

Alineado a la política educativa 2030 de la UNESCO y como resultado de las tendencias sociales, políticas, culturales y económicas de un mundo globalizado, donde la educación deja de enmarcarse en un análisis local reducido a un número de centros educativos o de un determinado país, para regirse en un ciclo internacional con una profunda interdependencia se enmarca un proceso de reforma educativa, que demuestran el compromiso de posicionar la educación en el centro de la agenda. El fin principal, es alinear las estrategias de la educación para que los profesionales que se egresan puedan desarrollar los trabajos del futuro, adaptándose a las necesidades que el contexto les solicite, cumpliendo las expectativas de todos los sectores. La metodología de trabajo incluyó la participación de diversos actores dentro del proceso educativo: referentes paradigmáticos, referentes pares, necesidades de la sociedad expresadas por empleadores, egresados, expertos disciplinares y docentes, definiciones institucionales expresadas en misión, visión, valores, principios y fines que se persiguen y necesidades internas expresadas por estudiantes, personal administrativo y autoridades de las instituciones, quienes a través de grupos focales, realimentan el diseño básico de este modelo. El rediseño de los sistemas educativos, ha generado que se definan los pilares de la docencia, la investigación y la extensión, tanto los componentes de cada uno de ellos como la sinergia que debe unirlos para ponerlos en práctica para la resolución de problemas tanto nacionales como internacionales y generar producción intelectual que caracterice la población de los centros educativos. Este modelo educativo expone una construcción que colabora con la satisfacción de las necesidades de un mundo que se transforma día a día y está regido por la información y la tecnología y que centra sus esfuerzos en ofrecer acceso a la educación de calidad.

1. INTRODUCCIÓN

Un modelo educativo universitario, debe representar la realidad del sistema de formación de profesionales en los centros de educación superior. Estos modelos no corresponden a modelos antojadizos de cada entorno, sino una conceptualización de los procesos alineados a referentes nacionales e internacionales de contextos similares, definidos con el fin de marchar en la dirección deseada, pero con los rasgos propios que la diferencian de otras universidades, en relación con las metas que se derivan de su misión y estatutos universitarios.

La generación de un modelo educativo, es a su vez correspondiente al tipo de sociedad al que se aspira, y debe potenciar las capacidades individuales y confluirla en un modelo grupal, a través, de un currículo capaz de direccionar el desarrollo de competencias a la utilización de recursos materiales, tecnológicos, físicos, intelectuales, cognitivos y emocionales y transformarlos en soluciones a los problemas de manera creativa, innovadora y efectiva. Estas necesidades, demandas y expectativas de la sociedad deben ser abordadas por medio de la educación a través de la trilogía: docencia, investigación y extensión, y complementada por un proceso de vida estudiantil que permite la permanencia y satisfacción del actor principal en este modelo logrando como fin principal el éxito académico. De acuerdo con esto, al ser todos los actores parte de la concepción, asumimos que son parte viva del modelo educativo, autoridades de la universidad, personal académico, personal administrativo, estudiantes, egresados y empleadores. Para operativizar el modelo a todos los niveles de la organización, se han concebido varios niveles que se pueden visualizar en la Figura 1.

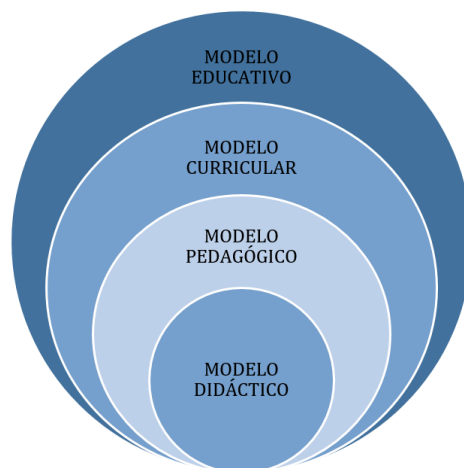


Figura 25. Componentes derivados del modelo educativo

¹ aleandro@uh.ac.cr

² dcordoba@uh.ac.cr

Para entender mejor el modelo, y contextualizarlo en materia educativa, se tienen que comprender principios fundamentalmente curriculares para perfilar a los futuros profesionales en su proceso de formación, para lo cual se ha definido un modelo curricular, donde se definen los principales lineamientos del diseño curricular que son asumidos por todas las carreras profesionales existentes en la universidad. Además, se fijan las principales áreas de formación que comprende el currículo, por ejemplo: formación general, formación básica y formación especializada.

