control de costos y esto afecta directamente a la operativa de la empresa, ya que no mantienen un sistema de control de costos.

Como parte del análisis realizado, se determinó que la empresa Akkos flor no cuenta con un estudio de inventario, no se manejan los costos, no se mantiene un costeo de materiales, no

manejan ninguna fórmula para identificar el coto unitario y solamente se lleva un estudio de las cuentas por cobrar, las cuales no son parte de este estudio.

Gracias al análisis aplicado se determina la ausencia de cualquier estructura contable para la gestión del costo y esto le va a dar más valor a los siguientes objetivos específicos planteados en este proyecto.

4.2 IDENTIFICAR LAS INEFICIENCIAS DE LA ESTRUCTURA ACTUAL DE LA INFORMACIÓN CONTABLE DE LA GESTIÓN DEL COSTO EN LA EMPRESA AKKOS FLOR

Como parte de este trabajo se determinó que en el segundo objetivo específico se iba a identificar las ineficiencias que tuviera la empresa Akkos flor para la estructura actual de la información contable.

Según el análisis aplicado a la empresa mediante las entrevistas y los datos compartidos, se determinan en el siguiente cuadro las ineficiencias de la empresa Akkos flor al no tener un sistema de contabilidad de costos:

Tabla3.
Ineficiencias de Akkos flor

Ineficiencia	Existencia o conocimiento	Comentario
Estructura contable para la gestión del costo	No	No mantienen una estructura contable para llevar el control de la gestión del costo

Conocimiento sobre la contabilidad de costos	No	Aunque la empresa diera un giro totalmente apegado a la creación del producto desde cero, los dueños desconocen de la contabilidad de costos y sus beneficios
Existencia de un sistema electrónico que ayude a la gestión contable de la empresa	No	La forma de llevar la contabilidad es muy antigua y no existe un sistema contable.
Se genera alguna fórmula para determinar el costo unitario	No	El costo del producto se saca según como este en la competencia
Se lleva algún inventario digital	No	La empresa no mantiene ningún historial de inventarios
Tienen un conteo de los materiales directos e indirectos utilizados	No	No se mantiene ningún seguimiento de los materiales involucrados para la creación del producto

Fuente: Creación propia,2023

4.3 EXPLICAR UN INSTRUMENTO QUE LE BRINDE MÁS BENEFICIOS A LA ESTRUCTURA CONTABLE Y LE AYUDE A DETERMINAR DE UNA MEJOR MANERA LOS COSTEOS A LA EMPRESA AKKOS FLOR.

Debido al análisis que se le realizó a la estructura de información contable para la gestión del costo a Akkos flor, se procede a explicar un instrumento que le brinde beneficios a la empresa en esta área.

Como se determinó anteriormente la empresa no contaba con una estructura del sistema de control de costos y esto provoco que fuera más complicado recomendarles un instrumento, ya que, no manejaban un inventario establecido, un historial de procesos y mucho menos una lista de materiales utilizados para la fabricación de sus productos, provocando así tener que empezar un sistema desde cero.

Se explico a los dueños de la empresa algunos de los pasos que conlleva implementar un sistema de costeo, como, por ejemplo:

- Elaborar una presentación del proyecto.
- Elaborar un programa de trabajo.
- Análisis de situación actual.
- Investigación de campo.
- Diseño del sistema de información de costos.
- Ejercicio de escritorio de Excel.
- Análisis de aspectos contables.
- Desarrollo del sistema.
- Pruebas y validaciones
- Implantación.

- Elaboración del material didáctico para capacitación.
- Capacitación de usuarios.
- Incorporación a contabilidad
- Análisis y difusión de resultados.
- Mantenimiento del sistema.
- Elaboración de manuales operativos y técnicos.

Debido a cómo funciona la empresa y su forma de trabajar se decide recomendar a los dueños a que implemente el sistema de información de costos por ordenes de producción, ya que, este modelo se suele llevar en empresas donde se fabrica según las especificaciones que brinda el cliente y es el caso de Akkos flor, donde ellos se basan en entregar un producto totalmente personalizado a sus clientes tanto en menudeo como al mayoreo.

