

**Universidad Hispanoamericana**

**Facultad de Ciencias Económicas**

**Contaduría Pública**

*Tesis para optar por el grado académico de*

*Bachillerato*

**Beneficios de la implementación de la NIC 2 en**

**el manejo de los inventarios en la Empresa**

**Regus, Costa Rica, ubicada en Escazú, a partir**

**del 1 de Julio del 2024**

Allen Arguedas Castro

Setiembre, 2024

# ÍNDICE DE CONTENIDO

## Contenido

<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	2
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
AGRADECIMIENTOS .....	8
DEDICATORIA .....	9
RESUMEN .....	10
Abstract.....	11
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	13
1.1.1 Antecedentes internacionales y nacionales .....	13
1.1.2 Delimitación del problema .....	19
1.1.3 Justificación.....	20
<b>1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	21
<b>1.3 OBJETIVOS</b> .....	21
1.3.1 Objetivo general .....	21
1.3.2 Objetivos específicos .....	22
Según La Universidad del Desarrollo, en su libro denominado “¿Qué debo saber para postular mi proyecto de investigación?” en su capítulo 3, del año 2021, los objetivos específicos en un estudio investigativo son fines o metas que se pretenden alcanzar a través del proceso investigativo. Estos presentan el cómo se alcanzará el objetivo general. ....	22
<b>1.3.2.1</b> Investigar los procedimientos utilizados actualmente en la empresa Regus para el control de los inventarios. ....	22
1.3.2.2 Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios. ....	22
<b>1.3.2.3</b> Estudiar cómo la implementación de la NIC 2 da oportunidad de modificar y mejorar los procedimientos de control de inventarios. ....	22
1.3.3 Alcances y Limitaciones .....	22
1.3.3.1 Alcances.....	22
1.3.3.2 Limitaciones.....	23
<b>CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL</b> .....	24
<b>2.1 MARCO TEÓRICO</b> .....	25

2.2	MARCO CONCEPTUAL.....	27
2.2.1	Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2).....	27
2.2.2	Inventarios.....	28
2.2.3	Control de inventarios.....	29
2.2.3.1	Conteo físico: Consiste en contabilizar, periódicamente y de preferencia de forma aleatoria, las cantidades existentes en almacén de materias primas, productos en proceso y productos terminados.....	29
2.2.3.2	Sistema computarizado: Software que permite automatizar los procesos que deben realizarse en almacén y como resultado incrementa la eficacia y productividad del control de inventarios. ....	30
2.2.3.3	Registro de entradas y salidas de mercancías: Reporte detallado de todas las materias primas, productos en proceso y productos terminados que entran y salen del almacén. ....	30
2.2.3.4	Instalaciones adecuadas: Espacio diseñado especialmente para resguardar y mantener en excelentes condiciones las mercancías.....	30
2.2.3.5	Cantidades en inventarios: Se refiere a determinar el límite mínimo y máximo de mercancías que deben estar en el almacén.....	30
2.2.3.6	Solicitud de compras: Formato que debe ser completado y entregado a los proveedores para solicitar el abastecimiento de materias primas.....	30
2.2.4	Sistema de inventarios .....	30
2.2.5	Métodos de control de inventarios.....	31
2.2.6	Método EOQ.....	31
2.2.7	Método ABC.....	31
2.2.8	Método PEPS.....	32
2.2.9	Método de conteo cíclico.....	32
2.2.10	Método JIT.....	32
2.2.11	Valoración de inventarios .....	33
2.2.12	Materias Primas.....	33
2.2.13	Productos en proceso .....	34
2.2.14	Productos terminados.....	34
2.2.15	Normas Internacionales de Contabilidad .....	34
2.2.16	Aplicación de la NIC 2.....	35
2.2.17	Transparencia.....	35
2.2.18	Gestión de inventarios.....	36
2.2.19	Software de inventarios.....	37
2.2.20	Registro de inventarios.....	37
2.2.21	Inventarios físicos .....	38

2.2.22 Inventarios de seguridad .....	38
2.2.23 Cuento de inventarios.....	39
2.3    MARCO CONTEXTUAL.....	40
2.3.1 Visión.....	40
2.3.2 Misión .....	40
2.3.3 Políticas y valores .....	41
2.3.4 Organigrama .....	41
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....	43
3.1    ENFOQUE.....	44
3.2    ALCANCE.....	44
3.3    DISEÑO.....	45
3.4    UNIDAD DE ANÁLISIS U OBJETO DE ESTUDIO .....	46
3.4.1    Uso de la NIC 2.....	46
3.4.2    Población .....	47
En este caso, por ser el tipo de investigación donde únicamente tenemos a un conjunto de encargados de este inventario, la población se denominará población universal.....	47
3.4.3    Criterios de inclusión y exclusión .....	48
3.4.4    Consideraciones éticas .....	48
3.5    INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	49
3.6    CATEGORÍAS DE ESTUDIO.....	50
3.7    ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE LOS DATOS .....	53
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	55
4.1. Investigar los procedimientos utilizados actualmente en la Empresa Regus para el control de los inventarios. ....	56
4.2 Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.3 Estudiar como la implementación de la NIC 2 da oportunidad de modificar y mejorar los procedimientos de control de inventarios.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Categoría 3: NIC 2. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN .....	62
5.1. Investigar los procedimientos Utilizados Actualmente en la Empresa Regus para el control de los inventarios. ....	63
5.2 Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios. ....	64

5.3 Estudiar como la implementación de la NIC 2 da oportunidad de modificar y mejorar los procedimientos de control de inventarios.....	65
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES .....	67
Y RECOMENDACIONES .....	67
6.1 CONCLUSIONES.....	68
6.1.1. Investigar procedimientos utilizados actualmente en la Empresa Regus para el control de los inventarios.....	68
6.1.2 Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios .....	69
6.1.3 Estudiar como la implementación de la NIC 2 da oportunidad de mejorar y modificar los procedimientos de control de inventarios .....	70
<b>6.1.4 Conclusión .....</b>	<b>70</b>
6.2 RECOMENDACIONES .....	72
<b>6.2.1 Investigar procedimientos utilizados actualmente en la Empresa Regus para el control de los inventarios.....</b>	<b>72</b>
<b>6.2.2 Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios .....</b>	<b>73</b>
<b>6.2.3 Estudiar como la implementación de la NIC 2 da oportunidad de mejorar y modificar los procedimientos de control de inventarios.....</b>	<b>77</b>
6.2.4 Recomendaciones para futuras investigaciones.....	78
REFERENCIAS.....	79
ANEXOS .....	83
Anexo 1. Declaración Jurada .....	84
Anexo 2. Carta de aprobación del tutor .....	86
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos .....	87

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1. Criterios de inclusión y de exclusión .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 2. Categorías de estudio.....</b>	<b>50</b>



# ÍNDICE DE FIGURAS

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer a mi madre y a mi padre, gracias a ellos logre llegar hasta aquí después de muchos años, muchos retos y obstáculos durante el camino y sin ellos no hubiera sido posible. Parte fundamental de esto ha sido la ayuda de Dios, el me dio la salud y las fuerzas requeridas para enfrentarme a este momento. Por último, quiero agradecerle a mi tutora, por brindarme la ayuda y las herramientas necesarias, siendo la guía para llegar hasta aquí.

## **DEDICATORIA**

Quiero agradecer a Dios por haberme permitido llegar hasta estas instancias, por darme la salud y las fuerzas para poder lograrlo.

Le agradezco todo esto a mis padres, ellos fueron los que me brindaron todo lo necesario para cursar este largo camino, gracias a ellos estoy cumpliendo uno de mis sueños, el principal sueño con el que pienso complementar las metas que me faltan cumplir. Se que todo esto fue complicado, hubo muchos obstáculos, los cuales pude atravesar y llegar a la meta. Solo espero que ellos estén por muchos años más a mi lado y puedan verme cumplir todo lo que me propongo y me propondré durante el transcurso de vida.

Gracias a todo el resto de mi familia que, aunque no muchas veces se sintió el apoyo, al menos preguntaban por mi proceso y eso lo agradezco mucho. En fin, gracias a todos los que estuvieron y apoyaron.

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal analizar los beneficios de la implementación de NIC 2 en el manejo de los inventarios de la Empresa Regus, ubicada en Escazú. Este estudio destacó la importancia de la aplicación de la NIC 2 para optimizar los procedimientos de manejo de inventarios, siguiendo los lineamientos establecidos por la norma.

Utilizando una metodología cualitativa, se entrevistó a personas encargadas del inventario de equipos de oficina, con el fin de obtener datos relevantes sobre los procedimientos. Los resultados arrojaron que la implementación de la NIC 2 mejora la precisión y la gestión de dichos inventarios, esto debido a los persistentes fallos, entre los más importantes la falta de estandarización en los procesos.

Se concluye que la correcta aplicación de la NIC 2 contribuiría significativamente a una mejor organización y control de los inventarios, lo que a su vez generaría beneficios financieros y operativos para la empresa.

**Palabras Clave: NIC 2, Control de inventarios, Beneficios, Equipos de oficina.**

## **Abstract**

The main objective of the research was to analyze the benefits of the implementation of IAS 2 in the management of the inventories of the Regus Company, located in Escazú. This study highlighted the importance of the application of IAS 2 to optimize inventory management procedures, following the guidelines established by the standard.

Using a qualitative methodology, people in charge of the inventory of office equipment were interviewed, in order to obtain relevant data on the procedures. The results showed that the implementation of IAS 2 improves the accuracy and management of these inventories, due to persistent failures, among the most important being the lack of standardization in processes.

It is concluded that the correct application of IAS 2 would contribute significantly to better organization and control of inventories, which in turn would generate financial and operational benefits for the company.

**Key Words: IAS 2, Inventory Control, Profits, Office Equipment.**

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### ***1.1.1 Antecedentes internacionales y nacionales***

Los antecedentes en un proyecto de investigación se enfocan en resaltar temas importantes relacionados con el objeto de estudio y el proyecto a investigar.

En el estudio titulado: “Beneficios de la implementación de las NIC 2 en los procedimientos de manejo de inventarios en el Liceo San Miguel, ubicado en Desamparados de San José, durante el II cuatrimestre 2023” realizado por Yina Ruiz Loaiza en el año 2023, se observa que el objetivo general de esta investigación fue analizar los beneficios de la mejora de la implementación de la NIC 2 en los inventarios del Liceo San Miguel, en Desamparados de San José. Este estudio utilizó como método de investigación una metodología cualitativa y descriptiva, que, como instrumentos de investigación utilizó guías de entrevistas, están dirigidas a los miembros de la Junta Administrativa del Liceo San Miguel. Como resultados de la investigación se tuvo la necesidad de estandarizar los procesos en cuanto al registro de inventarios de acuerdo con el departamento de auditoría del MEP. Por otro lado, no contaban con un libro físico del registro de inventarios de acuerdo con el MEP. La investigación evidenció la importancia del contador, “es de suma importancia la figura del contador, no solo como un miembro auxiliar de la junta administrativa, sino también como un acompañante disciplinar” (Ruiz Loaiza, 2023).

En esta investigación podemos concluir que una metodología cualitativa y descriptiva es adecuada para explorar percepciones, actitudes y experiencias profundas relacionadas a la implementación de la NIC 2, sin embargo, podemos asegurarnos de que los datos cualitativos se complementen con análisis cuantitativos para obtener una visión más

completa de los resultados, considerar diversificar los entrevistados para obtener perspectivas más amplias.

Como gran aporte a este estudio, implementar un sistema de capacitación continua, esto para asegurar que todos los involucrados comprendan y sigan los procedimientos estandarizados, también, las administraciones deben llevar un control adecuado de los inventarios, el tener un libro físico requiere de actualización constante por parte de la administración con base a los lineamientos y esto se puede lograr fortaleciendo el rol del contador mediante la participación activa en la implementación de la NIC 2, ofreciendo capacitaciones específicas sobre los requisitos y beneficios de la normativa. Una mejora de la aplicación de la NIC 2 en el manejo de inventarios, trae múltiples beneficios en cuanto organización, estandarización y una buena relación con los estados financieros de la Empresa.

Se presenta el estudio realizado en Ecuador por Diana Albarracín Chacón y Jaime Díaz Córdoba denominado “NIC 2 y la razonabilidad de los estados financieros en las PYMES. Caso: Alimentos Alibalgran Cía. Ltda.’. El principal objetivo de esta investigación fue plantear y diseñar un proceso contable y de control basado en la NIC 2 para la obtención de la razonabilidad de los estados financieros en la empresa de alimentos Alibalgran Cia. Ltda. Se utilizó un método de estudio descriptivo-explicativo, no experimental, con enfoque mixto, con técnicas aplicadas para la obtención de información como la entrevista y encuesta, y fueron dirigidas al personal del área de contabilidad de la empresa.

Esta investigación obtuvo resultados deficientes tales como: la unidad de análisis no cuenta con un adecuado sistema de control de inventarios, no se aplican los estándares internacionales de contabilidad y no hay una forma correcta de elaborar las notas explicativas que son parte de los estados financieros.

Como propuesta para abordar las deficiencias identificadas, como un aporte de suma importancia hacia mi investigación, se debe realizar una auditoría interna detallada para

evaluar el estado actual en el que se encuentra el sistema de control de inventarios y el cumplimiento de la NIC 2 y otros estándares internacionales, así como diseñar e implementar un sistema de control de inventarios robusto, con procedimientos claros, uso de tecnología adecuada y muy importante la capacitación del personal que desconoce esta norma. Otro aporte es el establecer un sistema de monitoreo continuo para asegurar la efectividad y realizar ajustes según sea necesario, esto con el objetivo de mejorar la precisión, eficiencia operativa y la fiabilidad de los estados financieros de la empresa.

