

**UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA**

**ENSEÑANZA DE I Y II CICLO DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

**TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA EN LA**

**CARRERA ENSEÑANZA DE I Y II CICLO DE LA EDUCACIÓN**

**GENERAL BÁSICA**

**Importancia del fortalecimiento de la autoestima y la motivación como parte de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en el estudiantado de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, dirección regional Alajuela, circuito 05 durante el segundo semestre**

**del año 2025**

**Sustentante:**

**Jimena Gómez Trejos**

**Tutora:**

**Rocío Orozco Chavarría**

**Junio 2025**

*Índice de contenidos*

DECLARACIÓN JURADA.....	7
CARTA DE LA TUTORA .....	8
CARTA DEL LECTOR.....	9
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA.....	10
DEDICATORIA .....	11
AGRADECIMIENTO .....	12
CAPITULO I.....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	13
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>14</b>
<b>1.1.1 Antecedentes del problema .....</b>	<b>14</b>
<b>1.1.2 Problematización.....</b>	<b>19</b>
<b>1.1.3 Justificación del problema .....</b>	<b>22</b>
<b>1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>24</b>
<b>1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>27</b>
<b>1.3.1 Objetivo general .....</b>	<b>27</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos .....</b>	<b>28</b>
<b>1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>1.4.1 Alcances .....</b>	<b>28</b>
<b>1.4.2 Limitaciones.....</b>	<b>29</b>

<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO</b> .....	30
<b>2.1 CONTEXTO HISTÓRICO</b> .....	31
<b>2.1.1 Reseña histórica Escuela Jesús Ocañas Rojas</b> .....	31
<b>2.1.2 Misión Escuela Jesús Ocañas Rojas</b> .....	32
<b>2.1.3 Visión Escuela Jesús Ocañas Rojas</b> .....	33
<b>2.2 CONTEXTO TEÓRICO</b> .....	33
<b>2.2.1 Contexto a nivel nacional en el MEP</b> .....	33
<b>2.2.2 Inteligencia emocional</b> .....	37
<b>2.2.3 Modelos de la inteligencia emocional</b> .....	39
<b>2.2.4 Inteligencia emocional en el contexto educativo</b> .....	42
<b>2.2.5 Autoestima</b> .....	47
<b>2.2.6 Formación de la autoestima en la niñez</b> .....	49
<b>2.2.7 Autoestima en la educación</b> .....	51
<b>2.2.8 Motivación</b> .....	55
<b>2.2.9 Teorías de la motivación</b> .....	58
<b>2.2.10 La motivación para el aprendizaje</b> .....	61
<b>2.2.11 Rendimiento escolar</b> .....	64
<b>2.2.12 Rendimiento escolar y las emociones</b> .....	69
<b>CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO</b> .....	73
<b>3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	74

3.1.1	Finalidad de la investigación.....	75
3.1.2	Dimensión temporal.....	76
3.1.3	Marco de la investigación.....	78
3.1.4	Naturaleza o enfoque de la investigación.....	79
3.1.5	Carácter de la investigación.....	80
3.2.1	Fuentes primarias.....	85
3.2.2	Fuentes Secundarias.....	85
3.3	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>86</b>
3.3.1	Observación.....	87
3.3.2	Entrevista.....	89
3.3.3	Cuestionario.....	90
3.4	<b>CUADRO DE CATEGORÍAS.....</b>	<b>92</b>
	<b>CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....</b>	<b>94</b>
4.1	Resultados de las observaciones realizadas a los estudiantes.....	95
4.2	Resultados de las entrevistas realizadas a las docentes.....	120
4.3	Resultados del cuestionario realizado a los docentes.....	126
	<b>CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>135</b>
5.1	Conclusiones.....	136
5.2	Recomendaciones.....	141

<b>5.2.1</b>	<b>Recomendaciones para los docentes.....</b>	<b>141</b>
<b>5.2.2.</b>	<b>Recomendaciones para los encargados legales.....</b>	<b>143</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>		<b>147</b>
	<b>Referencias físicas .....</b>	<b>148</b>
	<b>Referencias electrónicas .....</b>	<b>148</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>158</b>
	<b>Anexo 1.....</b>	<b>159</b>
	<b>Anexo 2.....</b>	<b>162</b>
	<b>Anexo 3.....</b>	<b>164</b>
	<b>Anexo 4.....</b>	<b>166</b>
	<b>Anexo 5.....</b>	<b>170</b>
	<b>Anexo 6.....</b>	<b>190</b>

## ***Índice de cuadros***

Cuadro 1: <i>Ramas de la inteligencia emocional</i> .....	40
Cuadro 2: Componentes de la inteligencia emocional.....	41
Cuadro 3: <i>Motivación intrínseca</i> .....	56
Cuadro 4: <i>Motivación extrínseca</i> .....	57
Cuadro 5: <i>Sujetos de información (estudiantes)</i> .....	83
Cuadro 6: Sujetos de información (docentes).....	84
Cuadro 8: <i>Análisis de información de observaciones: Participación</i> .....	96
Cuadro 9: <i>Análisis de información de observaciones: Presentación de tareas</i> .....	97
Cuadro 10: <i>Análisis de información de observaciones: Actitud ante las correcciones</i> .....	98
Cuadro 11: <i>Análisis de información de observaciones: Celebración de logros</i> .....	100
Cuadro 12: <i>Análisis de información de observaciones: Interés en clase</i> .....	102
Cuadro 13: <i>Análisis de información de observaciones: Trabajo en clase</i> .....	104
Cuadro 14: <i>Análisis de información de observaciones: Esfuerzo en clase</i> .....	107
Cuadro 15: <i>Análisis de información de observaciones: Participación sin esperar recompensa</i>	109
Cuadro 16: <i>Análisis de información de observaciones: Expresión de las emociones</i> .....	110
Cuadro 17: <i>Análisis de información de observaciones: Respeto en el aula</i> .....	112
Cuadro 18: <i>Análisis de información de observaciones: Regulación de enojo y frustración</i> .....	114
Cuadro 19: <i>Análisis de información de observaciones: Trabajo en equipo</i> .....	116
Cuadro 20: <i>Análisis de información de observaciones: Presencia de empatía</i> .....	117

Cuadro 21: <i>Actitud de los estudiantes ante la materia</i> .....	127
Cuadro 22: <i>Momentos de mayor interés en aprender</i> .....	128
Cuadro 23: <i>Presencia de baja autoestima</i> .....	128
Cuadro 24: <i>Estrategias para la confianza y motivación</i> .....	129
Cuadro 25: <i>Influencia de la materia en motivación y autoestima</i> .....	130
Cuadro 26: <i>Actitud ante fracasos</i> .....	131
Cuadro 27: <i>Frecuencia en la autorregulación emocional</i> .....	132
Cuadro 28: <i>Herramientas para manejo emocional</i> .....	133

### ***Índice de figuras***

Figura 1: <i>Organización Marco Teórico</i> .....	31
---	----

# DECLARACIÓN JURADA

## DECLARACIÓN JURADA

Yo Jimena Gómez Trejos, mayor de edad, portador de la cédula de identidad número 1-17130562 egresado de la carrera de Enseñanza del I y II ciclos de la Educación General Básica de la Universidad Hispanoamericana, hago constar por medio de éste acto y debidamente apercibido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi trabajo de tesis para optar por el título de Licenciatura en la enseñanza en I y II ciclos de la Educación General Básica, juro solemnemente que mi trabajo de investigación titulado:

Importancia del fortalecimiento de la autoestima y la motivación como parte de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en el estudiantado de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, dirección regional Alajuela, circuito 05 durante el segundo semestre del año 2025, es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público.

En fe de lo anterior, firmo en la ciudad de San José, a los 28 días del mes de noviembre del año dos mil veinticinco.

  
\_\_\_\_\_  
Firma del estudiante

Cédula: 1-17130562.

# CARTA DE LA TUTORA



San José, 29 de Noviembre del 2025.

Señores

Universidad Hispanoamericana

Carrera Licenciatura en I y II Ciclo

Educación General Básica

Estimados señores:

La estudiante Jimena Gómez Trejos, cédula de identidad 1-1713-0562, me ha presentado para efectos de revisión y aprobación el trabajo de investigación denominado "Importancia del fortalecimiento de la autoestima y la motivación como parte de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en el estudiantado de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, dirección regional Alajuela, circuito 05 durante el segundo semestre del año 2025". El cual ha elaborado para optar por el grado académico de licenciatura en la enseñanza del I y II Ciclo de la Educación General Básica.

En mi calidad de tutora, he verificado que se ha hecho las correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos justificación, antecedentes, marco teórico, marco metodológico, análisis de datos, conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos por la postulante, se obtiene la siguiente calificación:

a	Originalidad del tema	10%	10%
b	Cumplimiento de entrega y avances	20%	20%
c	Coherencia entre los objetivos, los instrumentos aplicados y los resultados de la investigación	30%	30%
d	Relevancia de las conclusiones y recomendaciones	20%	20%
e	Calidad, detalle del marco teórico	10%	10%
Total		100	100

En virtud de la nota obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura. De ustedes cordialmente.

Att:

ROCIO OROZCO  
CHAVARRIA (FIRMA)

Firmado digitalmente por ROCIO OROZCO CHAVARRIA (FIRMA)  
Fecha: 2025.11.29 18:09:55 -0600

Dra. Rocío Orozco Chavarría

Cédula 110260558

Carné Colegio profesional 37728

# CARTA DEL LECTOR

Palmares, Alajuela, 5 de diciembre 2025.

Universidad Hispanoamericana

Licenciatura en la enseñanza de I y II ciclo de la Enseñanza General Básica.

Estimados señores:

La estudiante **Jimena Gómez Trejos**, cédula de identidad 1-1713-0562, me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado "**Importancia del fortalecimiento de la autoestima y la motivación como parte de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en el estudiantado de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, dirección regional Alajuela, circuito 05 durante el segundo semestre del año 2025**", el cual ha elaborado para obtener su grado de Licenciatura en la enseñanza de I y II ciclo de la Enseñanza General Básica.

He revisado y he hecho las observaciones relativas al contenido analizado, particularmente lo relativo a la coherencia entre el marco teórico y análisis de datos, la consistencia de los datos recopilados y la coherencia entre éstos y las conclusiones; asimismo, la aplicabilidad y originalidad de las recomendaciones, en términos de aporte de la investigación. He verificado que se han hecho las modificaciones correspondientes a las observaciones indicadas.

Por consiguiente, este trabajo cuenta con mi aval para ser presentado en la defensa pública.

Atte.

ANA LUCRECIA SANCHO  
VARGAS (FIRMA)

Firmado digitalmente por ANA  
LUCRECIA SANCHO VARGAS  
(FIRMA)  
Fecha: 2025.12.05 20:41:23 -06'00'

**Firma: Dra. Ana Lucrecia Sancho Vargas**

**Cédula: 204720960**

**Carné: N° 039723**

# CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA  
CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICO (CENIT)  
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA  
REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACION

San José, martes, 9 de diciembre de 2025


Señores:  
Universidad Hispanoamericana  
Centro de Información Tecnológico (CENIT)

Estimados Señores:

El suscrito (a) Jimena Gómez Trejos con número de identificación 1-17130562 autor (a) del trabajo de graduación titulado Importancia del fortalecimiento de la autoestima y la motivación como parte de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en el estudiantado de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, dirección regional Alajuela, circuito 05 durante el segundo semestre del año 2025 presentado y aprobado en el año 2025 como requisito para optar por el título de Licenciatura en la enseñanza en I y II ciclos de la educación general básica; Si autorizo al Centro de Información Tecnológico (CENIT) para que con fines académicos, muestre a la comunidad universitaria la producción intelectual contenida en este documento.

De conformidad con lo establecido en la Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Cordialmente,

  
\_\_\_\_\_  
1-17130562.

Firma y Documento de Identidad

## DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada, en primer lugar, a Dios, que me dio una segunda oportunidad para cumplir los propósitos que tiene planeados para mi vida.

Asimismo, dedico este esfuerzo a mi familia: Kattia Trejos, Oscar Gómez, Alejandro Gómez y nuestro ángel, Allan Gómez, quien siempre nos acompaña y ha tomado mi mano en los momentos más difíciles. A ellos, porque han sido mi mayor apoyo a lo largo de toda mi vida y quienes me sostuvieron cuando ni yo misma pude hacerlo.

Extiendo esta dedicatoria a mis amigos y también a las personas que, aunque ya no estan, aportaron su granito de arena en este proceso. Por último, se lo dedico a mis perros, mi silenciosa compañía de tantas noches y madrugadas de estudio, que con su cariño me daban ese ánimo para seguir adelante.

A todos ustedes se los dedico de corazón, por el amor y apoyo brindado a lo largo de todo este proceso ya que sin ustedes nunca lo hubiera logrado.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todas las personas que formaron parte de este proceso, desde mi etapa como estudiante de bachiller hasta la realización de mi tesis de licenciatura. A mis profesores de la Universidad Hispanoamericana, maestros que tuve el privilegio de conocer y fueron una luz en el camino. A la maestra Sonia Villalobos que a lo largo de este año me brindó su apoyo en la realización de mi trabajo final de graduación, así como en mi futuro como educadora.

Le agradezco a los veinticuatro estudiantes que participaron en la realización de las actividades y quienes me brindaron su cariño sincero y me dieron la motivación para esforzarme en la culminación de este trabajo.

A mi tutora Rocío Orozco, que me acompañó a lo largo de este proceso siempre dispuesta a ayudar y motivarme y por último, le agradezco a mi familia que me tomó de la mano los últimos años en el cumplimiento de esta meta.

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Dentro de los salones de clase cada vez es más frecuente que las personas estudiantes presenten dificultades para manejar las emociones que se manifiestan durante el horario escolar tales como la frustración, la ansiedad, la tristeza, el enojo y muchas otras que generan un malestar en ellos y que al mismo tiempo provocan que los niños y niñas presenten problemas a nivel académico. El bajo rendimiento escolar, la poca participación, la baja autoestima o los problemas de conducta son solo algunos de los resultados a las emociones negativas que la población estudiantil puede presentar al momento de aprender. Es por esta razón que la siguiente investigación se enfoca en indagar sobre la importancia que tiene el fortalecimiento de la autoestima y motivación de los estudiantes como parte importante de la inteligencia emocional, teniendo como fin implementar, observar y medir de qué manera la aplicación de estrategias para fortalecer estas áreas benefician a la comunidad estudiantil y mejoran su rendimiento académico.

### **1.1.1 Antecedentes del problema**

La inteligencia emocional ha ido obteniendo un gran reconocimiento e importancia en la sociedad, debido a los beneficios y el impacto positivo que ha generado en las personas. Como es natural, al observar estos beneficios en la población adulta, la educación optó por incluir la inteligencia emocional dentro de las aulas, así como dos componentes de este campo que son la autoestima y la motivación, por lo que es un tema con un gran potencial y relevancia. En la presente investigación se hará una recopilación de información a nivel internacional y nacional relacionada a la inteligencia emocional, la autoestima, motivación y los beneficios que a nivel académico han logrado en la población estudiantil.

Relacionado a la manera en que la inteligencia emocional influye en el desempeño académico de los estudiantes, se realizó un estudio en Ecuador, Jaramillo et al (2024) realizó una investigación llamada “La inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de educación básica en el Ecuador; revisión sistemática”, en el documento se señalan aspectos relevantes para esta investigación, ya que se menciona que “la IE influye de manera relevante en la productividad educativa de los escolares de instrucción básica al proporcionarles las herramientas necesarias para tramitar sus emociones, relaciones interpersonales y retos educativos” (p. 2923). Más adelante se discutió sobre la importancia de la motivación y el papel del docente en el desarrollo y comprensión de las emociones en los estudiantes. Se concluye en este estudio que la inteligencia emocional es un componente primordial en los estudiantes y en sus logros educativos.

En Perú se realizó una investigación llamada “Inteligencia emocional como factor determinante en el rendimiento académico en estudiantes” este estudio se centró en el valor de la inteligencia emocional para el rendimiento académico de estudiantes en el periodo post pandemia. Los resultados de la investigación revelaron que la educación emocional se ha vuelto un tema relevante a nivel educativo, Al-Qadri y Zhao (2021) como se citó en Rodríguez (2024) define a la inteligencia emocional como “la facultad para procesar información concerniente a las emociones propias y utilizarla para orientar tanto la comprensión de situaciones como la toma de decisiones (p. 406). Esta definición se refiere a que la inteligencia emocional permite la autoconciencia, la regulación de las emociones y la capacidad de automotivarse en diferentes situaciones, por lo que enseñar junto con la inteligencia emocional les dará a los niños la habilidad de gestionarse de una mejor manera en situaciones de estrés académico, lo que les permitirá una mejor toma de decisiones y resolución de conflictos.

Relacionado a la relevancia que tiene la autoestima y la motivación como parte de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes, se han realizado investigaciones al respecto, en España en un estudio llamado “influencia de la autoestima en el rendimiento escolar en niños de educación primaria: una revisión sistemática” se señala que “una buena capacidad cognitiva no es suficiente para lograr el éxito escolar, laboral y personal, lo que manifiesta la gran importancia que tienen las variables afectivas para un funcionamiento eficaz” (Fernández-Berrocal y Extremera, 2002; Goleman, 1999, como se citó en García, 2022, p.7). De igual manera se afirmó que un estudiante con buena autoestima se siente más motivado por lo que sus resultados a nivel académico serán más positivos y asimismo dentro del documento se hizo hincapié a diversos factores que influyen en una buena autoestima como lo son el ambiente, la edad o la familia.

En la investigación realizada por Hernández (2023) llamada “El desarrollo de la autoestima hacia una mejora del rendimiento académico en educación primaria”, se centra en estudiar el valor que tienen las emociones y el desarrollo de la autoestima de los estudiantes para el aprovechamiento académico e indicando ejercicios que logren el crecimiento de la autoestima. Dentro del análisis se abordan temas como los tipos de autoestima, la identificación de una baja o elevada autoestima en los estudiantes y actividades que se pueden aplicar dentro del aula buscando la mejora de este aspecto en los niños. La autora con su investigación concluyó que enseñar de la mano de la inteligencia emocional y darle especial importancia a la autoestima de los alumnos es significativo para un buen desempeño escolar, sin embargo, menciona la importancia de varios factores como lo son el apoyo de la familia, la capacitación docente en el tema y el limitado tiempo con el que cuentan los docentes para aplicar actividades dirigidas al fortalecimiento de la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes.

En los artículos anteriores se ha mencionado la importancia de la motivación como parte de la inteligencia emocional para un buen rendimiento escolar de los estudiantes. Gaibor et al (2025) en su investigación llamada “inteligencia emocional y la motivación en el aprendizaje” señala que la enseñanza basada en inteligencia emocional tiene una repercusión positiva en el buen desempeño de los estudiantes, creando en ellos una mejor disposición y compromiso en los estudios. De igual manera se menciona que “la inteligencia emocional es fundamental para potenciar habilidades como la autoconciencia, autorregulación y automotivación” (Velázquez et al, 2024, como se citó en Gaibor et al, 2025, p.10). Dentro de esta investigación se concluye que las actividades respaldadas con inteligencia emocional desarrollan en los estudiantes la motivación que necesitan dentro de su enseñanza por lo que es recomendado para los docentes planificar estrategias buscando el desarrollo de la motivación y ser agentes motivadores para sus estudiantes.

A nivel nacional tanto los profesionales en educación y psicología como el Ministerio de Educación Pública han realizado investigaciones pensadas en este tema. Solís (2022) en representación del Ministerio de Educación Pública realizó un documento llamado “la importancia de las emociones en el aprendizaje” en donde destaca que las emociones son un componente importante del proceso educativo y también se indica que la inteligencia emocional funciona para desarrollar el autoconcepto, la autorregulación o la conciencia social que según la autora “el desarrollo y el manejo de estas habilidades ayudarán a que el aprendizaje sea mucho más adecuado y que se encamine hacia un aprendizaje mucho más profundo y significativo” (p. 2).

Bajo esta misma línea, Umaña y Villalobos (2020) en su investigación dirigida a comprender la incidencia de las competencias emocionales en el rendimiento académico, se menciona que “las

competencias son indispensables para un adecuado desenvolvimiento personal, social, académico y laboral” (p. 18). Continuando más adelante mencionando que las competencias emocionales son igual de indispensables en la vida de las personas como cualquier otra, y en relación a esto destaca que “estudios han revelado que la relación entre el área cognitiva y la emocional, tiene un fuerte impacto en los resultados de las actividades que realizan las personas” (p. 19). En relación a esto menciona y explica competencias emocionales tales como: la conciencia emocional, la regulación emocional o la autonomía emocional dentro de esta refiriéndose a la autoestima y la automotivación.

De acuerdo con el tema de la inteligencia emocional y la motivación, el Ministerio de Educación Pública en su página posee un apartado dirigido a apoyos para el clima de aula el cual aún posee vigencia, en el que específicamente uno de ellos está enfocado en las emociones y la motivación. Dentro de este documento los autores Elizondo et al (2018) destacan que “cuando un estudiante adquiere nuevo conocimiento, la parte emocional y la cognitiva operan de forma interrelacionada en su cerebro” (p. 2). Lo anterior significa que para que un aprendizaje sea adquirido de la manera más eficaz este debe estar relacionado a una emoción positiva, incentivando la motivación por aprenderlo y no por el contrario de evitarlo o no generar el interés de prestar atención. Más adelante dentro del mismo documento y en relación a la importancia de la motivación en el aprendizaje se menciona que “La motivación está íntimamente relacionada con las emociones porque refleja hasta qué punto un organismo está preparado para actuar física y mentalmente de una manera focalizada” (p. 4). De lo anterior se puede concluir que al enseñar a través de las emociones positivas creará en los estudiantes esa motivación para prepararse y poder alcanzar los logros en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Garbanzo (2007) como se citó en Cortés (2023) respalda lo anterior en relación a la motivación en el proceso educativo de

los niños, al mencionar en su investigación que “cuando la persona se encuentra motivada hacia el estudio, la dedicación por las tareas va a implicar que se experimenta entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por lo que se hace” (p. 34). Dentro del documento se hace referencia a que una persona motivada buscará la manera de crear herramientas que le permitan alcanzar ese objetivo que se tiene, en este caso el logro académico.

En relación al rendimiento académico y aquellos factores que tienen influencia en que este sea elevado, Robles et al (2018) como se citó en Morgan (2021) en su investigación hace referencia a los profesores, la motivación, el interés y el gusto en lo que se estudia. Más adelante el mismo autor citando a Sánchez et al (2018) menciona que un buen rendimiento académico está asociado a la parte emocional y de comportamiento de la persona o para este caso del niño y por último Guzmán (2020) como se citó en Morgan (2021) indica una serie de elementos que inciden en el buen desempeño del estudiante, dentro de los que se destacan “la adquisición de competencias y control, el interés por la materia, el engrandecimiento del yo, la valoración social y la obtención de un futuro digno” (p. 52).

### **1.1.2 Problematización**

Esta investigación se va a realizar con los y las estudiantes de entre ocho y diez años, de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, ubicada en el sector del Coyoil, Alajuela. El propósito de este estudio es el de observar el impacto que genera el fortalecimiento de la autoestima y motivación como parte de la inteligencia emocional de los estudiantes en su desempeño académico.

En un inicio se debe mencionar que la inteligencia emocional se define como “aquella capacidad que tiene el ser humano de reconocer sus propias emociones, las de las demás, y autorregularlas” (Alles, 2015, como se citó en Álvarez & Lániz, 2024). Esta definición destaca los beneficios de la inteligencia emocional, ya que no únicamente les permite a los seres humanos comprender lo que sienten en determinado momento sino también a controlar y manejar estas emociones.

Asimismo, brinda la capacidad de comprender las de otros y gestionar sus respuestas emocionales ante ellas.

La inteligencia emocional permite a los seres humanos enfrentarse a los retos de una mejor manera, fortalecer su autoestima y motivación, manejar la frustración, el estrés y la ansiedad, tener mejores relaciones interpersonales y una mejor capacidad en cuanto a la resolución de conflictos. Es por esta razón que la enseñanza de la inteligencia emocional a una temprana edad se vuelve indispensable, en relación a esto se destaca lo siguiente

Aquellos estudiantes que adquieren unos correctos niveles de inteligencia emocional desarrollan habilidades para gestionar adecuadamente sentimientos como la ansiedad y la depresión, así como un aumento en la autoestima, la satisfacción hacia el propio trabajo realizado y hacia el esfuerzo empleado, ya que consiguen desplegar estrategias suficientes para controlar las emociones y entender los acontecimientos” (Asle-fattahi y Na-jarpo-Orostadi, 2014; Frederickson, Petrides y Simmonds, 2012, como se citó en Puertas et al, 2020, p. 84).

La información anterior revela lo beneficiosa que resulta ser la educación emocional dentro de las aulas, ya que los problemas de baja motivación y autoestima en la población estudiantil es cada vez más común, esto debido a dificultades de aprendizaje, problemas a nivel social ya sea en el hogar o en la escuela, falta de actividades inclusivas o materiales didácticos que generen

interés en los y las estudiantes, entre muchos otros factores. Esto genera en la niñez un sentimiento de desinterés fracaso y estrés en los estudios, que finalmente conllevan a un bajo rendimiento académico y hasta una posible deserción escolar.

La autoestima y la motivación partiendo de la inteligencia emocional dentro de la educación posee un gran valor, ya que “la autoestima se ha considerado un factor relevante en el desempeño académico [...] los estudiantes con alta autoestima tienden a lograr mejores resultados que aquellos con niveles bajos de autoestima. (Chug, 2014; Gamarra et al 2024; como se citó en Salinas et al, 2025, p. 4). Más adelante Salinas et al (2025) en relación a la autoestima y la motivación en el aprendizaje destaca también que “Los estudiantes con una autoestima elevada tienden a mostrar mayor confianza en sí mismos, lo que se traduce en una actitud positiva hacia el aprendizaje, mayor motivación para alcanzar metas y una mejor capacidad para superar las dificultades académicas” (p. 7).

Las citas anteriormente mencionadas son una evidencia del beneficio que implica el fortalecimiento de la autoestima, así como las consecuencias que puede experimentar la persona estudiante al vivir con poca motivación en su educación y al mismo tiempo con una baja autoestima. De acuerdo con López et al (2025) “Los factores socioemocionales han cobrado relevancia en la comprensión de la deserción escolar, ya que influyen directamente en la motivación, la autoestima y la resiliencia de los estudiantes” (p. 1097).

De igual manera es importante destacar que, los niños y las niñas no únicamente se enfrentan al bajo rendimiento académico sino también a problemas de depresión, dificultad para enfrentar retos o tomar decisiones y la desconfianza en sí mismos, entre muchos otros. “La baja autoestima ... está directamente relacionada con el estado de ánimo negativo, la depresión y la ansiedad social, entre otros. Esta podría traer consecuencias negativas como trastornos alimenticios y

pensamientos suicidas” (Sigüenza et al, 2019 como se citó en Rolandi, 2023, p. 4). Es por esta razón que a través de esta investigación se busca comprobar la importancia del fortalecimiento de estas áreas desde la inteligencia emocional, enfocándose en elevar la autoestima y la motivación de las personas estudiantes y como objetivo final el mejoramiento académico.

