

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

CARRERA DE ENFERMERÍA

Tesis para optar por el grado académico de

Licenciatura en Enfermería

**FACTORES PROTECTORES Y DE
RIESGO PRESENTES EN NIÑOS
ESCOLARES RELACIONADO CON EL
ACOSO INFANTIL, ESCUELA
SAINTMICHAEL DESAMPARADOS, I
CUATRIMESTRE 2020**

CRISTINA ESCALANTE CASTILLO

2020

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDO.....	2
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
CAPITULO I PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1 Antecedentes del problema.....	13
1.1.2 Delimitación del problema	18
1.1.3 Justificación.....	19
1.2 REDACCIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL: PREGUNTA DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.3 Objetivos de la investigación.....	20
1.3.1 Objetivo general.....	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	21
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	21
1.4.1 Alcances de la investigación	21
1.4.2 Limitaciones de la investigación.....	22
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 CONTEXTO TEÓRICO-CONCEPTUAL.....	24

Historia del saint michael	24
Factores sociodemográficos de la población presente	24
Familia	25
Demografía.....	25
Educación	25
Social.....	25
Edad y género.....	25
Economía	25
Factores protectores.....	26
Maestros.....	26
Orientadores	26
Padres	26
Factores de riesgo	26
Género	26
Aspecto físico.....	26
Económico.....	27
Enfermedades.....	27
Coefficiente intelectual	27
Orientación sexual.....	27
Acosador	29
La víctima acosada.....	29
Cómplices	30
Tipos de acoso	30
Físicas.....	30
Verbales	30
Relacionales	31
Económico.....	31
Social.....	30
2.1.1 Modelos y Teorías	32
Biografía de sor callista roy	32
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	39

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	40
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.3 UNIDADES DE ANÁLISIS	40
3.3.1 Población.....	40
3.3.2 Muestra.....	40
3.3.3 Criterios de inclusión y exclusión	41
3.4 Instrumentos para la recolección de la información.....	41
Generalidades de la entrevista	42
3.4.1 Validez del cuestionario.....	42
3.4.2 Confiabilidad del cuestionario	42
3.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
3.6 CATEGORIZACIÓN DE ANÁLISIS	43
DESCRIPCIÓN DE UNIDADES DE ANÁLISIS	43
3.7 PLAN PILOTO	46
CAPITULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	48
4.1 GENERALIDADES	49
CAPITULO V DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	65
5.1 DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN O EXPLICACIÓN DE LOS RESULTADOS ..	66
CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	80
6.1 CONCLUSIONES	81
6.2 RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFÍA	84

GLOSARIO Y ABREVIATURAS	89
ANEXOS	91
anexo 1 declaración jurada.....	92
anexo 2 consentimiento informado	93
anexo 3 asentimiento informado.....	95
anexo 4 coeficiente de alpha de cronbach	97
anexo 5 permiso a la institución escolar	98
anexo 6 carta de aprobación tutora.....	99
<u>anexo 7</u> carta de aprobación lectora	99
anexo 8 instrumento de evaluación	102
anexo 9 categoría de análisis.....	104
anexo 10 factores sociodemográficos	105
anexo 11 percepción de los principales factores de riesgo	106
anexo 12 conocimiento sobre tipos de acoso	106
anexo 13 factores protectores presentes	107
anexo 14 percepción de intimidación	107
anexo 15 razones del acoso	108
anexo 16 intimidación a otro.....	109
anexo 17 opiniones del acoso.....	108
anexo 18 involucrar a padres en el tema	110
anexo 19 tocar el tema en la escuela.....	110

anexo 20

Agradecimiento.....111

Carta Autorización.....112

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1 Categorización de análisis.....41

Figura N°2 Factores Sociodemográficos.....52

Figura N°3 Percepción de factores de riesgo.....53

Figura N°4 Tipos de acoso.....54

Figura N°5 Factores protectores.....55

Figura N°6 Percepción de intimidación.....56

Figura N°7 Razones de acoso.....57

Figura N°8 Intimidación.....58

Figura N° 9 Opinión de acoso.....58

Figura N° 10 Involucrar a padres.....59

Figura N° 11 Involucrar a la escuela.....60

RESUMEN

Introducción: el acoso es un tema que afecta a todas las poblaciones en general, sin embargo, al hablar de acoso infantil, se tocan distintos puntos de interés. Se cree que los niños al ser ingenuos e inocentes no realizan esta práctica, sin embargo, se da más de lo que se quisiera. Al conocer más sobre el tema, uno puede entender las actitudes que tienen ciertos niños. Al igual, que se nota el deterioro en la salud de un niño que es acosado y lo abordan de una forma distinta, sin saber que se debe al acoso. Para conocer más del tema se conversa con niños en un nivel escolar, ya que ellos brindan información acerca de cuáles son los factores protectores y de riesgo que se encuentran presentes. Se relaciona la teorizante de Sor Callista Roy, y su modelo de adaptación, en relación con el acoso escolar ya que se ve como un niño adapta la situación que lo agobia con todo su entorno. **Objetivo General:** determinar los factores protectores y de riesgo que se encuentren presentes en niños escolares relacionado con el acoso infantil, escuela Saint Michael Desamparados durante el I cuatrimestre del 2020. **Metodología:** es un estudio cualitativo de tipo descriptivo, el cual estudia el conocimiento sobre acoso infantil en los niños de la escuela Saint Michael en Desamparados, se realiza una entrevista con preguntas cerradas y abiertas vía telefónica a catorce niños de dicha institución cuyas edades comprenden de 7 a 12 años. **Resultados:** la investigación evidencia los factores de riesgo presentes en los niños, los cuales en su mayoría son intimidados por su apariencia física o por su personalidad, y con esto se involucra y se investiga a su vez el daño que esta acción le causa a la salud física y mental, y como manejan la situación en su entorno. Para sobrellevar este tema se debe conocer sobre su sistema de apoyo, en este caso sus padres y su centro Educativo, en el cual los niños expresan su afinidad por los padres, esto debido a que sienten más confianza con ellos al tener que tratar temas como este. **Conclusiones:** se determina mediante la entrevista, cuáles son los factores protectores preferidos de los alumnos, y con cuales sienten más confianza

para comunicar una situación que no es normal. Al igual, se establece los factores de riesgo predominantes en la población estudiantil relacionados con el acoso escolar, además la investigación arroja claro interés por parte de los niños para que este tema se aborde en la Institución, y desean que tanto padres como maestros se involucren más en el tema, para poder frenarlo. Sor Callista Roy observa la gran capacidad de los niños para adaptarse a cambios físicos y psicológicos, de igualmente menciona que la salud es un proceso de ser y llegar a ser. Es decir, la adaptación a los estímulos de su entorno.

Palabras claves: acoso escolar, factores de riesgo, factores protectores, intimidación

Abstract

Introduction: The bullying is a topic that affects all the population in general, however, the term of children abuse is talked in many certain points. It is believed that children could be innocent and do not practice this problematic, even though, the problematical behavior is present even more than expected. Through time and getting knowledge about the events, it is possible to understand some children reactions. Furthermore, it is noticeable the changes of the students health bullied are handled out in others manners not related to the child abuse treatments. To maintain into detail about the topic, speeches are done in the level of primary school due to institutions provide specific information according the protective facts and risk factors that are presented. The theory of Sor Callista Roy and her model of adaptation is related to the children abuse because of children position about the problematic involves the behavior to the daily life.

General objective: To determine the protective facts and risk factors that are implicated in the school students related to the children abuse into the Saint Michael School in Desamparados during the first term of the 2020.

Methodology: It is a qualitative research of descriptive type, which examines the knowledge about the bullying to the children of Saint Michael School in Desamparados. The survey is made with a variety of closed and opened questions by telephonic procedure to fourteen students of the institution mentioned. Those children are over the age of seven until twelve.

Results: the investigation demonstrates the risky facts present in the children lives, which in a majority sector are intimidated because the physical appearance or the personality. Additionally, the damage that is produced by this action is studied due to the impact of the effects on physical or mental health. To bear up the topic is important to carry the support

system, specifically with the parents and the school personnel because children get more comfortable to handle those kinds of problematics.

Conclusion: Through the surveys, it is possible to determine the protective facts that are better to students to communicate a situation that should not be normal. Moreover, the risk factors that are commonly present of the educational population are established and the children show interest on carry out those behaviors with the teachers support. Sor Callista Roy analyzes the significant capacity of children to adapt to the psychological and physical changes. It mentions that the health is a procedure to get used to the environment.

Key words: children abuse, risk factors, protective facts and intimidation.

CAPITULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Antecedentes del problema

La presente investigación se centra en determinar los principales factores protectores y de riesgo presentes en niños escolares, relacionado con el acoso infantil. Para la consideración de los antecedentes, se valora investigaciones desarrolladas en los últimos años; se realiza una búsqueda a nivel internacional y nacional en bases de datos de Universidades y en internet. En el contexto nacional, las investigaciones consultadas generan la identificación de dos líneas específicas: ¿Por qué se presenta el acoso en esas edades? Y ¿cómo pueden intervenir la escuela y los padres en este tema?

El acoso es una problemática que está presente en muchos lugares, sin importar la edad, sin embargo, si este se da en un ámbito infantil, puede generar problemas en el crecimiento de cada niño.

A nivel internacional

Santoyo y Frías realizan en el año 2014 en México, una investigación titulada “Acoso escolar en México: actores involucrados y sus características”¹. Destaca que en México se da en abundancia el acoso escolar, pero a diferencia de otros lugares este pasa inadvertido por estudiantes, maestros y padres de familia. Este es uno de los países con mayor incidencia en acoso escolar, sin embargo, no le dan su adecuada importancia. Este estudio contribuye con cifras nacionales representativas sobre la prevalencia de acoso escolar en México.

En una encuesta que se realiza, se encuentran las siguientes cifras: actores involucrados: víctimas (15.4%), agresores (8.0%), observadores (66.2%) y víctimas-agresoras (10.4%), siendo estas últimas tradicionalmente excluidas de los análisis de acoso escolar. Uno de los hallazgos más importantes tiene que ver con las víctimas-agresoras: estas sufren a la par que ejercen diversos tipos de violencia, con lo cual podemos pensar que no necesariamente

responden con el mismo tipo de violencia y que quizá ejerzan acoso hacia estudiantes que no son sus agresores¹.

Lugones y Ramírez publican un artículo en la revista cubana de Medicina General Integral, en el año 2017 en Cuba que se titula "Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud"² detallan que en la antigüedad se ve necesario el empleo de la violencia para dar una buena educación. Sin embargo, nuevos estudios y postulaciones dan por descartada esa teoría, y promueven lo que es una educación sin violencia. Comentan, que el acoso escolar es una situación que se viene viviendo desde tiempo atrás, y no se le presta la suficiente atención como deberían.

Esta situación se puede considerar de extrema urgencia, ya que sus consecuencias afectan la salud y bienestar de las personas. Explica en sí los tipos de acoso escolar que existen, y a la vez detalla los desencadenantes negativos que se obtienen para la salud.

Por otro lado, Saucedo y Guzmán publican un artículo en el año 2018 en México el cual se titula "La investigación sobre la violencia escolar en México: tendencias, tensiones y desafíos"³. Reconocen que el acoso escolar en México se da en gran cantidad, y que otros autores han hablado del tema para dar a conocer sobre sus inicios y el cómo poder erradicarlo.

Saucedo y Guzmán publican encuestas para conocer que tanto se dan en las instituciones escolares. Dicen que es un tema tan complejo y extenso, que cada vez se puede discutir el tema más ampliamente. Cada vez hay más estudios e investigaciones acerca del tema. Es importante tomar en cuenta, el tipo de clase social en la que se da, la cantidad de personas, ubicación de escuelas entre otros. Distinguen los tipos de violencia que se pueden dar. El uso de distintos tipos de fuerza, e inteligencia marcan el camino correcto o incorrecto hacia el acoso.

En el artículo de Infobae⁴ escrito en Australia en el año 2020, el cual lleva por título "La conmovedora historia de Quaden" se habla sobre una de las vivencias que pasa un niño de 9 años. Él nace con una enfermedad que afecta su estatura, sufre de acoso escolar, violencia física, y psicológica, debido a que sus compañeros lo atacan constantemente. Esto genera que el niño no quiera asistir más a clases.

La madre del niño informa que pese a que las autoridades de la escuela conocen el caso no hacen nada por acabar con este maltrato. Tanto así que uno de los días que Quaden decide ir a clases los niños lo golpean, y cuando su madre lo recoge el niño le comenta llorando que se quiere matar, que le alcance una soga para acabar con su vida. Lastimosamente hay más casos como estos que no son tratados adecuadamente.

La mamá de Quaden, lucha inalcanzablemente con este tema, por lo cual lo lleva a terapia, y muchas asociaciones, artistas, personas en general se solidarizaron con el caso y les brindan su apoyo de una manera en la que el niño sienta real el cariño y la preocupación para que salga delante de todos.

A nivel Nacional

Aguilar, Cordero, Núñez, Pereira y Segura⁵ en el año 2015 en su memoria para optar por el grado de Licenciatura en Orientación, desarrollan una investigación bajo el título "Abordaje de las situaciones de acoso escolar por profesionales en Orientación en los colegios académicos diurnos del circuito 06 de la Dirección Regional San José Norte, del Ministerio de Educación Pública"⁵.

En esa investigación se busca saber sobre el conocimiento que tienen los orientadores sobre lo que es el abuso escolar, hacer conciencia a las escuelas, de que el acoso escolar debe ser abordado por personal profesional en este ámbito, ya que a los maestros se les brinda el protocolo de que hacer en caso de que exista un caso de estos, sin embargo, no se les capacita

para abordarlo correctamente en todos sus puntos. Logran dar a conocer lo que es teoría respecto al acoso escolar, como identificarlo, como abordarlo, y como continuar con la situación a largo plazo⁵.

Durán realiza un estudio en el año 2015 para su tesis doctoral, donde desarrolla una investigación bajo el título de "Agresores, víctimas y testigos en interacción: Desarrollo de un modelo comprensivo de las conductas referentes al acoso escolar de estudiantes de octavo año en dos colegios de la provincia de Cartago en Costa Rica, para la formulación de una propuesta de protocolo de prevención, detección y atención"⁶.

Profundiza en la problemática de la situación pertinente al acoso, ya que es consciente de que va en aumento, y es una situación difícil de frenar sin tener apoyo de todas las partes involucradas. El trabajo de campo se desarrolla en el período lectivo 2013. La fase cuantitativa se realiza en el primer semestre y la cualitativa en el segundo semestre.

Se utilizan instrumentos desarrollados para cada una de las fases tanto cuantitativa como cualitativa. En la primera participaron 515 estudiantes y 22 profesores mediante un cuestionario auto aplicado, desarrollado para tal fin. En la fase cualitativa se realizan 17 entrevistas semiestructuradas a dos estudiantes, tres profesores, cinco madres de familia, tres personas profesionales del equipo de apoyo académico de octavo año y los directores académicos de ambas instituciones.

Los datos cuantitativos que se obtienen se someten a análisis univariados y multivariados, mientras que los datos cualitativos se trabajan a partir de la construcción de unidades hermenéuticas, con el apoyo de las herramientas SPSS y Atlas.Ti⁶.

Con los datos que se recaban, se evidencia la presencia del acoso escolar en las escuelas y colegios costarricenses. Se llega a la conclusión de que acoso escolar es una palabra y un tema muy complejo, el cual se debe de abordar sistemáticamente. Se identifican y brindan

maneras de afrontamiento para este caso, y se propone una clase de modelo para poder confrontar de la mejor manera esto.

Durán postula un nuevo estudio esta vez en el año 2016 el cual lleva por título “Bullying: políticas de atención y prevención en Costa Rica”⁷. Donde explica, que, a pesar de tener conocimiento sobre la situación del acoso escolar en las escuelas de Costa Rica, no hay un plan, proyecto o normativa establecida que contribuya a disminuir esta situación por parte de las instituciones.

El Ministerio de Educación Pública, en este estudio revela que en los años 2013- 2015 incrementan los casos de abuso escolar en las instituciones del país. Lo que alarma al gobierno. Por lo que se decide que hay que reafirmar los valores en el hogar, e insta a las instituciones a estar vigilantes de situaciones que se presenten. Explica sobre las instituciones pertinentes para abordar los casos de acoso escolar, como lo son el Patronato Nacional de la Infancia (PANI), Defensoría de los habitantes, entre otros.

Pérez en su publicación realizada en el año 2018 titulada “¿Qué debes conocer sobre el bullying o acoso escolar?”⁸. Menciona sobre la preocupación de la Unicef sobre Costa Rica y su gran incremento en situaciones de matonismo y diversas formas de agresión contra la niñez y adolescencia. Le brinda a la población sobre diez distintos aspectos que deben de conocer sobre el acoso escolar.

