

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA.

CARRERA DE ENFERMERÍA.

*Tesis para optar por el grado académico de
licenciatura en Enfermería.*

**OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA ACERCA DEL
CONOCIMIENTO
ELECTROCARDIOGRÁFICO
RELACIONADO CON LA GESTIÓN DEL
CUIDADO DEL PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA, SERVICIO DE URGENCIAS,
GAM, 2022.**

KENNETH AGUILAR SEGURA.

2022.

CONTENIDO

CAPÍTULO I:	4
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1.1 Antecedentes del problema.....	5
1.1.2 Delimitación del problema.....	10
1.1.3 Justificación.....	11
1.2 REDACCIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL	13
1.2.1 Pregunta de la investigación	13
1.3 OBJETOS DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	14
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
1.3.3 Alcances y limitaciones.....	15
CAPÍTULO II:	16
MARCO TEÓRICO	17
Bases Teóricas, Definiciones	17
1.1 Conocimiento en la Electrocardiografía.....	17
1.1.1 Gestión del cuidado de enfermería	21
1.1.2 Dimensiones del cuidado de enfermería	23
2. Teorizante de enfermería	27
Ernestine Wiedenbach “Teoría el arte de cuidar de la enfermería clínica”	27
Biografía	27
CAPÍTULO III:	31
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
3.3 UNIDADES DE ANÁLISIS U OBJETOS DE ESTUDIO	33
3.3.1 Población.....	33
3.3.2 Muestra.....	34
3.3.4 Criterios de inclusión y exclusión.....	34
3.4 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	35
Generalidades de la entrevista:.....	35
3.4.1 VALIDEZ DEL CUESTIONARIO	36
3.4.2 CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO	36
3.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	37

3.5.1 Diseño de investigación fenomenológico	37
Etapa descriptiva	37
Etapa Estructural	38
Etapa de discusión de los resultados.....	39
3.6 PRE-CATEGORIZACIÓN DE LAS VARIABLES	39
Descripción de las unidades de análisis	40
3.7 PLAN PILOTO	42
CAPÍTULO IV:	44
4. GENERALIDADES.....	45
Presentación de los resultados	46
4.1 Categoría 1: Conocimiento sobre electrocardiografía	46
4.2 Categoría 2: Gestión del Cuidado.....	59
CAPÍTULO V:	70
5. DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	71
5.1 Conocimiento acerca del electrocardiograma.....	71
5.2 Gestión del Cuidado	78
5.3 Relación conocimiento acerca del electrocardiograma y la gestión del cuidado.....	83
6. Conclusiones y Recomendaciones.....	88
Conclusiones	88
Recomendaciones	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
ANEXOS.....	95

CAPÍTULO I:
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Antecedentes del problema

El electrocardiograma es un proceso sistemático que tiene el propósito de reconocer los cambios en la actividad eléctrica que indiquen alteraciones en la conducción o en el ritmo cardíaco.

Actualmente el profesional de Enfermería debe considerar la gestión del cuidado como un proceso lineal con un enfoque primordialmente clínico, su importancia cobra cada vez más valor en la atención. La electrocardiografía es por su parte de gran importancia en los servicios de Urgencias y tener ese conocimiento teórico-práctico lleva al profesional a realizar una buena labor clínica.

En la revista de investigación, en los hospitales de Chachapoyas, en Perú, en el año 2013, llamado Manejo de herramientas de gestión y percepción del cuidado de Enfermería, la autora M. P. Rodríguez-Quezada, menciona lo siguiente el profesional de Enfermería como prestador de servicios está referida al cuidado. El atender es un rasgo humano, imperativo moral, afecto, interacción personal e intervención terapéutica; abarca tanto el aspecto instrumental como el aspecto existencial o expresivo.

El cuidado como relación rehabilitadora básica entre los seres humanos, es relacional, transpersonal e intersubjetivo, es un proceso recíproco, interactivo e interpersonal.²⁹ La metodología utilizada es descriptivo-comparativo, el resultado que arroja la misma es un manejo regular de la parte técnico-científica por parte del personal de Enfermería y que tiene una buena a regular percepción del cuidado de Enfermería.

La autora Alejandra Martínez Tovar realiza un ensayo en el año 2017, el cual nombra “Florence Nightingale, pionera en el modelo de gestión”, ella menciona dentro del mismo lo siguiente en cuanto a la gestión del cuidado que implica un ejercicio profesional con sustento teórico,

planificado, organizado; los cuidados brindados aseguran calidad en la atención, continuidad de la misma, utilizando los recursos disponibles, fijando objetivos en beneficio de la persona, familia y comunidad, el rol de la enfermera gestora es el de crear una cultura de organización que favorezca la práctica de los cuidados, esto con personal capacitado, y desarrollo del mismo, considerando una atención individualizada.¹

El ensayo tiene una metodología descriptiva, y si bien es cierto no tiene resultados como tal, a manera de análisis la autora trata de demostrar que la gestión del cuidado de enfermería es una mezcla de dos características lo cuales son el conocimiento teórico-práctico, si se tiene claro esto se puede partir del punto que el enfermero (a) gestor del cuidado realiza una buena práctica de los cuidados que el usuario requiere en ese instante.

Claudia Etsageri Salas-Alcantar menciona en su investigación Competencia clínica y conocimiento teórico-práctico del personal de enfermería sobre electrocardiografía en pacientes adultos en México, 2018, el electrocardiograma es primario en el diagnóstico cardiológico, en la práctica el personal de enfermería es fundamental en la detección oportuna de dichas enfermedades o complicaciones. El profesional de enfermería necesita tener conocimientos teórico-prácticos sólidos sobre electrocardiografía.²

La investigación se realiza correlacional descriptiva, en dos hospitales generales y uno de especialidades médicas de Aguascalientes, con la cantidad de 258 profesionales de enfermería que laboran en servicios de Urgencias, se utiliza un instrumento de valoración del conocimiento teórico-práctico, en el cual se establecen cuatro categorías con base en el número de aciertos y puntos de corte: excelente (26-27), bueno (22-25), suficiente (16-21) e insuficiente (< 15). Como resultado el 41% del personal se identifica con conocimiento teórico suficiente sobre

electrocardiografía, y 8% excelente, más de la mitad del personal muestra conocimiento teórico bueno (27%) e insuficiente (24%).

La autora Gabriela Emily Rojas Zamata refiere en su investigación “Relación Entre Conocimiento Y Práctica En La Toma Del Electrocardiograma En Enfermeras De Emergencias Del Hospital Honorio Delgado Arequipa 2018” la enfermería en emergencias implica que se integre la práctica, la investigación, la educación y la profesionalidad, en Perú, además, menciona que una de las labores importantes debe ser la práctica en donde se comprende la valoración, el diagnóstico, el saber cómo reaccionar a la respuesta del paciente ante un problema percibido.³⁰ La investigación se realiza en el Hospital Honorio Delgado, en Perú, donde se da como resultado que la relación entre los conocimientos del electrocardiograma y la dimensión durante la toma del mismo es de 50 % durante su realización.

La autora Serra Vallano M realiza un estudio llamado “Seguridad del paciente en la realización del ECG”, en el año 2018, y menciona que la electrocardiografía es una de las pruebas diagnósticas más realizadas en las unidades de hospitalización y sobre todo en los Servicios de urgencias, además, los profesionales sanitarios tienen déficit de conocimientos en cuanto a la ubicación correcta de los electrodos precordiales.³ La investigación de estudio descriptivo observacional realizado durante el mes de junio del 2018 en un Hospital de Nivel 1 en Cataluña. Los resultados del cuestionario muestran desconocimiento en un 46% de los profesionales consultados sobre la correcta ubicación de los electrodos.

En el artículo de revisión llamado Calidad en enfermería: su gestión, implementación y medición una de las autoras Katherine Mondaca Gómez, en el año 2018 menciona que la aplicación de un juicio profesional en la planificación, organización, motivación y control de la provisión de cuidados, oportunos, continuos, seguros e integrales, en la atención en salud de las personas; que

se sustentan en un conocimiento sólido que permite ofrecer, cuidados basados en la evidencia científica y demostrar su capacidad para cambiar de forma favorable el curso de la enfermedad o la mejora de las condiciones de salud de la población.⁴

El estudio se realiza bajo la metodología cuantitativa, en el cual arroja resultados a nivel de países latinoamericanos los cuales con respecto a la gestión del cuidado realizado por el enfermero no es tan alta calidad y debido a lo anteriormente expuesto se sugiere la formación de capacidades y hasta grupos investigativos que permitan potenciar habilidades que se reflejen de manera positiva en la salud de los usuarios.

La gestión del cuidado debe permitir brindar un cuidado planificado, mediante recursos disponibles, establece objetivos, metas y estrategias, además implica que sea un proceso creativo, moviliza los recursos humanos y los del entorno con la intención de mantener y favorecer el cuidado de la persona⁵, esto menciona Osmany Alonso Ayala en su artículo de revisión Gestión del cuidado de enfermería en la atención a los pacientes en el año 2019, en Cuba. Esta investigación es de metodología cualitativa, y al realizar el análisis se externa que es importante que el profesional de enfermería tenga un acercamiento tanto en lo teórico como en lo práctico, y así poder realizar un cuidado más holístico-clínico.

Los elementos de la gestión enfermera están delimitados por el marco de la disciplina enfermera. Hablar de la disciplina de enfermería es referirse al conocimiento enfermero desde la naturaleza del cuidado. Estos elementos del cuidado incluyen la planificación de los de los mismos dirigidos a las necesidades de la persona y a la de su entorno como condicionante de la salud esto menciona Blanca Fernández-Lasquetty Blanc en una revista publicada en el 2019 que se denomina La gestión de los cuidados de enfermería, en el País Vasco.⁶

La revista consta con una metodología cualitativa-descriptiva, en el cual dentro de los resultados o síntesis al cual llegan las autoras es que la investigación va de la mano con el conocimiento enfermero y este se va a transformar en calidad de gestión del cuidado de enfermería, así mismo, como la práctica clínica del profesional de enfermería.

Los autores Ruiz Valverde, Thalia Yajhaira menciona en su trabajo de investigación en el 2020 que el profesional de enfermería representa una parte fundamental en la detección oportuna de enfermedades o complicaciones de estas, por lo tanto, la correcta toma del electrocardiograma es indispensable para obtener un registro de calidad que contribuya con el tratamiento de un paciente y por ende con el mejoramiento de su salud.⁷

La investigación es de tipo descriptivo, transversal-correlacional, se realiza en el servicio Emergencia del Hospital Regional Docente de Trujillo en el año 2020, la cual el resultado es sobre el nivel de conocimiento en la toma del ECG un 25 % demuestra un nivel deficiente, un 75% un nivel regular, no encontrándose enfermeras con un nivel alto.

María Antonieta Silva Muñoz menciona en su reflexión gestión del cuidado de enfermería en el 2020, en Chile, que el objeto del conocimiento de enfermería ha sido históricamente delimitado por los cuidados prodigados a las personas y familias, centrado en las necesidades individuales y colectivas cambiantes tanto físicas como psicológicas en el contexto social y cultural de los problemas de salud y enfermedad.⁸

La evidencia científica de la implementación de la gestión del cuidado es aún escasa y no entrega evidencias suficientes para determinar su impacto, se espera que las acreditaciones hospitalarias puedan aportar experiencias suficientes para una evaluación objetiva (41,53%), apenas este porcentaje se pudo realizar en cuanto a la reflexión.

En el país, se hace una búsqueda de forma interna como de manera internacional donde se puede realizar un análisis el cual demuestra que lo anteriormente encontrado va de la mano con este trabajo de investigación, queda entrevisto que a nivel del territorio costarricense no hay estudios previos sobre las variables que se utilizan en esta investigación, a diferencia que fuera de nuestro territorio existen revisiones, encuestas, artículos e incluso investigaciones sobre conocimiento electrocardiográfico y gestión del cuidado. Una vez leídos y analizados estos antecedentes se puede denotar que en su mayoría la metodología que presentan estos estudios son de manera descriptiva-correlacional, y de forma cualitativa, y según lo analizado se puede concluir que tanto el conocimiento en electrocardiografía como en la gestión del cuidado tiene que ser teórico-práctico y esto llevará al profesional a dar una atención óptima al usuario; sólo un antecedente encontrado es de metodología cuantitativa y el mismo menciona que la atención del profesional de enfermería no es de tan alta calidad sin mostrar datos concluyentes.

1.1.2 Delimitación del problema.

Esta investigación se trabaja con una muestra de 10-12 profesionales de enfermería, quienes aportan si tienen conocimiento sobre electrocardiografía y gestión del cuidado de enfermería, dentro de las características pueden ser de ambos géneros, todos trabajan en el servicio de Urgencias, están dentro del GAM, en el año 2022.

1.1.3 Justificación.

El electrocardiograma evalúa el ritmo cardíaco y la función cardiaca a través de un registro de la actividad eléctrica del corazón, en los servicios de urgencias es muy normal que se presenten usuarios los cuales requieren la realización de una de estas pruebas diagnósticas, lo más importante al presentarse este escenario es saber los síntomas por los cuales se va a hacer el EKG o ECG, la identificación temprana de estos es la clave del éxito en la gestión del cuidado que se les realiza de manera inmediata y mediata a los pacientes.

El profesional de Enfermería se ha caracterizado en los servicios de emergencias por ser el primer filtro antes de que el usuario sea valorado por el profesional de medicina; y si bien es cierto, tomar iniciativa al detectar anomalías referidas por el paciente son de gran ayuda tanto para el médico como para el usuario, porque de su conocimiento y correcta interpretación dependerá el beneficio que tenga el paciente y la vida de este.

El trabajo de investigación que se realiza tiene como objetivo base que el profesional de Enfermería sea evaluado de manera cualitativa y conceptual, y el mismo identifique la importancia de implementar conocimiento sobre electrocardiografía en la práctica de enfermería en el cual también se le instruya a identificar trazos electrocardiográficos anómalos y que el enfermero adquiera esa aptitud sobre lo que significa cada una de las derivaciones que se encuentran en el electrocardiograma, y así, le permita reconocer patologías o complicaciones que se pueden mostrar en dicho trazo y saber si la vida del paciente está en peligro o no.

La investigación se realiza a causa de que se ha identificado que los profesionales de la carrera de Enfermería aun con años de experiencias les cuesta identificar trazos, y se sabe que la electrocardiografía es de suma importancia en todos los ámbitos hospitalarios, más en los servicios

de emergencias y el profesional en ciencias de la salud sea quien logre detectar si necesita cuidados normales o algo más patológico y así salvaguardar la vida del paciente y realizar una buena gestión del cuidado en cada momento, hasta que el usuario pueda ser valorado o intervenido por el médico tratante.

Las aptitudes del enfermero en este ámbito son mucho mayores de las que habitualmente se han atribuido al pasar del tiempo y que es una disciplina que crece con el conocimiento teórico-práctico y de la misma manera asegurará un cuidado mucho más humanizado que se vayan anclando a una mayor calidad, seguridad e individualización en su gestión del cuidado.

1.2 REDACCIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL

1.2.1 Pregunta de la investigación

¿Cuál es la opinión de los profesionales de enfermería acerca del conocimiento electrocardiográfico relacionado con la gestión del cuidado del profesional de enfermería, servicio de urgencias, GAM, 2022?

1.3 OBJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la opinión de los profesionales de Enfermería acerca del conocimiento electrocardiográfico relacionado con la gestión del cuidado del profesional de enfermería, servicio de urgencias, GAM, 2022.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la opinión de los profesionales de Enfermería acerca del conocimiento electrocardiográfico.
- Identificar gestión del cuidado del profesional de Enfermería según las dimensiones del cuidado.
- Relacionar la opinión de los profesionales de enfermería acerca del conocimiento electrocardiográfico relacionado con la gestión del cuidado del profesional de Enfermería.

1.3.3 Alcances y limitaciones

Alcances

La investigación que se realiza no obtiene alcances al ser analizado el conocimiento de electrocardiografía y gestión del cuidado.

Limitaciones

La investigación que se realiza no tiene limitaciones, a pesar de estar en tiempo de pandemia, se logra entrevistar los profesionales de enfermería y obtener la información necesaria que se requiere para el proyecto.

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

Bases Teóricas, Definiciones

1.1 Conocimiento en la Electrocardiografía

El conocimiento es el conjunto de información que va a tener almacenada una persona y que la misma la ha adquirido a través de vivencias, experiencias a lo largo de la vida y se ha convertido en el principal recurso estratégico para una mejor toma de decisiones. El conocimiento va a depender mucho de la múltiple interrelación de datos que se almacena y este al pasar de los años puede utilizarlo de manera racional o irracional.⁹

El conocimiento puede calificarse en cuatro tipos¹⁰ según los menciona el Lic. Justino Martínez González y cada uno de ellos muestra de donde se adquiere esa información la cual se divide:

Conocimiento popular: este se adquiere a través de la experiencia en el mundo, en el día a día de nuestra vida, por medio de la costumbre.

Conocimiento teórico: este nos permite explicar la realidad de la práctica y expresar de manera más clara el diario vivir.

Conocimiento empírico: este tipo de conocimiento se adquiere por medio de la observación.

Conocimiento científico: este conocimiento es una mezcla de los anteriores ya que se basa en observar, experimentar y analizar hechos para poder dar o explicar la realidad.

El electrocardiograma es un proceso sistemático en el cual se puede ver la actividad eléctrica del corazón así nos indica alteraciones en el ritmo o en la conducción, y una combinación de síntomas que se pueden presentar⁹, además es una herramienta de evaluación cardiológica, es de bajo costo para el usuario, fácilmente de realizar, muy seguro y aparte muestra una visión anatómicamente hablando del corazón.¹¹

El ECG es una herramienta invaluable de ayuda diagnóstica que siempre es de suma importancia relacionarlo con la clínica o síntomas que refiere el paciente, resaltar que este es una prueba que es de primera mano en los servicios de emergencias¹² para diagnosticar entre otros los síndromes coronarios agudos o cualquier alteración de ritmo que se presente en el usuario.

El profesional de enfermería es la primera persona en descubrir la alteración electrocardiográfica en la gran mayoría de los casos y es importante que como tal se puedan identificar trazos anómalos mediante el conocimiento teórico-práctico¹³ para así proceder la actuación del enfermero de manera correcta.

