

---

## Temario: Prueba de Grado

### Proceso Administrativo aplicado a los Servicios de Enfermería

---

**Objetivo del Perfil de salida:**

Adquirir conocimientos aplicados en la gestión de Enfermería para lograr que el profesional tome decisiones para beneficio del usuario, familia y comunidad.

**Desempeño clave:** que el estudiante pueda gestionar y dominar el quehacer de Enfermería en el I nivel, así como el partir de los conocimientos básicos para el manejo de personal.

**Objetivo:** Que el estudiante tenga la capacidad de: identificar, aplicar, describir, conocer la información requerida para la gestión adecuada del servicio de Enfermería según el quehacer.

Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del programa de Licenciatura en cuanto a la Administración de los Servicios de Enfermería.

Resultado de aprendizaje	Contenido	Bibliografía
Aplicar los componentes del Proceso Administrativo: Planeación, Organización, Dirección, Control, en situaciones cotidianas que se pueden presentar en el quehacer de Enfermería, en el manejo del personal	Proceso Administrativo	Balderas Pedredo, María de la Luz. Administración de los Servicios de Enfermería, séptima edición.

<p>Identificar la definición de Servicio al cliente</p> <p>Aplicar la definición de calidad</p> <p>Identificar los tipos de clientes abordando a cada cuál según sus características</p>	<p>Servicio al cliente</p> <p>Concepto, características de los servicios, clasificación de los servicios</p>	<p>Balderas Pedredo, María de la Luz. Administración de los Servicios de Enfermería, séptima edición</p>
<p>Aplicar las teorías de la motivación según autores, de la equidad, definición de objetivos, expectativas, del refuerzo.</p> <p>Identificar los tipos de motivación: por el poder, logro, afiliación</p>	<p>Motivación</p> <p>Concepto, proceso, teorías de la motivación según autores, de la Equidad, definición de objetivos, expectativas, del refuerzo.</p> <p>Tipos de motivación: por el poder, logro, afiliación</p>	<p>Balderas Pedredo, María de la Luz. Administración de los Servicios de Enfermería, séptima edición</p> <p>Idalberto Chiavenato. Comportamiento organizacional, La dinámica del éxito en las organizaciones, 2009. Capítulo 9</p>
<p>Tomar decisiones en situaciones simples y complejas que se propongan.</p>	<p>Toma de decisiones</p> <p>Tipos de grupos</p> <p>Proceso y modelo de toma de decisiones</p> <p>Toma de decisiones en grupo: herramientas, equipos, tipos de equipos, bases y facultamiento para la toma de decisiones</p> <p>Escala y elementos del facultamiento</p>	<p>Balderas Pedredo, María de la Luz. Administración de los Servicios de Enfermería, séptima edición</p> <p>Idalberto Chiavenato. Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones, 2009. Capítulo 10</p>
<p>Aplicar las Teorías de liderazgo: según autores, de los rasgos, de situación, de la expectativa, de contingencia del liderazgo según autores y del comportamiento</p>	<p>Liderazgo</p> <p>Definición de liderazgo y liderazgo situacional</p> <p>Teorías de liderazgo: según autores, de los rasgos, de situación, de la expectativa, de contingencia del liderazgo según autores y del comportamiento</p> <p>Habilidades relacionadas con la eficacia del</p>	<p>Balderas Pedredo, María de la Luz. Administración de los Servicios de Enfermería, séptima edición</p> <p>Idalberto Chiavenato. Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones, 2009. Capítulo 12</p>