### **1.1.3 Justificación del problema**

En la actualidad un buen rendimiento académico sigue basándose en la obtención de notas elevadas o la excelencia para realizar una tarea o una prueba. Debido a esto los estudiantes se han visto envueltos en altos niveles de estrés y ansiedad, lo que conlleva a un descenso en las notas y un sentimiento de fracaso y por lo tanto de desmotivación en sus estudios.

La inteligencia emocional en los niños y niñas brinda el conocimiento para identificar las emociones, así como saber gestionarlas de una manera adecuada, lo que permitirá enfrentar y controlar los niveles de estrés y ansiedad que en muchas ocasiones desencadenan problemas más severos en los estudiantes. El darle la importancia al desarrollo de la inteligencia emocional partiendo de fortalecer la autoestima y motivación, les brindará a las personas estudiantes la oportunidad de enfrentar los retos académicos de una manera más efectiva y con la obtención de resultados positivos.

Por lo que resulta conveniente brindarle la importancia a la inteligencia emocional dentro de las aulas, ya que permitirá en los estudiantes un mejor control de las emociones al enfrentarse a los retos académicos, así como el elevar su autoestima, motivación y por lo tanto un sentimiento de satisfacción y logro personal por el esfuerzo realizado. El enseñar de la mano de la inteligencia emocional permitirá en los estudiantes el desarrollo de la autoconciencia que es esa habilidad

para identificar emociones propias, la autorregulación que es la habilidad de controlar esas emociones o pensamientos, desarrollar la motivación y lograr automotivarse en situaciones complejas en este caso dentro de su proceso de aprendizaje, se desarrolla la empatía que es la capacidad de comprender las emociones o situaciones de otros y por último se van a trabajar las habilidades sociales.

Es de gran relevancia darle la importancia a la autoestima de los y las estudiantes, esto debido a que una mala percepción del “yo” genera desconfianza e inseguridad en sí mismo, además de problemas de ansiedad, desmotivación, entre otros. Cuando se presenta una baja autoestima el o la estudiante puede presentar dificultades en distintos ámbitos de su vida como en lo personal con personas cercanas como sus familiares o amigos o en lo académico en relación a un descenso en sus notas. En relación a la motivación se puede decir que esta les permite a los y las estudiantes mantenerse interesados, atentos, involucrados y disciplinados en su proceso de enseñanza,

Esta investigación posee una relevancia social significativa, debido a que busca comprender la influencia que tiene la inteligencia emocional dentro del ámbito educativo, así como analizar las implicaciones prácticas que pueden surgir al desarrollar la educación emocional en el estudiantado y de igual manera al fortalecer esas habilidades emocionales que presentan tanta relevancia en el desarrollo personal, social y académico.

De igual manera, a través de esta investigación se busca analizar la importancia del fortalecimiento de la autoestima y motivación de los y las estudiantes y el impacto que presentan estos factores en su rendimiento académico. El presente estudio al centrarse en investigar sobre la relevancia que tiene el fortalecimiento de estas tres áreas busca aportar valor teórico al

conocimiento sobre la inteligencia emocional, así como la relevancia de esta dentro de la educación, además de resaltar los beneficios que representan para los niños y las niñas.

Cuando los estudiantes reciben una educación emocional adecuada, que se centra en el fortalecimiento de su valoración personal y en potenciar el deseo de alcanzar sus metas, trae consigo grandes beneficios. Los niños y niñas presentan una disminución en sus malas conductas, se manifiesta la comunicación asertiva entre los y las estudiantes y hacia la persona docente, generando un clima de aula positivo. De igual manera, al trabajar la inteligencia emocional, autoestima y motivación de los y las estudiantes, estos se vuelven más resilientes ante las dificultades, fracasos y retos escolares, se desarrollan las habilidades de resolución de conflictos por lo que se evitan situaciones como el bullying o la deserción escolar. Asimismo, los estudiantes que reciben educación emocional presentan mayor confianza en sí mismos, en sus capacidades, habilidades, son más seguros, resilientes, empáticos, motivados, asertivos en su comunicación, entre muchas otras características.

Es debido a lo anterior que esta investigación cuanta, con un valor significativo, ya que no solo busca trabajar, desarrollar habilidades emocionales y hacerles ver su valor personal a las personas estudiantes de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, sino también concientizar sobre la importancia de este tema a la comunidad docente, familiares y a través de los conocimientos adquiridos por los y las estudiantes, a futuras generaciones.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Dado que dentro de los salones de clase la comunidad estudiantil está presentando niveles de estrés y ansiedad elevados por la exigencia para obtener notas de excelencia, están perjudicando

tanto su bienestar psicológico, así como su rendimiento escolar. Suárez et al (2015) como se citó en García et al (2024) se refiere al estrés generado durante el aprendizaje indicando que “el estrés académico es un elemento que favorece el estrés crónico y el deterioro de la salud mental” (p. 530). Más adelante se menciona que el estrés “puede manifestarse a través de una amplia gama de experiencias, como el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares (Escobar et al., 2018 como se citó en García et al, 2024, p. 530).

Dado lo anterior es que se vuelve indispensable iniciar una educación emocional en edades tempranas. Se necesita buscar estrategias de enseñanza o herramientas que ayuden a los y las estudiantes a enfrentarse y manejar los niveles de estrés y ansiedad que pueden surgir durante la etapa escolar y continuar hasta la adultez, asimismo estas técnicas contribuirán en prepararlos para enfrentar la frustración y las dificultades que se presentan relacionadas a la falta de motivación en sus estudios y la baja autoestima. Triviño & Quinteros (2025) se refieren al impacto que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, mencionando que “fomenta el aprendizaje socioemocional, mejorando la atención, la autorregulación y el manejo de emociones durante el aprendizaje. Promueve la empatía y las habilidades sociales, reduciendo conflictos en el aula. Incrementa la motivación intrínseca, mejorando el desempeño académico” (p. 9230). Es por esta razón que se piensa que el abordar las clases de la mano de la inteligencia emocional será de gran utilidad para la salud mental y los resultados académicos de las personas estudiantes

La inteligencia emocional no es simplemente enseñar sobre las emociones que pueden llegar a sentir los seres humanos, sino que busca orientar sobre el manejo de esas emociones y a saber interpretar las de otras personas del entorno. Valles (2003) como se citó en Sáez (2021) define la

inteligencia emocional como “la capacidad intelectual que poseen los individuos para utilizar las emociones con la finalidad de resolver problemas” (p. 32).

El trabajar la inteligencia emocional incluye desarrollar en la niñez habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación y la empatía; estos aspectos si bien les ayudará a las personas estudiantes a saber cómo desenvolverse adecuadamente en un contexto social, también propiciarán un mejor manejo del estrés en situaciones difíciles como lo es la obtención de una mala calificación o prepararse para un examen. Sanmartín & Tapia (2023) explican que “los estudiantes que han recibido una educación emocional adecuada muestran mayor motivación, una mejor capacidad de concentración y una mayor resiliencia frente a los desafíos académicos (p. 1398). La cita anterior refleja que, si bien la inteligencia emocional brinda habilidades para el manejo del estrés, también aporta otros beneficios como lo son la confianza, la seguridad, la comunicación asertiva, habilidades de resolución de conflictos, capacidades para enfrentar los retos y la frustración entre muchas otras.

Por lo tanto, en esta investigación se pretende comprender la importancia de la inteligencia emocional para el rendimiento académico de la población estudiantil, enfocándose más en el fortalecimiento de la autoestima y motivación de los niños y las niñas como parte de la inteligencia emocional. Se eligen estos dos factores, debido a que ambos representan dos habilidades emocionales indispensables para el mejoramiento en el rendimiento académico, ya que una persona en edad escolar con una buena valoración de sí misma es confiada, segura, resiliente, con un buen conocimiento y manejo de sus emociones. Asimismo, una persona motivada se mostrará interesada en aprender, disciplinada, participativa, resiliente en sus errores y fracasos, curiosa, y comprometida.

Por lo que el propósito de este estudio se enfoca en llevar a cabo mediante un proceso de investigación y a través de la creación y aplicación de estrategias que promuevan el fortalecimiento de la autoestima y motivación en los y las estudiantes, observar lo beneficiosos que estos pueden significar dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Estas estrategias tienen el propósito de evidenciar si el fortalecimiento de estas habilidades emocionales, brindan un mejoramiento en el rendimiento escolar de las personas estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas. En relación a esto, se plantea la siguiente pregunta de investigación

**¿Cuál es la Importancia del fortalecimiento de la autoestima y la motivación como parte de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, dirección regional Alajuela, circuito 05 durante el segundo semestre del año 2025?**

## **1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 Objetivo general**

Analizar la importancia del fortalecimiento de la autoestima y la motivación como componentes de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, dirección regional Alajuela, circuito 05, durante el segundo semestre del 2025

### **1.3.2 Objetivos específicos**

1. Describir el nivel de autoestima y motivación de las personas estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas al inicio del segundo semestre del año 2025, utilizando niveles de diagnóstico como observaciones y entrevistas.
2. Implementar un programa de actividades diseñadas para el fortalecimiento de la autoestima y la motivación de las personas estudiantes, integrando técnicas de inteligencia emocional, durante el segundo semestre del año 2025.
3. Medir el impacto del programa de actividades en el rendimiento escolar de las personas estudiantes de la sección 3-1 al final del segundo semestre del año 2025, comparando los resultados académicos y los niveles de autoestima y motivación antes y después de la intervención

## **1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES**

### **1.4.1 Alcances**

La investigación se va a realizar en la Escuela Jesús Ocañas Rojas, ubicada en la provincia de Alajuela. El propósito de este estudio será el de observar e identificar el nivel de autoestima y motivación que presenta la población estudiantil en cuanto a su proceso de enseñanza y aprendizaje para así poder planear y aplicar estrategias que fortalezcan esa autoestima y motivación partiendo de la aplicación de estrategias basadas en inteligencia emocional teniendo como meta un mejoramiento en el desempeño académico.

Como primer paso a través de una observación se va a identificar en los y las estudiantes señales de desmotivación como lo serían un cambio en el desempeño académico en un corto periodo,

poco interés a las clases o actividades que se realicen dentro del aula, actitudes de aburrimiento, baja autoestima, aislamiento, problemas de conducta, entre otros.

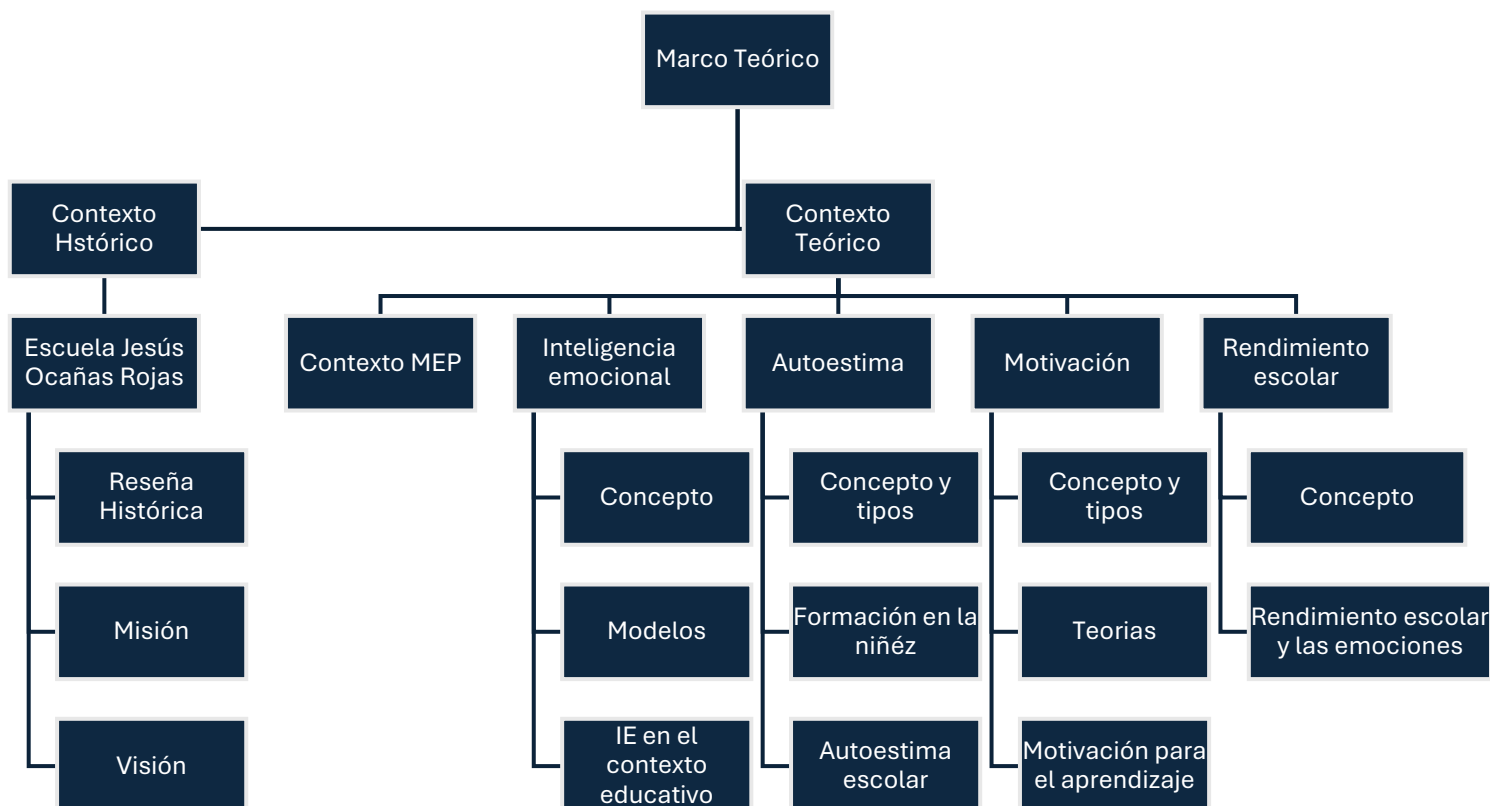
Una vez que se identifiquen estas características se va a crear un plan de acción, que incluya actividades basadas en la inteligencia emocional y pensadas en trabajar la autoestima y elevar la motivación dentro del proceso de aprendizaje. Este proceso tendrá como propósito que al finalizar el periodo de aplicación de las estrategias el grupo estudiantil muestren un mejoramiento en su rendimiento académico, así como en su motivación y autoestima dentro del aula y sus estudios.

#### **1.4.2 Limitaciones**

Al ser esta una investigación dirigida a un grupo específico de estudiantes relacionada a sus niveles de motivación, autoestima e intereses personales, las actividades que se van a aplicar pueden no funcionar para otro grupo sin requerir modificaciones. De igual manera el tiempo que se disponga para la aplicación de las estrategias puede variar según el horario establecido por la docente anfitriona y por la escuela.

**CAPITULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

**Figura 1:** Organización Marco Teórico



**Fuente:** *Elaboración propia*

## 2.1 CONTEXTO HISTÓRICO

### 2.1.1 Reseña histórica Escuela Jesús Ocañas Rojas

La Escuela Jesús Ocañas Rojas es una institución centenaria, ubicada en el distrito de San José de Alajuela, en la comunidad del Coyo, fue fundada en el año 1907 por el señor Gordiano Villalobos. El señor Villalobos junto con otras familias importantes y miembros de su familia se interesaron en la lucha por el mejoramiento educativo de la zona. Gordiano Villalobos quien es considerado por esta comunidad como el principal fundador de esta institución, en un inicio

presto su casa como instalación para que los niños recibieran sus clases, del mismo modo compro útiles escolares y otros artículos indispensables para esta labor, más adelante en 1909 realizó la compra de un terreno por cien colones donde posteriormente se realizó la construcción del plantel educativo, para este momento la escuela era pequeña ya que contaba con solo quince pupitres para los niños.

En la actualidad, la escuela es una institución pública de tipo mixto, trabaja con un horario alterno debido a la cantidad de estudiantes que alberga y enseña desde el nivel preescolar hasta sexto de primaria. Cuenta con un terreno amplio, el cual está distribuido en los diferentes servicios que ofrece a la comunidad educativa, los cuales incluyen, aulas para interactivo I y II, trece aulas para los diferentes niveles, baños, biblioteca, gimnasio de eventos, laboratorio de informática, comedor escolar, aulas para el apoyo de problemas de aprendizaje, terapia de lenguaje y apoyo emocional, así como un aula integrada. (MEP, s.f.)

### **2.1.2 Misión Escuela Jesús Ocañas Rojas**

La misión de esta escuela es la de “Brindar servicios educativos de calidad en un ambiente armonioso de seguridad y de confianza, que contribuyan a un desarrollo integral para una mejor calidad de vida del futuro ciudadano, con la puesta en práctica de una oferta educativa cimentada en los conocimientos académicos, las artes, los valores; con el propósito de que el estudiante pueda comprender su contexto y responder a las dimensiones del mundo actual” (MEP, s.f.).

### **2.1.3 Visión Escuela Jesús Ocañas Rojas**

La Escuela Jesús Ocañas Rojas y todo su profesional educativo trabaja cada día con la siguiente visión “Formar un ser humano integral en el arte, la música, la tecnología, con valores morales, espirituales y culturales, que pueda incursionar y desenvolverse en un mundo de cambio constante, procurando mejorar su calidad de vida individual, social, económica, política, ambiental, espiritual y cultural” (MEP, s.f.)

## **2.2 CONTEXTO TEÓRICO**

### **2.2.1 Contexto a nivel nacional en el MEP**

La educación costarricense representa una de las mayores prioridades a nivel nacional, ya que garantiza un futuro para la sociedad, el desarrollo humano y la economía del país. Es regulada por el Ministerio de Educación Pública (MEP), este es el ente encargado de velar, a través de sus políticas y programas educativos, por el desarrollo y consolidación de un sistema educativo efectivo, enfocándose en brindarle el acceso a una educación gratuita, inclusiva y de calidad a toda su población estudiantil. Conocer acerca del funcionamiento del ministerio y más específicamente su enfoque y acción en temas de rendimiento académico, va a permitir comprender el contexto escolar y los resultados obtenidos por el estudiantado. En este apartado se va a realizar un estudio acerca de la educación costarricense y más específicamente sobre el rendimiento académico en el presente, con el propósito de contextualizar de una mejor manera la realidad actual de la educación en relación al tema de este estudio.

La educación costarricense atravesó una serie de procesos y transformaciones para llegar a ser lo que es en el presente. Entre los acontecimientos más significativos en palabras de Martínez

(2016) como se citó en Rodríguez (2021) se destacan, la creación de la Universidad Santo Tomás en el año 1843. Este periodo estuvo marcado por la visión del Dr. Castro Madriz quien dio un impulso a la educación, emitiendo leyes sobre la educación primaria, organizando la educación secundaria, fundando escuelas y colegios y hace responsable al estado de la educación.

En 1844, la educación pública se integró a la constitución política de ese año, mediante el artículo 180 que establecía que es un deber del gobierno garantizar el acceso al conocimiento, asimismo en 1849, se decreta el Reglamento Orgánico del Consejo de Instrucción Pública, en donde se declara la educación escolar gratuita y sostenida por el gobierno y ayuntamientos.

En 1858, se declara a la educación escolar obligatoria para toda la sociedad. En 1880, se crea el Consejo de Enseñanza con el propósito de inspeccionar la instrucción pública. Y por último en 1949, fue uno de los años donde se realizaron más hechos importantes en relación a la educación, en la Constitución Política de ese año se le dedicó un capítulo entero, en donde se reafirma la legalidad de la educación costarricense y con respaldo constitucional, se declara gratuita en todo el proceso educativo, de preescolar a la educación diversificada, así como la obligatoriedad de la educación escolar.

La información anterior, evidencia los inicios de la educación costarricense y el papel fundamental del Ministerio de Educación Pública en el proceso. A partir de la década de 1950 en adelante se continuaron creando programas y políticas educativas pensadas en mejorar el acceso y la calidad de la educación, tales como la inclusión de la orientación educativa, la educación especial, se reafirmó el perfil de la educación como un proceso integrado, se consideró la capacitación docente, se implementó la extensión curricular y la ampliación del periodo lectivo, se difundió material didáctico para la educación, se instauró la educación informática, se le dio importancia a los valores, tecnología educativa, y calidad integral de la educación, entre otros.

El analizar la evolución que experimentó la educación costarricense, brinda la oportunidad de interpretar de una mejor manera las condiciones y los desafíos actuales a los que se enfrenta la comunidad educativa. En este caso se le dará especial importancia al rendimiento académico que han presentado los estudiantes en su etapa escolar. Por ello se va a analizar el Décimo Estado de la Educación publicado en el año 2025, el cual es un informe sobre la situación del sistema educativo en Costa Rica , de igual manera se analizarán artículos relacionados a este y se va a destacar la información más significativa en relación al entorno escolar, con el fin de comprender las dificultades que se están presentando y fundamentar la manera en la que la inteligencia emocional, la autoestima y motivación pueden influir en el mejoramiento del desempeño escolar en los apartados siguientes.

En relación a lo investigado tanto en el informe del Estado de la educación 2025, así como en artículos relacionados a este, se destacan los siguientes puntos importantes. La educación se está enfrentando a la mayor crisis educativa que se ha presentado en los últimos años, esto lo señala el Consejo Nacional de Rectores (2025) que afirman que “durante más de una década, el país ha experimentado un retroceso sostenido en las tres competencias evaluadas (lectora, científica y matemática)” (p, 51).

Este dato refleja que la educación del país no solo se enfrenta a problemas en unas de las áreas más influyentes para el aprendizaje de otras asignaturas, así como para la vida cotidiana.

También evidencia que en los últimos años no ha existido una mejora en la educación, a pesar de los esfuerzos realizados por los organismos encargados. Asimismo, en relación al rendimiento académico, El Consejo Nacional de Rectores (2025) en el Décimo estado de la educación, mencionan que

Los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) 2022 confirman un deterioro sostenido en los aprendizajes esenciales del estudiantado costarricense [...] los mayores impactos se observan entre estudiantes de los centros educativos públicos, rurales y ubicados en contextos de alta vulnerabilidad. (p. 101 )

Esta información evidencia una desigualdad educativa, ya que las instituciones que enfrentan mayor situación de riesgo o con mayores desventajas son las que presentan más descenso en materia de aprendizajes. En relación a esto Grajales (2025) menciona un claro ejemplo en relación al deterioro educativo y los colegios público, indicando que “en comprensión lectora, el rendimiento empeora conforme los estudiantes avanzan: en primer grado solo un 63% alcanza el nivel esperado; en quinto grado baja a 57%; y en secundaria apenas una cuarta parte tiene la capacidad de lectura” (p. 7).

En síntesis, la información expuesta anteriormente, evidencia que en efecto la educación costarricense está atravesando por un momento crítico, especialmente en cuanto a rendimiento académico de los estudiantes. El deterioro educativo con el paso de los años es igual de preocupante, así como la afectación de los aprendizajes en contextos vulnerables.

Estas situaciones se pueden interpretar no únicamente como una necesidad de mejora en cuanto a la gestión institucional, sino también en relación a las competencias emocionales. Considerar como componente fundamental dentro de la educación a la comprensión y manejo de las emociones, la autoestima y la motivación van a contribuir a un mejoramiento en el estudiante, así como en su desempeño escolar. Esto se debe a que un estudiante que no cuenta con una buena gestión emocional, no se siente comprometido ni interesado en sus estudios y que además no confía en sí mismo y sus habilidades, o va poder desenvolverse exitosamente en un ambiente educativo. Por ello, dentro de esta investigación se examinarán la inteligencia emocional,

autoestima y motivación, así como la manera en la que influyen para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

### **2.2.2 Inteligencia emocional**

Actualmente la inteligencia emocional ha traído consigo grandes beneficios para la convivencia social, por lo que el incluirla dentro de las aulas le permitirá a la población estudiantil un desarrollo más integral, ya no solo el aprendizaje de los contenidos curriculares sino también el aprendizaje de sí mismos, de sus emociones y sobre cómo gestionarlas de acuerdo a las situaciones, retos o conflictos a los que se enfrenten. En relación a esto Petagna & Wormwood (2025) como se citó en Moreira et al (2025) afirman que “los estudiantes que exhiben niveles elevados de inteligencia emocional tienden a lograr resultados académicos superiores [...] la inteligencia emocional fomenta la motivación intrínseca e influye positivamente en las actitudes hacia las actividades académicas” (p, 4034).

La inteligencia emocional a muy grandes rasgos es esa capacidad que poseen las personas para identificar, comprender, manejar y expresar sus emociones y también las de otros, si se toma en cuenta esta herramienta dentro de las aulas se les estará enseñando una habilidad a los y las estudiantes para desenvolverse en el entorno académico, ya que aprenderán a convivir y mejorará su motivación y autoestima, aspectos muy valiosos para un desempeño positivo dentro de su educación. Entre los beneficios que se evidencian de una elevada inteligencia emocional se destacan, “mejor salud física y mental [...] menos síntomas psicósomáticos, menos ansiedad, estrés y depresión” (Fernández-Berrocal y Extremera, 2016; Martins et al, 2010; Megías-Robles et al, 2019 como se citó en Fernández & Cabello, 2021). “Ayuda a gestionar de mejor manera

conductas de riesgo” (Kun y Demetrovics, 2010, como se citó en Fernández & Cabello, 2021).

“Facilita la búsqueda de emociones positivas mejorando nuestros niveles de bienestar y felicidad personal” (Sánchez-Álvarez et al, 2015, como se citó en Fernández & Cabello, 2021).

En síntesis, el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional en la vida de los seres humanos puede influir de una manera positiva en todos los contextos, ya que contribuye en la comprensión de uno mismo, las emociones que se experimentan y cómo manejarlas lo que conlleva a una regulación emocional en situaciones difíciles, también favorece al desarrollo de una comunicación más asertiva y por lo tanto a una mejor convivencia social. Asimismo, promueve la empatía, lo que facilita una resolución de conflictos más pacífica.

Para fines de esta investigación se considera importante brindar una definición más completa sobre lo que significa la inteligencia emocional, esto con el fin de contar con una idea más clara brindada por expertos en el tema. Dentro de los mayores exponentes en esta materia se encuentran Salovey y Mayer quienes indican que

La IE es un conjunto de habilidades cognitivas, gracias a las cuales el ser humano percibe, comprende y regula las emociones, cuyas tres habilidades esenciales son: la atención, la claridad y la reparación emocional; se trata de manifestaciones adaptativas, las cuales influyen sobre la capacidad del sujeto, para enfrentar las demandas y desafíos impuestos por el ambiente en el cual vive. ( Mayer & Salovey, 1997; Mayer et al., 2004; Ávila et al, 2021, como se citó en Vásquez et al, 2022, p. 119)

Entre otras definiciones importantes de mencionar respecto al concepto de inteligencia emocional se encuentra la que brinda De la Cruz y Cruzata quienes dicen que "la inteligencia emocional se define como la habilidad para reconocer, tratar y afrontar las propias emociones y

la de los otros" (De la Cruz y Cruzata 2017, como se citó en Arapa, 2022, p.119). La definición que brinda Goleman en este tema es “la inteligencia emocional es la capacidad para comprender los propios sentimientos y los sentimientos de los demás, y el motivar para manejar las emociones apropiadamente, tanto en sí mismos como en las relaciones humanas” (Goleman, 1998; como se citó en De la Cruz, 2020, p. 65).