El siguiente estudio, realizado por (Cárdenas Gaibor, 2022), en Ecuador, titulado “Análisis y aplicación de la NIC 2 de inventarios en una empresa importadora y comercializadora de artículos de viaje y afines caso “Comercial Equipaggio Cia Ltda”. El objetivo de este trabajo fue mostrar los impactos que tuvo la aplicación de la NIC 2 en la empresa anteriormente mencionada, esto podrá evidenciar la realidad financiera y económica de la empresa, ya que en el estudio se observa que los inventarios es el mayor activo que posee esta. El método de investigación de este trabajo fue el dogmático deductivo.

Los resultados obtenidos en este estudio destacan puntos débiles, como, no contar con una cultura organizacional en su misión, visión y principios, además, la administración no cuenta con planes de acción ni estrategias para solucionar problemas de la empresa, también, entre lo más destacado, se tuvo que el personal de la empresa no conoce sus funciones con claridad y no tiene responsabilidades fijas.

Se deberá hacer enfoque en fortalecer la cultura organizacional, implementar planes de acción efectivos, capacitar al personal y mejorar los procesos contables. Un método de investigación de enfoque analítico-inductivo o cualitativo será más adecuado para obtener conclusiones robustas y prácticas.

Otro estudio importante es el realizado por (Ortega et al., 2019), que lleva el título “Aplicación de la NIC 2 en la valoración de inventarios de las Empresas Hoteleras del Cantón

de Quevedo”. Esta investigación se llevó a cabo en Ecuador con el objetivo de analizar los métodos de valoración, como el FIFO y el Promedio Ponderado, utilizados por un hotel durante un periodo determinado, así como la frecuencia con la que se realiza la inspección (diaria, semanal, mensual) del control de inventario y la actualización de su sistema de registro. A través de una investigación exploratoria y encuestas a los establecimientos relevantes, como hoteles, hostales y pensiones, se identificó el tipo de control detallado que estas empresas llevan a cabo sobre los productos disponibles para sus huéspedes, como alimentos, bebidas, suministros de limpieza, mobiliario, entre otros.

Según los métodos de estudios aplicados, se concluyó que la aplicación de la NIC 2 es necesaria para mejorar la gestión de inventarios de la empresa, especialmente ante situaciones de falta de insumos en momentos de alta demanda. Este estudio destaca la importancia de mantener inventarios adecuados de insumos para atender las necesidades de la población servida por una empresa de servicios, como es el caso de los hoteles. Gracias a esta investigación fue posible establecer la relación intrínseca que hay entre esta norma y la información financiera que se lleva a cabo en los establecimientos hoteleros.

Melissa Grados Wong y Jesús Reyes Solano, autores del trabajo titulado “Incidencia de la aplicación de la NIC 2 inventarios en los estados financieros de la Empresa Representaciones Exclusivas SAC de la ciudad de Trujillo en el año 2016” realizado en el 2018. Este estudio fue llevado a cabo en Perú, en la ciudad de Trujillo y tuvo como objetivo, determinar la incidencia de la aplicación de la NIC 2 de inventarios en los Estados Financieros de la Empresa Representaciones Exclusivas SAC. El estudio fue realizado mediante un diseño no experimental-Transversal-Descriptivo y se investigaron dos cosas: La NIC 2 inventarios y los Estados Financieros. Para recopilar información, se utilizaron técnicas como: la recopilación bibliográfica, revisión de documentos, análisis documental proporcionados por la empresa con el fin de obtener una noción global de los lineamientos que tiene la empresa para el reconocimiento de los inventarios, analizar de manera

sistemática, y estructuradamente la información necesaria concerniente a los inventarios en el año 2016.

Se puede concluir por medio de los resultados obtenidos, sobre la importancia de esta NIC, la cual brindará más información a la empresa, ya que permitirá obtener una mejor calidad de información económica y financiera, ya que esta es razonable, coherente confiable y relevante. Esto representa un gran aporte, ya que esta muestra la importancia de la implementación de esta NIC 2, la cual es eficiente y razonable y logrará brindar un rumbo a esta empresa, sin embargo, utilizando un estudio de método mixto, se logrará más claridad a la hora de obtener resultados, los cuales podrán ser más eficientes.

El último estudio, realizado por Santiago Teran Viteri, 2017, y se titula “El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la empresa PROVEC INDUSTRIAL de la ciudad de Ambato.” Este estudio también realizado en Ecuador. Su objetivo fue evaluar el control de los inventarios y el impacto que tienen en la rentabilidad de la empresa Provec Industrial, esto para lograr optimizar los recursos de esta mediante un sistema que lo permita. Para realizar esto se aplicaron técnicas de investigación como la observación, encuesta y entrevista, estas dieron resultados negativos como el que la empresa no contaba con un control eficiente en el sector de inventarios, los procesos no se encontraban documentados, no existía una buena segregación de funciones, además de que las funciones de la empresa se realizaban a base de la experiencia de los empleados, limitando su crecimiento económico-financiero en el mercado.

Debido a todo lo obtenido, esta investigación determinó que un modelo de gestión de inventarios en base al sistema ABC hará posible a la empresa clasificar sus productos, además, se documentaron las funciones a realizar de cada colaborador, también se realizaron las políticas para las áreas de gestión de inventarios, por último se sugirió el sistema EOQ para que esta empresa tenga un adecuado nivel en su inventario, conociendo

el tamaño óptimo del pedido, cada cuánto se debe pedir y el inventario mínimo a asignar a mantener en stock por cada producto.

El enfoque en la NIC 2 es relevante ya que esta norma establece las políticas contables para los inventarios, incluyendo la valoración, reconocimiento y medición. Al evaluar el control de inventarios en relación con la rentabilidad de la empresa, el estudio aborda directamente cómo las prácticas de contabilidad de inventarios influyen en los resultados financieros.

La implementación de un modelo de gestión de inventarios basado en el sistema ABC (Activity-Based Costing) propuesto parece ser una solución adecuada. Este enfoque permite una clasificación más precisa de los productos en función de su importancia estratégica y económica, optimizando así la gestión de inventarios. Además, la documentación de funciones y la elaboración de políticas específicas para la gestión de inventarios son pasos esenciales para mejorar los procesos internos y asegurar un control más eficiente.

Para complementar estas acciones, podría considerarse la implementación de tecnologías de información que faciliten la automatización y seguimiento de inventarios, mejorando la precisión y eficiencia operativa. También sería beneficioso implementar sistemas de formación continua para el personal, asegurando que estén alineados con las mejores prácticas y puedan aprovechar plenamente los nuevos métodos y políticas establecidas.

Los métodos utilizados son adecuados para el estudio y sirven como guía, ya que proporcionaron información integral sobre las deficiencias en el control de inventarios de Provec Industrial. La propuesta de un modelo de gestión basado en ABC y la documentación detallada de funciones y políticas son respuestas pertinentes que pueden ayudar a mejorar significativamente la rentabilidad de una empresa.

### **1.1.2 Delimitación del problema**

**Delimitación temporal:** La investigación tomará lugar en el periodo comprendido entre los meses de julio a octubre del año 2024.

**Delimitación geográfica:** La investigación se llevará a cabo en la Empresa Regus Costa Rica, ubicada en Escazú, San José.

### **1.1.3 Justificación**

Según Chavarría Puga Sergio, en su artículo “Justificación de la Investigación”, del año 2022, la justificación en toda investigación implica explicar porque es conveniente llevarlo a cabo, cuál es su beneficio, su recompensa o su utilidad, que oportunidades ofrece, en que fortalece la realización de la investigación, o bien cuál es la consecuencia de no realizarla, se presenta alguna debilidad o amenaza el no llevarla a cabo.

La implementación de la NIC 2 en el control de inventarios es crucial para empresas que buscan una mejor eficiencia en el control. Este estudio permitirá conocer a la empresa Regus los beneficios obtenidos de la implementación de la NIC 2, como modifica y mejora los procedimientos de control de inventarios en la Empresa. El estudio de la NIC 2 en el contexto de esta empresa es esencial debido a que se estudiarán las recientes prácticas y los cambios en sus prácticas de control de inventarios, el cómo funcionan, todo esto a partir del 1 de julio del 2024. Comprender estos cambios y sus beneficios potenciales permitirá a la empresa adoptar prácticas más efectivas y alineadas con estándares internacionales.

El presente estudio aportará conocimientos sobre la aplicación de la NIC 2, proporcionando un marco de referencia para futuras investigaciones en la gestión de inventarios y contabilidad, además, contribuirá al desarrollo de mejores prácticas contables, fortaleciendo la integración de normas internacionales en contextos locales.

Esta investigación establece como beneficiarios, principalmente, a la empresa y su personal de contabilidad, también a empleados, socios, y en general, impactará positivamente en toda la empresa. Como aporte, otras personas o empresas podrán utilizar los resultados como un caso de estudio para implementar la NIC 2 en sus propias operaciones.

El estudio proporcionará un análisis sobre la implementación de la NIC 2 y metodológicamente, se aplicarán técnicas de investigación cualitativa y como instrumentos

de investigación, será muy importante utilizar entrevistas y cuestionarios como instrumentos principales para recopilar información necesaria respecto a distintos enfoques y temas de importancia, los procedimientos utilizados en la empresa relacionados con la NIC 2 y cómo esta misma puede dar oportunidad de modificar y mejorar estos procedimientos de control de inventarios.

## **1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son los beneficios de la implementación de la NIC 2 en el control de los inventarios en la Empresa Regus, Costa Rica, ubicada en Escazú, a partir del 1 de julio del 2024?

## **1.3 OBJETIVOS**

### ***1.3.1 Objetivo general***

Según Hurtado de Barrera Jacqueline, en su libro digital denominado “Como formular objetivos de investigación”, del año 2005, el objetivo general en un estudio investigativo representa el punto de llegada de la investigación, es decir, indica el nivel de complejidad de conocimiento que se aspira construir a lo largo del estudio, por tanto, el objetivo general define el tipo de investigación a realizar.

Analizar los beneficios de la implementación de la NIC 2 en el manejo de los inventarios de la Empresa Regus, Costa Rica, a partir del 1 de julio del 2024 con el fin de demostrar las oportunidades de mejora que ofrece esta norma.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Según La Universidad del Desarrollo, en su libro denominado “¿Qué debo saber para postular mi proyecto de investigación?” en su capítulo 3, del año 2021, los objetivos específicos en un estudio investigativo son fines o metas que se pretenden alcanzar a través del proceso investigativo. Estos presentan el cómo se alcanzará el objetivo general.

**1.3.2.1** Investigar los procedimientos utilizados actualmente en la empresa Regus para el control de los inventarios.

**1.3.2.2** Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios.

**1.3.2.3** Estudiar cómo la implementación de la NIC 2 da oportunidad de modificar y mejorar los procedimientos de control de inventarios.

### **1.3.3 Alcances y Limitaciones**

#### **1.3.3.1 Alcances.**

Los alcances de una investigación, según American Journal Experts, en su artículo denominado “Alcance y delimitaciones de la investigación” del año 2022, describen en qué medida se va a explorar la pregunta de investigación o el objetivo general en su estudio. Articular el alcance del estudio ayuda a centrar la pregunta de investigación y el objetivo general y hacerla realista.

El proyecto se centrará en analizar los beneficios de la implementación de la NIC 2 en el manejo de inventarios de la Empresa Regus, esto incluirá investigar los procesos actuales, examinar los principales fallos, estudiar la forma en cómo esta NIC da la oportunidad de modificar y mejorar, los resultados obtenidos proporcionarán un rumbo hacia el estudio de los beneficios que esta normativa ofrece.

Esta investigación proporcionará información valiosa para la toma de decisiones de la Empresa, facilitando un control de inventarios eficiente, además, servirá como aporte para futuros estudios relacionados con la disciplina contable y la implementación de esta NIC 2.

#### **1.3.3.2 Limitaciones.**

Según American Journal Experts, en su artículo denominado “Alcance y delimitaciones de la investigación”, del año 2022, las limitaciones en un estudio investigativo son los factores o aspectos del área de investigación que excluirá de su investigación. Estas son aspectos del mismo que no podrán cubrirse, que escapan a sus posibilidades, advertimos debilidades, carencias o dificultades.

La disponibilidad de información: la investigación dependerá de la disponibilidad y precisión de los registros, datos proporcionados y los obtenidos, lo cual podría limitar la profundidad del análisis.

Recursos y acceso: las limitaciones de tiempo y recursos pueden restringir la capacidad para realizar un análisis exhaustivo de todos los aspectos de la gestión de inventarios y la implementación de la NIC 2

## **CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**

## 2.1 MARCO TEÓRICO

Esta norma prescribe el tratamiento contable de los inventarios. Un tema importante presente en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costos que debe reconocerse como un activo para que sea distinguido hasta que los ingresos que le corresponden sean reconocidos. La NIC 2 suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocido como un gasto del periodo, esto incluye cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable, también, aporta directrices acerca de las fórmulas del costo que son utilizadas para atribuir costos a los inventarios.

En un estudio realizado por Kenny Laura Armas Grandez y Susan Mary Huamán Vergara, mencionan que, para determinar la incidencia de la NIC 2 en los inventarios en la Empresa Inversiones Diaz E.I.R.L, el problema general identificado es cómo la aplicación de la NIC 2 inventarios afecta los resultados de los estados financieros de la empresa. En este se indica que la NIC 2 afecta el costo de los inventarios, identificando costos no reconocidos directamente a las mercancías, los cuales fueron registrados como gastos operativos. “Se comprobó que la aplicación de la NIC 2 afecta el costo de ventas, mostrando que las variaciones en el valor de las mercaderías impactan directamente en este costo, además, se demostró que el valor neto realizable es relevante para la mercadería dañada y descontinuada, asegurando que el valor de esta en almacén sea exacto” (Huamán y Armas, 2016).