La electrocardiografía en enfermería no es solamente realizar el ECG todo lleva un proceso lineal como tal, no es hacer el examen diagnóstico por hacerlo, que muchas veces podría ocurrir de esta manera, empezando por la buena calibración del electrocardiógrafo, así como la buena preparación del paciente al que se le va realizar el estudio, y una adecuada colocación de los electrodos¹², y en este caso no es la excepción que sólo el grado de conocimiento adquirido ayudará al profesional de enfermería a tener mayor habilidad y precisión a la hora de su aplicación; importante mencionar que si el paciente se mueve o si tiene algún artefacto el EKG sale de manera errónea en la mayoría de los casos.

El electrocardiograma consta de derivaciones, que estas son específicamente 12 derivaciones y lo que nos indican las mismas son la conexión eléctrica colocada en la superficie corporal del paciente y nos registra la actividad eléctrica cardíaca de la porción anatómica que necesitamos visualizar en el instante¹⁴, solo recordar que se cuenta con un polo positivo el cual nos da ondas o deflexiones positivas una vez que la electricidad se acerca al mismo y un polo negativo que de la misma manera que el antes mencionado nos da deflexiones pero en este caso al alejarse la corriente eléctrica son negativas.

Las derivaciones del ECG se pueden mencionar a continuación¹⁴:

Horizontal: estas constituyen las derivaciones precordiales y nos da la actividad eléctrica del ventrículo izquierdo. y se colocan en un punto del tórax; ahora partiendo desde este punto podemos decir que cada una de estas derivaciones tienen una posición exacta y se describe de la siguiente manera:

V1: 4to espacio intercostal derecho línea media paraesternal derecha

V2: 4to espacio intercostal izquierdo línea media paraesternal izquierda

V3: por debajo de V2

V4: 5to espacio intercostal izquierdo línea media clavicular

V5: 5to espacio intercostal izquierdo línea axilar anterior

V6: 5to espacio intercostal izquierdo línea axilar media

Las derivaciones tienen 3 variaciones más las cuales se utilizan si el profesional de enfermería o el médico tratante tiene sospecha de algún ritmo irregular o alguna patología cardíaca la cual no se pudo mostrar en su totalidad con la colocación de las derivaciones ya antes mencionadas, como por ejemplo en el IAM posterior. Estas son:

V7: 5to espacio intercostal izquierdo línea axilar posterior

V8: línea escapular media, ángulo inferior de la escápula.

V9: línea paravertebral izquierda

El profesional de enfermería al ser la primera persona en captar el paciente para realizar el electrocardiograma debe de conocer la manera o los pasos correctos para hacer este examen diagnóstico, las indicaciones que se brindan al usuario se mencionan a continuación⁹:

- Ubicar al paciente en la unidad o camilla en la cual se le va a realizar el procedimiento.

- El profesional debe lavarse bien las manos antes de tener contacto con el paciente.
- El enfermero tiene la obligación de explicar al usuario el examen que se le realiza a continuación.
- Verificar que el usuario no tenga ningún artefacto metálico el cual pueda causar interferencia a la hora de realizar el procedimiento. (excepción si el paciente tiene un marcapasos)
- Colocar al paciente en posición horizontal o en posición supina, la postura correcta de los brazos es a los lados del usuario y solicitar al mismo que no se mueva para proceder a hacer el electrocardiograma.
- El profesional de enfermería como parte ética y moral siempre debe de preservar la intimidad del paciente.
- Se deben de colocar los electrodos de manera correcta como se menciona antes descrito. En algunos servicios de emergencias es importante mencionar que depende del modelo del electrocardiógrafo se utilizan con chupones y hay que impregnar la piel del paciente con lubricante; en algunos casos hay que rasurar al paciente dependiendo de la cantidad de vello corporal que tenga el usuario.
- El enfermero debe de informar el momento en el cual se realiza el estudio, esto siempre y cuando el usuario esté consciente, decirle que se relaje, permanezca quieto y respire profundo y que no hable mientras se hace el procedimiento.
- Efectuar el procedimiento y verificar que el trazo sea el correcto al igual que las derivaciones estén bien colocadas.
- El profesional de enfermería una vez realizado el ECG es importante que marque el mismo que le ponga el nombre del paciente, así como el número de cédula, la edad que

tenga el usuario, y sin son electrocardiogramas que llaman seriados ponerle el numero a cada uno de ellos.

- El enfermero es el encargado de ayudar a vestir nuevamente al paciente y darle sus respectivas pertenencias en el caso de que se vea algo anómalo en el ECG mencionarle al paciente que el médico quiere revisarlo antes de que se vista y se retire.
- El personal de salud que atendió o realiza el ECG tiene que lavarse luego de tener el contacto con el paciente.

1.1.1 Gestión del cuidado de enfermería

La gestión del cuidado de enfermería se puede visualizar como un proceso lineal el cual más que todo va enfocado al área clínica que desempeña el profesional de enfermería, en sus intervenciones integrando su conocimiento teórico como práctico, además de planear, organizar e implementar acciones seguras con un enfoque holístico¹⁵.

La gestión de servicios y/o de cuidados de enfermería consta de dos partes tanto la administrativa como la clínica, pero en la que nos enfocamos en este trabajo de investigación es en la clínica que como tal lleva al rol asistencial que provee el enfermero a los pacientes dentro de un servicio o unidad específica.

La gestión del cuidado de enfermería es muy integral y no solo se trata de ver al usuario enfermo; sino que va entrelazada de procesos económicos, biológicos, culturales y sociales a su vez y por último se vinculan al bienestar de los individuos y a resultados finales del proceso de salud¹⁶.

El profesional de enfermería tiene como obligación adecuar este proceso de gestión a las necesidades del paciente, las demandas que los familiares manifiestan, así como a factores económicos entre otros.

La gestión del cuidado constituye el desarrollo de ciertos procesos y entre ellos está el asistencial que es parte importante para lograr tener buenos resultados en las diferentes personas que asisten al centro hospitalario¹⁷.

El profesional de enfermería debe adherirse a las necesidades que presente el paciente en ese instante, pero, es importante mencionar que este tipo de necesidades se abordan si se tiene conocimiento en el tema, pero estas buenas prácticas solo se adquieren con el aprendizaje continuo por parte del enfermero, la corresponsabilidad que tome el mismo en cuanto a la colaboración gestora y el usuario.¹⁷

La gestión del cuidado abarca ciertas cualidades o tiene ámbitos que se deben realizar para que las prácticas clínicas efectivas:

- El cuidado que brinda cada profesional a las personas con necesidades.
- Qué tipo de desarrollo asistencial se da en el centro de salud.
- Las provisiones o el equipo que se tenga para realizar la atención.

Es de suma importancia interrelacionar estos tres aspectos para que las decisiones sean más fáciles de tomar en la intervención.

La enfermera es la que decide y se encarga de la aplicación de los cuidados de cada paciente de manera individual, y así, toma la mejor decisión para que se resuelva o se mejore el problema de salud de cada persona, por eso es importante que el profesional tenga conocimiento adquirido día a día, así como las habilidades que necesita aplicar para una atención comprometida al usuario (a), y demuestra los valores que tiene como profesional, genera confianza tanto al médico tratante como al mismo que se da los cuidados.

La autora María I. Mora menciona en el manual el cual realiza en Andalucía y explica que hay condiciones para que la gestión del cuidado en la práctica asistencial de la enfermera sea de calidad y se mencionan a continuación¹⁷:

- Organizar las tareas que se realizan en el servicio de manera que garantice una atención o cuidado la cual sea personalizada y muy segura.
- Valorar las características y equilibrar los cuidados de cada paciente.
- Promover prácticas que hagan que el profesional realice las mismas de manera efectiva.
- Gestionar el conocimiento del profesional en enfermería impulsando de tal manera una buena práctica.
- Desarrollar capacidades, motivar e integrar al profesional de enfermería.
- Generar en los profesionales de enfermería una cultura de aprendizaje continuo y así pueda reflexionar sobre las prácticas, para que el mismo logre desarrollar sus potenciales y se puedan ver los resultados a la hora de la aplicación.

1.1.2 Dimensiones del cuidado de enfermería

La atención especializada de enfermería se puede definir como los medios humanos o materiales que se ponen a disposición de la población para atender los problemas o necesidades de salud que presenten los usuarios en un centro de salud.²⁷

El cuidado de enfermería se puede definir como una actividad la cual requiere de un valor personal y así mismo profesional que se encamina al restablecimiento y autocuidado de la salud que se fundamenta en la relación enfermera-paciente.

El cuidado de enfermería se divide en dimensiones las cuales se van a mencionar a continuación²⁷

:

- El cuidar de sí: esta dimensión implica llevar que el conocimiento sea colocado en la situación aparente y que nos conozcamos al conocernos, el tener un diálogo consigo mismo a partir de dialogar con otros, nos permite saber que el proceso de aprender a cuidar. Es una autorreflexión debido a la manifestación de emociones de otros.
- El cuidado como valor individual: este implica los valores humanos. El transmitir los valores a los demás y así los otros sientan esa armonía a la hora de que se realiza un cuidado profesional. Las creencias y la fe son parte importante de esta dimensión.
- El cuidado profesional versus común: se va a diferenciar ya que el cuidado profesional es dado por una persona preparada y con conocimiento científico, tanto en la práctica como la teoría, en cambio el cuidado común lo ejercen los familiares con afecto, confort, atención, etc.
- El cuidado afectivo: son pensamientos positivos o negativos que se desarrollan en medio de la relación con el paciente, esto se refleja en las acciones, y siempre es un proceso complejo pero necesario para la convivencia con el usuario.
- El cuidado humanizado: enfermería es una profesión humanística, la cual el cuidado va de la mano con lo afectivo, y dentro del cuidado humano va el respeto, el valorar, el dar seguridad y confianza a los pacientes.
- El cuidado como acto, actitud: el cuidado es una acción, es una manera de actuar en beneficio de otro; además el profesional tiene un conjunto de actitudes que requiere el paciente para ser atendido y con estas se conserve la vida del usuario. El cuidado es un acto de familiarización.

- El cuidado como práctica asistencial: este tipo de dimensión se refiere al cuidado y responsabilidad del profesional de enfermería, pero, acá hay que agregarle la aplicación de técnicas de procedimientos que realiza el mismo para conservar la salud del paciente.
- El cuidado educativo: para realizar cuidados hay que tener conocimientos de estos, esto implica tener pensamiento crítico a la hora de realizar el cuidado y seguir evolucionando en la búsqueda del aprendizaje.
- El cuidado como relación dialógica: este hace referencia a que el cuidador no tiene que ser mecánico a la hora de realizar el cuidado, sino entablar una leve conversación con el usuario ya que esto lleva al paciente a sentir mayor confort y a sentirse más seguro. La persona a la que se le está dando el cuidado siente que la comprenden y respetan sus sentimientos y emociones y así su modo de ser y de estar en este mundo.
- El cuidado aliado a la tecnología: la tecnología es una herramienta importante en la búsqueda de conservar la vida del paciente, no obstante, para la utilización de esta hay que tener fundamento o principio. Ayuda a la actuación del profesional de enfermería y mantiene la salud del usuario.
- El cuidado amoroso: este es uno de los más importante de todos, ya que se ve reflejado a la hora del cuidado con buena atención, una sonrisa, empatía hacia el usuario, el sentimiento del amor facilita el cuidado, además de que enriquece el acto que se realiza, demuestra sensibilidad hacia otra persona.
- El cuidado interactivo: la interacción es un proceso el cual se da entre los pacientes y los profesionales de enfermería y hasta con los familiares del mismo usuario, no siempre se da la mejor interacción, pero es importante mantener la mayor estabilidad posible para lograr mantener la salud del cuidado.

- El cuidado como esencia de la vida y de la profesión: el cuidado es la esencia de la enfermería y se da entre dos personas el paciente y el profesional. El cuidado hacia una persona tiene como propósito preservar por siempre la dignidad humana y por parte del enfermero es importante mencionar que para el mismo el cuidar es lo que le da sentido a la vida.
- El ambiente del cuidado: se dice que el ambiente en donde se realizan los cuidados de enfermería influye mucho en el cuidador o más que todo en el proceso del mismo ya que se necesita un lugar donde sea confortable y agradable para que el paciente se sienta a gusto, así como los familiares del mismo.

2. Teorizante de enfermería

Ernestine Wiedenbach “Teoría el arte de cuidar de la enfermería clínica”

Biografía

La señora Ernestine Wiedenbach nace en el año de 1900, en Alemania, en una familia la cual emigra del mismo país y se cría en una casa gentil y acomodada. Ella se graduó de artes liberales en 1922, de la universidad de Wellesley, posteriormente en ese mismo año se inscribió en la escuela de enfermería, lo cual causó disgusto en sus padres.

Ernestine ingresa por primera vez en la escuela de Postgrado de enfermería en donde ella fue la portavoz del grupo de estudiantes, en el cual tiempo después fue expulsada, tiempo después una alumna llamada Adelaide Nutting, de la universidad Johns Hopkins intervino a su favor y ella pudo terminar la carrera de enfermería.

Ella trabaja en la universidad Johns Hopkins y más tarde en Bellvue New York, y posteriormente continuó sus estudios en 1934, en el Teachers College, Columbia University, asistiendo a clases nocturnas, recibió una maestría y un certificado de Enfermería de Salud Pública. Cuando se dio el bombardeo de Pearl Harbor, trabajó en la preparación de enfermeros para entrar en la Segunda Guerra Mundial.

Wiedenbach tenía la necesidad de atender pacientes y se inscribió en la escuela de Parteras a sus 45 años. En 1952 es nombrada en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Yale donde se convirtió en directora de los programas de postgrado de salud materno-recién nacido. En el año de 1966 Wiedenbach se retira y el 8 de marzo de 1998 muere a la edad de 97 años.

El modelo o teorizante de Wiedenbach exige al enfermero a tener conocimientos amplios sobre pacientes en estado normal, así como en su estado patológico y sobre todo importante que tenga buenas técnicas clínicas.¹⁸

La teoría de Ernestine se fundamenta sobre todo en los sentimientos y las emociones que eso hace efecto sobre los resultados que se obtienen, esto debido a que ella desarrolla la misma basándose en la experiencia práctica y también en la educativa, que para esto ella tomaba en cuenta tres aspectos los cuales son: conocimiento, criterio y técnicas, al juntar estos aspectos ya antes mencionados se dice que el profesional de enfermería tendrá la capacidad de tomar mejores decisiones a la hora de los cuidados de los pacientes e interpretar qué necesidades o comportamientos demuestran.

Ernestine Weidenbach tiene como conceptualización que la enfermería es una práctica que identifica las necesidades del paciente por medio de la observación y así ver los síntomas y comportamientos, y esta exploración de los mismos permite llegar a determinar la causa de la incomodidad o dolencia del usuario, según la creadora de esta teorizante enfermería siempre es la encargada de la identificación de las necesidades que tiene el paciente ya sea en estado normal o patológico como antes ya se ha mencionado, eso sí, menciona que puede ejercer juicio de deliberación y práctica siempre y cuando se tenga la educación o el conocimiento de lo que ve.

Weidenbach dentro de lo que menciona en su modelo o teorizante tiene cuatro aspectos que el enfermero debe cumplir para identificar las necesidades, no obstante, esto siempre se hace con el conocimiento que se adquiere tanto práctico como teórico¹⁹:

- Observar si los comportamientos son compatibles o no compatibles con la necesidad que requiere.
- Es importante explorar su comportamiento.

- Determinar la causa o molestia que aqueja al paciente.
- Determinar si el problema que tiene el paciente se puede resolver.

Weidenbach habla en su teorizante de cuatro elementos principales para la enfermería clínica:

Uno de ellos es la filosofía, un propósito, una práctica y el arte¹⁸.

La filosofía se basa en creencias sobre la vida y las actitudes que se reflejan en la realidad.

El propósito va hacia la parte en que las enfermeras van dirigiendo el bien del paciente en cada uno de los ámbitos personales y su entorno.

La práctica va enfocada a las acciones de enfermería que se observan cuando los enfermeros realizan el cuidado o bienestar del paciente.

El arte incluye que comprensión o discernimiento tienen las enfermeras para las necesidades e inquietudes de los pacientes y más que todo las acciones dirigidas o destinadas hacia la mejora de las condiciones del usuario.

La señora Ernestine Wiedenbach también realiza unas definiciones que son de la mención de su teorizante¹⁸:

El paciente lo define como una persona que ingresa a un centro de salud y recibe algún tipo de ayuda o atención por parte de un profesional de enfermería.

La necesidad de ayuda es cualquier medida que requiera el paciente la cual sea restauradora y pueda ser útil en una situación de bienestar o afección de vida.

La sentencia es la decisión acertada que toma la enfermera.

El buen juicio, es el funcionamiento que hay entre la mente y las emociones y junto a esto mejora el conocimiento y hay mayor aclarado en el plano profesional.

La correlación de esta teorizante con el trabajo de investigación que se está realizando hace comparación con el tema propuesto, ya que si bien es cierto el mismo habla sobre conocimiento y

gestión del profesional de enfermería, Ernestine menciona varios puntos los cuales son de suma importancia para el profesional de salud, y sobre todo el conocimiento ya que un personal con educación continua es una persona la cual beneficia la vida del paciente.

Ernestine menciona dentro de su teorizante el conocimiento como parte de herramienta principal para que el profesional de enfermería pueda tomar las decisiones correctas sobre las acciones o cuidados de enfermería que necesita el paciente y para esto es importante siempre determinar los síntomas que tiene el usuario como lo menciona ella, en el caso de este trabajo es importante reconocer trazos anómalos para poder dar la correcta intervención por parte del enfermero, conocer cómo colocar unos electrodos.

Ernestine lo deja claro que sin conocimiento teórico-práctico no se pueden realizar las acciones, ella también menciona que es importante las vivencias que tenga cada profesional porque así de cierta manera hace al mismo identificar cosas que quizás un profesional recién graduado no pueda ver en el paciente; y al tener estas experiencias el enfermero puede realizar una mejor atención más que todo a la hora del cuidado.