Estas intencionalidades formativas expresas, se concretan en el modelo pedagógico sistémico complejo, que se asume derivado del modelo curricular, coherente con la misión institucional y se hace la caracterización del mismo, lo suficientemente clara de sus principales elementos: los ejes educativos, los valores formativos compartidos, las competencias genéricas comprendidas en el perfil de cada carrera, las concepciones básicas de aprendizaje, de evaluación, entre otros.

El modelo didáctico, va a depender de la modalidad educativa, sea esta presencial, a distancia, semipresencial o virtual. El proceso de formación en las aulas está directamente relacionado con una didáctica universitaria. Los lineamientos de las metodologías, técnicas, formas, medios, estrategias y las técnicas e instrumentos de evaluación, son los elementos que finalmente son visibles en el modelo.

Después de definido teóricamente, se debe llevar a la práctica, y para ello es necesario definir el rol de cada actor, por medio de los lineamientos para su implementación, aplicación y evaluación, con el fin de lograr todos los propósitos del modelo educativo.

2. MÉTODO

El presente trabajo se realizó mediante una investigación de campo, por medio del diagnóstico realizado a través de las autoevaluaciones de carreras sometidas ante el modelo de SINAES (Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior en Costa Rica) con fines de acreditación. Se trata de una investigación aplicada ya que trata de comprender y resolver una necesidad en el contexto de educación superior. Además, de su carácter eminentemente aplicado, se emplea el método científico para describir los aspectos a considerar en el diseño e implementación del modelo educativo para una universidad del sector privado, así como explica la forma en que estos aspectos se desarrollan en ésta. También se apoya en los métodos Histórico Lógico, Análisis Síntesis e Inducción Deducción en la búsqueda y presentación de los elementos que permitieron llegar a la propuesta del modelo diseñado. El método de Abstracción Concreción se utilizó para la concepción del modelo en aras de combinar la teoría con la práctica. Es por eso que esta investigación se clasifica también como descriptiva explicativa. La metodología de trabajo para la implementación del modelo se rige por las etapas visualizadas en la Figura 2.

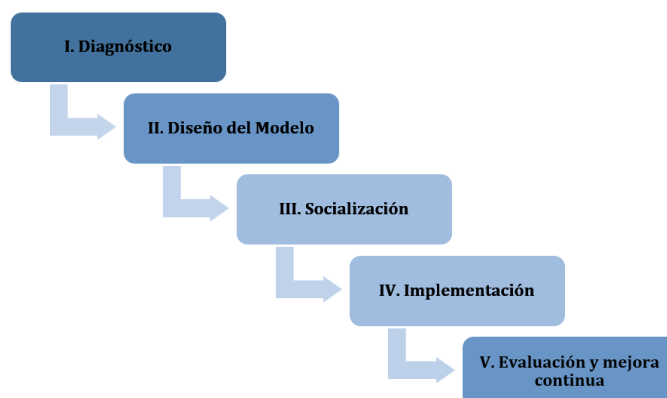


Figura 26. Metodología para la implementación del modelo

En el proceso investigativo se utilizó, además, un conjunto de métodos y técnicas investigativas tales como: tormenta de ideas, multi votos, mapa de procesos, diagrama causa efecto, matriz de relación, entrevistas informales, redacción, observación directa, consulta de documentos, entre otras. Además, fueron empleadas herramientas computacionales como el Windows y el paquete de Microsoft office.