La dificultad de reconocer y separar costos no directamente atribuibles a las mercancías se identifica como un problema, la NIC 2 requiere que solo los costos directamente atribuibles sean incluidos en el valor de los inventarios, lo que puede ser complicado en la práctica. La NIC 2 puede llevar una variabilidad significativa en el costo de ventas debido a cambios en la valoración de los inventarios, esto puede afectar la comparabilidad de los estados financieros entre periodos.

Determinar el valor neto realizable de los inventarios puede ser un desafío, especialmente para mercancías dañadas o discontinuadas. Este proceso puede requerir estimaciones y juicios significativos, lo que introduce subjetividad y posibles inconsistencias.

La correcta implementación de la NIC 2 requiere una adecuada capacitación del personal contable y posiblemente cambios y modificaciones en los sistemas contables, si no se maneja correctamente, puede haber errores en la aplicación de la norma.

La NIC 2 establece los criterios para la valoración y presentación de inventarios en los estados financieros, buscando asegurar que los inventarios sean valorados al costo o al valor neto realizable. Kieso et al. (2013) subrayan que una correcta aplicación de la NIC 2 permite una mejor valoración y control de los inventarios, lo cual es crucial para la exactitud de los estados financieros.

La NIC 2 especifica que el costo de los inventarios debe incluir todos los costos de compra, costos de transformación y otros costos que sirven para darles su condición y ubicación actual. Este enfoque proporciona una imagen más precisa del valor de los inventarios en comparación con prácticas contables menos rigurosas, lo que puede llevar a una mejor toma de decisiones empresariales. Para Higgins (2016) la implementación de la NIC 2 ayuda a reflejar de manera más precisa el valor de los inventarios en los estados financieros, lo que a su vez afecta la toma de decisiones empresariales.

Tal y como lo establece la NIC 2, los inventarios se miden al costo o al costo, el menor. El concepto de costos de inventario incluye los costos incurridos por las empresas en el proceso de compra o transferencia de inventario. En el caso de una adquisición, estos costos incluyen el precio de compra, derechos de aduana, derechos de importación, costos de transporte y costos asociados al manejo de la mercancía, incluidos los descuentos aplicables. En el caso del transporte, los costos existentes se refieren a costos relacionados directamente con la producción, como la mano de obra directa, además de clasificar los costos indirectos de producción en categorías fijas o variables.

Díaz Zambrano (2021) en su estudio indica que a los inventarios se les considera como una pieza muy relevante para el continuo desarrollo de una compañía, ya que de esto depende ostentar los costos correctos de los mismos, es decir, una buena contabilización, lo que permitirá a la empresa evitar pérdidas monetarias y tomar buenas decisiones. La NIC 2 es la que entra en juego aquí, guiando en cómo se deben realizar estos procedimientos sin cometer errores. La investigación es argumentativa y busca aplicar el tratamiento contable de los inventarios tomando como protagonista a la NIC 2, a través de un caso de una empresa comercial, donde se determina que la correcta aplicación de esta NIC puede racionalizar la presentación de los estados financieros.

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL**

### **2.2.1 *Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2)***

Esta se refiere a la normativa que establece el tratamiento contable para los inventarios.

La definición de inventarios según la NIC 2 es la siguiente: los inventarios son activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación, en proceso de producción con vistas a esa venta o en la forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios (IFRS, 2024).

La NIC 2 proporciona orientación para determinar el costo de los inventarios y el posterior reconocimiento del costo como un gasto, incluyendo cualquier reducción al valor neto realizable. También proporciona orientación sobre las fórmulas de costo que se utilizan para asignar costos a los inventarios. Los inventarios se miden al menor valor entre el costo y el valor neto realizable, este último es el precio de venta estimado en el curso ordinarios de los negocios menos los costos estimados de finalización y los costos estimados necesarios para realizar la venta.

El costo de los inventarios incluye todos los costos de compra, costos de transformación

(mano de obra directa y gastos generales de producción) y otros costos incurridos para llevar los inventarios a su ubicación y condiciones actuales. El costo de los inventarios se asigna por:

- Identificación específica del costo de los artículos del inventario que normalmente no son intercambiables; y
- La fórmula de costo promedio ponderado o de primera entrada, primera salida para artículos que normalmente son intercambiables.

### **2.2.2 Inventarios**

Para Osorio los inventarios son activos tangibles que se mantienen para la venta en el curso normal del negocio, en el proceso de producción para tal venta, o en la forma de materiales o suministros para ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios. (2017, p.8). Esta categoría incluye artículos terminados, bienes en proceso, materias primas y materiales de oficina. La NIC 2 exige que los inventarios se midan al costo o al valor neto realizable, el que sea menor, el costo de los inventarios debe comprender todos los costos de compra, de transformación y otros costos incurridos para darles su condición y ubicación actuales (Deloitte, 2024).

Un inventario es un documento donde se registran todos los bienes tangibles y en existencia de una empresa, que pueden utilizarse para su alquiler, uso, transformación, consumo o venta. Debe ser una relación detallada en la que se incluyan, además de los tangibles, los derechos y deudas de una empresa. Es decir, también ayuda a comprobar que elementos componen el patrimonio de una organización, más allá de mantener un control de los productos que vende a sus clientes (Gasbarrino, 2021)

Para Gasbarrino(2021), el inventario permite que una empresa conozca la fluctuación de artículos, lo que a su vez influye en las decisiones que se tomaran acerca de los proveedores y la cantidad de existencias que deben mantenerse para cumplir con la

demanda de los clientes. Además, garantiza que no haya mermas, robos o excedentes de productos que significan un mayor gasto de almacenaje.

### **2.2.3 Control de inventarios**

El control de inventarios implica la reducción de costos, la mejora del flujo de caja y la organización del inventario para minimizar errores, como pérdidas o robos. Este proceso incluye la automatización y uso de software gestión para mejorar la eficiencia, pronosticar ventas con precisión, y realizar un análisis de datos para mejorar el control de inventarios (Martínez, 2019).

El control e inventarios se refiere a un conjunto de procesos y métodos destinados a supervisar el stock de una compañía, permitiendo planificar y organizar la gestión, esto incluye la gestión de existencias, registro de adquisiciones y comercialización, además del balance de artículos para conocer su disponibilidad y atender correctamente al cliente. Cuando hablamos de control de inventarios, hacemos referencia a lo que se denomina sistema de inventarios, esta es una herramienta que ayuda para poder mejorar el control (logistock, 2020).

Un control de inventarios adecuado según Alcalá (s.f), ayuda a proteger la empresa de las fluctuaciones de la demanda, asegurar la continuidad de las operaciones de producción, reducir el riesgo de pérdida por obsolescencia o deterioro, minimizar la carga administrativa, y mantener el control sobre la pérdida de materiales debido al descuido o robo. Además, facilita las actividades de contabilidad de costes y el uso efectivo del capital de trabajo.

Un control de inventarios adecuado cuenta los siguientes elementos:

**2.2.3.1 Conteo físico:** Consiste en contabilizar, periódicamente y de preferencia de forma aleatoria, las cantidades existentes en almacén de materias primas, productos en proceso y productos terminados.

**2.2.3.2 Sistema computarizado:** Software que permite automatizar los procesos que deben realizarse en almacén y como resultado incrementa la eficacia y productividad del control de inventarios.

**2.2.3.3 Registro de entradas y salidas de mercancías:** Reporte detallado de todas las materias primas, productos en proceso y productos terminados que entran y salen del almacén.

**2.2.3.4 Instalaciones adecuadas:** Espacio diseñado especialmente para resguardar y mantener en excelentes condiciones las mercancías.

**2.2.3.5 Cantidades en inventarios:** Se refiere a determinar el límite mínimo y máximo de mercancías que deben estar en el almacén.

**2.2.3.6 Solicitud de compras:** Formato que debe ser completado y entregado a los proveedores para solicitar el abastecimiento de materias primas.

## ***2.2.4 Sistema de inventarios***

El sistema de inventarios son las estrategias que se trazan para realizar de forma correcta el control de los inventarios. De esta manera se podrá realizar una correcta planificación y organización del depósito para la distribución (logistock, 2020).

Existen diferentes tipos de sistemas dentro del control de inventarios. Dependiendo del tipo de empresa y las características que esta posea, resultará mejor utilizar uno por encima de otro. A continuación, se presentarán y se describirán los tipos de inventario existentes:

**Según la naturaleza de la mercancía:** es uno de los más utilizados y tiene que ver con el tipo de mercancía que se almacena. En este sentido, podemos catalogarlas en: materias primas, materiales peligrosos, productos terminados, etc. (logistock, 2020).

**Según el proceso logístico:** en este sistema de inventarios se pueden contabilizar los productos stockeados y, a su vez, los que se encuentran en transporte (logistock, 2020).

**Según la funcionalidad:** por último, se encuentra el sistema por funcionalidad. En este se realiza un análisis de la demanda y la oferta, de esta forma, podemos cubrir posibles pedidos y reponer en caso de que haga falta (logistock, 2020).

### **2.2.5 Métodos de control de inventarios**

Los métodos de control de inventario son un conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para gestionar y supervisar el inventario de una empresa (Westreicher, 2020). Estos métodos permiten mantener un registro preciso de las existencias, optimizar los niveles de stock, y garantizar la disponibilidad de productos necesarios para la producción y venta, minimizando costos asociados al almacenamiento y manejo de inventarios (Orozco, 2023).

Existen varios métodos de control de inventarios que las empresas utilizan para gestionar sus existencias de manera eficiente.

### **2.2.6 Método EOQ**

Sus siglas en inglés significan “Economic Order Quantity”, es considerado el más sencillo para el manejo de inventarios, este se fundamenta en modelos matemáticos para indicar la cantidad óptima de inventario. Además, se encarga de conseguir que los costos sean los más bajos posibles al suponer algunas premisas (Servientrega, 2021).

Fuente: Adaptado por Ingenio Empresa, 2024.

### **2.2.7 Método ABC**

“Activity Based Costing”, se le reconoce como el sistema 80/20, ya que el 80% de la inversión en los inventarios significa el 20% de los productos disponibles y consiste en dividir los productos en tres secciones: La primera reúne productos más caros, la segunda los de precio intermedio y la tercera clasifica a los precios más bajos (Servientrega, 2021).

Explicándolos de mejor forma, la ejecución del inventario ABC se agrupa en:

**A:** Son los artículos más relevantes dentro de una empresa, representan el 20% de los productos del almacén y corresponden al 80% del total del stock en inventario, los negocios deberán registrar sus artículos de manera detallada minimizando gastos (Orrala, 2020, p.7).

**B:** Son los artículos menos estrictos al control representando el 30% de los inventarios con un precio del 10% al 20% de sus existencias (Orrala, 2020, p. 7)

**C:** Artículos con poca importancia dentro de la empresa, su control es mínimo y representan el 50% de los inventarios, pero solo del 5% al 10% del costo total de mercadería almacenada dentro de la empresa (Orrala, 2020, p. 7)

### **2.2.8 Método PEPS**

Primeras en entrar y primeras en salir, este método consiste en identificar los primeros artículos en entrar, para que estos mismos sean los primeros en salir a la venta o en disponibilidad, esto ayuda a renovar el stock o inventario y reduce las posibilidades de daño o deterioro (Servientrega, 2021).

### **2.2.9 Método de conteo cíclico**

Este consiste en implementar un sistema efectivo de control de pérdidas. Esto se realiza con el objetivo de un conteo frecuente de los productos del inventario (Servientrega, 2021).

### **2.2.10 Método JIT**

Just intime (Justo a tiempo), este consiste en adquirir la mercancía justo en el momento necesario y así se reducen los costos por inventario. Con este método hay riesgo

de quedarse sin existencias, por eso es importante asegurar el abastecimiento (Servientrega, 2021).

Un ejemplo de este tipo de control de inventario son los restaurantes de comida. Estos establecimientos disponen diariamente de todos los ingredientes frescos, pero preparan la comida hasta que los clientes la piden.

Con estos métodos para el control de inventarios, la empresa puede aumentar los beneficios en cuanto a optimización de ventas y costos. También, mejorar su función y plazos de entrega. Y hasta garantizar la planificación y toma de decisiones correctas para la internacionalización.

### **2.2.11 Valoración de inventarios**

La valoración de inventarios se refiere al proceso de asignar un valor monetario a los productos y materiales que una empresa mantiene en su inventario. Este valor es fundamental para la contabilidad financiera y la toma de decisiones, ya que afecta el costo de los bienes vendidos y, por ende, la ganancia bruta de la empresa.

Según LibreTextsEspañol (2019), la valoración de inventarios implica determinar el costo de los bienes disponibles para la venta y asignar dicho costo entre el costo de la mercancía vendida y el inventario final, este proceso puede realizarse utilizando diversos métodos.

### **2.2.12 Materias Primas**

Las materias primas son todos aquellos que en su estado no tienen modificación extraída de la naturaleza, que sirven como insumo para fabricación de nuevos productos. Los artículos principales pasan por procesos de fabricación el cual incluye un valor adicional para ponerlo a disposición del público (Orrala, 2020, p. 6).

### **2.2.13 Productos en proceso**

Son el producto sin su culminación respectiva, necesitan de varios procesos para su finalización. Los artículos procesados son físicamente semielaborados sujeta transformación por maquinaria (Orrala, 2020, p. 6).

### **2.2.14 Productos terminados**

Los productos terminados son aquellos elementos que han sido elaborados totalmente para su distribución y consumo, también, se encuentran disponibles para la venta a los clientes de una empresa. Es necesario tomar en consideración que los artefactos listos para la venta pertenecen a la mercadería solicitada por los usuarios, ya que este producto culminado se puede convertir en una provisión para la empresa (Orrala, 2020, p. 7).