El enfermero al adquirir conocimientos antes mencionados entiende de manera más clara y extensa las diferentes dimensiones que posee el cuidado de enfermería y que es algo holístico, y no solo realizar la acción de cuidar, sino que paciente al mostrar ciertas emociones se siente más familiarizado ante la adversidad y no sólo él sino el familiar. Por último, se puede mencionar que la comunicación paciente-enfermero siempre es importante ya que un buen ambiente hace que el usuario sienta la seguridad al ser intervenido.

CAPÍTULO III:

MARCO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología cualitativa se puede definir como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.²⁰ La investigación a realizar se hace de tal manera ya que se toma en cuenta la opinión del personal de enfermería con respecto a la importancia que hay de conocer sobre electrocardiografía y así, de acuerdo al conocimiento se puede dar o no una buena gestión en cuanto al cuidado de enfermería respecta; entonces, se comienza con la recogida de datos, mediante la observaciones y la realidad que se vive, y a continuación construye, a partir de las relaciones descubiertas, sus categorías y proposiciones teóricas. Pretenden que se respalde con los fenómenos observados.

Mediante el estudio de los fenómenos semejantes y diferentes analizados, desarrolla una teoría explicativa.

La metodología que se utiliza en estas investigaciones es humanista, quiere decir que los métodos con los que se estudia a las personas influyen en cómo se las ve. Si reducimos las palabras y los actos a ecuaciones estadísticas, se pierde el aspecto humano. El estudio cualitativo permite conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias, conceptos, éxitos y fracasos, la lucha moral, los esfuerzos.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema. Esta investigación es fenomenológica, debido a que estudia las experiencias de vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. Su

objetivo es comprender las vivencias en su complejidad y a su vez busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno, además tipo descriptiva, ya que se recolecta la información, se seleccionan variables para posterior establecer una hipótesis, en este caso se identifica el conocimiento que tiene el profesional de Enfermería sobre electrocardiografía y de ahí partimos con la opinión del profesional de enfermería en cuanto a la importancia del saber dentro del servicio de urgencias.

La investigación tipo descriptiva no es necesario el empleo de hipótesis ni predicciones, sino que se buscan las características que le interesan a la persona que está realizando el estudio como tal. En general, este tipo de investigación está dentro de lo que llamamos investigación cualitativa, y para comprender y describir el fenómeno utilizando técnicas como el instrumento de encuesta.

3.3 UNIDADES DE ANÁLISIS U OBJETOS DE ESTUDIO

El área de estudio que se revisa en esta investigación es el profesional de enfermería de diferentes hospitales del GAM, que según el último reporte por parte del colegio de enfermeras de Costa Rica son más de 21 mil, que analiza y opina sobre la importancia de que el enfermero tenga conocimiento y así su gestión del cuidado, en el servicio de Urgencias.

3.3.1 Población

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.⁹ En la investigación la población son todos los profesionales de Enfermería que laboran en el servicio de urgencias hospitales del GAM. Según el último reporte de enfermeras del Colegio de Enfermeras de Costa Rica, son más de 21 mil colegiados.

3.3.2 Muestra

La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia.²¹

La muestra es no probabilística a conveniencia ya que es fácil acceso y se realiza de manera descriptiva. Para hacer un muestreo por conveniencia se seleccionan aquellas personas que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión y que sean fáciles de contar para hacerles una entrevista y finalmente sacar conclusiones de los resultados.

La muestra es de 10 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de urgencias de hospitales del GAM.

3.3.4 Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión y exclusión son características de la muestra para que pueda formar parte de la investigación, es decir, requisitos o condiciones específicas con las que tiene que contar o no el individuo.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none"> ● Tienen que ser profesionales de enfermería, que estén ejerciendo como tal. ● Que sean de una edad de 25-40 años ● Laborar en el servicio de 	<ul style="list-style-type: none"> ● Personas recién graduadas con menos de un año que ingresan al servicio de urgencias a laborar. ● Profesionales de enfermería que no deseen participar en la investigación.

Urgencias en hospitales del GAM.	
----------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia, 2022.

3.4 INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

La entrevista es una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma, el objetivo es obtener información de forma oral, escrita o personalizada sobre acontecimientos, experiencias y/u opiniones de personas.²²

Generalidades de la entrevista:

La entrevista a realizar consta de 16 preguntas de elaboración propia, donde se aborda el tema y las variables de interés en la investigación. El entrevistador tiene la guía a mano de los pasos a seguir y esta se realiza en diferentes servicios de emergencias de hospitales los cuales se toman en cuenta profesionales quienes deseen participar y se les realiza la entrevista para que la realicen de manera segura y en privado.

La entrevista consta de preguntas tanto de conocimiento sobre electrocardiografía y de misma manera sobre la gestión del cuidado del profesional de enfermería, esta va enfocada en dimensiones como aplicación, tanto teórico como práctico, así, como el aprendizaje que tiene el profesional y la motivación que tiene para educación continua, por otra parte, en cuanto al cuidado se enfoca hacia factores y experiencias que tiene el entrevistado en su realidad de vida.

Es importante mencionar que antes de realizar la misma se les lee el consentimiento informado ya realizado y que se adjunta en los anexos, una vez ya aclaradas dudas se procederá a que los profesionales realicen la entrevista a profundidad.

3.4.1 VALIDEZ DEL CUESTIONARIO

El instrumento por desarrollar en esta investigación es una entrevista semi estructurada, la validación de este se da por el departamento de evaluación y tutorías ya que se hace en elaboración propia, se manda vía correo a 5 profesionales de Enfermería expertos en el área de urgencias, unidad de cuidados intensivos y educación en servicios de diferentes hospitales el cual según su experiencia empezaron el proceso de análisis de este para después ser aprobado y poder aplicarse. De estos solo 4 responden y dan sugerencias las cuales se aplican al instrumento.

Los profesionales realizan sugerencias en cuanto a reacomodo de preguntas en la subcategoría correspondiente, la cual se traslada una pregunta de la variable conocimiento acerca del EKG a la de Gestión del cuidado, otro de los comentarios realizados es sobre estructura de unas de las preguntas la cual se acoge para poder aplicar el plan piloto.

3.4.2 CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO

El proceso de entrevista se realiza por medio de grabación de audio y videollamada a 2 personas las cuales se les entrega el consentimiento informado, posteriormente al leer el mismo los entrevistados aceptan participar en la investigación, son dos enfermeros de diferentes hospitales del país fuera del GAM, específicamente Puntarenas y Guanacaste, a estos se les realizan preguntas o entrevista de manera semi estructurada con la finalidad de saber si tienen conocimiento del tema y al final de esta se les pregunta si fueron entendibles, lo cual manifiestan que sí.

3.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación a realizar de acuerdo con el estudio de variables es cualitativa, descriptiva, fenomenológica la cual se menciona en qué consiste a continuación:

El diseño de investigación cualitativa tiene por sí mismo características como lo son que no hay dos estudios iguales o equivalentes, en el enfoque cualitativo el diseño se refiere a abordaje.²³

3.5.1 Diseño de investigación fenomenológico

La fenomenología surge con la necesidad de explicar la naturaleza de las cosas y los primeros pensadores trataron de definir si era un método o una filosofía como tal, ya que es una secuencia de pasos, un nuevo paradigma que se observa en la cual se encuentra la verdad de los fenómenos.²⁴

El diseño fenomenológico tiene dos tipos de razonamiento: el precientífico, que se refiere al aspecto de la espiritualidad, y el científico que va dirigido a las ciencias objetivas.

Heidegger en el artículo menciona que la fenomenología se enfatiza en la ciencia de los fenómenos; ésta consiste en “permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo”.

3.5.1.1 Etapas de la fenomenología

Las etapas de la fenomenología se utilizan para realizar estudios de manera cualitativa y ocurre de la siguiente manera: descriptiva, estructural y de discusión.

Etapas descriptiva

La etapa descriptiva tiene como objetivo lograr una descripción del fenómeno que está en estudio, lo más completa posible y de manera no prejuiciada. Esta consta de tres pasos:

1) Elección de la técnica o procedimiento: acá se pretende explicar de la forma más exacta.

La encuesta o cuestionario deben de ser estructurados, abiertos y flexibles, que se adapte a cada sujeto.

2) La aplicación de la técnica o procedimiento seleccionado: la percepción aprende de estructuras significativas. Acá los datos muestran una u otra hipótesis.

3) Elaboración de la descripción protocolar: cuando se observa un fenómeno bien cuesta describirlo con exactitud o autenticidad, pero si tiene que cumplir con lo siguiente: que se refleje el fenómeno, que sea lo más completo posible y que no omita nada relevante para el estudio.²⁵

Etapas Estructurales

En la etapa estructural el objetivo central es el estudio de las descripciones antes ya recolectadas con los protocolos, estos están constituidos por varios pasos entrelazados, y es recomendable seguir estos pasos para tener un mejor análisis de los fenómenos estudiados. Los pasos por seguir son los siguientes:

Primer paso: lectura general de la descripción de cada protocolo.

Segundo paso: delimitación de las unidades temáticas.

Tercer paso: determinación del tema central de cada unidad.

Cuarto paso: expresión del tema central en lenguaje científico.

Quinto paso: integración de todos los temas centrales en una unidad descriptiva.

Sexto paso: integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.

Séptimo paso: entrevista final con los objetos de estudio.²⁴

Etapa de discusión de los resultados.

La etapa de discusión de los resultados es la más importante de todo el estudio, ya que se intenta relacionar los resultados con las conclusiones para intentar compararlos, y así, llegar a entender de mejor manera las posibles diferencias o similitudes de la investigación realizada.

3.6 PRE-CATEGORIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Categoría o unidad de análisis	Subcategoría o subunidad de análisis	Palabras claves
Conocimiento sobre electrocardiografía	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento teórico 	Definición Medio diagnóstico
	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento práctico 	Relación con la práctica Usos Cuidados Procedimiento
	<ul style="list-style-type: none"> Aprendizaje 	Factores de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> Motivación Experiencia laboral Docencia Fuentes
	<ul style="list-style-type: none"> Cuidado 	Cuidado común Cuidado profesional

Gestión del cuidado		Cuidado humanizado Sentimientos
	<ul style="list-style-type: none"> Factores 	Ambientales Personales Paciente Familiares Culturales Económicos-laborales
	<ul style="list-style-type: none"> Experiencias 	Dimensiones del cuidado Relación conocimiento del EKG- cuidado

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Descripción de las unidades de análisis

En el cuadro de operacionalización se busca categorizar las principales variables que se estudian en la investigación, y en este caso son conocimiento teórico-práctico y experiencias, cuidado, sentimientos, actitud.

1. **Conocimiento:** conjunto de información que va a tener almacenada una persona y que la misma la ha adquirido a través de vivencias, experiencias a lo largo de la vida y se ha convertido en el principal recurso estratégico para una mejor toma de decisiones.

A. Conocimiento teórico: este nos permite explicar la realidad de la práctica y expresar de manera más clara el diario vivir.

B. Conocimiento práctico: este conocimiento es una mezcla de los anteriores ya que se basa en observar, experimentar y analizar hechos para poder dar o explicar la realidad.

C. Aprendizaje: esta es la adquisición de nuevas conductas de un ser vivo a partir de las experiencias previas, y puede variar dependiendo de los factores tales como: motivación, experiencia laboral, y un punto muy importante es la docencia y la educación continua que ayuda al individuo a abrir su mente al conocimiento.

2. Gestión del cuidado: proceso lineal el cual más que todo va enfocado al área clínica que desempeña el profesional de enfermería, en sus intervenciones integrando su conocimiento teórico como práctico.

A. Experiencias: Práctica prolongada que proporciona conocimiento o habilidad para hacer algo o conocimiento de la vida adquirido por las circunstancias o situaciones vividas, en el caso de la investigación es importante mencionar que las dimensiones del cuidado entran en esta subcategoría, ya que solo la realidad de las cosas a diario le da la experiencia necesaria al profesional para adquirir ese conocimiento como tal en las mismas al pasar del tiempo.

B. Factores: son elementos que influyen en algo a la hora de realizar actividades, pueden determinar o influir para concretar de algún modo algo, pueden ser una causa y esto se convierte en efecto sobre un hecho. En el caso de la investigación se evalúan factores como ambientales, personales, culturales y/o económicos-laborales.

C. Cuidado: Cuidar es una actividad humana que se define como una relación y un proceso cuyo objetivo va más allá de la enfermedad.²⁵

El conocimiento es la principal variable de la cual aquí van a derivar todos los conceptos antes descritos, y a partir de acá se van a categorizar las vivencias de los profesionales y se notará si hay buen entendimiento del tema.

3.7 PLAN PILOTO

El plan piloto que se aplica en esta investigación se realiza en 2 personas las cuales son enfermeros de hospitales fuera del GAM, de la provincia de Puntarenas y Guanacaste específicamente, se encuentran dentro de los criterios de inclusión y exclusión de dicho trabajo investigativo. El cuestionario o entrevista es abierta, semi estructurada, la cual consta de 16 preguntas de elaboración propia; esta entrevista está dividida de 2 secciones que son las variables principales, la primera parte es de conocimiento acerca de electrocardiografía y son 10 preguntas, la segunda parte es de Gestión del cuidado y son 6 preguntas.

La entrevista se realiza de manera satisfactoria a ambos participantes, sin embargo, en la primera sección uno de ellos comenta que, si se puede repetir la pregunta, específicamente, la N.9 que menciona lo siguiente: ¿Cree usted que hay factores que influyen en el aprendizaje sobre EKG? ¿Por qué cree que influyen?

Al repetir la pregunta nuevamente el participante comenta que fue que no había escuchado bien la pregunta pero que si comprende lo que quiere decir en si esta. Esta sección constaba en un inicio de 11 preguntas, pero los expertos sugieren el traslado de un enunciado a la segunda sección y queda de diez.

La segunda sección de la entrevista que está compuesta por 6 preguntas, en un inicio constaba de 5 enunciados, pero por sugerencias de los expertos se traslada una de la primera sección y se instala

en la N.6 que dice lo siguiente: ¿Desde su experiencia profesional comente cual es la relación de los conocimientos acerca del EKG con la Gestión del cuidado? Una vez que se modifica el plan piloto con las recomendaciones de los expertos se acomoda y queda la primera parte de 10 preguntas y la segunda parte de 6 interrogantes.

CAPÍTULO IV:
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4. GENERALIDADES

El cuadro que se presenta a continuación muestra la codificación, la misma está dividida en dos categorías las cuales son conocimiento sobre electrocardiografía y gestión del cuidado y estas a su vez se parten en subcategorías y estas están identificadas con colores que nos permite clasificar cada una de las respuestas de la entrevista que se realiza a los profesionales.

Categoría o unidad de análisis	Subcategoría o subunidad de análisis	Palabras claves
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento teórico 	Definición Medio diagnóstico
Conocimiento sobre electrocardiografía	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento práctico 	Relación con la práctica Usos Cuidados Procedimiento
	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje 	Factores de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Experiencia laboral - Docencia - Fuentes
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado 	Cuidado común Cuidado profesional

Gestión del cuidado		Cuidado humanizado Sentimientos
	<ul style="list-style-type: none"> Factores 	Ambientales Personales Paciente Familiares Culturales Económicos-laborales
	<ul style="list-style-type: none"> Experiencias 	Dimensiones del cuidado Relación conocimiento del EKG-cuidado

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Presentación de los resultados

4.1 Categoría 1: Conocimiento sobre electrocardiografía

4.1.1 Conocimiento Teórico

Participante N.1

“Es el estudio que se realiza por medio de un electrocardiógrafo que este lo que hace es que detalla mediante trazos la actividad eléctrica que tiene el corazón”.

“Di yo lo veo que nos sirve para detectar arritmias o cualquier otra patología que haya en el corazón, para mi ese es el propósito”

Participante N.2

“Para mí es un estudio diagnóstico que se les realiza a las personas que nos ayuda a los profesionales de salud a ver y estudiar la actividad eléctrica del corazón, así como también su ritmo cardíaco”.

“Di nos sirve como medio diagnóstico, entonces veremos si el corazón está latiendo a un buen ritmo y si tiene buena fuerza, a como también si hay alguna patología”

Participante N.3

“Yo lo definiría como que es un registro o estudio que se realiza a los pacientes para valorar la actividad eléctrica de su corazón”.

“El propósito es identificar alteraciones o trastornos que haya en el sistema de conducción cardíaca que estos puedan estar relacionados con alguna patología cardíaca”

Participante N.4

“Si lo defino con mis palabras, yo diría que es un estudio que nos ayuda a determinar la contractibilidad del corazón y también para determinar la actividad eléctrica del corazón, así como para ver si hay enfermedades en el mismo”.

“Di para mí al realizar un electrocardiograma este nos va a ayudar a determinar si hay enfermedades en el corazón, nos va a servir como un medio diagnóstico ante un paciente que lo requiera”

Participante N.5

“Este es un estudio que se realiza para determinar la actividad eléctrica del corazón y también para descartar enfermedades que puede haber en el corazón”

“Siempre es valorar la actividad que tiene el corazón, si tiene un buen ritmo y si hay alguna enfermedad que lo está afectando”

Participante N.6

“Yo lo definiría con mis palabras que es un procedimiento que se realiza o utiliza para captar la actividad eléctrica que hay en el corazón en el momento de la realización y también sirve para captar enfermedades en el corazón como tal”

“Nos sirve para detectar y controlar si hay alguna anomalía o problemas en el corazón”

Participante N.7

“Di para mí, es una representación gráfica de la actividad eléctrica del corazón”

“El propósito de realizar este estudio es ver si el corazón late con buen ritmo y fuerza normal, además de identificar enfermedades “

Participante N.8

“Este es un método que utilizamos para controlar el ritmo del corazón o ver su actividad y para detectar problemas del corazón”

“Este el propósito va a ser detectar si el corazón tiene problemas o anomalías que lo afectan”

Participante N.9

“Bueno para mi es un método diagnostico que utilizamos para valorar la conducción eléctrica que tiene el corazón”.