3. RESULTADOS

Las universidades tanto públicas como privadas diseñan sus modelos educativos para el cumplimiento de su misión institucional. La tendencia a nivel de Latinoamérica es concentrar los esfuerzos en la docencia universitaria, dejando un poco de lado la investigación y la extensión universitaria o en algunos trabajándose de manera aislada, siendo la docencia quien ha jugado un papel predominante. Los centros de educación superior, para seguir sus objetivos de garantizar la calidad y la pertinencia de sus programas y servicios académicos, debe establecer modelos donde se visualiza la importancia y simbiosis de la docencia, la investigación y la extensión, con la vinculación de diversos

actores, para que logren la generación de conocimientos, la divulgación y la aplicación en los contextos extra institucionales y que de esta forma lograr a su vez una mejor preparación de los egresados. Para materializar esta propuesta la universidad requiere conocer características, cultura, potencialidades, mercados, necesidades y demandas del contexto, y poder integrar todo tipo de estructuras organizacionales, impactando en la gestión completa de la institución. A continuación, en la Figura 3 se expone el modelo educativo propuesto.

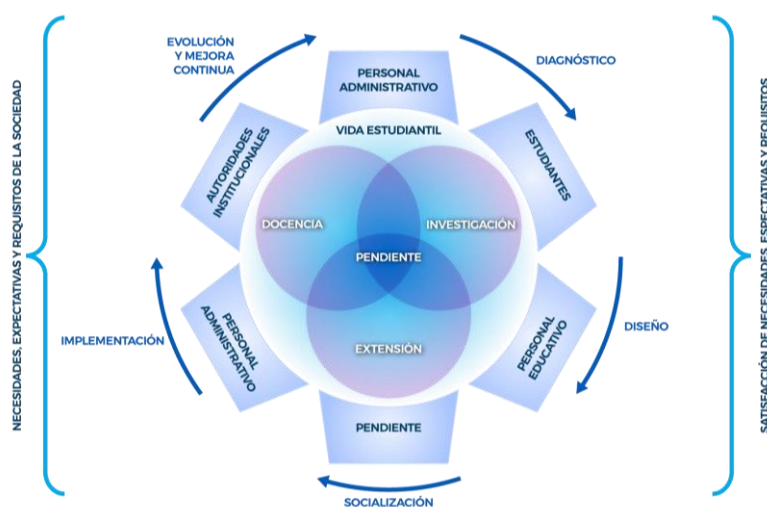


Figura 27. Modelo educativo

3.1 Docencia

Ha sido la herramienta para la trasmisión de conocimientos, mediante el modelo se ha relacionado con la investigación donde se están generando los componentes a transmitir y con la extensión para conocer los problemas y soluciones que se requieren fuera de las paredes de la universidad. La docencia se puede definir como un *“Proceso de formación inclusivo, humanístico, crítico, creativo, técnico y científico; actualizado, contextualizado en la pluralidad cognoscitiva, que incorpora la investigación, la extensión y la acción social en los niveles de pregrado, grado y posgrado para contribuir con la formación de personas capaces de aprender a lo largo de la vida, y de comprometerse con el mejoramiento de la realidad nacional.”* (CONARE, 2018).

Si bien es cierto, las universidades tienen una estructura organizacional establecida, muchos departamentos participan de forma directa o indirecta en el proceso de docencia, por medio de la atracción, admisión, permanencia, graduación, el diseño, gestión e innovación en la oferta curricular y con la promoción y fomento de proyectos en docencia. El compromiso a la calidad de las instituciones, ha permitido que las universidades mantengan programas de estudio actualizados y acorde a las necesidades, tenga desarrolladas e implementadas estrategias didácticas por medio de las metodologías activas como lo es la simulación, ya que permitirá el fortalecimiento de las prácticas a realizar por medio de la creación de escenarios que integren software, equipo y otros elementos, que recrean realidades de los contextos laborales, lo que ayudará al estudiante a prepararse e insertarse exitosamente en las empresas.

3.2 Investigación

La investigación es una estrategia de aprendizaje, que promueve la capacidad de aprender a aprender, que es un reto al que se enfrentará toda persona y o desarrollará conociendo sus capacidades. La integración con la docencia hará que docentes y estudiantes construyan su propio aprendizaje, su relación con la extensión, permitirá saber la ruta a seguir por medio de la incursión en la sociedad para conocer las necesidades sociales, económicas, políticas y asistenciales que esta tiene y proponer soluciones; de esta forma, también se plantea la responsabilidad social como centro educativo. La investigación se puede definir como *“Procesos por medio de los cuales se generan conocimientos relevantes y pertinentes que posibilitan la renovación cognoscitiva, y que se socializan para contribuir con el desarrollo.”* (CONARE, 2018). La investigación se desarrolla a través de tres frentes, tal como se muestra en la Figura 4.