De acuerdo con las definiciones anteriores se puede concluir que, la inteligencia emocional brinda la oportunidad de comprender las emociones propias, saber cómo manejarlas y regularlas de acuerdo a las situaciones y así facilitar la adaptación a los diferentes contextos que se pueden presentar así como los retos o circunstancias. A continuación, se va a indagar más en las teorías que se consideraron para este estudio, por su solidez, relación al contexto educativo, así como a la autoestima y motivación.

### **2.2.3 Modelos de la inteligencia emocional**

Al ser la inteligencia emocional un tema que ha generado tal impacto positivo en las personas y las relaciones sociales bajo diferentes contextos se convirtió en un punto de estudio para diversos autores importantes, dentro de ellos se destacan Salovey y Mayer quienes a inicios de los años noventa fueron de los primeros en proponer y estudiar el término de inteligencia emocional. Para ellos la inteligencia emocional es “la capacidad de entender y controlar las emociones propias y ajenas, discriminar entre ellas y utilizar esa información para guiar el pensamiento y las acciones de uno mismo” (Salovey y Mayer, 1997; como se citó en Muquis, 2022, p. 17). Ambos autores dentro de sus investigaciones proponen un modelo que indica que la inteligencia emocional se

comprende o estructura por cuatro ramas que se interrelacionan. Salovey y Mayer (1997) como se citó en Muquis (2022) explica las ramas de la inteligencia emocional que estos proponen

**Cuadro 1:** *Ramas de la inteligencia emocional*

<b>Rama</b>	<b>Significado</b>
<b>Percepción emocional</b>	Es la habilidad para identificar sus propias emociones y las de otras personas
<b>Facilitación emocional</b>	Es conocer los estados emocionales facilitando resolver los problemas de manera eficaz
<b>Comprensión y análisis de las emociones</b>	Capacidad para reconocer, etiquetar emociones, interpretar el significado, variedad y transición de las emociones
<b>Regulación emocional</b>	Capacidad de ser flexible a los sentimientos, gestionar sus propias emociones y de otros individuos

**Fuente:** Salovey y Mayer 1997, Muquis 2022

De acuerdo a lo anterior se puede notar que tanto la definición propuesta por ambos autores sobre lo que es la inteligencia emocional, así como el modelo que propusieron, estos se asemejan a una serie de pasos orientados a guiar la conducta en diversas situaciones sociales. En su definición apuntan primero a comprender lo que se esté sintiendo, diferenciar y separar esas emociones y a partir de ahí actuar, como una guía, Al igual como sucede con su modelo y la estructura que proponen dentro de él, que a muy grandes rasgos primero se identifican las emociones, se analizan, se comprenden y por último se regulan y se actúa. Por la manera en la que está constituido este modelo permite crear una manera de enseñar y desarrollar la inteligencia emocional de forma más estructurada a los estudiantes.

Daniel Goleman es otro importante exponente en este tema, ha estudiado a profundidad la inteligencia emocional y a través de sus publicaciones logró popularizar el término en el ámbito

social, laboral y educativo. Goleman (1998) como se citó en Zambrano y Triviño (2022) afirma que “la inteligencia emocional es una habilidad que las personas deben conocer, sentir, comprender y controlar las emociones propias y ajenas para alcanzar determinados objetivos” (p.138). El conocimiento y adecuado manejo de las emociones le permite un bienestar integral a las personas o en este caso a las personas menores de edad, tener conciencia de lo que se siente y saber gestionar y actuar a partir de ello va a mejorar las relaciones sociales, la toma de decisiones ante los retos y un manejo del estrés y la ansiedad en el proceso.

Goleman en su investigación y varias de sus publicaciones propone que la inteligencia emocional está compuesta por cinco competencias que pueden ser aprendidas y desarrolladas a lo largo de la vida. García y Giménez (2010) como se citó en Vásquez et al (2022) señalan que los componentes de la inteligencia emocional según Daniel Goleman son las siguientes

**Cuadro 2:** Componentes de la inteligencia emocional

<b>Componente</b>	<b>Significado</b>
<b>Conciencia de uno mismo</b>	Conciencia que se tiene de los propios estados internos, los recursos e intuiciones
<b>Autorregulación</b>	Control de los estados, impulsos y recursos internos
<b>Motivación</b>	Tendencias emocionales que guían o que facilitan el logro de objetivos
<b>Empatía</b>	La conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas
<b>Habilidades sociales</b>	Capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendidas como capacidades de control sobre otro

**Fuente:** García y Giménez 2010, Vásquez et al 2022

De acuerdo a lo anterior para Daniel Goleman el enseñar y desarrollar la inteligencia emocional desde una edad temprana, le permite a la persona tener una conciencia de las emociones que se

pueden llegar a experimentar a lo largo de la vida, así como el saber cómo regularlas en los determinados momentos, ya sea en el ámbito de las relaciones interpersonales o para el logro de metas. La forma en la que Daniel Goleman estructura los componentes de la inteligencia emocional facilita a los docentes la manera de desarrollar este tema en los estudiantes, ya que se pueden abordar de manera gradual hasta lograr una comprensión y aplicación positiva para los niños y las niñas en diversos contextos.

#### **2.2.4 Inteligencia emocional en el contexto educativo**

De acuerdo a los autores anteriormente mencionados el conocimiento y la práctica de la inteligencia emocional causa múltiples beneficios en las personas, permitiéndoles que a través del conocimiento y manejo de las emociones que experimentan logren guiarse en el camino del logro de objetivos. En el ámbito educativo sucede de la misma manera, enseñar, desarrollar y aplicar estrategias que involucren la inteligencia emocional en la población estudiantil permite que conozcan sus propias emociones desde una edad temprana y de esta manera que aprendan a controlar y gestionarlas de acuerdo a los objetivos que se tengan dentro del ámbito académico. En relación a esto Belenguer (2023) señala que

Una de las principales labores que tienen los docentes es educar a los alumnos a través de la inteligencia emocional. Si logramos conseguir trabajar de una manera correcta este aspecto, los beneficios que obtendremos en el aula con nuestros alumnos serán muy positivos. (p. 16)

Lo anterior, se refiere a la importancia de abordar la inteligencia emocional desde edades tempranas y los beneficios que se obtienen a través de esto, ya que no únicamente va a facilitar la

mejora en sus relaciones sociales, en su desempeño educativo o en la percepción que forma sobre sí mismo, también contribuye a que todo lo anterior perdure con el tiempo, es decir que en su adultez logre seguir comunicándose de manera asertiva, que cuente con las habilidades para enfrentar los retos sean académicos o en el ámbito de lo laboral y que su concepto de sí mismo continúe siendo positivo. Esto se debe a que, si desde una edad temprana se desarrolla una inteligencia emocional en los y las estudiantes, esos aprendizajes van a mantenerse en el tiempo.

Es importante mencionar que la familia también cumple un papel relevante en la enseñanza, desarrollo y fortalecimiento emocional de sus hijos e hijas, Campoverde et al (2023) se refiere a esto afirmando que “la escuela y la familia constituyen los principales contextos para potenciar el desarrollo emocional de la persona, es decir, para el logro de una personalidad sana e integral que contribuya al bienestar personal y social del individuo” (p. 90). La relación entre la escuela y la familia es indispensable para el desarrollo emocional de las personas estudiantes, ya que el trabajo de ambos contextos fortalecerá la autoestima, así como su confianza y seguridad, sus habilidades socioemocionales, y su motivación. Es por esta razón que la escuela y el hogar deben de apoyarse en la formación del estudiante.

De acuerdo con la enseñanza emocional, Pérez y Filella (2019) como se citó en Vásquez et al (2022) afirman que “la práctica de la educación emocional debe llevarse a cabo fundamentalmente mediante metodologías vivenciales y participativas que contemplen actividades diversas y favorezcan la introspección y el autoanálisis” (p. 124). Es valioso enfatizar que la enseñanza de la inteligencia emocional se debe hacer por medio de la experiencia y no con el uso de material de lectura únicamente, se considera valioso que se creen contextos y experiencias de la vida real para incentivar el desarrollo y aplicación de este conocimiento en los y las estudiantes.

A partir de lo analizado, se puede afirmar que la enseñanza y desarrollo de la inteligencia emocional dentro de las aulas trae consigo grandes ventajas a las personas estudiantes como lo serían el aprendizaje de una educación integral, se fomentarían las capacidades que según Daniel Goleman son indispensables como la autoestima, autonomía, empatía, motivación, entre otros, también habría un incremento en los resultados académicos debido al aprendizaje del control de las emociones para el cumplimiento de objetivos, se crearía un ambiente de aula positivo y se mejoraría la convivencia tanto entre la comunidad de alumnos como con sus educadores. García y Navarrete (2022) como se citó en Campoverde et al (2023) confirma lo anterior describiendo un escenario en donde se ausenta una educación emocional, se dice que “los estudiantes que carecen de desarrollo de la inteligencia emocional tienden a presentar inconvenientes en el proceso de socialización, comportamiento, convivencia, desarrollo cognitivo y la práctica de valores” (p. 91). Trabajar pensando en la integración de una educación emocional dentro del aula favorece tanto al alumnado y su desarrollo, con la persona docente y la sociedad.

Dados los múltiples beneficios de la educación emocional es importante mencionar la manera en la que se puede implementar dentro de las aulas, Gallardo (2022) en representación de la UNIR plantea algunos puntos valiosos de tomar en cuenta para abordar de la mejor manera la inteligencia emocional con los y las estudiantes, estos son: definir lo que es una emoción, ampliar el lenguaje relacionado a la emoción y asociar el pensamiento con la emoción y la acción. Con estos tres puntos Gallardo se refiere a la importancia de dejar en claro lo que es una emoción y un sentimiento y la manera en la que ambos términos se diferencian, la necesidad de una ampliación del vocabulario en cuanto a las emociones, es decir no solo enfocarse en las más comunes como el enojo o la tristeza sino también en otras más complejas como la frustración, vergüenza o culpa y por último se centra en la importancia de enseñarles a identificar una

emoción y los “síntomas” que pueden llegar a sentir cuando esta se presenta, esto con el fin de facilitar el entendimiento de lo que se está experimentando y enseñarles a regular su actuar en determinado momento.

En cuanto al trabajo de la inteligencia emocional dentro del aula, Belenguer (2023) destaca las siguientes puntos

- Dejar expresar los sentimientos y emociones para así trabajar el autoconocimiento y la autoconciencia
- Trabajar la motivación
- Enseñar como afrontar las emociones negativas como la ira o la rabia
- Dialogar con los estudiantes
- Reconocer y nombrar las diferentes emociones y desarrollar la empatía
- Trabajar recursos como el yoga u otras técnicas de gestión emocional. (p. 17)

Continuando en la línea para abordar la inteligencia emocional, la UNIR (2023) menciona las siguientes técnicas y estrategias

- Promover la autoevaluación
- Ponerles nombre a las emociones
- Practicar la escucha activa
- Fomentar la autoestima
- Inculcar la paciencia
- Mediar en la resolución de conflictos
- Predicar con el ejemplo
- Ayudarles a practicar el autodomnio y control

- Aplicar la disciplina positiva
- Facilitar la petición de ayuda

Para finalizar, a lo largo de este apartado se resaltó el valor significativo que representa la inteligencia emocional en las personas y más específicamente en la niñez. Debido a esto tanto las escuelas como los padres de familia deben de trabajar en conjunto en la enseñanza emocional con el objetivo de educar a la niñez con un desarrollo integral y la capacidad de enfrentarse a los retos que se le presenten. A través de la enseñanza, desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional en edades tempranas, se obtienen beneficios como el desarrollo del autocontrol ante situaciones difíciles o frustrantes, mejoramiento en la comunicación asertiva y por consecuencia en sus relaciones sociales, mayor confianza en sí mismos y sus capacidades, así como un aumento de la motivación.

De igual manera, resulta importante destacar que la autoestima y motivación de los niños y niñas son componentes valiosos de la inteligencia emocional, ambas están relacionadas a la manera en la que perciben sus emociones. Por lo que una persona menor de edad con poco conocimiento y manejo emocional, al no poder superar un reto su autoestima y seguridad en sí mismo se verán comprometidos. Así sucede con la motivación ya que, al no contar con la capacidad de gestionar emociones negativas como la frustración, aburrimiento o desinterés, su desempeño académico se verá afectado. Es por esta razón que parte de la investigación se enfoca en estudiar la autoestima y motivación, así como la importancia de estas para el rendimiento escolar.

### 2.2.5 Autoestima

Dentro de esta investigación se le busca dar especial importancia a la autoestima y motivación de los estudiantes, en relación al desempeño académico, ya que se considera que ambos conceptos están estrechamente relacionados con la inteligencia emocional. Una educación emocional al enseñar a comprender y regular las emociones permite que la persona estudiante evite pensamientos críticos y negativos a sí mismo y hacia los demás. Esto favorece la creación de relaciones sociales positivas, en la que se sienta aceptado y valorado lo que contribuye a un fortalecimiento de la autoestima.

En un inicio, es importante definir lo que es autoestima. A muy grandes rasgos la autoestima es la forma en la que una persona piensa y se percibe a sí misma, es cuanto valor y grado de aceptación cree que tiene. Díaz (2019) como se citó en Rolandi (2023) la define como “la valoración que hace el sujeto de sí mismo, de las distintas dimensiones que configuran su personalidad, la estimación que tiene su propia vida y el valor que le atribuye a su identidad” (p. 4). Otra definición la brinda Alvarado et al (2005) como se citó en Guillén y Reidl (2021) en donde la definen como “sentimiento valorativo de sí mismo – manera de ser, de quien es, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad. Incluye confianza, valoración y respeto por sí mismo” (p. 24).

La autoestima es la creencia que una persona tiene sobre cuánto vale, a que nivel se piensa que las características y rasgos que se poseen son únicas, irrepetibles y valiosas. La autoestima en los y las estudiantes les permite que tengan seguridad en sí mismos, así como confianza en sus capacidades y acciones lo cual les permite enfrentarse a los retos sin pensar en los fracasos como algo negativo.

De acuerdo con Rodríguez et al (2021) “la autoestima es un proceso que acompaña la vida y, aunque se adapta o actualiza conforme varía la interacción con otros y la experiencia positiva o negativa que esta brinde, su percepción predispone las actitudes y decisiones con que se enfrenta la vida” (p. 2). La cita anterior es una muestra de que la autoestima puede variar según cada persona o en este caso estudiante, ya que esta se va desarrollando y modificando según el contexto en el que se desenvuelve y sus experiencias. Es por esta razón que se vuelve de vital importancia conocer los tipos de autoestima, en este caso la baja y alta autoestima.

La baja autoestima se presenta cuando la persona tiene una imagen negativa de sí misma, no se siente valiosa ni capaz de realizar o enfrentarse a los retos que se le presenten, hay un sentimiento de inseguridad constante. En palabras de Alvarado et al (2005) como se citó en Guillén y Reidl (2021)

La baja autoestima se encuentra en personas que se muestran inseguras, desconfiadas de sus facultades y que necesitan la aprobación de los demás ya que suelen tener diversos complejos, todo lo cual ocasionan un sentimiento de inferioridad y timidez en sus relaciones interpersonales. (p. 24)

Los efectos que puede ocasionar una baja autoestima en la población estudiantil son negativos ya que ese sentimiento de inseguridad, inferioridad e insuficiencia puede generar en ellos una depresión o la creencia de no ser capaces de aprender como sus pares, lo que conlleva a una desmotivación y una disminución en su esfuerzo dentro de su proceso de enseñanza.

Por otro lado, se encuentra la alta autoestima que en palabras de Guillén y Reidl (2021) citando a Alvarado et al (2005)

La buena autoestima es característica de quienes tienen una buena aceptación de sí mismos y buen equilibrio emocional, que son capaces de disfrutar situaciones sociales, pero también de la soledad, que tienen una buena autoconfianza, menor temor ante los fracasos, pocos pensamientos negativos – a los que transforman en pensamientos positivos – y buena motivación. (p. 25)

Una buena autoestima en las personas estudiantes les permite tener seguridad y confianza en lo que hacen y en el ambiente en el que se desarrollan. Cuando un niño o niña tienen una autoestima positiva son participativos dentro del aula porque se sienten confiados en sus ideas y no ven los errores como algo negativo sino como la oportunidad de mejorar y seguir aprendiendo.

### **2.2.6 Formación de la autoestima en la niñez**

Una persona comienza a formar su autoestima desde los primeros años de vida y esta se va desarrollando con el paso del tiempo y las experiencias que se van viviendo dentro de su entorno, es decir con su familia, amigos o en sociedad. Según lo expresa Zamora (2003) como se citó en Toapanta et al (2023) “en los niños la autoestima comienza a manifestarse a raíz del valor demostrado y afirmado que sus padres o cuidadores muestran hacia ellos” (p. 2). De igual manera Beltrán & Ruíz (2022) como se citó en Alcívar et al (2025) se refieren a los padres mencionando que “diversos autores coinciden en que la familia juega un papel determinante en la formación de la autoestima, ya que los primeros referentes afectivos y los modelos de comportamiento se adquieren en el hogar” (p. 1591). En este sentido, se destaca que el papel que desempeña la familia en relación a la formación de la autoestima es igual de valioso que en la

escuela. Por lo tanto, se vuelve indispensable mantener una comunicación cercana entre el hogar y las personas docentes, con el propósito de cumplir una meta en común que es el fortalecimiento de esta área socioemocional.

Dado lo anterior se considera importante que se le brinde ya sea como padres, maestros o allegados especial atención a las interacciones que se tiene con la niñez desde que son infantes. Las palabras de afirmación, el cariño o la atención son indispensables para hacer que vayan desarrollando un sentimiento de autoconfianza y seguridad en sí mismos.

Para profundizar más dentro de los factores relevantes que contribuyen al desarrollo de la autoestima Povedano et al (2011) como se citó en Rodríguez et al (2021) se refiere al factor familia como “un espacio nutritivo que provee afecto, apoyo, orientación, retroalimentación, control y favorece el desarrollo de recursos personales” (p. 4). Más adelante en el mismo documento se añade que “el apoyo de sus padres [...] desarrollan una actitud positiva hacia el espacio educativo, la cual actúa como factor protector frente a la frustración, incentiva la motivación y fomenta el trato respetuoso con los demás” (Acuña et al 2004; Martínez et al 2008; Hernández et al 2017, como se citó en Rodríguez, 2021, p. 4). En relación al factor escolar se dice que

Por su orientación formativa y la extensión de las jornadas de permanencia, la experiencia escolar se torna significativa para la adquisición y cultivo de habilidades sociales y emocionales imprescindibles para interactuar con los demás y cimentar adecuadas evaluaciones de sí mismo. En este escenario, el profesorado adquiere gran importancia para el estudiante [...] su rol modelador contribuye a la satisfacción o frustración respecto a las experiencias ocurridas en el aula. (Mulford 2006; Castro et al. 2012; Parada, et al ,2016; Rodríguez et al 2021, p.4)

Por último, en relación al factor social se explica que “la interacción con pares, amigos o grupos de referencia constituye otro factor relevante para el desarrollo de la autoestima [...] el grupo de pares interviene significativamente sobre la evaluación de la imagen corporal” (Amaya et al, 2017, como se citó en Rodríguez et al 2021, (p. 4)”. Asimismo, se menciona que intervienen en “la aceptación, estima y valoración sobre sí mismo y las capacidades” (Naranjo, 2007 como se citó en Rodríguez, 2021, p.4),

En resumen, la autoestima de los niños y niñas no surge de manera aislada, sino que es el resultado de las interacciones con las personas que se encuentran en su entorno más cercano. familiares, docentes y amigos cumplen un rol indispensable en esta formación. La manera de dirigirse hacia ellos y las acciones que se tienen en cualquier momento van construyendo poco a poco la imagen positiva o negativa que van desarrollando de sí mismos. Como adultos prestar atención a las interacciones físicas o verbales que se tiene hacia la niñez, se vuelve una responsabilidad, así como lo es crear un espacio seguro en donde se sientan escuchados, apoyados, motivados y libres de ser ellos mismos y expresar sus opiniones sin ser juzgados, ya que esto les dará un sentimiento de que son importantes.

### **2.2.7 Autoestima en la educación**

Como ya se ha mencionado, el contexto escolar cumple un papel muy importante dentro del desarrollo de la autoestima para un estudiante, así como la autoestima también influye en el desempeño escolar de este. Escobar (2018) como se citó en Párraga & Barcia (2021) se refiere a esto señalando que

Existe una relación muy cercana entre el autoestima y el rendimiento académico. [...] a menor nivel de autoestima menor nivel de rendimiento académico. Lo que confirma la importancia del desarrollo de la autoestima en los estudiantes para mejorar el desarrollo” socioeducativo (p. 1459).

En efecto la relación de la autoestima y el desempeño académico de la persona estudiante van de la mano. Cuando el alumnado presenta una autoestima positiva se siente más confiado en sí mismo, en sus conocimientos y habilidades tanto en lo educativo como en lo social. La baja autoestima genera un efecto contrario, ya que se sienten incapaces e inseguros por lo que su nivel de participación, esfuerzo y motivación dentro del aula y con sus pares se ven afectados. De igual manera los logros o fallos académicos pueden afectar de manera positiva o negativa a los y las estudiantes. “Debido a los fracasos experimentados dentro del sistema educativo, el alumnado puede llegar a desarrollar una actitud negativa y derrotista para el resto de su vida” (Goleman, 1996; Hamburg, s.f.; como se citó en Hernández, 2023, p. 15).

Una persona estudiante con baja autoestima se siente insegura de participar y aprender por lo que sus resultados académicos se ven afectados y el resultado puede llegar a ser la deserción escolar. “Una actitud positiva hacia el aprendizaje no solo puede llevar a mejores resultados académicos; sino también a sentirse seguros de sí mismos [...] y tener la confianza necesaria para afrontar aquellas situaciones nuevas y desafiantes” (Hernández, 2023, p.15).

Dado lo anterior, se hace clara la influencia mutua que tienen estos dos temas en el estudiante, por lo que se vuelve indispensable tener siempre presente la importancia de fortalecer la autoestima dentro del aula y contar con herramientas pensadas en trabajarla y desarrollarla para que esta sea positiva en cada uno de los niños y las niñas. Apter (1999) como se citó en

Hernández (2023) se refiere a cinco estrategias que la comunidad docente puede implementar dentro de sus clases para abordar y desarrollar el autoestima de los y las estudiantes.

- Estimular el valor de la realización: enseñarles a los estudiantes la importancia de aprender e ir a su ritmo sin importar los resultado académicos de sus pares. Se recomiendan metodologías como presentar tareas como desafíos en lugar de pruebas con una nota. “Es fundamental modificar nuestra forma de comunicarnos a la hora de presentar las tareas” (p. 21). Se recomienda prestarle especial atención a la forma en la que se dirige a los estudiantes, especialmente evitar juicios de valor.
- Estimular los patrones de rendimiento: impulsar a los estudiantes a reconocer cuando están avanzando en su aprendizaje o si necesitan más esfuerzo. “El exceso de refuerzos positivos pueden llevar a que las criaturas pierdan la motivación por esforzarse, al saber que recibirán la misma respuesta del maestro sin importar lo que hagan” (p. 22). Dar una retroalimentación constructiva de manera individual en relación a la tarea que están realizando, elogiar lo que esta correcto y brindar ayuda en lo que se le dificulta.
- Desarrollar las expectativas de un niño sobre sí mismo: evitar que los niños crezcan con el pensamiento de una etiqueta, clasificación o comparación con sus pares. Dar importancia a que creen expectativas realistas, “es fundamental comprender las razones que los llevan a temer el fracaso y reconocer sus miedos” (p. 23). Las palabras de aliento que los motiven a esforzarse a pesar de las dificultades, evitar las comparaciones con otros niños, plantear pequeñas metas para observar más fácilmente el progreso, enseñar que el reto es contra sí mismo y no contra otros son solo algunas ideas para abordar este punto. “Se debe evitar utilizar adjetivos exagerados como recompensa” (p. 23).

- Aprender a hablar de los fracasos y de los éxitos: los logros o fracasos están relacionados al valor que el niño se da y como se siente consigo mismo. “Es importante que los alumnos comprendan que sus habilidades pueden cambiar tanto de manera positiva como de manera negativa, para que puedan reflexionar como su esfuerzo tiene con secuencias en sus resultados” (p. 24). En resultados positivos se pueden destacar las acciones bien hechas y en los resultados negativos se pueden señalar los aspectos de mejora. “El objetivo es demostrar a los alumnos que se pueden controlar los resultados [...] si se realiza un esfuerzo previo” (p. 24).
- El valor social de los logros: enseñar que lo que logran, sus aportes o habilidades no son solo un valor personal sino también social. Que con esto pueden ayudar o hacer un aporte importante a otros, por lo que se recomienda crear actividades en donde se puedan exponer o compartir estas habilidades, cualidades o logros con sus compañeros.

Las estrategias mencionadas funcionan como un punto de partida para las personas docentes e incluso para los familiares sobre cómo se puede abordar y trabajar con los niños y niñas para el desarrollo de una autoestima positiva, ya que ofrecen consejos y herramientas que se pueden tomar en cuenta a la hora de realizar cualquier actividad con ellos. Tomarlas en cuenta y ponerlas en práctica no solo van a trabajar el autoestima en la dirección correcta, sino que también se creará un ambiente positivo, empático, seguro y motivador para desarrollarse en el ambiente educativo y social.

### 2.2.8 Motivación

La motivación dentro del ámbito educativo es un componente fundamental para la persona estudiante y para su proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que esta se encuentra directamente asociada a la manera en la que el niño o niña se desenvuelve dentro de este contexto, el interés que muestra por aprender, el esfuerzo que realiza por comprender lo que se le enseña, el compromiso para cumplir con las tareas que se le asignan y aceptar cada uno de los retos que se le interponen en el camino. La motivación está relacionada a los objetivos que el alumnado se plantea cada día y la manera que encuentra para alcanzar esas metas y perseverar en sus aprendizajes. Cuando una persona menor de edad se siente motivado en la escuela, su actitud hacia el aprendizaje es positiva, incluso frente a los desafíos o fracasos. Se torna más participativo en las lecciones y adopta una actitud disciplinada en sus actividades diarias.