“Bueno el propósito creo yo desde mi perspectiva va a ser siempre valorar la conducción eléctrica del corazón en busca de patologías que lo afecten como lo son arritmias, isquemias, entre otras enfermedades del corazón”

Participante N.10

“Es un examen que se realiza para ver la conducción eléctrica del corazón, así como para ver su bienestar y si hay alguna enfermedad”

“Al realizar un electrocardiograma siempre va a ir con el propósito de descartar o confirmar si hay alguna afección en el corazón”

4.1.2 Conocimiento práctico

Participante N.1

“Le diría que se le va a realizar un procedimiento por medio del cual se vaya a evidenciar cómo funciona su corazón y que se ve por medio de unos trazos en un papel”

“Primero acuesto al paciente de forma supina, le pido que se descubra el pecho, le coloco los electrodos en su respectivo lugar, luego de esto coloco los datos del paciente y luego realizo el electrocardiograma y verifico que no esté interfactado”

“Pues desde mi punto de vista se debe tener conocimiento teórico y práctico porque será más sencillo sin embargo la práctica nos hace más expertos con respecto al tema que estamos conversando”

Participante N.2

“Le diría que es un examen que se le va a realizar para valorar el estado de su corazón, para verificar si tiene alguna enfermedad que le pueda afectar”

“Le digo al paciente primero que se acueste, que le voy a colocar unos electrodos en el pecho, que no se mueva y que respire normal cuando yo se lo indique y luego verifico que el electrocardiograma se haya tomado de buena manera y lo imprimo”

“Pues claro que influye bastante si vos tienes conocimiento teórico pues puedes pasarlo al práctico y así distinguir si el paciente está en una emergencia y como se debe de actuar en el momento”

Participante N.3

“Hola, le voy a colocar unos parches o electrodos en diferentes zonas del tórax, los cuales nos dejarán ver un registro de la actividad del corazón, es un procedimiento rápido y no es doloroso”

“Bueno, primero se le debe retirar todas las prendas o accesorios de metal que tenga el paciente, lo acostamos en la cama, y colocar los electrodos en el pecho y en sus lugares correspondientes, entonces encendemos el electrocardiógrafo y le indico al paciente que no se mueva, que vamos a registrar la información y luego para imprimirlo, vamos a retirar los electrodos, y se deja todo ordenado”

“Es indispensable la teoría antes de realizar un EKG, esto para realizarlo de manera adecuada, para saber colocar los electrodos, identificar si el paciente se encuentra bien o si tiene algún tipo de patología”

Participante N.4

“Le explico al paciente que es un estudio diagnóstico del corazón, que no duele, que se retire la camisa y se retire objetos metálicos”

“Le coloco primero al paciente en la cama y luego le digo que se descubra el tórax para colocar los electrodos, veo que no tenga nada metálico en el cuerpo y enciendo el electrocardiógrafo para hacer el EKG y veo que este bien realizado”

“Influye de manera positiva, ya que si usted tiene conocimiento teórico puede determinar si hay una patología en el trazo y así actuar de manera diferente ante cualquier evento que ocurra en el momento”

Participante N. 5

“Básicamente le digo al paciente que vamos a realizar un estudio rápido del corazón, que no duele y que necesito que no se mueva solamente”

“Hay que acostar primero al paciente, explicarle que se le va a realizar, colocar los electrodos, colocar los datos de este en el electrocardiógrafo, decirle al paciente que no se mueva para que salga bien el EKG y retirar los electrodos al finalizar el procedimiento”

“Pues, creo que es vital tener ambos conocimientos porque uno es el complemento del otro, usted no puede realizar un EKG sino sabe colocar los electrodos, y no puede interpretar tampoco sino tiene ambos conocimientos”

Participante N.6

“Le digo que es un procedimiento que estudia el corazón, que no duele y que se le van a colocar unos cables para poder realizarlo como tal y así detectar si el corazón tiene alguna patología o enfermedad”

“Hay que acostar al paciente en la camilla, decirle que este tranquilo, le explico el procedimiento que le voy a realizar, en este caso un electrocardiograma, le pido los datos para meterlos en el electrocardiógrafo, le pido que se descubra el pecho para colocarle los electrodos, le pido que no se mueva y que respire de forma normal, verifico que el trazo sea el correcto y después imprimo el electrocardiograma”

“Es muy importante la parte teórica porque así usted puede preparar al paciente para que todo salga bien a la hora de realizar el EKG, y ya posterior identificar si hay anomalías en el trazo una vez ya realizado”

Participante N.7

“Le digo al paciente que se le conectarán unos cables en el tórax para verificar mediante un trazo si el corazón está trabajando de buena manera”

“Pedirle al paciente que se retire la camisa que cubre el tórax, objetos de metal y otros que puedan interferir con el estudio, luego lo acuesto en la camilla o alguna superficie plana, le coloco los electrodos a nivel torácico, y limpio la zona si la persona se encuentra con sudor o hay que depilar en algunos casos, luego se le colocan los cables de los electrodos, se valora la correcta colocación,

y si hay algo que esté interfactando, le digo al paciente que no se mueve y que respire normal y veo que el trazo se haya realizado de manera correcta para posteriormente imprimirlo”

“Pienso que influye mucho debido a que desde que se coloca el paciente en la camilla, correcta colocación de electrodos y hasta la interpretación es vital en la atención oportuna de cada usuario”

Participante N.8

“Que es un procedimiento rápido, indoloro, que se lo realizo para ver cómo está funcionando el corazón”

“Bueno, yo primero acuesto al paciente en la cama en posición supina, luego le coloco los electrodos en el pecho o en el tórax, le digo que no se mueva en el momento que se lo indique y que respire normal y tranquilo, veo si el trazo salió de la manera correcta y si está bien lo imprimo”

“Pues influye muchísimo, ya que si no hay una buena colocación de electrodos y una buena técnica van a haber fallas en el trazo”

Participante N.9

“Que le vamos a realizar un examen indoloro, muy rápido, que es para valorar la conducción eléctrica del corazón y que todo este normal”

“El paso a paso para mi es: primero se acuesta el paciente en la camilla, se le educa sobre el procedimiento que se le va a realizar, una vez ya explicado se le colocan los electrodos en el tórax y en las extremidades, se le colocan los cables, se observa en el electrocardiógrafo que la conducción sea la correcta, una vez ya verificado lo anterior ahora si procedemos a realizar el electrocardiograma y se imprime el reporte de este. Se desconecta los cables, se retiran los electrodos y se levanta al paciente.

“Es importante tener el conocimiento teórico para realizar un EKG, para reconocer en forma oportuna y realizar una atención inmediata en caso de que el paciente venga con una arritmia o enfermedad isquémica”

Participante N.10

“Le digo al paciente que se descubra el pecho y que se le van a colocar una serie de electrodos para ver un trazo de su corazón en un papel, que no se mueva y que no hable para que el procedimiento salga bien”

“Bueno, se le pide al paciente que se retire cualquier dispositivo metálico, que se descubra el pecho por completo, en el caso de las mujeres se les retira el sostén, luego se lo colocan los electrodos de manera correcta en cada uno de sus lugares correspondientes, se le indica al paciente que no hable de que no se mueva y que respire de manera normal y luego se ve el electrocardiograma que las ondas no salgan interfactadas y si están bien se imprime el electrocardiograma”

“Creo que si se tiene conocimiento se puede saber el estado del paciente y así ver la gravedad, para su atención, por eso es importante ambos conocimientos”

4.1.3 Aprendizaje

Participante N.1

“Pues depende, porque hay trazos muy usuales que son fáciles de interpretar, pero a veces me entra la inseguridad porque hay trazos que no se identifican” “Por falta de conocimiento para ser sincera”

“Pues te soy sincero, en muchas ocasiones hablo con médicos que son muy proactivos en el tema para que me expliquen y también me meto en fuentes de update a ver artículos de vez en cuando no siempre”

“Di muy básicos, me enseñaron a identificar un trazo normal, o para que servía realizar un EKG si acaso”

“Pienso que hay factores como lo son las excusas de que eso es meramente de los médicos, entonces no le dan importancia al aprendizaje, y somos el primer filtro, el cansancio de largas jornadas que tenemos o hasta la falta de la motivación que se nos da”

“Pues creo que el cuidado que necesita el paciente debería ser la motivación para aprender más sobre este tema, la proactividad que presenta el servicio de urgencias también me motiva porque entre más personas lleguen con patologías cardíacas más aprende uno como profesional”

Participante N.2

“Yo me siento bastante inseguro la verdad, no tengo el conocimiento necesario para identificar un trazo anómalo siendo muy sincera con usted”

“Bueno, lo poquito que se dé electrocardiograma la verdad lo he aprendido buscando en internet o preguntando a compañeros que tienen mucha más experiencia que yo en este tema, yo al saber lo mínimo trato de si no sé algo de un trazo mejor preguntar”

“Muy muy mínima la verdad, poco a poco he ido aprendiendo, pero acá en el hospital, si fuese por la universidad estaría igual digamos sin saber sobre EKG”

“Pues si hay factores tales como las largas jornadas de trabajo que tenemos en el hospital entonces a la hora de llegar a estudiar ya no quieren uno o si la persona que te explica no lo sabe hacer de buena manera, si a uno lo motiva este tema o no es otra de las cosas”

“En mi caso lo que me motiva es aprender la verdad sabiendo que uno trata a personas y merecen un mejor cuidado a la hora de todo lo que hacemos como profesionales”

Participante N.3

“Conozco lo más básico la verdad, sin embargo, aún tengo inseguridad después de tanto de estar en el servicio, reconozco como profesional que me falta la práctica y es muy delicado el confundir algún trazo, y después aplicar una terapia correctiva errónea”

“Yo al menos me nutro con internet, a veces me pongo a leer libros o artículos, y pues de vez en cuando hay capacitaciones internas en el trabajo que le ayudan mucho a uno”

“Pues en la universidad fue muy básico, faltó demasiada teoría por aprender y práctica ni que decir. Solo aprendí que era y como tomarlo”

“Por supuesto, primeramente, que cada persona aprende a un ritmo diferente y si quien le enseña no lo hace bien, pues el aprendizaje será deficiente, por ejemplo, si usted llega a un curso cansado de trabajar y la persona no explica bien con que gana irá usted a ese curso”

“Hacer cada día mejor mi trabajo, prolongar la vida de las personas que acuden al servicio de emergencias sin que haya alguna complicación y así mejorar la calidad de vida de los usuarios que asisten acá”

Participante N.4

“Pues bastante inseguro” “porque en realidad es un estudio del corazón y no me siento tan capacitado en conocimiento para decir lo voy a interpretar”

“Cuando leo algo sobre EKG ya sea busco en internet, uno que otro artículo que a veces me recomiendan los colegas y la verdad a veces busco compañeros que son muy buenos en el tema para que me expliquen”

“Pues, así como mucho no aprendí, solo lo básico que como se toma o que como se colocan los electrodos, pero interpretación como tal no aprendí la verdad”

“Si hay factores claro, si vos decís que no te gusta tal tema no lo vas a estudiar, o lo estudiar así por encima, si no te motiva el tema no lo lees”

“Al menos en lo personal cosas como darle la atención correcta al paciente me motivan, la superación personal es otra de las cosas que me llevan a aprender”

Participante N.5

“Vamos a ver, creo que actualmente te podría leer algunos trazos, más, sin embargo, hay unos que me dan esa inseguridad que mejor digo voy a tomar una opinión por estoy indeciso”

“Yo lo que he aprendido lo he agarrado de cursos, de material didáctico el cual me proporcionan colegas o médicos, hay muchas maneras de aprender en estos tiempos artículos, internet, etc.”

“Pues soy partidario de que la universidad nos enseña lo básico, al menos yo aprendí muy poco todo lo demás me ha tocado ir aprendiéndolo con el tiempo laborado”

“Si claro compañero, la falta de compromiso que existe hoy día, no nos gusta porque me incluyo aprender algo en específico sino a poquitos y no debería ser así, a eso súmele el cansancio de la jornada laboral”

“Creo yo desde mi perspectiva, que no hay mayor motivación que el seguir aprendiendo, superándose a sí mismo y mejorar la vida de los demás”

Participante N.6

“En algunos casos si me siento medio insegura, no ves que se hacen muchos al día y hay trazos muy difíciles de decir mira es esto o lo otro”

“Bueno, yo veo presentaciones que me encuentro o que me prestan compañeros, el internet hoy día es muy útil te soy sincera, la verdad me he apoyado mucho en él cuando he necesitado leer sobre EKG”

“En cuanto a la universidad, creo que todos salimos incompletos en este tema, ya que no le dan tanto énfasis y saber que tiene muchísimo valor cuando uno entra a trabajar a este tipo de servicio de urgencias”

“Te lo pongo así, si a usted no lo motiva el tema no aprenderá, por eso es importante que a la hora que le expliquen el tema se torne interesante, porque si no es así no se aprende, esa motivación siempre es importante”

“Creo que al menos a mí me motiva mucho la superación personal y profesional, aparte que los pacientes merecen la mejor atención, y otra de las cosas es la cantidad de EKG que se realizan acá en este servicio”

Participante N.7

“Pues no te puedo decir que soy una experta la verdad, pero como todo si hay trazos en los que yo digo, mejor pregunto a ver si estaré en lo cierto totalmente insegura no me siento, pero tampoco como te dije como una experta que no me pueda equivocar”

“La universidad al menos a uno le enseña lo básico, ya luego yo pues por cuenta propia he ido buscando que artículos, presentaciones y uno que otro curso cuando me da tiempo de matricular”

“Pues bueno al menos la formación influye ya sea de manera positiva o negativa, yo al menos como te dije aprendí un poco de electrocardiografía con un curso de la universidad y obvio hay que seguir fuera de la universidad aprendiendo”

“Creo que uno de los factores más influyentes es el rechazo al aprendizaje sobre cierto tema y si estas así obvio ni atención le pones a lo que te quieren enseñar”

“Bueno día a día se tiene que aprender algo nuevo en estas carreras, y las patologías cardiacas son difíciles de interpretar, entonces creo que es bonito ver en un electrocardiograma cosas anómalas que otros no puedan, es esa superación como profesional”

Participante N.8

“Yo diría que levemente capacitado, ya que en enfermería cuando uno es estudiante es un poco deficiente en este tema”

“Tengo que admitir que los médicos de urgencias nos ayudan mucho en este tema, aparte de eso bueno yo soy una profesional que me gusta leer muchos artículos y estar actualizándome y uno de esos temas es el EKG”

“En realidad en mi experiencia universitaria, yo no aprendí nada de electrocardiograma, de echo siendo sincera al menos a mí ni como se realiza un EKG me enseñaron, eso lo aprendí a los años en el hospital”

“Bueno creo que el factor que siempre afecta en los temas de aprendizaje es el interés que tengas de saber sobre ese tema y si crees que te ayuda en algo en donde estas trabajando, sino no hay gusto por el tema ya es un poco difícil”

“Al pasar del tiempo pues me di cuenta de que lo único que me tenía que motivar era el crecimiento como profesional y aparte de eso darles a los pacientes la mejor atención que puedan tener”

Participante N.9

“En un inicio como profesional vieras que me sentía bastante insegura para realizar un EKG, era ese temor por no saber qué se iba a ver en el trazo, con el pasar de los años y la experiencia como profesional, me fueron dando más seguridad y empoderamiento a la hora de realizarlo y aún sigo aprendiendo”

“Bueno la experiencia de los años ha sido de quien más he aprendido, pero claramente cursos ayudan mucho, el RCP avanzado me ayudó mucho, y cuando saqué la maestría que nos enseñan a leer trazos”

“Bueno creo que, a nivel universitario, así recién salido de la universidad la educación que nos dan es muy muy básica, si acaso nos enseñan el procedimiento como tal sin énfasis en la interpretación”

“A nivel general en personal de enfermería creo que puede influir el poco interés por aumentar conocimientos, educación continua, y que a veces se trabaja en áreas en los que no se requiere la interpretación de los EKG”

“Al menos para mí desde la perspectiva creo que el interés será lo primero y la tecnología que es un factor que promueve el ampliar el conocimiento del profesional”

Participante N.10

“No muy seguro” “Creo que no tengo el suficiente conocimiento para decir voy a interpretar este trazo”

“Pues te soy sincero, mi fuente ha sido la práctica día a día, no te niego que a veces leo un artículo o veo alguna presentación o cuando escucho médicos hablando me acerco a aprender, pero la práctica ha sido mi fuente principal”

“Dí al menos de la universidad de la que yo vengo o la que saqué la licenciatura pues no me enseñaron más que para que se realizaba y listo, es decir, solo cuestión de para qué sirve, pero a interpretar y a hacerlo nada de nada”

“Claro que influyen, el tan solo hecho de no saber leer sobre el tema es demasiado difícil, crea un temor en uno, le da inseguridad a uno”

“El querer aprender día a día creo que es mi mayor motivación, el querer siempre mejor en mi trabajo me ayuda mucho”

4.2 Categoría 2: Gestión del Cuidado

4.2.1 Cuidado

Participante N.1

“Para mí, un cuidado de enfermería es velar por la salud integral de un paciente y sus necesidades”

“El cuidado común es un trabajo que se realiza de forma muy básica, sin dar más de lo que se pueda dar, y el cuidado profesional ya cambia ya que es brindando la mejor atención posible, siendo honesto, con conocimiento y tener valores”

“Yo veo el cuidado humanizado como algo que uno tiene que saber que está atendiendo a un ser humano, que siente y tiene familia, darle el respeto necesario y sé que se vea el amor en el cuidado como tal”

“Bueno creo que siempre es importante mencionarle al paciente los que es un electrocardiograma, estamos en la obligación de explicarle cada uno de los pasos a seguir, y di pues esto hace que el procedimiento sea más rápido y sencillo una vez explicado”

Participante N.2

“Es el contacto que tiene un profesional de enfermería con el paciente para darle una atención”

“Para mí, un cuidado común lo puede realizar cualquier persona, porque no lleva conocimiento científico, en cambio un cuidado profesional la persona que lo realiza es profesional y tiene fundamento en libros y textos”

“Siento que el cuidado humanizado se basa en cuidar con empatía, saber que hay un ser humano que siente y una familia que también vive la enfermedad de su ser querido”

“Bueno es importante entrevistarlo para ver su padecimiento, luego es de valía explicarle el procedimiento que se le va a realizar, ya que puede ser un poco incómodo para el paciente sino sabe que le van a realizar”

Participante N.3

“Yo lo veo como todos los cuidados inherentes a las labores de Enfermería en general”