<p>Identificar la eficacia del liderazgo basado en casos.</p> <p>Identificar las características del liderazgo autocrático, liberal y democrático y su aplicación en situaciones específicas del quehacer de enfermería.</p>	<p>liderazgo</p> <p>Liderazgo autocrático, liberal y democrático</p> <p>Elección de pautas de liderazgo</p> <p>Estilos y tipos de liderazgo</p> <p>Escala de pautas de liderazgo</p> <p>Nuevos enfoques de liderazgo</p> <p>Necesidad de poder, afiliación, realización</p> <p>Motivadores administrativos de Patton</p>	
<p>Aplicar el concepto de conflicto, niveles de gravedad de conflicto, condiciones que anteceden los conflictos, proceso de conflicto, niveles de magnitud de conflicto, efectos de conflicto, estilo de manejo de conflictos, enfoques para la administración de conflicto, técnicas para la administración de conflicto, a situaciones del quehacer enfermero.</p> <p>Aplicar los tipos de negociación, enfoques, habilidades y aspectos relacionados con el proceso de negociación</p>	<p>Conflicto</p> <p>Definición, concepto de conflicto, niveles de gravedad de conflicto, condiciones que anteceden los conflictos, proceso de conflicto, niveles de magnitud de conflicto, efectos de conflicto, estilo de manejo de conflictos, enfoques para la administración de conflicto, técnicas para la administración de conflicto.</p> <p>Negociación: tipos, enfoques, habilidades, proceso, entre otros</p>	<p>Idalberto Chiavenato. Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones, 2009. Capítulo 13</p>
<p>Reconocer la importancia y las funciones que ejecuta enfermería en el I nivel de de atención</p>	<p>Manual Técnico y de del proceso de atención a las personas en diversos escenarios (domiciliar, escolar, laboral y comunal) en el primer nivel de atención para el profesional de Enfermería y el Asistente Técnico de atención primaria de la Caja Costarricense de Seguro Social</p>	<p>-Documento La Gaceta Nº237, publicado en la página del Colegio de Enfermeras, 2016</p> <p>Manual Técnico y de del proceso de atención a las personas en diversos escenarios (domiciliar, escolar, laboral y comunal) en el primer nivel de</p>

	<p>Naturaleza del trabajo  Deberes  Características de la descripción de puesto  Funciones que desempeña  Responsabilidades  Cualidades personales  Competencias cognitivas funcionales y socioafectivas  Rol del ATAP  Funciones que desarrolla la Jefatura de Atención Primaria</p>	<p>atención para el profesional de Enfermería y el Asistente Técnico de atención primaria de la Caja Costarricense de Seguro Social  Código MT. GM. DDSS. ARSDT. ENF.2018  Versión 03  Caja Costarricense de Seguro Social  Gerencia Médica  Dirección Desarrollo de Servicios de Salud  Área de Regulación y Sistematización de Diagnóstico y Tratamiento  Coordinación Nacional de Enfermería  2018</p>
<p>Reconocer la importancia de la supervisión, las etapas, los tipos y su aplicación dentro del desempeño del profesional en enfermería</p>	<p>Funciones y responsabilidades de la persona que ejerce supervisión en los tres niveles de atención.  Distribución del tiempo según función - responsabilidad en los tres niveles de atención  Ámbitos de la supervisión en los tres niveles de atención  Fases de la supervisión  Métodos de supervisión  Liderazgo en supervisión y su vinculación con las relaciones humanas  Habilidades del personal que ejerce supervisión en enfermería.  Cualidades personales del supervisor(a)  Formato de un plan de supervisión  Instrumentos en la supervisión  Aspectos operativos de la atención de enfermería en la supervisión  Supervisión recibida y ejercida según perfil o puesto en el estatuto de enfermería</p>	<p>Manual de Supervisión en los tres niveles de atención Código: GM. DDSS.ARSDT-CNENF  Versión 01  Caja Costarricense de Seguro Social  Gerencia Médica  Dirección Desarrollo de Servicios de Salud  Área de Regulación y Sistematización de Diagnóstico y Tratamiento  Coordinación Nacional de Enfermería  2018</p>

<p>Reconocer y aplicar el perfil del profesional de Enfermería de I nivel de Atención</p> <p>Reconocer y aplicar el rol de profesional de Enfermería en Atención Primaria</p>	<p>Reconocer y aplicar el perfil del profesional de Enfermería de I nivel de Atención</p> <p>Reconocer y aplicar el rol de profesional de Enfermería en Atención Primaria</p>	<p>-Documento La Gaceta N°237, publicado en la página del Colegio de Enfermeras, 2016</p>
---	---	---