Con el propósito de comprender mejor como influye la motivación dentro del proceso de enseñanza, es importante tener una definición clara y conocer los tipos de motivación que existen. La motivación en palabras claras se puede definir como el deseo que tiene una persona para alcanzar sus metas. Expertos en el tema han brindado definiciones como, “los procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza una persona para alcanzar un objetivo.” (Robbins, 2013; como se citó en Andrade et al, 2021, p. 103). Otra definición que se considera importante mencionar es que “un motivo es aquello que determina o condiciona a una persona para actuar en cierta dirección y sentido; es la causa sobre la que descansa la motivación y se dirige hacia una o más metas” (Carrillo, 2001; Peña, 2011; como se citó en Andrade et al, 2021, p.103).

Analizando las citas anteriores se puede concluir que la motivación es esa fuerza de voluntad que impulsa en este caso a las personas menores a esforzarse en su aprendizaje, sea prestando

atención o participando dentro del aula, realizando las tareas o proyectos que se le asignan o estudiando para comprender los temas y aprobar los exámenes, sin lugar a duda la motivación es una clave importante para el éxito académico de la niñez.

La motivación se puede presentar de diversas maneras tanto en las personas adultas como en los niños, que es el interés de esta investigación. Por ello, resulta fundamental tener un conocimiento de estos tipos y saber de qué manera se manifiestan en ellos, ya que esto le brindan a los familiares y docentes una guía para saber que impulsa su interés y así poder aplicarlo a su proceso de aprendizaje. Si bien se han dado a conocer otros tipos de motivación, para este caso se tomarán en cuenta las más destacadas que serían la motivación intrínseca y la motivación extrínseca.

La motivación intrínseca según Espinosa y Pérez (2022) “anima al sujeto a enfrentarse a retos y a buscar novedades. La adquisición de dominio hace que la persona sea capaz de adaptarse a los retos y a las curiosidades del entorno” (p. 11). En pocas palabras es aquella que nace del estudiante, cuando actúa por gusto o interés propio porque desea alcanzar una meta. Miñan y Espinoza (2020) como se citó en Tivan y Zambrano (2024) mencionan que este tipo de motivación está relacionada a los siguientes factores

**Cuadro 3:** *Motivación intrínseca*

<b>Curiosidad</b>	Los niños y niñas suelen tener curiosidad natural por lo que crear actividades y presentarles materiales interesantes que los desafíen puede motivarlos a aprender
<b>Interés y pasión</b>	Identificar los intereses y pasiones de los niños y niñas y ligar el procesos de enseñanza a estos hará del aprendizaje algo más llamativo

<b>Sentido de logro</b>	Celebrar sus triunfos y brindarles oportunidades para que experimenten el sentimiento de éxito y logro en su aprendizaje, les ayuda a sentirse valorados y motivados
<b>Autonomía</b>	Dar la oportunidad de tener cierta autonomía y control sobre su aprendizaje al elegir actividades o formas de abordar un problema, los hace sentirse más involucrados y responsables de su proceso de enseñanza

**Fuente:** Miñan y Espinoza 2020, Tivan y Zambrano 2024

Las características anteriores funcionan como una herramienta para las personas docentes, ya que tener presente cada una durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de los y las estudiantes permite mantenerlos motivados de manera constante. Desarrollar actividades y relacionar los planes de clase a estos aspectos ayuda a que sientan interés, emoción y confianza en sí mismos y lo que realizan.

La motivación extrínseca en palabras de Espinosa y Pérez (2022) “no niega que la conducta tenga causas internas, pero los autores consideran que las causas fundamentales de la conducta se encuentran fuera y no dentro de la persona” (p. 11). En otras palabras, este tipo de motivación es la que se genera por recompensas o por evitar una consecuencia, el niño o la niña se siente motivada al esperar a cambio de su esfuerzo un reconocimiento o un premio. Tivan y Zambrano (2024) citando a varios autores mencionan las características de este tipo de motivación

#### **Cuadro 4:** *Motivación extrínseca*

<b>Recompensas y elogios</b>	Otorgar recompensas o cumplidos a su esfuerzo y trabajo puede ser una buena motivación para los estudiantes (Mendoza y Viguera, 2019).
<b>Competencias y desafíos</b>	Plantear desafíos o actividades que promuevan una competencia positiva motiva a los estudiantes a superarse a sí mismos (Mendoza y Viguera, 2019).

<b>Interacción social</b>	Por medio de las actividades grupales o juegos cooperativos se estimula tanto el aprendizaje como la motivación por este (Ligeti et al., 2020).
<b>Feedback constructivo</b>	Reconocer el esfuerzo, resaltar los logros y dar una guía para trabajar en los errores motiva al estudiante a mejorar (Ligeti et al., 2020).
<b>Ayuda del profesor</b>	Brindarle ayuda al estudiante le da confianza en sí mismo, se siente valorado y seguro en su proceso de enseñanza lo que conlleva a un mayor esfuerzo y éxito académico (Ligeti et al., 2020).
<b>Ayuda de su par académico</b>	La ayuda de compañeros crea emociones positivas en el estudiante, lo que favorece un ambiente confianza y seguridad para aprender (Ligeti et al., 2020).

**Fuente:** Tivan y Zambrano 2024

Las estrategias o factores mencionados anteriormente son de gran valor dentro del aula, tenerlos presentes a la hora de la planeación de las clases y las actividades funciona no solo como una herramienta para crear un ambiente positivo, sino que también crea un clima de confianza y seguridad e incentiva al grupo de estudiantes a interesarse en su aprendizaje y a esforzarse más en el logro de sus metas. Tanto la motivación intrínseca como la extrínseca cumplen un papel fundamental dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje ya que permite que los niños y niñas se involucren, se sientan parte de este proceso, compartiendo sus intereses y pensamientos, siendo elogiados por sus esfuerzos y por medio de un clima de aula positivo desarrollan actividades, aprenden y resuelven los retos que se presentan.

### **2.2.9 Teorías de la motivación**

Al ser la motivación una herramienta fundamental en el alcance y logro de metas, su aplicación al ámbito educativo provocó el estudio y origen a diversas teorías que se enfocan en explicar y determinar cuáles factores son los que influyen en los estudiantes para esforzarse dentro de sus

estudios y alcanzar sus objetivos a nivel académico y personal. Si bien existen diversas teorías, en esta investigación se abordarán las cuales se considera que tienen más afinidad al enfoque de esta investigación. Las siguientes teorías buscan comprender la influencia tanto de los factores internos como externos, al interés, esfuerzo y rendimiento académico de la persona estudiante.

La teoría de la autodeterminación, esta teoría elaborada en gran medida por Deci y Ryan, habla principalmente sobre qué motiva a las personas a esforzarse y la importancia que tienen las razones internas además de los refuerzos o recompensas externas. Se define la autodeterminación como “un proceso intencional y continuo [...] en general se relaciona con la capacidad de poder expresar preferencias y tomar decisiones, tener un sentido de autonomía como individuo y poder ejercer algún tipo de control en el entorno” (Salazar & Gastélum, 2020, p.838). Esta teoría señala que las personas llegan a sentirse mejor consigo mismas y más motivadas a lograr sus objetivos cuando satisfacen o cumplen con tres necesidades psicológicas básicas que son la autonomía, la competencia y la relación.

De acuerdo con Gastélum & Salazar (2020) La necesidad de la autonomía se cumple con “la libre voluntad del individuo de ser el agente de su propio aprendizaje y conducta”, la necesidad de competencia es “el deseo del individuo de interactuar con el entorno de una manera efectiva, exitosa y en control” y la necesidad de relación “se refiere a la interacción y conexión esperada del individuo con sus pares” (p. 839). A partir de lo expuesto y en relación al tema de la presente investigación, se puede afirmar que, el brindar al estudiante la oportunidad de experimentar y ser en parte el descubridor de sus propios conocimientos, presentarle tareas o desafíos de acuerdo a sus niveles de capacidad y crear un ambiente de aula positivo, desarrollara en el estudiante la motivación interna o mejor conocida como motivación intrínseca.

Sobre la motivación intrínseca se dice que “simboliza el nivel más elevado de autodeterminación donde el estudiante se encuentra impulsado por el verdadero placer, disfrute y curiosidad por el hecho de aprender” (Calonge et al, 2024, p.4). En resumen, la idea de la teoría de la autodeterminación es la de buscar trabajar en las necesidades psicológicas básicas y por lo tanto el desarrollo de la motivación intrínseca en el estudiante, por medio de las modificaciones en el ambiente y planeación de la clase los niños se sienta impulsados a aprender y alcanzar sus logros y objetivos.

La teoría de la motivación de logro, propuesta por Atkinson y McClelland principalmente, trata en esencia sobre la importancia que tienen las motivaciones personales o internas en el logro de las metas u objetivos. Ignacio (2023) describe la motivación de logro como “un impulso interno y duradero que tenemos las personas para satisfacer las necesidades de alcanzar el éxito o evitar el fracaso” (p. 12).

Esta teoría se refiere a la manera en que las personas se sienten motivados en alcanzar sus objetivos o éxitos y al mismo tiempo evitar el fracaso les impulsa en esos logros. Rodríguez (2013) como se citó en Ignacio (2023) menciona que “la motivación de una persona influye en la selección de actividades en función de su actitud hacia el éxito o el fracaso y su nivel de aspiración” (p. 12). Lo anterior se refiere a que, si se toma en cuenta que la motivación de logro se basa en la aspiración por alcanzar las metas y el temor a caer en el fracaso, las personas van a elegir sus tareas según como se sientan, si están enfocados en el éxito van a buscar actividades que les ayuden a alcanzarlo sin importar los obstáculos, por otro lado, las personas que piensan en el fracaso van a elegir tareas sencillas que les eviten fracasar.

Asimismo, es importante destacar que la motivación de logro está altamente relacionada a la interacción social. Se dice que “juega también un papel importante las expectativas percibidas

por su entorno que puede ser su familia, amigos o profesores” (Gil, 2021, p. 37). Esta teoría está relacionada al ámbito social debido a que las relaciones con otras personas se convierten en un apoyo, ejemplo a seguir, en ayuda, palabras de aliento y reconocimientos que los estudiantes en este caso necesitan para sentirse motivados y alejarse del fracaso.

Si bien existe una diversidad de teorías dedicadas a comprender la motivación, su origen y la manera en la que se debe abordar y desarrollar en diferentes ámbitos, las teorías anteriores se consideraron más acordes al propósito y objetivos de esta investigación. Estas y otras teorías son la base científicamente comprobada sobre lo que se debe trabajar y fortalecer con los y las estudiantes. Tener esta información les permite a los profesionales en el ámbito educativo disponer de un conocimiento más claro sobre cómo se debe abordar la motivación dentro del aula.

### **2.2.10 La motivación para el aprendizaje**

La motivación juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que a través de esta la comunidad estudiantil se siente impulsada para participar de forma activa en su formación. Una persona estudiante motivada se muestra más interesada y dispuesta a involucrarse en las actividades escolares, a realizar las tareas o proyectos y a esforzarse para lograr un buen rendimiento académico. Mendoza et al (2025) refiriéndose a este tema señala que

La motivación es fundamental en la formación, ya que impulsa el deseo de aprender. En el ámbito educativo, incluye factores cognitivos, afectivos y sociales, y proporciona un entorno que alienta el esfuerzo hacia metas concretas. La motivación educativa debe ser

constante y, además de los esfuerzos de los estudiantes, requiere la orientación del docente. (p.3).

La cita anterior confirma la importancia de la motivación en el ambiente educativo y la manera en la que esta debe de ser abordada; pensando en que no solo se le debe dar importancia al desarrollo del pensamiento sino también a la parte emocional y social, ya que estas influyen en el bienestar de los niños y las niñas y por lo tanto en su motivación e interés por aprender y progresar dentro del aula. Asimismo, la motivación no va a depender únicamente del estudiante, sino también del ambiente en el que se fomente su aprendizaje y de la acción educativa de la persona docente.

En cuanto a la importancia del ambiente, la familia es un componente importante en el desarrollo de la motivación, ya que son quienes los impulsan y apoyan en el hogar. Respecto a esto Krauss et al (2020) como se citó en Orellana et al (2024) señalan que

El apoyo familiar y el desarrollo de la autoestima están estrechamente relacionados con la motivación de los estudiantes. Los jóvenes que crecen en un ambiente familiar de apoyo tienden a tener una mayor autoestima y, por lo tanto, están más motivados para alcanzar el éxito académico. (p.7)

En relación a la labor docente, se puede afirmar que es de gran importancia que reconozcan y tomen en cuenta dentro del planeamiento actividades que fomenten y desarrollen tanto la motivación intrínseca, así como aplicar la motivación extrínseca en momentos claves, con el fin de buscar un fortalecimiento general en la motivación de los y las estudiantes dentro de su aprendizaje. Mendoza et al (2025) sostiene que “la motivación positiva utiliza incentivos y

reconocimiento para fomentar una actitud favorable hacia el aprendizaje, aumentando la autoestima y la confianza del estudiante” (p. 3).

Al ser la motivación una herramienta clave para que el grupo estudiantil se interese y asimile de una manera más sencilla los aprendizajes y progrese en su desarrollo escolar, es de gran valor que los y las docentes busque métodos y estrategias en donde se incentive el fortalecimiento de esta, ya sea a través de palabras de afirmación o recompensas por su esfuerzo, Barriga y Hernández (2010) como se citó en Bellido (2024) menciona tres propósitos que la persona docente busca alcanzar a través del manejo de la motivación “despertar el interés del alumno y dirigir su atención, estimular el deseo y la voluntad de aprender y dirigir estos intereses y esfuerzos hacia el logro de fines apropiados” (p. 19).

El fortalecimiento de la motivación de los estudiantes debe ser un objetivo claro para el docente desde el primer día, por lo que tener presente gustos e intereses, así como actividades, dinámicas o estrategias que funcionen para fomentar la participación dentro del proceso de aprendizaje. La creación de un ambiente positivo y apropiado para despertar la curiosidad de los niños y niñas y la implementación de recursos cuyo propósito sea el de servir como un facilitador de aprendizajes significativos para ellos, hará que la motivación y el interés incrementen con el transcurso del periodo escolar y por lo tanto una mejora en su desempeño académico.

Entre las estrategias que un docente puede tomar en cuenta para incentivar el desarrollo de la motivación en los estudiantes, Calonge et al (2024) destaca las siguientes

- Implicar a los estudiantes en nuevos retos y aprendizajes, proponer situaciones de aprendizaje innovadoras y con relación a su contexto y vivencias

- Usar diferentes recursos didácticos, variados y novedosos, utilizar diferentes espacios y variar los recursos metodológicos
- Implicar al alumnado en el proceso de enseñanza y aprendizaje, realizar procesos de evaluación formativos y enriquecer los conocimientos previos con nuevos temas, experiencias o material didáctico
- Invitar a expertos, involucrar a personas nuevas y expertas en el tema para ampliar los conocimientos
- Fomentar un clima de confianza, hacer del aula un espacio positivo y seguro. (p. 5)

Como docentes, es fundamental contar con espacios en donde los y las estudiantes puedan salir de la rutina, momentos donde se les permita expresar sus gustos e intereses y además que puedan desenvolverse en un ambiente positivo, seguro y atractivo. Estos aspectos favorecen significativamente el desarrollo de la motivación. La tecnología, actividades dinámicas o grupales genera gran interés dentro de las clases por lo que planificar, tomando en cuenta estos aspectos fomenta la curiosidad y por lo tanto la motivación, lo cual se va a ver reflejado en un buen desempeño académico.

### **2.2.11 Rendimiento escolar**

Una vez comprendidos los términos de inteligencia emocional, autoestima, motivación y los aspectos relevantes de estos, en este apartado se va a abordar el concepto de lo que se conoce como rendimiento académico o rendimiento escolar. En relación a esto es importante señalar que “el desempeño académico tiene varias designaciones, pues en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, rendimiento académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias

entre éstos concepto sólo se expresan por cuestiones semánticas, no de significado (Navarro, 2003, como se citó en Rubiano & Martínez, 2024, p. 5253).

En el caso de esta investigación estos términos serán considerados como sinónimos, ya que ambos hacen referencia al desempeño de los estudiantes en su proceso de enseñanza y aprendizaje, incluyendo no solo su desarrollo cognitivo, sino también su evolución a nivel emocional, su conducta, participación, esfuerzo y adaptación. Cueto (2006) citado por Arreola y Hernández (2021) indica que “el rendimiento es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa” (p. 23). Otra definición la brinda Reyes et al (2014) citado por Martínez y Rubiano (2024) en donde afirman que “es el nivel de conocimiento expresado por el estudiante en un área del saber específica, en relación con su edad y nivel escolar (p. 5251). Una definición igual de valiosa es la que brinda Forteza (1975) citado por Arreola y Hernández (2021) en donde menciona que el rendimiento “es la productividad del sujeto, el producto final de la aplicación de su esfuerzo, matizado por sus actitudes, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados (p. 23).

Basándose en las definiciones anteriores, se puede decir que el rendimiento escolar corresponde a los resultados que obtienen los estudiantes al enfrentarse a los retos académicos, los cuales están diseñados para medir sus conocimientos, habilidades y actitudes frente a temas específicos. Asimismo, dentro del rendimiento escolar puede influir tanto la actitud y motivación que el estudiante demuestre ante su aprendizaje, tal y como lo afirma Sanmartín & Tapia (2023) al mencionar que “la inteligencia emocional promueve la motivación intrínseca y el sentido de propósito en los estudiantes, lo que los impulsa a comprometerse y participar activamente en su

proceso de aprendizaje (p. 1402). Y de igual forma influyen el planeamiento y las estrategias que el docente desarrolla en cada lección.

Como se mencionó anteriormente, el rendimiento académico está determinado por diferentes factores, sean personales o contextuales y estos inciden en como el estudiante se desenvuelve en su entorno escolar, así como los resultados que obtiene. Lahoz (2002) citado por Arreola y Hernández (2021) menciona los siguientes factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes

- Factores endógenos: se relaciona a la naturaleza psicológica y física de la persona. Su esfuerzo, motivación, predisposición, actitudes, ajuste emocional, adaptación, dinámica familiar, nutrición, entre otras.
- Factores exógenos: son los factores externos, como lo son
  - Factor social: lugar de origen, conformación del hogar, dedicación al estudio
  - Factor educativo: la metodología del maestro, materiales didácticos, infraestructura escolar, hábitos de estudio

Con base en lo expuesto, se puede concluir que en efecto el rendimiento académico no depende de un único aspecto, sino que es el producto del conjunto de las condiciones psicológicas y físicas de la persona estudiante, así como el ambiente en el que se desenvuelve. Esto se refiere a sus capacidades cognitivas, la manera en la que aprende, su nivel de disciplina, esfuerzo, dedicación, autoestima, salud física y mental, así como el ambiente, el hogar donde estudia, su contexto y apoyo familiar, la escuela y el aula donde se le enseña, el docente y sus métodos de enseñanza, las herramientas que utiliza y la dedicación con la que realiza su labor. Cada uno de estos factores va a influenciar la manera en la que se desenvuelve el o la estudiante dentro de su

proceso de aprendizaje. Por lo tanto, si estos factores son positivos habrá más posibilidades de que se presente un buen rendimiento académico; que en el caso contrario que estos factores sean negativos o desfavorables.

Anteriormente se mencionó la influencia del papel de la persona docente en el rendimiento académico de los estudiantes. En relación a esto es importante mencionar que es una figura indispensable para crear un ambiente en donde el niño o niña logre aprender y desarrollar sus habilidades. Chetty et al. (2014) como se citó en Tartón (2025) afirman que “contar con docentes eficaces no solo mejora el rendimiento académico inmediato de los estudiantes, sino que también influye positivamente en su trayectoria a largo plazo” (p.87). Al mismo tiempo Tartón (2025) se refiere a la formación docente y la relación con el éxito académico mencionando que “en cada clase, detrás de cada logro académico, hay alguien que se preparó, que dudó, que probó nuevas formas de enseñar. Y es precisamente esa preparación, esa formación constante, la que puede marcar la diferencia en los resultados educativos” (p. 85).

Los y las educadoras al crear un clima de aula positivo y un planeamiento atractivo, con actividades adecuadas a los intereses, estilos de aprendizaje y estrategias que se adecuen a las fortalezas y sobre todo a las necesidades educativas de sus estudiantes, va a influir en el fortalecimiento de la motivación, interés, esfuerzo y dedicación de los niños y niñas y por consiguiente en su rendimiento escolar. En palabras de López et al (2023) “el rol de los docentes en la educación es fundamental, la relación docente-estudiante es la base principal para el proceso enseñanza aprendizaje y para el desarrollo integral de los actores en un aula de clases y fuera de ella” (p. 315).

Es por esta razón que las estrategias que se apliquen a lo largo del curso lectivo deben de estar dirigidas no únicamente al mejoramiento del rendimiento académico de la persona estudiante,

sino también a sus fortalezas y sobre todo a sus debilidades, al desarrollo de su autonomía y relacionadas a sus intereses y gustos. Dentro de las estrategias que pueden dar resultados positivos en el rendimiento académico de los estudiantes se encuentran las que expone Salas (2025) dirigidas a hacer la labor docente más eficiente y a lograr que el aprendizaje de los y las estudiantes sea óptimo, se destacan las siguientes estrategias

- Establecer metas claras, definir objetivos académicos para motivar y dar dirección a los estudiantes
- Crear un ambiente positivo, un espacio de estudio adecuado, con buena iluminación, ventilación, iluminación y libre de distracciones
- Fomentar hábitos de estudio regulares, evitar la procrastinación y crear una rutina de estudio que se ajuste a los tiempos y ritmos de aprendizaje
- Utilizar tecnología como herramienta de apoyo, integrar aplicaciones de organización, videos educativos y recursos en línea
- Buscar apoyo cuando sea necesario, acudir a tutorías y recursos adicionales para evitar brechas y mejorar el rendimiento académico. (p.8)

Las estrategias mencionadas son únicamente una parte de las muchas que la comunidad docente puede aplicar dentro de sus clases con el propósito de favorecer el rendimiento académico, sin embargo, es importante tener en cuenta que cada niño, niña y grupo al que se le enseñe posee características únicas. Por ello se vuelve indispensable que los y las educadoras conozcan a sus estudiantes, para que así de esta manera logren adecuar los métodos de enseñanza, las estrategias de aprendizaje y los recursos que se van a aplicar a sus necesidades, tanto particulares como a nivel grupal. Al tener en cuenta estas características específicas en el momento de planear una

clase las probabilidades de un mejoramiento en el rendimiento académico van a incrementar de manera significativa.

### **2.2.12 Rendimiento escolar y las emociones**

Anteriormente se mencionó la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar de las personas estudiantes, no obstante, resulta importante para el propósito de esta investigación profundizar más en la manera en que las emociones se asocian en el desempeño escolar. A lo largo de la investigación se ha hablado de los beneficios de la inteligencia emocional y como está beneficia a la autoestima y motivación del alumnado, así como a su aprendizaje, sin embargo, también es importante abordar los beneficios que el fortalecimiento de estas habilidades emocionales le resultan al desempeño académico de los niños y niñas. En relación a las emociones dentro del aprendizaje se menciona que

Las emociones acompañan al educando, pero de igual manera pueden direccionar, potenciar o bloquear el aprendizaje. Por tal razón entender las emociones en la escuela no debe percibirse como una alternativa, sino que ha de formar parte de la estructura de toda propuesta educativa. (Cáceres et al, 2025, como se citó en Castillo et al 2025, p. 3095)

La información anterior confirma que las emociones están estrechamente relacionadas con el aprendizaje, por lo que una persona estudiante con un estado de ánimo decaído o con poco conocimiento de sus emociones y el cómo gestionarlas puede afectar de manera significativa su desempeño escolar.

La atención, la memoria, la concentración, la resolución de conflictos y otras habilidades cognitivas esenciales para el proceso de enseñanza aprendizaje se pueden ver afectadas cuando

existe un nivel reducido de inteligencia y manejo emocional. Tal como lo expresa González & Parra (2024) como se citó en Castillo et al (2025) “las emociones tienen un papel determinante a la hora de recordar y en la toma de decisiones” (p. 3105). Asimismo, Álvarez & Lániz (2024) como se citó en Castillo et al (2025) afirman que “aquellas experiencias que poseen un contenido emocional tienen una mayor probabilidad de ser recordadas, debido a que el sistema límbico interviene como enlace entre emoción y memoria”(p.3105).

De acuerdo con la información anterior, la enseñanza y fortalecimiento de la inteligencia emocional en el ambiente educativo va a significar un aporte beneficioso al desempeño escolar, así como al fortalecimiento de la autoestima y motivación que son de igual manera competencias emocionales esenciales en el aprendizaje de los estudiantes. La autoestima al ser la valoración que el niño o la niña tiene de sí misma, esta debe ser positiva, ya que, si una persona estudiante presenta baja autoestima la confianza en sí misma y en sus capacidades disminuye, lo cual afecta en su rendimiento escolar. Tal como lo expresa Gómez (2021) como se citó en Muñoz et al (2025) al mencionar que

Quando un estudiante cree en sus habilidades, tiende a participar con mayor frecuencia en clases, mostrar mayor disposición para el aprendizaje y persistir frente a retos académicos. Por el contrario, la baja autoestima puede traducirse en conductas de evitación, inseguridad y problemas conductuales, afectando directamente sus calificaciones y su relación con el entorno escolar. (p. 1589)

La valoración y percepción que una persona tiene de sí misma influye directamente, ya sea de forma positiva o negativa, en todos los ámbitos de su vida. Ya que al no existir seguridad ni confianza en sí mismo ni en sus capacidades, se dificulta enfrentarse asertivamente a los retos, ya sea sociales, personales o en este caso académicos. Asimismo, sucede con la motivación, una alta

motivación representa interés, disciplina y compromiso en el logro de metas u objetivos, cuando se presenta una baja motivación se pierde el interés, hay una pérdida en el esfuerzo e indiferencia hacia los retos que se presentan. Relacionada al rendimiento académico, Moreno et al (2022) como se citó en Quiñónez et al (2024) afirman que

La motivación es un componente esencial en el rendimiento académico debido a que ésta influye en la actitud, el comportamiento y el enfoque de los estudiantes hacia el aprendizaje, por tal motivo se convierte en un elemento perseguido por docentes y padres de familia para lograr de esta forma altos niveles de calidad en los procesos académicos. (p. 990)

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que tanto la enseñanza y el desarrollo de la inteligencia emocional, como también el fortalecimiento de la autoestima y motivación en los y las estudiantes, cumplen un papel fundamental en su rendimiento escolar. Es por esta razón que la educación emocional dentro de las aulas se vuelve indispensable, para favorecer un proceso de enseñanza y aprendizaje más efectivo y orientado al alcance de las metas y objetivos propuestos al inicio de cada año escolar.

En esta misma línea, el rol docente se vuelve importante en la enseñanza emocional, ya que es el responsable de desarrollar y fortalecer las habilidades emocionales, crear un ambiente de aula positivo y seguro, ser un modelo a seguir, intervenir y resolver los conflictos, motivar a los estudiantes, entre otras. Costa et al (2021) como se citó en Castillo et al (2025) indican que

La figura del docente es importante para la educación emocional del estudiantado, ya que su trabajo no se formaliza solamente con la explicación de contenidos, sino que también forma parte del acompañamiento y la regulación de las emociones en el aula. (p. 3103)

Una persona docente capacitada en enseñanza emocional, que toma la inteligencia emocional como parte importante de su planeamiento, incorpora actividades intencionadas y además cuenta con un conocimiento y buen manejo de sus emociones, cuenta con las posibilidades de crear el clima de aula adecuado para el desarrollo integral y el aprendizaje de sus estudiantes.