“El cuidado común por lo general es el que hacen las personas que no llevan ni estudio ni nada y el cuidado profesional como lo dice la palabra, lo realiza un profesional de enfermería que tiene una basa científica como tal”

“Es para mí perspectiva hacer un cuidado con más empatía, ética y mucha responsabilidad, evitando el dolor y sufrimiento del paciente y sus familiares”

“El explicar el procedimiento como tal que se le va a realizar es de suma importancia, tener un área limpia, ordenada y apta para realizar el EKG, importante siempre tratar el usuario con respeto, tener ética y profesionalismo”

Participante N.4

“Desde mi punto de vista un cuidado de enfermería es el Arte de cuidar, en eso se basa”

“Bueno creo que el cuidado profesional la persona que lo realiza tiene los conocimientos para saber hacerlos y el cuidado común lo va a realizar una persona que lo hace por ayudar nada más”

“El cuidado humanizado para mi es el arte de cuidar de manera profesional, ponerse en los zapatos del paciente y de los familiares, además de ver al paciente de manera bio-psico-social y con valores”

“Es bueno siempre hacer sentir al usuario con trato ameno, que el sienta que usted como profesional sabe lo que va a hacer, explicarle brevemente el procedimiento siempre es importante y tener todos los materiales a la mano para no atrasar el procedimiento más del tiempo debido”

Participante N.5

“Para mí se refiere al conjunto de cualidades que tiene el profesional de enfermería y las usa para bien del paciente”

“El cuidado profesional exige como tal tener cierto grado de conocimiento y mayor control del entorno por parte del enfermero, en cambio el cuidado común se puede realizar en cualquier ámbito y sin conocimiento solo por ayuda al individuo”

“Para mi este tipo de cuidado es la base de la enfermería ya que todos deberíamos de realizar un cuidado independientemente de la situación, con empatía, con carisma, siempre pensando en que siente el paciente y sus familiares en ese momento, viéndolo de manera integral”

“Educar al paciente sobre el procedimiento que se le va a realizar siempre es importante, ver al ambiente donde se le realiza este, tener siempre el equipo a mano es clave para hacerlo lo más breve posible”

Participante N.6

“Di yo creo que es la ayuda que se le brinda a las personas, no solo a pacientes, también a familiares, cumplir con sus necesidades”

“La diferencia desde mi punto de vista, es que el cuidado común no realiza procedimientos como tal, el cuidado profesional va más con conocimiento, técnica en cada uno de los procedimientos que se realiza”

“El cuidado humanizado básicamente son las acciones que realizamos de forma empática, con valores y sentimientos hacia los pacientes y sus familiares en un proceso de enfermedad”

“Yo diría que lo más importante siempre será explicarle al paciente sobre el procedimiento que se realizará y la razón por la cual se le hará el estudio o se le indicó”

Participante N.7

“Lo veo como las atenciones que recibe cada usuario que acude al servicio y son por parte de profesionales de enfermería”

“Creo que básicamente la diferencia radica en que en el cuidado profesional hay conocimiento, una base científica, en el cuidado común no hay conocimiento científico es más empírico creo yo”

“Es el cuidado que para mí se basa en los valores de cada profesional y que pueden transmitir al paciente y familiares en procesos de enfermedad”

“Bueno primeramente siempre es importante educar sobre lo que se le va a hacer al paciente, y luego bueno creo que tener calidad y confiabilidad en lo que hacemos es lo que nos hace realizar buenos cuidados”

Participante N.8

“Para mí un cuidado de enfermería es cuidados que se le brindan a los pacientes para promover su salud y sus necesidades”

“Pues el cuidado común es dar ayuda a los pacientes y sus necesidades sin conocimiento científico, y los cuidados profesionales son aquellos en los cuales en cada procedimiento a realizar hay conocimiento, hay una base científica y se aplican cuidados correctos acorde a la necesidad del paciente”

“Es un cuidado de forma respetuosa, con valores hacia los pacientes y sus familiares en el proceso de enfermedad que se encuentran ambos”

“Siento que siempre es importante saber cómo profesional la razón del porque le mandaron el EKG, ahora, hay que explicarle al paciente el procedimiento que se le va a realizar y evacuar sus dudas y los materiales a mano siempre para que vean que se lo que voy a realizar, crea seguridad al usuario”

Participante N.9

“A ver yo lo veo como una práctica o procedimiento esencial en el quehacer de enfermería que promueve el bienestar diario de las personas en estado de enfermedad”

“Creo que la diferencia de un cuidado común a un cuidado profesional es que este último cuenta con una base científica”

“Bueno...Un cuidado humanizado se caracteriza por dar una atención personalizada, en un ambiente adecuado, con empatía, compañía, buena comunicación, haciendo una adecuada labor en su convalecencia y su recuperación”

“Primero tener el conocimiento en el tema es de suma importancia, explicar al usuario el paso a paso del EKG ayuda a quitar esa ansiedad que este pueda sentir, tener la pericia para realizar un EKG e interpretarlo siempre será lo mejor, el tener recursos cerca y luego si sabes interpretarlo darle esa tranquilidad al paciente de que todo está bien”

Participante N.10

“Desde mi punto de vista podría definirlo como un cuidado de enfermería son las acciones que realizamos integralmente a un paciente o persona”

“El cuidado común lo puede realizar su mamá, su papá sin haber estudiado, pero el cuidado profesional va más allá porque tiene base científica, lleva un proceso de estudio de un profesional de ciencias de la salud”

“Siento que el cuidado humanizado es ver al paciente de una manera integral, como un todo, valores, empatía, sentimientos tanto del paciente como de la familia que está pasando por el proceso en ese momento”

“Tener conocimiento para mí es la regla número uno, si tienes eso puedes educar al paciente sobre el procedimiento que se le va a realizar, tener ética para realizar las cosas y dar privacidad al paciente ya que es un momento incómodo para este”

4.2.2 Factores

Participante N.1

“Pues creo que los factores que pueden afectar o influir en la atención va desde la parte económica, la religión, el ambiente donde se esté realizando la atención, los familiares que son hasta factor estresante para el mismo paciente”

Participante N.2

“Bueno creo que pueden muchísimos factores influyentes pero el interés que usted como profesional muestre es uno de los principales ya que los pacientes y familiares lo siente en la forma hasta en que se comunica con ellos, obviamente el ambiente en el cual se realice la atención, el tema económico en el caso de hospitales privados, entre otros”

Participante N.3

“Siento que siempre hay factores que nos van a afectar, pero, por ejemplo, el interés que muestre uno como profesional en la atención es vital, el conocimiento que se tiene en cuanto al cuidado, si hay que administrar medicamentos también, el buen trato, el plano religioso muchas veces influye por diferentes prácticas, los familiares son importantes como factor ya que son el apoyo de ese paciente y a veces colaboran para nosotros dar nuestra atención”

Participante N.4

“Creo que hay factores desde mi punto de vista como lo son los espirituales o religiosos, el estatus social, el plano psicológico influye mucho, y bueno el económico a veces es muy significativo dependiendo del hospital al que asistas, de ahí deriva mucho el ambiente también en el que brindas la atención pienso yo como profesional”

Participante N.5

“Vamos a ver siento que uno como profesional puede verse afectado por planos como el plano espiritual del paciente al que estas brindando la atención, influye mucho que conocimientos tengas para abordar al paciente ya que él mismo paciente lo siente cuando no estás seguro de lo que estás haciendo, los familiares que normalmente ellos pueden intervenir para bien o para mal en el caso de la atención, por eso es tan importante la educación continua en nosotros”

Participante N.6

“Para mí, lo primero de esto de los factores es la actitud y el interés que muestras a la hora de atender esa persona que lo necesita, porque no solo lo notan los familiares sino los mismos pacientes cuando lo haces de mala gana que llaman, ahora claramente el ambiente influye mucho el buen trato, y hasta los recursos que tengas tanto vos como profesional como que recursos tengan ellos si es en un hospital privado por decirlo, por ahí todo se paga, acá en la caja nosotros lo damos todo”

Participante N.7

“Desde mi punto de vista vieras que siento que la carga laboral influye en cuanto a lo que se refiere la hora de la atención, esas jornadas largas a veces pesan, aunque usted no me crea, ya después hay factores como por ejemplo que disposición tiene ese usuario a la hora de la atención, el respeto e interés que uno muestre a la hora de esta, por supuesto la empatía con el paciente y con la familia es muy importante y bueno creo que solo eso”

Participante N.8

“Vea, yo pienso que el conocimiento siempre será el principal factor a la hora de la atención de un usuario porque los mismos pacientes sienten cuando usted hace algo de manera insegura, la capacidad de recursos que usted tenga como profesional para realizar la atención es otra cosa que influye, el alcance que tenga de todo”

Participante N.9

“Yo como jefa de servicio de emergencias lo podría decir así hay factores laborales, por ejemplo, la sobrecarga de trabajo es una y creo que la mayoría sufren de eso, la educación continua que usted como profesional quiera tener fuera del ámbito laboral, la capacidad para tomar decisiones, hasta relaciones interpersonales con sus compañeros influye a la hora de la atención del paciente, por otro lado el conocimiento que vos tengas, que habilidad tienes para resolver, y por supuesto la familia juega un papel importante a la hora de la atención de un usuario”

Participante N.10

“Si usted me pregunta que para mí que influye en la atención, pues le diría que factores como el no tener conocimiento de lo que usted está haciendo es lo que hace que la persona necesitada no reciba la mejor de las atenciones y bueno creo que parte de una excelente atención en enfermería es tener empatía tanto con el paciente como con la familia porque obvio ellos están tensos porque ven a su familiar enfermo”

4.2.3 Experiencias**Participante N.1**

“Debería de existir más educación acerca de la interpretación del electrocardiograma, no es simplemente es colocar los electrodos, es detectar a tiempo cualquier anomalía, conocer nos hace más seguros y nos lleva a dar una mejor atención”

Participante N .2

“Bueno siento que van de la mano porque de acuerdo con la patología que se le diagnostique en el EKG, así será el cuidado que se le brindara por parte de los profesionales de enfermería”

Participante N.3

“Pues claro que van de la mano, porque si no hay un conocimiento apropiado por parte del profesional no es posible dar una atención o realizar un cuidado de calidad al usuario y su propia familia”

Participante N.4

“Siempre es bueno conocer sobre electrocardiografía, el saber interpretarlo ayudará mucho al profesional a realizar una acción inmediata si es necesario o a planificar con cierto tiempo un plan de cuidados que lleven a una atención de calidad”

Participante N.5

“Pues van de la mano, debido a que, si tienes conocimiento adecuado acerca del electrocardiograma, el cuidado que se le brinda al paciente siempre será el más oportuno y favorable”

Participante N.6

“Pues van mucho de la mano, ya que si tienes conocimiento en cualquier tema la manera en que das la atención o que aplicas un cuidado de enfermería siempre será la más favorable para el usuario”

Participante N.7

“La relación desde mi perspectiva es aplicar el cuidado humanizado en cualquier procedimiento, y que significa eso, hacer las cosas con conocimiento en el tema del EKG y así brindamos atención de calidad”

Participante N.8

“Bueno todo es un complemento, si usted no tiene conocimiento puede realizar un EKG sin necesidad y asustar al paciente más bien, en cambio, hacerlo de manera acertada le ayudara a tomar decisiones rápidamente y realizar un mejor cuidado de enfermería”

Participante N.9

“La relación entre ambas es muy importante, ya que el profesional de enfermería necesita contar con los conocimientos científicos, para la atención oportuna, respuesta rápida y correcta a un paciente que requiera un diagnóstico por medio de un electrocardiograma”

Participante N.10

“Bueno al tener buenos conocimientos sobre electrocardiografía pues vamos a poder poner en marcha los cuidados que sean requeridos por los usuarios”

CAPÍTULO V:

DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5. DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Conocimiento acerca del electrocardiograma

Robledo Carmona²¹ menciona en el artículo de revisión, que el electrocardiograma es un registro de la actividad eléctrica del corazón, pero que esto no solo se limita a la conducción sino al corazón de una forma global, es decir de una manera integral. Si se retrocede en la historia Uribe ²⁶ menciona en su artículo de revisión que Guillermo Einthoven, por allá de los años 1903, es quien permite la realización del primer electrocardiograma, y lo hace posible por medio de un galvanómetro, existiendo una serie de factores o elementos que al final lo que llevan a la conducción de una corriente eléctrica.

El Galvanómetro es lo primero en realizar el EKG es lo que se conoce en la actualidad como electrocardiógrafo²⁶, luego de hacer las entrevistas, los participantes N.5 y N.6 mencionan lo siguiente respecto al electrocardiograma y su definición: *“Este es un estudio que se realiza para determinar la actividad eléctrica del corazón y también para descartar enfermedades que puede haber en el corazón” (Participante N5, 11 de marzo, 2022).*

“Yo lo definiría con mis palabras que es un procedimiento que se realiza o utiliza para captar la actividad eléctrica que hay en el corazón en el momento de la realización y también sirve para captar enfermedades en el corazón como tal” (Participante N.6, 13 de marzo, 2022).

Los participantes mencionan en sus afirmaciones acerca de la definición del ECG, como lo pide la teorizante que se utiliza para elaborar esta investigación, la cual dice lo siguiente Ernestine Weindenbach, “exige al enfermero a tener conocimientos amplios sobre pacientes en estado normal, así como en su estado patológico y sobre todo importante que tenga buenas técnicas clínicas”.¹⁸ Se puede observar que los profesionales de enfermería, si tienen conocimiento sobre lo que es un electrocardiograma.

El electrocardiograma se sabe que es un medio diagnóstico como tal para detectar patologías o anomalías que se encuentren en el corazón, Sánchez. S³¹, en su tesis expresa que el ECG es fundamental para la detección precoz de situaciones y patologías graves.

La participante N6 nombra lo siguiente: *“Este el propósito va a ser detectar si el corazón tiene problemas o anomalías que lo afectan”* (Participante N.6, 13 de marzo, 2022).

El profesional de enfermería está en la obligación de antes de hacer el electrocardiograma, debe explicar al usuario qué, cómo y por qué del procedimiento. Rojas Zamata⁹, en la tesis que realiza en el año 2018, menciona en unos de sus apartados de indicaciones que debe considerar el enfermero para la toma de este.

Los participantes a los que se realiza la entrevista, específicamente el N.9 y el N.10, dentro de las respuestas ante lo preguntado de cómo le explicaría al paciente sobre el procedimiento a realizar mencionan lo siguiente: *“Que le vamos a realizar un examen indoloro, muy rápido, que es para valorar la conducción eléctrica del corazón y que todo este normal”* (Participante N.9, 15 de marzo 2022).

“Le digo al paciente que se descubra el pecho y que se le van a colocar una serie de electrodos para ver un trazo de su corazón en un papel, que no se mueva y que no hable para que el procedimiento salga bien” (Participante N.10, 15 de marzo 2022).

Los entrevistados son todos profesionales en enfermería, partiendo esto, es importante que ellos mismos dentro de sus conocimientos tengan un paso a paso a la hora de realizar un ECG, así como lo indica Rojas Zamata⁹, en su tesis de elaboración donde ella sobrepone una serie de indicaciones que se tiene que realizar por parte del enfermero a aplicar este examen diagnóstico, dentro de lo que menciona esta autora esta lo siguiente:

- Ubicar al paciente en su unidad o camilla.

- Retirar cualquier objeto metálico que este tenga.
- Solicitar al paciente que se relaje, respire normalmente y que permanezca quieto.

Los enfermeros deben de tener pasos básicos y están en la necesidad de saberlos, los participantes N.3 y N.10, al preguntarles sobre el paso a paso de la toma del ECG, dentro de sus afirmaciones expresan lo siguiente: *“Bueno, primero se le debe retirar todas las prendas o accesorios de metal que tenga el paciente, lo acostamos en la cama, y colocar los electrodos en el pecho y en sus lugares correspondientes, entonces encendemos el electrocardiógrafo y le indico al paciente que no se mueva, que vamos a registrar la información y luego para imprimirlo, vamos a retirar los electrodos, y se deja todo ordenado”* (Participante N.3, 10 de marzo 2022).

“Bueno, se le pide al paciente que se retire cualquier dispositivo metálico, que se descubra el pecho por completo, en el caso de las mujeres se les retira el sostén, luego se lo colocan los electrodos de manera correcta en cada uno de sus lugares correspondientes, se le indica al paciente que no hable de que no se mueva y que respire de manera normal y luego se ve el electrocardiograma que las ondas no salgan interfactadas y si están bien se imprime el electrocardiograma” (Participante N.10, 15 de marzo 2022).

La participante N.10, expresa en su discurso algo es de suma importancia, debido a que de todos los entrevistados solo este hace la distinción de sexos a la hora de realizar el electrocardiograma, ya que hacer un ECG a una mujer es un poco más complejo debido a la anatomía de esta.

La autora de la teorizante Ernestine, explica la importancia que tienen el conocimiento teórico, la práctica y el criterio profesional que se ve reflejado en la toma de decisiones, porque permite reconocer la necesidad o incomodidad que está presentando el paciente en ese momento. Partiendo de esto, se puede decir que el conocimiento es una característica que se puede adquirir al pasar del

tiempo, y esta puede aumentar con los años de experiencia, así se puede decir que lo práctico se ve influenciado por lo teórico.

La participante N.3 expresa lo siguiente: *“Es indispensable la teoría antes de realizar un EKG, esto para realizarlo de manera adecuada, para saber colocar los electrodos, identificar si el paciente se encuentra bien o si tiene algún tipo de patología”* (Participante N.3, 14 de marzo 2022).

El entrevistado menciona que es “indispensable” tener conocimiento teórico y se compara con la teorizante de Ernestine, se puede ver que tiene coherencia lo dicho por la participante, ya que ella explica que los profesionales benefician al paciente.

Los enfermeros logran definir que es un ECG, conforme avanza la investigación, se indaga y se puede denotar que la gran mayoría no lo interpreta, por diferentes motivos que expresan estos.

La participante N.3 nuevamente al escuchar su afirmación menciona lo siguiente: *“Conozco lo más básico la verdad, sin embargo, aún tengo inseguridad después de tanto de estar en el servicio, reconozco como profesional que me falta la práctica y es muy delicado el confundir algún trazo, y después aplicar una terapia correctiva errónea”* (Participante N.3, 14 de marzo 2022).

