


Fecha / 27 / 01 / 2013

Nombre del Estudiante: Seirano Ruiz Jacqueline  
1º Apellido 2º Apellido Nombre

Título de la Tesis: Mejoramiento de la Calidad a través de un  
diseño de un Sistema de Gestión de Calidad para el  
Departamento de Servicio en la empresa Tecnolambientes, S.A.  
de junio a noviembre 2012.  
Año de Presentación: 2013

Firma de Autorización: 

Autorizo que el Trabajo Final de Graduación, se exhiba en la Sección de tesis, que se encuentra en la página web [www.cent.uh.ac.cr](http://www.cent.uh.ac.cr), de la Universidad Hispanoamericana, para ser consultada por estudiantes y profesores de la institución.