En general, la información anterior evidencia la relevancia que presenta la inteligencia emocional, así como la motivación y la autoestima en el desempeño escolar de los estudiantes, así como en su desarrollo integral. Por lo que refleja el valor de reforzar la educación emocional dentro de las aulas escolares, así como el desarrollo de estrategias dirigidas a fortalecer estos factores socioemocionales en busca del mejoramiento del rendimiento académico escolar.

**CAPITULO III**

**MARCO METODOLÓGICO**

### 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de tipo cualitativa, ya que se centra en analizar y evidenciar la influencia que tiene el fortalecimiento de la autoestima y motivación, como componentes importantes de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas durante el segundo semestre del año 2025. Esta información se obtendrá a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos, creados específicamente para obtener respuestas en cuanto a interpretaciones, experiencias y percepciones de los participantes en relación a este tema.

Estos instrumentos serán dirigidos e implementados tanto con los y las estudiantes de esta sección, así como con las personas docentes encargados de trabajar con este grupo, estos incluyen a la maestra guía, la docente de apoyo emocional y a los maestros encargados de las materias especiales. Asimismo, el proceso de recolección y análisis incluye el estudio de los resultados obtenidos por parte de los estudiantes durante el desarrollo de diez estrategias pensadas en trabajar la inteligencia emocional, autoestima y motivación de los niños.

Dada la investigación previamente realizada, se identificó la influencia positiva que puede llegar a tener el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional, la autoestima y motivación de los estudiantes si se le brinda la atención e importancia necesaria dentro del salón de clases. Araújo et al (2024) afirma lo anterior, mencionando que

Aquellos que cuentan con habilidades emocionales desarrolladas tienden a tener mejores resultados académicos, ya que pueden gestionar de una mejor manera el estrés, establecer relaciones sociales más saludables y concentrarse en sus estudios de manera efectiva. La

inteligencia emocional también puede influir en la motivación y la actitud hacia el aprendizaje, lo que a su vez puede afectar el desempeño en la escuela. (p. 38)

Dado lo anterior, la presente investigación tiene como propósito demostrar que el fortalecimiento de la autoestima y motivación como parte de la inteligencia emocional si generan impactos positivos en el rendimiento académico de los y las estudiantes. Como se mencionó anteriormente para estos resultados se tomará en cuenta las experiencias y percepciones de los docentes que trabajan con el grupo, así como los resultados de la aplicación de las diez estrategias con el grupo.

### **3.1.1 Finalidad de la investigación**

La finalidad de esta investigación es de tipo aplicada, ya que una investigación de este carácter busca “resolver problemas cotidianos y evidentes que ocurren en un país, empresa, institución, comunidad, ámbito de estudio o grupo de personas, mediante acciones y medidas concretas y tomando como base los datos y la información producidas por la investigación” (Universidad Hispanoamericana, 2018, p. 26).

Tomando en cuenta la información anterior, esta investigación se identifica con finalidad aplicada debido a que al ser la inteligencia emocional parte fundamental en el desarrollo social de las personas, con este estudio se busca identificar la importancia que tiene el fortalecimiento las habilidades emocionales, junto con la autoestima y motivación en el ámbito educativo y en el buen desempeño escolar de las personas estudiantes.

La inteligencia emocional, así como la autoestima y motivación de los niños y niñas influyen enormemente en el desempeño escolar de los mismos, tal y como lo afirma Díaz et al (2024)

como se citó en Triviño y Quinteros (2025) señalando que “los estudiantes con alta inteligencia emocional tienden a manejar mejor el estrés académico, establecen relaciones más positivas con sus compañeros y maestros, y poseen una mayor capacidad para la autorregulación emocional, lo que contribuye a un mejor desempeño académico (p. 9727).

Por lo tanto, un estudiante que no posea un adecuado conocimiento sobre sus emociones y como regularlas o con una buena autoestima y motivación durante su proceso de enseñanza aprendizaje, presentará dificultades para manejar sus emociones, especialmente en situaciones desafiantes o de frustración, dudará constantemente de sí mismo, de sus capacidades y conocimientos, mostrará poco interés, esfuerzo o disciplina ante los retos escolares y en consecuencia, podrán experimentar un sentimiento de fracaso, que comúnmente conlleva a la deserción escolar.

Es por esta razón que se considera fundamental trabajar con los estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas en el fortalecimiento de la inteligencia emocional, la motivación y la autoestima como componentes fundamentales para mejorar el rendimiento académico. Para ello, se tomará en consideración la información recolectada a lo largo de la investigación, con el fin de elaborar y aplicar actividades, cuyo fin será el de reforzar estas áreas en los estudiantes, con el propósito de obtener resultados positivos.

### **3.1.2 Dimensión temporal**

La dimensión temporal especifica el periodo de tiempo que abarca el estudio o la recolección de los datos e información. Establecer la dimensión temporal en una investigación, permite obtener

información más precisa en relación al tema de estudio, además brinda la posibilidad de comprender de una manera más acertada el contexto que se analiza.

Existen dos tipos de dimensión temporal, la transversal y la longitudinal. En la dimensión transversal se “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (Sampieri et al, 2018, p. 176). Es decir que la información que se obtiene a través de los instrumentos que se crean para la investigación, se utilizan en una única oportunidad en un determinado tiempo. Este tipo de dimensión cuenta con la ventaja de permitirle al investigador obtener datos precisos sobre una población o contexto en un momento específico. Sin embargo, una limitación es que no le permite observar cambios o resultados a largo plazo (Sampieri et al, 2018).

En la dimensión longitudinal se “recolectan datos en diferentes momentos o periodos para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias.” (Sampieri et al, 2018, p. 180). Es decir que bajo una investigación longitudinal se va a realizar el estudio y la aplicación de instrumentos en diferentes periodos durante un espacio de tiempo más extenso. La dimensión longitudinal permite estudiar un determinado tema durante un periodo de tiempo más amplio, favoreciendo la obtención de datos más acertados. No obstante, la desventaja de este tipo de investigaciones radica en la extensa cantidad de tiempo que requiere su ejecución, así como los posibles inconvenientes en cuanto a variantes en la población y el contexto.

En este caso la investigación es de carácter transversal, ya que la aplicación de los instrumentos, la recolección de los datos y el desarrollo de las actividades se lleva a cabo en un periodo de tiempo breve, más específicamente durante los meses de setiembre y octubre. Los instrumentos se le van a aplicar a los estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, así como a sus profesores, con el fin de obtener información acerca de su comportamiento dentro del aula, en relación a su inteligencia emocional, motivación y autoestima. Dado que los objetivos de esta

investigación se centran en describir el nivel de autoestima y motivación de los estudiantes, así como el desarrollo de las actividades y medir su impacto en el rendimiento escolar, se considera que el diseño transversal resulta adecuado para obtener la información necesaria.

### **3.1.3 Marco de la investigación**

El marco de la investigación se refiere al nivel o tamaño de esta, es decir “a que tanto abarca la investigación” (Universidad Hispanoamericana, 2018, p. 27). Es importante delimitar la investigación, ya que esto contribuye a establecer el alcance que tendrá, por lo que la información que se va a obtener será más precisa y enfocada en brindarle una respuesta clara a los objetivos y el problema planteados.

Bajo esta información, una investigación se puede limitar a diferentes tamaños. El mega “cuando se pretende estudiar un gran espacio o temática” el macro “se refiere al estudio que se realiza en una parte o fragmento de lo mega” y la micro “se refiere a una parte, un elemento, un subtema o un microespacio” (Universidad Hispanoamericana, 2018, p. 27).

Según estas definiciones, la investigación a nivel mega correspondería al estudio de la inteligencia emocional, la autoestima y la motivación a nivel general en el país; el estudio macro sería realizar el estudio en una única escuela y la investigación de nivel micro se realizaría en una única aula o grupo escolar.

La presente investigación se considera bajo el nivel micro, ya que se va a realizar en la institución pública Jesús Ocañas Rojas, con estudiantes del grupo 3-1, de entre ocho y diez años. El estudio abarcará a un grupo de veinticuatro estudiantes, dentro del cual se aplicarán

instrumentos de recolección de datos y la realización de actividades destinadas a trabajar la inteligencia emocional, incluyendo la autoestima y motivación de los mismos.

### **3.1.4 Naturaleza o enfoque de la investigación**

El enfoque de una investigación sirve para orientar el estudio desde una perspectiva general, definiendo la manera en la que se analizará el tema. Ñaupas et al (2018) como se citó en Acosta (2023) afirman que “el enfoque de investigación son las formas en que el investigador se acerca al objeto o fenómeno que estudia; es la perspectiva sobre el tema que investiga y podrá cambiarlos o no según los resultados que desee obtener” (p. 84). Asimismo, Acosta señala que “un enfoque de investigación es la perspectiva teórica o metodológica que se utiliza para abordar un problema” (p.84).

La información anterior, indica que el enfoque con el que se desarrolle una investigación orienta al investigador a determinar la manera en la que se van a recolectar e interpretar los datos, es por esta razón que se considera de vital importancia elegir un enfoque acorde con los objetivos y el problema planteado al inicio de la investigación.

De acuerdo al enfoque de una investigación existen principalmente tres enfoques de estudio, el cuantitativo, el cualitativo y el mixto. Según Sampieri et al (2018) “los tres enfoques utilizan procesos sistemáticos, reflexivos y empíricos en su esfuerzo de generar conocimiento” (p. 5). Si bien los tres enfoques resultan validos en una investigación, es importante determinar cuál de estos cumple con los objetivos y los resultados que se desean obtener dentro del estudio.

Un enfoque cuantitativo “representa un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones. Cada fase precede a la siguiente y no podemos eludir pasos

[...] los datos se encuentran en forma de números”. Un enfoque cualitativo “suelen producir preguntas antes, durante o después de la recolección y análisis de los datos [...] la realidad se define a través de las interpretaciones de los participantes y del investigador respecto de sus propias realidades”. El enfoque mixto es una “integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio [...] se utiliza evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas (Sampieri et al, 2018, p. 5,6, 8, 9, 10).

En el caso de esta investigación para poder darle respuesta a los objetivos y el problema planteado se decidió darle un enfoque cualitativo, buscando obtener datos no estadísticos, sino información significativa como comportamientos, puntos de vista u opiniones, a través de los instrumentos utilizados. El presente estudio se va a realizar específicamente con el grupo 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas en donde se aplicarán instrumentos como la observación, aplicación de actividades, entrevistas y cuestionarios con el fin de poder recabar información sobre la importancia de fortalecer la inteligencia emocional, incluyendo la autoestima y motivación para obtener un buen rendimiento académico en los estudiantes.

### **3.1.5 Carácter de la investigación**

El carácter de la investigación habla del propósito o el fin con el que se realiza el estudio. De acuerdo con Universidad Hispanoamericana (2018) “las investigaciones se clasifican en exploratorias, descriptivas, analítica interpretativa, causales, correlacionales, retrospectivas, prospectivas, entre otras” (p. 32). Para el caso de esta investigación y basándose en los objetivos

planteados y las respuestas que se desean obtener con el estudio, se determinó que el carácter de esta investigación es de tipo descriptivo y analítico interpretativo.

Las investigaciones de carácter descriptivo son “los estudios cuyo fin es presentar detalladamente el fenómeno que está ocurriendo” y la investigación analítica interpretativa “busca en primer lugar, conocer los factores o las condiciones que propician un problema para luego poder explicar y comprender [...] porque razones, motivos o circunstancias esto ocurre” (Universidad Hispanoamericana, 2018, p. 33).

De acuerdo con la información anterior, elegir adecuadamente el carácter de la investigación es fundamental, ya que orienta al investigador en la selección de los instrumentos a utilizar, así como la información o datos que se van a recolectar y asimismo la forma en la que serán interpretados.

Basándose en lo anterior, la presente investigación se determina de carácter descriptivo debido a que se va a presentar y a detallar la realidad del contexto educativo de los y las estudiantes, su inteligencia emocional, incluyendo la motivación y la autoestima, como lo abordan tanto las personas docentes como los estudiantes dentro del tiempo de clases y la manera en la que se relaciona con el rendimiento académico; así mismo se considera de carácter analítico interpretativo porque una vez identificada la realidad de aula se van a aplicar estrategias adaptadas a los temas de interés para posteriormente analizar los cambios ocurridos e interpretar el significado de estos en el mejoramiento del desempeño académico de los y las estudiantes.

### 3.2 SUJETOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN

Dentro de una investigación es importante señalar a los sujetos y fuentes que se van a considerar para la realización y obtención de la información con el uso de los instrumentos. Corona et al (2022) señala que “los sujetos de investigación constituyen el medio, la vía mediante la cual será estudiado y conocido un objeto” (p. 167). Según lo anterior, en el caso de esta investigación los sujetos son las personas estudiantes y docentes a quienes se les aplicarán los instrumentos y se realizarán las actividades y el objeto en cuestión es la inteligencia emocional, la autoestima y motivación y la manera en la que el fortalecimiento de estas contribuyen a un mejoramiento en el desempeño académico.

En lo que corresponde a esta investigación, los sujetos de estudio son los y las estudiantes de entre ocho y once años de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, junto con los educadores de las materias complementarias, así como la docente guía y la encargada del departamento de apoyo emocional y de conducta de la institución. A continuación, se detalla la población de estudiantes, así como las personas docentes que serán parte del estudio.

El grupo de estudiantes con el cual se van a aplicar los instrumentos y se van a desarrollar las actividades pensadas en trabajar y fortalecer su inteligencia emocional, así como su autoestima y motivación. Está constituido por un total de veinticuatro niños y niñas, nueve hombres y quince mujeres. En su mayoría los estudiantes han estado juntos desde sus primeros años de aprendizaje, se caracteriza por ser un grupo participativo, respetuoso y alegre. A manera general, las características del grupo son variadas en cuanto a su comportamiento y nivel académico. En relación con las habilidades emocionales, autoestima y motivación, los niños se caracterizan por presentar en su mayoría niveles bajos. En cuanto al nivel socioeconómico y contexto educativo familiar, este demuestra ser diverso, varía de un buen estatus social a un nivel intermedio. La

mayoría de los padres de familia trabaja, sin embargo, a pesar de ello en algunos casos hay una participación activa y apoyo por parte del hogar.

**Cuadro 5:** *Sujetos de información (estudiantes)*

Sujetos	Edad
Un hombre	11 años
Un hombre	10 años
Una mujer	10 años
Cuatro mujeres	8 años
Siete hombres	9 años
Diez mujeres	9 años
Total: 24 sujetos de información	

**Fuente:** elaboración propia

Dentro de los sujetos con los que se cuentan para esta investigación, se encuentran los maestros y maestras de las materias complementarias que enseñan al grupo de estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas. Estas materias son inglés, educación musical, apoyo emocional y de conducta, problemas de aprendizaje, educación religiosa y de igual manera se cuenta con el apoyo de la docente guía, encargada de enseñar las materias básicas. Los y las docentes que fueron parte de este estudio son profesionales preparados y capacitados en las materias que imparten, asimismo son indispensables no solo en la enseñanza de sus estudiantes sino también en la formación emocional y social de los niños. En relación a la docente Sonia Villalobos, quien es la maestra guía del grupo, es licenciada en primer y segundo ciclo con énfasis en educación rural y también en administración educativa. Cuenta con una experiencia de veinticinco años en esta profesión y veintidós años trabajando en la Escuela Jesús Ocañas Rojas. Es una maestra que se encuentra en constante capacitación ya que le gusta mantenerse actualizada y preparada para las diferentes situaciones que se presenten en su labor.

**Cuadro 6:** Sujetos de información (docentes)

Nombre	Asignatura
Sonia Villalobos	Materias básicas
Liliana Fuentes	Inglés
Carlos Segura	Educación musical
Daniela Parrales	Apoyo emocional y conducta
Gloriana Salas	Problemas de aprendizaje
Yuliana	Educación religiosa

**Fuente:** elaboración propia

En relación a las fuentes de información se menciona que “es una persona u objeto que provee datos para la investigación” (Hernández-Sampieri et al, 1996; como se citó en Universidad San Marcos, 2020). Las fuentes de información le brindan al estudio sustento teórico, permitiendo conocer conceptos, teorías, descubrimientos de otros investigadores y qué se ha estudiado en relación al tema central. Las fuentes de información se dividen en dos tipos, las fuentes primarias y secundarias. “Las fuentes primarias son los datos obtenidos de primera mano por el autor; las fuentes secundarias son resúmenes, compilaciones o listados de referencias, información ya procesada” (Universidad San Marcos, 2020).

De acuerdo con las fuentes de información, para esta investigación y con el fin de obtener los datos más relevantes y actualizados, se recurrió a tesis académicas, artículos de revistas científicas y demás investigaciones realizadas por expertos en el tema. Las fuentes constituyen las bases para comprender los temas abordados dentro de este estudio, respaldar teóricamente los conceptos abordados y las teorías sobre la inteligencia emocional, la autoestima y motivación, así como comparar los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos. En esta investigación se utilizaron fuentes primarias y secundarias, que se especifican a continuación

### 3.2.1 Fuentes primarias

Como fuente primaria de información para esta investigación, se consideran a los estudiantes y docentes que a través de la aplicación de los instrumentos creados brindan la información necesaria para responder a la pregunta de investigación planteada, así como a los objetivos de este estudio. Los sujetos son los estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, quienes cuentan con una edad de entre ocho y diez años de edad, así como sus respectivos docentes, su maestra guía y los profesores de las materias especiales.

### 3.2.2 Fuentes Secundarias

Como fuentes secundarias se toman en cuenta los documentos revisados como artículos de revistas científicas, tesis e investigaciones realizadas por diversos expertos en la materia. En el siguiente cuadro se especifican las fuentes secundarias utilizadas

Cuadro 7: *Fuentes secundarias*

<b>Autor o autores</b>	<b>Título</b>	<b>Año</b>
Ruth Arapa, Marina Gonzales, Nilda Pancca, Noemí Paricachua, María Vásquez	Inteligencia emocional y sus modelos: su importancia para el proceso de enseñanza aprendizaje	2022
Raquel Guillén, María Reidl	Autoestima y su medición	2021
Julieta Espinosa, Pedro Pérez	La motivación dentro del proceso de enseñanza y de aprendizaje	2022
Juan Martínez, Sandra Rubiano	El desempeño académico como un comportamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje	2024

**Fuente:** elaboración propia

### **3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Las técnicas e instrumentos de investigación son aquellas herramientas que los investigadores utilizan para obtener información para su estudio. Campos (2021) se refiere a los instrumentos de investigación como “pasos, medios o formas que se siguen para realizar una investigación.

Generalmente se emplean en la obtención o análisis de los datos” (p. 1). Es importante mencionar también que la elección de los instrumentos varía de acuerdo al enfoque que se le desea dar al estudio, tal y como lo afirma Cisneros et al (2022) al mencionar que “los instrumentos de recolección de datos en investigación científica se emplean de manera distinta de acuerdo tipo de investigación, al objetivo y técnica seleccionada” (p. 1178). Tomando en cuenta lo mencionado, los instrumentos que se van a emplear para la recopilación de los datos necesarios son la observación, la entrevista y el cuestionario.

Se eligieron estos instrumentos debido a que la información que aportan es de gran relevancia para la investigación. Además, los datos que se obtienen a través de ellos provienen desde diferentes perspectivas y escenarios, lo que permite tener una idea más amplia en relación al tema central de la investigación. Esta información contribuirá en la resolución de la pregunta y los objetivos planteados en este estudio.

La observación “registra y analiza el comportamiento y las acciones de individuos, grupos o fenómenos en su entorno natural” (Medina et al, 2023, p.20). Se va a utilizar para obtener información de manera directa en relación a los comportamientos e interés de los y las estudiantes durante las clases, su reacción en momentos de frustración, enojo o conflictos, su convivencia tanto con la maestra como entre ellos mismos, como se desenvuelven a nivel emocional, la motivación que muestran a lo largo de las lecciones, entre otros. La entrevista

“involucra la interacción directa entre el entrevistador y el entrevistado con el objetivo de obtener información y opiniones detalladas sobre un tema específico” (Medina et al, 2023, p.26). Se va a enfocar en las personas docentes y se utilizará para registrar su percepción y experiencias en relación al desarrollo y comportamiento emocional y académico de los estudiantes, así como indagar en las estrategias que utilizan para fortalecer la inteligencia emocional, autoestima y motivación durante sus clases. Finalmente, el cuestionario “crucial para obtener resultados precisos y confiables” (Medina et al, 2023, p. 39). Se va a dirigir a los y las docentes que trabajan con estos estudiantes y permitirá obtener información más específica en relación a conductas de los niños y niñas, relacionadas a su aprendizaje, inteligencia emocional, motivación y autoestima; reforzando los datos obtenidos a través de los otros instrumentos.

### **3.3.1 Observación**

La observación es una herramienta que se utiliza para recolectar información a través de la examinación del comportamiento y las interacciones de las personas en su entorno real. “La observación es una técnica valiosa debido a su capacidad para proporcionar información objetiva y detallada sobre un sujeto o situación” (Bastidas, 2019; Campbell y Stanley, 2005; Hernández-Sampieri, y Mendoza, 2018; como se citó en Medina et al, 2023).

Como lo destaca la cita anterior la observación le permite al investigador comprender lo que ocurre en el ambiente donde se realiza el estudio. El uso de esta técnica para recolectar los datos favorece la identificación y comprensión de conductas, acciones, dinámicas entre los sujetos de estudio, las necesidades, entre muchos otros. De igual manera, existen dos tipos principales de observaciones, las observaciones participantes y las no participantes. Las observaciones

participantes son aquellas en donde la persona que investiga interactúa o forma parte del contexto que se observa. La observación no participante implica que el investigador no interviene ni interactúa en el ambiente que observa.

En relación al tipo de observación participantes, Medina et al (2023) citando a Ruíz (2013), menciona que “este tipo de técnica requiere que el investigador se integre al grupo que se pretende estudiar y se relacione con estos lo más que se pueda, [...] debe establecer una relación con las personas que conforman dicho grupo” (p.21 ).

En relación al tipo de investigación no participante, Medina et al (2023) citando a Sánchez (2018) describe que “es aquella donde quien investiga se dedica solo a observar y recopilar información de los sujetos [...] sin involucrarse con estos” (p. 21). Más adelante se refiere a los tipos de investigación no participativa, los cuales son “observación directa: el investigador obtiene la información directamente de la población” y la “observación indirecta: el investigador obtiene la información de fotografías, planos, pinturas” (p. 21).

De acuerdo con lo anterior, esta investigación se considera de tipo participante, esto debido a que se van a realizar cuatro observaciones a los y las estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, así como la aplicación de diez actividades dirigidas a trabajar y fortalecer el autoestima, motivación e inteligencia emocional. Durante el desarrollo de estas observaciones se va a interactuar tanto con el grupo como con la maestra, con el fin de obtener datos más acertados acerca del comportamiento e interacción de este grupo a nivel emocional y académico.

### 3.3.2 Entrevista

La entrevista consiste en realizar preguntas a una o más personas con el fin de obtener la información que se necesita, estas preguntas van dirigidas a aquellos cuyo conocimiento o experiencias brindan aportes e información importante a la investigación. Ramírez (2018) citando a Sampieri (2010) define la entrevista como “una conversación entre dos o más personas, donde el entrevistador hace preguntas para comprender las perspectivas, situaciones, problemas y soluciones de los entrevistados con sus propias palabras (p. 13).

La entrevista permite obtener la información necesaria, desde la experiencia y perspectiva de los expertos en el tema. Esto le permite al investigador comprender y conocer más a profundidad las situaciones, comportamientos, interacciones y contexto de lo que se está estudiando. Asimismo, es importante destacar que existen tres tipos principales de entrevistas, que son la entrevista estructurada, semiestructurada y no estructurada o abierta. Sampieri et al (2018) las define de la siguiente manera.

Entrevista estructurada: el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta. Entrevista semiestructurada: se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. Entrevista no estructurada: se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla. (p. 449)

En el caso de esta investigación y basándose en la información anterior, la presente es de tipo semiestructurada, debido a que las preguntas que se le realizarán a los docentes entrevistados, fueron creadas para obtener la información que se necesita acerca del comportamiento de los

estudiantes en relación a la motivación y autoestima que muestran en clases, al enfrentarse a los distintos retos que se les presentan académicamente, así como la interacción que tienen entre ellos mismos y hacia los docentes, pensando en la inteligencia emocional que manejan.

Las entrevistas se le realizarán a la Msc. Sonia Villalobos, quien es la maestra grúa a cargo de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, dado que convive mayor tiempo con los estudiantes, su experiencia a lo largo del ciclo lectivo aportará especial información sobre la dinámica del grupo y el comportamiento socioemocional y académico dentro del aula.

docente encargada del departamento de apoyo emocional y conducta de la escuela. La segunda entrevista estará dirigida a la docente encargada del departamento de apoyo emocional y de conducta la MSc. Daniela PARRALES, quien al ser la persona que aborda las necesidades conductuales y emocionales de los estudiantes, así como también imparte una clase relacionada a los temas socioemocionales, se convierte en una figura clave, para aportar información valiosa, sobre las actividades desarrolladas con los estudiantes, así como sus experiencias y percepciones en relación al comportamientos de los niños con respecto a su autoestima y motivación.

### **3.3.3 Cuestionario**

El cuestionario es un conjunto de preguntas las cuales están diseñadas y estructuradas de manera que brinden toda la información que se necesita para el estudio que se está realizando. El cuestionario es “Es un instrumento de recolección de datos [...] Consiste en un conjunto de preguntas presentadas y enumeradas en una tabla y una serie de posibles respuestas que el encuestado debe responder” (Arias , 2020, p. 21).

El cuestionario es un instrumento organizado y objetivo, que le permite al investigador obtener la información necesaria con respecto al tema de investigación de una manera eficiente. Dentro de un cuestionario las preguntas que se realizan pueden ser de dos tipos, preguntas abiertas o cerradas y su elección va a depender de la información que el investigador desea obtener a través de estas.

En relación a los tipos de preguntas, Sampieri et al (2018) indica que las preguntas cerradas “presentan las posibilidades de respuesta a los participantes, quienes deben acotarse a estas” (p. 251). Más adelante se refiere a las preguntas abiertas, señalando que “no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, por lo cual el número de categorías de respuesta es muy elevado” (p. 254).

En el caso de esta investigación el cuestionario se formuló en relación a los objetivos planteados, con el fin de llegar a aquella información que se necesita. Las preguntas diseñadas buscan indagar sobre el comportamiento, la motivación y autoestima de los estudiantes desde el punto de vista de sus maestros. Dentro del cuestionario se plantearon preguntas de tipo cerradas y abiertas, con el propósito de obtener una información clara y detallada en relación al tema de interés de esta investigación.