El participante da su opinión respecto, explicando que no ha indagado más allá del conocimiento que adquiere en su formación, sin embargo, reconoce la importancia de la práctica, en la seguridad al momento de interpretar un electrocardiograma, esto porque la experiencia ayuda al profesional a retener conocimiento, y conforme pasa el tiempo estas habilidades permiten resolver los problemas que se presenten.

Weindenbach¹⁸ expresa que en experiencia práctica y también en la teoría hay que ser rigurosos, que para esto ella toma en cuenta tres aspectos los cuales son: conocimiento, criterio y técnicas, al juntar estos, se dice que el profesional de enfermería tiene la capacidad de tomar mejores

decisiones en el cuidado. Ahora, si se denota la participante N.3 alude que ella se siente insegura y que debido a eso es probable incurrir en ya sea un manejo irresponsable o técnica errónea.

El electrocardiograma se puede decir que es una combinación tanto de la teoría, como de la práctica y toma de decisiones, pero el aprendizaje continuo del profesional de enfermería es vital para aprender sobre este tema, ya que es algo muy complejo a la hora de interpretar y muchas veces depende de su interiorización para salvaguardar la vida del usuario atendido.

Los participantes expresan en una parte de la investigación que se guían mucho por lo que los demás compañeros de trabajo ya sean enfermeros o médicos les vayan transmitiendo conforme a este tema.

La participante N.8, da la siguiente afirmación: *“Tengo que admitir que los médicos de urgencias nos ayudan mucho en este tema, aparte de eso bueno, yo soy una profesional que me gusta leer muchos artículos y estar actualizándome y uno de esos temas es el EKG”* (Participante N.8, 14 de marzo 2022).

El profesional de enfermería expresa que la interacción interdisciplinaria contribuye dentro de la formación como profesional y que es una parte muy importante dentro del aprendizaje para ser un mejor personal capacitado y de crecimiento dentro del entorno, aparte de seguir con educación continua y actualizarse en la medida de lo posible con diferentes artículos del tema.

El participante N7, tiene una opinión la cual es relevante dentro de la investigación, verificando está el mismo cita lo siguiente: *“La universidad al menos a uno le enseña lo básico, ya luego yo pues por cuenta propia he ido buscando que artículos, presentaciones y uno que otro curso cuando me da tiempo de matricular”* (Participante N.7, 13 de marzo 2022).

Los participantes notan que cada uno de los profesionales tiene una manera diferente de adquirir los conocimientos y que cada uno aprende de la manera más adaptable para el mismo

Weindenbach¹⁸ explica que la educación continua del profesional lo lleva a tomar mejores decisiones en su práctica clínica, sin embargo, Rodríguez Y³², en su tesis afirma también que la capacidad científico-técnica y la experiencia profesional conllevan gran relevancia para que el profesional en enfermería de una atención de calidad y satisfaga las necesidades del paciente.³²

El profesional de enfermería tiene una formación académica, es muy extensa y cargada de temas importantes para su diario vivir, la universidad es fundamental para la práctica como enfermero en cualquiera de los servicios que se vaya a desenvolver.

La universidad puede influir de manera negativa o positiva en los profesionales de enfermería de acuerdo con las experiencias vividas, por ejemplo, las emociones ya sean positivas o negativas y ahí como se menciona en el artículo de revisión del PSISE³³, emociones que están ligadas a la tarea (esperanza y el disfrute de expectativas) de manera positiva y, las negativas (ansiedad), que provoca hasta el abandono de esta y a partir de ahí marcar algo muy importante como lo es conocimiento.

Los enfermeros al ser entrevistados reafirman que la universidad es un punto de inflexión dentro de la formación, el participante N6 en una opinión dice lo siguiente: *“En cuanto a la universidad, creo que todos salimos incompletos en este tema, ya que no le dan tanto énfasis y saber que tiene muchísimo valor cuando uno entra a trabajar a este tipo de servicio de urgencias”* (Participante N.6, 13 de marzo 2022).

El participante N6, al dar esta otra opinión, con respecto a que tanto han logrado aprender en su proceso de formación: *“En realidad en mi experiencia universitaria, yo no aprendí nada de electrocardiograma, de echo siendo sincera al menos a mí ni como se realiza un EKG me enseñaron, eso lo aprendí a los años en el hospital”* (Participante N.8, 14 de marzo 2022).

Los participantes mencionan lo anterior, cuando se denota esto, se ve que la universidad tiene influencia en este tema, ya sea porque no se le da énfasis necesario o tal vez sea porque no hay suficiente tiempo para explicar un tema tan complejo y extenso, y según lo que expresan los entrevistados se ve que es una necesidad este tema ya que depende del servicio en el que se labore va a ser la afluencia de realizar ECG día a día.

¿Porque si Weindenbach, exige al profesional de enfermería a tener un gran conocimiento en todos los temas no se le da una gran importancia y abordaje a este tema?

El profesional de enfermería tiene que nutrir cada uno de los temas los cuales enseñan, pero si bien es cierto al conversar con los participantes, muchos de ellos mencionan que nunca se le dio importancia a este tema en la formación y que hoy que trabajan en un servicio de urgencias pues les da un temor erra, por falta de conocimiento, así lo menciona la participante N.3, en la siguiente afirmación: *“Pues en la universidad fue muy básico, faltó demasiada teoría por aprender y práctica ni que decir. Solo aprendí que era y como tomarlo”* (Participante N.3, 14 de marzo 2022).

El electrocardiograma en la diferencia de análisis que tiene ser humano hace que una vez que se sale de la formación académica y se entra en una vida ya profesional como tal, sea responsabilidad de cada enfermero tener esa iniciativa de educación continua, no quedarse estancados, ahora, aunado a esto se sabe que hay muchos más factores que influyen en el aprendizaje ya sea por emociones ya sean positivas o negativas, o por evasión hacia el tema³³, entre otros.

Los participantes afirman ciertos factores que para ellos son relevantes para tener alguna emoción o motivación por aprender de este tema. Por ejemplo, el entrevistado N.5, menciona lo siguiente: *“Si claro compañero, la falta de compromiso que existe hoy día, no nos gusta porque me incluyo aprender algo en específico sino a poquitos y no debería ser así, a eso súmele el cansancio de la jornada laboral”* (Participante N.5, 11 de marzo 2022).

El participante N.6 reafirma lo antes dicho que hay factores como o motivación, por ejemplo, y esto sumando aspectos como la cultura generacional que hace que no sea tan exhaustiva la búsqueda o revisión de artículos o temas, lo dice de la siguiente manera: *“Te lo pongo así, si a usted no lo motiva el tema no aprenderá, por eso es importante que a la hora que le expliquen el tema se torne interesante, porque si no aprende uno, esa motivación siempre es importante”* (Participante N.6, 13 de marzo 2022).

Weindenbach dice lo siguiente en su teorizante: *“Los sentimientos y las emociones tienen efecto en los resultados que se vayan a obtener”*

Los participantes mencionan en sus opiniones las emociones como factor importante para poder tener un mejor aprendizaje, sin embargo, también se entiende que hay temas que no son del agrado de los profesionales, pero como enfermeros íntegros deben encontrar maneras o métodos para ser excelentes en cada una de sus labores

5.2 Gestión del Cuidado

El profesional de enfermería adquiere nuevas competencias gracias a su experiencia y conforme a la práctica. El enfermero realiza acciones para ayudar a sus pacientes, esto se puede llamar como cuidado de enfermería, así lo menciona Mena Tubela²⁸ , en su libro cuidados básicos de enfermería, dice lo siguiente: Talens y Casabona aportan que los cuidados básicos (2013) de enfermería deben entenderse como aquellas acciones/actividades generales y comunes que realizan las enfermeras sobre cualquier individuo que se encuentre ingresado en una unidad hospitalaria, con independencia del problema de salud que motivó su ingreso.

El profesional de enfermería es el encargado de proporcionarle tanto a sus pacientes como los familiares de esta compañía calidad asistencial que estos necesitan en cada uno de los procedimientos que se realice.

Los profesionales arrojan significativas afirmaciones, al indagar se hace una serie de preguntas por medio de una entrevista sobre este tema de gestión de cuidado, si o no definir ciertos conceptos que quizás para ellos tienen que ser básicos, como, por ejemplo, que es un cuidado de enfermería, y la opinión de uno de los participantes es la siguiente: *“Desde mi punto de vista podría definirlo como un cuidado de enfermería son las acciones que realizamos integralmente a un paciente o persona”* (Participante N.10, 15 de marzo 2022).

El participante N.10 da opinión muy parecida a la que Mena Tubela²⁸ en su libro menciona, pero al indagar se puede ver que la perspectiva de cada profesional de enfermería tal es el caso del participante N.1, que menciona lo siguiente: *“Para mí, un cuidado de enfermería es velar por la salud integral de un paciente y sus necesidades”* (Participante N.1, 10 de marzo 2022).

El participante afirma con la respuesta, que ambas tienen el conocimiento sobre lo que es cuidado de enfermería, porque si ve en a párrafos anteriores donde Talens y Casabona menciona que son acciones de los profesionales, la participante N.1, va más allá y menciona al paciente como algo integral, osea, que no solo es quien está en esa camilla de hospital o quien ingresa al servicio, sino su familia también. Los profesionales de enfermería se basan no solo en su conocimiento teórico-práctico, sino también en las emociones y sentimientos que en ese momento se vayan presentando, pues en la gestión del cuidado aplicaría mucho más.

El paciente en un estado vulnerable absorbe ciertas emociones que los profesionales le transmiten ya sean negativas o positivas, y en la mayoría de las veces se expresa a los familiares. Ernestine Weindenbach¹⁸, menciona una conceptualización en su modelo de teorizante la cual dice que la enfermería se basa en la observación de comportamientos de los usuarios, de ahí se derivan las necesidades de cada paciente, y a causa de esto se interpreta cada una de las dolencias o la

incomodidad de este, pues se parte de este concepto el cuidado de enfermería según los participantes si son necesidades del paciente.

Los profesionales de enfermería en su diario vivir enfrentan ciertos factores los cuales hacen que esas acciones se puedan ver limitadas o hasta interrumpidas por estos. Los enfermeros se ven afectados ya sean por factores internos o externos, al indagar se puede notar que las opiniones de los participantes son afirmativas en cuanto a esto, pero primeramente se debe saber que el cuidado de enfermería se divide en dimensiones y que dentro de estas los indicadores que afectan a los profesionales, como por ejemplo, se menciona en la dimensión afectiva, que dice que pueden ser pensamientos negativos o positivos que se desarrollan en medio de la relación con el paciente²⁷.

Basándose en el concepto anterior, se puede observar la opinión del participante N.7, que menciona lo siguiente: *“Desde mi punto de vista vieras que siento que la carga laboral influye en cuanto a lo que se refiere la hora de la atención, esas jornadas largas a veces pesan, aunque usted no me crea, ya después hay factores como por ejemplo que disposición tiene ese usuario a la hora de la atención, el respeto e interés que uno muestre a la hora de esta, por supuesto la empatía con el paciente y con la familia es muy importante y bueno creo que solo eso”* (Participante N.7, 13 de marzo 2022).

El participante N.7 menciona ciertos factores como lo son el respeto, el interés y la empatía al paciente que son primordiales y si se acerca bastante a una de las dimensiones del cuidado, específicamente afectiva porque esa interacción con el paciente es lo que pone a prueba al profesional y que disposición tenga este para adherirse al cuidado y realizar una excelente atención, así haya factores.

El profesional de enfermería necesita de factores ya sean solo emocionales o sentimentales, hay factores estructurales o ambientales que llevan al paciente a no sentirse a gusto o en confort donde

el enfermero le realice el procedimiento, tal es el caso de la dimensión que menciona lo siguiente, “en el cuidador o más que todo en el proceso de este ya que se necesita un lugar donde sea confortable y agradable para que el paciente se sienta a gusto, así como los familiares de este”²⁷, así lo afirma Cristiane do Nascimento, en su artículo de revisión.

El participante N1, menciona dentro de sus opiniones lo siguiente con respecto al ambiente para realizar cuidados: *“Pues creo que los factores que pueden afectar o influir en la atención va desde la parte económica, la religión, el ambiente donde se esté realizando la atención, los familiares que son hasta factor estresante para el mismo paciente”* (Participante N.1, 10 marzo del 2022).

El profesional entrevistado, menciona que puede ser estresante para el paciente ya que no tener un buen ambiente, ya sea por limpieza o por seguridad hace que el paciente no se sienta de la mejor manera o entorpezca la calidad de atención por parte de este. El cuidado de enfermería no es solo realizar acciones y ya, todo tiene un fundamento como tal, y esto se denota en el artículo de revisión de Cristiane do Nascimento²⁷, en el cual ella dice que hay dimensiones del cuidado, sin embargo, los profesionales tienen un papel muy importante en esto que se menciona.

El profesional de enfermería su esencia como tal es dar un cuidado de enfermería basado en el trato amoroso, pero lo fundamental de esto es darlo que se base en la humanización, ya que ahí va entrelazado tanto lo afectivo como los valores que tiene el enfermero que lo realiza. Ahora, también existe la atención común, que como se sabe, lo puede realizar una persona que quiera ayudar a otra, pero hay una gran diferencia entre ambos la cual radica en la base o conocimiento científico, y es importante mencionar que para dar un cuidado de esta magnitud hay que ser profesional, quizás para el común no.

Los participantes entrevistados a los que se les realiza el estudio dan su concepto en cuanto a lo que creen que es cada uno de estos cuidados y la diferencia que sienten que hay entre cada uno y si hay diferencias entre el profesional o común.

El participante N.9, al ser indagada nos da esta opinión con respecto al cuidado común y si hay diferencias con un cuidado de un profesional, el mismo menciona esto: *“Creo que la diferencia de un cuidado común a un cuidado profesional es que este último cuenta con una base científica”* (Participante N9, 15 de marzo del 2022).

El profesional entrevistado tiene la noción de que hay diferencias, y que todo radica en si esa persona tiene una base científica o no, y a partir esto se hace un cuidado de acuerdo con la necesidad del paciente. El funcionario de salud tiene diferentes conceptos de dimensión de cuidado, pero, es posible saber el concepto de cuidado humanizado según un autor, primeramente, sería bueno la definición de este cuidado a como lo ve en el artículo de revisión Cristiane do Nascimento²⁷, que dice lo siguiente: “Enfermería es una profesión humanística, va de la mano con las emociones y con valores como el respeto, así como el dar seguridad y confianza a los pacientes.”

Los participantes y el artículo de esta autora se asemejan bastante y tienen presente que lo más importante de enfermería es este tipo de cuidado. Así lo menciona la participante N.1, después de entrevistarla e indagar ella nos menciona la siguiente afirmación con respecto a este concepto:

“Yo veo el cuidado humanizado como algo que uno tiene que saber que está atendiendo a un ser humano, que siente y tiene familia, darle el respeto necesario y sé que se vea el amor en el cuidado como tal” (Participante N.1, 10 de marzo 2022).

El participante N9 dio otra opinión y se toma en cuenta así sé que las respuestas de ambos se complementan de buena manera, nos menciona lo siguiente: *“Bueno...Un cuidado humanizado se*

caracteriza por dar una atención personalizada, en un ambiente adecuado, con empatía, compañía, buena comunicación, haciendo una adecuada labor en su convalecencia y su recuperación” (Participante N.9, 15 de marzo 2022).

Los participantes opinan y tienen una idea muy parecida de lo que es el concepto que se les pregunta, sus respuestas van encaminadas hacia un mismo cuidado, pero ven las cosas de diferente criterio o análisis profesional, se denota que tienen un buen conocimiento en cuanto a este tema de gestión del cuidado y sus dimensiones en las cuales se dividen, que básicamente al unir todas estas variantes que conlleva el cuidado forma de una manera muy integral una excelente atención. Weindebach¹⁸, habla de unas definiciones fundamentales que llevan al profesional a tomar una mejor decisión, ella en su modelo menciona el buen juicio¹⁸, que habla sobre el buen funcionamiento que tiene que haber entre la mente y las emociones, y que esto lleva al enfermero a dar una mejor atención, pues para finalizar este capítulo es importante mencionar que el cuidado se basa en el buen manejo de las emociones como lo menciona la autora de esta teorizante, si tienen valores, control del ambiente, y siempre muestras seguridad al paciente, esto sumado a un trato integral al paciente, el mismo siempre es el beneficiado y la atención es de calidad y humanizada.

5.3 Relación conocimiento acerca del electrocardiograma y la gestión del cuidado.

Los enfermeros en la formación académica adquieren habilidades tanto teóricas como prácticas, si bien es cierto la manera de aprender de cada ser humano o persona es diferente, y va a depender de muchísimos factores a los cuales ellos se vean sometidos ya sean ambientales, laborales o hasta personales como se menciona con anterioridad. La relación teórico-práctica es algo de todos los días en los profesionales de enfermería, de ahí es donde viene la toma de decisiones en cada escenario en él se encuentran estos.

Los profesionales tienen como base la universidad y está en ellos la educación continua que tengan para adquirir más conocimiento y así en dado momento pasarlo a lo práctico y tomar las decisiones idóneas. El electrocardiograma y su conocimiento son un tema bastante complejo y extenso, y en las escuelas de formación de estos profesionales a la gran mayoría si acaso les muestran lo básico y si acaso como se realiza, mas, sin embargo, independientemente del enfermero la adquisición del aprendizaje sobre ECG es deficiente que estos detectan al pasar del tiempo. La gestión del cuidado en enfermería es algo que también se trabaja todos los días, es más sencillo, pero se va a basar más en la actitud e interés que muestran como profesional para dar ese servicio de calidad a la persona.

La Electrocardiografía y gestión del cuidado de enfermería al ser comparados, se pueden preguntar ¿Por qué un tema es complemento de otro?, pues básicamente, conocimiento teórico y el práctico que siempre van de la mano, no entrar en acciones erróneas que pueden afectar al usuario que está siendo atendido y confiado en el profesional, para dar un ejemplo simple, se puede decir que el conocimiento teórico es saber colocar los electrodos en sus respectivos lugares en el tórax del paciente, y el conocimiento practico es valorar que el paciente no tenga ningún objeto metálico a la hora de la realización de este.