### **2.2.15 Normas Internacionales de Contabilidad**

Las normas internacionales de contabilidad (NIC) son un conjunto de principios, normas y procedimientos que regulan la elaboración y presentación de los estados financieros de las empresas. El objetivo principal de estas normas es armonizar la información contable a nivel internacional, asegurando que los estados financieros sean transparentes, comparables y fiables, lo cual es esencial en el contexto de la globalización económica y la inversión transfronteriza (NIC Normas Internacionales, s.f)

Las NIC fueron emitidas originalmente por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASC) desde 1973 hasta 2001, año en el que fueron remplazadas por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). Aunque ya no se emiten nuevas NIC, muchas de las normas establecidas por el IASC siguen vigentes y coexisten con las NIIF (Martínez Sánchez, 2022)

Estas normas cubren diversos aspectos de la contabilidad, como la presentación de los estados financieros, la valoración de los activos, las políticas contables y los errores,

entre otros. La adopción de las NIC facilita la comparación entre los estados financieros de empresas que operan en diferentes países, promoviendo así la transparencia y la eficiencia en los mercados financieros globales (Iberley, 2017).

### **2.2.16 Aplicación de la NIC 2**

Por lo general, todo negocio debe otorgar información financiera verídica a los usuarios, que permita tomar decisiones y a su vez, dentro de la presentación contable se ejecuten procedimientos o tratamientos que excluyan datos incorrectos. Existe probabilidad mínima de que estos errores afecten significativamente a las entidades; no obstante, hay un riesgo que surge de las políticas inadecuadas sobre gestión de inventarios, contabilidad, registro y valoración (Díaz Zambrano, 2021).

De efecto, la aplicación de la NIC 2 en Inventarios, proporciona una guía práctica para la contabilización, la determinación el costo, el reconocimiento de los costos adicionales, los gastos del período, que reduzca el valor en libros al valor neto realizable. Dentro de las empresas que se dedican a la venta y distribución de productos comerciales, es importante tener el mejor registro posible de las transacciones relacionadas con cada una de las cuentas relevantes del inventario de bienes, puesto que constituye la base de la actividad económica de la entidad (Díaz Zambrano, 2021). El propósito de argumentar la idea a defender es que la correcta aplicación de la NIC 2 permite obtener información razonable, puesto que se centra en la medición de los inventarios, para su respectiva contabilización (Díaz Zambrano, 2021).

### **2.2.17 Transparencia**

Uno de los valores éticos más importantes es la transparencia. La transparencia consiste en la honestidad, en el aspecto financiero se refiere a la sinceridad con los resultados en los estados, reportes o cualquier información financiera de una empresa. La falta de transparencia puede llevar a una persona irresponsable a consecuencias no muy buenas. Los contadores

tienen la responsabilidad de siempre brindar datos transparentes y declarar cualquier cifra o dato de la empresa irregular (Rojas Ramírez, 2023)

Según indica Rojas Ramírez, para evitar estos tipos de fraudes, sobre todo el de estados financieros, se creó un código de Ética del Contador Público Autorizado (CPA), el cual decreta en su artículo 29 lo siguiente: "El Contador Público Autorizado no debe disimular, ocultar o informar sobre cualquier dato falso importante que aparezca en los estados financieros y del cual tenga conocimiento o, no informa respecto a cualquier desviación grave del cumplimiento de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y/o principios de contabilidad aplicables en las circunstancias del caso concreto." (2023)

La transparencia también permite ver cifras reales, la empresa puede valorar su rendimiento financiero y así tomar medidas adaptadas a la situación para su mejora. Cambiar los resultados de una empresa es como alterar una encuesta, el resultado real nunca se verá ya que el resultado dado es el "deseado". Los resultados en los estados financieros no siempre van a ser los deseados, pero para poder atacar el problema bien es necesaria la transparencia. Las personas deciden entrar en corrupción en los estados financieros para poder pedir préstamos, financiamientos, engañar a los inversionistas, engañar al fisco para evadir impuestos, entre otros.

### ***2.2.18 Gestión de inventarios***

La gestión de inventarios es el conjunto de procesos y métodos que usted, como profesional, utiliza para supervisar y controlar las mercancías que tiene en stock. Incluye todo, desde la compra inicial de productos hasta su almacenamiento, seguimiento y, finalmente, su distribución. En otras palabras, es la clave para garantizar que siempre tenga la cantidad correcta de productos disponibles en el momento adecuado, minimizando los costos y maximizando las ganancias. (Nomadia 2023)

### **2.2.19 Software de inventarios**

El software de inventario es un programa informático especializado que se utiliza en operaciones comerciales y de almacén con el objetivo principal de ayudar a una empresa a realizar un seguimiento de la cantidad, el estado y la ubicación del inventario de existencias. Las empresas deben realizar un seguimiento adecuado de sus inventarios para garantizar la satisfacción del cliente y realizar un seguimiento de los gastos y ganancias. El inventario puede incluir una amplia variedad de mercancías, herramientas, libros de la biblioteca, equipos, activos fijos o consumibles. (Spiegato, 2024)

Muchos métodos modernos utilizados por las empresas para el control de inventario son compatibles con el software de inventarios. Los códigos de barras y las etiquetas de identificación por radiofrecuencia (RFID) son capaces de trabajar con estos programas. Al escanear códigos de barras o etiquetas RFID y al utilizar un paquete de software totalmente integrado, una compañía puede identificar inmediatamente cualquier artículo que este actualmente en stock sin la necesidad de abrir paquetes e inspeccionar productos. Dado que el software hace que sea tan sencillo rastrear e identificar productos, ayuda a una empresa a optimizar el espacio del almacén, la ubicación de los productos se puede ingresar al programa, lo que hace posible organizar el almacén de la manera más ahorradora de espacio sin perder el rastro de nada. (Spiegato, 2024)

### **2.2.20 Registro de inventarios**

Un Sistema de registro de inventarios es una herramienta que permite que las empresas lleven un control preciso de los productos que hay en su stock. Sirve para gestionar de manera eficiente los inventarios y maximizar la rentabilidad de las transacciones. La función principal de un sistema de control de inventarios es proporcionar un medio para supervisar y administrar el stock adecuadamente. Si lo implementas, tendrás un registro actualizado de los productos que entran y salen de tu empresa, así como de las

cantidades disponibles en todo momento. (Bling, 2023). Con esta herramienta, una pyme puede optimizar su gestión empresarial; ya que brinda una visión clara y precisa del estado del inventario a cada paso. Eso evita problemas como la falta de stock o la acumulación de productos. (Bling, 2023)

### **2.2.21 Inventarios físicos**

Los inventarios físicos consisten en contar de manera precisa la cantidad total de cada producto disponible en el almacén, con el propósito de realizar una revisión comparativa con el inventario teórico (el inventario registrado en un sistema o una hoja de cálculo). Este proceso permite verificar la exactitud de los datos y detectar posibles discrepancias entre la mercancía física y la información registrada. (Netlogistik, 2024)

En otras palabras, los inventarios físicos son importantes y de gran ayuda, ya que te permiten saber qué productos tienes almacenados y en qué cantidades. Además de identificar las diferencias con el inventario teórico, podrás detectar la existencia de los famosos “robos hormiga” o si tienes productos dañados u obsoletos por el tiempo que llevan almacenados.

En resumen, realizar este proceso adecuadamente puede ayudarte a detectar y corregir discrepancias en el inventario, lo cual será fundamental para evitar errores o problemas futuros, como prometer a un cliente un producto que en realidad no tienes disponible. (Netlogistik, 2024)

### **2.2.22 Inventarios de seguridad**

El inventario de seguridad es una cantidad adicional de inventarios que una empresa mantiene en existencia para protegerse contra eventos imprevistos. Esto incluye situaciones como retrasos en la entrega, rechazo de productos defectuosos o un aumento inesperado en la demanda. Su finalidad es garantizar la continuidad del negocio. (Gasbarrino, 2023)

La cantidad de inventarios de seguridad puede variar según el tipo de industria y el nivel de riesgo que la empresa esté dispuesta a asumir. Una organización que opera en un entorno altamente incierto, como una cadena de suministro global o una industria estacional, puede requerir mayores niveles de inventario de seguridad. (Gasbarrino, 2023)

La gestión adecuada del inventario de seguridad es esencial para equilibrar los costos de almacenamiento y los beneficios de la continuidad del negocio. Hacerlo de forma inadecuada, puede resultar en una acumulación de inventario obsoleto o en falta de stock, lo que afectaría la rentabilidad de la empresa.

### **2.2.23 Conteo de inventarios**

El conteo de inventarios es una tarea fundamental para cualquier empresa que maneje productos físicos, mantener un registro preciso de las existencias es esencial para tener un mejor control sobre los activos y garantizar el correcto funcionamiento del negocio. El conteo de inventarios consiste en revisar y registrar físicamente todos los productos y materiales que se encuentran en una empresa, este proceso permite tener un panorama claro de las existencias disponibles y actualizadas, lo cual es esencial para tomar decisiones informadas y evitar pérdidas o problemas operativos. (Infoinventario, 2024)

El conteo de inventarios es importante por varias razones:

1. En primer lugar, permite tener un control preciso sobre los activos de la empresa.
2. Conoce exactamente que productos se tienen en stock y en qué cantidad es esencial para lograr planificar las compras, evitar roturas de stock y evitar los gastos innecesarios.
3. Este conteo es fundamental para detectar posibles errores o discrepancias en los registros.

## **2.3 MARCO CONTEXTUAL**

En Costa Rica, la presencia de Regus forma parte de una estrategia más amplia para ofrecer espacios de trabajo flexible. La empresa se encuentra localizada en el cantón de Escazú, cantón ubicado en la provincia de San José que es conocido por ser una de las zonas más exclusivas y de mayor crecimiento de la región. La población participante incluye a profesionales y personas con altos niveles educativos, la presencia de centros de educación de calidad y servicios de salud contribuye a este perfil demográfico.

Desde su nacimiento en Costa Rica en el año 2008, Regus ha experimentado un crecimiento significativo en el país, como parte de su evolución ha presentado expansión y crecimiento debido a que han incrementado el número de centros de negocios en Costa Rica, ya que, inicialmente, empezaron con una ubicación, pero gracias a que la demanda de espacios de trabajo flexible y suministros de oficina aumentó, expandieron su presencia en algunas zonas del país y, gracias a ello han llegado a lo que son actualmente.

La oferta de Regus Escazú, incluye oficinas privadas, espacios coworking, salas de reuniones y esto les permite adaptarse a diferentes necesidades de los clientes, desde pequeños emprendedores hasta grandes corporaciones. A continuación, se presenta la visión, misión, políticas y valores de la Empresa:

### **2.3.1 Visión**

Buscar ser líder en soluciones de espacios de trabajo flexible y en suministros de oficina, ofreciendo a la capacidad de adaptarse a las cambiantes demandas del mercado.

### **2.3.2 Misión**

Proporcionar a las empresas y profesionales la flexibilidad y el soporte necesario para trabajar de manera eficiente y efectiva, facilitando el acceso a oficinas, a sus respectivos suministros y espacios de trabajo.

### **2.3.3 Políticas y valores**

**Políticas:** esta empresa como se ha mencionado pone un fuerte énfasis en la flexibilidad y la adaptabilidad, permitiendo a los clientes escalar sus necesidades de espacio según sus requerimientos, También priorizan la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental de sus operaciones.

**Valores:** entre los valores fundamentales de Regus se incluyen: la innovación, flexibilidad, integridad y orientación al cliente. Estos valores guían sus operaciones y el servicio al cliente.

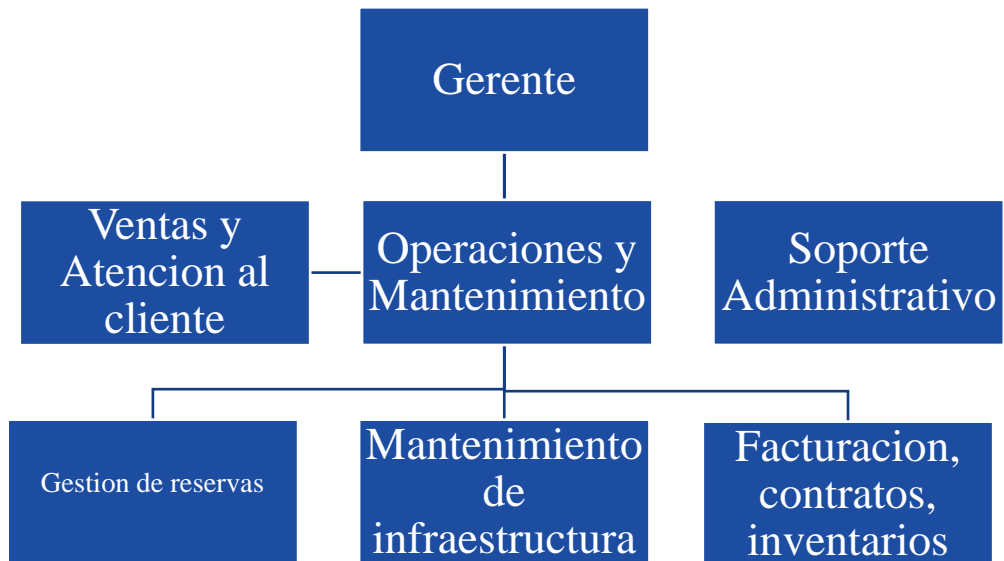
### **2.3.4 Organigrama**

Regus en Escazú cuenta con una estructura organizativa. Su organización está encabezada por un gerente de Centro, quien supervisa las operaciones diarias y la atención al cliente y otras actividades de carácter administrativo. Para tener un mejor contexto sobre esta empresa, en general, si es considerada una gran empresa debido a su expansión y grandes sucursales que poseen, sin embargo, la sede de Escazú, que trabaja bajo su propia administración, no es una gran empresa, y se considera como una microempresa. Bajo su liderazgo, se encuentran tres áreas clave:

- Equipo de ventas y atención al cliente: Encargados de atraer nuevos clientes y gestionar reservas de oficinas y espacios coworking.
- Equipo de Operaciones: responsable del mantenimiento de instalaciones, asegurando que los suministros y equipos de oficina estén disponibles.
- Equipo de soporte administrativo: Maneja la facturación, contratos, inventarios y otras gestiones administrativas.

