



Universidad Estatal a Distancia

Vicerrectoría Académica

Centro de Capacitación en Educación a Distancia

Comisión de trabajo para el IV Encuentro de tutores y tutoras

Informe del IV Encuentro de tutores y tutoras 2016
Potenciando los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia

Noviembre, 2016



I. Presentación

El IV encuentro de tutores y tutoras 2016: **Potenciando los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia** fue una actividad organizada por la Comisión de Trabajo para el IV Encuentro de tutores y tutoras –conformada por acuerdo en la plenaria del Encuentro de 2015- con el apoyo de la Vicerrectoría Académica de la UNED. Las personas que formaron parte de esta comisión son:

- Karen Palma Rojas: Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)
- Nadyi Arauz Moreno: Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)
- Nydia Vega Artavia: Escuela de Ciencias de la Administración (ECA)
- Rocío Vallecillo Fallas: Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)
- Daniela Ugalde Hernández: Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED) (coordinadora de la comisión)

Este encuentro tuvo el propósito de ofrecer un espacio para que los tutores y tutoras de la institución puedan conocer distintas posibilidades para enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia. La actividad se llevó a cabo el sábado 12 de noviembre de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en la Escuela Social Juan XXIII, y en esta participaron 60 tutores y tutoras pertenecientes de las cuatro escuelas de la institución; a quienes se les entregó una constancia de participación por ocho horas.

II. Metodología

Para desarrollar la planificación del Encuentro, las personas de la Comisión sostuvieron reuniones periódicas en las cuales se definieron tanto la temática como la metodología.

Para la definición de los temas, la Comisión elaboró un instrumento con algunas propuestas de temas para que las personas pudieran indicar su nivel de interés. Igualmente, se dejó un espacio abierto para que pudieran proponer otras temáticas. Dicho instrumento se montó en la herramienta LimeSurvey, lo cual permitió realizar el sondeo de forma digital y más ágil. El sondeo se aplicó a 995 tutores y tutoras contratados en ese momento, de los cuales respondieron 322 personas, casi una tercera parte del total de personas a quienes se les hizo la consulta.



Luego de aplicar el sondeo, se pudo constatar que el mayor interés de los tutores y tutoras que respondieron se centró en los siguientes temas:

- a. Estrategias para trabajar en el aula virtual y herramientas para su implementación
- b. Competencias tecnológicas que debe tener el tutor de la UNED
- c. Tips para montar un curso en la plataforma Moodle
- d. Estrategias de evaluación alternativa
- e. Tips para dar una buena tutoría presencial
- f. ¿Cómo crecer en carrera profesional?
- g. Aspectos de interés sobre Recursos Humanos
- h. El proceso de gestión académica en la UNED
- i. ¿Cómo elaborar adecuadamente un examen?
- j. Posibilidades, requisitos y procedimientos para optar por una beca

En este sentido, se acordó que las temáticas por desarrollar en el Encuentro fueran las correspondientes a las letras a, b, c, d y e. Para las demás, se diseñó y publicó un blog en el que se colocara información de interés para que pudiera ser consultada por los tutores y tutoras de manera permanente. Para acceder al blog, haga clic [aquí](#).

En cuanto a las temáticas por desarrollar durante el día, se determinó que la que corresponde a la letra b, Competencias tecnológicas que debe tener el tutor de la UNED, fuera desarrollada por la señora Vicerrectora Académica en su charla inicial. Los demás temas (a, c, d y e) fueron desarrollados en cuatro talleres respectivamente, los cuales fueron diseñados por las compañeras del CECED en conjunto con una persona de cada una de las cuatro escuelas.

La información más detallada sobre los talleres se presenta en la sección V de este documento.



III. Sobre la inscripción

La inscripción a la actividad se desarrolló de manera abierta y voluntaria durante un mes y medio. La invitación se envió vía correo electrónico a toda la comunidad universitaria, tanto desde la Vicerrectoría Académica como desde el CECED; además, se colocaron afiches en varios puntos de la sede central y se enviaron a todos los centros universitarios e igualmente, se colocó un banner web en la página principal de la UNED, para que pudiera ser visto por todas las personas que ingresaran a esta.