Este se caracteriza por atacar al más débil de un grupo, se da de forma intencional, y siempre se ven involucradas más partes que solo el agresor o el agredido, involucra lo que es la familia de estos también. Pero, sobre todo, no hay que dejar de pasar por alto estos inconvenientes, se deben de abordar desde la raíz.

Mora en el año 2018 realiza un reporte al que titula “Costa Rica, segundo país de Latinoamérica en acoso escolar”⁹. Menciona que datos expuestos por la Organización para

la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ponen a Costa Rica en el segundo puesto en Latinoamérica en acoso escolar, con un 11% de niños que afirman sufrir acoso según el informe PISA realizado en el 2015 por este organismo⁹.

No solo a nivel escolar se hace presente el acoso, sino en otras entidades como la universidad. Las consecuencias de esto pueden durar hasta cuarenta años después de que se da la agresión. Aclara alguno de los síntomas que las personas agredidas pueden llegar a padecer y la forma en como las consecuencias de ser agredido pueden perjudicar su diario vivir.

Cerdas en el año 2018, en su reporte al que titula "Un reto lo mató"¹⁰. Relata, como los familiares de la víctima expresan su dolor por culpa del acoso escolar. Ya que el caso de Sebastián, un niño de 12 años es atropellado por el tren en el 2018. Todo esto a causa de un reto que le impusieron, y al tener depresión ya que sufría de acoso escolar surge la tragedia. Esta noticia impacta fuertemente el país, ya que no se cree que por la maldad de niños se estén perdiendo la vida de otros.

Su familiar relata, que, debido a la estatura y a su apariencia, Sebastián día con día era acosado, recibía burlas. A pesar de la inteligencia de Sebastián, estos actos acaban con su vida.

1.1.2 Delimitación del problema

La población estudiantil de la escuela Saint Michael la cual se encuentra ubicada en San Miguel de Desamparados, cuenta con 450 estudiantes, de los cuales se escoge una muestra de 100 estudiantes. Es un colegio mixto, por ende, hombres y mujeres forman parte del estudio, sus edades oscilan entre 7 a 12 años ya que se trabaja con niveles de primero a sexto

grado. El nivel socioeconómico de todas las familias es medio, ya que es una escuela privada. La investigación se realiza de marzo hasta agosto del 2020.

1.1.3 Justificación

Al hablar de acoso, los primeros pensamientos que conlleva a la mente es referente a las mujeres, ya que en la actualidad es el tema que más se toca. Pero si a la palabra acoso le agregamos infantil, nos hace reaccionar de una forma distinta. Esto debido a que en la actualidad hay personas que aún dudan que esto suceda. Estas mismas personas realizan comentarios como: a esas edades eso no existe, los niños son muy inocentes y ellos no entienden de esos temas. Así que simplemente no le prestan la debida atención.

Por esta razón, se decide realizar la investigación en la población afectada, que son niños, además se decide realizarlo en una escuela, ya que los niños pasan su mayor parte del tiempo en la institución y quién mejor que ellos para describir sus vivencias diarias.

El conocimiento acerca de este tema abre las posibilidades de entender el comportamiento de los niños. Ya que al ser acosados ellos modifican su conducta, no sienten deseos de asistir a la escuela. Pueden llegar a padecer de algún tipo de trastorno, e incluso llegan a tener pensamientos suicidas. Los cuales hay veces que el niño (a) cumple con su objetivo¹¹.

La salud física y mental en toda persona es básico, ya que, si no existe un adecuado equilibrio emocional, en este caso, los niños pueden presentar problemas en su desarrollo. Dado a este factor en distintos estudios se comprueba la importancia de la inteligencia emocional.

El profesional de enfermería desde su quehacer diario trabaja en conjunto con los niños, por medio de educación, valoración y demás. Esto se logra en el trabajo escolar, sin embargo, hay una cantidad baja de enfermeros en estos puestos. De igual forma se trabaja de manera eficaz y eficiente junto con el personal del centro educativo para normalizar la vida diaria de los niños/as, sobre todo aquellos con necesidades educativas especiales y/o enfermedades

crónicas, fomentando hábitos de vida saludable a toda la comunidad escolar. Ya que muchos niños al padecer de alguna patología son blanco fácil de acoso según se detalla más adelante en la investigación.

Lo que diferencia al profesional de enfermería de otros profesionales, es la capacidad de ver de una forma más integral al paciente, en este caso los niños. Es decir, que se busca ver holísticamente el cuidado de ese niño, con su desarrollo, su familia, su educación su entorno en sí. A parte de darnos nuevo conocimiento en esta área, fortalece lo que es la parte de proyección social o comunitario, para un mejor abordaje integral de estos. Así como realizar tamizajes, informes de seguimiento, bases de datos, grupos de ayuda y otros que se pueden utilizar a nivel comunitario

En esta investigación se les va a brindar herramientas para que se puedan acoplar a distintas situaciones y a rectificarles sus factores protectores que son un punto clave para acabar o por lo menos amortiguar la problemática.

1.2 REDACCIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL: PREGUNTA DE LA INVESTIGACIÓN

¿Cómo influyen los factores protectores y de riesgo presentes en niños escolares relacionado con el acoso infantil, en la escuela Saint Michael, Desamparados cuatrimestre 2020?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Determinar los factores protectores y de riesgo que se encuentren presentes en niños escolares relacionado con el acoso infantil, escuela Saint Michael Desamparados durante el I cuatrimestre del 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer los factores sociodemográficos presentes en los niños de la escuela Saint Michael Desamparados, I cuatrimestre 2020.

Indicar los factores protectores que se encuentran presentes en niños escolares relacionado con el acoso infantil, escuela Saint Michael Desamparados, I cuatrimestre 2020.

Identificar los factores de riesgo que se encuentran presentes en niños de 7 a 12 años relacionado con el acoso infantil, escuela Saint Michael Desamparados, I cuatrimestre 2020.

Relacionar como los factores protectores reducen los factores de riesgo en los niños escolares relacionado con el acoso infantil, escuela Saint Michael Desamparados, I cuatrimestres 2020.

1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES

1.4.1 Alcances de la investigación

La investigación no cuenta con alcances.

1.4.2 Limitaciones de la investigación

No se completa la totalidad de la muestra debido a la suspensión de lecciones por la declaratoria de emergencia nacional producida por la pandemia del COVID- 19.

Se obtiene poca respuesta de los participantes al realizar la encuesta vía digital, razón por la cual se decide realizar una investigación cualitativa en vez de una cuantitativa.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 CONTEXTO TEÓRICO-CONCEPTUAL

Historia del Saint Michael

La escuela Saint Michael, pertenece a la zona de San Miguel de Desamparados. Esta se conforma por tres sectores educativos, desde preescolar hasta secundaria. Es una institución privada, bilingüe que es reconocida por el Ministerio de Educación Pública (MEP). La primaria fue fundada en el año 1990 y esta tiene una capacidad de hasta 450 estudiantes.¹²

Factores sociodemográficos de la población presente

Las características sociodemográficas de los individuos, como su edad, sexo, estado conyugal, características de la familia, nivel educacional, zona de residencia y participación en la actividad económica, adicciones, la mortalidad, inciden de manera importante en los patrones demográficos de la población a la cual pertenecen¹³.

Esto debido a que, según su formación en el hogar, o bien sea en la escuela, va a influir la manera de comportarse o relacionarse con sus compañeros. Esto se refleja a la hora de dirigirse hacia los demás, se puede ver una gran diferencia de la forma en expresarse de un niño que reside en un lugar marginal, a otro que reside en un lugar tranquilo. No se comporta de igual forma un niño que una niña, por los valores que se les inculcan a estos.

Ni lo mismo es el actuar de un niño o niña que vive con padres amorosos, que niños que vivan en hogares rotos, y bajo maltratos. Ya que todas las actitudes que vean los niños se convierten en patrones.

Familia

Se destaca por la composición de la familia, si existe una familia moderna, solo mamá e hijo, papá e hijo, si existe la presencia de mamá, papá e hijo o hijos. Si tiene dos mamás, dos papás, padres divorciados.

Demografía

Lo compone el lugar de la vivienda del alumno. Este puede ser en un lugar rural o puede ser urbano.

Educación

Esto va a crear diferencia en la educación que se les da en el hogar, ya que asisten a la misma escuela y no deberían de tener diferencia en sentido educación.

Social

Tiende a ser influenciado por los medios de comunicación, lo que escuchan los alumnos en su barrio, noticias y demás, que los hace repetir actitudes.

Edad y Género

Se menciona que en ambos géneros existe el acoso escolar, solo que, de distintas maneras de expresarlo, y conforme a la edad van siendo más conscientes de lo que hacen y por ende cobra un sentido propio de hacer daño.

Economía

Existen rangos de economía, al ser una institución privada, tienden a ser de clase media. Esto va a influenciar debido a que en las instituciones privadas se da la exclusión por la cantidad de dinero que se pueda aportar. Se realizan actividades, excursiones las cuales en su mayoría tienen un valor significativo, y hay niños que cuentan con becas en la institución, y no siempre pueden costear estas actividades. Por lo cual, los demás niños al ver esas situaciones hacen burla de esto, y es un motivo que les da para fomentar el acoso.

Factores Protectores

Por otra parte, tenemos también los factores protectores con los que cuentan los niños de la escuela Saint Michael, los cuales son:

Maestros: ostentan de maestros profesionales, con grandes virtudes humanas, a las cuales saben que pueden acudir en cualquier momento.

Orientadores: se encuentran dentro de la institución para brindarles apoyo, en casos especiales se comunican con los padres. Se recurre a ellos en dado caso que una maestra no pueda resolver la situación.

Padres: se encargan de velar por el bienestar físico, psicológico de cada uno de sus hijos.

Sin embargo, se conoce que cuentan con ellos, pero, hay que crear lazos más afectivos, ya que por más que los niños cuenten con ellos, no siempre son sinceros con lo que les mencionan, por temor al qué dirán, o al no sentirse apoyados.

Factores de Riesgo

Urra¹⁴ clasifica los tipos de acoso según sean las características del acosado, por ejemplo, entre los más comunes se encuentra el género, homofóbico, racista, con necesidades especiales, entre otros. En esta investigación a esta clasificación se le va a conocer como factores de riesgo que existen para que se genere el acoso escolar. Se relaciona cada aspecto con lo que se observa en los niños de la Escuela Saint Michael.

Género: Se da tanto en hombres como mujeres, sin embargo, de manera distinta. Los hombres buscan más la fuerza, en cambio las mujeres prefieren realizarlo verbalmente.

Aspecto Físico: Se hacen diferencias por su forma de verse, si es alto, si es pequeño, gordo, flaco, o sacan a relucir alguna diferencia que tenga la persona agredida.

Económico: Resaltan las diferencias entre clases sociales, en un colegio privado se da mucho el “yo tengo más dinero que usted” o si no tiene ropa a la moda, o lo último en tecnología suelen discriminarlos y hacer mofa de esto.

Enfermedades: Si algún niño presenta alguna enfermedad, como puede ser diabetes mellitus, autismo, discapacidad física, mental o sensorial hay algunos que aprovechan estas circunstancias para reírse del otro.

Coefficiente Intelectual: Suele suceder, que, a los niños con altas notas, o que sobresalen por su intelecto les llamen nerds, le tiren las cosas al suelo, o hasta de una forma intimidante pedir o hasta obligarlos a que le realicen la tarea.

Orientación Sexual: Se conoce también como homofobia, esto sucede por la diversidad sexual. Esta situación la ven mal, así que se toman la atribución de burlarse con este tema, utilizando palabras tales como: maricón, tortillera, playo, etc.

Para poder hablar de acoso infantil, primero se deben definir los términos relacionados a este tema.

Acoso: Cuando una persona hostiga, persigue o molesta a otra, está incurriendo en algún tipo de acoso. El verbo acosar refiere a una acción o una conducta que implica generar una incomodidad o disconformidad en el otro.

Acoso infantil: es cuando un niño o grupo de niños trata de controlar a otros, sea verbal, emocional, o físicamente. Se manifiesta mediante amenazas o agresión física, la exclusión de juegos y actividades, las burlas, y los insultos por apariencia física o raza.

Conflicto: en un conflicto, los niños compiten intentando “ganar,” y las emociones de ambas partes lucen alteradas.

Juego agresivo: algunos niños juegan de maneras bruscas o toscas que pueden intimidar o lastimar a otros niños sin ser ésta su intención.

Violencia: es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.

Bullying o acoso escolar: hace referencia a formas de maltrato físico, verbal o psicológico, que se da reiteradamente en varias ocasiones entre los escolares.

Al ser una investigación basada en niños de un centro educativo específico, se va a tomar en cuenta a profundidad, todo lo que ellos mencionen acerca del acoso escolar, ya que pasan en la escuela 8 horas del día. Al igual que si sufren de algún otro tipo de acoso infantil se le da énfasis en esta área.

Martínez¹⁶ menciona que la definición de bullying es una palabra que la Real Academia Española de las letras no incluye en su vocabulario, sin embargo, es cierto que este anglicismo se utiliza con mayor frecuencia en estos últimos años. Para este término la palabra correcta es acoso escolar, lo cual hace referencia a formas de maltrato físico, verbal o psicológico, que se da reiteradamente en varias ocasiones entre los escolares.

Esta situación conlleva a que los niños vivan situaciones tristemente aterradoras, las cuales día con día se van a repetir por un tiempo prolongado. Por lo general los maltratos que se dan, son provocadas por una o varias personas de un grupo hacia una persona más débil que ellos. Estas agresiones se dan por medio de maltratos, amenazas e insultos que provocan que la víctima guarde silencio a pesar de que esto le cause gran angustia, dolor o temor.¹⁷

Para otros autores el acoso escolar incluye varios elementos que son claves, como lo es una existencia de intimidación o agresión de índole físico, verbal o psicológico, estas con la

intención de provocarle a la víctima un daño o un dolor. Además, se da la existencia de un desequilibrio de poder, el más fuerte al más débil. Por último, es que estos comportamientos se dan de forma repetida y durante un tiempo prolongado¹⁷.

El síndrome de domingo por la tarde suele estar presente en los niños que son acosados. Este síndrome se caracteriza por el temor que sienten los niños acosados a que llegue el lunes y toparse con su agresor en la escuela. Debido a esto, los niños suelen enfermarse más de lo común, ya que sufren de insomnio y falta de apetito, lo que les baja las defensas y el ánimo¹⁷.

El comportamiento del niño acosador se debe a que se aprende desde temprana edad. Por ello se debe de corregir a tiempo, ya que si no se hace corre el riesgo de convertirse en una actitud rutinaria. En estas ocasiones los padres juegan un papel sumamente importante, para que guíen y reeduchen a sus hijos. Para que se dé el acoso escolar se necesitan las personas que participan de este. Las cuales seguidamente se detallan por separado¹⁷.

Acosador

Este es una persona que se siente dominador, tiene la necesidad de ser reconocido como individuo con un poder absoluto sobre el otro escolar. Tiende a ser una persona problemática que no es muy hábil socialmente, no muestra empatía y generalmente su núcleo familiar se ve envuelto de situaciones violentas. Suelen ser de igual forma impulsivos, poco comunicativos y de carácter fuerte. Por lo general cuando se trata de agresores hombres tienden a agredir a sus víctimas con maltratos físicos y verbales. En cambio, cuando se trata de mujeres estas optan por acosos de tipo psicológicos para no hacerlo tan notorio¹⁷.

La víctima acosada

El escolar que sufre el maltrato físico, verbal o psicológico es una persona sumisa, con baja autoestima que no es capaz de defenderse por sí misma. Carece de autoestima y la mayoría es distinta al resto de sus compañeros. Siempre está llena de temores y no tiene formada su

personalidad. Por lo general le da vergüenza que vean estas situaciones, he intenta ocultar los maltratos¹⁷.

Cómplices

Cuando se da la situación de agresión, la mayoría de veces el agresor no actúa solo. Pues puede contar con el silencio o la complicidad de terceros. A estos que no hacen nada por intervenir, o ayudar a frenar la situación se les llama agresores pasivos o secuaces. Este silencio obedece al miedo de convertirse en una víctima más del agresor¹⁷.

Tipos de Acoso

Según menciona Estrada¹⁸. El acoso escolar se presenta de distintas formas, sin embargo, él presenta tres categorías que son las más influyentes entre escolares para su persona. Entre las cuales se encuentran las físicas, verbales o psicológicas y las relacionales.

Físicas

Por lo general entre las formas más habituales de acoso se encuentran las patadas, empujar a la otra persona, golpear con objetos o incluso con sus propias manos. Si estas acciones no se detienen a tiempo, poco a poco van a ir incrementando en fuerza y cantidad.

Verbales

Se dan amenazas verbales, ofensas, burlas con respecto al aspecto físico de la víctima. A este tipo se le reconoce también como acoso psicológico, suele ser uno de los más hirientes, ya que las ofensas se quedan en el subconsciente de la víctima, y son las que tardan más en sanar.