Los profesionales de enfermería al actualizarse día con día, por el bienestar de un paciente, el tener o adquirir conocimiento continuo lleva a ese enfermero a ser mejor en cada acción, más, sin embargo, hay elementos que hacen que estos se motiven para tener un rico aprendizaje de cada uno de los temas expuestos.

Los profesionales de enfermería que se incluyen en la investigación dan sus opiniones, por ejemplo, el participante N3, menciona lo siguiente: *“Hacer cada día mejor mi trabajo, prolongar la vida de las personas que acuden al servicio de emergencias sin que haya alguna complicación*

y así mejorar la calidad de vida de los usuarios que asisten acá” (Participante N3, 10 de marzo 2022).

El participante N3 en su respuesta se basa mucho en la satisfacción que va a tener como profesional al realizar día con día su trabajo con calidad y que mejora como tal, además algo que se menciona de manera importante es que debido a que ella hace bien su trabajo, adquiriendo conocimiento, va a ayudar a los pacientes a prolongar su calidad de vida, esos son elementos que motivan a seguir aprendiendo de manera continua y evita cometer acciones erróneas ante cualquier evento puntual que se presente que puedan poner en peligro al usuario.

La motivación de un profesional no es la del otro, y el participante N9, refiere lo siguiente: *“Al menos para mí desde la perspectiva creo que el interés será lo primero y la tecnología que es un factor que promueve el ampliar el conocimiento del profesional” (Participante N9, 15 de marzo 2022).*

El participante en su respuesta expresa el interés por el tema que se toca es primordial, y después menciona que la tecnología la lleva a adquirir y ampliar sus conocimientos ya que día con día va avanzando de gran manera.

Los profesionales de enfermería tienen en el servicio de urgencias una dura tarea, ya que es uno de los servicios en donde se realizan más electrocardiogramas, y la actualización en este tema es primordial. Al relacionar los ECG con la gestión de cuidado que conlleva esto pues se ha tomado opinión de participantes dentro de las más relevantes se encuentran:

Opinión del participante N1, menciona lo siguiente: *“Bueno creo que siempre es importante mencionarle al paciente lo que es un electrocardiograma, estamos en la obligación de explicarle cada uno de los pasos a seguir, y así pues esto hace que el procedimiento sea más rápido y sencillo una vez explicado” (Participante N1, 10 de marzo del 2022).*

El participante menciona cosas importantes que quizás a muchos de los profesionales de enfermería se les puede olvidar por una u otra razón , como por ejemplo, explicar que procedimiento se le realiza, y el paso a paso, cuando el paciente está enterado de que se le realiza reduce un poco de ansiedad de este , aparte de que es vital indagar si este tiene artefactos los cuales puedan intervenir en el buen funcionamiento del electrocardiógrafo, parte de los cuidados de enfermería serian esos ya mencionados, pero la educación de los usuarios siempre es lo importante ante la realización de un ECG.

EL participante N10 reafirma en su respuesta algo que el anterior no menciona y también es importante, dice lo siguiente: *“Tener conocimiento para mí es la regla número uno, si tienes eso puedes educar al paciente sobre el procedimiento que se le va a realizar, tener ética para realizar las cosas y dar privacidad al paciente ya que es un momento incómodo para este”* (Participante N10, 15 de marzo 2022).

La participante N10, pone algo de suma importancia y es dar esa privacidad al paciente, tener ese pudor por esa persona que está en la camilla, ya que no es fácil para él, posiblemente está ansioso, preocupado, y encima lo descubren pues es bastante incómodo, esa privacidad es unos de los cuidados que dependiendo del caso a abordar siempre se tiene que mantener con todos los usuarios que se atienden.

El electrocardiograma y los cuidados de enfermería en la aplicación profesional tienen una estrecha relación, como se menciona con anterioridad una cosa no se puede realizar bien si se tiene falencias en otra, partiendo de acá se debe tener claro que primeramente el conocimiento teórico-práctico van de la mano, y que posterior el avance continuo del aprendizaje lleva a que esta relación se perfeccione.

El electrocardiografía y gestión del cuidado en su relación, va desde que se acuesta el paciente en la camilla y se insiste que sin conocimiento ninguna se podría aplicar.

La participante N9, menciona que es importante esta relación, y en su opinión como tal dice lo siguiente: *“La relación entre ambas es muy importante, ya que el profesional de enfermería necesita contar con los conocimientos científicos, para la atención oportuna, respuesta rápida y correcta a un paciente que requiera un diagnóstico por medio de un electrocardiograma”* (Participante N9, 15 de marzo del 2022).

La profesional de enfermería entrevistada da la opinión anterior, si se parte de su respuesta, se demuestra que como tal esa base científica es puro conocimiento teórico-práctico, al decir que se da una atención oportuna es porque esta empoderada con aprendizaje continuo y eso le ayuda al enfermero a tomar la mejor decisión en cualquier escenario.

Ernestine Weindenbach¹⁸, se cansa de decir en su modelo de atención que el enfermero debe tener mucho conocimiento, ella lo expresa al decir **“exijo”** al profesional de enfermería a tener amplios conocimientos¹⁸ y claro, es importante porque esta teorizante va de la mano con la práctica del diario vivir enfermero, así lo menciona ella en uno de los elementos principales para la práctica clínica, que dice lo siguiente: *“La práctica va enfocada a las acciones de enfermería que se observan cuando los enfermeros realizan el cuidado o bienestar del paciente.”*²⁰

6. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Los profesionales de enfermería en la mayoría de las ocasiones son el primer contacto que tiene el paciente al llegar a un centro hospitalario, es importante tomar más en cuenta este tema. Se puede denotar que los enfermeros conocen sobre conceptos del electrocardiograma como tal, además del propósito que tiene la realización de un ECG y la relevancia que al pasar de los años ha ido teniendo este como tal; se puede notar que tienen claro que el conocimiento que se obtiene en el proceso de formación no es suficiente para abarcar el mismo.

El enfermero reconoce la educación continua como vital para su crecimiento profesional, sobre todo en este tema, el indagar artículos científicos, búsqueda en sitios virtuales, así, como la transferencia de conocimiento por parte de otros profesionales es parte de lo que están utilizando estos para mayor aprendizaje y así, aunque haya factores que dificulten este seguir mejorando como personal calificado en este apartado que es de todos los días en los servicios de urgencias de todo el país.

La gestión del cuidado en enfermería es un tema el cual es de diario vivir una vez que se decide ser enfermero, el personal si entiende como tal cada uno de los conceptos que conlleva este apartado en el área de la salud, saben que es un cuidado y para que se realiza este a los pacientes, siempre teniendo en cuenta que van a haber gran cantidad de factores que van a cambiar el rumbo de este ya sea por parte del usuario o por parte del personal que lo está aplicando.

El profesional de enfermería tiene claro que parte importante en la gestión del cuidado es la implementación de los valores y que es la base para que este sea más agradable para el paciente en su estado de enfermedad, además diferencia el concepto de cada una de las dimensiones en las que se divide este. Saber diferenciar los cuidados que dan personas comunes y dar un cuidado con

base científica, además de visualizar cada una de las necesidades de los pacientes, lo que demuestra que los profesionales de salud realizan de manera correcta su labor.

La investigación que se realiza es una relación estrecha entre conocimiento en electrocardiografía y la gestión del cuidado, los profesionales de enfermería tienen claro que ambos aspectos poseen una influencia uno sobre el otro y viceversa. Entendiendo, la claridad que se necesita en la teoría para luego realizar de manera correcta la implementación práctica, así, como los cuidados a la hora de realizarlo, lo cual repercute en la calidad de la atención al paciente, y evita la incurrencia de errores.

Los profesionales de enfermería que participan en la investigación tienen claro que la relación en el tema de investigación es de suma importancia y que muchos de ellos se quedan simplemente con los conocimientos obtenidos en su formación académica y es un tema más allá, el cual tiene necesidad de actualizarse para mejorar la calidad de atención de los pacientes.

Recomendaciones

Recomendaciones para los profesionales de salud.

- Interpretar primeramente al paciente y sus necesidades, y no solo fijarse en el electrocardiograma, para así realizar una gestión del cuidado efectiva.
- Comunicar siempre al paciente que tipo de procedimiento se le va a realizar, para que se va a realizar y darle seguridad al mismo.

Recomendaciones para los centros de salud.

- Valorar por parte del departamento de educación continua, así como de las jefaturas del centro hospitalario que el profesional de enfermería aplique en su vida como profesional la teorizante de Ernestine Weindenbach, la cual “exige” al mismo a tener amplio conocimiento día a día.
- Determinar algunas causas de motivación y desmotivación del personal de enfermería que ayude a que la educación continua del enfermero sea efectiva en estos temas.
- Realizar la jefatura de cada servicio un centro educativo al menos dos veces al mes para el personal de enfermería donde se aborden estos temas.
- Evaluar la correcta implementación de gestión del cuidado por parte del profesional de enfermería cada 6 meses.

Recomendaciones para el colegio de enfermeras

- Valorar junto con cada jefatura para que cada cierto tiempo se realice un curso intensivo de electrocardiografía y gestión del cuidado y su relación.

Recomendaciones para investigaciones futuras a realizar.

- Implementar una investigación con la metodología cuantitativa, la cual permita evaluar de manera más concreta el conocimiento de cada profesional por servicio de manera porcentual.
- Generar un proyecto de capacitación que mida el impacto que tiene la electrocardiografía y su relación con la gestión del cuidado en enfermería para mejorar el aprendizaje de futuras generaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Martínez Tovar A, Rojas Castillo X, Rosas Vargas L, Zárate Grajales RA, Flores Mora LF. FLORENCE NIGHTINGALE, PIONERA EN EL MODELO DE GESTIÓN. Cuid "El arte del Ciudadano". 2017; 6(11): p. 44-52.
2. Claudia Etsageri Salas-Alcantar CMEJPGC. Competencia clínica y conocimiento teórico-práctico del personal de enfermería sobre electrocardiografía en pacientes adultos. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2018; 26(1).
3. M SV. congresosfnn. [Online].; 2021 [cited 2022. Available from: <https://congresosfnn.com/wp-content/uploads/2021/03/xxxiv-congreso-estatal-de-estudiantes/poster-xxxiv-congreso-estatal-de-estudiantes/EKGCongresoEstudiants.pdf>.
4. Febré N, Mondaca-Gómez K, Méndez-Celis P, Soto-Prada , Soto-Prada P, Reynolds K, et al. CALIDAD EN ENFERMERÍA: SU GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MEDICIÓN. Revista Médica Clínica Las Condes. 2018; 29(3).
5. Osmany ALonso Ayala LDOMSCRVPO. Gestión del cuidado de Enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas. Revista Cubana de Tecnología de la Salud. 2019; 10(4).
6. Blanc BFL. salusplay. [Online].; 2019 [cited 2022. Available from: <https://marcelaragni.cl/wp-content/uploads/2021/01/Gestion-cuidados-enfermeria.pdf>.
7. Ruiz Valverde TY. Conocimiento y práctica sobre la toma de electrocardiograma de las enfermeras Hospital Regional Docente De Trujillo. UNITRU-Tesis. Universidad Nacional de Trujillo; 2020.
8. Muñoz MAS. Gestión del cuidado en enfermería desde una reflexión epistemológica. Benessere, Revista de Enfermería. 2020; 5(1).
9. Zamata GER. UNSA INVESTIGA. [Online].; 2018 [cited 2022. Available from: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6592>.
10. Gonzáles JSM. Tipos de conocimiento. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Desarrollo de Habilidades para la Investigación; 2020.
11. García-Niebla J. El electrocardiograma como técnica enfermera: la calidad del registro electrocardiográfico. Enfermería Clínica. 2008; 18(4).
12. Ramírez JHL. La alegría de leer el ELECTROCARDIOGRAMA. Segunda Edición ed. Bogotá, Colombia: EDITORIAL MÉDICA CELSUS; 2006.
13. Sevilla JCR. PAPEL DE ENFERMERÍA EN EL JUICIO CLÍNICO:LA VALORACIÓN Y EL DIAGNÓSTICO. Enfermería en Cardiología. 2014; 21(61): p. 25-31.
14. Armendáriz ST. GUÍA RÁPIDA Y POSTER SOBRE ECG PARA ENFERMERÍA. Curso Académico. Universidad Pública de Navarra; 2013-2014.

15. Toro KSG. Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales. [Online].; 2018 [cited 2022. Available from: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/1186/Monografia%20final%20Kevin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
16. Samper RM. Gestión del cuidado en Enfermería. Revista Cubana de Enfermería. 2010; 26(1).
17. Mora MIC. Marco de referencia para la gestión de cuidados en las Unidades de Gestión Clínica Hospitalarias. Andalucía: PiCuida; 2019.
18. Ernsteine W. Blogspot. [Online].; 2012 [cited 2022. Available from: <http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/wiedenbach-ernestine.html?m=1>.
19. Ríos F. ACADEMIA. [Online].; 2016 [cited 2022. Available from: https://www.academia.edu/21643525/ERNESTINE_WIEDENBACH.
20. Quecedo R, Castaño C. Introducción a la metodología de investigación caulitativa. Revista de Psicodidáctica. 2002;(14): p. 5-39.
21. Robledo Carmona JM, Jiménez Navarro M, Robledo Carmona L. ELECTROCARDIOGRAMA. Málaga: Servicio de Cardiología del Hospital Virgen de la Victoria.; s.f.
22. Bertomeu PF. Técnica de recogida de información: La entrevista. Documento de Trabajo. ; s.f.
23. Bonilla Rodríguez VE, Álvarez Romero CX. Diseños de investigación cualitativa: Parte II. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, Departamento de Estudios Graduados, Facultad de Educación; 2010.
24. Martínez FT. Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. Enf Neurol (Mex). 2010; 11(2).
25. Báez-Hernández FJ, Nava-Navarro V, Ramos-Cedeño L, Lopez OMM. El significado de cuidado en la práctica profesional de Enfermería. Aquichan. 2009; 9(2).
26. Uribe W, Medina LE, Marín Jorge , Velásquez JE, Aristizábal J. ELECTROCARDIOGRAFÍA BÁSICA: LA CONCEPCIÓN DEL ELECTROCARDIOGRAMA. Medellín, Colombia: Universidad CES y Universidad Pontificia Bolivariana; 2015.
27. Puch-Ku GF, Uicab-Pool GdlÁ, Ruiz-Rodríguez , Castañeda-Hidalgo. Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2016; 24(2).
28. Mena Tudela , González Chordá VM, Cervera Gasch , Salas Medina , Orts Cortés MI. Repositori Universitat Jaume. [Online].; 2016 [cited 2022. Available from: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/150911/s108_impresora.pdf?sequence=6.
29. Rodríguez-Quezada MP. Manejo de herramientas de gestión y percepción del cuidado de Enfermería en hospitales de Chachapoyas, Perú. Enfermería Universitaria. 2014; 11(1).

30. Zapata GER. “RELACIÓN ENTRE CONOCIMIENTO Y PRÁCTICA EN LA TOMA DEL ELECTROCARDIOGRAMA EN ENFERMERAS DEL HOSPITAL HONORIO DELGADO AREQUIPA 2018”. Tesis. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Facultad de Enfermería; 2018.
31. Sánchez. S Conocimiento e interpretación del Electrocardiograma en los estudiantes del Grado en Enfermería, Valladolid (2019), facultad de enfermería. Citado (21/4/20229, Disponible en: [TFG-H1962.pdf \(uva.es\)](#)
32. Rodríguez Y. Factores Motivacionales Asociados A La Participación Del Profesional De Enfermería En Educación Continua En El Hospital Manuel Núñez Butrón, Puno, Perú (2018), Facultad de enfermería, 2018. Disponible en: [Rodriguez Chuquimia Yesenia.pdf \(unap.edu.pe\)](#)
33. PSISE, Emociones positivas y negativas en la motivación académica, Madrid (s.f), Citado (21/4/2022) Psicólogos Infantiles Madrid | Centro de Psicología Madrid, Disponible en: [Emociones positivas y negativas en la motivación académica - PSISE \(psisemadrid.org\)](#)

ANEXOS

Anexo 1

Universidad Hispanoamericana

Carrera de Enfermería

Coordinación de investigación

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZACIÓN DE ENTREVISTA.

OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA ACERCA DEL CONOCIMIENTO ELECTROCARDIOGRÁFICO RELACIONADO CON LA GESTIÓN DEL CUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE URGENCIAS, GAM, 2022.

Nombre del investigador: _____

Nombre del participante o entrevistado: _____

A. Propósito de la investigación a realizar: la presente investigación es realizada por KENNETH AGUILAR SEGURA, con el objetivo de finalizar el grado de Licenciatura de la Carrera de Enfermería en la Universidad Hispanoamericana.

El objetivo de dicha investigación es conocer la opinión de los profesionales de enfermería de diferentes servicios de emergencias del GAM, acerca del conocimiento en electrocardiografía que tienen y la gestión del cuidado que realizan a diario para un mejor abordaje del paciente.

B. ¿En qué consiste?

Se realiza una encuesta en profundidad, en la cual se hacen preguntas del tema ya antes expuesto por el investigador y cual se lleva a cabo en servicios de Emergencias a diferentes profesionales de Enfermería, esta entrevista será grabada para fines analíticos de la

investigación, y la información **RECOLECTADA ES PLENAMENTE CONFIDENCIAL.**

C. Riesgos de la investigación o entrevista: la realización de este estudio, así como la participación en el mismo no representa **ningún tipo de riesgo para los individuos.**

D. Beneficios del estudio: como parte importante de esta investigación se obtendrá y expondrá qué conocimientos tienen los profesionales de enfermería de diferentes servicios de emergencias en electrocardiografía, así como la gestión del cuidado que brindan los mismos y esto ayudará a que en las universidades se enfoque un poco más a este tema que es de suma importancia en las unidades de hospitales para la mejorar la preparación del profesional.

E. Es de suma importancia mencionar que antes de realizar la entrevista se tiene que conversar con el investigador: **KENNETH AGUILAR SEGURA**, que de ser necesario aclarará todas las preguntas con anterioridad, sino comunicarse al número de teléfono: **6395-2889** o al correo electrónico: kennethaguilar701@gmail.com.