Una de las ventajas de este sistema es que se maneja un historial de ordenes de producción, por lo tanto, la empresa se asegura de mantener la calidad y exclusividad en el cliente. Por otro lado, se va a reflejar todo el contenido que lleva la creación del producto, debido a que esta orden debe de contener lo siguiente:

- Numero de orden
- Cantidad
- Características
- Costos de materia prima directa
- Mano de obra directa
- Cargos indirectos
- Costo unitario

Estas órdenes son creadas según las necesidades de la empresa, ya que todas trabajan diferentes. Se procedió a la creación de una orden de producción para la empresa Akkos flor, la cual, quedo de la siguiente manera:

Tabla4.
Orden de producción Akkos flor

AKKOS FLOR			
Orden de producción			Número:
Cliente:		Fecha de pedido:	
Producto:		Fecha de expedición:	
Especificaciones:		Fecha de iniciación:	
Cantidad:		Fecha deseada de entrega:	
Unidad:		Fecha de terminación:	

Fuente: Creación propia,2023

Tabla5.
Cuadro para orden de producción, planta 1

Planta de proceso número 1

Materia prima directa							Mano de obra directa			Cargos indirectos			
							Costo			Costo			
							<u>Costo</u>			<u>Costo</u>			
Fecha	Referencia	Clave	Descripción	cantidad	Unidad	unitario	Total	Horas	Hora	Total	Horas	Hora	Total
<u>TOTAL</u>							<u>TOTAL</u>			<u>TOTAL</u>			

Fuente: Creación propia,2023

Tabla6.
Cuadro de producción, panta 2

Planta de proceso número 2

Materia prima directa							Mano de obra directa			Cargos indirectos					
							<u>Costo</u>			<u>Costo</u>			<u>Costo</u>		
Fecha	Referencia	Clave	Descripción	cantidad	Unidad	unitario	Total	Horas	Hora	Total	Horas	Hora	Total		
<u>TOTAL</u>							<u>TOTAL</u>			<u>TOTAL</u>			<u>TOTAL</u>		

Fuente: Creación propia,2023

Tabla7.
Cuadro de resumen de la orden de producción

Resumen de costos:

Concepto	Planta 1		Planta 2		Total orden	
	<u>Costo</u>		<u>Costo</u>		<u>Costo</u>	
	Total	Unitario	Total	Unitario	Total	Unitario
Materia prima directa						
Mano de obra directa						
Costo primo						
Cargos indirectos						
Costos de producción						
Expedida por:	Calculada por:	<u>Contabilizada por:</u>				

Fuente: Creación propia, 2023

Finalmente, a los dueños de Akkos flor se les brindo la recomendación que mejor se adaptaba a su forma de trabajar, logrando de esta manera incentivar y fomentar la importancia de establecer una estructura de información contable para la gestión del costo.

CAPITULO V: DISCUSIÓN

Debido a las entrevistas realizadas para el desarrollo de este trabajo se logró detectar que Akkos flor no contaba con una estructura para la gestión del costo, lo cual dificultó el análisis correspondiente ya la hora de examinar la empresa se logra identificar que los dueños no manejaban conocimientos sobre la contabilidad del costo, por consiguiente, no tenían ningún sistema de costeo.

Por lo tanto, se procede a identificar las ineficiencias de la estructura contable para la gestión del costo, pero al no existir, se decide plantear un cuadro con las principales ineficiencias que afectan directamente a la empresa al no tener la contabilidad de costos implementada en sus funciones, destacando algunas como: Ausencia de estructura contable, No tener un sistema de costeo y no manejar historial de los materiales utilizados para la creación del producto.

Finalmente, se le dio a conocer la información a Adrián Esquivel y Kathia Montero los dueños de Akkos flor mediante una evaluación realizada por el investigador, en la cual, se detalló la afectación que se tiene al no utilizar un sistema de costeo en sus funciones y por otro lado también se les explico un sistema de costeo que se pueda adaptar correctamente en la empresa y así fortalecer su forma de costear sus productos. La herramienta recomendada fue el sistema de costos por producción, ya que la empresa se basa en realizar ordenes personalizadas a sus clientes y este le brinda ese beneficio de poder llevar un control más detallado.

**CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES**

6.1 CONCLUSIONES

Una vez concluido el trabajo de investigación, se plantean a continuación las conclusiones de este:

- Según el primer objetivo específico, examinar la estructura de información contable de la gestión del control de costos en la empresa Akkos Flor se concluye que la empresa no cuenta con una estructura que analizar, ya que la misma no existe.
- Con base al segundo objetivo específico, el cual se habló en identificar las ineficiencias de la estructura actual de la información contable de la gestión del costo en la empresa Akkos Flor se concluye que, debido a la no existencia de la contabilidad del costo en la empresa las principales ineficiencias provocan que no se maneje un control exacto del costo.
- Con respecto a el tercer objetivo específico, el cual se basó en explicar un instrumento que le brinde más beneficios a la estructura contable y le ayude a determinar de una mejor manera los costeos a la empresa Akkos Flor y concluyo que a la empresa Akkos flor se le puede adaptar un sistema de costos por producción el cual se acopla perfectamente ya que la empresa se dedica a fabricar según las especificaciones del cliente.