Las preguntas formuladas en el cuestionario se crearon siguiendo los lineamientos planteados por Sampieri et al (2018), quien afirma una serie de características que deben de tener las preguntas de un cuestionario, las cuales son: ser claras precisas y comprensibles, con un vocabulario sencillo, deben de ser breves y especificarse en un tema. (p. 258) Finalmente, este cuestionario se aplicó a los y las docentes de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, quienes son los encargados de enseñar al grupo de estudiantes de la sección 3-1 las materias complementarias, como lo son inglés, educación religiosa, educación musical, departamentos de apoyo emocional, problemas

de aprendizaje y también se contó con el aporte de la docente guía del grupo. Esto con el fin de obtener información sobre sus conocimientos y experiencias con los estudiantes en relación a su comportamiento socioemocional y académico dentro del aula y hacia sus materias.

### **3.4 CUADRO DE CATEGORÍAS**

A continuación, se presenta el cuadro de categorías, en el cual se organiza la información central de esta investigación, así como la manera en la que será abordada a lo largo del análisis de los resultados. El cuadro de categorías facilita la revisión de la información a través del agrupamiento de la información como lo es en este caso en relación a la autoestima, la motivación, el rendimiento escolar y las actividades. Refiriéndose a esto Mejía, (2011) como se citó en Rueda et al (2023) menciona que “elaborar un esquema o lista de categorías y propiedades que dé cuenta del contenido del objeto de investigación es un proceso fundamental en el análisis de datos cualitativos” (p. 87). Asimismo, García y Sánchez (2020) como se citó en Rueda et al (2023) se refieren a las categorías como “todas las propiedades que se van a medir, definir describir o caracterizar y que influyen decididamente en el proceso de investigación” (p. 87). De acuerdo con lo anterior, el cuadro de categorías facilita la organización de aquella información importante que se va a abordar en el análisis de resultados. Seguidamente se presenta el cuadro de categorías de la presente investigación.

<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición instrumental</b>
Describir el nivel de autoestima y motivación de las personas estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas al inicio del segundo semestre del año 2025, utilizando niveles de diagnóstico como observaciones y entrevistas.	Autoestima y motivación	Autoestima: valoración, percepción o juicio positivo o negativo que una persona hace de sí misma Motivación: determinación o voluntad que impulsa a la persona a hacer determinadas acciones o comportamientos para alcanzar un determinado objetivo.	Se atenderá por medio de la observación antes y después de la aplicación de las actividades. De igual manera con las entrevistas y cuestionarios aplicados a los docentes
Implementar un programa de actividades diseñadas para el fortalecimiento de la autoestima y la motivación de las personas estudiantes, integrando técnicas de inteligencia emocional, durante el segundo semestre del año 2025.	Actividades para fortalecer autoestima y motivación	Son aquellas diseñadas para facilitar el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Además, pueden ser formales o informales y abarcan diversas áreas del conocimiento y habilidades	Se va a trabajar con la aplicación de diez estrategias aplicadas a los estudiantes
Medir el impacto del programa de actividades en el rendimiento escolar de las personas estudiantes de la sección 3-1 al final del segundo semestre del año 2025, comparando los resultados académicos y los niveles de autoestima y motivación antes y después de la intervención	Rendimiento escolar	Es el resultado de la integración y asimilación del proceso de estudio y se expresa a través de los resultados académicos o calificaciones obtenidas.	Se va a determinar a través de las observaciones que se van a realizar posterior a la realización de las diez actividades. También por medio de las entrevistas y cuestionarios que se van a aplicar a los docentes de materias complementarias, a la docente guía y a la docente encargada del departamento de apoyo emocional y de conducta.

**CAPITULO IV**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

En este capítulo se van a dar a conocer los datos e información obtenida a través de la utilización de los diferentes instrumentos creados y aplicados a la población seleccionada, en este caso a los estudiantes de la sección 3-1, así como a sus maestros. Se detallará la información por medio de tablas de organización junto con su respectivo análisis.

Dentro de este apartado se analizarán los resultados de las observaciones aplicadas al grupo de estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, las cuales se realizaron antes y después de la aplicación de las actividades dirigidas a trabajar la inteligencia emocional, autoestima y motivación de los niños. De igual manera se realizará el análisis de las entrevistas y cuestionarios aplicados a los docentes de este grupo, incluyendo a su maestra guía, la docente de apoyo emocional y de conducta y a los docentes encargados de las materias especiales.

#### **4.1 Resultados de las observaciones realizadas a las personas estudiantes**

Las observaciones realizadas a los 24 estudiantes, así como a su maestra guía. Contenían un total de quince indicadores, los cuales estaban divididos y enfocados en la inteligencia emocional, motivación y autoestima que los y las estudiantes evidenciaban durante las clases. La aplicación de este instrumento se desarrolló de la siguiente manera: se llevaron a cabo dos observaciones antes de la realización de las diez dinámicas dirigidas a trabajar y fortalecer la inteligencia emocional, autoestima y motivación y posterior a la ejecución de las diez actividades se llevaron a cabo las últimas dos observaciones. Se decidió de esta manera, con el fin de observar si existía un cambio, aprendizaje o mejoría por parte de los y las estudiantes tras la enseñanza y práctica de estos temas.

**Cuadro 8:** *Análisis de información de observaciones: Participación*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Participación en clase</b>	<p>En las clases de español se ve una participación por parte del grupo al responder preguntas de la maestra o de las prácticas tanto en los temas de la sílaba tónica y átona, así como en el tema del texto narrativo. En la clase de inglés hay participación por parte del grupo a la revisión de las prácticas. En la clase de matemáticas los estudiantes se muestran un poco más participativos en la resolución de las preguntas hechas por la maestra o en la revisión del trabajo realizado.</p> <p>En todas las clases se aprecian algunos estudiantes que son más callados y deciden no participar en actividades o en responder las preguntas de las prácticas que realizan</p>	<p>Si hay una participación en las preguntas introductorias o a la respuesta de las prácticas hechas ese día tanto en la clase de español como en la de ciencias. Se observa que la mayor parte del tiempo se trata de los mismos estudiantes. Solo en un momento de la clase de la docente de apoyo emocional y de conducta se vio una participación muy reducida al contestar sobre una actividad de la autoestima que habían hecho en una clase pasada</p>	<p>Se logra apreciar una participación un poco más alta en las materias de este día. En español vieron el tema de los sufijos y prefijos y conforme la maestra avanzaba con la enseñanza los niños en su mayoría daban ejemplos que les parecían acordes a la explicación. En estudios sociales se vio el tema del encuentro de culturas y para esto la maestra explicó el tema y los estudiantes daban sus aportes según lo que habían aprendido en el acto cívico.</p>	<p>Se logró apreciar una participación más elevada y clara durante este día. En las clases de matemáticas y español. Este día vieron prefijos y sufijos, así como cálculo mental, en ambas materias la mayoría de los estudiantes deseaban participar y resolver las prácticas realizadas en la pizarra. Incluso estudiantes que usualmente no participaban en esta ocasión si lo hicieron</p>

Durante las primeras observaciones, se logró apreciar que si hay una participación por parte de algunos estudiantes tanto en las clases con la docente guía como con los docentes que imparten otras materias como lo son en el caso de inglés y con la maestra de apoyo emocional, sin embargo, en las dos primeras observaciones se hizo evidente que los estudiantes que participan durante las clases suelen ser los mismos y se notan otros que permanecen callados y sin interactuar en clase. Con el transcurso de las visitas y la realización de las actividades se logró observar que la participación de los estudiantes fue en aumento, si bien algunos por su personalidad son más reservados, en las actividades de tipo dinámicas la mayoría de los o las estudiantes se mostraron entusiasmados y mostraban interés. Al realizar las últimas dos observaciones, la participación de aquellos estudiantes que era más disminuida se elevó, ya que daban más opiniones o incluso pasaban al frente a resolver ejercicios, como ocurrió en la clase de matemáticas. Por lo tanto, basándose en la información investigada en relación a la motivación y a una alta autoestima, se considera que las actividades realizadas con los y las estudiantes les brindaron confianza y seguridad en sí mismos, así como el interés en aprender y el aumento de la confianza. La participación es un indicador de un interés por parte de los estudiantes, así como de una seguridad en sus opiniones

**Cuadro 9:** *Análisis de información de observaciones: Presentación de tareas*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Presentación de tareas</b>	Este día no debían presentar ninguna tarea, sin embargo, comenta la docente guía que el grupo se caracteriza por ser irresponsables con la entrega de tareas	Al igual que en la observación anterior, no se dejaron tareas para este día por la manera de trabajar de la docente y su preferencia por no dejarlas debido a	En la clase de español los estudiantes debían entregar una tarea de caligrafía y si bien algunos la entregaron según a lo hablado con la maestra muchas de ellas no estaban bien	Este día no había ninguna tarea pendiente, sin embargo, sigue siendo preferencia de la maestra no dejarlas.

por lo que ella prefiere no dejarlas y trabajar lo más posible durante las clases.	que en su mayoría el grupo no las presenta.	realizadas y había que mejorar en ese aspecto.
--	---	--

En relación al tema de las tareas, durante la primera observación se conversó con la maestra guía al respecto. Comentó que su preferencia es no dejarlas y realizar la mayor cantidad de trabajo posible durante las clases, ya que los estudiantes no reciben mucho apoyo en sus casas por lo que en su mayoría suelen no presentar las tareas, las presentan incompletas o mal resultas. Es por esta razón que durante las observaciones no se apreció la entrega de tareas, salvo en la entrega del dictado para la clase de español y en este caso en su mayoría no las presentaron o estaban mal realizadas. En relación a esta actitud en los hogares, es importante abordar la problemática con los familiares, ya que las tareas son una herramienta valiosa para reforzar lo aprendido durante las clases. El brindarles apoyo a los niños y niñas en el hogar durante su proceso de aprendizaje les brinda seguridad en sí mismos y en su valor, aumenta su autoestima al contar con ese refuerzo positivo, incrementa su motivación por el apoyo que recibe de sus padres y el interés que ellos muestran en su proceso de aprendizaje, entre muchos otros beneficios.

**Cuadro 10:** *Análisis de información de observaciones: Actitud ante las correcciones*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Se aceptan correcciones sin actitud negativa</b>	A lo largo de las clases tanto en la de español, inglés y matemáticas los estudiantes en su mayoría aceptaban sus errores sin una mala actitud. En un	Durante la clase de español que fue en la única que realizaron prácticas ese día sobre la sílaba átona. Se vieron varias equivocaciones	Durante la clase de español, en la explicación y revisión de la práctica de los sufijos y prefijos varios estudiantes se equivocaban al dar sus ejemplos y se podía	Si, es usual ver que, en el momento de revisar los ejercicios, si hay alguna corrección por parte de la maestra, los estudiantes acepten estos de una forma

---

<p>caso durante la clase de matemáticas un estudiante estaba haciendo mucho desorden en la clase, por lo que fue cambiado de lugar y su reacción a esto fue negativa por lo que detuvo su trabajo en clase</p>	<p>cuando algunos estudiantes pasaron al frente para responder en la pizarra, sin embargo, quienes se equivocaban lo aceptaban sin frustrarse o molestar a la maestra y más bien trataban de entender su error.</p>	<p>apreciar que ellos aceptaban las correcciones sin problema. Se vio un caso de una estudiante que dio un ejemplo a la maestra y está la corrigió, sin embargo, la niña al estar segura de sí misma y de manera respetuosa le repitió el ejemplo diciéndole que ella había entendido mal, la maestra al ver su error se disculpó y les hizo ver que ella también podía equivocarse.</p>	<p>positiva y más bien tratando de entender su error. En el caso de matemáticas que vieron el cálculo mental, en su mayoría cometían errores por la dificultad del tema, pero se logró observar que si bien hubo señas de frustración los estudiantes no canalizaban esta de manera negativa, sino que más bien se esforzaban más por comprender el tema.</p>
--	---	--	---

---

En relación a como los y las estudiantes reaccionan ante las correcciones por parte de la docente, fue usual ver desde las primeras observaciones que ante una corrección o error en la realización de los ejercicios aceptaban estos de una manera positiva y más bien se esforzaban por comprender la razón por la que se habían equivocado. Se logró notar que, durante la tercera observación, después de la aplicación de las actividades, una estudiante participó en una revisión grupal, ella al brindar un ejemplo fue corregida por la maestra, pero la estudiante mostró seguridad en sí misma y lo repitió de nuevo haciéndole ver a la maestra de una forma respetuosa su error. Bajo este ejemplo se debe destacar la importancia de trabajar la autoestima de los y las estudiantes, a través de conversaciones o actividades, ya que se va a reforzar la confianza en sí mismos, en sus opiniones y conocimientos.

De igual manera es importante resaltar que ante las correcciones con respecto al comportamiento o malas actitudes, el grupo no las reciben de una forma tan positiva, como se vio en el primer día de observación o en diferentes momentos durante la aplicación de las actividades. Este comportamiento de los y las estudiantes ante los llamados de atención se relaciona a una falta en sus habilidades para regular sus emociones ante las dificultades. Es por esta razón que implementar y desarrollar estrategias o ejercicios para trabajar la gestión de sus emociones y el autocontrol se vuelve tan indispensable.

**Cuadro 11:** *Análisis de información de observaciones: Celebración de logros*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Celebración de logros propios y ajenos</b>	Este día no se observó tanto una celebración de logros, sin embargo, si se puede apreciar un apoyo entre compañeros para comprender cierta materia o ejercicios. En el caso de matemáticas a algunos compañeros se les dificultaba comprender la práctica que estaban realizando, por lo que entre ellos mismos se pedían ayuda si la maestra estaba ocupada con otro compañero. En este caso si se veía una pequeña celebración cuando	Durante las clases de español, en la revisión de las prácticas que realizaron ese día, los estudiantes pasaban al frente para revisar en la pizarra. En su mayoría en caso de algún error por parte de un compañero los demás lo apoyaban y en ningún momento se vieron burlas o risas, más bien lo ayudaban a llegar a la respuesta correcta. Solo se vio un momento en donde una estudiante pasó al frente y el resto de sus compañeros no	Este día no se vio tanto una celebración, pero si hubo mucho respeto por parte de los estudiantes al escuchar a sus otros compañeros en el momento de dar sus ejemplos tanto en las clases de español como estudios sociales. También se vio el apoyo entre ellos, ya que en algunas ocasiones sobre todo en estudios sociales con el tema del encuentro de culturas, muchas veces los estudiantes aportaban información a los comentarios o ejemplos que daban sus compañeros.	Si se vio una felicitación o celebración de logros en especial durante la clase de matemáticas. Debido al tema de cálculo mental que estaban trabajando, se evidenció colaboración entre ellos ya que los que mejor entendían les explicaban a los que se les dificultaba y en el momento de la revisión de la practica en la pizarra, de igual manera se vio ese apoyo y felicitación cuando el ejercicio estaba bien realizado.

---

el compañero lograba comprender.	le permitían resolver su palabra por estar conversando entre ellos, en este caso la maestra lo abordó hablándoles del respeto a la persona que estaba al frente. Durante la clase de la docente de apoyo emocional y de conducta a los tres estudiantes que participaron en la primera actividad se les prestó mucha atención y respeto en su momento de hablar.
----------------------------------	--

---

A lo largo de las observaciones se logró apreciar que este grupo se caracteriza por ser muy unido y solidario. Desde la primera observación, se vio un comportamiento de compañerismo, ya sea para apoyarse en la comprensión de un tema, la realización de un ejercicio difícil, en prestarse útiles o compartir alimentos y esta fue una actitud que se mostró durante las siguientes observaciones y las actividades que se realizaron. Aquí se destaca la labor de la docente, ya que se logró apreciar que cuando sucedía una falta de respeto, ya fuera entre los estudiantes del aula o a nivel general en la escuela, ella lo abordaba y conversaba con la clase, escuchando sus opiniones y haciéndoles entender la razón por la cual esa acción que se había cometido estaba mal.

De acuerdo con lo investigado, es importante realizar este tipo de intervenciones cuando se presenta un conflicto, escuchar y conversar con los y las estudiantes, darles ejemplos sobre cómo podrían resolver ese problema sin agresiones, enseñarles sobre sus emociones y la manera en la

que podrían manejarlas bajo estas situaciones, les brinda a los niños herramientas en cuanto a la resolución de conflictos y su gestión emocional ante estos. De igual manera desarrollar y trabajar el autoestima con los estudiantes contribuiría a que reconozcan sus capacidades y valor, así como comprender que está bien celebrar los logros de otros o en este caso de sus compañeros y tomarlos como un ejemplo a seguir más que como rivales.

**Cuadro 12:** *Análisis de información de observaciones: Interés en clase*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Muestra interés durante las clases</b>	Durante las clases de español, inglés y matemáticas se logró observar que los estudiantes en su mayoría se muestran muy atentos e interesados en la explicación de un tema. Les gusta ser parte de esto por lo que constantemente brindan ejemplos, contestan preguntas, como en la clase de español al señalar la sílaba tónica de una palabra, sin embargo, se vio un caso durante una de las clases de español en donde la maestra les presentó un video y se vio la distracción y falta de	Se percibe un interés por parte de algunos estudiantes durante las clases de español, ciencias y la clase con la maestra de apoyo emocional y de conducta. Sin embargo, durante la clase de español me comenta la docente que, así como hay estudiantes que trabajan bien, otros lo hacen de manera rápida y sin ganas, no acatan instrucciones y el trabajo lo realizan con poco esfuerzo. Durante la clase de ciencias, debían escribir el tema para practicar la escritura	En este día en su mayoría los estudiantes se muestran dispuestos a aprender, en la clase de español se vio mucha atención y participación en dar ejemplos sobre el tema de sufijos y prefijos, así como en la resolución de la práctica grupal. En el caso de estudios sociales al ver el tema del encuentro de culturas los estudiantes se mostraron interesados por el tema, en escuchar a la maestra y exponer sus ideas. En el transcurso del día se pudo observar que hubo participación por parte	En el transcurso del día se vio un interés por parte de la mayoría de los estudiantes, si bien aún hay algunos que se mantienen más callados si se pudo apreciar que ha habido un aumento en la participación. En la clase de español prestaron atención a la resolución de la práctica, así como a las correcciones que se daban y lo mismo en la clase de matemáticas con la explicación del tema de cálculo mental, así como las correcciones en los ejercicios en caso de que hubiera un error

---

interés en muchos estudiantes. De igual manera realizan preguntas a la maestra, esto se vio mucho en la clase de matemáticas, sin embargo, también se ven casos de estudiantes que son más callados, hay poca participación y trabajan poco, por ejemplo: en la clase de matemáticas la maestra me explica que hay estudiantes que no realizan los ejercicios, sino que esperan a que la docente los revise en la pizarra para copiarlos. Por lo que se puede deducir que, si bien algunos estudiantes se muestran motivados por aprender, hay otros que no presentan este interés.	y en este caso se vieron estudiantes que no lo querían hacer, se levantaban en todo momento y se distraían mucho.	de estudiantes que en días anteriores se mostraban más callados y dispersos.
---	---	--

---

Al comienzo de las observaciones, se logró apreciar un interés por parte de la mayoría de los y las estudiantes durante las clases y este interés se mostró a lo largo de las observaciones y la aplicación de las actividades planeadas para el grupo. Fue común observar participación durante

las clases, ya fuera haciendo sus preguntas, dando ejemplos en relación a lo que estaban haciendo o resolviendo ejercicios en la pizarra. Sin embargo, se destacan momentos en los que los estudiantes mostraban menos atención como en la visualización de videos, en la escritura del tema de ciencias o en algunas ocasiones durante charlas que se tenían con ellos, ya fuera durante las clases o en la realización de las actividades.

Dada la investigación realizada, esta pérdida de interés en algunos momentos se puede deber a una disminuida motivación intrínseca, también se puede presentar por el uso de actividades o herramientas poco interesantes, por lo que es importante considerar los intereses de los y las estudiantes, proponerles actividades innovadoras, realizar pausas activas, recompensas, entre muchas otras, las cuales cuentan como motivaciones extrínsecas y van a funcionar como un incentivo para que se interesen en lo que están aprendiendo o realizando. Un ejemplo de esto es que durante la realización de las actividades sucedió algo similar, si bien durante las charlas iniciales de las actividades algunos niños parecían menos interesados, en el momento de hacer el juego o la dinámica el interés y la motivación aumentaban significativamente.

**Cuadro 13:** *Análisis de información de observaciones: Trabajo en clase*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Completan los trabajos</b>	En su mayoría si presentan las prácticas asignadas a tiempo dentro de todas las clases del día que fueron español, inglés y matemáticas. De igual manera si se observaron estudiantes que no	La mayor parte del tiempo los estudiantes terminan rápido las practicas o lo que la docente les solicita. Durante la clase de español comenta la docente que hay algunos estudiantes que trabajan de manera	Para este día en la clase de español que fue en la única que realizaron trabajo en clase, se pudo apreciar que en su mayoría los estudiantes trabajaron en orden, con rapidez y acatando las instrucciones de la maestra. Si bien aún se	Durante la clase de español en la realización de las prácticas de sufijos y prefijos los estudiantes se mostraron ordenados y trabajaron con rapidez en la resolución de los ejercicios. En el caso

---

trabajaban, hablaban mucho en el tiempo que se les daba para realizar la práctica y en palabras de la maestra algunos de los estudiantes no realizan los ejercicios, sino que esperan a que los revisen en la pizarra para ellos copiarlos y presentar el trabajo.

rápida y sin ganas, ya sea que no comprendan la materia y no quieren buscar ayuda, no acatan o leen instrucciones o no desean trabajar. En la clase con la docente de apoyo emocional y de conducta en su mayoría realizaron el ejercicio que se les presento. En la clase de ciencias debido a que tenían que escribir en la pizarra, muy pocos realizaron el trabajo completo ya que en su mayoría les aburre y se distraen con facilidad, también se observó que a la hora de escribir realizan el trabajo sin prestar atención a lo que está en la pizarra por lo que cometen muchos errores

ven casos de estudiantes que cuesta más que terminen rápido los trabajos o presten atención a las instrucciones, la mayoría de los niños si lograron terminar a tiempo sin esperar la resolución en la pizarra.

de matemáticas al ser un tema que a la mayoría se le dificulta, iban realizando los ejercicios conforma se hacían en la pizarra, esto no por no querer trabajar sino para comprender mejor el tema y los errores que cometían.

---

A lo largo de las observaciones se puede apreciar que es común ver que la mayoría de los y las estudiantes cumplen con los trabajos asignados durante las clases. Sin embargo, en algunas ocasiones se observó que varios estudiantes optaban por no trabajar, hablar en clase o distraerse fácilmente, incluso la maestra afirma que hay estudiantes que no trabajan en clase y se esperan a las revisiones en la pizarra para completar los ejercicios y presentarlos. La docente también menciona que hay estudiantes que no confían en sí mismos y esta también es una de las razones por las que prefieren no trabajar, ver las respuestas de la pizarra o preguntar constantemente.

Debido a los comportamientos anteriores, esta falta de trabajo en clase se puede deber a poca motivación interna, pérdida de interés en las tareas asignadas o falta de confianza en sí mismos. Estas actitudes pueden abordarse y disminuirse mediante el trabajo emocional dentro del aula, a través del reconocimiento de logros, palabras de afirmación hacia los niños y niñas y su trabajo, la implementación de actividades dinámicas, el establecimiento de metas, el uso de recompensas ya sean premios o en presentación de juegos o retos que se salgan de la rutina habitual, la realización de ejercicios de respiración, crear espacios donde se puedan expresar y dar sus opiniones respecto a cómo les gustaría aprender, relacionar las actividades o materia a sus intereses, entre otras opciones.

Es importante recordar que la motivación y la autoestima son elementos fundamentales dentro del proceso de aprendizaje. Fortalecer y trabajar con el grupo su motivación intrínseca va a provocar que se comprometan con sus estudios, se propongan metas y se esfuercen por alcanzarlas, asimismo fortalecer la autoestima de los niños y niñas les hará sentir más seguridad en sí mismos, en sus conocimientos y por último una enseñanza emocional les brindará las herramientas para manejar esas emociones de inseguridad, ansiedad, frustración o estrés que muchas veces provocan que no quieran trabajar o buscar ayuda.

**Cuadro 14:** *Análisis de información de observaciones: Esfuerzo en clase*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Se ve un esfuerzo por comprender los contenidos</b>	Por parte de la mayoría de los estudiantes si se puede ver un esfuerzo o interés por comprender el tema que se está viendo. En español con la explicación de la sílaba tónica y átona los estudiantes se mantuvieron concentrados en la explicación y abarcaban sus dudas, sin embargo, hubo un momento luego del primer receso en donde vieron un video sobre un tema y si se observó que se desconcentraron, algunos estaban pintando o hablando. En la clase de matemáticas de igual manera los estudiantes durante la explicación del tema se muestran muy ordenados y silenciosos, asimismo varios se acercan a la	Durante la clase de español si se pudo apreciar este esfuerzo por comprender, ya que en el momento de revisar las prácticas en la pizarra la mayoría de los estudiantes si se habían equivocado buscaban comprender su error. De igual manera se vio el caso de estos estudiantes que trabajan sin ganas y casi no muestran interés en la materia. En ciencias debido a que tenían que copiar de la pizarra si se evidencio esta falta de interés por parte de varios estudiantes, ya que muchos cometían errores por no prestar atención a lo que estaban escribiendo y otros se levantaban constantemente.	Durante la clase de español si se vio un esfuerzo por parte de los estudiantes, sobre todo por aquellos que se les dificulto más el tema, ya que hacían preguntas constantemente o daban ejemplos para comprender los sufijos y prefijos. Fue notorio el interés ya que con frecuencia daban ejemplos. En la clase de estudios sociales al ver el tema del encuentro de culturas si se escucharon varias preguntas por parte de los estudiantes, a las que la maestra contestaba recordándoles lo que habían presenciado durante el acto cívico	Al igual que la clase anterior de español, los estudiantes se mostraron interesados por comprender correctamente el tema de los sufijos y prefijos, por lo que se escuchaban muchos ejemplos y en el momento de darle solución a la práctica la mayoría respondían a las preguntas. En el caso de matemáticas se observó mucho más el interés ya que al ser un tema con dificultad los estudiantes constantemente se acercaban a la maestra para tratar de comprender y de igual manera durante la revisión de la practica en la pizarra se resolvían muchas dudas.

---

maestra para pedirle ayuda y comprender sus errores.

---

Durante todas las observaciones realizadas, se logró apreciar que si existe un esfuerzo e interés por parte de la mayoría de las personas estudiantes en comprender los temas durante las lecciones. En todo momento durante la explicación de un tema nuevo los niños y niñas hacían silencio y se mostraban respetuosas cuando la maestra estaba al frente, asimismo realizaban preguntas en caso de no comprender y de igual manera sucedía con la realización de las prácticas, en caso de dudas los niños se acercaban a la maestra. De igual manera si se vieron casos durante las observaciones y en las visitas, en donde los estudiantes no prestaban atención, se distraían fácilmente con otras actividades como hablar o pintar o simplemente no se acercaban a la maestra para revisar sus ejercicios o atender dudas.