Las personas interesadas en participar debían llenar un formulario, así como entregar una manifestación de compromiso. En la inscripción, los participantes debían elegir los tres talleres en los que les interesaba participar el día del Encuentro y tuvieron que indicar también si requerían transporte hacia las instalaciones de la Juan XXIII. Los talleres en los que las personas se podían inscribir son los siguientes:

- Tips para la enseñanza desde la plataforma
- Consejos para una tutoría presencial
- Estrategias de evaluación alternativa para el trabajo individual: cuadro de triple entrada y diario reflexivo
- Estrategias de evaluación alternativa para el trabajo colaborativo: estudio de casos y glosario colaborativo

IV. Resumen del Encuentro

El Encuentro inició oficialmente con una charla motivadora a cargo de la señora vicerrectora, Katya Calderón Herrera. Para empezar su participación, la Vicerrectora les propuso a las personas participantes que se agruparan para proponer un slogan sobre qué significa, para ellos y ellas, ser tutores y tutoras en la UNED (visitar el siguiente [enlace](#)). Luego de esta actividad, se continuó con la presentación en la cual se expuso acerca de los nuevos retos que los tutores y tutoras deben enfrentar. Además, se enfatizó en la necesidad de que haya un compromiso real por parte de los equipos de tutores y tutoras, para sacar con éxito la labor docente en la UNED. Como acto simbólico, se hizo entrega de una camiseta a cada una de las personas presentes (ver anexo 1). Para ver la presentación de la Vicerrectora académica, haga clic [aquí](#).

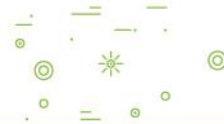


Una vez concluida la charla, las personas participaron en la primeras dos jornadas de talleres (la primera de 10:15 a.m. a 11:40 a.m. y la segunda, de 11:40 a.m. a 1:00 p.m.) Luego, las personas disfrutaron del almuerzo y seguidamente, se les dio la oportunidad a los tutores y tutoras de visitar los *stands* de algunas de las buenas prácticas presentadas en la [I Feria de Buenas Prácticas](#), actividad desarrollada en setiembre; así como de PRORED, de la Vicerrectoría de Investigación. Asimismo, se contó con los stands de la Asociación Solidarista y de la Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, los cuales brindaron información de interés para las personas participantes y brindaron la oportunidad de afiliarse a los servicios que estas ofrecen.

Para terminar, se llevó a cabo la tercera jornada de talleres (de 2:15 p.m. a 3:45 p.m.). En cada uno de los cuatro talleres, las compañeras de la Comisión hicieron el cierre de la actividad e hicieron un llamado para que las personas, voluntariamente, se ofrecieran a involucrarse en la organización del Encuentro del próximo año 2017.

Los nombres de estas personas son:

1. Cindy Arias Bogantes, de la ECEN
2. Doriams Marchena Céspedes, de la ECE
3. Erika Gutiérrez Solís, de la ECSH
4. Esperanza Serrano, de la ECE
5. Guido Méndez Zúñiga, de la ECA
6. Hevel Berrocal Portuguez, de la ECA
7. Johanna Mena González, de la ECE
8. Jorge Murillo Soto, de la ECA
9. María Lorena Alpízar Marín, de la ECE
10. Raúl Quirós Quirós, de la ECA



V. Sobre los talleres

A continuación, se presenta un cuadro resumen de cada uno de los talleres, en el cual se indica de qué trató cada taller, los equipos facilitadores y la cantidad de personas participantes. También se coloca el enlace para acceder a la presentación de cada taller.

Taller	Resumen	Equipo facilitador	Cantidad de participantes	Presentación
Tips para la enseñanza desde la plataforma	Se expusieron algunos de los usos didácticos que se le pueden dar a algunas de las herramientas de la plataforma Moodle; a saber, el foro, el chat, el diario reflexivo, la realimentación por audio, entre otras.	<ul style="list-style-type: none">• Julia Pérez Chaverri (CECED)• José Castillo Castro (ECE)	44	No utilizó
Consejos para una tutoría presencial	Se brindaron recomendaciones puntuales sobre cómo aprovechar al máximo y desarrollar de manera óptima el recurso didáctico de la tutoría presencial.	<ul style="list-style-type: none">• Xinia Cerdas Araya (CECED)• Constantino Bolaños Herrera (ECA)	35	Haga clic aquí
Estrategias de evaluación alternativa para el trabajo individual: cuadro de triple entrada y diario reflexivo	Se presentaron las características y posibilidades que ofrecen el cuadro de triple de entrada y el diario reflexivo, como estrategias de evaluación alternativa	<ul style="list-style-type: none">• Olga Amador Castro (CECED)• Rosemary Mayorga García (ECSH)	45	Haga clic aquí
Estrategias de evaluación alternativa	Se describió brevemente qué es y qué significa el trabajo colaborativo	<ul style="list-style-type: none">• Wendy Obando Leiva (CECED)	46	Haga clic aquí