Además, la empresa cuenta con personal de limpieza y mantenimiento, quienes garantizan que los espacios cumplan con estándares adecuados para los clientes.

Figura 1. Organigrama. Esta elaboración propia muestra el como se distribuye la Empresa.



## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 ENFOQUE**

Es importante señalar que la selección del enfoque irá de acuerdo con el que mejor se acople a la investigación.

Para fines de la investigación, se concluyó que este estudio llevará a cabo un enfoque cualitativo, este fue seleccionado porque permite una mejor comprensión de la información que se busca obtener en la Empresa Regus. Basado en los objetivos, se optó por recolectar datos a través de entrevistas a algunos empleados y personas involucradas en la gestión de los inventarios. Además, la naturaleza exploratoria del estudio que busca analizar los beneficios de la implementación de la NIC 2, se alinea mejor con un enfoque cualitativo.

Este enfoque me permitirá comprender el contexto, capturar la subjetividad de los participantes y generar una descripción de los sucesos, mejor dicho, una narrativa de cómo se lleva a cabo la implementación de la NIC 2 y como se ha percibido en esta organización.

Este se centrará en explorar y comprender las cualidades y calidades esenciales de los fenómenos, en este caso, como la implementación de la NIC 2 afecta al manejo del inventario. Este enfoque es ideal para estudios que buscan interpretar las realidades subjetivas de las personas involucradas, tales como las percepciones y experiencias del personal de Regus sobre los inventarios con la NIC 2.

### **3.2 ALCANCE**

En este alcance de la investigación, ya se conocen las características del fenómeno y lo que busca es exponer su presencia en un determinado grupo.

Con base a esta investigación, se llega a concluir que tendrá un alcance descriptivo. Este fue elegido porque la gestión de inventarios y la implementación de NIC 2 son temas que han sido estudiados anteriormente y sobre las cuales se tiene un conocimiento

considerable. Con esto se pretende establecer y analizar los beneficios de la implementación de la NIC 2.

El alcance descriptivo es adecuado porque podré describir como se están manejando actualmente los inventarios en la empresa y como la implementación de la NIC 2 ha modificado estos inventarios desde su implementación, esto incluye identificar y describir las dimensiones específicas de la gestión de inventarios, como el control de registros, tecnología utilizada, y la alineación con la normativa contable. Analizar y documentar los beneficios que esta implementación ha traído a la empresa, así como una comprensión clara de cambios y mejoras que la NIC 2 introduce, son cosas que este alcance proporcionará a esta investigación.

### **3.3 DISEÑO**

Según el enfoque cualitativo, se seleccionará el diseño que se organice más a la investigación.

El diseño seleccionado es el fenomenológico y busca capturar la esencia de estas experiencias. Se basa en la recolección de datos mediante entrevistas, observaciones y análisis, con el objetivo de revelar significados e implica un proceso de inmersión de datos, identificación de temas y refleja la naturaleza y esencia del fenómeno estudiado.

Analizando algunos diseños, en el ámbito cualitativo, el diseño de esta investigación es fenomenológico, este es adecuado porque se centra en comprender y describir las experiencias vividas por las personas que forman parte de la organización en relación con el contexto de la investigación. Este permite comprender información brindada por parte de los entrevistados, en relación con la implementación de la NIC 2 en el control de los inventarios en torno a la empresa, al enfocarse en estos datos por parte de los participantes se podrá obtener una visión rica sobre los beneficios de este proceso, alineándose bien con los objetivos.

El diseño seleccionado, permite explorar como los empleados de Regus perciben y experimentan los procedimientos de manejo de inventarios y no busca manipular variables ni

establecer relaciones de causa-efecto; en cambio, se enfoca en capturar la esencia de las experiencias subjetivas de los participantes, lo cual es crucial para este estudio, que pretende analizar la implementación de una normativa contable en un entorno real.

## **3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS U OBJETO DE ESTUDIO**

### ***3.4.1 Uso de la NIC 2***

La unidad de análisis en esta investigación se centra en el uso de la Norma Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2), con énfasis en los beneficios que su implementación aporta al control de inventarios, específicamente en los equipos de oficina de la empresa Regus. Este enfoque permite explorar de manera detallada como la aplicación de la NIC 2 influye en los procesos de gestión de inventarios, proporcionando un marco estructurado y normativo que promueve la precisión, le eficiencia y la conformidad contable.

El análisis incluirá examen de los beneficios específicos que pueden derivar de la implementación de la NIC 2, considerando aspectos como la mejora en los procedimientos de control, el fortalecimiento de los registros contables y la optimización en la administración de los inventarios. Además, se investigará como esta norma contribuye a garantizar la alineación con estándares internacionales, lo que facilita la presentación de información financiera confiable y transparente.

Para lograr este objetivo, la investigación utilizará entrevistas a los encargados de inventarios, quienes proporcionarán una visión práctica y detallada sobre las metodologías y estrategias. Asimismo, se realizará una revisión clave de con documentos relacionados con la gestión del inventario de equipos de oficina, lo que permitirá identificar los procedimientos específicos adoptados y evaluar su efectividad en términos de control y exactitud.

En este contexto, el análisis no solo buscará comprender los beneficios de la

implementación de la NIC 2, sino también identificar oportunidades de mejora en los procesos actuales. Esto incluye un enfoque en como la norma puede influir en la administración de inventarios, promoviendo una gestión más efectiva y precisa. También se explorará la percepción de los encargados respecto a la NIC 2 en la eficiencia operativa y en la capacidad de cumplir con los requerimientos normativos, lo que resulta esencial para una adecuada toma de decisiones gerenciales.

En conclusión, esta unidad de análisis permitirá obtener una visión integral sobre la influencia de la NIC 2 en la administración de inventarios, proporcionando una base sólida para evaluar su impacto en términos de control, exactitud y conformidad normativa. Este enfoque detallado contribuye al entendimiento de como los principios de la NIC 2 puede ser utilizados como una herramienta para mejorar la gestión de inventarios y optimizar los resultados organizacionales.

### **3.4.2 Población**

***En este caso, por ser el tipo de investigación donde únicamente tenemos a un conjunto de encargados de este inventario, la población se denominará población universal.***

### 3.4.3 Criterios de inclusión y exclusión

Condiciones específicas para los individuos de la muestra.

*Tabla 1. Criterios de inclusión y de exclusión*

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<p>Encargados directamente de los inventarios de equipo de oficina.</p> <p>Documentos generados directamente del control de los inventarios de equipo de oficina</p>	<p>Personas con roles administrativos y documentos generales que no estén involucrados con el manejo de inventarios de equipos de oficina.</p>

*Fuente: Elaboración propia.*

### 3.4.4 Consideraciones éticas

Los datos presentados en este estudio son éticos y reflejan los recursos utilizados por cada autor para llevar a cabo el proyecto, todo esto validado al estilo y formato de escritura de APA. Los datos brindados por la empresa y colaboradores y los instrumentos de recolección de datos han sido utilizados con toda la discreción y únicamente para fines académicos. Todos los entrevistados participan de manera voluntaria firmando consentimientos informados y sus datos no se compartirán con terceros.

### **3.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

En la investigación cualitativa, existen diversos instrumentos diseñados para recopilar información de manera detallada y profunda, permitiendo al investigador comprender de forma integral las experiencias, percepciones y actitudes de los participantes. Entre estos instrumentos, se selecciona la entrevista como instrumento principal.

La entrevista se eligió herramienta central debido a su capacidad para proporcionar datos ricos y contextuales directamente desde las perspectivas de los involucrados. Este instrumento permite explorar a profundidad las experiencias individuales, favoreciendo la obtención de información específica y relevante para los objetivos de la investigación. Además, las entrevistas ofrecen la flexibilidad necesaria para adaptar preguntas en función de las respuestas obtenidas, lo que enriquece el análisis y garantiza una mayor comprensión del tema investigado.

Por otro lado, la revisión de documentos complementa la información obtenida en las entrevistas, aportando un enfoque más estructurado y verificable. Este análisis incluye la evaluación de cierta documentación relacionada con el inventario de equipo de oficina, permitiendo identificar patrones, procesos y controles específicos que apoyan el cumplimiento de las normativas contables, como la NIC 2.

La combinación de estos instrumentos fortalece el enfoque metodológico al integrar perspectivas cualitativas y evidencias documentales, lo que resulta particularmente valioso para abordar temas complejos como los beneficios de implementar normativas contables en procesos específicos. Este enfoque asegura una comprensión más profunda y detallada del fenómeno estudiado, contribuyendo significativamente a la validez y riqueza de los hallazgos obtenidos en la investigación.

### 3.6 CATEGORÍAS DE ESTUDIO

*Tabla 2. Categorías de estudio*

#### Cuadro de operacionalización de las variables

<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Dimensión por estudiar</b>	<b>Definición instrumental</b>
<p><i>1. Investigar los procedimientos utilizados actualmente en la empresa Regus para el control de los inventarios</i></p>	<p><i>Procedimientos utilizados</i></p>	<p><i>Los procedimientos utilizados en la gestión se refieren a las prácticas, métodos y secuencias de acciones implementadas para llevar a cabo el control de los bienes dentro de la empresa.</i></p>	<p><i>Registro de entradas y salidas. Frecuencia de actualización de registros. Precisión en la documentación Tecnología utilizada.</i></p>	<p><i>Pregunta 1 de la guía de entrevista a los Encargados 1 y 4 (Marco Vega Vega y Pablo Solís Chaves) del equipo. Pregunta 2 de la guía de entrevista a los Encargados 1 y 3 del equipo. (Marco Vega Vega y Ronald Arguello) Pregunta 3 de la guía de entrevista a</i></p>

				<p>los Encargados 4 y 5 del equipo. (Pablo Solís Chaves y Luis Ortega Murillo)</p>
<p><b>2.Examinar</b> los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios</p>	<p>Control de inventarios.</p>	<p>Este es el conjunto de prácticas y herramientas que permiten a una empresa gestionar de forma eficiente los bienes disponibles. Implica planificación y supervisión de las existencias.</p>	<p>Identificación de errores comunes. Mecanismos de verificación y reconciliación de los inventarios. Efectividad para reflejar el valor real de los equipos. Identificación de discrepancias entre los informes y el inventario físico.</p>	<p>Pregunta 5 de la guía de entrevista dirigida a todos los Encargados del equipo. Pregunta 6 de la guía de entrevista dirigida al Encargado 2 del equipo.(Cyntia Soto Vega) Observación de un documento de reporte y conteo físico con el Encargado Marco Vega</p>

				<i>Vega el día 02 de setiembre del 2024.</i>
--	--	--	--	--

<p><i>3. Estudiar como la implementación de NIC 2 da oportunidad de modificar y mejorar los procedimientos de control de inventarios</i></p>	<p><i>NIC 2</i></p>	<p><i>La NIC 2 establece los criterios para la valoración, registro y presentación de los inventarios en los estados financieros.</i></p>	<p><i>Aplicación de los criterios de valoración según la NIC 2. Impacto de la NIC 2 en la precisión y transparencia de los inventarios. Procedimientos de estandarización introducidos por la NIC 2. Beneficios potenciales en la gestión y control de inventarios.</i></p>	<p><i>Preguntas de la guía de entrevista de la 7-9 a los Encargados 1, 3, 4 y 5.</i></p>
--	---------------------	---	---	--

*Fuente:* Elaboración propia.

### **3.7 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE LOS DATOS**

Para el análisis de los datos obtenidos mediante entrevistas en esta investigación, las entrevistas serán anotadas y transcritas con el consentimiento de los participantes, además, se hará revisión de documentos que contengan información que pueda ayudar a un mayor entendimiento y profundidad.

Se realizará a través de un informe que será organizado por las categorías de análisis que abordan los principales temas planteados en el estudio, cada categoría está relacionada con los objetivos de la investigación. La información será anotada o transcrita, esto hará manejable la acumulación de información durante la entrevista y de esta manera poder presentar los resultados según los objetivos de la investigación.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

#### 4.1. Investigar los procedimientos utilizados actualmente en la Empresa Regus para el control de los inventarios.

La gestión de inventarios es un aspecto fundamental dentro de la operación contable y administrativa de una empresa. El objetivo del presente estudio fue identificar los procedimientos con los que actualmente cuenta la entidad y que son utilizados en el control de inventarios de equipo de oficina, teniendo en consideración los métodos de registro, herramientas tecnológicas y la periodicidad de actualización de datos.

A través de la recopilación de datos, se buscó determinar las áreas de oportunidad y las fortalezas dentro del sistema de control vigente.

Ítem	Respuesta global	Entrevistados
Procedimientos para el control de inventarios	Los resultados a base de las respuestas de los entrevistados indican que se utilizan métodos básicos de registros, pero existen inconsistencias debido a la falta de estandarización.	Las personas entrevistadas para obtener los resultados del primer objetivo fueron: Marco Vega Vega (Administrador del Centro) Pablo Solís Chaves (Encargado de inventario) Luis Ortega Murillo (Contador) Ronald Arguello Sibaja (Encargado de inventario)
Frecuencia de actualización de registros	No hay una periodicidad estricta en la actualización de registros.	

