

## Estudiantes crean aplicación para atender víctimas de violencia doméstica

Los estudiantes Ivonne Chaves y Ronald Arias de la Escuela de Ingeniería Informática de la Universidad Hispanoamericana crearon un expediente electrónico que permitirá atender, coordinar y dar seguimiento a las víctimas de violencia doméstica por las instancias del Estado como el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), el servicio 911, el Ministerio de Seguridad Pública, los Servicios de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), Municipalidades, por citar solo algunos.

Según sus creadores “el proyecto nace cuando se empiezan a escuchar las insuficiencias y problemas de las diferentes instituciones dedicadas a combatir la violencia. Se adoptó cooperar con la necesidad actual del Instituto Nacional de la Mujer (Inamu), el cual es el ente gubernamental que se encarga de manejar casos de violencia doméstica, trata de personas, acoso laboral y otras situaciones de la misma índole contra la mujer”.

“La problemática que presentan es el no tener ninguna herramienta tecnológica para registrar casos y darle seguimiento de una manera efectiva. Nos presentaron varios formularios que son llenados una y otra vez, pero que no les produce más que datos. Por ello, se encontró una forma de convertir esos datos en información útil para el país”.

En Costa Rica, la violencia doméstica es un problema de salud pública. En el 2011, en los Juzgados se atendieron 18.242 demandas. Un promedio mensual de 200 casos nuevos son reportados a las autoridades.

Por esta razón, los estudiantes deciden crear un expediente electrónico centralizado desde la inclusión de expedientes digitales de casos por persona denunciante hasta la inclusión de las mujeres a los diferentes albergues. Esto facilitará el seguimiento de las denuncias y analizar las recurrencias de actos contra la mujer.

Por ejemplo: el sistema registrará el ingreso de una mujer a un albergue y a la vez avisará a los encargados cuándo es su salida para analizar si cuenta con las medidas de seguridad, si podrá retornar a su hogar o se toma la decisión de que ingrese nuevamente a su hogar

temporal. La idea es que la atención sea con información actualizada y veraz.

Para Ivonne Chaves “al tener la información en tiempo real ya podemos hacer un análisis de ¿qué lugares tienen mayores índices de violencia?, ¿dónde se necesitaría un albergue?, ¿cómo enfocar la publicidad de la Institución para ser más asertivos?. También, tiene un impacto fuerte en la redistribución de los recursos según la zona y el personal que se envíe.

Otro punto fundamental, es contar con el ingreso y manejo de formularios con sus respectivas respuestas tanto para personal gubernamental como público en general. La idea en la siguiente etapa, es poder generar reportes diarios y dinámicos para que los encargados tengan información fresca sobre los acontecimientos. Además, crear alertas/recordatorios sobre casos que necesitan seguimiento u otros tratos”.

El público general, puede tener acceso a una parte de formularios para “medirse como un termómetro” de forma completamente anónima, debido que en ciertas ocasiones sólo necesitan darse cuenta que están en peligro para pedir ayuda. También, tiene un feed de noticias, estadísticas y no puede faltar la modalidad de hacer denuncias directas.

Gracias a esta iniciativa los estudiantes obtuvieron el segundo lugar en el Concurso “Hackathon contra la violencia doméstica en Centroamérica” organizado por el Banco Mundial en enero del 2013. Este maratón de datos contó con la participación de tecnólogos de El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua y Panamá.

Actualmente, el proyecto es valorado por el INAMU para su implementación con la ayuda de fondos del Banco Mundial. La idea es que la aplicación puede ser usada por otras entidades estatales, privadas, público en general y organizaciones no gubernamentales con el problema de violencia doméstica.