Relacionales

Este va a consistir en la exclusión de la persona que, por su aspecto físico, costumbres, creencias, por donde vive o por su clase social, no encaja con el resto del grupo según su agresor.

Martínez¹⁹ menciona que existe otro tipo más de acoso escolar denominado “cyberbullying”. Este trata de utilizar las facilidades de la tecnología con el propósito de causar daños irreparables, tales como los insultos, rumores, amenazas. Esto es una tarea fácil debido a que el agresor se encuentra detrás de la pantalla, lo que le ayuda a hacer y deshacer a su antojo, esto hace que la víctima se vuelva aún más vulnerable a los ataques.

Por otra parte, el autor Urra¹⁴, menciona que existen más tipos de acoso escolar que se deberían de tomar en cuenta, aparte de los antes mencionados (Físico, verbal, psicológico, cibernético). Destaca el acoso económico, social y sexual.

Económico

Este es cuando intencionalmente se realiza un daño o un robo a las pertenencias del acosado.

Social

Se da cuando se aísla al acosado del resto del grupo, ignorándolo o excluyéndolo como si no existiera.

Sexual

Se acosa sexualmente a la víctima pudiendo llegar a abusar de él (ella).

2.1.1 Modelos y teorías

Biografía de Sor Callista Roy

Sor Callista Roy, miembro de las Hermanas de San José de Carondelet, nace el 14 de octubre de 1939 en los Ángeles (California). En 1939 obtiene un título de grado en enfermería en el Mount Saint Mar"s College en los Ángeles y en 1966 un máster en enfermería de la Universidad de California²⁰.

Al finalizar sus estudios de enfermería, Roy inicia su formación en sociología; recibe un máster en sociología en 1973 y un doctorado en la misma materia en la Universidad de California en 1977²⁰.

Durante sus estudios de Máster se le pide en un seminario que junto a Dorothea E. Johnson desarrollase un modelo conceptual de enfermería. Dada su experiencia como enfermera en el ámbito de la pediatría, Roy observa la gran capacidad que tienen los niños para adaptarse a cambios físicos y psicológicos, esto la impacta, y lo considera como un marco conceptual para la enfermería²⁰.

Sor Callista menciona que su teoría se basa en la constante relación de un ser bio-psicosocial y el entorno en donde el hombre es un complejo sistema biológico que trata de adaptarse a 4 aspectos esenciales en la vida los cuales son: la fisiología, autoimagen, el dominio del rol y la interdependencia. De igual forma, relaciona sistemas, mecanismos de afrontamiento y modos de adaptación para tratar cinco elementos que constituyen su teoría²¹.

Estos elementos serían los siguientes

Paciente

Meta de la Enfermería

Salud

Entorno

Dirección de las actividades enfermeras

Modelo de Adaptación de Sor Callista Roy

Para Roy ²² las personas deben de adaptarse a cuatro áreas específicas, dentro de las cuales se encuentran:

Las necesidades fisiológicas básicas: que hacen mención a la circulación, temperatura corporal, oxígeno, sueño, actividad, alimentación y eliminación. Cuando un niño (a) es acosado, se notan cambios fisiológicos en él o ella, cambia su manera de comportarse, no descansan por pensar en la situación que les afecta, e incluso cambian su alimentación.

La autoimagen: el “yo” del hombre, debe responder a los cambios del entorno. La víctima, busca y valora sus alternativas, piensa en si quedarse callado y resistir la situación, o si es mejor contar la situación a una tercera persona para que esta le ayude, pero se cuestiona como quedaría su imagen si elige la opción equivocada. En el caso de la persona acosadora, se debe plantear dos escenarios, el si no lo descubren y seguir acosando a la otra persona, o el que pasaría si lo descubren y queda expuesta ante los demás.

El dominio de un rol: cada persona cumple un papel distinto en la sociedad, según su situación ya sea como padre, niño, enfermo, jubilado, trabajador, etc. Este puede cambiar en donde la persona tiene que adaptarse a su nuevo rol. Cuando se es padre o madre, uno de los miedos es que lastimen a los hijos, y cuando esto pasa se debe ejercer adecuadamente el rol de padres. Verificar que las autoridades correspondientes tomen cartas en el asunto para parar de una vez el acoso o el maltrato hacía los hijos.

En un ámbito escolar, los profesores, psicólogos y directores tienen el deber de ser imparciales y averiguar la historia completa, y si se debe sancionar al culpable hacerlo y no dejarlo pasar por alto.

Interdependencia: la autoimagen y el dominio del papel social de cada individuo interacciona con las personas de su entorno, ejerciendo y recibiendo influencias. Por lo general, cuando alguien es acosado, hay una tercera persona observando, que ya sea por miedo, chantaje u alguna otra situación se queda callado ante ese acto, lo que lo vuelve cómplice del acosador. Por ser la población niños, se da el caso que se sienten presionados para encajar en un grupo, o simplemente les atemoriza que si hablan también los agarren de víctimas, es por esto que se ven influenciados a guardar silencio.

Las relaciones de interdependencia se pueden modificar según su entorno. El modelo menciona que la salud es un proceso de ser y llegar a ser, es decir, de adaptación a los estímulos de su entorno. Por ende, hace referencia a acomodar o ajustarse a condiciones o circunstancias del entorno. Se divide en niveles: el integrador, compensatorio y comprometido²².

- a) Nivel de adaptación comprometido: se da cuando las respuestas de los mecanismos son inadecuadas, por lo que resulta un problema de adaptación. Ocurre cuando hay un caso de acoso, el cual se comenta con las autoridades encargadas, pero estas no resuelven la situación, así que la víctima sufre un deterioro en su salud.

Pueden observarse cambios por ejemplo en la conducta del niño, se vuelven más introvertidos, malhumorados o susceptibles. Al igual que cambios en su alimentación o hasta en su concentración en lo académico. Se relaciona con la alumna que busca ayuda en su profesora, y está en vez de apoyarla hace burla de la

situación y en vez de arreglar la problemática, la hace aún más grande, creando en la niña inseguridad, miedos y desórdenes alimenticios por su ansiedad.

El reto de enfermería en este nivel está en intervenir al paciente a crear una responsabilidad activa para participar en su propia atención, cuando este sea capaz de hacerlo. Es decir, ayudar a la persona a adaptarse a la situación ya sea en la salud o en la enfermedad. A tratar de valerse por sí mismo, sin ayuda externa.

- b) Nivel de adaptación compensatorio: los mecanismos reguladores y cognitivos se activan, como un reto de los procesos integrados para buscar respuestas adaptativas, procurando restablecer la organización del sistema.

Cuando la víctima comenta la situación que lo agobia con sus padres, maestros o la autoridad pertinente, se le busca una solución al problema de forma inmediata hay afectación sin embargo está a tiempo para ir sanando. Roy menciona sobre el actuar paciente- enfermero, donde explica que el paciente es un sistema abierto y adaptativo que aplica un ciclo de retroacción de entrada, procesamiento y salida.

Donde la entrada va a ser los estímulos que llegan desde el entorno, o del interior de cada paciente, el procesamiento es lo que comúnmente se le conoce como mecanismo de defensa de la persona, que va a ser la manera en cómo pretende adaptarse a dicha situación, y finalmente la salida que va a promover la integridad y supervivencia o la meta que desea cumplir, por lo cual lo realiza desde su comportamiento.

- c) Nivel de adaptación integrado: describe las funciones de los procesos vitales que trabajan como un todo, para satisfacer necesidades humanas.

El hablar de la situación que lo está dañando, el desahogarse ya sea compartiendo sus sentimientos, llorando o buscando ayuda satisface una necesidad esencial del ser

humano. Esto le permite a cada persona a sentirse liberada y anímicamente les ayuda a procesar la situación por la que están pasando.

Los niños buscan lo que es a sus padres en primera instancia para comentarles las situaciones que los agobian. De esta forma se ve relacionado lo que es la familia-enfermero ya que la conducta de los padres también se maneja como receptores adaptativos a la situación, y el desarrollo que la familia tiene es por medio de un proceso de aprendizaje.

Callista define algunos estímulos encargados de provocar una respuesta, y están relacionados con categorizar a una persona en los niveles antes mencionados. Se expone que estos son el punto de interacción del sistema humano con el entorno y están enlazados entre sí para crear respuestas positivas o negativas. Se identifica que hay estímulos comunes que tienen todas las personas, que en algún momento pueden llegar a ser focales, contextuales o residuales, estos son los determinantes de que el proceso de adaptación se lleve a cabo. Entre estos se encuentran ²².

- Los estímulos culturales, que comprenden el nivel socioeconómico, la etnicidad y el sistema de creencias. Lastimosamente, en la cultura costarricense, es común reírse del que menos tiene, del color de piel del otro e inclusive suelen hacer bromas de la religión de los demás si no comparten la misma que esa persona. El tener distintos gustos suele ser un detonante para cometer abusos.

- Los estímulos familiares, que involucran la estructura y las tareas del grupo familiar. Al crecer con el apoyo familiar, suele disminuir la probabilidad de sufrir acoso. Esto debido a que cuando se maneja la confianza entre familiares inmediatamente sucede algo fuera de lo normal se comunica y se actúa inmediatamente. Al contrario de un niño que vive en un hogar destruido, y que vive

diariamente agresiones en su casa, lo que va a provocar es seguir el patrón que conoce.

- Estímulos relacionados con la etapa de desarrollo. Conforme los niños y las niñas crecen, se ve un cambio tanto físico como psicológico. Estos cambios de alguna manera hacen que los niños actúen de diferente forma, ya sea por pena o por hacer sentir mal al otro de que ya uno va creciendo y el otro sigue viéndose igual.

- Estímulos relacionados con la integridad de los modos adaptativos. Cada niño sabe que se deben defender con ayuda de alguien más, y sin violencia, ya que si lo resuelven de mala forma se puede hacer más grande el problema.

Este modelo brinda un sistema de clasificación de los productores de tensión que suelen afectar la adaptación, así como un sistema para realizar las valoraciones de enfermería. Su objetivo es facilitar que este proceso se logre mediante el fortalecimiento de los mecanismos de afrontamiento, pero también brinda una serie de pasos que ayudan a planificar los cuidados para la solución de problemas:

1. Valorar la conducta que generan enfermedad: se debe observar e indagar, el comportamiento tanto del acosador como el de la víctima para poder abordarlos adecuadamente a ambos.
2. Valorar los factores influyentes: tener en claro que fue lo que motivó o propició a que se diera esta situación.
3. Identificar los problemas: ¿qué está ocasionando esta situación?
4. Fijar los objetivos: ¿hacia dónde quiero dirigir la intervención?
5. Seleccionar las intervenciones: ¿cómo voy a lograr mis objetivos?
6. Evaluar resultados: ¿está dando resultado o no?

Esta teorizante de Enfermería²² se adapta al acoso escolar, encontrando que el Modelo de Adaptación brinda una forma sencilla y completa para establecer intervenciones que ayuden a los niños a afrontarse a las situaciones que afecta su salud como lo es el acoso , por medio de este modelo se puede lograr crear un enfoque holístico y adaptable que les permite avanzar y crear en entorno saludable en donde pueden adaptarse a las situaciones que se presentan en su Centro Educativo mediante mecanismos de afrontamiento según las características de vida de cada persona.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Este estudio tiene un enfoque cualitativo, ya que se caracteriza por la obtención de información a través de entrevistas a profundidad.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo descriptiva. Ya que se pretende observar acerca del conocimiento sobre el acoso escolar y así poder desarrollar las deficiencias de los factores protectores que no se saben que existen como tal.

3.3 UNIDADES DE ANÁLISIS

La unidad de análisis se encuentra constituida por hombres y mujeres de 7 a 12 años, que asistan a la escuela Saint Michael en Desamparados.

3.3.1 Población

La población total cuenta con 450 estudiantes de la escuela Saint Michael, Desamparados.

3.3.2 Muestra

El tipo de muestra es no probabilístico, debido a que se seleccionan 10 participantes que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión de la investigación.

3.3.3 Criterios de inclusión y exclusión

Tabla No.1 Criterios de Inclusión y exclusión

CRITERIOS DE INCLUSIÓN	CRITERIOS DE EXCLUSIÓN
Niños de primero a sexto grado	Niños de primero a sexto grado
Niños de escuela, cuyos padres firmen el consentimiento y asentimiento informado.	que no conozcan sobre el tema. Niños que no se sientan cómodos con el tema a abordar.

Fuente: elaboración propia, 2020

3.4 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Mediante una entrevista se recopilan los conocimientos que tengan los estudiantes, para esto se debe tomar en cuenta, la edad del entrevistado, conocimiento del tema, escolaridad, entre otros.²³

Las preguntas se generan inicialmente de forma sencilla, para generar confianza con el estudiante, poco a poco se van aumentando las preguntas con respecto al tema, esto con el fin de que el niño (a) tome confianza, y le fluyan las palabras.²³

La entrevista se lleva a cabo mediante una guía que incluye preguntas tanto abiertas como cerradas, para que la persona exprese su conocimiento sin ningún tipo de limitante.

Generalidades de la entrevista

La entrevista consta de 17 preguntas, las cuales se abordan individualmente, para así profundizarlas y recolectar la información necesaria para la investigación. Se conforma tanto de preguntas abiertas y cerradas, debido a que los estudiantes son de distintas edades desde los 7 años hasta los 12 años, por lo cual no todos cuentan con el mismo conocimiento acerca del tema.

La entrevista se realiza vía telefónica, contando con la presencia del entrevistador, estudiante y padre o madre de familia. Se les indica claramente sobre el tema en estudio y se les lee previo a iniciar la entrevista su respectivo consentimiento y asentimiento informado, por lo cual todas las entrevistas dadas son bajo el consentimiento y supervisión de un adulto mayor de edad. Se les da un espacio para conversar a los padres, por fuera de la entrevista, ya que ellos demuestran la preocupación sobre este tema y como afecta a los niños.

3.4.1 Validez del cuestionario

El instrumento para recolección de información es una entrevista a profundidad, la cual el contenido de las preguntas es revisado y modificado por profesionales en Enfermería, Psicólogos y la directora de la escuela donde se realiza la investigación.

3.4.2 Confiabilidad del cuestionario

El cuestionario se aplica a estudiantes de la escuela Saint Michael, vía telefónica. Participan diez estudiantes de nueve a doce años.

Una vez que se concluye el cuestionario, se procede a la valoración de este por parte del estadista de la Universidad Hispanoamericana, Roger Bonilla, mediante el cálculo del Alpha de Cronbach, este mide consistencia interna del instrumento aplicado. Se extrae un núcleo de preguntas, se procede a binarizar (0=si, 1=no) y arroja un resultado del 80% (satisfactorio) de Alpha de Cronbach.

3.5 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El tipo de diseño es no experimental de tipo transversal, debido a que se pretende indagar acerca del conocimiento de los estudiantes de escuela, sobre el acoso escolar, información que no se manipula y se recolecta una única vez.

3.6 CATEGORIZACIÓN DE ANÁLISIS

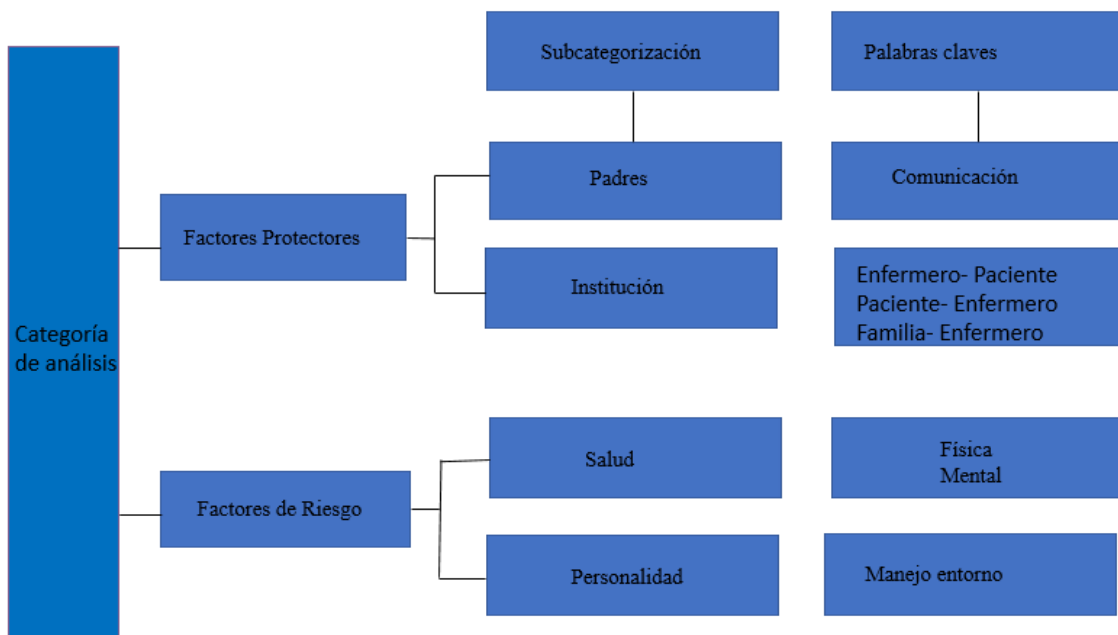


Figura N°1 Categorización de análisis de datos

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Descripción de unidades de análisis

1) Factores de Riesgo: Como se detalla en la investigación, hay factores de riesgo presentes en los niños asociados a su salud, al igual que si llegan a sufrir algún tipo de acoso su salud es la primera en quebrantarse. Al igual que la personalidad de cada uno, va a ser fundamental para desenvolverse en el entorno y saber si es víctima o acosador.

a) Salud: La definición que brinda la OMS dice que es *“la ausencia de enfermedad o invalidez, unido al bienestar físico, psíquico y social”*.²⁴

Salud Física: Se dice que es cuando hay ausencia de enfermedad, o cuando la persona cuenta con bienestar total de sus sistemas, contar con buena salud física es tan elemental como los derechos humanos.²⁴

Salud Mental: Este se refiere al bienestar a nivel psicológico, como se encuentra su yo interno, como se siente con su entorno y sus pensamientos como tal.²⁴

La salud es una subvariable importante relacionado con lo que es el acoso escolar. Ya que cuando una persona está siendo dañada emocional o físicamente, destruye su autoestima y su confianza, por lo que su salud se ve comprometida. Es donde aparecen ideas hacia uno mismo, que suelen ser *“¿que estaré haciendo mal?”*, *“¿por qué a mí?”* *“deseo morir”*.