Taller	Resumen	Equipo facilitador	Cantidad de participantes	Presentación
para el trabajo colaborativo: estudio de casos y glosario colaborativo	y sus características, y se presentaron las características y posibilidades que ofrecen el estudio de casos y el glosario colaborativo como estrategia de evaluación alternativa	<ul style="list-style-type: none">Rebeca González Zúñiga (ECEN)		

Es importante anotar que, antes del día del Encuentro, a las personas se les matriculó en un entorno en la plataforma Moodle, con el fin de que pudieran acceder previamente para revisar los recursos y lecturas de los talleres. Asimismo, este entorno se utilizó como recurso durante los talleres, en el cual tanto los equipos facilitadores como las personas participantes pudieron desarrollar diferentes estrategias como parte de la metodología de cada uno (ver anexo 2).

VI. Memoria

El Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA) tuvo a cargo la grabación de la charla inicial a cargo de la señora Vicerrectora Académica, así como de algunos extractos de los talleres llevado a cabo en las jornadas de la mañana. Con dichos insumos, el PPMA elaboró la memoria visual del Encuentro, a la cual se puede acceder mediante este enlace: [ver Memoria](#).

VII. Artes

Como parte de la organización del Encuentro, se coordinó con el Programa de Producción Electrónica Multimedial, específicamente con el compañero Juan Diego Delgado Vargas, para que, al igual que el año anterior, colaborara con la propuesta de diseño gráfico de la actividad. Dicha propuesta contó con los siguientes elementos:



IV ENCUENTRO DE TUTORES Y TUTORAS —2016—



- Afiche
- Banner web
- Imagen para el blog
- Imagen para la página del CECED
- Cintillo para encabezados de documento (el que se utiliza en la parte superior de este)
- Carpeta
- Plantilla para Power Point
- Lámina de gafetes (editable)
- Certificado para las personas facilitadoras de los talleres

Seguidamente, se presenta cada uno:



IV ENCUENTRO DE TUTORES Y TUTORAS —2016—



Afiche

The poster features the UNED logo at the top, followed by the text "UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA VICERRECTORIA ACADÉMICA". The main title "IV ENCUENTRO DE TUTORES Y TUTORAS —2016—" is prominently displayed. Below the title is the slogan "Potenciando los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia". A box contains the date "Sábado 12 de noviembre de 2016" and the location "Escuela Social Juan XXIII, San Ramón de Tres Ríos". A URL "http://www.uned.ac.cr/academica/ceced" is provided for more information. The bottom of the poster shows a network of educational icons and a row of five diverse people.

UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA

IV ENCUENTRO DE TUTORES Y TUTORAS —2016—

"Potenciando los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia"

Sábado 12 de noviembre de 2016
Escuela Social Juan XXIII, San Ramón de Tres Ríos

Para obtener más información
e inscribirse, ingrese a:
<http://www.uned.ac.cr/academica/ceced>



IV ENCUESTRO
DE TUTORES Y TUTORAS
—2016—



Banner web

IV ENCUESTRO
DE TUTORES Y TUTORAS
—2016—

UNED

“Potenciando los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia”



IV ENCUENTRO DE TUTORES Y TUTORAS —2016—



Imagen para el blog





Imagen para la página del CECED

IV ENCUENTRO DE TUTORES Y TUTORAS —2016—

“Potenciando los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia”

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA

Sábado 12 de
noviembre de 2016.

Escuela Social Juan XXIII,
San Ramón de Tres Ríos.