6.2 LIMITACIONES

Se considera que la principal limitación para el desarrollo de este trabajo es que los dueños de la empresa Akkos flor no mantenían un conocimiento sobre la contabilidad de costos

y por otra parte se dificultó la parte de los cálculos para saber con exactitud los costos de producción debido a que no se mantenía ningún historial de sus actividades.

6.3 RECOMENDACIONES

Una vez indicadas las conclusiones del presente trabajo de investigación, se procede a mencionar las recomendaciones:

- Implementar el sistema de costeo mencionado en el presente trabajo, ya que se ajusta de la mejor manera a las funciones de la empresa y así lograr aprovechar sus beneficios al máximo.
- Componer una herramienta para respaldar su información y mantener un historial de actividades, logrando así evaluar el progreso de su empresa y la rentabilidad de sus productos, obteniendo una mejora continua.
- Capacitar al personal de la empresa en el área de contabilidad de costos para obtener un mejor conocimiento de las funciones que requiere crear un producto desde cero o bien contratar a un especialista para llevar el control.
- Clasificar de una forma mas efectiva el inventario de artículos y materiales, para poder mantener a la mano las cantidades, estado y calidad de la mercadería. Adicionalmente esto permitirá visualizar de una manera mas ordena el inventario para un futuro costeo de materiales.

REFERENCIAS

Laura Zúñiga Madrigal. (2017). sistema de control de costos que impacte los resultados económicos financieros de la empresa Nova spa móvil, a partir del último trimestre del año 2016 (Tesina de bachillerado, Universidad Hispanoamericana, Costa Rica) Recuperado de <http://13.65.82.242:8080/xmlui/handle/cenit/287>

Mario Sanchez Vargas. (2017). Contabilidad de costos y su importancia para la empresa colchones relax S.A en el cálculo de sus costos de producción de colchones a partir del segundo cuatrimestre del año 2017 (Tesina de bachillerado, Universidad Hispanoamericana, Costa Rica) Recuperado de <http://13.65.82.242:8080/xmlui/handle/cenit/295>

Melissa Aguilar Mora. (2018). Control del sistema de costos para la mejora de la producción de muebles de cocina para la empresa Muebles Navarro S.A, a partir del primer trimestre del 2017 (Tesina de bachillerado, Universidad Hispanoamericana, Costa Rica) Recuperado de <http://13.65.82.242:8080/xmlui/handle/cenit/298>

Elaboración de un sistema de costos para la fabricación de repuestos de hule en el sistema de suspensión para un hilux año 2000, en precisión La Garita RYL S.A, primer semestre del año 2018 (Tesina de bachillerado, Universidad Hispanoamericana, Costa Rica) Recuperado de <http://13.65.82.242:8080/xmlui/handle/cenit/3853>

Mejía, M. R. L., & Hernández, S. M. (2010). Los Sistemas de Contabilidad de Costos en la PyME mexicana. *Investigación y ciencia*, 18(47), 49-56. Recuperado de <https://scholar.google.es/schhp?hl=es>

Raewf, MB y Jasim, YA (2020). El impacto de la tecnología de la información en el sistema contable. *Cihan University-Erbil Journal of Humanities and Social Sciences* , 4 (1), 50-57.

Recuperado de <https://scholar.google.es/schhp?hl=es>

Domínguez Gutiérrez, S., Sánchez de Aparicio y Benítez, G. A.(2009). *Guía para elaborar una tesis*. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com-uh.knimbus.com:443/?il=685>

Guajardo Cantú, G., Andrade de Guajardo, N. E.(2018). *Contabilidad financiera*. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com-uh.knimbus.com:443/?il=6251>

Economipedia (2023) Historia de la contabilidad. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/historia/historia-de-la-contabilidad.html>

García Colín, J. (2020). *Contabilidad de costos: un enfoque en dirección*. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com-uh.knimbus.com:443/?il=9351>

Hernández Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P.(2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://www-ebooks7-24-com-uh.knimbus.com:443/?il=6443>

Gómez Giovanni. (2001, marzo 11). *La información contable y el análisis financiero*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/informacion-contable-analisis-financiero/>

Julia Martins. (2022). ¿No conocías la gestión del costo? Recuperado de <https://asana.com/es/resources/cost-management-steps>

PIZARRO, M. E. B., PARRALES, R. A. A., CEGARRA, J. O. S., & CÓRDOVA, M. C. B. (2020). La importancia de la contabilidad de costos en el control administrativo de los emprendedores. *Revista Científica Aristas*, 2, 2. Recuperado de <https://scholar.google.es/schhp?hl=es>

Chang, L., Alba, M., González, N., López, M., & Moreno, M. (2012). La importancia de la contabilidad de costos. *Ciudad de México: ITSON*. Recuperado a partir de.

