

---

## Psicología General II

**Código:** GPSI - 102

**Modalidad:** cuatrimestral

**Naturaleza del curso:** Teórico

**Horas lectivas teóricas semanales:** 3

**Horas lectivas prácticas semanales:** 0

**Horas de estudio independiente semanales:** 9

**Créditos:** 4

**Año:** II

**Requisitos:** GPSI - 101

**Correquisitos:**

**Ciclo lectivo:** V

### I. Descripción del curso

El presente curso permite que él y la estudiante de enfermería realicen un recorrido por el estudio de las teorías psicológicas y psicobiológicas que sustentan el desarrollo humano, desde la infancia hasta la adultez mayor. Se enfocan temas referentes al desarrollo físico, la herencia, el medio ambiente, algunas teorías del desarrollo infantil y las diferentes problemáticas que se viven en cada una de las etapas del ciclo vital del ser humano. Además se rescata la importancia de estos conocimientos en el abordaje integral de los problemas de salud de los individuos.

Los contenidos del curso posibilitan que el y la estudiante adquieran una concepción general del desenvolvimiento del ser humano en cada una de las etapas de la vida, herramienta fundamental para el desempeño profesional en el campo de la enfermería, ya que esta es una disciplina del área de la salud que se relaciona con personas de diferentes edades. Estos sujetos personales y sociales de la realidad de que les toca vivir y esos patrones de enfrentamiento, fijan de una u otra manera algunas de las pautas que se siguen en el campo de la salud.

De ahí la importancia de estudiar el panorama psicológico general del ser humano para integrarlo como un engranaje en el continuo de salud enfermedad.

### II. Objetivos

#### a. Objetivo general

Al finalizar el curso el estudiante estará en capacidad de:

- Conocer aspectos básicos relacionados con la psicología del niño, el adolescente, y el adulto mayor, que permitan al estudiante desarrollar las bases para efectuar los análisis correspondientes en su práctica profesional.

#### **b. Objetivos específicos**

- Interpretar las diferentes teorías contemporáneas sobre el crecimiento y desarrollo del ser humano.
- Identificar las diferentes etapas del crecimiento y desarrollo del ser humano.
- Analizar las características del crecimiento y desarrollo del individuo según las diferentes etapas.
- Analizar la importancia de la familia en el proceso de crecimiento y desarrollo del niño y el adolescente.

### **III. Contenidos**

Conceptos generales.

- Desarrollo Humano.
- Definición de desarrollo.
- Definición de crecimiento.
- Historia, teorías y métodos de estudio del desarrollo humano.
- Formación de una nueva vida.
- Teoría de Freud y de Lacan.
- El niño y el juego.
- Teoría e investigación: Erikson, Piaget, Pavlov, Skinner, Maslow y Vygotsky.
- Desarrollo cognoscitivo durante los primeros 3 años de edad.
- Adolescencia.
- Transformación sexual y corporal.
- Transformación intelectual.
- Desarrollo psicosocial y cognitivo en la adolescencia.

- Trastornos de la alimentación ( anorexia y bulimia)
- Trastornos del control de esfínteres (enuresis y encopresis)
- Adultez (temprana, media y tardía)
- Alopecia.

#### **IV. Metodología de enseñanza**

Las clases magistrales se mezclan con trabajos individuales y en grupo que le dan al curso un aporte enriquecedor, complementando la materia vista en clase con las experiencias y vivencias de alumnas (os) y docentes.

Las sesiones expositivas, aunque teóricas, permiten la interrelación dinámica de conocimientos con el análisis de situaciones cotidianas y de casos especiales, unos sacados de la literatura y otros aportados por la persona que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es indispensable que tanto docentes como estudiantes asuman su papel de responsabilidad en la construcción activa del conocimiento, ya que las sesiones semanales aunque utilizan la exposición como principal herramienta, no son sólo encuentros para traspasar conocimientos, sino experiencias de análisis y de construcción del aprendizaje. Para esto es indispensable que el estudiante asuma responsablemente el cumplimiento de las lecturas asignadas, de los temas de investigación y otros.

#### **V. Estrategias de aprendizaje**

Se trabaja por medio de exposiciones magistrales por parte del profesor, asimismo, se dan asignaciones de lecturas y discusiones en clase para que logre integrar teoría y cotidianidad; además se promueve el descubrimiento y construcción de conocimientos a través de un trabajo de investigación asignado por el docente, de un tema de estudio específico.

Esta investigación debe ser exhaustiva y contener todos los elementos indispensables en un informe académico, tales como: portada, índice, introducción, objetivos (general y específicos), marco teórico, referencias bibliográficas, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y glosario de ser necesario, además los anexos que se presenten deben

mantener una estrecha relación con el tema de estudio y deben ser mencionados en el marco teórico. Se tomará en cuenta redacción y ortografía a la hora de asignar la nota.