La salud del niño que es la víctima de acoso se deteriora poco a poco, si no se interviene a tiempo. Les provoca desde una baja de defensas en el organismo, hasta secuelas como síndromes, los cuales en un futuro comprometen el desarrollo integral de este niño. Es por esto que se debe reforzar desde todos los ámbitos el cuidado de la salud tanto física como mental.

b) Entorno: Para lograr tener salud y bienestar, toda persona debe tener tres componentes, su entorno, que es donde se logra desarrollar, la niña o niño que realiza la acción y este cuenta con sentimientos, y la acción que se realiza. Es por esto, que el entorno ya sea natural o construido, va a jugar un papel fundamental en el desarrollo del niño ya que se le pueden dar mil propósitos a un solo entorno.²⁵

El entorno en la investigación va a ser fundamental, ya que el niño en este caso que es el agresor debe tener una explicación a su conducta. Muchas veces son niños que vienen de

hogares disfuncionales según cuentan los mismos padres y maestros, o el lugar donde viven es un barrio peligroso, y los niños repiten lo que ven la mayoría del tiempo.

Cuando se tiene a un niño con una personalidad sumisa, el agresor tiende a centralizar sus amenazas hacia este, se busca siempre a el más débil. Es por esto que hay que brindarles medidas de afrontamiento a todos los niños, y a crear seguridad en su personalidad, para que se puedan adaptar más fácil a lo que el entorno en dicho momento les presenta. Sin embargo, se debe reforzar los valores con todos los niños por igual, para que siempre haya respeto, por más diferencias que se tengan.

2) Factores Protectores: En estos se va a centralizar en lo que es el hogar y la institución. En ambos lugares se debe observar el comportamiento de los niños, para saber si algo no anda bien con ellos. El resultado de una buena comunicación en estas dos entidades puede contribuir al impacto que se genera en una persona agredida.

a) Comunicación: Este elemento, es de suma importancia, ya que como todos sabemos existe la comunicación verbal y no verbal. El poder comunicarnos es algo que nos vuelve humanos, sin embargo, como menciona el autor Friedemann²⁶, no siempre tenemos las palabras exactas para describir un sentimiento, o simplemente no hay palabras para poder expresar lo que realmente se quiere sin distorsionar lo que realmente se quería.²⁶La comunicación es fundamental, ya que si los niños presentan una situación de acoso deben recurrir a los factores protectores para minimizar esta situación. Aquí se puede ver un ejemplo del participante número cinco, donde comenta que cuando a él le pasó una situación que lo estresaba inmediatamente recurre a sus padres y maestros, y estos actúan adecuadamente para disminuir el impacto que puede provocar la problemática.

Además, vamos a contar con los papeles de Enfermero- paciente donde el propósito del enfermero es brindar las condiciones para que la persona se adapte así sea salud o

enfermedad. Va a estar paciente- enfermero donde indica que el paciente es un sistema abierto y debe estar en cambios constantes. Por último, se va a tener la familia- paciente donde la familia adapta nueva conducta ante la situación.

Es por esto, que se necesita una buena comunicación tanto del niño hacia padres e institución, como entre la misma institución con los padres y viceversa. Solo logrando una adecuada comunicación entre todas las partes se logrará disminuir lo que es el impacto del acoso escolar en la población afectada. Si bien es cierto erradicar esta mala costumbre no es nada fácil, sin embargo, con el apoyo de sus factores protectores disminuye la importancia que se le da a los actos malintencionados de los agresores.

Todo esto se maneja a través de la comunicación que se debe tener entre todas las partes involucradas con la problemática. Para que se pueda amortiguar el impacto de los factores de riesgo que cada niño tiene por separado.

3.7 PLAN PILOTO

El instrumento que se utiliza para la recolección de datos es de elaboración propia, cuenta con 17 preguntas abiertas y cerradas, el mismo se aplica a 14 estudiantes de siete a doce años, voluntarios que asisten a la escuela Saint Michael de Desamparados. El cuestionario se envía vía digital a los alumnos mediante redes sociales como Google y WhatsApp. Después de recibir sus respuestas, se coordina con los padres y alumnos una llamada vía telefónica para ampliar la entrevista. El instrumento es aceptado por la población en estudio debido a la disposición que tienen las personas para realizarlo.

Los encuestados no brindan comentarios durante la aplicación del instrumento sobre correcciones o algún tipo de dificultad ni molestias para cumplir con la realización de este, todo lo contrario, algunos de los padres de los participantes externan comentarios muy positivos sobre lo claro que son las preguntas, ya que esto facilita el entendimiento y

comprensión. El instrumento por aplicar demuestra que no tiene ningún problema de redacción de las preguntas ni respuestas, por lo que tiene el visto bueno para ser aplicado a la muestra de estudio de la investigación.

Los datos sociodemográficos son brindados por los padres de cada niño, así como la institución, lo que ayuda a conocer con exactitud el entorno y diario vivir de los niños.



CAPITULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 GENERALIDADES

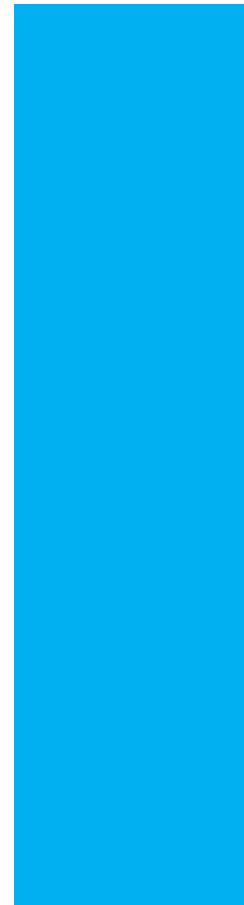
En este capítulo, se presenta brevemente los resultados que arroja la entrevista, detallándose cada categoría y subcategoría de cada unidad de análisis. Para que con esto sea más sencillo la comprensión de la investigación.

Cuadro de Codificación

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Palabras claves	Codificación
Identificar los factores de riesgo que se encuentran presentes en niños de 7 a 12 años relacionado con el acoso infantil, escuela Saint Michael Desamparados	Factores de riesgo	Salud	Física y Mental	
		Personalidad	Manejo del entorno	
Indicar los factores	Factores protectores	Padres	Comunicación	

protectores
que se
encuentran
presentes en
niños
escolares
relacionado
con el acoso
infantil,
escuela Saint
Michael
Desamparados

Institución



Fuente: Elaboración propia 2020

Salud Física y Mental

Participante 1

“ A mí siempre me hacían bullying en la antigua escuela, siempre me intimidaban y yo me sentía sola, nunca me tocaron, pero si yo no hacía lo que ellos me decían empezaban a insultarme, ofenderme y me molestaban mucho por ser gordita. Yo lloraba mucho, no quería ir a la escuela y no quería comer, me sentía fea y gorda por lo que me decían”. Su mamá agrega que “no es solo el daño mental que le causaron, sino que físicamente ya ella estaba siendo afectada no por sus compañeros, sino porque ella misma quería adoptar conductas que no eran sanas para una niña de esa edad”.

Participante 2

“ Nunca me han lastimado, ni ofendido, pero si lo hicieran me sentiría muy mal”.

Participante 3

“ A veces mis compañeros juegan a que no pueden jugar conmigo, me hacen a un lado y ellos eso lo hacen solo por molestarme, porque saben que yo me pongo a llorar, y eso me hace sentir muy triste, una vez me dijeron que podía jugar con ellos, me dijeron que le dijera cosas feas a una niña, y yo lo hice para poder jugar con ellos, pero luego me sentí muy mal, no quise hacerlo más”.

Participante 4

“ Hay unos días que no me molestan, pero otro si me molestan demasiado, lo hacen porque no tienen nada mejor que hacer. Yo trato de no hacerles caso, porque se que los que están mal son ellos y no yo. Trato de no ponerles atención porque no voy a dejar que me lastimen”.

Participante 5

“ A mí una vez a principio de año una chiquita me pegó en la cabeza, ella siempre le anda pegando a los demás, este año no me han molestado porque estamos en la casa, pero siempre hacían comentarios sobre mí por gordito”.

Participante 6

“Yo nunca me he sentido intimidado, ni solo en la escuela, nunca me han maltratado y no me gustaría hacerlo porque lastimaría a la otra persona”.

Participante 7

“ A mí no me han hecho nunca bullying, pero si he visto cuando se lo hacen a alguna compañera, ella se pone a llorar y yo le digo a la maestra, pero solo dice que no la molesten más, yo trato de defenderla porque ella se queda muy triste y eso no me gusta, la está haciendo sentir mal”.

Participante 8

“ Yo tengo mis amigos, cuando ellos no están si me siento solo, los otros compañeros son muy groseros y a mí no me gusta eso. Hacen sentir miedo y eso no lo hacen las personas buenas”.

Participante 9

“ A mí siempre me han intimidado, y molestado, siempre me decían que si yo jugaba con tal persona me dejaban de hablar, o que si yo no hacía esto que no podía jugar con los “cool” del grupo, eso me daba tristeza, pero también enojo de que fueran así conmigo si yo soy bueno”.

Participante 10

“ A mí nunca me han molestado, y saben que si lo hacen con alguien más les diría que los acuso, así que no lo hacen delante de mí”.

Manejo del entorno

Participante 1

“ A mi toda esa situación me afectó mucho, yo me sentía fea, gorda, dejé que sus palabras me afectaran, y le comenté a mis padres, ellos intentaron solucionar las cosas en la antigua escuela, pero no les hicieron caso, por lo que me cambiaron a la escuela actual”. “ Su madre agrega que hasta una de las profesoras se atrevió a decirle a ella que la hija tenía que ir a una escuela especial, que ella tiene que tener algún “problema de aprendizaje”, colera e impotencia es lo que uno siente”.

Participante 2

“Yo me llevo muy bien con todos los compañeros, siempre juego con todos en el recreo y soy el que lleva la bola, entonces siempre quieren jugar conmigo”.

Participante 3

“ Yo soy muy tímida, y me molestan porque lloro mucho, cuando lo hacen me pongo a pelear, aunque mis papás me dicen que uno no debe pelear. Sí he maltratado a niños, pero no me gustó”.

Participante 4

“ Yo me llevo bien con mis compañeros, a veces me molestan, pero no siempre, igual yo no me dejo”.

Participante 5

“ Yo me considero una buena persona, mis padres me educaron bien, para no hacer daños a otros y para que me dé a respetar, aunque eso no es tan fácil por mi apariencia, pero siempre trato de dar lo mejor de mí, por lo que me llevo bien con la mayoría”.

Participante 6

“ A mí me gusta mucho la socialización, por lo que me llevo bien con mis compañeros, ni yo les falto el respeto ni ellos a mí”.

Participante 7

“ Yo me llevo bien con mis compañeros, si veo que algo está mal trato de ayudar siempre”.

Participante 8

“ Yo me siento tranquilo cuando tengo a mis amigos cerca, con los otros compañeros no me llevo tan bien por lo que se siente raro cuando estoy solo”.

Participante 9

“ Me hacen sentir una persona débil cuando me dicen que tengo que hacer, o que si hago tal cosa pasa esta otra, no me gusta, me siento manipulado”.

Participante 10

“ Me llevo bien con todos, soy muy tranquila”.

Comunicación

Participante 1

“ Siempre busco ayuda de mis padres, ellos siempre van a tratar de que yo esté feliz, y a ellos les tengo mucha confianza, no confío en los maestros, pero también trato de que, si algo me pasa informarles y ya si no hacen nada comentarles también eso a mis papás, ellos siempre son mi opción número uno.

Participante 2

“ Les tengo mucha confianza a mis papás, más a mi mamá, y con los maestros me llevo bien, también les diría si algo me pasara”.

Participante 3

“ Mis papás siempre están cuando los necesito, siempre me dicen que no pelee, y a mi me gusta mucho hablar con la maestra, siempre le cuento cosas”.

Participante 4

“ Siempre hablo con mis papás, ellos me ayudan siempre, con los maestros me llevo bien”.

Participante 5

“Me llevo muy bien con mis papás, siempre le cuento toda a mami, y con los profes me llevo bien, yo soy buena persona”.

Participante 6

“ Si algo me pasara a mí, los primeros en saber serían mis padres, ellos son mi apoyo. A los maestros les diría porque nos llevamos bien y siempre me han apoyado también, pero hay más confianza con mis papás”.

Participante 7

“ Yo tengo buena comunicación tanto con mis padres como con mis maestras”.

Participante 8

“ Tengo muy buena comunicación con mis padres, y a la maestra también le tengo confianza para hablar de esas cosas y que ayude”.

Participante 9

“Confío mucho en mis papás, y a las maestras les diría si algo anda mal”.

Participante 10

“ Tengo buena comunicación con ambos”

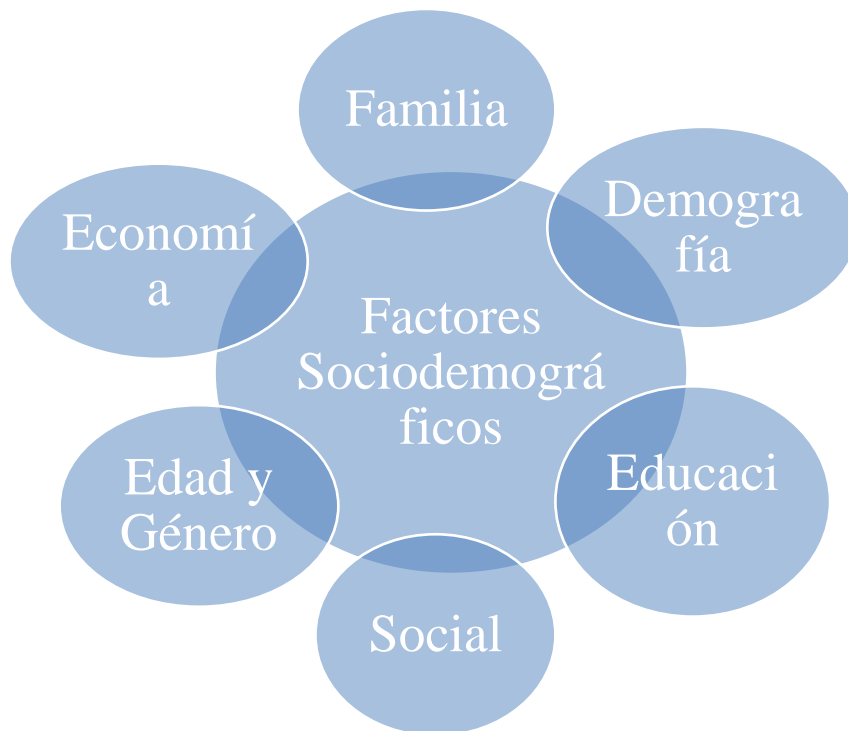


Figura N°2 Factores Sociodemográficos en la población estudiantil del Saint Michael, 2020

Fuente: Elaboración propia, 2020

Los factores sociodemográficos que se encuentran presentes en la población de la escuela Saint Michael en Desamparados, son los factores Familiar, demográfico, educativo, social, edad y género, y el económico.