Cevallos Bravo, M. V. (2021). Efectividad del sistema de gestión del costo como un óptimo empresarial. *Ciencias administrativas*, (17), 14-22. Recuperado de

<https://scholar.google.es/schhp?hl=es>

Bolívar, H., Trocóniz, J., & Ruiz, A. (2016). Diseño y evaluación de una estructura de costos de la ganadería bovina en el estado barinas, Venezuela. *Saber*, 28(4), 761-774. Recuperado de

<https://scholar.google.es/schhp?hl=es>

ANEXOS

DECLARACIÓN JURADA

Yo José Zamora Chaurría, mayor de edad, portador de la cédula de identidad número 402460987 egresado de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Hispanoamericana, hago constar por medio de éste acto y debidamente apercibido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi trabajo de tesis para optar por el título de Bachillerato, juro solemnemente que mi trabajo de investigación titulado: Estructura de información contable para la gestión del control de costos en la empresa AFRAS Flor, con vigencia a partir del 1º de julio de 2022, es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público.

En fe de lo anterior, firmo en la ciudad de San José, a los 8 días del mes de Mayo del año dos mil 23.



Firma del estudiante

Cédula: 402460987

Evaluación de Akkos flor

Durante la realización del trabajo de investigación en el emprendimiento creado por Adrián Esquivel y Kathia Montero llamado Akkos flor, en el cual, la investigación se basó en analizar la estructura de información contable para la gestión del control del costo se detectaron puntos débiles y de mejora en la contabilidad de costos.

Como punto de partida, se crea esta evaluación para hacer costar la entrega de los resultados y que realmente se realizó el trabajo junto con el consentimiento de los dueños de Akkos flor.

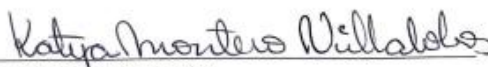
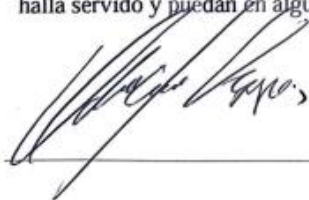
Como puntos de afectación se detectaron los siguientes:

- La no existencia de una estructura contable para la gestión del costo
- La ausencia de un sistema de costeo
- El no conocimiento de la contabilidad de costos
- No manejar un historial de datos que involucren la creación del producto

Puntos de mejora:

- Adaptar el sistema de costeo propuesto en el trabajo
- Manejar un inventario de productos utilizados
- Buscar asesoramiento en la parte de la contabilidad de costos

Finalmente, Agradecerles por el tiempo brindado durante el desarrollo de este trabajo y por abrir las puertas de su empresa para poder finalizar este trabajo con éxito. Espero que les halla servido y puedan en algún momento realizar lo propuestos en la investigación.



Firma de encargado de la empresa

CARTA DE LECTOR**San José, 09 de Junio 2023****Señoras y señores****Facultad de Ciencias Económicas, Contaduría Pública****Departamento de Servicios Estudiantiles****Universidad Hispanoamericana****Estimadas personas**

El estudiante JOSUÉ ZAMORA CHAVARRÍA, cédula de identidad 4-0246-0987 me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado *ESTRUCTURA DE INFORMACION CONTABLE PARA LA GESTION DEL CONTROL DE COSTOS EN LA EMPRESA AKKOS FLOR, CON VIGENCIA A PARTIR DEL 1° DE JULIO DE 2022* el cual ha elaborado para obtener su grado de Bachillerato en Contaduría Pública.

He revisado y he hecho las observaciones relativas al contenido analizado, particularmente lo relativo a la coherencia entre el marco teórico y análisis de datos, la consistencia de los datos recopilados y la coherencia entre éstos y las conclusiones; asimismo, la aplicabilidad y originalidad de las recomendaciones, en términos de aporte de la investigación. He verificado que se han hecho las modificaciones correspondientes a las observaciones indicadas.

Por consiguiente, este trabajo cuenta con mi aval para ser presentado en la defensa pública.