## VI. Recursos didácticos

Biblioteca (CENIT), salas de clase, equipo multimedia, pizarra, televisor, material bibliográfico, Internet y artículos de periódico, experiencias y datos aportados por el profesor y compañeras (os) de curso.

## VII. Cronograma

Sesión	Contenido	Actividades
Semana 1.	<b>Presentación docente y estudiantes.</b>	Lectura y registro de la explicación del programa, cronograma y metodología a seguir para el análisis de caso. Explicación de la evaluación y metodología de caso. Conformación de los equipos de trabajo, para los trabajos cortos, casos, ensayos y lecturas en inglés sobre el curso.
Semana 2.	<b>TEMA. 1: Introducción al comportamiento organizacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque sistémico de la organización</li> <li>• Fundamentos del comportamiento organizacional</li> <li>• Variables que influyen en el comportamiento organizacional</li> </ul> <b>1)</b> <b>2)</b>	Clase Magistral, dinámicas grupales e individuales. Presentaciones PowerPoint, otros sistemas didácticos por parte del docente.

Sesión	Contenido	Actividades
	<b>TEMA. 2: El comportamiento individual y sus efectos en la organización</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos del comportamiento individual</li> <li>• Habilidades</li> <li>• Aprendizaje</li> <li>• Personalidad y emociones</li> <li>• La ética y la toma de decisiones</li> </ul>	Clase Magistral Presentaciones Power Point, otros sistemas didácticos por parte del docente.
Semana 4	<b>TEMA 3: Satisfacción laboral, motivación y recompensas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las actitudes de los trabajadores y su satisfacción laboral</li> <li>• Concepto de motivación</li> <li>• Principales teorías de la motivación</li> <li>• Técnicas para motivar a los colaboradores</li> </ul>	Clase Magistral Presentaciones Power Point, otros sistemas didácticos por parte del docente. Entrega del análisis de la primera lectura en inglés su enfoque tipo ensayo.
Semana 5	<b>TEMA. 4: El comportamiento de los Grupos y Equipos de Trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición y clasificación de los equipos de trabajo</li> <li>• Equipos de trabajo versus grupos</li> <li>• Equipos de Trabajo de alto rendimiento</li> </ul>	Clase Magistral Presentaciones Power Point, otros sistemas didácticos por parte del docente. Aclaración de dudas para el primer examen parcial.
Semana	<b>Primer Examen Parcial – temas 1, 2 y</b>	Realización del primer examen

<b>Sesión</b>	<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>
6	<b>3 completos.</b>	parcial. Duración 2: 30 horas.
Semana 7	<b>TEMA 5: La cultura organizacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema social en la organización</li> <li>• Definición de cultura organizacional</li> <li>• Creación y transmisión de la cultura</li> <li>• Manifestaciones de la cultura organizacional</li> <li>• Medición de la cultura</li> </ul> <b>3)</b>	Clase magistral. Presentaciones Power Point, otros sistemas didácticos por parte del docente.
Semana 8	<b>TEMA 6: La gestión del cambio en las organizaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores externos e internos que originan el cambio organizacional</li> <li>• Elementos a considerar en un proceso de cambio planeado</li> <li>• Organización para el cambio</li> <li>• Implantación exitosa del cambio</li> <li>• Manejo de la resistencia al cambio</li> <li>• Fuerzas a favor del cambio</li> <li>• Plan de acción para el cambio</li> <li>• Implicaciones del cambio tecnológico en la organización</li> </ul> <b>4)</b>	Presentaciones Power Point, otros sistemas didácticos por parte del docente Segunda lectura en inglés y explicación de su objetivo, por parte del docente. Fecha de entrega semana 9.
Semana	<b>TEMA 7: El desarrollo de</b>	Clase magistral.

Sesión	Contenido	Actividades
9	<p><b>competencias y habilidades gerenciales para gestionar el cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El liderazgo contemporáneo</li> <li>• El gerente mentor y transformacional</li> <li>• Competencias para liderar los Recursos Humanos</li> </ul> <p>5)</p>	<p>Presentaciones Power Point, otros sistemas didácticos por parte del docente.</p> <p>Entrega del análisis de la segunda lectura en inglés en español y su enfoque tipo ensayo</p>
Semana 10	<p><b>TEMA 8: El liderazgo efectivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paradigma de interdependencia</li> <li>• Ganar-ganar</li> <li>• Liderazgo y el proceso de la evaluación del desempeño</li> </ul> <p>6)</p>	<p>Clase magistral.</p> <p>Presentaciones Power Point, otros sistemas didácticos por parte del docente.</p> <p>Aclaración de dudas para el primer examen parcial.</p>
Semana 11	<p>Segundo Examen Parcial temas 4, 5 y 6 completos.</p>	<p>Realización del segundo examen parcial</p>
Semana 12	<p><b>TEMA 9 : . La negociación, el manejo de conflictos y otros temas de la gestión de Recursos Humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de negociación</li> <li>▪ Definición de conflicto</li> <li>▪ Consecuencias de los conflictos en la administración de proyectos</li> <li>▪ Tipos de negociación</li> <li>▪ Proceso de negociación</li> <li>▪ Técnicas de negociación</li> <li>▪ Pruebas psicológicas aplicadas en las empresas</li> </ul>	<p>Clase magistral.</p> <p>Presentaciones Power Point, otros sistemas didácticos por parte del docente.</p>