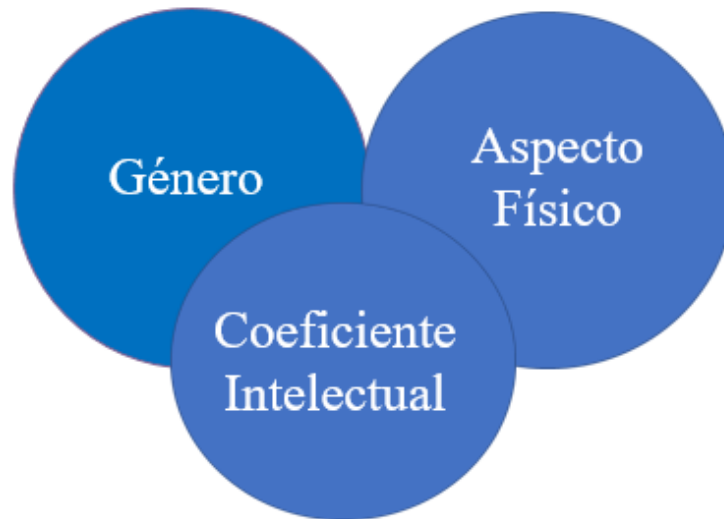


Figura N°3 Percepción de los estudiantes de la escuela Saint Michael sobre los principales factores de riesgo en el acoso infantil, 2020.

Fuente: elaboración propia, 2020

Los niños perciben que los principales factores de riesgo con respecto al acoso están relacionados con el género, el aspecto físico que tiene la persona al igual que el coeficiente intelectual que se tenga.



Figura N°4 Conocimiento sobre los tipos de acoso en estudiantes de la escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia, 2020

Los estudiantes reconocen ciertos tipos de acoso, entre los cuales sobresalen el acoso físico, acoso verbal, acoso cibernético o mejor conocido como cyber acoso, acoso social y el acoso sexual.

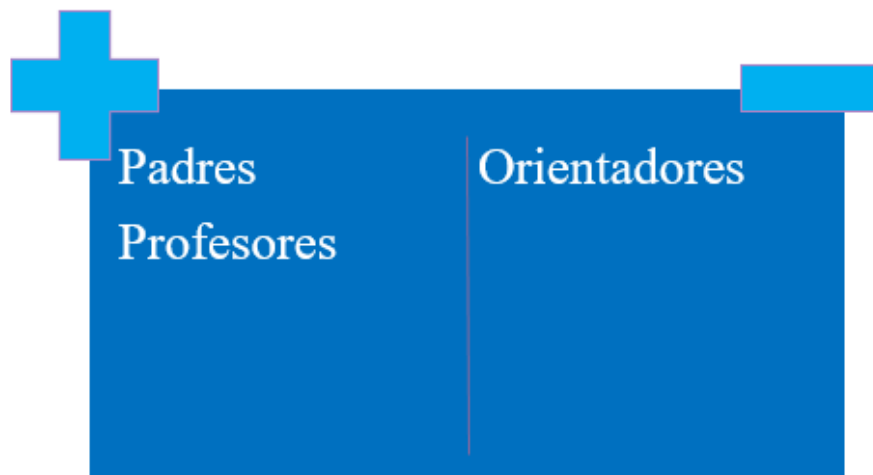


Figura N°5 Factores protectores presentes en los estudiantes de la escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia,2020

Entre los factores protectores presentes que manifiestan los estudiantes se encuentran, los padres, profesores y los orientadores.

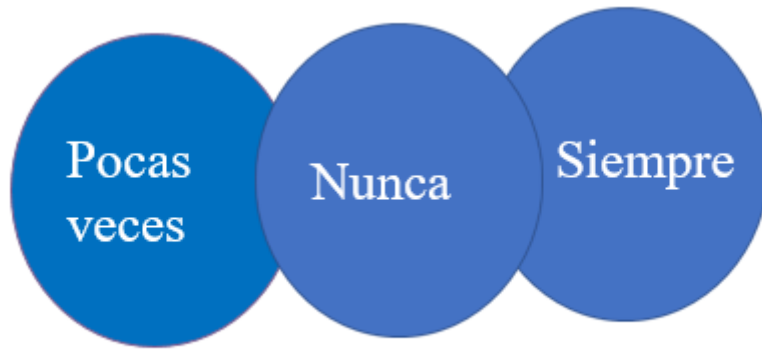


Figura N°6 Percepción de intimidación en niños de la escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia,2020

La percepción que se observa en los niños acerca de la intimidación se divide en tres categorías, las cuales son: pocas veces, nunca o siempre ellos se sienten intimidados por alguna otra persona.



Figura N°7 Razones por las cuales se cree se realiza acoso a estudiantes de la escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia,2020

Las principales razones por la que los estudiantes indican se realiza acoso es debido a que les gusta molestar, y también que ven debilidad en la víctima de acoso.

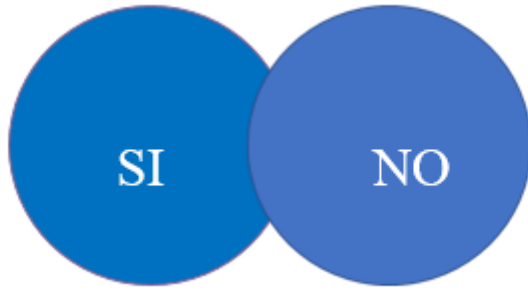


Figura N°8 ¿Alguna vez ha realizado prácticas de intimidación a otro niño?

Fuente: elaboración propia, 2020

Al conocer sobre la práctica de intimidación hacía otros niños, se responde si y otros no.

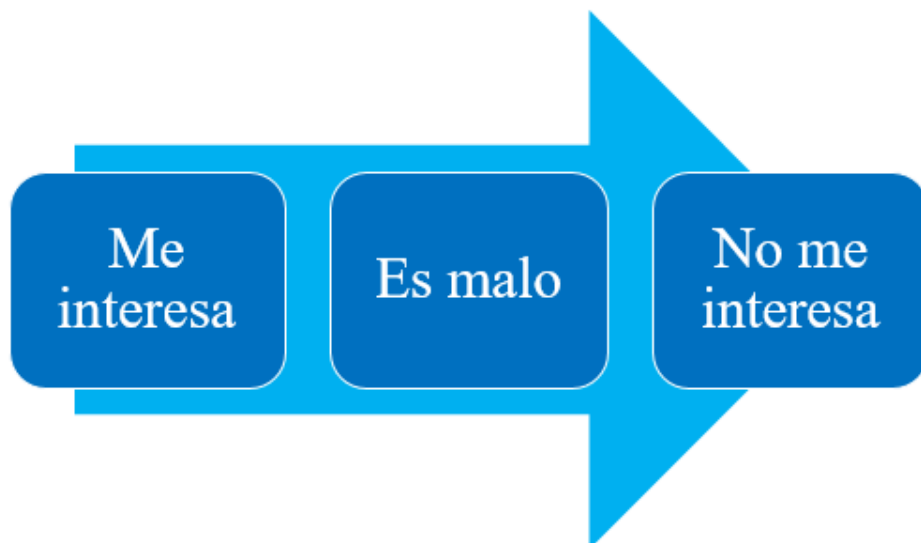


Figura N°9 Opiniones acerca del acoso, escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia,2020

Al conocer la opinión que tienen los niños acerca del acoso, se obtienen opiniones como: me interesa el tema, es algo malo y no me interesa.

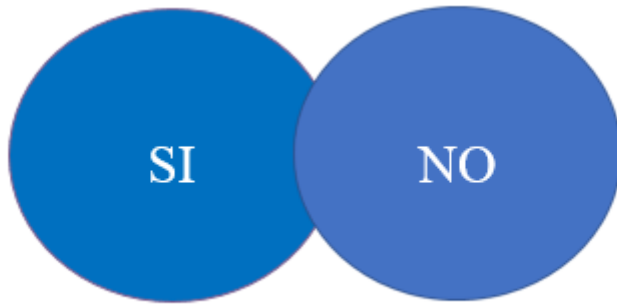


Figura N°10 Opinión de involucrar más en el tema a los padres, escuela Saint Michael Desamparados 2020

Fuente: elaboración propia,2020

Al conocer la opinión de los niños sobre involucrar en este tema a los padres, se dividen opiniones entre sí y no.

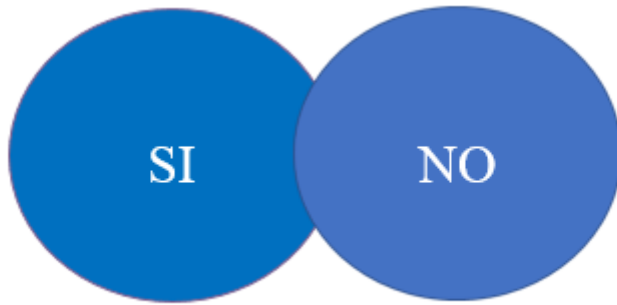


Figura N°11 Se debería hablar más del tema en la escuela Saint Michael, Desamparados, 2020.

Fuente: elaboración propia,2020

Al conocer la opinión de los niños sobre si se debe de hablar más acerca del acoso en la escuela, ellos comentan entre si y no.

CAPITULO V

DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1 DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN O EXPLICACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los factores sociodemográficos que se encuentran presentes en la población de la escuela Saint Michael en Desamparados, son los factores Familiar, demográfico, educativo, social, edad y género, y el económico. Estos influyen de forma significativa, ya que se ha comprobado que, si tiene deficiencias por ejemplo en el ámbito familiar, se ve afectado socialmente.

Ya que, si en el hogar recibe maltratos, socialmente su comportamiento va a ser difícil con el resto de la sociedad. Se retraen, o incluso se muestran agresivos con los demás compañeros. O en el ámbito económico, no es el mismo comportamiento de un niño que lo tiene todo en la vida, a un niño de escasos recursos. De igual forma puede existir el acoso escolar en ambas partes, sin embargo, la forma en que se presenta es distinta.

“Yo soy una buena persona, ya que mis padres me educaron bien, pero por eso a veces se ríen, solo que yo no hago caso”. (Participante 5, 2020)

En el caso de este participante, cuenta que su familia lo cría bajo amor y para bien, y hay personas que abusan de esa generosidad.

Al preguntar sobre que percepción tienen ellos acerca de los factores de riesgo para que el acoso infantil se dé, mencionan que por lo general sucede por su género, aspecto físico de la persona al igual que el coeficiente intelectual que se tenga.

Al indagar el conocimiento que tienen los estudiantes sobre los tipos de acoso que existen, ellos señalan el acoso físico, acoso verbal, acoso cibernético o mejor conocido como cyberbullying, acoso social y el acoso sexual.

Entre los factores protectores presentes que manifiestan los estudiantes se encuentran, los padres, profesores y los orientadores, todos los estudiantes coinciden en el mismo orden, prefieren acudir primero a la ayuda de sus padres antes que comunicar a la maestra por temor o vergüenza. De igual forma coinciden en su poca afinidad a comentarle alguna situación al personal de psicología.

“ Cuando sufro de acoso en la otra escuela, de inmediato le cuento a mis papás, ya que la profesora no me cree e incluso me dice que yo tengo problemas ”. (Participante 1, 2020).

El caso de esta niña cuenta como sufre acoso por su aspecto físico, a la hora de comentarle a la maestra esta no le hace caso e incluso hace mofa de ello. Por lo que para esta alumna se vuelve difícil el convivio en la institución, hasta que le comenta a sus padres y la única solución que encuentran es cambiarla al Saint Michael.

Cuando se pregunta sobre si se han sentido intimidados en algún momento, los niños responden que muy pocas veces, otros dicen que nunca se han sentido así, pero también dicen que siempre, sin embargo, no todo el rato.

“ Ahora que estamos en casa, no me he sentido intimidado, pero estando en la escuela llegué a sentirlo pocas veces, por eso yo trato de estar siempre con mis amigos ” (Participante 5, 2020).

Se les pregunta acerca de cuáles creen que son las principales razones por la que los estudiantes realizan acoso, e indican que es debido a que les gusta molestar ya que están aburridos, y también que ven debilidad en la víctima de acoso, esto referente a la personalidad de la persona.

“Ellos me molestan, por qué yo me pongo a llorar y ellos lo saben, yo soy muy débil”
(participante 4, 2020).

Esta participante, comenta que como los compañeros saben que ella se pone a llorar, ellos la molestan, sin embargo, trata de hacerse fuerte, pero cuando no lo consigue también se pone a pelear con ellos.

Se indaga sobre si alguna vez han intimidado a algún otro niño, entre las respuestas figuran que sí y que no lo han hecho. Mencionan que eso es algo muy feo y malo, sin embargo, que hay veces que se sienten presionados a realizarlo, para sentirse parte de un grupo.

“Solo una vez lo hice, me hizo sentir muy mal, pero mis compañeros me dijeron que si no trataba mal a mi compañera que no iban a jugar más conmigo” (Participante 4, 2020).

Se conoce la opinión que tienen los niños acerca del acoso, mencionan que les interesa el tema, o que es algo malo al igual que es un tema que no interesa.

Los niños opinan que les gustaría que los padres se involucren más en esta problemática, pero de igual forma hay quienes mencionan que no les gustaría tanto ya que a ellos no les sucede.

De igual manera, mencionan la importancia y deseo que se trate este tema en la escuela, para saber su abordaje y como ayudar al niño que sufra de esto, como también existe la opinión de que no les gustaría que se aborde este tema.

“ Me gustaría que lleguen a la escuela, para hablar de ese tema y así saber cómo actuar cuando nos pasa, y poder parar con eso que es muy malo ” (Participante 6, 2020).

La mayoría de los alumnos dieron esta misma respuesta, les gustaría que dieran más charlas sobre el tema en la escuela ya que les parece una situación mala, y quieren abordarlo de la forma adecuada para que se termine.

Se abordan tanto los factores de riesgo como los protectores con los alumnos.

1) Factores de Riesgo

Según menciona Ferrer²⁷. Cuando se habla sobre acoso, cualquier persona puede ser víctima de esto, y aún más tratándose de acoso escolar. Hay ciertos factores que multiplican las posibilidades de sufrir acoso²⁷.

Si se sufre de alguna discapacidad física o psíquica.

Tener algún tipo de trastorno de aprendizaje.

Haber padecido de acoso escolar antes.

Pertenecer a un grupo étnico, religioso, cultural o de orientación sexual minoritario.

Personalidad introvertida.

Mala o inadecuada comunicación con los padres.

Baja autoestima.

Características personales distintas a los dominantes.

Ferrer²⁷ menciona también, que las víctimas de acoso suelen tener ciertas características que los hace aún más vulnerables, ya que la víctima busca estar en soledad, por temor o vergüenza a los demás, suelen sentirse culpables, por lo que no buscan el culpable en la otra

persona, suelen sentir miedo o temor a que sus padres descubran que están siendo violentados, razón por la cual les gusta pasar desapercibidos ante las demás personas.

A la hora de estar presentes en un caso de acoso, se va a evidenciar que esta situación va a intervenir directamente en lo que es la salud. Va a afectar tanto lo que es la salud física como la salud Mental.

Callista Roy menciona que observó la gran capacidad de los niños para adaptarse a lo que son cambios físicos y psicológicos, por lo cual, si sucede una situación de acoso escolar, donde se ve afectado el estudiante, se le pueden brindar herramientas para su defensa, y que el impacto sea menor.

Salud

En 1948 La OMS²⁸ define la Salud como *"un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades"*.

La Organización Mundial de la Salud²⁸ establece que *"el goce máximo de Salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano"*. La salud es responsabilidad de todos, por lo que cada uno debería velar por tener el bienestar adecuado, y al tratarse de niños los que conviven con ellos deberían estar pendientes de cómo se encuentra cada niño individualmente.

Camacho²⁹ de igual forma menciona que se debe tomar en cuenta el entorno para velar por una buena salud, con quién me relaciono, que como, como actúo, influyen en el diario vivir y en cómo va a responder el cuerpo ante todos estos estímulos²⁹.

Salud Mental

Por otro lado, Sánchez³⁰ afirma la complejidad que se tiene con lo que es la salud mental, este va a tener un concepto abstracto y difícil, debido a que es un estado dinámico. La salud es una cuestión de grado y no de estado absoluto. Va a ir de la mano con cada persona, cultura y sociedad. La salud mental se refiere a las distintas formas de pensar, sentir y comportarse. Se dice, que para estar “sano” mentalmente, se debe ser uno mismo, contar con una vida emocional estable y adaptarse a la vida en sociedad³⁰.

Sin embargo, se debe tomar en cuenta que siempre van a haber situaciones y limitaciones que nos van a impedir estar bien todo el tiempo, pero no por esto se va a decir que se está enfermo mentalmente.

Ferrer³¹, cita las secuelas de una víctima, las cuales las categorizan en ocho escalas clínicas. Entre ellas se van a tener:

Estrés

Depresión

Ansiedad

Flasbacks (que se refiere a cuando la persona tiene un evento traumático, y por medio de imágenes, sueños, pensamientos, revive una y otra vez ese incomodo momento).