En este caso es importante tener en cuenta que, si bien en su mayoría los y las estudiantes se esfuerzan por comprender lo que están viendo y completar las prácticas a tiempo, en muchas ocasiones se pueden llegar a abrumar por la carga académica y desarrollar en ellos el desinterés, ansiedad o estrés. Por lo que es importante recordar que la realización de pausas activas en donde puedan hacer ejercicios de respiración, juegos cortos que incluyan movimientos o estiramientos, son de vital importancia para regular y reducir estas emociones. Estas actividades los beneficiará en cuanto a su concentración y atención en las clases, a reducir el estrés y el cansancio que pueden experimentar a lo largo del día.

**Cuadro 15:** *Análisis de información de observaciones: Participación sin esperar recompensa*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Participan sin esperar recompensas</b>	Si, en su mayoría los estudiantes participan mucho en el momento de las preguntas introductorias de la materia o a la hora de resolver las practicas sobre la misma.	Sí, esta es una acción que se repite constantemente. A los estudiantes les gusta participar y dar sus opiniones y respuestas durante las clases, ya sea en preguntas introductorias o en el momento de la revisión de prácticas o ejercicios y no se vio ninguna recompensa como premio por parte de la docente, ella comenta que prefiere motivarlos por medio de las palabras de afirmación o por medio del reconocimiento de su esfuerzo y logros	Al igual que en las primeras observaciones, se logró apreciar que hay una clara participación por parte de la mayoría de los estudiantes. Ya sea leyendo lo que deben hacer, entregar las hojas de práctica o respondiendo a preguntas de la docente. Con el transcurso de los días se ha podido ver que ellos no realizan el trabajo esperando un premio a cambio	Por supuesto, en este día sobre todo en la clase de matemáticas se logró observar que el hecho de que la maestra los felicite o de saber que hicieron bien el trabajo les da satisfacción consigo mismos y no esperan un premio o recompensa a cambio de su esfuerzo

A lo largo de las observaciones, fue usual ver una participación continua por parte de la mayoría de los y las estudiantes, era común verlos ofrecerse para dar ejemplos de algún tema, responder preguntas introductorias o sobre la materia, resolver ejercicios en la pizarra, dar sus opiniones, repartir las hojas de trabajo, entre otras. De igual manera como se mencionó anteriormente también se ven estudiantes que son menos participativos y callados, por lo que realizar

actividades que fortalezcan su confianza en sí mismos y en sus habilidades podría hacer que esta participación aumente durante las clases.

Durante las observaciones no se apreció que la maestra les ofreciera a los o las estudiantes un premio a cambio de su participación en clase, sin embargo, si se logró observar que constantemente les brindaba palabras de afirmación a su trabajo y logros, así como refuerzos positivos a lo cual el grupo demostraba sentirse bien consigo mismos y con su trabajo.

Es importante recordar que la motivación extrínseca no solo se basa en brindarle premios a los estudiantes por completar un trabajo, sino que esta se puede desarrollar a través de palabras de afirmación como lo hace la docente, por medio de tiempos fuera de la rutina, juegos o desafíos que los motivan e impulsan a trabajar y esforzarse

**Cuadro 16:** *Análisis de información de observaciones: Expresión de las emociones*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Expresa adecuadamente sus emociones en conflictos</b>	Durante este día y en los pocos conflictos que se pudieron observar si se puede decir que los estudiantes en su mayoría y en varios casos saben decir lo que no les gusta. Durante la clase de español, Hubo un momento en el que un estudiante pellizcó a una compañera y	Durante este día en la clase de español, a una compañera no le permitían realizar un ejercicio en la pizarra y su reacción fue quedarse en silencio, por este motivo la maestra habló con los estudiantes sobre el tema del respeto al compañero que está al frente. También se vio un conflicto	Este día no se vieron conflictos serios, sin embargo, con discusiones pequeñas si se pudo apreciar que los estudiantes dialogaban de manera calmada en lugar de recurrir a gritos u ofensas. Es muy usual ver que los estudiantes al tener un disgusto con algún compañero u otro estudiante dentro de la escuela	Se logró apreciar que los estudiantes en su mayoría identifican cuando algo les enoja por ejemplo que un compañero los empuja o los golpea e incluso se vio el caso de unas estudiantes que no les gustó como se expresó un compañero e inmediatamente buscan a la maestra para solucionar el disgusto. De igual

---

<p>su reacción fue la de hablarle, decirle que no le gustaba que hiciera eso y lo abrazó. En otro momento hubo un conflicto entre dos estudiantes que según la docente nunca se han llevado bien y la reacción de la niña en este caso fue la de buscar a la docente para pedirle que la cambiara de lugar porque el compañero la estaba molestando</p>	<p>entre dos estudiantes, uno de ellos le solicitó a la maestra que cambiara al compañero de lugar y cuando se le preguntó la razón, la estudiante no supo que decir más que le molestaba que el estuviera delante de ella. De igual manera la docente de apoyo emocional y de conducta comenta que el tema de las emociones sí se les dificulta a los estudiantes.</p>	<p>busquen a la maestra para que ella lo solucione</p>	<p>manera se logró observar que en dado caso de una discusión la maestra inmediatamente lo detecta toma acción, ya sea hablando con ellos o cambiándolos de lugar.</p>
---	---	--	--

---

Durante las observaciones se logró apreciar que los y las estudiantes saben identificar en algunos casos cuando un comportamiento de un compañero no les gusta o no les hace sentir bien, como sucedió con la niña que fue pellizcada por otro compañero. A lo largo de las visitas fue usual observar que, en caso de un conflicto, los estudiantes recurren a la maestra para que ella encuentre una solución, por lo que las agresiones físicas o verbales entre los estudiantes no son nada comunes, asimismo se vieron casos en donde los niños dialogaban en lugar de tener una discusión.

Con respecto a esto es importante recalcar que, si bien no se observaron muchos conflictos o discusiones entre los estudiantes, estos se pueden presentar en cualquier momento, por lo que es

de gran valor enseñarles sobre sus emociones y el manejo de estas. De acuerdo a la investigación, una enseñanza emocional permite que los niños y niñas aprendan sobre lo que sienten y a gestionarlo, esto les ayuda a identificar aquello que no les hace sentir bien, lo que les enoja o lastima y a comunicarlo de una manera asertiva, sin llegar a provocar un conflicto. Asimismo, es importante enseñarles sobre técnicas de regulación emocional para que puedan enfrentarse a un problema sin recurrir a la violencia, ya que en palabras de la docente de apoyo emocional y de conducta, el manejo y gestión de las emociones es una acción que en situaciones de conflicto se les dificulta muchas veces a los niños.

**Cuadro 17:** *Análisis de información de observaciones: Respeto en el aula*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Hay respeto entre compañeros y hacia la maestra</b>	Si, siempre se ve un respeto en el momento de dirigirse a la maestra, así como entre ellos mismos. Durante la clase de español en el momento de abarcar sus dudas, los estudiantes se acercaban y dirigían a la maestra de manera respetuosa y tranquila. Esto también sucedió en la clase de inglés, a lo largo del todo el día se escucharon	Durante este día se pudo apreciar que los estudiantes se muestran respetuosos al dirigirse a la maestra, no se escuchan gritos o reclamos agresivos por parte de ningún estudiante y lo mismo sucedió en la clase con la docente de apoyo emocional y de conducta. Durante un momento en la clase de español, en donde la maestra regaño a los estudiantes por	De igual forma a los días anteriores se ve un compañerismo y también respeto tanto entre los estudiantes como hacia la maestra. Es común ver que los niños traen confites para compartir con los demás, así como la ayuda entre ellos ya sea por no comprender un tema o necesitar ayuda para otra cosa, siempre se ve la disposición. Con la maestra igual que en las primeras observaciones, los niños se dirigen de	Sí, durante la clase de matemáticas que fue donde presentaron más dudas con el tema, los estudiantes se acercaban a la maestra y a pesar de estar frustrados por no comprender, abordaban sus dudas de manera respetuosa y con la disposición para entender el tema. De igual manera cuando se presentaron pequeños conflictos entre los estudiantes se acercaban a la maestra de forma respetuosa para

---

<p>palabras de por favor y gracias. En la clase de matemáticas ocurrió el disgusto de un estudiante por pedirle que se cambiara de lugar ya que hablaba mucho, no se vio una falta de respeto grave a la maestra, pero este si tomó un comportamiento negativo hacia la clase, ya que dejó de participar. Es importante destacar que el clima de aula se percibe positivo y la manera de la maestra al dirigirse a sus estudiantes también es de mucho respeto, incluso cuando hay regaños.</p>	<p>no dejar participar a una compañera en la pizarra, estos inmediatamente hicieron silencio y aceptaron su error, acatando lo que la maestra les había solicitado. En algunas ocasiones tras regaños a los estudiantes por estar hablando mucho o no estar trabajando se veía malas caras por parte de ellos, sin embargo, pronto cambiaban de actitud.</p>	<p>manera tranquila y respetuosa, para pedirle ayuda o abordar sus dudas.</p>	<p>expresar que algo les estaba molestando.</p>
---	--	---	---

---

Al momento de realizar las observaciones, los y las estudiantes se mostraron muy respetuosos hacia la maestra y entre ellos mismos. Durante la realización de las cuatro visitas y en la aplicación de las actividades, en todo momento se escucharon las palabras de por favor y gracias y se apreciaba un sentimiento de compañerismo y apoyo a nivel del grupo, ante cualquier necesidad los demás compañeros se ofrecían para apoyar.

En relación a la maestra el comportamiento de los niños se mostró igualmente respetuoso, ya fuera en el momento de recibir algún llamado de atención o para abarcar sus dudas. De igual manera se lograron apreciar algunos momentos de frustración por parte de los estudiantes al ser regañados por la docente y si bien no reaccionaban de una manera agresiva, en múltiples ocasiones se mostraban molestos o dejaban de trabajar. En relación a este comportamiento, el enseñarles a los estudiantes técnicas para regular sus emociones y fortalecer con ellos su autoestima, les permitiría enfrentar estos momentos de enojo o frustración de una manera más asertiva, así como a que su valor propio se vea afectado por un llamado de atención.

**Cuadro 18:** *Análisis de información de observaciones: Regulación de enojo y frustración*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Regulan el enojo y la frustración en momentos desafiantes</b>	Durante las clases de español, inglés o matemáticas no se vio enojo o frustración a la hora de realizar las prácticas o ejercicios que se les dieron, sin embargo, si se vio este enojo por parte del estudiante que fue cambiado de lugar ya que le disgustó este cambio.	Durante este día el único momento serio de frustración o enojo por parte de los estudiantes fue el de la estudiante que simplemente le molestaba que el compañero estuviera frente a ella y no busco una manera de mejorar la situación o de sobrellevarla, sino que sin una razón quería que lo cambiaran de lugar. La maestra lo abordó hablándole al grupo sobre la	Si se logró observar un buen manejo de la frustración en la resolución de las prácticas de español, ya que los estudiantes que por alguna razón se equivocaban ya fuera en su trabajo o durante la revisión, lo aceptaban de la mejor manera y más bien se esforzaban por comprender su error. Durante este día ocurrió la situación de una niña que, al dar un ejemplo, la maestra le dijo que estaba mal y la estudiante sin	Durante el desarrollo del tema de cálculo mental se pudo notar frustración por parte de los estudiantes por no entender el tema, pero nunca hubo enojos o desesperación, sino más bien buscaban a la maestra o a otros compañeros para que les ayudaran

---

importancia de respetar el espacio del otro y la tolerancia. A demás de este conflicto, en el momento de ver los temas o trabajar en las prácticas los estudiantes trabajaban de manera tranquila y de igual manera abordaban sus dudas con la maestra.	frustrarse o molestarse lo repitió segura de sí misma.
---	--

---

A lo largo de las visitas se logró apreciar que los y las estudiantes en su mayoría no reaccionan de una manera agresiva ante la frustración o el enojo. En los momentos que no comprendían una práctica o un tema buscaban a la maestra con asertividad y respeto para abarcar sus dudas, como fue en el caso de matemáticas con el tema del cálculo mental. Sin embargo, si se logró apreciar que en varias situaciones donde se les llamó la atención, ya sea por hablar, un mal comportamiento o estar pendientes de otras actividades, ellos no lo tomaban de la mejor manera y se molestaban. Ante esto, en algunas ocasiones hacían un mal gesto, dejaban de trabajar, de participar o perdían el interés.

Referente a estas actitudes negativas que el grupo toma cuando son reprendidos por la docente, como se ha mencionado anteriormente y en relación a la investigación, es importante enseñar ejercicios para regular sus emociones ante el enojo, la frustración o tristeza que el llamado de atención les puede generar. Asimismo, se puede abordar el problema únicamente con el o la estudiante para evitar exponerlo frente a sus compañeros y así de esta manera se evita que se

sienta humillado. Es necesario como docente tener en cuenta que un regaño frente a la clase puede ser percibido por algunos niños como humillación, especialmente cuando presentan baja autoestima. Por esta razón se debe ser cuidadoso en el momento de hacer un llamado de atención para así evitar dañar su estado emocional.

**Cuadro 19:** *Análisis de información de observaciones: Trabajo en equipo*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Se demuestra trabajo en equipo y comunicación</b>	No hubo trabajo en grupo durante ese día, sin embargo, la docente comenta que durante este tipo de actividades no se ven demasiados desacuerdos entre los estudiantes y más bien disfrutaban mucho de este tipo de dinámicas. En la clase de español y matemáticas se pudo observar que había ayuda entre los estudiantes, si uno no entendía otro compañero le ayudaba, esto siempre con mucho orden.	En este día no se realizó una actividad en grupo, sin embargo, si se puede apreciar una buena comunicación entre compañeros, se ve un compartir y ayuda en dado caso que alguno necesite algún favor. En su mayoría el clima del aula se aprecia muy positivo en este aspecto	Al igual que en las primeras observaciones, no se trabajó en grupo, sin embargo, si se pudo apreciar a estudiantes que se acercan a ayudar a otros que tal vez se les dificulta un poco más el tema que se está viendo, en ayudarse entre ellos o compartir si es necesario. La mayor parte del tiempo la convivencia de los estudiantes es siempre respetuosa y de comprensión.	Este día no se trabajó en grupo, pero en el momento de realizar las prácticas de ese día se pudo apreciar un compañerismo por parte de los niños, al ayudar a aquellos que se les dificultaba el tema, esto se logró observar más en matemáticas y el tema del cálculo mental

Durante las observaciones, no se realizaron actividades en grupo por lo que no se logró observar la actitud de los o las estudiantes en este tipo de dinámicas, sin embargo, la docente comenta que en esta clase de actividades los estudiantes trabajan bien y las disfrutaban mucho. De igual manera a lo largo de las visitas se evidenció un compañerismo entre los niños y niñas, ya que en dado caso que un estudiante necesitara ayuda otro compañero se la brindaba, asimismo se apoyaban en la realización de actividades o en la comprensión de un tema difícil.

Dentro de esta clase se percibe un ambiente positivo y una buena relación entre los estudiantes, de igual manera es importante destacar que durante la aplicación de las actividades, se realizaron ejercicios de parejas a las cuales los estudiantes respondieron muy entusiasmados y motivados. Por lo que continuar con la implementación de este tipo de actividades permitiría que los estudiantes muestren un mayor interés en el tema y en la realización de los ejercicios, así como un fortalecimiento en su comunicación y compañerismo.

**Cuadro 20:** *Análisis de información de observaciones: Presencia de empatía*

<b>Indicador</b>	<b>Observación 1</b>	<b>Observación 2</b>	<b>Observación 3</b>	<b>Observación 4</b>
<b>Se demuestra empatía entre compañeros</b>	Si se ve la presencia de empatía entre los estudiantes. Durante la clase de matemáticas algunos no comprendieron los ejercicios y otros compañeros se acercaban a ayudarles. De igual manera los niños suelen mostrarse muy serviciales entre	Sí se vio la presencia de la empatía, en el momento que los estudiantes se equivocaron al realizar su ejercicio de español en la pizarra no se escucharon burlas sino más bien apoyo y ayuda por parte de los compañeros. En la clase con la	Totalmente, al igual que en las primeras observaciones, se logró apreciar que estudiantes que tal vez necesitan ayuda con un tema o con cualquier otra situación, los compañeros se les acercan sin una petición de la docente.	Sí se pudo apreciar que la empatía fue un aprendizaje que les quedó muy marcado a los estudiantes. En el momento de ver a otro compañero frustrado por no entender se veía la ayuda o cuando alguno necesitaba algo como mover su escritorio o alcanzar un objeto

---

ellos, se ayudan en todo momento, para mover su escritorio o prestarse los útiles escolares que fue lo que se logró observar este día.	docente de apoyo emocional y de conducta se mostró mucho respeto a los compañeros que expusieron su árbol de la autoestima.	alguien más le brindaba su ayuda.
--	---	-----------------------------------

---

Como se mencionó anteriormente, durante las observaciones y las visitas se logró apreciar que en su mayoría el ambiente del aula es positivo. Los y las estudiantes se apoyan unos a otros ya sea que necesiten un favor o no comprendan un tema y necesiten una explicación. Es importante destacar que anterior al desarrollo de las diez actividades, los y las estudiantes no conocían el término empatía, una vez que se les explico con la realización de la actividad sobre adivinar las emociones, este fue un conocimiento que los marcó ya que lo repetían constantemente, ya fuera que se les hiciera preguntas relacionadas en otras actividades o ellos mismos daban ejemplos.

Lo anterior es el reflejo de lo efectiva que puede ser la educación emocional cuando se hace con intención y a través de actividades en donde se les permita a los niños y niñas exponer sus opiniones, ejemplos y se sientan escuchados. Esta actividad se realizó por medio de adivinanzas, por lo que lo vieron como un juego al mismo tiempo que aprendían.

Para concluir, de acuerdo con las observaciones realizadas antes y después de la aplicación de las actividades, es importante destacar los siguientes puntos en relación al tema de esta investigación. En términos generales se logró apreciar en diferentes momentos que la autoestima, la motivación y la inteligencia emocional, han sido puntos importantes de trabajar para la maestra. En cuanto a la autoestima, durante las primeras visitas, así como en las últimas se logró reconocer que los y las estudiantes presentan un gran sentido del compañerismo y celebración de logros propios y ajenos, de igual manera en su mayoría se presenta un buen manejo de la

frustración y la aceptación de errores. En cuanto al tema de la participación, en las primeras observaciones, así como en las últimas se logró percibir un gran interés por parte de muchos estudiantes, ya sea para responder preguntas introductorias, dar comentarios u opiniones o resolver ejercicios en la pizarra. Es importante hacer un énfasis en que durante las primeras dos visitas se veían a los mismos estudiantes participar, sin embargo, al concluir con las actividades y durante las dos últimas visitas, se alcanzó a notar que los estudiantes que antes permanecían más callados comenzaron a involucrarse más en la clase.

En cuanto al tema de la motivación, tanto en las primeras observaciones, como en las últimas se apreció un gran interés por parte de los y las estudiantes durante las clases, si bien algunos no participaban, si se veía una atención, la mayor parte del tiempo, tanto en la maestra como en lo que se les enseñaba. Se considera importante mencionar que la motivación se debe trabajar en cada espacio que sea posible, ya que la presencia de una alta motivación en las personas estudiantes genera interés y por lo tanto esfuerzo y disciplina en los estudios. Durante el desarrollo de las actividades destinadas a trabajar precisamente estos temas con los estudiantes, se logró apreciar una alta participación e interés en actividades diferentes a las que ellos están acostumbrados, es debido a esto que resulta relevante señalar que, actividades o juegos innovadores, recompensas y palabras de afirmación resultan de gran valor en el desarrollo de la motivación, que representa una gran herramienta para el aprendizaje.

En relación a la inteligencia emocional, cabe destacar que fue el tema en donde más cambios se lograron apreciar en el transcurso de las observaciones y la realización de las actividades. Como se mencionó anteriormente, durante las primeras visitas, así como en las últimas, se logró identificar un gran respeto entre compañeros y hacia la maestra. De igual manera ocurrió con el manejo de la frustración y el enojo en situaciones frustrantes o de estrés y cabe destacar que los

ejercicios de respiración, como parte de una de las actividades fueron bien recibidos por los y las estudiantes. Es importante mencionar que se presentó un conocimiento más amplio en cuanto a la identificación de diversas emociones, en un inicio las emociones más nombradas eran la felicidad, el enojo y la tristeza. Con el avance de las visitas y el desarrollo de las actividades, estas se incrementaron, conociendo la empatía, la ansiedad o la gratitud. De igual manera durante las primeras observaciones, se notaba cierta preferencia entre algunos estudiantes en sus interacciones sociales, sin embargo, con el desarrollo de las actividades y en la realización de las últimas observaciones, se apreció una mayor diversidad en la elección de amigos y un compartir más amplio.

Es importante destacar la importancia de enfocarse en trabajar y fortalecer la autoestima, la motivación y la inteligencia emocional con los estudiantes, ya que si con la aplicación de las diez estrategias dirigidas a este objetivo, se lograron observar cambios y mejoras, con un trabajo continuo a lo largo de todo el ciclo lectivo podrán lograrse avances más significativos y por lo tanto preparar a los estudiantes a los retos personales y académicos a los que se van a enfrentar.

#### **4.2 Resultados de las entrevistas realizadas a las docentes**

Las entrevistas se les realizaron a las dos profesoras que están más relacionadas a los estudiantes de la sección 3-1 y principalmente al tema de interés para esta investigación. La maestra guía del grupo y la docente de apoyo emocional y de conducta son quienes están más enfocadas en tratar, abordar y especialmente enseñar los temas relacionados a la inteligencia emocional, la autoestima y motivación de este grupo. Por lo tanto, se consideró de gran valor conocer sus

opiniones y perspectivas en relación con sus experiencias a lo largo de todo el ciclo lectivo del año 2025.

Las preguntas fueron estructuradas de acuerdo al rol que cada una cumple dentro de la escuela y asimismo al trabajo que realizan con los estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas. Ambas entrevistas cuentan con un total de seis preguntas, las cuales tienen el propósito de conocer de manera más amplia como se aborda y maneja el tema de la inteligencia emocional, la autoestima y la motivación dentro del grupo.

### **Análisis de entrevista a la docente guía del grupo, Sonia Villalobos**

En relación a la experiencia de la docente guía con su grupo, describe que la mitad de la clase presenta problemas de autoestima. Destaca que emocionalmente y en cuanto a la motivación los estudiantes muestran niveles bajos, expone que esta situación está relacionado al reflejo de los problemas que ocurren y enfrentan en la casa y varios estudiantes los traen a la escuela, afectando su desempeño escolar.

Con respecto a los factores que influyen más en el buen desempeño académico de los estudiantes, la docente indica que las familias y en ocasiones los problemas que ocurren en este entorno influyen mucho en su rendimiento académico, así como la falta de atención por parte de los padres, que experimentan varios niños. Destaca que esas dificultades que se presentan en el hogar y la falta de interés no empoderan a los estudiantes, de igual manera que no permiten que desarrollen herramientas para enfrentarse a los retos de la escuela, por lo que en muchos casos no trabajan bien. Se refiere a esto, destacando que muchas veces los estudiantes evitan los retos y deciden no realizar los ejercicios que consideran difíciles, menciona que muchos considerarían

esto como irresponsabilidad, pero la realidad es que no los pueden enfrentar por lo que deciden no hacerlos.

En relación a la autoestima de sus estudiantes, la docente expone que el tipo de autoestima que más predomina en su clase es la baja autoestima y esto lo ha llegado a apreciar en cómo ellos se muestran ante un logro de otro compañero o cuando poseen habilidades, recursos o características diferentes que ellos mismos creen no tener. De igual manera destaca que un comportamiento recurrente y que refleja la baja autoestima de algunos niños, es esa necesidad de hacerse notar, aunque esto sea por acciones no tan positivas.

Al consultar sobre el tipo de motivación que utiliza dentro de sus clases, la docente explica que los regalos y premios son un incentivo que no le resultan tan fácil, sin embargo, indica que en todo momento trata de hablar con los niños de manera asertiva, con palabras de afirmación y el reconocimiento de sus logros. Afirmando que estas acciones los estudiantes las valoran mucho y les ayuda en su autoestima, motivación y fortalece el vínculo con ellos.

Con respecto a la manera en la que llega a identificar la desmotivación de sus estudiantes, la docente explica que lo distingue al observar sus gestos, comportamientos y conversando con ellos, indica que trata de darles un espacio en donde los estudiantes se puedan expresar. Expone que la comunicación es un factor relevante para saber si una persona esta desmotivada, así como el prestarle atención a sus acciones e interacción. Asimismo, destaca que entre las estrategias que aplica para trabajar la motivación están, tener una comunicación abierta con los niños, ser atenta y cariños y crear un espacio positivo, de confianza y desarrollar en el grupo un sentimiento de pertenencia.

En lo referente a la importancia que tienen la autoestima, motivación e inteligencia emocional en relación al rendimiento académico, la maestra explica que estos factores afectan totalmente el rendimiento de los estudiantes. Explica que una persona motivada, que se siente bien en el lugar donde se desenvuelve va a rendir mejor, por lo que destaca la importancia de crear un ambiente de aula positivo, desarrollar un sentido de pertenencia en los niños y hacerlos sentir valiosos durante las clases.

Conforme a la entrevista realizada a la docente guía, se considera importante destacar los siguientes puntos en relación a los temas relevantes de esta investigación. Dado que la maestra identifica dificultades emocionales provocados por el entorno familiar, un comportamiento negativo y un bajo rendimiento académico en relación a este factor, es de gran valor hacer un énfasis en la importancia de enseñar a los niños el manejo de sus emociones. Si bien esta es una problemática que requiere ser abordada directamente con los padres de familia, muchos muestran poca disposición a realizar un cambio, por lo que es importante el trabajo emocional con los estudiantes para que logren manejar de una mejor manera las dificultades a las que se enfrentan. En cuanto a la falta de confianza en sí mismos, la necesidad de reconocimiento o validación que presentan y en algunos momentos la falta de motivación, es una problemática que les puede llegar a afectar de manera significativa en su rendimiento académico a lo largo de toda su etapa como estudiantes, por lo que es de vital importancia brindarle un espacio dentro del planeamiento a actividades relacionadas a estos temas, ya que como lo menciona la docente durante la entrevista, la inteligencia emocional, la autoestima y la motivación afectan enormemente el rendimiento académico de los estudiantes sea positiva o negativamente.

### **Análisis de entrevista a la docente de apoyo emocional y de conducta, Daniela Parrales**

En relación a cuáles son las principales necesidades emocionales de este grupo, la docente Daniela Parrales destaca, según su experiencia, que el manejo de la frustración o el control del enojo se les llega a dificultar mucho en situaciones frustrantes o de estrés. También destaca que dentro de este grupo predomina una baja autoestima, por último, menciona que la ausencia de los padres deja una huella negativa en sus hijos, por lo que buscan llamar la atención con acciones que muchas veces no son tan positivas.