Uso de herramientas tecnológicas	Se utilizan sistemas básicos, pero sin integración con otras áreas contables.	
----------------------------------	---	--

## 4.2 Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios.

Una gestión de inventarios efectiva no solo implica el registro de bienes, sino también la minimización de errores y discrepancias. Para comprender los fallos en los procedimientos utilizados en la empresa Regus, se identificaron factores como: la exactitud en los registros, el tiempo de actualización y la comunicación entre las personas involucradas. Esto permitió destacar las principales áreas que requieren ajustes para optimizar el control y la gestión del inventario.

ítem	Respuesta Global	Sujetos entrevistados
Discrepancias entre registros y realidad física	Se han detectado diferencias entre los registros y el inventario real debido a errores en la actualización	Las personas entrevistadas para obtener los resultados del segundo objetivo fueron: Marco Vega Vega Pablo Solís Chaves Cynthia Soto Vega (Supervisora de inventario)

		Ronald Arguello Luis Ortega Murillo
Registro de movimientos de inventarios	Existen retrasos en el registro de movimientos, lo que genera inconsistencias	
Comunicación entre encargados del inventario	La comunicación es deficiente, lo que provoca errores en la administración del inventario	Esto fue mencionado mucho por todos los entrevistados

### **4.3 Estudiar como la implementación de la NIC 2 da oportunidad de modificar y mejorar los procedimientos de control de inventarios.**

La NIC 2 establece principios contables que regulan la valoración y presentación de los inventarios en los estados financieros. Para el caso de la empresa en cuestión, la implementación de esta norma representa una oportunidad para mejorar el control y la gestión de los inventarios de equipo de oficina. Para evaluar su impacto, se analizaron aspectos clave como: la aplicabilidad de la norma en la empresa, los beneficios que podría traer y la capacitación del personal en su correcta implementación.

ítem	Respuesta global	Sujetos entrevistados
Aplicación de la NIC 2	Actualmente no se aplica una metodología rigurosa basada en la NIC 2	Las personas entrevistadas para obtener los resultados de este objetivo fueron: Marco Vega Vega Ronald Arguello Pablo Solís Chaves Luis Ortega Murillo
Beneficios esperados de la NIC 2	Se espera que ayude a estandarizar registros y mejorar la transparencia	
Capacitación en normas contables	Se han identificado oportunidades de mejora en la capacitación del personal sobre la NIC 2.	

Para fortalecer la presentación de los hallazgos en el primer objetivo específico, se implementó un cuestionario con preguntas cerradas a fin de evaluar el conocimiento y la aplicación de los procedimientos de control de inventarios en la empresa.

Los resultados fueron representados en un gráfico que muestra tendencias claras en la gestión de inventarios.

A continuación, se presentan las preguntas y respuestas, así como el gráfico de los resultados.

1. ¿El proceso actual de control de inventarios esta estandarizado en la empresa?

Ronald Arguello: No

Pablo Solís Chaves: No

Luis Ortega Murillo: No

Cynthia Soto Vega: No

Marco Vega Vega: No

2. ¿Existen actualizaciones periódicas en los registros de inventarios?

Ronald Arguello: No

Pablo Solís Chaves: No

Luis Ortega Murillo: No

Cynthia Soto Vega: No

Marco Vega Vega: No

3. ¿Las herramientas tecnológicas utilizadas permiten una integración eficiente con las áreas contables?

Ronald Arguello: No

Pablo Solís Chaves: No

Luis Ortega Murillo: No

Cynthia Soto Vega: No Aplica

Marco Vega Vega: No

4. ¿Se llevan a cabo auditorias internas para verificar la exactitud del inventario registrado?

Ronald Arguello: Si

Pablo Solís Chaves: No

Luis Ortega Murillo: Si

Cynthia Soto Vega: No

Marco Vega Vega: No

5. ¿El personal encargado recibe capacitaciones periódicas sobre los procedimientos de control de inventarios?

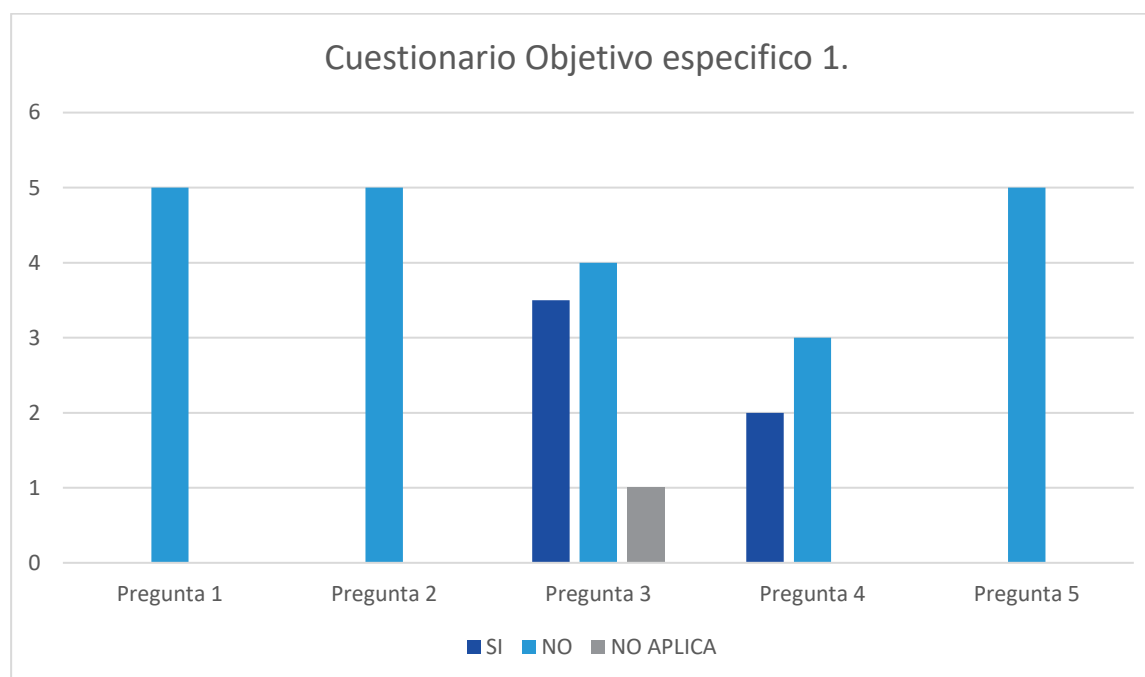
Ronald Arguello: No

Pablo Solís Chaves: No

Luis Ortega Murillo: No

Cynthia Soto Vega: No

Marco Vega Vega: No



Se evidenció que la mayoría de los entrevistados señalaron deficiencias en la estandarización de registros, con un alto porcentaje de respuestas indicando que los procedimientos actuales no garantizan un control preciso.

Además, la falta de actualización periódica de los registros fue destacada como un problema recurrente.

Asimismo, se identificó que la ausencia de herramientas tecnológicas avanzadas afecta la integración de datos con las áreas contables, lo que dificulta la transparencia y confiabilidad de los registros. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de establecer protocolos más estrictos y tecnologías más eficientes para mejorar el control de inventarios.

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN**

## **5.1. Investigar los procedimientos Utilizados Actualmente en la Empresa Regus para el control de los inventarios.**

Los hallazgos muestran que la empresa sigue un proceso estructurado para gestionar su inventario de equipos de oficina, utilizando un software básico y realizando auditorias. Sin embargo, a partir del análisis de las respuestas de los encargados, se evidenciaron discrepancias entre los registros y el inventario físico. Estas discrepancias fueron detectadas mediante la comparación de los informes de inventario con el conteo real de los equipos disponibles. Por ejemplo, algunos encargados mencionaron que se han encontrado equipos en uso que no aparecen en el sistema o que se han registrado salidas sin documentación de respaldo.

En comparación con la teoría, se esperaba un uso más avanzado y un enfoque preventivo en el control, alineado con la NIC 2. Aunque las auditorias ayudan a corregir errores, se utilizan más como método correctivo en lugar de preventivo. Además, la rotación mencionada puede afectar la consistencia del control, ya que la especialización en áreas clave es limitada. Desde un punto de vista contable, la falta de registros actualizados puede generar distorsiones en la valorización de los activos de la empresa y afectar la fiabilidad de los estados financieros.

La revisión teórica destaca la importancia de asignar roles específicos dentro del equipo encargado de los inventarios, algo que en la empresa no se cumple del todo debido a la rotación de funciones. Aunque esto genera flexibilidad, también puede provocar inconsistencias si no se cuenta con una capacitación adecuada. La estandarización de responsabilidades, junto con el uso de tecnología un poco más avanzada, permitirá reducir errores y mejorar la eficiencia en el manejo de los inventarios, alineándose mejor con las buenas prácticas recomendadas.

## **5.2 Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios.**

Se obtiene la discusión con respecto al segundo objetivo específico. Para este se recopiló información a través de la entrevista a los encargados de inventario y un documento revisado. Se revelan una serie de fallos en los procedimientos de control de inventarios de equipo de oficina en la empresa. Las principales áreas problemáticas incluyen la falta de registro oportuno de movimientos de equipos, discrepancias en los informes, y la ausencia de una actualización constante del inventario. Estos problemas fueron mencionados por los entrevistados y corroborados en el documento revisados, donde se encontraron inconsistencias en las fechas de registro de movimientos y diferencias entre los reportes y el conteo físico.

Uno de los fallos más recurrentes según lo investigado en los resultados, es la falta de registro inmediato de los equipos, lo que contribuye a la falta de concordancia entre el inventario físico y lo registrado. Esto refuerza la importancia de contar con un sistema más riguroso, como señala la NIC 2, que establece la necesidad de mantener inventarios actualizados y registrar de inmediato cualquier cambio en el inventario, sea por movimientos, deterioro o adiciones de nuevos equipos.

Otro aspecto relevante detectado fue la falta de comunicación entre los encargados del inventario, lo cual fue mencionado por los entrevistados al momento de realizar la pregunta 1 correspondiente a este objetivo específico, y esta cuestionaba sobre los fallos que se han notado, esto fue mencionado como un aspecto que sin duda logra causar problemas en los registros. Por ejemplo, algunos equipos han sido trasladados sin notificar a los encargados del sistema, lo que genera retrasos en la actualización de la información. Esta brecha de comunicación es un factor determinante en la aparición de errores y la falta

de actualización de registros, lo cual se alinea con estudios previos que destacan la necesidad de coordinación entre los actores involucrados en la gestión de inventarios.

Desde un punto de vista contable, estos fallos pueden impactar la presentación de información financiera precisa y oportuna, lo que podría distorsionar la valoración de los activos y afectar la toma de decisiones dentro de la empresa.

### **5.3 Estudiar como la implementación de la NIC 2 da oportunidad de modificar y mejorar los procedimientos de control de inventarios.**

En la discusión del objetivo 3, los resultados obtenidos muestran una clara oportunidad de mejora en los procedimientos actuales con base en la NIC 2. Se identificó que los encargados reconocen la importancia de seguir un proceso estructurado, pero, aun así, existen inconsistencias en la actualización del valor de los equipos y en la documentación de los movimientos de inventario. Esto se detectó a partir de las respuestas de los entrevistados, quienes indicaron que los valores de los equipos no siempre reflejan su condición real y que en ocasiones se registran altas y bajas sin documentación clara.

La NIC 2 establece la necesidad de reflejar con precisión el costo de los inventarios y asegurar que cualquier cambio se registre de inmediato. Esto no solo facilitaría un mejor registro y valoración de los inventarios, sino que también contribuiría a mejorar la transparencia y la exactitud en los informes financieros, tal como lo mencionaron los Encargados 4 y 5 (Pablo y Luis). La norma tiene como propósito garantizar que los inventarios se valoren de manera que reflejen adecuadamente el valor real de los activos y se presenten correctamente en los estados financieros.

Entre los beneficios específicos que podría traer la aplicación rigurosa de la NIC 2 en la empresa se encuentran:

1. **Registro oportuno y preciso:** Con la aplicación de la NIC 2, los movimientos de inventario serían registrados de manera inmediata, reduciendo la posibilidad de omisiones y errores en los informes.
2. **Valoración adecuada de inventarios:** La norma exige que los inventarios sean reflejados a su costo real, evitando subvaloraciones o sobrevaloraciones que puedan afectar la toma de decisiones financieras.
3. **Estandarización de procesos:** La implementación de procedimientos definidos en la NIC 2 permitiría uniformar la gestión del inventario, reduciendo la variabilidad y asegurando que todos los encargados sigan un mismo protocolo.
4. **Mejor control interno:** La NIC 2 fomenta la aplicación de auditorías periódicas y mecanismos de verificación constantes, lo que ayudaría a la empresa a prevenir errores antes de que afecten los estados financieros.
5. **Transparencia**
6. **Reducción de errores contables**
7. **Cumplimiento normativo**

La aplicación de la NIC 2 en la empresa Regus representaría una oportunidad importante para optimizar sus procedimientos de control de inventarios, garantizando mayor precisión, transparencia y cumplimiento normativo.

# **CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 6.1 CONCLUSIONES

### ***6.1.1. Investigar procedimientos utilizados actualmente en la Empresa***

#### ***Regus para el control de los inventarios.***

Tras analizar y discutir los resultados, se obtiene la conclusión del primer objetivo específico. Si bien es cierto para la empresa en estudio existen procedimientos establecidos para gestionar el inventario, estos presentan algunas áreas que necesitan optar por una estandarización.

Los procesos actuales reflejan una estructura básica de control de inventarios, sin embargo, no cuentan con una rigurosa metodología que garantice la actualización constante de los registros, lo cual es esencial, también, la rotación de tareas puede generar inconsistencias en los registros cuando no se siguen los protocolos.