Ideas Suicidas

Deterioro de la autoestima

Somatizaciones diversas

Imagen negativa de sí mismos.

Salud Física

Velásquez ³² define la salud física como el óptimo funcionamiento fisiológico del organismo. Si se quiere asegurar de que se va a llegar lo más lejos posible en la vida, tenemos que cuidar a nuestro cuerpo de la mejor manera³².

Dicha salud física, se logra realizando ejercicio o deporte, teniendo buena alimentación y gozar con una buena salud mental. Para lograr un funcionamiento de manera óptima se debe tratar de mantener un adecuado estado de bienestar, armonía y equilibrio lo cual nos va a brindar energía.

“A mí siempre me hacían bullying en la antigua escuela, siempre me intimidaban y yo me sentía sola, nunca me tocaron, pero si yo no hacía lo que ellos me decían empezaban a insultarme, ofenderme y me molestaban mucho por ser gordita. Yo lloraba mucho, no quería ir a la escuela y no quería comer, me sentía fea y gorda por lo que me decían”. Su mamá agrega que “no es solo el daño mental que le causaron, sino que físicamente ya ella estaba siendo afectada no por sus compañeros, sino porque ella misma quería adoptar conductas que no eran sanas para una niña de esa edad”. (Participante 1, Desamparados 2020)

Acá se puede comprobar, que la salud mental de la participante 1, estaba siendo dañada, a tal punto que ella quería dejar de comer para poder estar flaca, que no quería ir a clases para que no se rieran más de ella, esto es un signo de detección de acoso que la institución y los padres deben notar desde un principio, simplemente por el hecho de ser “gordita” como ella menciona. A pesar de que se comunicaron con la institución, esta no actuó correctamente, por lo que procedieron a cambiarla de escuela, ya que sus padres velan por el bienestar físico y emocional de su hija.

“ A veces mis compañeros juegan a que no pueden jugar conmigo, me hacen a un lado y ellos eso lo hacen solo por molestarme, porque saben que yo me pongo a llorar, y eso me hace sentir muy triste, una vez me dijeron que podía jugar con ellos, me dijeron que le dijera cosas feas a una niña, y yo lo hice para poder jugar con ellos, pero luego me sentí muy mal, no quise hacerlo más ”. (Participante 3, Desamparados 2020)

Cuando se aísla a una persona del resto, estamos bajo un caso de acoso, esta acción de apartarla para causar daño, y obligarla o chantajearla con que si hace lo mismo puede jugar sino no, son actitudes que emocionalmente marcan a esa persona. Y aún más el hecho de realizar el acoso, está lastimando a ese otro ser.

“ A mí una vez a principio de año una chiquita me pegó en la cabeza, ella siempre le anda pegando a los demás, este año no me han molestado porque estamos en la casa, pero siempre hacían comentarios sobre mí por gordito ”. (Participante 5, Desamparados 2020)

De todos los participantes, solo uno fue agredido físicamente por otro niño, a lo cual su respuesta le da la razón a la teoría. Siempre la victima va a sentirse culpable, y nunca va a aceptar que el que tiene la culpa es el que comete el acto y no él. Ya que eso es lo que escucha de los demás, justifican al niño agresor diciendo que es muy hiperactivo, y con eso le dan hincapié a que siga agrediendo física y mentalmente a los demás.

“ A mí siempre me han intimidado, y molestado, siempre me decían que si yo jugaba con tal persona me dejaban de hablar, o que si yo no hacía esto que no podía jugar con los “cool” del grupo, eso me daba tristeza, pero también enojo de que fueran así conmigo si yo soy bueno ”. (Participante 9, Desamparados 2020)

El estrés que pueden provocar en un niño con estas palabras es sumamente grave, ya que, si a él le gusta jugar con todos, pero hay amenazas de que no puede jugar con tal persona, les crea confusión en lo que le enseñan que es correcto y que no. Por lo que entran en un período de ansiedad.

Nuevamente, Roy menciona que su teoría está basada en la constante relación de un ser bio-psicosocial y el entorno en donde el hombre es un complejo sistema biológico, que trata de adaptarse a cuatro aspectos esenciales, como lo es la fisiología, la autoimagen, el dominio de rol y la interdependencia.

La personalidad

El autor Antoni³³ menciona en su libro, que la personalidad es un término científico que los psicólogos han implementado con la intención de dar una idea sobre la manera de ser y de actuar que caracteriza a una persona. Las personas poseen una personalidad propia, que es lo que los caracteriza ya que les dice como ser y actuar³³.

Como se ha hablado en el transcurso de la investigación, el entorno de las personas va a influir mucho en su día a día. La personalidad de cada persona va a indicar que permito o que no en mi entorno. Lo que dejo que afecte y lo que no me va a afectar en lo absoluto.

Por lo que, si una persona es introvertida, callada, o muy susceptible, y llega una persona dominante, esta va a tener el poder sobre la otra para hacerla sentir mal si ese es su propósito, y ahí es donde debe de trabajar con su sistema de apoyo para que esto no perjudique su salud.

“ Hay unos días que no me molestan, pero otro si me molestan demasiado, lo hacen porque no tienen nada mejor que hacer. Yo trato de no hacerles caso, porque sé que los que están

mal son ellos y no yo. Trato de no ponerles atención porque no voy a dejar que me lastimen´´. (Participante 4, Desamparados 2020)

Ella es el claro ejemplo de cuando se tiene una personalidad bien marcada, ya que ella entiende y sabe que es bueno y malo, y que va a permitir que le afecte y que no. Ella está creando su entorno favorable, para que ninguna otra persona la dañe a ella.

´´ Yo me considero una buena persona, mis padres me educaron bien, para no hacer daños a otros y para que me dé a respetar, aunque eso no es tan fácil por mi apariencia, pero siempre trato de dar lo mejor de mí, por lo que me llevo bien con la mayoría´´. (Participante 5, Desamparados 2020)

Por otro lado, tenemos a la persona que sus padres criaron con bien, que es buena persona, amable, sin embargo, por su contextura sufre de acoso. A pesar de llevarse bien con sus compañeros, cuando sucede la intimidación nadie interviene, por lo que estas personas se convierten en testigos no implicados según menciona Ferrer.³⁴ *´´ A mí me gusta mucho la socialización, por lo que me llevo bien con mis compañeros, ni yo les falto el respeto ni ellos a mí*´´. (Participante 6, Desamparados 2020)

Se hace buen manejo del entorno, este participante decide no hacer daño a los demás, y al llevarse bien con ellos tampoco recibe ningún irrespeto de nadie.

´´ Yo tengo mis amigos, cuando ellos no están si me siento solo, los otros compañeros son muy groseros y a mí no me gusta eso. Hacen sentir miedo y eso no lo hacen las personas buenas´´. (Participante 8, Desamparados 2020)

Cuando la persona es introvertida pasa esto, si están mis amigos todo bien, pero sino soy agredido psicológicamente. Cuando salen las debilidades es cuando más propenso esta la persona en convertirse en víctima.

'' A mí no me han hecho nunca bullying, pero si he visto cuando se lo hacen a alguna compañera, ella se pone a llorar y yo le digo a la maestra, pero solo dice que no la molesten más, yo trato de defenderla porque ella se queda muy triste y eso no me gusta, la está haciendo sentir mal''. (Participante 7, Desamparados 2020)

Según Ferrer²⁴, esta niña entraría en el concepto de defensor de la víctima. Ya que está viendo la situación y decide tomar justicia, contándole a la maestra, sin importar si le dicen algo feo a ella, pero hasta el momento no ha recibido ningún maltrato.

2) Factores Protectores

Suckling³⁵ menciona que para frenar el acoso escolar se debe de trabajar en conjunto con Padres, e Institución. Por supuesto para esto se debe tener una gran y clara comunicación.

La importancia de que los Padres estén presentes en la vida escolar del hijo es de alta importancia, ya que se les debe comunicar todo, como por ejemplo el asistir a las reuniones que la institución realiza. Ya que se tocan temas importantes³⁵.

Cuando se es padre de un niño víctima de acoso, suelen sentir rabia, o temor de que su hijo pase por situaciones dolorosas, y por más que ellos traten de ayudarlo si es una situación que pasa al niño siempre le va a afectar. Pueden creer de igual forma que el Centro Educativo no tomo el procede adecuado para frenar desde el inicio ese comportamiento. Hasta pueden sentirse ellos mismos culpables de no poder proporcionar la seguridad necesaria a su hijo para no causarle ese dolor³⁵.

Los padres o los maestros, al tener una buena comunicación con los niños van a crear un entorno armonioso, donde va a existir la confianza. Es así como padres y maestros pueden fomentar el amor propio de cada niño para que esta acción contribuya a que las diferencias que nos hacen únicos a cada uno sean cosas buenas, y no motivo de burla para otra persona.

Creando esta confianza en sí mismos es como disminuye el impacto que tienen las palabras o las acciones de las personas mal intencionadas en las demás personas vulnerables a estos actos. En la investigación, se demuestra que el buen actuar de los padres frena lo que es el acoso en ese mismo momento, sin embargo, la educación que se les da a cada niño desde sus hogares debe ser reforzada con valores, para poder erradicar de raíz esta mala costumbre.

Por otro lado, al ser padres del niño agresor, los sentimientos de rabia siempre van a estar presentes, ya que no les gusta que se le acuse a su hijo de algo de tal magnitud, tienden a negar que su hijo se comporte de esa forma, y busca un culpable³⁵.

Callista relaciona los llamados sistemas, los mecanismos de afrontamiento y los modos de adaptación para tratar cinco elementos que constituyen su teoría. Entre los que se destacan el paciente, la meta de enfermería, la salud, el entorno y la dirección de las actividades de enfermería.

Es por esto que los factores protectores en los niños son tan importantes, ya que van a llegar a minimizar el impacto que genera el acoso en la persona. No va a tener la misma reacción un niño que no cuenta con el apoyo de sus padres o maestras, que uno que si cuente con la confianza e interés de frenar la situación.

Institución

Los docentes, deben de estar preparados para estas situaciones, aunque la mayor parte de educadores piensan que no es muy frecuente esta práctica, se da más de lo deseado. Deben de estar en constante comunicación con los padres, ya sea de la víctima o del acosador, mantenerse en contacto para reportar la situación³⁵. Se debe de estar pendiente sobre el comportamiento de los niños durante clases, y en el recreo, ya que los niños al estar presentes un adulto tienden a comportarse bien, sin embargo, cuando los dejan solos es otra cosa completamente.

Es por esto, que para poder frenar el acoso se debe mantener una adecuada comunicación entre la escuela, los padres y los niños y niñas. Ya que, por temor, vergüenza o simplemente por falta de confianza, no comunican que están siendo agredidos y no se puede actuar a tiempo.

“ Siempre busco ayuda de mis padres, ellos siempre van a tratar de que yo esté feliz, y a ellos les tengo mucha confianza, no confío en los maestros, pero también trato de que, si algo me pasa informarles y ya si no hacen nada comentarles también eso a mis papás, ellos siempre son mi opción número uno ”. (Participante 1, Desamparados 2020)

“ Mis papás siempre están cuando los necesito, siempre me dicen que no pelee, y a mí me gusta mucho hablar con la maestra, siempre le cuento cosas ”. (Participante 3, Desamparados 2020)

“ Si algo me pasara a mí, los primeros en saber serían mis padres, ellos son mi apoyo. A los maestros les diría porque nos llevamos bien y siempre me han apoyado también, pero hay más confianza con mis papás ”. (Participante 6, Desamparados 2020)

En esta subcategoría, se puede apreciar que la mayoría de niños están más a gusto hablando con sus padres, confiándole sus cosas que, en la institución, sin embargo, al referirse a la

escuela, la mayoría está de acuerdo en comunicarle situaciones importantes a la maestra, no hacen mención de otros profesionales, o personas a las cuales les gustaría acudir.

Cabe resaltar, que todos los participantes les gustaría que sus padres y maestros hablaran más sobre el tema del Acoso escolar, ya que dicen que, si está presente, pero que no le dan la importancia que se necesita. Y que a ellos les interesa saber cosas, como que hacer en caso de que pase una situación de estas, para poder frenarlo, ya que no es correcto hacer sufrir a los demás.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

Los factores sociodemográficos presentes que se establecen en dicha población son: la familia, la demografía, educación, social y económico y la influencia que tienen estos factores en relación con el comportamiento que tienen los niños y el acoso escolar.

Los factores protectores y de riesgo presentes en la población estudiantil del Saint Michael se determinan con éxito.

Los factores protectores de los niños se logran indicar claramente, en este caso resalta que los padres son el apoyo número uno, ya que los niños señalan confiar más en ellos, sin embargo, las maestras directas son también su segundo apoyo, dejando por último a las psicólogas de la escuela, entre otros.

Los principales factores de riesgo presentes en esta población se logran identificar, por ejemplo, el aspecto físico tiende a realizar burlas por el peso corporal o rasgos de su físico, así como enfermedades tales como lo es la obesidad, e inclusive roses por el coeficiente intelectual. Se descubre un factor de riesgo muy popular en este año lectivo como lo es el cyber acoso, debido a que las clases fueron virtuales.

Los niños dan a conocer su pensamiento sobre las actitudes del acoso, si son buenas o malas, así como su sentir ante esta situación, y su forma de actuar al vivir en carne propia estas actitudes.

Disminuye lo que es el acoso físico, psicológico, intelectual y el cyber acoso, gracias al apoyo y comunicación que se fomenta con los padres. Esa confianza que los padres intentan inculcar en cada niño da buena señal de adaptación a su entorno. Por lo que las palabras hirientes tienen menos impacto después de conversado el tema.

En las entrevistas, se logra apreciar como el factor protector, en este caso en el participante número uno busca la ayuda para minimizar el daño que le produjeron a su hija, y a pesar de

que no contó con el apoyo de la escuela en ese momento, solucionó buscando otra institución en la cual su hija se encuentra más segura.

El impacto que produce el acoso escolar se ve minimizado al tener una red de apoyo adecuada, ya que, si es abordado a tiempo, se logra frenar y concientizar que es un mal hábito. Esto se verifica al conocer los casos de acoso y al constatar que los padres intervinieron junto a la escuela para frenar la situación, disminuyó en cierta parte la actitud de hostigamiento en ese momento.

Sor Callista Roy observa la gran capacidad de los niños para adaptarse a cambios físicos y psicológicos, de igualmente menciona que la salud es un proceso de ser y llegar a ser. Es decir, la adaptación a los estímulos de su entorno.

El modelo de adaptación proporciona una manera de pensar acerca de las personas y su entorno que es útil en cualquier ámbito. Ayuda a priorizar una atención y a mantener a enfermería en constantes retos para ayudar al paciente a sobrevivir a una transformación.

Su objetivo principal es facilitar que este proceso se logre mediante el fortalecimiento de los mecanismos de afrontamiento, pero también brinda una serie de pasos que ayudan a planificar los cuidados para la solución de los problemas que se lleguen a presentar.

6.2 RECOMENDACIONES

- Brindar a la institución la posibilidad de impartir charlas educativas y motivacionales acerca del acoso escolar, tanto a estudiantes como a profesores.
- Instruir a los padres en el actuar correcto ante una situación de acoso escolar, a no buscar culpables, sino a buscar una solución al problema.
- Instar a los padres a que siempre confíen en sus hijos, y que generen junto a ellos un ámbito de confianza, para que puedan afrontar los problemas en familia.
- Recordar a los maestros, que a pesar de que haya niños con alguna patología, a siempre respetar y educar con amor.
- Fomentar a los padres a reforzar la educación de los niños, a que todas las personas son distintas y que eso es lo que las hace únicas y especiales.
- Promover tanto a nivel privado como público la implementación del personal de Enfermería en el ámbito escolar.
- A las instituciones en general, a poner en práctica los pasos que ayudan a planificar los cuidados para la solución de problemas que brinda Callista Roy, ya que lo que se tiene a nivel general es un proceso básico y que no siempre ayuda al afectado.
- Invitar a padres, educadores y adultos, a identificar y tratar de erradicar estas prácticas crueles que afectan a toda la población, sin embargo, la más afectada es la población estudiantil.