1. *Cursos que abordan el eje de investigación.* Las carreras han ido comprendiendo la esencia de sus programas de estudio, por lo que han ido detectando una serie de cursos vinculados con el eje de investigación, estos preparan al estudiante para realizar revisiones bibliográficas actualizadas y consultas de artículos científicos recientes, elaborar una propuesta que incluye: justificación y antecedentes de un problema investigativo, estructuración de un marco teórico que sustente el proyecto, definición de un marco metodológico, generación de diagnósticos en empresas y proponer soluciones para su posterior implementación, así como la valoración de costos y resultados. Hay, además, una categorización de acuerdo al abordaje que se realiza en algunos cursos:

- Cursos que tienen como objetivo brindar la base metodológica para la producción del conocimiento.
- Cursos que generan conocimientos en forma de teoría o métodos que se estima que un período mediano podría desembocar en aplicaciones que den solución a problemas.
- Cursos que implican la generación de conocimiento a través del uso de métodos aplicados a la solución de problemas en el contexto de desarrollo socio económico, con el fin de mejorarlo y hacerlo más eficiente, o con el fin de obtener propuestas que coadyuven a las mejoras.



Figura 28. Naturaleza de la investigación

2. *Modalidades de graduación.* Los estudiantes realizan trabajos de investigación, bajo la supervisión y acompañamiento técnico de un tutor, docente de la carrera, con el fin de obtener un grado; los mismos deben estar bien delimitados para que se concluyan en un plazo establecido. Cualquiera que sea la modalidad, debe ser un trabajo original que comprueben el conocimiento y habilidades desarrollados a lo largo de su plan de estudios, por medio de un documento sólido, fundamentado en fuentes de información actualizadas y pertinentes, generando un marco metodológico y documentando la interpretación, argumentación, solución y/o críticas a diversas situaciones. Al final del proceso, los estudiantes desarrollan un informe del cual se conserva un ejemplar digital en la biblioteca como parte del acervo bibliográfico, con el objetivo de facilitar la accesibilidad a los mismos. Esta información sirve además de referencia a otros estudiantes para realizar revisiones bibliográficas. Asimismo, se busca que el estudiantado realice aportes a los proyectos de investigación que realizan los docentes investigadores.
3. *Investigación académica.* Las carreras han ido detectando necesidades de conocimiento a ser satisfechas por medio de proyectos de investigación. Estas son resueltas por docentes integrando estudiantes al proceso, lo que ha fortalecido la producción y la visión de la misma. Dentro de los productos que se pueden obtener se tienen: Publicaciones (libros, artículos, informes técnicos, trabajos de graduación, unidades didácticas, manuales, ponencias), patentes, prototipos, programas informáticos, bases de datos, videos, obras de teatro, innovaciones de la oferta académica, metodologías, servicios, entre otros.

3.3 Extensión

La extensión enriquece la docencia y la investigación, ya que es el vínculo que las une con la comunidad. Para facilitar esta relación, la universidad a través de sus carreras, formaliza convenios con instituciones públicas y privadas para fortalecer el crecimiento educativo. La extensión se puede definir como “*Actividad académica que procura el desarrollo de capacidades en las comunidades donde interviene de forma creadora, crítica, dialógica y transitiva para el logro de un mutuo aprendizaje, y de un desarrollo pleno de los diferentes sectores de la sociedad.*” (CONARE, 2018). La extensión se desarrolla bajo la definición de cinco macro líneas:

- *Trabajo Comunal Universitario:* proceso académico interdisciplinario en el que los estudiantes se vinculan de forma dinámica y crítica en grupos sociales, comunidades y empresas sin fines de lucro para contribuir con las transformaciones que la sociedad necesita, potenciar oportunidades e incidir en la solución de problemas.
- *Educación continua:* actividades de tipo académico que permiten hacer accesible a los diversos sectores que lo requieren, el conocimiento que produce y sistematiza la universidad.
- *Acción social:* modalidad de la extensión caracterizada por acciones y actividades, que aporten un beneficio a las comunidades de la región y del país, como forma de contribuir a la resolución de necesidades y problemas concretos.
- *Vinculación con el contexto disciplinar:* comprende la difusión masiva de conocimientos y tecnologías, así como la innovación científica y técnica y la prestación de servicios, el abordaje se da principalmente por modalidades de graduación aplicables y cursos que implican el desarrollo de actividades previstas para incidir en el

fortalecimiento de las poblaciones donde se va a intervenir, identificando necesidades y dando soluciones a partir de las cuales documentará su aporte.