Carpeta





Plantillas de Power Point

Opción 1 portada





Opción 1



Arial Narrow 34 Bold (título)

Arial Narrow 26 Bold (subtítulo)

- Arial Narrow 22 Regular (cuerpo texto)





Opción 2 portada



Arial Narrow 38 Bold
(título presentación)





IV ENCUENTRO
DE TUTORES Y TUTORAS
—2016—



Opción 2

IV ENCUENTRO
DE TUTORES Y TUTORAS
—2016—



Arial Narrow 34 Bold (título)

Arial Narrow 26 Bold (subtítulo)

- Arial Narrow 22 Regular (cuerpo texto)

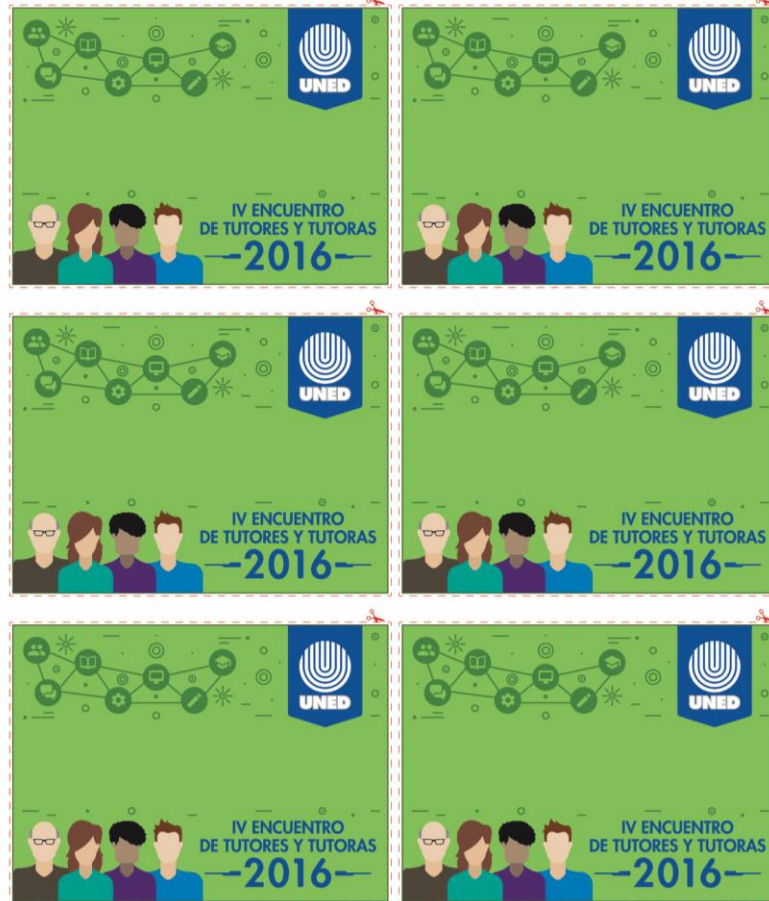




IV ENCUENTRO DE TUTORES Y TUTORAS —2016—



Lámina de gafetes (editable)



--- línea de corte



IV ENCUESTRO
DE TUTORES Y TUTORAS
—2016—



Certificado para las personas facilitadoras de los talleres



IV ENCUESTRO
DE TUTORES Y TUTORAS
—2016—



**Universidad Estatal a Distancia
Vicerrectoría Académica
Centro de Capacitación en Educación a Distancia**

Otorga el presente certificado a:

por su participación como facilitador(a) en el taller

en el IV Encuentro de tutores y tutoras: Potenciando los procesos
de enseñanza y aprendizaje a distancia, realizado el 12 de noviembre
de 2016 en la Escuela Social Juan XXIII, San Ramón de Tres Ríos

Dra. Katya Calderón Herrera
Vicerrectora Académica

Dra. Xinia Cerdas Araya
Coordinadora Centro de Capacitación
en Educación a Distancia





VIII. Evaluación de la actividad

Unos días después de realizada la actividad, a las personas participantes se les envió el instrumento para evaluar la actividad, lo cual tiene el objetivo de retomar aspectos positivos y de mejora para futuras actividades. El instrumento se le envió a la totalidad de personas que participaron, pero solo fue respondida por 44 personas.

Para ver los resultados, puede acceder al siguiente enlace: [resumen evaluación](#)

IX. Anexos

Anexo 1

Diseño de las camisetas



Nota: las camisetas de mujer, tenían la frase "Soy tutora"




Anexo 2



Pantallazos del aula virtual

Portada del aula


Página Principal ► ENCUENTRO DE Tutores Y TUTORAS 2016: POTENCIANDO LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A DISTANCIA





Activar edición

Reloj 

 Servidor:	11:28
 Usted:	11:28

Accesibilidad 


   

Desplegar ATbar (barra AT)

(¿siempre?)