Es necesario la implementación de mejores prácticas, como una estandarización más estricta de los registros y una mejor comunicación entre los responsables, esto para mejorar la precisión y evitar discrepancias, esto permite un control más eficiente y alineado con los principios contables de la NIC 2.

Al establecer normas claras y estandarizadas, se facilita una mayor transparencia en el manejo de los inventarios, lo cual no solo beneficia la operatividad de la empresa, sino que también contribuye a la conformidad con las normativas internacionales.

Finalmente, la adopción de herramientas tecnológicas o capacitaciones orientadas a los encargados del inventario podría ayudar a minimizar las discrepancias y a fortalecer el cumplimiento de los estándares establecidos por la NIC 2.

### **6.1.2 Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios**

A partir del análisis y discusión de los resultados, se obtiene la conclusión del segundo objetivo específico y se concluye que los principales fallos en los procedimientos actuales de control de inventarios radican en una serie de problemas operativos recurrentes. Los más destacados incluyen falta de registro oportuno de movimientos de equipos, discrepancias entre lo registrado y lo físico y la ausencia de una adecuada actualización de los registros, especialmente con equipos dañados o no disponibles.

También, la falta de comunicación efectiva entre los encargados sobre los movimientos agrava las inconsistencias en los informes y estos problemas afectan negativamente los registros y refleja fallas en la integración de los procedimientos de inventarios con el sistema contable.

Por otro lado, la empresa, en este apartado, cuenta con fortalezas, como la experiencia del personal encargado y en su conciencia sobre la necesidad de mejorar los procesos.

Adicionalmente, estos fallos no solo dificultan el manejo interno del inventario, sino que también representan un riesgo para la precisión de los reportes financieros y el cumplimiento de normativas contables como la NIC 2. La falta de registros actualizados y la desconexión con el sistema contable obstaculizan la capacidad de la empresa para operar de manera eficiente, lo que subraya la urgencia de adoptar medidas correctivas.

Finalmente, aprovechar las fortalezas existentes, como el compromiso y experiencia del personal, junto con la implementación de un sistema de comunicación más estructurado, puede marcar una diferencia significativa.

Esto no solo ayudará a reducir las discrepancias, sino que también sentará las bases para un control más efectivo y alineado con los estándares contables establecidos.

### ***6.1.3 Estudiar como la implementación de la NIC 2 da oportunidad de mejorar y modificar los procedimientos de control de inventarios***

A partir del análisis y discusión de los resultados obtenidos, se concluye para el presente objetivo específico que hoy en día no se aplica un tratamiento respecto a la NIC 2.

Es de suma importancia en la actualidad para las organizaciones poseer conocimientos a cerca de todas las alternativas de control existentes en control de inventarios, y no solo se trata de softwares sino de también establecer lineamientos para la estandarización de los procesos.

La implementación de la NIC 2 ofrece una oportunidad significativa para modificar y mejorar los procedimientos de control de inventarios. Los hallazgos indicaron que los principales fallos actuales, los anteriores mencionados, pueden abordarse de manera eficiente bajo las directrices de la NIC 2, ya que esta trae múltiples beneficios en cuanto a organización, estandarización. Esta establece un marco claro para resolver muchos de los problemas que la empresa enfrenta.

La empresa posee oportunidad de mejora en muchos aspectos para tener un buen control de inventarios alineado a la NIC 2. La comunicación y capacitación pueden hacer este proceso más sencillo, así, la implementación de la NIC 2 se presenta como un paso fundamental para lograr un control más efectivo y congruente de los inventarios y, por ende, una mejor toma de decisiones.

### ***6.1.4 Conclusión***

La presente investigación sobre los beneficios de la implementación de la NIC 2 en el control de inventarios en la empresa Regus ha permitido identificar oportunidades significativas para mejorar la gestión del inventario de equipos de oficina. A través del análisis y discusión de los hallazgos, se ha evidenciado que, si bien la empresa cuenta con

procedimientos establecidos, estos presentan deficiencias en cuanto a la estandarización, actualización de registros y comunicación interna. Dichas limitaciones afectan la precisión y confiabilidad de la información, lo que repercute en la eficiencia operativa y en el cumplimiento de normativas contables.

Uno de los principales aportes de este estudio es la demostración de que la aplicación de la NIC 2 no solo optimiza la gestión de inventarios, sino que también contribuye a la transparencia financiera y a la toma de decisiones fundamentadas. La estandarización de los procedimientos y la implementación de la tecnología acorde a las necesidades de la empresa permitirán una mejor administración de los activos, evitando inconsistencias y asegurando un registro fiel de los bienes disponibles.

El legado de esta investigación radica en la concienciación sobre la importancia de adoptar mejores prácticas contables y operativas en el control de inventarios. Se plantea la necesidad de fortalecer la capacitación del personal encargado y de establecer lineamientos claros para reducir errores y mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos. Además, se destaca la relevancia de desarrollar un plan de mejora continua que garantice una supervisión periódica y ajustes constantes en función de las necesidades organizacionales.

En términos generales, este estudio proporciona un análisis detallado sobre las debilidades existentes en el control de inventarios en Regus y brinda recomendaciones basadas en la NIC 2 para mejorar la gestión de estos activos. La aplicación de estos hallazgos podría generar una transformación positiva en la empresa, promoviendo la eficiencia, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad operativa en el tiempo. Finalmente, la investigación abre la posibilidad de futuras evaluaciones sobre la evolución del sistema de control de inventarios y su impacto en la gestión empresarial.

## 6.2 RECOMENDACIONES

### ***6.2.1 Investigar procedimientos utilizados actualmente en la Empresa Regus para el control de los inventarios.***

Para este primer objetivo se recomienda realizar reuniones periódicas con los encargados de los inventarios para documentar y analizar los procedimientos actuales, fomentando su mejora continua. Es fundamental desarrollar un diagnóstico detallado que permita identificar brechas en comparación con las mejoras prácticas, además de diseñar un formato estandarizado para el registro de actividades y movimientos.

El formato estandarizado para el registro de actividades y movimientos garantizará una mayor uniformidad, precisión y facilidad de seguimiento en la documentación. Este formato debe estar alineado con los principios establecidos por la NIC 2, promoviendo una mayor conformidad normativa.

Asimismo, es importante fomentar la retroalimentación activa del personal encargado de los inventarios, aprovechando su experiencia directa y conocimiento práctico para identificar áreas que requieren ajustes. Este enfoque participativo no solo enriquecerá el análisis de los procedimientos actuales, sino que también aumentará el compromiso y la motivación del equipo en la implementación de los cambios necesarios.

Finalmente, se recomienda incluir un componente formativo, como talleres o capacitaciones periódicas, para fortalecer las habilidades del personal en el manejo de inventarios y en el uso de herramientas que faciliten la implementación de procedimientos más eficientes y estandarizados. Esto permitirá que las mejoras propuestas sean sostenibles en el tiempo y contribuyan a un control más efectivo y profesionalizado de los inventarios.

## **6.2.2 Examinar los principales fallos en los procedimientos utilizados actualmente en la empresa para el control de los inventarios**

En relación con el segundo objetivo, luego de examinar lo obtenido, se recomienda y se obtiene que es esencial diseñar un plan de mejora continua que revise periódicamente los sistemas de control y registro para eliminar inconsistencias. Esto incluye la implementación de políticas que garanticen la actualización de la información, así como la provisión de herramientas tecnológicas accesibles que minimicen errores y mejoren la eficiencia. Es esencial reconocer la importancia de un control de inventarios en la presentación de los estados financieros y para esto también es recomendable fortalecer la comunicación de los encargados, esto designando a un principal supervisor todas las actividades asegurando la responsabilidad directa en la gestión.

Además, se sugiere diseñar y establecer un formato estandarizado para el registro de actividades y movimientos de inventarios, lo que garantizará una mayor uniformidad, precisión y facilidad de seguimiento en la documentación. Este formato debe estar alineado con los principios establecidos por la NIC 2, promoviendo así una mayor conformidad normativa. Asimismo, es importante fomentar la retroalimentación activa del personal encargado de los inventarios. Este enfoque participativo no solo enriquecerá el análisis de los procedimientos actuales, sino que también aumentará el compromiso y la motivación del equipo en la implementación de los cambios necesarios.

Para este objetivo se recomendó realizar un plan de mejora continua. Para fortalecer la gestión de inventarios, se recomienda la implementación de un Plan de Mejora Continua, cuyo propósito es optimizar los procedimientos de control, asegurando mayor precisión y cumplimiento normativo, en especial en relación con la NIC 2. A nivel contable, este plan busca garantizar la integridad de los registros, mejorar la presentación de los estados

financieros y reducir inconsistencias en la información reportada. Este plan tiene como objetivos principales estandarizar los procesos de control de inventarios, reducir las discrepancias entre registro y realidad, fortalecer el uso de herramientas tecnológicas, etc. Este mismo será un eje fundamental para consolidar la eficiencia en el manejo de inventarios.

A continuación, se detalla el formato de diseño de este plan

### **Formato de diseño Plan de mejora continua.**

#### **1. Objetivo del Plan:**

Describir el propósito del plan, que es revisar y mejorar periódicamente los procedimientos de control de inventarios, garantizando precisión, actualización oportuna y cumplimiento con la NIC 2.

#### **2. Alcance:**

Especificar qué aspectos del control de inventarios serán evaluados, por ejemplo:

- Registro de entradas y salidas de inventario.
- Actualización de registros contables.
- Uso de herramientas tecnológicas.
- Coordinación y comunicación entre responsables.

#### **3. Frecuencia de Revisión:**

Determinar cada cuánto tiempo se realizará la revisión (ejemplo: mensual, trimestral o semestral).

**4.Responsables:**

Indicar los encargados de supervisar e implementar las mejoras, como:

- Administrador del centro.
- Encargado de inventarios.
- Contador.

**6. Metodología:**

Describir el procedimiento para evaluar y mejorar los procesos:

- Aplicación de auditorías internas de inventario.
- Revisión de registros y conciliación con inventario físico.
- Identificación de errores o inconsistencias.
- Implementación de correctivos según lo identificado.
- Seguimiento a las mejoras aplicadas.

### 6. Formato de Registro de Actividades:

Definir una plantilla para documentar los hallazgos y acciones correctivas. Ejemplo:

Fecha	Actividad Evaluada	Problema Detectado	Acción Correctiva	Responsable	Estado (Pendiente/Resuelto)
DD/MM/A AAA	Registro de movimientos de inventario	Inconsistencia en actualización	Capacitación sobre procedimientos	Encargado de Inventario	Pendiente
DD/MM/A AAA	Integración de software de inventarios	Falta de sincronización con contabilidad	Implementación de revisión cruzada mensual	Administrador	Resuelto

### 7. Indicadores de Evaluación:

Definir cómo se medirá la efectividad del plan, por ejemplo:

- Reducción de inconsistencias en los registros.
- Cumplimiento de actualizaciones en los plazos establecidos.
- Nivel de satisfacción del personal sobre la claridad de los procesos.

### ***6.2.3 Estudiar como la implementación de la NIC 2 da oportunidad de mejorar y modificar los procedimientos de control de inventarios.***

Para este tercer objetivo, lo que tenemos respecto a la NIC 2, se sugiere permitir incorporar gradualmente las directrices de la NIC 2 en los procedimientos existentes, priorizando aspectos como la valuación y presentación de los inventarios. Es importante realizar evaluaciones sobre la efectividad de los procedimientos modificados, midiendo beneficios que la norma aporta en términos de precisión y consistencia. También, como recomendación de suma importancia, la capacitación sobre esta norma, para que el personal involucrado comprenda su impacto, como aplicarla y conocer más de esta, destacando los múltiples beneficios que esta ofrece en el control, un impacto positivo, como la reducción de errores y la mejora en informes financieros. Es muy importante realizar un análisis comparativo entre lo actual y lo sugerido por la NIC 2 para identificar áreas específicas de mejoras y priorizarlas. Como última recomendación y no menos importante, integrar herramientas tecnológicas, software, que tengan lineamientos de la NIC 2.

Fomentar espacios de diálogo y retroalimentación entre los encargados del inventario y los responsables de implementar la NIC 2 será clave para asegurar que las modificaciones propuestas sean entendidas y aceptadas por todos los involucrados. Esto no solo fortalecerá el compromiso del equipo, sino que también permitirá identificar nuevas oportunidades de mejora que podrán no haber sido consideradas inicialmente, esto hará que se cumplan con

los estándares y también impulsara un control más robusto y alineado con las necesidades de la empresa.

#### ***6.2.4 Recomendaciones para futuras investigaciones.***

Estas son algunas recomendaciones importantes para futuras investigaciones:

1. Investigar como la adopción de tecnologías avanzadas puede mejorar aún más el control de inventarios en Empresas.
2. Realizar estudios comparativos entre empresas que implementan la NIC 2 y aquellas que no, para evaluar diferencias significativas en la gestión y la toma de decisiones.
3. Ampliar el alcance de la investigación, incluyendo distintos tipos de inventarios y sectores.

## REFERENCIAS

Alcala, J. (s.f). Importancia del control de inventarios. Máster logística.

<https://www.masterlogistica.es/control-de-inventarios/>

Bling. (2023). Sistema de registro de inventarios: ¿Qué es y como beneficia a una pyme?

<https://www.bling.mx/blog/inventarios/sistema-de-registro-de-inventarios/#:~:text=Un%20sistema%20de%20registro%20de%20inventarios%20es%20una,inventarios%20y%20maximizar%20la%20rentabilidad%20de%20las%20transacciones.>

Carrero, E. (s.f). Técnicas e instrumentos de recolección de datos efectivos.

<https://todosobretesis.com/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>

Chavarría Puga, S. (2022). Justificación de la investigación.