<b>Sesión</b>	<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La capacitación del personal</li> </ul>	
Semana 13.	<b>Exposición Trabajo Práctico Final grupos 1,2 y 3</b>	Exposición de los grupos designados De investigación de campo en una empresa sobre temas vistos en clase
Semana 14.	<b>Exposición Trabajo Práctico Final grupos 4,5 y 6</b> <b>Repaso para examen final.</b>	Exposición de los grupos designados De investigación de campo en una empresa sobre temas vistos en clase
Semana 15.	<b>III Examen Parcial temas 7, 8 y 9 completos.</b>	Realización del tercer examen parcial Duración 2: 30 horas.

### VIII. Evaluación

El curso se aprueba con un promedio final igual o mayor a 70. El discente que obtenga un promedio final entre 60 y 69.9 tiene derecho a realizar por única vez una prueba de ampliación, la cual se aprueba con una calificación mínima de 70. Calificaciones menores de 60 implican la pérdida del curso.

El promedio final del curso se obtiene mediante la ponderación de diferentes aprovechamientos:

Criterios de evaluación

I Examen Parcial	20%
II Examen Parcial	20%
Lecturas y pruebas cortas	10%

---

Investigación (presentación oral y trabajo escrito)	25%
Examen Final	25%
TOTAL	100%

## IX. Bibliografía

### Textos principales:

- Robbins, Stephen. P. y Judge, Timothy A. Comportamiento Organizacional. Editorial Pearson., 15ª edición, México. 2013.
- John W. Newstrom. Comportamiento Humano en el Trabajo. Editorial Mc Graw Hill, Decimotercera Edición, México. 2011
- Berta Ermila Madrigal Torres. Habilidades Directivas. Editorial Mc Graw Hill, Tercera Edición, México. 2017

### Libros de consulta

- Berta Ermila Madrigal Torres. Habilidades Directivas. . Editorial McGraw Hill ( Tercera Edición 2017 ). México 2017
- Chiavenato, I. Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones. México. Editorial McGrawHill. Décima edición. 2017
- Chiavenato, I. Teoría General de la Administración. México: Mcgrawhill 8ª edición. 2011
- Bernardo Stamateas. **Emociones Tóxicas**. España. Editorial B, SA. Primera Edición. 2012

## X. Disposiciones generales

Este curso se rige de acuerdo con lo establecido en el Manual del Estudiante de la Universidad Hispanoamericana.

- Asistencia y puntualidad.

La asistencia a las actividades teóricas es obligatoria. Los docentes llevan un control de asistencia de los estudiantes. Diez minutos de retraso en el ingreso, o la salida antes de finalizar la actividad, da como resultado una ausencia. La ausencia injustificada a tres sesiones acarrea la pérdida del curso. No obstante el o la estudiante tiene el derecho de presentar ante el o la docente, en los 8 días hábiles posteriores a la ausencia, una carta de

---

solicitud de justificación de la ausencia, la cual debe acompañarse del documento legal correspondiente.

Le corresponde al docente la responsabilidad de decidir en relación a los aspectos anteriores. Lo anterior no aplica para las pruebas cortas.

- Presentación de asignaciones individuales y de grupo.

De acuerdo con la calendarización del curso, el cumplimiento de este aspecto es obligatorio para todos los y las estudiantes. La no presentación de un trabajo en la fecha y hora establecida, implica la calificación de cero (0) en esa escolaridad. La no presentación de un trabajo en la hora asignada o la llegada tarde a esta, implica también una calificación de cero (0) en ese trabajo.

- Realización de exámenes.

El o la estudiante debe presentarse puntualmente a la realización de exámenes de acuerdo con la fecha y hora asignada para tal fin. La ausencia injustificada a un examen o la llegada tardía a este implica también una calificación de cero (0).

- Presentación personal.

La presentación personal debe ser con decoro y pudor, no se permite asistir en clase en minifaldas, ni con escotes exagerados en la blusa, telas transparentes, minifaldas, shorts o bermudas. El docente se reserva la potestad de retirar del salón de clase al discente que incumpla estas normas.