Inicio Taller 1 Taller 2 Taller 3 Taller 4



 Programa del Encuentro

Taller 1 ►



Taller 1

Reloj

Servidor:	11:30
Usted:	11:30

Accesibilidad

Desplegar ATbar (barra AT)

(¿siempre?)

Personas

Participantes

Correo interno

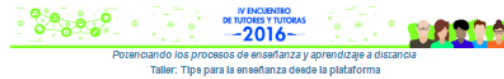
No hay mensajes nuevos
Ver correo

Administración

Administración del curso

- Activar edición
- Editar ajustes
- Usuarios
- Filtros
- Informes
- Calificaciones
- Importar
 - Banco de preguntas
 - Archivos de curso heredadas
- Cambiar rol a...

Inicio [Taller 1](#) [Taller 2](#) [Taller 3](#) [Taller 4](#)



Recurso

Agenda del taller

Actividades

I Parte: Organizando y presentando el grupo (10 minutos)

Consulta: Conformación de grupos

Foro de presentación

II Parte: Explorando diversos foros académicos (10 minutos)

Ejemplo 1: Debate

Ejemplo 2: Festival de citas

Ejemplo 3: Fortalezas y debilidades

Ejemplo 4: Glosario colaborativo

Ejemplo 5: Cadena de preguntas

Ejemplo 6: Lluvia de preguntas y respuestas

Ejemplo 7: Resolviendo problemas

III Parte: Visualizando diversas herramientas (10 minutos)

Chat

Glosario

Diario

Encuesta


IV Parte: Espacio de simulación (30 minutos)





Taller 2


[Página Principal](#) ▶ [ENCUENTRO DE TUTORES Y TUTORAS 2016: POTENCIANDO LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A DISTANCIA](#) ▶ [Taller 2](#)

[Activar edición](#)

Reloj 

 Servidor:	11:31
 Usted:	11:31


Accesibilidad 


[A-](#) [A](#) [A+](#) 

[R](#) [A](#) [A](#) [A](#)

Desplegar ATbar (barra AT)

(¿siempre?)

Personas 

 Participantes

[Inicio](#) [Taller 1](#) [Taller 2](#) [Taller 3](#) [Taller 4](#)



Potenciando los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia
Taller: Consejos para una tutoría presencial

 Recursos

 Agenda del taller

 Lectura del taller

[◀ Taller 1](#)

[Taller 3 ▶](#)



Taller 3

[Página Principal](#) > [ENCUENTRO DE TUTORES Y TUTORAS 2016: POTENCIANDO LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A DISTANCIA](#) > [Taller 3](#)

[Activar edición](#)

Reloj

Servidor:	11:31
Usted:	11:31

Accesibilidad

[Desplegar ATbar \(barra AT\)](#)
(¿siempre?)

Personas

Participantes

Correo interno

No hay mensajes nuevos
[Ver correo](#)

Administración

Administración del curso
[Activar edición](#)

[Inicio](#) [Taller 1](#) [Taller 2](#) **[Taller 3](#)** [Taller 4](#)



Potenciando los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia

Taller: Estrategias de evaluación alternativa para el trabajo individual: cuadro de triple entrada y diario reflexivo

Recursos

Recursos obligatorios

- Agenda del taller
- Video: La metacognición; para aprender a aprender
- Lectura 1: Cuadro de triple entrada
- Lectura 2: Diario reflexivo

Recursos recomendados

- Lectura: Glosario de términos curriculares para la UNED
- Lectura: Recomendaciones para la evaluación de los aprendizajes en la UNED

Actividades

- Ejemplo cuadro de triple entrada
- Ejemplo diario reflexivo: ¿Cómo podría ser mi recurso didáctico?



Taller 4

UNED |

Página Principal ► ENCUENTRO DE TUTORAS Y TUTORAS 2016: POTENCIANDO LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE A DISTANCIA ► Taller 4

Activar edición

Reloj [icon]

Servidor:	11:32
Usted:	11:32

Accesibilidad [icon]

Desplegar ATBar (barra AT)

Personas [icon]

Participantes

Correo interno [icon]

No hay mensajes nuevos
Ver correo

Administración [icon]

- ▼ Administración del curso
 - ✎ Activar edición
 - ⚙ Editar ajustes
 - ▶ Usuarios
 - ▼ Filtros
 - ▶ Informes
 - 📄 Calificaciones
 - 📄 Importar
 - ▶ [Reservar las fechas del taller](#)

Inicio Taller 1 Taller 2 Taller 3 **Taller 4**

Taller: Estrategias de evaluación alternativa para el trabajo colaborativo: estudio de casos y glosario colaborativo

Recursos

- 📅 Agenda del taller
- 📄 Presentación del taller
- 📖 Lectura a. Aprendizaje colaborativo
- 📖 Lectura b. El estudio de casos como técnica didáctica
- 📖 Lectura c. Estudio de caso método FODA
- 📺 Video: Estudio de casos
- 📖 Lectura d. Glosario colaborativo

I jornada: de 10:00 a.m. a 11:30 a.m.