<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25566w/Justificacion.pdf>

Deloitte. (2024). IAS-Inventories. <https://www.iasplus.com/en/standards/ias/ias2>

Diaz de Leon. (s.f). Técnicas de investigación Cualitativas y Cuantitativas. Universidad

Autónoma del Estado de Mexico. <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>

Diaz Zambrano, K. G. (2021). NIC 2 (INVENTARIOS) Y LOS EFECTOS DE SU APLICACIÓN EN LA PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6262/1/UPSE-TCA-2021-0103.pdf>

Gasbarrino, S. (2023). Que es un inventario de seguridad, como calcularlo y ejemplo.

Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/inventario-de-seguridad>

Higgins. R. C., Koski, J. y Mitton, T. (2016). Analysis for Financial Management (11. a ed).

Mc Graw Hill Education.

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://nibmehub.com/opac->

[service/pdf/read/Analysis%2520for%2520Finacial%2520Management%2520by%2](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://nibmehub.com/opac-service/pdf/read/Analysis%2520for%2520Finacial%2520Management%2520by%2)

[520Robert%2520C..pdf&ved=2ahUKEwiP9qycwNKHAXWJSTABHfUZBMwQFnoEC  
BEQAQ&usg=AOvVaw0X4ubwkEM4-9bAl-9pVbXZ](https://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/959/UCP_ADM_CONTABILIDAD_2019_Armas_Kenny%26Huam%C3%A1n_Susan_v1.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Huaman Vergara, S. M. y Armas Grandez, K. L. La NIC 2 inventarios y su incidencia en el resultado de los estados financieros de la empresa Inversiones Diaz E.I.R.L, de la ciudad de Iquitos, en el periodo 2016.

[http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/959/UCP\\_ADM\\_CONTABILIDAD\\_2019\\_Armas\\_Kenny%26Huam%C3%A1n\\_Susan\\_v1.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/959/UCP_ADM_CONTABILIDAD_2019_Armas_Kenny%26Huam%C3%A1n_Susan_v1.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Iberley. (2017). Las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).

<https://www.iberley.es/temas/normas-internacionales-contabilidad-nic-38051>

Infoinventario. (2024). Como realizar el conteo de inventarios físicos de manera eficiente y precisa.

<https://infoinventario.com/como-realizar-el-conteo-de-inventarios-fisicos-de-manera-eficiente-y-precisa/>

International Financial Reporting Standars (IFRS). (2024). IAS 2 Inventories.

<https://www.ifrs.org/issued-standards/list-of-standards/ias-2-inventories/>

Hurtado, J. (2005). Como formular objetivos de investigación. [https://abacoenred.org/wp-](https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2015/10/Como-Formular-Objetivos-de-Investigacion-Hurtado-2005-1.pdf)

[content/uploads/2015/10/Como-Formular-Objetivos-de-Investigacion-Hurtado-2005-1.pdf](https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2015/10/Como-Formular-Objetivos-de-Investigacion-Hurtado-2005-1.pdf)

LibreTextsEspañol. (2019). Inventario.

[https://espanol.libretexts.org/Negocio/Contabilidad/Libro%3A\\_Contabilidad\\_Financiera\\_\(Op-enStax\)/10%3A\\_Inventario](https://espanol.libretexts.org/Negocio/Contabilidad/Libro%3A_Contabilidad_Financiera_(Op-enStax)/10%3A_Inventario)

Martinez, S. (2019). Control de inventario: ¿que es y cual es su importancia?. Jasmin.

<https://www.jasminsoftware.es/blog/control-de-inventario/>

Martinez Sanchez, A. L. (2022). Normas Internacionales de Contabilidad. Tribuna Contable.

<https://www.ineaf.es/tribuna/normas-internacionales-de-contabilidad/>

Moreno, A. (2023). Instrumento para investigación cualitativa: Guia Completa. Materiales Para:

Todo Materiales. <https://materiales-para.com/blog/instrumentos-para-investigacion-cualitativa/>

- Netlogistik. (2024). Inventarios Físicos. <https://www.netlogistik.com/es/blog/inventarios-fisicos-que-son-ventajas-y-mas>
- Nomadia. (2023). Software de gestión de inventario: Definición, Beneficios y elección. Smart Mobility Solutions. <https://www.nomadia-group.com/es/recursos/blog/software-de-gestion-de-inventario-definicion-beneficios-y-eleccion/>
- Normas internacionales. (s.f). Normas Internacionales de Contabilidad. [https://normasinternacionalesdecontabilidad.es/introduccion\\_nic/](https://normasinternacionalesdecontabilidad.es/introduccion_nic/)
- Orozco, C. (2023). Control de inventarios. GDE: GUIA DEL EMPRESARIO. <https://guiadelempresario.com/contabilidad/control-de-inventarios/>
- Orrala, D.P. (2020). Métodos de Control de Inventarios Para el Sector Comercial del Cantón La Libertad. Repositorio UPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5799?locale=en>
- Osorio Méndez, J. M. (2017). ANALISIS DE LA NIC 2 – INVENTARIOS. [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/83763/1/TG02031.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/83763/1/TG02031.pdf)
- Ramos Galarza, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACION. CienciAmerica, 9(3), 2-5. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>
- Rojas Ramírez, J. F. (2023). Mas que nunca se requiere la claridad y la transparencia en la emisión de información financiera. Delfino. <https://delfino.cr/2023/02/es-necesario-la-transparencia-en-la-emision-de-informacion-financiera>
- Santander Universidades. (2021). Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones. Open Academy. <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>
- Servientrega. (2021). Control de inventarios. 5 métodos para tener un sistema eficiente. <https://www.servientrega.com/wps/portal/noticias-y-promociones/noticias/control-inventarios#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20Just%20in%20Time,riesgos%20de%20quedarse%20sin%20existencias.>

Spiegato. (2024). ¿Qué es el software de inventario? <https://spiegato.com/es/que-es-el-software-de-inventario>

Westreicher, G. (2020). Control de inventarios. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>

Zeus. (2024). Gestion de costos. [https://talentozeus-com.cdn.ampproject.org/v/s/talentozeus.com/blog/que-es-gestion-de-costos?amp\\_gsa=1&amp\\_js\\_v=a9&hs\\_amp=true&usqp=mq331AQIUAKwASCAAqM%3D#amp\\_tf=De%20%251%24s&aoh=17233389958492&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com&ampshare=https%3A%2F%2Ftalentozeus.com%2Fblog%2Fque-es-gestion-de-costos](https://talentozeus-com.cdn.ampproject.org/v/s/talentozeus.com/blog/que-es-gestion-de-costos?amp_gsa=1&amp_js_v=a9&hs_amp=true&usqp=mq331AQIUAKwASCAAqM%3D#amp_tf=De%20%251%24s&aoh=17233389958492&referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com&ampshare=https%3A%2F%2Ftalentozeus.com%2Fblog%2Fque-es-gestion-de-costos)

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Declaración Jurada

Yo Allen Arguedas Castro mayor de edad, cédula de identidad número 6-0474-0142, en condición de egresado de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Hispanoamericana, y advertido de las penas con las que la ley castiga el falso testimonio y el perjurio, declaro bajo la fe del juramento que dejo rendido en este acto, que para optar por el título de Bachillerato, mi trabajo de graduación titulado “Beneficios de la implementación de la NIC 2 en el manejo de los inventarios en la Empresa Regus, Costa Rica, ubicada en Escazú, a partir del 1 de Julio del 2024” es una obra original y para su realización he respetado todo lo preceptuado por las leyes penales, así como la Ley de Derechos de Autor y Derecho Conexos, número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en el *Diario Oficial La Gaceta* número 226 del 25 de noviembre de 1982; especialmente el numeral 70 de dicha Ley en el que se establece: “Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original”. Asimismo, que conozco y acepto que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público. Firmo, en fe de lo anterior, en la ciudad de Puntarenas, el 18 de diciembre del año dos mil veinticuatro.

ALLEN JOSEL ARGUEDAS CASTRO

Cédula de identidad: 6-0474-0142

Yo Allen Arguedas Castro mayor de edad, cédula de identidad número 6-0474-0142, en condición de egresado de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Hispanoamericana, y advertido de las penas con las que la ley castiga el falso testimonio y el perjurio, declaro bajo la fe del juramento que dejo rendido en este acto, que para optar por el título de Bachillerato, mi trabajo de graduación titulado "Beneficios de la implementación de la NIC 2 en el manejo de los inventarios en la Empresa Regus, Costa Rica, ubicada en Escazú, a partir del 1 de Julio del 2024" es una obra original y para su realización he respetado todo lo preceptuado por las leyes penales, así como la Ley de Derechos de Autor y Derecho Conexos, número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en el *Diario Oficial La Gaceta* número 226 del 25 de noviembre de 1982; especialmente el numeral 70 de dicha Ley en el que se establece: "Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original". Asimismo, que conozco y acepto que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público. Firmo, en fe de lo anterior, en la ciudad de Puntarenas, el 18 de diciembre del año dos mil veinticuatro.

ALLEN JOSEL ARGUEDAS CASTRO

Cédula de identidad: 6-0474-0142



## Anexo 2. Carta de aprobación del tutor

### CARTA DEL TUTOR

Heredia, 17 de diciembre del 2024

Señores  
Comisión de Revisión de Tesis  
Contaduría Pública  
Universidad Hispanoamericana

Estimado señor:

El estudiante **Arguedas Castro Allen**, cédula de identidad número **604740142**, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado **BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NIC 2 EN EL MANEJO DE LOS INVENTARIOS EN LA EMPRESA REGUS, COSTA RICA, UBICADA EN ESCAZÚ, A PARTIR DEL 01 DE JULIO DEL 2024**; el cual ha elaborado para optar por el grado académico de bachillerato en la Carrera de Contaduría Pública.

En mi calidad de tutora, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos por el postulante, se obtiene la siguiente calificación:

a)	ORIGINAL DEL TEMA	10%	8
b)	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES	20%	18
c)	COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	30%	28
d)	RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20%	19
e)	CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEÓRICO	20%	19
<b>TOTAL</b>			<b>92</b>

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente,

KATTIA VANESSA  
ZUÑIGA GUTIERREZ  
(FIRMA)  
MSc. Kathya Zúñiga Gutiérrez  
Cédula 1-0878-0835

Formado digitalmente por KATTIA  
VANESSA ZUÑIGA GUTIERREZ  
(5996A)

Fecha: 2024.12.15 13:19:30 -0500

## Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

### Guía de entrevista a personal encargado



Encargado: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

1. ¿Podría describir los pasos principales que sigue actualmente para gestionar los inventarios de equipos de oficina en la empresa?
2. ¿Qué tipo de tecnología o herramientas utiliza para llevar el control de los inventarios?
3. ¿Cómo se asegura de que los registros de inventario sean precisos y estén actualizados?
4. ¿Cada uno de los encargados tienen funciones definidas?
5. ¿Cuáles son los principales problemas que ha notado en el control del inventario de equipos de oficina?
6. ¿Qué errores suelen repetirse en el manejo de los inventarios de estos equipos?
7. ¿Considera que los procedimientos actuales son suficientes para reflejar de manera precisa y constante el valor del equipo de oficina en el inventario?
8. ¿Existen áreas en los procedimientos donde se podría mejorar la consistencia o transparencia de los registros?
9. ¿Cree que la forma en que se manejan los inventarios influye en la precisión de los informes financieros?

## Anexo 4. Autorización del CENIT

**UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA  
CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICO (CENIT)  
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA  
REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACION**

San José, Costa Rica, 22 de abril del 2025

Señores:  
Universidad Hispanoamericana  
Centro de Información Tecnológico (CENIT)

Estimados Señores:

El suscrito Allen Josel Arguedas Castro con número de identificación 604740142 autor del trabajo de graduación titulado "Beneficios de la implementación de la NIC 2 en el manejo de los inventarios en la empresa REGUS, Costa Rica, ubicada en Escazú, a partir del 01 de Julio de 2024" presentado y aprobado en el año 2025 como requisito para optar por el título de Bachillerato en Contaduría Pública; Si autorizo al Centro de Información Tecnológico (CENIT) para que con fines académicos, muestre a la comunidad universitaria la producción intelectual contenida en este documento.

De conformidad con lo establecido en la Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Cordialmente,

Allen Josel Arguedas Castro  
604740142



## Anexo 5. Carta de Aprobación del Lector

### Carta de aprobación del Lector

Puntarenas, 15 de Abril de 2025.

Señoras y señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Departamento de Servicios Estudiantiles  
Universidad Hispanoamericana

Estimadas personas:

El estudiante Allen Arguedas Castro, cédula de identidad 6-0474-0142, me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado: "Beneficios de la implementación de la NIC 2 en el manejo de los inventarios en la empresa REGUS, Costa Rica, ubicada en Escazú, a partir del 01 de julio de 2024", el cual ha elaborado para obtener su grado de Bachillerato en Contaduría Pública.

He revisado y he hecho las observaciones al contenido analizado, particularmente lo relativo a la coherencia entre el marco teórico y el análisis de datos, la consistencia de los datos recopilados y la correspondencia entre éstos y las conclusiones; asimismo, la aplicabilidad y originalidad de las recomendaciones, en términos de aporte de la investigación. He verificado que se han hecho las modificaciones correspondientes a las observaciones indicadas.

Por consiguiente, este trabajo cuenta con mi aval para ser presentado en la defensa pública.

Atentamente,

MAURICIO JOSE CORDERO CHAVES (FIRMA)  
PERSONA FISICA, CPF-06-0317-0782.  
Fecha declarada: 14/04/2025 09:57:30 p. m.  
Esta es una representación gráfica únicamente,  
verifique la validez de la firma.

**Mauricio Cordero Chaves**  
Cédula de identidad: 603170782  
Carné Profesional: 23723