BIBLIOGRAFÍA

1. Santoyo y Frías. Acoso escolar en México actores involucrados y sus características. 2014. Consultado [enero 2020] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27032872002.pdf>
2. Lugones y Ramírez. Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. 2017. Consultado [enero 2020] Disponible en: <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>
3. Saucedo y Guzmán. La investigación sobre la violencia escolar en México. 2018. Consultado [enero 2020]. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102018000100213
4. Infobae. La conmovedora historia de Quaden. 2020. Consultado [Enero 2020] Disponible en: <https://www.infobae.com/america/mundo/2020/02/21/esto-es-lo-que-cause-el-bullying-la-conmovedora-historia-de-quaden-un-nino-que-ya-no-quiere-vivir-a-cause-del-acoso/>
5. Aguilar, Cordero, Núñez, Pereira y Segura. Abordaje de las situaciones de acoso escolar por profesionales en orientación. 2015. Consultado [Enero 2020] Disponible en: <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/2646/1/38410.pdf>
6. Durán. Agresores, víctimas y testigos en interacción. 2015. Consultado [Enero 2020] Disponible en: <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/1644/1/Desarrollo%20de%20un%20modelo%20comprensivo%20de%20las%20conductas%20bullying.pdf>

7. Durán. Bullying: políticas de atención y prevención en Costa Rica. 2016. Consultado [enero 2020] Disponible en: <file:///C:/Users/pc/Downloads/Dialnet-Bullying-5875764.pdf>
8. Pérez. Que debes conocer sobre el bullying o acoso escolar. 2018. Consultado [enero 2020] Disponible en: <https://www.elmundo.cr/costa-rica/debes-conocer-bullying-acoso-escolar/>
9. Mora. Costa Rica segundo país de Latinoamérica en bullying. 2018. Consultado [Enero 2020] Disponible en: <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2018/06/19/costa-rica-segundo-pais-latinoamerica-bullying>
10. Cerdas. Un reto lo mató. 2018. Consultado [enero 2020] Disponible en: <https://www.nacion.com/el-pais/educacion/un-reto-me-lo-mato-dice-madrina-de-nino/C4QMSXH3F5DVFFDI7K6OF22QZA/story/>
11. Belart, El ciclo de la vida. Editorial Declée de Brouwer. 2008
12. Historia Saint Michael. Consultado marzo 2020. Disponible en: www.saintmichael.ed.cr
13. Sociodem
14. Urra. La huella del silencio: Estrategias de prevención y afrontamiento del acoso escolar. Editorial- ediciones Morata S.L 2018.
15. Muñoz-Kihne. Interactive parenting media. El acoso infantil. Disponible en: www.nuestrosninos.com
16. Martinez. Acoso escolar: Bullying y cyberbullying. Bosh Editor. 2017
17. Belart, El ciclo de la vida. Editorial Declée de Brouwer. 2008
18. Estrada. Acoso escolar: Modelos Agresivos originan acosadores. Sb Editorial. 2015.
19. Martinez. Acoso escolar: Bullying y cyberbullying. Bosh Editor. 2017

20. Estefanía Grajales Meza. Modelo de adaptación [Internet]. [citado 8 de enero de 2020]. Disponible en: <http://modelosenfermerosucaldas.blogspot.com/2013/06/modelo-deadpatacion.html>
21. Díaz de Flores L, Durán de Villalobos MM, Gallego de Pardo P, Gómez Daza B, Gómez de Obando E, González de Acuña Y, et al. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan. diciembre de 2002;2(1):19-23.
22. Sor Callista Roy [Internet]. Información sobre Enfermería. [citado 8 de enero de 2020]. Disponible en: <https://www.congresohistoriaenfermeria2015.com/sor.html>
23. Robles. Metodos cualitativos de la investigación. La entrevista en profundidad. Mexico 2011 Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004
24. Vargas y Palacios. Educación para la salud. Grupo Editorial Patria.2015
25. Germán. Frecuencia del bullying y sus factores sociodemográficos en una escuela primaria pública en el estado de México.2014
26. Friedemann. El arte de conversar. Herder Editorial.2015
27. Wanceulen Ferrer. Stop Bullying. Wanceulen Editorial. 2016
28. Formalización del concepto de salud a través de la lógica – Santa Cruz [Internet]. [citado agosto 2016]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2016000200006
29. Camacho. Autocuidado de la salud. Editorial Instituto tecnológico y de estudios superiores de occidente.2016.
30. M. Sánchez. Enfermería psiquiátrica y Salud Mental. Editorial: Edicions de la Universitat de Lleida. 2016

31. Wanceulen Ferrer. Stop Bullying. Wanceulen Editorial. 2016
32. Programa Institucional Actividades de Educación para una vida saludable. - Velasquez-[Internet]. [Citado octubre 2015] Disponible en https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/licenciatura/documentos/LECT100.pdf
33. Antoni Andrés. La personalidad. Editorial UOC. 2016
34. Wanceulen Ferrer. Stop Bullying. Wanceulen Editorial. 2016
35. Suckling. Herramientas contra el acoso escolar. Ediciones Morata

GLOSARIO Y ABREVIATURAS

Acoso escolar

Es el maltrato verbal o físico que sufre específicamente un niño (a) en el ámbito educativo.

Acosador

Es el causante del acoso escolar, y es una persona menor de edad.

Afección

Trastorno o lesión que queda tras la curación de una enfermedad o un traumatismo y que es consecuencia de ellos.

Bienestar

La propia definición de bienestar relaciona el buen funcionamiento con la actividad somática y psíquica de la persona.

Dolencia

"Indisposición, achaque, enfermedad.

Enfermedad

Alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo, por causas en general conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos, y cuya evolución es más o menos previsible.

Intimidación

Es toda acción y efecto de intimidar, que trata de provocar a un tercero un estado de temor, haciendo que este caiga rotundamente en el plan conjunto.

PANI

Patronato Nacional de la Infancia

Víctima

Es una persona o animal que sufre un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita.

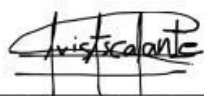
ANEXOS

Anexo 1 Declaración Jurada

DECLARACIÓN JURADA

Yo Cristina Escalante Castillo, mayor de edad, portador de la cédula de identidad número 115920204 egresado de la carrera de Enfermería de la Universidad Hispanoamericana, hago constar por medio de éste acto y debidamente apercebido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi trabajo de tesis para optar por el título de Licenciatura en Enfermería, juro solemnemente que mi trabajo de investigación titulado: Factores Protectores y de riesgo presentes en niños escolares relacionado con el acoso infantil, Escuela Saint Michael, Desamparados, I Cuatrimestre 2020 , es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público.

En fe de lo anterior, firmo en la ciudad de San José, a los 20 días del mes de Agosto del año dos mil veinte.



Firma del estudiante

Cédula: 115920204

Anexo 2 Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
ESCUELA DE ENFERMERÍA
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN
Teléfono:(506) 2241-9090

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación: Factores protectores y de riesgo presentes en niños escolares relacionado con el acoso infantil, Escuela Saint Michael, Desamparados, I Cuatrimestre 2020.

Nombre del Investigador (a) Principal: Cristina Escalante Castillo.

Nombre del participante: _____

A. PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN:

La investigación se encuentra a cargo de Cristina Escalante Castillo, cédula 1-15920204, estudiante de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Hispanoamericana; la cual se realiza como parte de trabajo final de graduación y tiene el objetivo de analizar los factores protectores y de riesgo presentes en niños escolares relacionados con el acoso infantil, Escuela Saint Michael, I cuatrimestre 2020.

B. ¿QUÉ SE HARÁ?:

Se deberá contestar un cuestionario conformado por 17 preguntas, con las cuales se analizará su opinión acerca del tema. El requisito para participar es ser estudiante de la escuela Saint Michael. Este instrumento será utilizado únicamente con fines académicos y no será expuesto a personas ajenas a la investigación.

C. RIESGOS:

La investigación puede resultar incómoda para el participante al abordar temas de índole personal y social, sin embargo la información brindada será estrictamente confidencial.

D. BENEFICIOS:

Como resultado de su participación, no obtendrá beneficio directo, sin embargo será posible ampliar conocimiento que beneficiará a otras personas en un futuro.

- E. Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene el derecho **de negarse a participar o a interrumpir** su participación en cualquier momento, sin que esta decisión afecte la calidad de la atención médica o de otra índole que requiera.
- F. Su participación en este estudio es confidencial por lo que en caso de publicarse los resultados de esta investigación o divulgarse en una reunión científica, se garantiza estrictamente el anonimato de todas las personas participantes en el estudio.
- G. No perderá ningún derecho legal por firmar este documento.

CONSENTIMIENTO

He leído o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula, antes de firmarla. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, accedo a participar como sujeto de estudio en esta investigación.

Nombre, cédula y firma del sujeto (niños mayores de 12 años y adultos)
fecha

Nombre, cédula y firma del testigo fecha

Nombre, cédula y firma del Investigador que solicita el consentimiento fecha

Nombre, cédula y firma del padre/madre/representante legal (menores de edad) fecha

NOTA: Si el participante es un menor de 12 años, se le debe explicar con particular cuidado en qué consiste lo que se le va a hacer.

Anexo 3 Asentimiento Informado



UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
ESCUELA DE ENFERMERÍA
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN
Teléfono:(506) 2241-9090

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación: Factores protectores y de riesgo presentes en niños escolares relacionado con el acoso infantil, Escuela Saint Michael, Desamparados, I Cuatrimestre 2020.

Nombre del Investigador (a) Principal: Cristina Escalante Castillo.

Nombre del participante: _____

A. PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN:

La investigación se encuentra a cargo de Cristina Escalante Castillo, cédula 1-15920204, estudiante de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Hispanoamericana; la cual se realiza como parte de trabajo final de graduación y tiene el objetivo de analizar los factores protectores y de riesgo presentes en niños escolares relacionados con el acoso infantil, Escuela Saint Michael, I cuatrimestre 2020.

B. ¿QUÉ SE HARÁ?:

Se deberá contestar un cuestionario conformado por 17 preguntas, con las cuales se analizará su opinión acerca del tema. El requisito para participar es ser estudiante de la escuela Saint Michael. Este instrumento será utilizado únicamente con fines académicos y no será expuesto a personas ajenas a la investigación.

C. RIESGOS:

La investigación puede resultar incómoda para el participante al abordar temas de índole personal y social, sin embargo la información brindada será estrictamente confidencial.

D. BENEFICIOS:

Como resultado de su participación, no obtendrá beneficio directo, sin embargo será posible ampliar conocimiento que beneficiará a otras personas en un futuro.

- E. Su participación en este estudio es voluntaria. Tiene el derecho **de negarse a participar o a interrumpir** su participación en cualquier momento, sin que esta decisión afecte la calidad de la atención médica o de otra índole que requiera.
- F. Su participación en este estudio es confidencial por lo que en caso de publicarse los resultados de esta investigación o divulgarse en una reunión científica, se garantiza estrictamente el anonimato de todas las personas participantes en el estudio.
- G. No perderá ningún derecho legal por firmar este documento.

CONSENTIMIENTO

He leído o se me ha leído, toda la información descrita en esta fórmula, antes de firmarla. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y éstas han sido contestadas en forma adecuada. Por lo tanto, accedo a participar como sujeto de estudio en esta investigación.

Nombre, cédula y firma del sujeto (niños mayores de 12 años y adultos)
fecha

Nombre, cédula y firma del testigo fecha

Nombre, cédula y firma del Investigador que solicita el consentimiento fecha

Nombre, cédula y firma del padre/madre/representante legal (menores de edad) fecha

NOTA: Si el participante es un menor de 12 años, se le debe explicar con particular cuidado en qué consiste lo que se le va a hacer.

Anexo 4 Coeficiente de Alpha de Cronbach

Coeficiente de Alpha de Cronbach

. alpha p1- p17, item

p12 p15 p17 constant in analysis sample, dropped from analysis

Test scale = mean (unstandardized items)

average						
item-test item-rest interitem						
Item	Obs	Sign	correlation	correlation	covariance	alpha
-----+-----						
p1	10	+	0.8661	0.8040	.0555556	0.7102
p2	10	+	0.8661	0.8040	.0555556	0.7102
p3	10	-	0.5117	0.2494	.0733333	0.8418
p4	10	+	0.5117	0.2494	.0733333	0.8418
p7	10	-	0.8661	0.8040	.0555556	0.7102
p16	10	+	0.8238	0.7093	.0511111	0.7143
-----+-----						
Test scale				.0607407		0.7904

Anexo 5 Permiso a la Institución escolar



San José, 13 de febrero del 2020

Señora
Karol Sánchez Chacón
Escuela Saint Michael

Estimada señora:

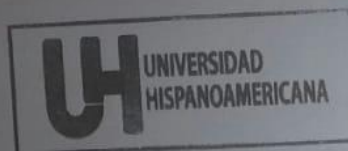
Me permito saludarle y a la vez desearle éxito en el desarrollo de sus funciones profesionales, la Universidad Hispanoamericana con la finalidad de preparar a nuestros estudiantes adecuadamente, tanto de manera teórica como práctica, solicita su colaboración, para que se le permita a nuestra estudiante de la carrera de **Enfermería**, **Cristina Escalante Castillo**, cédula 1-1592-0204, aplicar instrumento de tesis a estudiantes.

Los estudiantes se comprometen a cumplir con las indicaciones reglamentarias que los obligan como estudiantes universitarios y otras que se le den a conocer y sean propias de la Institución que visitan.

Atentamente

A handwritten signature in dark ink that reads 'Carolina Bienes'.

Carolina Bienes Guillén
Departamento de Registro
Universidad Hispanoamericana



Anexo 6 Carta de aprobación tutora

Carta de Aprobación Tutora

CARTA DEL TUTOR

San José, 21 de setiembre de 2020

MSc
Vanessa Aguilar
Directora de Enfermería
Carrera de Enfermería
Universidad Hispanoamericana

Estimada señora:

La estudiante Cristina Escalante Castillo, cédula de identidad número 1-1592-0204, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado: "Factores protectores y de riesgo presentes en niños escolares relacionado con el acoso infantil, Escuela Saint Michael Desamparados, I cuatrimestre 2020", el cual ha elaborado para optar por el grado académico de Licenciatura en Enfermería.

En mi calidad de tutor, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos por el postulante, se obtiene la siguiente calificación:

a)	ORIGINAL DEL TEMA	10%	10 %
b)	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES	20%	18 %
c)	COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	30%	30%
d)	RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20%	18 %
e)	CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEORICO	20%	20 %
	TOTAL		96 %

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente,

FULVIA ELENA

ELIZONDO SIBAJA

(FIRMA)

Firmado digitalmente por FULVIA
ELENA ELIZONDO SIBAJA (FIRMA)
Fecha: 2020.09.21 15:12:15 -06'00'

Dra. Fulvia Elizondo Sibaja MSc.
Cédula identidad N 1-676-607
Carné Colegio Profesional N 2295

San José, 24 de enero de 2021

Máster
Vanessa Aguilar Zeledón
Directora
Carrera de Enfermería
Universidad Hispanoamericana

Estimada señora:

La estudiante Cristina Escalante Castillo, portadora de la cédula de identidad 1-1592-0204, ha presentado el documento digital de la tesis denominada "Factores protectores y de riesgo presentes en niños escolares relacionado con el acoso infantil, escuela Saint Michael Desamparados, I cuatrimestre 2020.", para efectos de revisión y comprobación.

Tras su lectura puedo dar fe de que contiene todas las correcciones que el Tribunal Examinador indicó en el momento de la defensa oral por lo que manifiesto mi aval como tutora para la entrega de documentos finales.

Atentamente

FULVIA ELENA ELIZONDO
SIBAJA (FIRMA)
Fecha: 2021.01.24
19:34:03 -06'00'

Dra. Fulvia Elizondo Sibaja MSc
Cédula identidad No 1-676-607
Carné Colegio Profesional N 2295

Anexo 7 Carta de Aprobación Lectora

CARTA DE LA LECTORA

San José, 1 de diciembre 2020.

Máster Vanessa Aguilar Zeledón
Directora Carrera Enfermería
Universidad Hispanoamericana

Estimada señora:

La estudiante **CRISTINA ESCALANTE CASTILLO**, cédula de identidad **1-1592-0204**, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado: **"FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO PRESENTES EN NIÑOS ESCOLARES RELACIONADO CON EL ACOSO INFANTIL, ESCUELA SAINT MICHAEL DESAMPARADOS, I CUATRIMESTRE 2020."**, el cual ha elaborado para optar por el grado académico de Licenciatura en Enfermería.

En mi calidad de lectora, he verificado que se han hecho correcciones indicadas durante el proceso de lectoría y he evaluado aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones. En el proceso con el filólogo se debe de corregir aspectos de redacción.

Por consiguiente, se avala el traslado al proceso de lectura al filólogo(a).

Atentamente,

Firmado digitalmente
por MARIA MARCELA
CASTRO MENDEZ
(FIRMA)
Fecha: 2020.12.01
09:55:21 -06'00'

MSc. Marcela Castro Méndez
Cédula identidad 1-1034-0377
Carné Colegio Profesional E-4705

Anexo 8 Instrumento de evaluación

Instrumento de Evaluación

¡Reciba un cordial saludo! El presente cuestionario forma parte de la elaboración de una investigación final realizada por una estudiante de Enfermería, de la Universidad Hispanoamericana, I Cuatrimestre del 2020. El objetivo es comprender cuanto conocimiento tienen acerca del tema de acoso escolar. Toda información brindada es totalmente confidencial y que será utilizada únicamente para esta investigación.