Actividades

📄 Cumplimiento responsabilidades académicas del curso

II jornada: de 11:35 a.m. a 1:00 p.m.

Actividades

📄 Caso: Patología del Lenguaje Oral

III jornada: de 2:15 p.m. a 3:45 p.m.

Actividades

📄 Formulación de Proyectos

Anexo 3

Fotografías de la actividad

Fotografía 1: Charla inicial a cargo de la Vicerrectora Académica, Katya Calderón Herrera





Fotografía 2: Julia Pérez Chaverri, facilitadora del taller 1, y participantes





Fotografía 3: Constantino Bolaños, facilitador del taller 2, y participantes





Fotografía 4: Rosemary Mayorga García, facilitadora del taller 3, y participantes





Fotografía 5: Rebeca González Zúñiga y Wendy Obando Leiva, facilitadoras del taller 4, y participantes





Fotografía 6: Participantes de los talleres





Fotografía 7: Participantes de los talleres



Fotografía 8: Participantes de los talleres





Fotografía 9: Participantes de los talleres



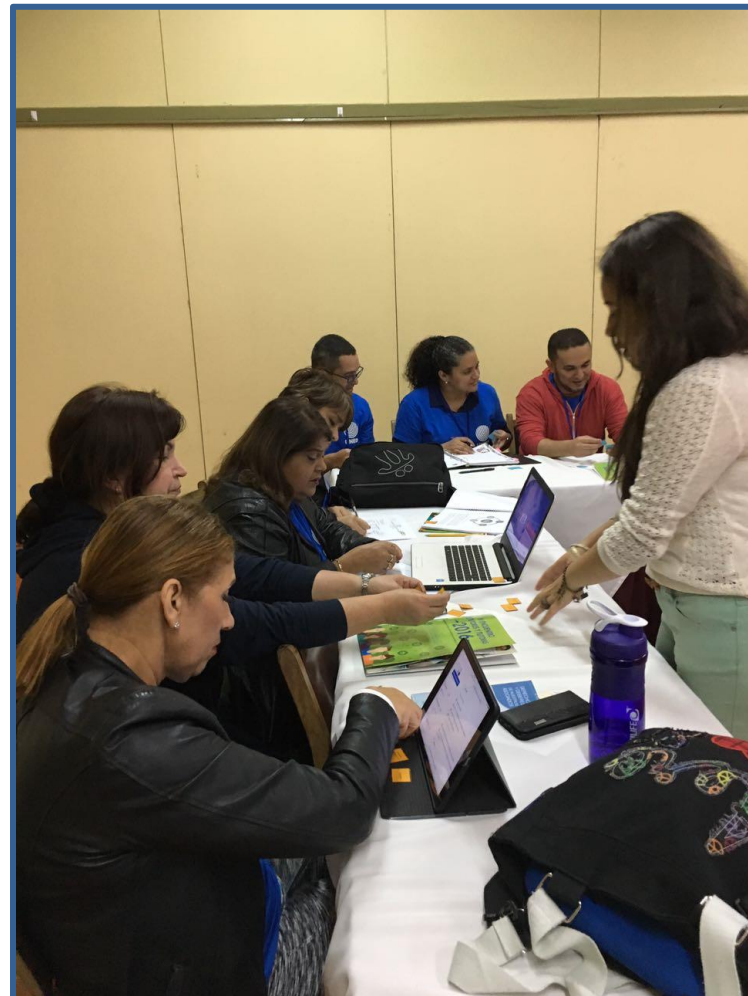


Fotografía 10: Participantes de los talleres





Fotografía 11: Participantes de los talleres





Fotografía 12: Participantes de los talleres





Fotografía 13: Tutoras participantes





Fotografía 14: Rocío Vallecillo Fallas, miembro de la Comisión organizadora, en el stand Talleres lúdico-creativos de la Escuela de Ciencias de la Educación