Cordialmente,

JEREMY
EDUARTE
ALEMAN (FIRMA)

Firmado digitalmente por
JEREMY EDUARTE
ALEMAN (FIRMA)
Fecha: 2023.05.09
21:36:28 -06'00'

Nombre JEREMY EDUARTE ALEMAN**Cédula 0108600567**

CARTA DEL TUTOR

Heredia, 08 de mayo del 2023

Señores
Comisión de Revisión de Tesis
Contaduría Pública
Universidad Hispanoamericana

Estimado señor:

El estudiante **Zamora Chavarría Josué**, cédula de identidad número **4-0246-0987**, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado **ESTRUCTURA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA GESTIÓN DEL CONTROL DE COSTOS EN EL EMPRESA AKKOS FLOR, CON VIGENCIA A PARTIR DEL 01 DE JULIO DEL 2022**; el cual ha elaborado para optar por el grado académico de bachillerato en la Carrera de Contaduría Pública.

En mi calidad de tutora, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos por el postulante, se obtiene la siguiente calificación:

a)	ORIGINAL DEL TEMA	10%	8
b)	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES	20%	17
c)	COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	30%	29
d)	RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20%	19
e)	CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEORICO	20%	19
	TOTAL		92

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente, **KATTIA VANESSA ZUÑIGA GUTIERREZ (FIRMA)** Firmado digitalmente por KATTIA VANESSA ZUÑIGA GUTIERREZ (FIRMA)
Fecha: 2023.05.08 20:10:52 -06'00'

MSc. Kathya Zúñiga Gutiérrez
Cédula 1-0878-0835

**UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICO (CENIT)
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACION**

San José, 25 Julio del 2023

Señores:
Universidad Hispanoamericana
Centro de Información Tecnológico (CENIT)

Estimados Señores:

El suscrito (a) Josue zamora Chavarría con número de identificación 402460987 autor (a) del trabajo de graduación titulado ESTRUCTURA DE INFORMACION CONTABLE PARA LA GESTION DEL CONTROL DE COSTOS EN LA EMPRESA AKKOS FLOR, CON VIGENCIA A PARTIR DEL 1° DE JULIO DE 2022 presentado y aprobado en el año 2023 como requisito para optar por el título de Bachillerato en contaduría Pública ; Si autorizo al Centro de Información Tecnológico (CENIT) para que con fines académicos, muestre a la comunidad universitaria la producción intelectual contenida en este documento.

De conformidad con lo establecido en la Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Cordialmente,

402460987 
Firma y Documento de Identidad

**ANEXO 1 (Versión en línea dentro del Repositorio)
LICENCIA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA PUBLICAR Y
PERMITIR LA CONSULTA Y USO**

Parte 1. Términos de la licencia general para publicación de obras en el repositorio institucional

Como titular del derecho de autor, confiero al Centro de Información Tecnológico (CENIT) una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, el autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito.

b) Autoriza al Centro de Información Tecnológico (CENIT) a publicar la obra en digital, los usuarios puedan consultar el contenido de su Trabajo Final de Graduación en la página Web de la Biblioteca Digital de la Universidad Hispanoamericana

c) Los autores aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) Los autores manifiestan que se trata de una obra original sobre la que tienen los derechos que autorizan y que son ellos quienes asumen total responsabilidad por el contenido de su obra ante el Centro de Información Tecnológico (CENIT) y ante terceros. En todo caso el Centro de Información Tecnológico (CENIT) se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

e) Autorizo al Centro de Información Tecnológica (CENIT) para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

f) Acepto que el Centro de Información Tecnológico (CENIT) pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

g) Autorizo que la obra sea puesta a disposición de la comunidad universitaria en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en las "Condiciones de uso de estricto cumplimiento" de los recursos publicados en Repositorio Institucional.

SI EL DOCUMENTO SE BASA EN UN TRABAJO QUE HA SIDO PATROCINADO O APOYADO POR UNA AGENCIA O UNA ORGANIZACIÓN, CON EXCEPCIÓN DEL CENTRO DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICO (CENIT), EL AUTOR GARANTIZA QUE SE HA CUMPLIDO CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES REQUERIDOS POR EL RESPECTIVO CONTRATO O ACUERDO.

ESTRUCTURA DE INFORMACION CONTABLE PARA LA GESTION DEL CONTROL DE COSTOS
EN LA EMPRESA AKKOS FLOR, CON VIGENCIA A PARTIR DEL 1° DE JULIO DE 2022