F. Su participación en el estudio a realizar es de manera voluntaria. Si usted **NO DESEA PARTICIPAR ESTA EN SU DERECHO.**

G. La participación en el estudio a realizar es de manera confidencial para fines prácticos y de otra índole.

Consentimiento

Me doy por informado y acepto realizar este estudio, se me aclararon las preguntas de forma satisfactoria; por lo tanto, acepto ser parte de esta investigación.

Fecha: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador: _____

Anexo 2

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

CARRERA DE ENFERMERÍA

GUÍA PARA ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA SOBRE CONOCIMIENTO ACERCA DE ELECTROCARDIOGRAFÍA RELACIONADO CON LA GESTIÓN DEL CUIDADO.

Preguntas

Conocimiento sobre EKG

1. ¿Como define usted con sus palabras que es un EKG?
2. ¿Sabe usted cual es el propósito de realizar un EKG?
3. ¿Cómo le explicaría usted al paciente sobre el procedimiento de EKG?
4. Podría describirme usted el paso a paso de la toma del EKG.
5. ¿Cómo influye para usted el conocimiento teórico en la práctica a la hora de realizar un EKG?
6. ¿Cómo se siente usted a la hora de la interpretación de un trazo electrocardiográfico? ¿Porque siente eso?
7. ¿Qué fuentes de aprendizaje tiene usted para conocer sobre el EKG y su realización?
8. ¿Cuál es la percepción acerca de los conocimientos que le brindaron a usted en la universidad sobre la realización de un EKG?
9. ¿Cree usted que hay factores que influyen en el aprendizaje sobre EKG? ¿Porque cree que influyen?

10. ¿En la actualidad que elementos usted cree que hay que la motiven a seguir ampliando sus conocimientos en EKG?

Gestión del cuidado

1. ¿Me puede definir con sus palabras que es cuidado de enfermería?
2. ¿Qué factores para usted como profesional influyen en la atención de un paciente?
3. ¿Cómo diferencia usted el cuidado común del cuidado profesional?
4. ¿Cómo profesional en enfermería, que entiende usted por cuidado humanizado?
5. ¿Qué aspectos de la gestión del cuidado considera usted que se deben de contemplar a la hora de atender un paciente que necesite la realización de un EKG?
6. ¿Desde su experiencia profesional comente cual es la relación de los conocimientos acerca del EKG con la gestión del cuidado?

Anexo 3

CODIFICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS DEL PLAN PILOTO APLICADO A LOS PARTICIPANTES.

Categoría o unidad de análisis	Subcategoría o subunidad de análisis	Palabras claves
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento teórico 	Definición Medio diagnóstico
Conocimiento sobre electrocardiografía	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento práctico 	Relación con la práctica Usos Cuidados Procedimiento
	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje 	Factores de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> - Motivación - Experiencia laboral - Docencia - Fuentes
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado 	Cuidado común Cuidado profesional Cuidado humanizado

Gestión del cuidado		Sentimientos
	<ul style="list-style-type: none"> Factores 	Ambientales Personales Paciente Familiares Culturales Económicos-laborales
	<ul style="list-style-type: none"> Experiencias 	Dimensiones del cuidado Relación conocimiento del EKG-cuidado

FUENTE: Elaboración propia, 2022.

Entrevistado N 1

“Es como un instrumento que nos ayuda a ver como fluye la actividad eléctrica del corazón y ahí vemos diferentes ritmos que hay”

“Es para ver cómo está funcionando el corazón, como anda básicamente, para ver como esta en ese momento en vivo”

“Yo le diría con permiso, y le digo el nombre, voy a realizarle un electrocardiograma, esto lleva electrodos por todo el pecho, vamos a ver como fluye la electricidad de su corazón, vamos a realizar”

“Lo primero es decirle al paciente que se acueste, de ahí parto a explicarle que procedimiento vamos a hacer, después enciendo el electrocardiograma, confirmo los datos del paciente, los

apunto en la máquina del electrocardiograma, después de ahí le digo que se quite la camisa, si anda reloj que se lo retire, si tiene celular le digo que lo deje por ahí porque necesitamos que nada interfiera en el electrocardiograma”

“Es sumamente importa porque el electrocardiograma se hace en si para ver el estado del paciente y pues de nada vale tomar un electrocardiograma si a la hora de tener la lectura no comprendes que es lo que está pasando con el paciente y no vas a poder abordarlo de una manera oportuna”

“Para ser honesto, es algo que me he propuesto como profesional, enfatizar más en eso, ya que es fácil ver una FA o un ritmo sinusal, sin embargo, pues yo no puedo llegar y decir que me siento completamente preparado para decirle al médico con total certeza que es tal anomalía, entonces en eso si creo que es importante capacitarse, en mi caso lo he ido haciendo por práctica, pero por teoría me ha faltado, he estado estudiando. Por la lectura, no me siento cien por ciento calificado como para decir que realice una lectura efectiva”

“Bueno gracias a Dios tengo el trabajo, que es la parte práctica, luego tengo capacitaciones que van saliendo y a las que puedo asistir pues asisto y un poco de ayuda con el internet”

“En mi caso, si le voy a ser sincero fue bastante pobre porque nunca realicé un EKG hasta cuando ya empecé a ejercer, la teoría me la dieron, pero nunca tuve la oportunidad de realizar uno como estudiante. Si hubiera sido desde que terminé la universidad a entrar a trabajar y hacerlo el primer día si hubiera sido difícil, pero tuve la facilidad de haber sido asistente de pacientes entonces vi en muchas ocasiones compañeros enfermeros realizar uno, entonces en eso si había tenido las bases, pero como te digo por mi trabajo y no por la universidad”

“Siento que es más propósito de cada uno, de superarse, de expandir el conocimiento, pero como te lo diría un doctor, que me dificulte alguien más pienso que no, sería solamente la dedicación. Pues por ahí va no lo había tomado muy en serio hasta que empecé a tener contacto, con él, con los electrocardiogramas en mi área de trabajo que es una parte muy importante donde yo trabajo y este, de ahí se ha convertido todo un reto personal”

“Algo que me motiva a mí, primeramente, es el poder hablar de tu a tu con colegas, con compañeros de trabajo, con el caso de médicos, terapistas, eso a mi me motiva de tal manera a sentirme preparado, pero que a la vez estoy dándole al paciente lo que él merece, la calidad que se merece”

“Cuidado en enfermería para mi abarca en si la como la definición de lo que es enfermería porque para eso es que nosotros nos dedicamos a hacer cuidado del paciente de manera integral, cuidando cada uno de los detalles tanto como signos vitales, integridad del paciente, vemos la parte también socio afectiva, pues eso sería para mí, significa como la integridad de lo que es enfermería”

“El primero es el personal, separar todo lo que traigo de mi casa y fuera del hospital, mi estado de ánimo, tengo que ser consciente de que quise estudiar esta profesión, de que debo ser responsable para brindarle lo mejor al paciente, otro factor también que influye mucho es el ámbito de trabajo, como es el compañerismo, que es algo que se necesita al cien por ciento en estas carreras del área de la salud, para mi esos serían los factores”

“Lo voy a poner como ejemplo los famosos cuidadores, o incluso a todo nos ha tocado ser alguna vez cuidador de un familiar, sin ninguna base ni conocimiento en salud, usted vela por la persona, sin embargo, no tiene un ojo clínico con el cual se puede dar cuenta si está pasando algo al paciente, pues también baso la ley o reglamento de nuestro país no puedes

dar un cuidado integro como lo realiza un enfermero que si tiene ojo clínico y aparte no tiene el permiso como tal para darlo y dar tratamientos, los enfermeros si estamos capacitados”

“Para mí, significa que viene siendo como de las raíces de enfermería, que en eso se nació de ahí, de la calidad humana, es como ver al paciente como lo que es un ser humano, no importa si esta consciente o no, debemos de tener el mismo respeto como persona que es y darle la importancia que merece”

“Lo primero son tomar signos vitales, que son los que nos arrojan previamente a realizar un estudio como el EKG, después ver como es el estado anímico del paciente y ver de qué situación viene, si viene de la casa, de algún accidente o algún trauma, siempre tener por entendido la historia del paciente, darle énfasis a eso”

“La importancia que te comentaba, cuando me preguntaste sobre EKG, el realizar el EKG y ver el resultado, y el hacer énfasis, aunque se trabaja bajo indicación médica, es importante apenas vemos un electrocardiograma saber que es el siguiente paso y estar preparado para ello, eso es lo que nos va a facilitar el trabajo hacia el paciente “

ENTREVISTADO N 2

“Es básicamente, la conducción eléctrica del corazón, para ver si conduce bien o conduce mal o si hay algún ritmo diferente o anormal básicamente y así, poder descartar una que otra patología”

“Di seria descartar ciertas patologías cardiacas como arritmias, infartos o hasta arritmias cardiacas, sirve más que todo como medio diagnostico”

“Básicamente le explicaría en que consiste, que se le hará, como se hace el mismo, que vamos a colocar electrodos en el pecho para que no se asuste y donde van colocados, el tiempo que vamos a durar”

“Sería pues encender el electrocardiógrafo, seguidamente tomar signos vitales, hacer una mini historia clínica del paciente, después pedirle al paciente que se descubra el tórax, ir colocando uno a uno los electrodos en sus lugares correspondientes, desde las derivaciones precordiales y los unipolares que son importantes y posterior se realiza el Ekg”

“Di la verdad es que es muy importante tener esa correlación clínica, obviamente con la teórica, porque a veces no es solo hacerlo, sino también saber que es lo que lo que esta plasmado ahí en el papel y el trazo, hay que tener esa noción sobre que te puede decir ciertos trazos, tanto de lo normal como lo anormal”

“La verdad me siento inseguro, me falta conocimiento en esa parte sinceramente y estoy muy nuevo, estoy empezando a ejercer y me da miedillo claramente con los pacientes, pero por dicha la mayoría de las veces hay un médico a la par de uno que nos ayude por aquello de las dudas”

“Di la verdad yo busco a veces en internet en Wikipedia y esos sitios, y a veces que colegas de acá me prestan librillos o artículos para leer, pero no siempre”

“Sobre la realización de un EKG fue muy básico la verdad, sinceramente casi que nulo, si acaso fue como se hace y ya”

“Si claro, el miedo es lo primero, por lo nuevo que uno está y por la disposición que tiene la persona, el cómo te enseñen a realizar el EKG también”

“Sinceramente, creo que la disposición de uno, el querer aprender más día a día, poder decir ya puedo leer este trazo, y no depender siempre de un doctor y siempre querer lo mejor para el paciente”

“Un cuidado de Enfermería es básicamente una acción que puede hacer un enfermero para mejorar la salud de una persona o paciente o prevenir aparición de una enfermedad”

“Creo que el criterio de cada profesional es un factor muy importante y que eso puede cambiar la forma en que cada uno brinda los cuidados, el conocimiento que uno tenga también influye sobre lo que tenga el paciente o que problema presente y los recursos que uno tenga a disposición”

“Te podría decir que un cuidado común por así decirlo que cualquier persona puede realizar, como fijarse si alguien respira o camina bien, un cuidado profesional amerita obviamente el criterio clínico de un enfermero y ese criterio te da bases para identificar o discernir ciertas cosas que una persona de cuidado común no identifica, como de forma objetiva”

“El cuidado humanizado es ver un paciente desde un enfoque bio-psico-social, siempre teniendo en cuenta que es integral el paciente y así poder realizar los cuidados de una manera más acorde y humana al paciente, sabiendo que él siente, tiene familia, entenderlos y no solo ver la parte física”

“Siempre ver las historias clínicas, tomas signos vitales antes de realizarlos, verificar si el paciente padece de alguna enfermedad, si ha sufrido accidentes si ha tenido cirugías, si anteriormente ya se ha realizado un EKG, una valoración objetiva en ese instante y ver el contexto que nos refiera el paciente”

“Yo creo que si uno tiene un conocimiento básico del tema puede gestionar algunos cuidados que son meritorios a la hora de hacer la toma de un electrocardiograma y tener los cuidados

suficientes para realizar una buena toma e identificar alguna anormalidad que se busque en ese momento, entonces seria como lo que te mencione”

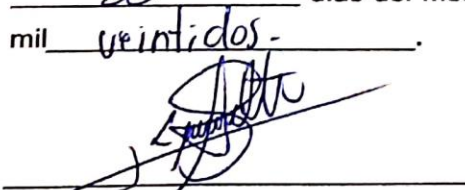
Anexo 4

Declaración Jurada

DECLARACIÓN JURADA

Yo Kenneth Aguilar Segura, mayor de edad, portador de la cédula de identidad número 1 1567 0638 egresado de la carrera de Enfermería de la Universidad Hispanoamericana, hago constar por medio de éste acto y debidamente apercibido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi trabajo de tesis para optar por el título de Licenciatura, juro solemnemente que mi trabajo de Opinión de los profesionales de enfermería acerca del conocimiento electrocardiográfico relacionado con la gestión del cuidado del profesional de enfermería, servicio de urgencia, GAM, 2022 de investigación titulado: Opinión de los profesionales de enfermería acerca del conocimiento electrocardiográfico relacionado con la gestión del cuidado del profesional de enfermería, servicio de urgencia, GAM, 2022 es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público.

En fe de lo anterior, firmo en la ciudad de San José, a los 28 días del mes de abril del año dos mil veintidos.



Firma del estudiante

Cédula: 1 1567 0638.

Anexo 5

Carta Tutora

CARTA DEL TUTOR

San José, 28 de abril, 2022

Vanessa Aguilar Zeledón MSc.
Carrera Enfermería
Universidad Hispanoamericana

Estimada señora:

La estudiante **KENNETH AGUILAR SEGURA**, cédula de identidad número **1 1567 0638**, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación **OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA ACERCA DEL CONOCIMIENTO ELECTROCARDIOGRÁFICO RELACIONADO CON LA GESTIÓN DEL CUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE URGENCIAS, GAM, 2022**. el cual ha elaborado para optar por el grado académico de Licenciatura en Enfermería.

En mi calidad de tutora, he verificado que se han hecho correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación, antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos la postulante obtiene la siguiente calificación:

a)	ORIGINAL DEL TEMA	10%	7
b)	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES	20%	17
C)	COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	30%	20
d)	RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20%	16
e)	CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEORICO	20%	20
	TOTAL	100%	80

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente,



Ireanny Solera Porras MSc.
Cédula identidad 1-1412-0968
Carné Colegio Profesional E-12175

Anexo 6

Carta Autorización CENIT

**UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICO (CENIT)
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACION**

San José, abril 2022.

Señores:
Universidad Hispanoamericana
Centro de Información Tecnológico (CENIT)

Estimados Señores:

El suscrito (a) Kenneth Aguilar Segura con número de identificación 115670638 autor (a) del trabajo de graduación titulado Opinión de los profesionales de enfermería acerca del crecimiento del diagnóstico relacionado con la gestión del cuidado del profesional de enfermería, servicio urgencias, CIAM 2022 presentado y aprobado en el año 2022 como requisito para optar por el título de Licenciatura en enfermería; SI / NO autorizo al Centro de Información Tecnológico (CENIT) para que con fines académicos, muestre a la comunidad universitaria la producción intelectual contenida en este documento.

De conformidad con lo establecido en la Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Cordialmente,


115670638
Firma y Documento de Identidad

Anexo 7**Carta Autorización Lectora**

San José, 2 de junio de 2022

Departamento de Registro
Universidad Hispanoamericana
Presente

La estudiante KENNETH AGUILAR SEGURA, cédula de identidad número 1-1567-0638, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado "OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA ACERCA DEL CONOCIMIENTO ELECTROCARDIOGRÁFICO RELACIONADO CON LA GESTIÓN DEL CUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA, SERVICIO DE URGENCIAS, GAM, 2022." el cual ha elaborado para optar por el grado académico de Licenciatura en Enfermería.

En mi calidad de lectora, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas y evaluando los aspectos relativos a la congruencia entre el tema, objetivos, cuadro de variables, instrumento, análisis y tabulación de los datos se determina dar aval al documento final para pasar a la fase del filólogo.

Atentamente,



Licda. Pilar Acosta Rojas
Cédula identidad 206500038
Carné Colegio Profesional E-9104

Anexo 8**Dedicatoria**

La investigación realizada va principalmente dedicada a Dios, por darme la sapiencia y sabiduría en cada uno de los procesos de esta, así como por escuchar cada una de mis oraciones para que me ayudara a concluir la tesis y así, poder obtener el grado de licenciatura en enfermería, así poder ver la felicidad de mis padres y familiares por este gran paso.

A mi madre Hannia Segura y a mi padre Álvaro Aguilar, que siempre me motivaron, fueron mi soporte, me dieron ánimo cuando ya quería dejar todo de lado y no seguir, les agradezco de corazón, y quiero que sepan que esto es para ellos.

Anexo 9

Agradecimiento

Agradecimiento primeramente a DIOS, sin él en mi vida no hubiese podido terminar este proceso, fue quien me dio muchísimas fuerzas para no abandonar el proceso y verle el lado bueno a todo. A mis padres Hannia y Álvaro, que fueron el gran soporte de todo este tiempo, ellos le dieron sentido a todo, ya que sé que ellos se sentirán enormemente felices y orgullosos de mí persona. Gracias a ellos todo esto pudo ser posible, sin su apoyo psicológico, económico hoy no sería nada de esto realidad.

A mis tíos Harley Segura y Yanira Xirinachs, ellos me impulsaron día a día a crecer como persona, a seguir adelante y siempre estuvieron pendientes del proceso de tesis.

A una amiga muy importante en mi vida, que siempre me apoyó y creyó en mí hasta el último instante, quien ahora es colega, Laura Bonilla, fue mi jefa en la unidad de cuidados intensivos, y siempre me impulsó a seguir adelante, me animó y sé que ella estará feliz por este gran paso que doy hoy.

A mi tutora Irleanny Solera, que me soportó mi personalidad temperamental, mi necesidad día a día, que me brindó mucho apoyo, fue sumamente profesional, se entregó a la causa, se esforzó porque la tesis quedara bonita. Gracias, porque me brindó mucho del conocimiento que tiene para poder concluir este proceso.