- *Voluntariado*: función social de la universidad que busca el desarrollo de proyectos y acciones orientados a la autogestión participativa, organización comunitaria y a la atención de diversas problemáticas.

3.4 Producción

La producción universitaria comprende tres formas distintas: Producción académica derivada de los procesos de docencia, investigación y extensión, la producción académica aplicada a procesos globales de producción social y cultural y la producción artística. Podría verse como un eje transversal que recorre la simbiosis lograda entre la docencia, investigación y extensión, obteniendo como salida del proceso la producción. Esta es a su vez la materialización de la gestión trabajada en los tres ejes anteriores y cuyo resultado es la promoción y divulgación, que van a diferenciar a las Universidades en áreas específicas.

3.5 Vida estudiantil

La vida estudiantil es concebida dentro de la visión de la universidad como un proceso que se encarga del desarrollo de planes y programas que promuevan y mejoren la calidad de vida y la convivencia de la comunidad universitaria, por medio de actividad física, cultura, atención integral en salud, acompañamiento integral a la comunidad estudiantil y la gestión y fomento socioeconómico. La vida estudiantil se puede definir como: *“Conjunto de estrategias y acciones que contribuyen al acceso, la permanencia y la formación integral de los estudiantes; que inciden y complementan el desarrollo de sus capacidades y habilidades.”* (CONARE, 2018).

El desarrollo de las actividades de vida estudiantil se realiza bajo la definición de siete macro líneas: Asociaciones estudiantiles, apoyo financiero complementario, atención de salud, movilidad, apoyo profesional, apoyo psicopedagógico y actividades de inducción, deportivas y culturales. Por otra parte, la Universidad realiza acciones concretas que orientan a los estudiantes en 3 áreas específicas, con el propósito de atender integralmente a la población y fortalecer su desarrollo cognitivo, afectivo y social. Los servicios disponibles para los estudiantes son:

- **Académica**: Las autoridades de la carrera, entre los cuales destacan la dirección y subdirección, se encargan de atender casos especiales y estudiantes con necesidades de orientación y apoyo, haciendo referencia al Departamento de Apoyo Estudiantil para el abordaje y atención integral de los estudiantes, en procura de estimular su aprendizaje y formación. Desde el primer contacto de los estudiantes con la Universidad, en la oficina de Registro, se les indica que se cuenta con este servicio. En el caso de los estudiantes que requieran orientación vocacional, se les da apoyo en el proceso para elegir la carrera.
- **Salud física y mental**: Se guía al estudiante en su formación integral y humanista por medio de actividades deportivas, recreativas, sociales y culturales, que complementan el proceso educativo. Estas son coordinadas por el Departamento de Mercadeo de la Universidad. Asimismo, se apoya al estudiante en las áreas de salud personal, pues la Universidad brinda a la comunidad académica el servicio médico, el servicio de atención nutricional y el servicio de psicología.
- **Apoyo económico y social**: Se brinda asesoría a los estudiantes desde su ingreso, permanencia y graduación, con el propósito de acompañarlo en su proceso de formación con actividades como las siguientes: Información sobre el sistema de financiamiento institucional, por medio de la asesoría personalizada de los funcionarios del Departamento Financiero, Asesoría en la búsqueda de financiamiento externo, Información sobre la oferta de becas que brinda la institución por buen rendimiento académico e Información disponible en un banco de datos, de personas que ofrecen alquiler de residencias, cuando se solicita.