Evaluadora: Cristina Escalante Castillo

Sexo

Edad

F () M ()

1. ¿Sabes que es acoso escolar?
Si ()
No ()
2. Si contestaste que si ¿sabes cuáles son los tipos de acoso escolar?
Si () _____
No ()
3. ¿Qué tan seguido te has sentido "solo (a)" durante la escuela?
Nunca ()
Pocas veces ()
Muchas veces ()
Siempre ()
4. Intimidación: Causar miedo. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado?
Si ()
No ()

Si contesta NO pasa a la pregunta 7

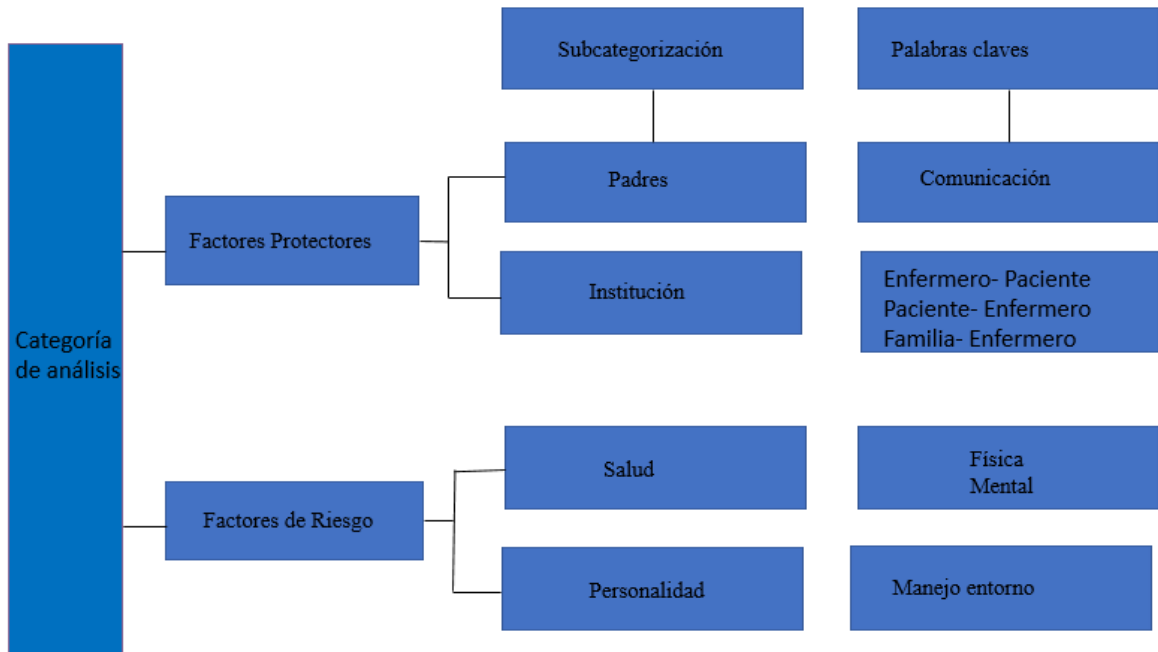
5. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo ocurre esta situación?
Desde hace una semana ()
Desde hace un mes ()
Desde principio de año ()
Siempre ()
Nunca ()
6. ¿Por qué crees que lo hicieron?
Porque yo los provoqué ()
Porque soy diferente a ellas ()
Porque soy más débil que ellas ()
Por molestarme ()
7. ¿Alguna vez has intimidado a algún compañero?

Si () No ()

Si contesta NO, pasar a la pregunta 10

8. ¿Por qué crees que lo hiciste?
Por diversión ()
Porque los demás lo hacen ()
Porque no me gusta lo diferente ()
9. ¿Cómo te hizo sentir eso?
Bien ()
Ni bien ni mal ()
Mal ()
Lo volvería hacer ()
10. ¿Qué opinas acerca de este problema?
Es aburrido ()
No me llama la atención ()
Me interesa ()
11. ¿Qué harías para evitar este problema?
Comentarle algún adulto ()
Ayudarlo ()
Nada ()
12. ¿Consideras que es bueno hacer bullying?
Si ()
No ()
13. ¿Qué harías si te lo hacen a ti?
Defenderme ()
Decirle a la maestra ()
Decirle a mis papás ()
Nada ()
14. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?
Bien ()
Mal ()
Ni bien ni mal ()
15. ¿Tienes buena comunicación con tus teachers y tus padres?
Si ()
No ()
16. ¿Te gustaría que tus padres se involucren más en este tema?
Si ()
No ()
17. ¿Te gustaría que se toque más el tema en tu escuela?
Si ()
No ()

Anexo 9 Categoría de análisis



Anexo 10 Factores sociodemográficos



Figura N°2 Factores Sociodemográficos en la población estudiantil del Saint Michael, 2020

Fuente: Elaboración propia, 2020

Anexo 11 Percepción de los principales factores de riesgo

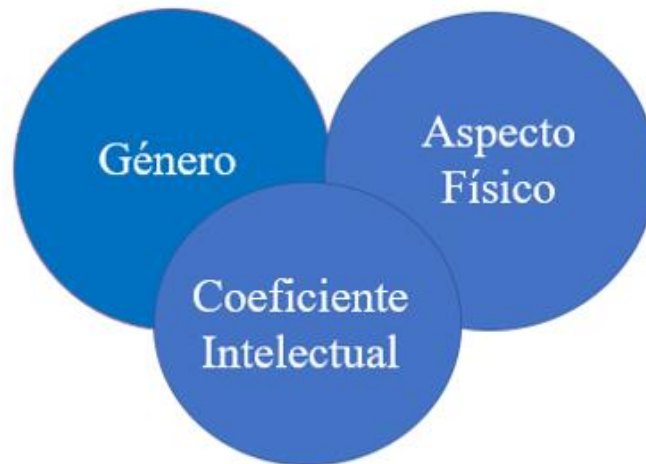


Figura N°3 Percepción de los estudiantes de la escuela Saint Michael sobre los principales factores de riesgo en el acoso infantil, 2020.

Fuente: elaboración propia, 2020

Anexo 12 Conocimiento sobre tipos de acoso



Figura N°4 Conocimiento sobre los tipos de acoso en estudiantes de la escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia, 2020

Anexo 13 Factores protectores presentes

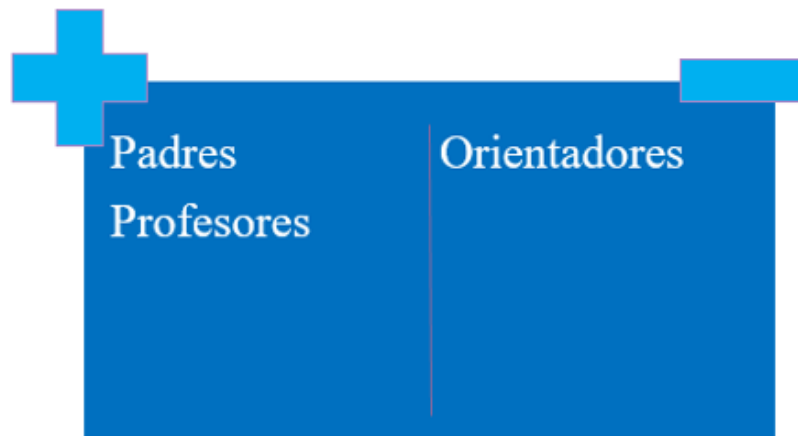


Figura N°5 Factores protectores presentes en los estudiantes de la escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia,2020

Anexo 14 Percepción de intimidación

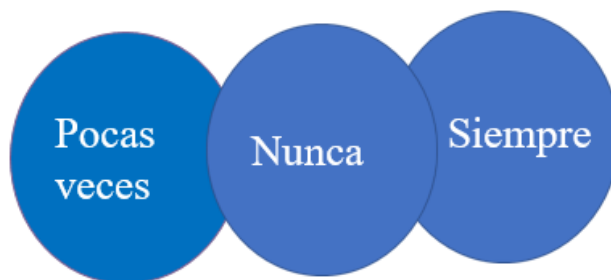


Figura N°6 Percepción de intimidación en niños de la escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia,2020

Anexo 15 Razones del acoso

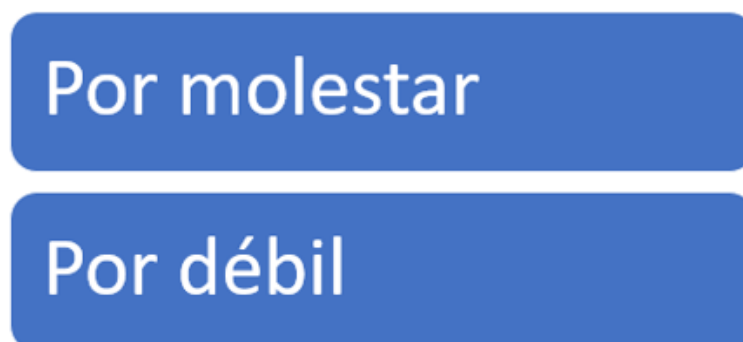


Figura N°7 Razones por las cuales se cree se realiza acoso a estudiantes de la escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia,2020

Anexo 16 Intimidación a otro

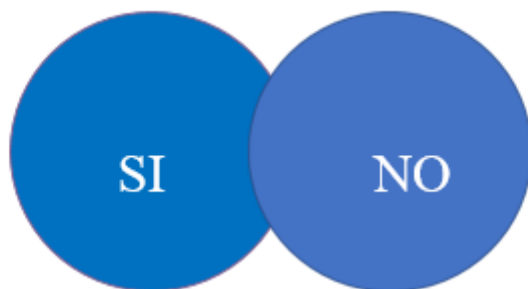


Figura N°8 ¿Alguna vez ha realizado prácticas de intimidación a otro niño?

Fuente: elaboración propia, 2020

Anexo 17 Opiniones del acoso

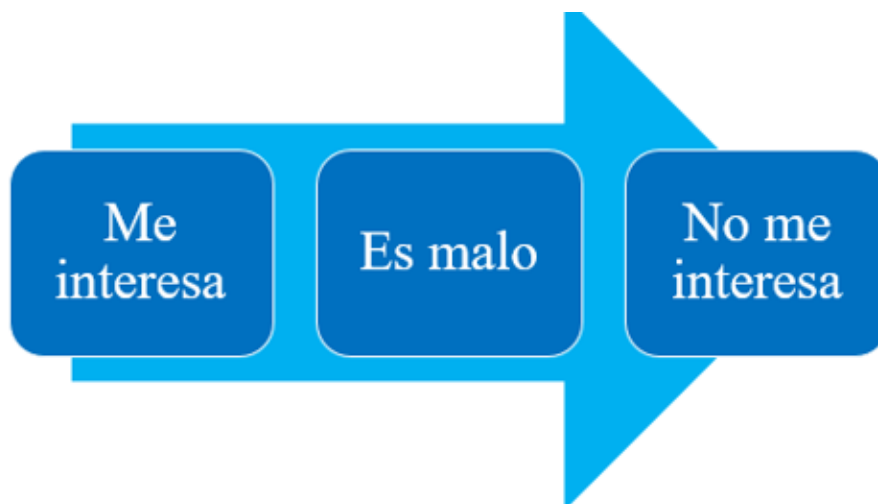


Figura N°9 Opiniones acerca del acoso, escuela Saint Michael, Desamparados 2020.

Fuente: elaboración propia, 2020

Anexo 18 Involucrar a padres en el tema

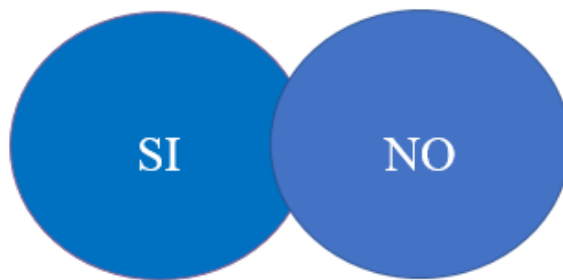


Figura N°10 Opinión de involucrar más en el tema a los padres, escuela Saint Michael Desamparados 2020

Fuente: elaboración propia,2020

Anexo 19 Tocar el tema en la escuela

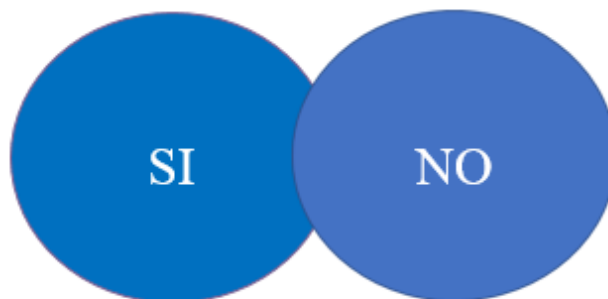


Figura N°11 Se debería hablar más del tema en la escuela Saint Michael, Desamparados, 2020.

Fuente: elaboración propia,2020

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo es dedicado a Dios principalmente, que gracias a él que ha sido mi sostén y mi guía todos estos años, estoy hoy donde estoy.

A mi abuelita que sé que desde el cielo está muy orgullosa de mí, siempre en vida me apoyó y me daba ánimo para que fuera la gran enfermerita que ella quería, sé que hoy estarías celebrando feliz de la vida junto a mí.

A mis papás y mi hermana Xinia, por siempre apoyarme durante toda la vida, y en el transcurso de la carrera. Por hacerme una mujer de bien, y por estar luchando conmigo por todas las metas que me he propuesto en mi vida.

A mi hijo, que llegó en el transcurso de la carrera, este logro es de ambos, cada desvelo, cada carrera, cada momento que yo tenía que realizar algo de la universidad no faltaba el apoyo de él, así fuera dormirse al lado mío mientras terminaba las cosas.

A Pablo, que, gracias a su cariño, comprensión y su gran paz, me transmitía fuerzas positivas para continuar en este proceso, que se me hacía eterno.

A mis profesoras, Adriana, Nury, Annabelle y Jessica, que siempre con su profesionalismo me ayudaron a ser una mejor persona y profesional. Son profesoras que marcaron mi vida y más agradecida no puedo estar por haberlas tenido como mentoras.

A mi tutora Fulvia, que gracias a ella no hubiese logrado esto, gracias por su paciencia, compromiso y comprensión conmigo. Gracias por sus consejos y su dedicación, ya que cuando yo sentía que se me venía todo abajo usted fue la que me dio el consejo sobre que hacer y subirme de nuevo el ánimo.

Anexo 21 Carta Autorización publicación

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN

San José, 26 de enero de 2021

Señores:
Universidad
Centro de Información Tecnológico (CENIT)

Estimados Señores:

El suscrito (a) Cristina Escalante Castillo con número de identificación 1-1592-0204 autor (a) del trabajo de graduación titulado *FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO PRESENTES EN NIÑOS ESCOLARES RELACIONADO CON EL ACOSO INFANTIL, ESCUELA SAINT MICHAEL, DESAMPARADOS, I CUATRIMESTRE 2020*, como requisito para optar por el grado de Licenciatura en Enfermería; *SI* autorizo a la Biblioteca de la Universidad Hispanoamericana para que con fines académicos, muestre a la comunidad universitaria la producción intelectual contenida en este documento.

De conformidad con lo establecido en la Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Cordialmente,



1-1592-0204

Firma y Cédula de Identidad

**ANEXO 1 (Versión en línea dentro del Repositorio)
LICENCIA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA PUBLICAR Y
PERMITIR LA CONSULTA Y USO**

Parte 1. Términos de la licencia general para publicación de obras en el repositorio institucional

Como titular del derecho de autor, confiero al Centro de Información Tecnológico (CENIT) una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, el autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito.
- b) Autoriza al Centro de Información Tecnológico (CENIT) a publicar la obra en digital, los usuarios puedan consultar el contenido de su Trabajo Final de Graduación en la página Web de la Biblioteca Digital de la Universidad Hispanoamericana
- c) Los autores aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) Los autores manifiestan que se trata de una obra original sobre la que tienen los derechos que autorizan y que son ellos quienes asumen total responsabilidad por el contenido de su obra ante el Centro de Información Tecnológico (CENIT) y ante terceros. En todo caso el Centro de Información Tecnológico (CENIT) se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- e) Autorizo al Centro de Información Tecnológica (CENIT) para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- f) Acepto que el Centro de Información Tecnológico (CENIT) pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.
- g) Autorizo que la obra sea puesta a disposición de la comunidad universitaria en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en las "Condiciones de uso de estricto cumplimiento" de los recursos publicados en Repositorio Institucional.

SI EL DOCUMENTO SE BASA EN UN TRABAJO QUE HA SIDO PATROCINADO O APOYADO POR UNA AGENCIA O UNA ORGANIZACIÓN, CON EXCEPCIÓN DEL CENTRO DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICO (CENIT), EL AUTOR GARANTIZA QUE SE HA CUMPLIDO CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES REQUERIDOS POR EL RESPECTIVO CONTRATO O ACUERDO.