4. DISCUSIÓN

Un reto para las universidades es el relacionado con la construcción de profesionales, generando conocimiento a través de la teoría y práctica en las aulas (docencia) e integrando la participación de estudiantes en equipos de trabajo de investigación y extensión, siendo este último el articulador, sin que esto implique el hacer cambios radicales en los planes de estudios (incorporando o eliminando cursos), que requiere grandes compromisos de acuerdo a las regulaciones, sino que se desarrollan espacios bajo la lógica de construcción de conocimiento a partir de los problemas del entorno encaminando al estudiante a un aprendizaje más alineado con las necesidades reales. Un ejemplo de articulación se visualiza en la Figura 5, donde se incluye en un plan de estudios, los diversos elementos que podrían incorporarse para integrar los elementos del modelo.

El desarrollo de este modelo educativo, permitirá a las universidades contar con recursos y herramientas que permitan llegar a los estudiantes e incentivarlos, basados en una mejora en pertinencia y calidad de reflexión conjunta

entre el Estado, la sociedad, el sector productivo y la comunidad académica y científica. La sostenibilidad de este modelo consiste en replicar las acciones que permitieron monitorear, analizar y difundir la información y hacer el seguimiento a las necesidades de todos los actores para validar su congruencia.

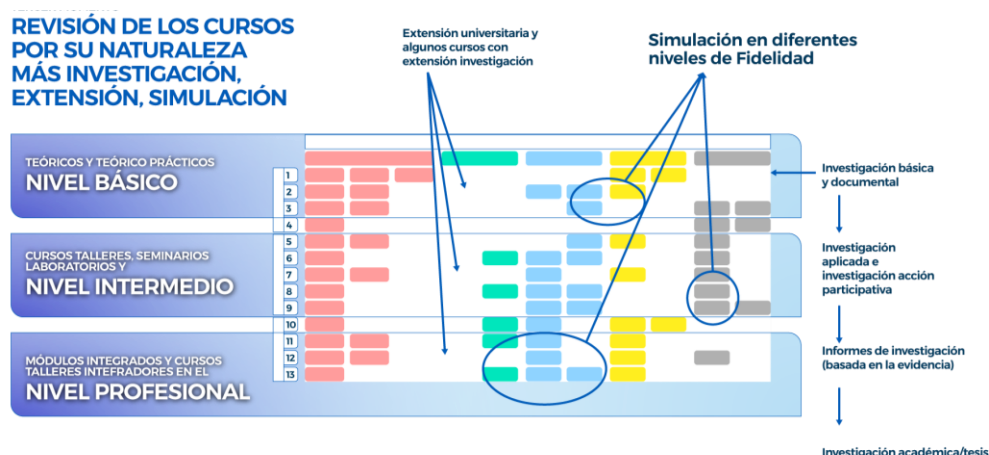


Figura 29. Naturaleza de la investigación

Este modelo, se convierte en base para la necesaria revolución educativa, ya que tenemos claridad que el desarrollo de un país está determinado por la calidad en la educación de su nación, por lo que adoptarlo nos encamina a condiciones de competitividad frente al mundo.

El desafío que sigue a una conceptualización educativa sólida es disponer de los marcos y de los instrumentos que permitan traducirla en prácticas eficaces de enseñanza y de aprendizaje. La tríada currículo – centro educativo – pedagogía es la base fundamental para que el docente sea el orientador de los aprendizajes y el alumno su protagonista y regulador (UNESCO, 2017a).

5. CONCLUSIONES

Nuestra reflexión final, debería llevarnos a plantear una visión cuyo fin sea el aprendizaje, en un modelo articulado donde vincula, la docencia, la investigación y la extensión, entendiendo como eje integrador una propuesta curricular en la cual la investigación y extensión se incorporan como un espacio formativo en los planes de estudio, de esta manera la participación estudiantil hará que la experiencia integre un servicio profesional que genera conocimiento y lo utiliza en la solución de problemas locales y regionales, de acuerdo a la disciplina en la cual se desarrolla.

6. REFERENCIAS

- CONARE (2018). *Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal 2016-2020*.
 Hispanoamericana (2015). *Modelo pedagógico*. San José, Costa Rica.
 UNESCO (2017). *15 Claves de Análisis para Apuntalar la Agenda Educativa 2030*.
 UNESCO (2017a). *La agenda mundial Educación 2030*.