Respecto a cómo percibe la autoestima de este grupo, como se mencionó anteriormente la percibe baja y destaca que entre los factores que más influyen en esta, son los padres de familia, ya que afirma que los estudiantes mantienen una bonita relación y en pocas ocasiones se ve un conflicto entre ellos. Por lo que considera que, en el caso de este grupo, la autoestima se ve más afectada por las familias de los estudiantes que por sus compañeros de clase.

En lo concerniente a la motivación de los estudiantes de este grupo, la docente de apoyo emocional indica que las recompensas funcionan mucho con los miembros de esta clases. También considera que presentarles dinámicas diferentes o realizar juegos por más pequeños o sencillos que sean, los niños lo agradecen y disfrutan. Ha observado que una presencia nueva o el alejarlos de su rutina de clases por unos minutos, los motiva e impulsa a ser mejores. La maestra reconoce que para algunos docentes realizar este tipo de actividades en algunas ocasiones resulta difícil debido a la carga académica, sin embargo, resalta que las recompensas o las actividades innovadoras despiertan la motivación en los estudiantes. Asimismo, se refiere a las dificultades motivacionales de este grupo y destaca que a la edad de estos estudiantes ya les comienzan a afectar las notas académicas por lo que un mal resultado puede afectarles en su esfuerzo y motivación.

En cuanto a las actitudes emocionales que muestran los estudiantes frente a los retos académicos, la docente expone que generalmente la agresividad es lo que ocurre con mayor frecuencia, más específicamente verbal, como insultos y en algunas ocasiones gestos ofensivos. Explica que algunos estudiantes buscan sobresalir o llamar la atención incluso por medio de conductas negativas. A su vez indica que hay conflictos se dan en algunas ocasiones cuando un estudiante ve que a otro compañero le va mejor

En relación a la importancia de la inteligencia emocional, autoestima y motivación para el rendimiento académico, la docente expresa que son fundamentales. La autoestima y la motivación son elementos socioemocionales indispensables, ya que si los estudiantes no están motivados no hay interés y por lo tanto no hay aprendizaje.

Por último, en cuanto a recomendaciones que les brindaría a otros docentes para abordar la inteligencia emocional dentro del aula, la maestra Daniela Parrales aconseja sacar esos espacios fuera de la rutina habitual de la clases, realizar juegos, pausas activas y sobre todo sacar espacios para conversar con los niños, brindarles la oportunidad de expresarse libremente les ayuda a fortalecer su autoestima, motivación y a desarrollar su inteligencia emocional. Destaca que se debe tener en cuenta que en muchas ocasiones los estudiantes no cuentan con esos espacios en el hogar y por su experiencia ofrecerles la oportunidad para expresarse y se sientan libres les ayuda mucho a nivel emocional. De igual manera, aconseja implementar la escucha activa y no colocarles etiquetas a los estudiantes.

De acuerdo con la entrevista realizada a la docente encargada del departamento de apoyo emocional y de conducta, es fundamental señalar los siguientes puntos relacionados a esta investigación. Ambas entrevistas coinciden en que los problemas en el hogar impactan de manera significativa en el estado emocional, comportamiento, motivación y autoestima de los

estudiantes en su desempeño escolar. Si bien se menciona que el ambiente de aula se muestra positivo y el compañerismo resulta evidente entre los estudiantes, los conflictos familiares afectan de igual manera en la actitud de los niños y en su desenvolvimiento, es por esta razón que se vuelve imperante implementar estrategias que ayuden a los estudiantes a regular sus emociones en situaciones difíciles, así como hacer de la escuela y sobre todo del salón de clases un espacio positivo y que promueva la resiliencia. De igual manera trabajar el tema del control de emociones como el enojo, la frustración o la tristeza en situaciones desafiantes permitirá evitar conflictos entre los niños,

En cuanto a la motivación la docente destaca que, si bien la motivación extrínseca funciona muy bien para incentivar el trabajo de los estudiantes, es importante fortalecer la motivación interna para que el interés en su aprendizaje se vuelva constante. Asimismo, destaca que abrir espacios en donde se realicen actividades innovadoras, juegos o momentos en donde se les permita expresarse libremente son una gran fuente de motivación para los niños. De igual manera, afirma que la inteligencia emocional, la autoestima y la motivación son una parte importante y que influyen grandemente en el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **4.3 Resultados del cuestionario realizado a los docentes**

El cuestionario se elaboró con la intención de ser dirigido principalmente a los y las docentes que imparten las materias complementarias al grupo de la sección 3-1, estas materias son inglés, educación religiosa y educación musical, sin embargo, también fueron participes las docentes de apoyo emocional y de conducta, apoyo de problemas de aprendizaje y la maestra guía. Las preguntas de este cuestionario se realizaron pensadas en conocer la perspectiva de estos docentes

en relación a los estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas y los temas de interés de esta investigación que son la inteligencia emocional, la autoestima y motivación, así como la manera en que el fortalecimiento de esta se relaciona al mejoramiento del rendimiento escolar.

**Cuadro 21:** *Actitud de los estudiantes ante la materia*

Actitud	Cantidad de personas
Muy alta	1
Alta	4
Media	1
Baja	0
Muy baja	0

Dados los resultados anteriores, se puede entender que los y las docentes perciben en su mayoría una buena actitud del grupo ante sus materias, si bien hay una única respuesta por parte de un docente que considera que esta actitud es media, no se ven resultados bajos o negativos en los resultados. En este aspecto es en donde se debe de tomar en consideración que las estrategias que se utilizan durante la clase sean de interés para los estudiantes. Tomar en cuenta la información respecto a las motivaciones y la manera en que se puede trabajar y desarrollar tanto la motivación intrínseca, así como emplear la motivación extrínseca con los estudiantes, podrá aumentar enormemente las probabilidades de que la actitud de los niños y niñas sea alta o muy alta durante las clases.

**Cuadro 22:** *Momentos de mayor interés en aprender*

Momentos	Cantidad de personas
Actividades dinámicas	4
Trabajo grupal	1
Situaciones competitivas	1
Relación con sus intereses	0

Las respuestas anteriores, afirman que las estrategias innovadoras y las actividades dinámicas que se alejan de la rutina llaman más la atención de los y las estudiantes y por lo tanto despiertan el interés de estos. En el caso de este grupo, la estrategia que más les ha funcionado a los docentes han sido las actividades dinámicas, aquellas que involucran juegos o materiales didácticos novedosos. Si bien en este grupo la estrategia más elegida fueron las actividades dinámicas, es importante tener en cuenta que en otros casos pueden funcionar más los trabajos grupales, las situaciones que involucren retos o cuando la materia se relaciona a sus intereses, por lo que bajo este contexto se vuelve tan imprescindible el conocer a los estudiantes y lo que les gusta hacer o les funciona para aprender, con el fin de aplicarlo durante las clases y así de esta manera desarrollar la motivación por su aprendizaje.

**Cuadro 23:** *Presencia de baja autoestima*

Frecuencia	Cantidad de personas
Siempre	0
Casi siempre	3
A veces	2
Rara vez	1

El cuadro anterior revela la percepción que las personas docentes de este grupo tienen en cuanto a la autoestima que muestran los y las estudiantes durante sus clases. Las respuestas fueron

diversas, sin embargo, es importante destacar que la mayoría opinan que con frecuencia se ve la presencia de una baja autoestima dentro del grupo y las otras opiniones no lo marcan tan constante, pero si notan una manifestación de esta. En este caso es de gran valor que, si se identifican señales de baja autoestima en los estudiantes, las personas docentes tomen medidas para ayudarlos a trabajar en esta e incrementarla ya que dada la investigación que se realizó, una buena autoestima dentro del contexto educativo les brinda a los niños seguridad y confianza en sus capacidades, opiniones, pensamientos y acciones, para desenvolverse y resolver los retos a los que se enfrentan dentro de la escuela.

**Cuadro 24:** *Estrategias para la confianza y motivación*

Estrategias	Cantidad de personas
Palabras de afirmación	1
Trabajo en equipo	0
Reconocimiento de logros y esfuerzo	5
Competencias sanas	0
Acompañamiento individual	0

Las respuestas anteriores destacan las herramientas más efectivas que utilizan las personas docentes de este grupo para trabajar la confianza y participación de los estudiantes. En el caso de este grupo y según las opiniones de los docentes las estrategias más utilizadas para cumplir con este objetivo son las palabras de afirmación y en mayor medida el reconocimiento de logros y esfuerzos. En base a estas respuestas se puede decir que los estudiantes se sienten más impulsados cuando escuchan de sus maestros frases positivas dirigidas a ellos y a su persona o cuando estas frases van dirigidas al trabajo que realizan, el esfuerzo que le ponen a una tarea y a las habilidades que muestran dentro del salón de clases, asimismo también se destacan las recompensas materiales. Es importante tener claro que estas no son las únicas herramientas que

pueden ser utilizadas por los docentes para trabajar y desarrollar la confianza de los niños y niñas durante su proceso de aprendizaje, por lo que es importante que cada docente conozca a sus estudiantes de manera grupal e individual para lograr identificar de qué manera puede desarrollar su autoestima e incentivarlos a participar.

**Cuadro 25:** *Influencia de la materia en motivación y autoestima*

Grado de influencia	Cantidad de personas
Mucho	6
Moderado	0
Poco	0

De acuerdo con el cuadro anterior, la respuesta obtenida fue de carácter unánime en relación a que los y las docentes consideran que su materia si contribuyen de manera significativa en el desarrollo y fortalecimiento de la autoestima y motivación de los estudiantes. En efecto estas materias como lo son inglés, educación musical, educación religiosa, las clases que dirigen las docentes del departamento de apoyo emocional y problemas de aprendizaje son espacios en donde los estudiantes se salen de la rutina y se les permite explorar más sus gustos, habilidades, espiritualidad, se trabajan las emociones y su desarrollo cognitivo, de una manera más dinámica y variada. Al mismo tiempo, los y las estudiantes interactúan y aprenden de otros docentes, favoreciendo sus conocimientos a nivel de experiencias y desarrollo social y cognitivo. Los resultados obtenidos son una evidencia de que la motivación, la autoestima y la inteligencia emocional se pueden abordar y trabajar en diferentes momentos y espacios a lo largo de todo el periodo lectivo. Por lo tanto, es fundamental que este sea un objetivo compartido por todos los docentes.

**Pregunta abierta:** *Actitud ante fracasos*

Sujeto 1: sonreír, asombro

Sujeto 2: tristeza

Sujeto 3: buscan brindar la respuesta correcta una y otra vez

Sujeto 4: frustración, enojo, retraimiento, rara vez agresividad

Sujeto 5: Frustración al inicio y al ver que lo pueden lograr motivación

**Cuadro 26:** *Actitud ante fracasos*

Sujeto	Actitud
Sujeto 1	Sonreír y asombro
Sujeto 2	Tristeza
Sujeto 3	Buscan brindar la respuesta correcta una y otra vez
Sujeto 4	Frustración, enojo, retraimiento, rara vez agresividad
Sujeto 5	Frustración al inicio y al ver que lo pueden lograr motivación

Las respuestas brindadas por los y las docentes son una evidencia de que los estudiantes en su mayoría no cuentan con un buen conocimiento ni manejo emocional ante las dificultades.

Actitudes como la tristeza, frustración, el enojo o la inseguridad son emociones que a través de ejercicios de respiración se pueden controlar, asimismo a través de pedir ayuda o palabras de afirmación pueden resolver el conflicto en el que se encuentran sin comprometer su motivación o autoestima en el proceso. La educación emocional ante situaciones desafiantes son muy importantes, ya que le hace sentir al niño que no está solo, que puede lograrlo, a desarrollar una

confianza en sí mismo y una motivación intrínseca para que no pierda el interés al experimentar un fracaso

**Cuadro 27:** *Frecuencia en la autorregulación emocional*

Frecuencia	Cantidad de personas
Siempre	0
Casi siempre	2
A veces	3
Rara vez	1

Los resultados anteriores indican, según la perspectiva de los y las docentes que trabajan con este grupo, la frecuencia con la que los niños y niñas logran manejar sus emociones ante los retos o situaciones desafiantes durante las clases. En este caso las respuestas fueron variadas, sin embargo, se muestra que si bien hay estudiantes que logran manejar sus emociones y actitudes frente a los desafíos, en perspectiva de sus maestros esto no sucede todo el tiempo, sino que sucede casi siempre, a veces y en opinión de un docente ocurre rara vez. Los resultados evidencian que existen dificultades dentro de este grupo en cuanto a su regulación emocional ante situaciones frustrantes o de conflicto, por lo que se convierte indispensable fortalecer la inteligencia emocional con los estudiantes a través de estrategias didácticas como lo son ejercicios para la regulación emocional, actividades que promuevan la identificación y expresión de sus emociones de una manera asertiva.

**Pregunta abierta:** *Herramientas para manejo emocional*

Sujeto 1: Respiración, afirmaciones y tiempo fuera

Sujeto 2: Escucha activa

Sujeto 3: Respiración, tiempo fuera y escucha activa

Sujeto 4: Respiración, pausa activa y escucha activa

Sujeto 5: Palabras de afirmación y respiración

**Cuadro 28:** *Herramientas para manejo emocional*

Sujeto	Actitud
Sujeto 1	Respiración, afirmaciones y tiempo fuera
Sujeto 2	Escucha activa
Sujeto 3	Respiración, tiempo fuera y escucha activa
Sujeto 4	Respiración, pausa activa, escucha activa
Sujeto 5	Palabras de afirmación y respiración

De acuerdo a las respuestas brindadas por los y las docentes de las materias complementarias, así como por la investigación realizada, se puede decir que las estrategias que utilizan para abordar los problemas emocionales de los y las estudiantes cuando surge un conflicto, se enfrentan a un reto o una situación desafiante son correctas. Los ejercicios de respiración, los tiempo fuera o las pausas les ayudan a reducir las emociones intensas como el enojo, la tristeza o la frustración, asimismo sucede con las palabras de afirmación o la escucha activa, ya que les ayuda a comprender las emociones que están experimentando, como gestionarlas y en el proceso a comprender que no están solos. Estos ejercicios enfocados en el manejo emocional contribuyen a que los estudiantes desarrollen una mejor comprensión y manejo de las emociones que

experimentan, así como a que su motivación y autoestima no se vea afectada ante las dificultades.

En conclusión y relacionado al análisis del cuestionario aplicado a las personas docentes de las materias complementarias y a la docente guía de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, es importante destacar los siguientes puntos. La mayoría de los y las docentes encuestados perciben una buena actitud por parte de los estudiantes ante su materia, salvo un docente que la considera moderada. En relación a esto se destaca la importancia de fomentar el interés y la motivación de los y las estudiantes en su aprendizaje, recordando que las actividades lúdicas, los materiales innovadores, los desafíos y tener en cuenta los intereses de los niños en la planificación de las lecciones contribuyen positivamente con este objetivo.

En las respuestas se evidencian señales de baja autoestima en los y las estudiantes, por lo que es una problemática importante de abordar en las clases. Esto puede trabajarse desde la materia que imparte cada docente, ya sea felicitando sus logros, reconociendo los esfuerzos y la implementación de actividades dirigidas a fortalecer esta área. Es importante que cada docente tenga presente el valor que representa la materia que imparte al desarrollo socioemocional de los niños, así como una autoestima y motivación fortalecida, implican grandes beneficios al aprendizaje de sus estudiantes.

**CAPITULO V**

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1 Conclusiones

De acuerdo con la investigación realizada y los resultados obtenidos a lo largo de la aplicación de los instrumentos y la realización de las actividades creadas con el fin de fortalecer y trabajar la inteligencia emocional de las personas estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, con el fin de observar la importancia que estas competencias socioemocionales ayudan al mejoramiento del rendimiento escolar, se permite llegar a las siguientes conclusiones, de acuerdo a los objetivos planteados:

Objetivo 1: Describir el nivel de autoestima y motivación de las personas estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas al inicio del segundo semestre del año 2025, utilizando niveles de diagnóstico como observaciones y entrevistas.

- Se concluye que en su mayoría los y las estudiantes evidencian una autoestima moderadamente baja, ya que dependiendo de la tarea que se les asigne o el tema que se esté abordando, esta presenta altibajos, en algunas ocasiones se ve más participación y disposición a trabajar que en otras. Las señales de una autoestima baja se evidencian en algunos estudiantes que no se acercan con sus compañeros o se mantienen más alejados de las actividades grupales, en el miedo a interactuar con otros que no sean su círculo cercano o en el temor a equivocarse, por estas razones no participan o eligen permanecer en silencio. Asimismo, es importante destacar que la autoestima de este grupo se ve fuertemente afectada por los problemas que suceden en su entorno, ya sea en su hogar o dentro de la escuela por un llamado de atención o conflictos entre compañeros.
- La motivación de los y las estudiantes al igual que con su autoestima, se evidencia moderadamente baja y al mismo tiempo esta puede presentar altibajos de acuerdo con la actividad que se esté realizando o el desafío que se les presente. Los estudiantes en su

mayoría no reciben apoyo en el hogar por lo que no son empoderados y esta motivación no se desarrolla. Se evidenció que algunos estudiantes se muestran menos interesados en trabajos rutinarios como escribir o realizar prácticas, sin embargo, al realizar actividades de pintar, trabajos en grupo o salir de su rutina con una materia complementaria, este interés crece. Asimismo, sucede con los temas que se les dificulta, en ocasiones deciden no realizarlo y solo copiarlo de otro compañero o compañera por lo que el esfuerzo de aprender se pierde ante los desafíos. Es importante destacar que la motivación extrínseca influye más dentro de este grupo que la intrínseca, esto debido a que la presentación de los trabajos muchas veces no son a conciencia sino únicamente por presentarlos. Un claro ejemplo de esto es la presentación de las tareas, estas no son realizadas ya que saben que no cuentan con un puntaje por lo que no las realizan.

- Los altibajos que presentan los y las estudiantes tanto en la autoestima como en la motivación en relación a las tareas desafiantes, los problemas en su entorno o en el caso de la motivación, el poco esfuerzo y compromiso hacia las actividades o temas poco interesantes, son un reflejo de la necesidad de reforzar tanto la autoestima como la motivación a través de actividades que involucren una enseñanza emocional dentro del aula. Asimismo, las discusiones entre los compañeros, la poca tolerancia o el aislamiento de algunos hace evidente una falta en cuanto a su gestión emocional y a su autoestima. Una educación que integre sus emociones, donde aprendan sobre ellas y a gestionarlas de acuerdo a las situaciones que se presenten, les ayudará a trabajar la motivación interna, que está muy debilitada dentro de este grupo, así como a elevar su autoestima. Dadas las dificultades y la falta de interés que se presentan en el hogar es evidente que el aula es un espacio importante para trabajar estas áreas emocionales.

Objetivo 2: Implementar un programa de actividades diseñadas para el fortalecimiento de la autoestima y la motivación de las personas estudiantes, integrando técnicas de inteligencia emocional, durante el segundo semestre del año 2025

- En relación al segundo objetivo se llega a la conclusión que en su mayoría los y las estudiantes no contaban con muchos conocimientos en relación a sus emociones o la regulación de estas. En las primeras actividades que trataban sobre el conocimiento de las emociones muchas veces repetían la misma respuesta y las que mencionaban la mayor parte del tiempo eran las más conocidas como la tristeza el enojo y la felicidad. Técnicas como la respiración pocas veces la habían utilizado y muestran mucha inseguridad para hablar de sí mismos, expresar sus opiniones o contar experiencias propias en relación a alguna emoción. El fin de las actividades era que todos participaran por lo que en muchas ocasiones al hacerles una pregunta directa sobre algún momento donde experimentaron una determinada emoción la respuesta era limitada o incluso preferían no responder.
- Se concluye también que a pesar de la dificultad que se presentó con la falta de seguridad para hablar de ellos mismos y de sus emociones, los y las estudiantes disfrutaron mucho el abordaje de la educación emocional. Conforme se iban familiarizando con la temática de las actividades se mostraban más dispuestos a participar y hacia el final muchos estudiantes se sentían más cómodos al expresarse y a dar sus ideas u opiniones. Por lo que se puede decir que el abordaje de la inteligencia emocional es bien recibido por los y las estudiantes y como docentes comprender que, si en un inicio se muestran renuentes a expresarse y hablar de sus emociones o aprender sobre ellas, este es un proceso que toma su tiempo y por sobre todo que se necesita de un lugar seguro para desarrollarse

- De igual manera, se evidencio con el transcurso de las actividades que para el aprendizaje emocional se requieren de recursos dinámicos, que involucren juegos, aplicaciones virtuales o material llamativo, asimismo se deben tomar en cuenta sus intereses y en muchas ocasiones permitirles expresarse a través de sus gustos. En relación a esto, durante el desarrollo de algunas actividades los niños y niñas decidieron modificarlas, ya sea haciendo la actividad más dinámica o permitiéndoles expresarse a través del dibujo o incluso en las últimas actividades ellos mismos solicitaban exponer su trabajo a los compañeros. Por lo tanto, se concluye que la participación de los y las estudiantes, la confianza en sí mismos y el interés por lo que realizan tiene mucho que ver con la manera en la que se les presenta el tema. Dentro de la investigación se señalaba la importancia de abordar este tema con los estudiantes de una manera más dinámica y los resultados fueron favorables.

Objetivo 3: Medir el impacto del programa de actividades en el rendimiento escolar de las personas estudiantes de la sección 3-1 al final del segundo semestre del año 2025, comparando los resultados académicos y los niveles de autoestima y motivación antes y después de la intervención.

- En relación al tercer objetivo y los resultados que se obtuvieron con la aplicación de las actividades se puede decir que, con el desarrollo de diez actividades dedicadas a la enseñanza emocional, así como al fortalecimiento de la autoestima y motivación se observaron pequeños cambios que demuestran los beneficios que una educación basada en inteligencia emocional puede lograr. Dentro de estos cambios se destacan un incremento en la expresión emocional de los y las estudiantes, palabras como la empatía,

la gratitud o la ansiedad que no eran conocidas por los niños o las niñas se escucharon más, al igual que afirmaciones como el yo sí puedo. En relación a la confianza y participación, se notó un cambio entre los y las estudiantes que usualmente permanecían más silenciosos, incluso se observó que varios pasaron al frente a resolver ejercicios. De igual manera mostraban mayor interés en la clase y como se comentó anteriormente hacia el final de las actividades se expresaban de una mejor manera sobre lo que sentían o pensaban.

- El enfoque de las actividades estaba relacionado a trabajar por medio de ellas la autoestima, la motivación y la inteligencia emocional. Con su culminación se percibió más unión en el grupo, estudiantes que permanecían más apartes de sus compañeros y que casi no se relacionaban se mostraron más dispuestos a compartir y hacer amistad. Por lo que se puede decir que al integrar la enseñanza emocional por medio de este tipo de actividades y trabajar con los y las estudiantes sus emociones, autoestima y motivación, se crea un clima de aula positivo. En cierta medida se fortaleció la autoestima de estos estudiantes para acercarse a sus compañeros y comunicarse, así como se les ayudo a los demás a abrirse a nuevas amistades. La enseñanza de la inteligencia emocional permite una comprensión de las emociones, así como las de los demás, el desarrollo de la empatía y una comunicación asertiva, todas estas son habilidades que le permiten a los niños y niñas forjar amistades más sanas.
- Se concluye también que , a través del abordaje de la inteligencia emocional, la autoestima y motivación se vio un cambio en cuanto al rendimiento de los y las estudiantes, al sentirse más confiados aumentaron su participación en clase, enfrentaron nuevos retos como pasar al frente a resolver ejercicios desafiantes o en defender sus

opiniones. Asimismo, sucedió con la motivación, la participación en clase aumento por lo que se puede decir que se sentían más motivados e interesados en los temas que estaban aprendiendo y los trabajos que se les asignaban, incluso solían comentar que se iban a esforzar para eximirse. De igual manera si bien desde un inicio se observó que manejaban bien la frustración en la mayoría de los casos, durante la última observación se logró apreciar una resiliencia ante estos errores, no se daban por vencidos, sino que constantemente preguntaban o prestaban atención para comprender su equivocación. Se concluye que la educación emocional contribuye en el rendimiento académico, ya que si bien fueron diez actividades las que se realizaron si se logró apreciar un cambio en su rendimiento.

## **5.2 Recomendaciones**

A partir de la investigación realizada en relación a la importancia de fortalecer la autoestima y motivación como parte de la inteligencia emocional para un mejoramiento en el rendimiento escolar de los y las estudiantes, así como de la aplicación de los instrumentos, el desarrollo de las actividades creadas con este fin y los resultados obtenidos, se realizan las siguientes recomendaciones a las personas docentes, familiares o tutores encargados y a las personas estudiantes:

### **5.2.1 Recomendaciones para las personas docentes**

- De acuerdo a los resultados que se obtuvieron con la aplicación de las actividades y las entrevistas con las docentes, se recomienda incluir la enseñanza emocional dentro de los planeamientos escolares. Ya que, si bien el resultado de las diez actividades fue favorable

para el grupo, una aplicación constante a lo largo de todo el año logrará aprendizajes mucho más significativos

- Se recomienda desarrollar dentro del aula un ambiente positivo y seguro para los y las estudiantes, ya que un espacio donde se sientan cómodos les permite expresar mejor sus emociones, dudas, inseguridades y conflictos. De esta manera el docente se puede convertir en una persona de apoyo en el proceso de aprendizaje
- Dadas las respuestas obtenidos en los cuestionarios y las entrevistas, se recomienda que los y las docentes utilicen los refuerzos positivos como las palabras de afirmación o el reconocimiento de los logros, con el fin de ayudarles a los y las estudiantes a desarrollar una autoestima más elevada y un sentimiento de logro que ayudarán en el desarrollo de la motivación intrínseca y por consiguiente a un mejor rendimiento escolar
- Dadas las respuestas de los niños y niñas ante las actividades que se destinaban a este objetivo, se recomienda incluir dentro de las clases dinámicas que se destinen a fortalecer la autoestima y motivación de los estudiantes. Pueden ir desde utilizar palabras de afirmación, elogios, mensajes positivos, establecer metas o retos, tiempo libre, entre muchas otras, lo importante es recordar que estas actividades deben ser dinámicas para que los incentiven a participar.
- De acuerdo a las observaciones y los resultados de las actividades, se recomienda implementar el trabajo cooperativo entre los y las estudiantes, teniendo en cuenta la importancia de realizar los grupos de manera variada, para que se desarrolle el compañerismo, la comunicación y la creación de nuevas amistades. Es una actividad que disfrutan mucho y ayuda a desarrollar la motivación, el apoyo mutuo, la autoestima y la resolución de conflictos.

### 5.2.2 Recomendaciones para los encargados legales

- Debido a que el ambiente familiar influye en la actitud de los y las estudiantes en el aula y en su desempeño académico, se le recomienda a los familiares o encargados ser un espacio seguro para los niños y niñas, en donde se puedan expresar y comunicar libremente sin temor a ser reprendidos por un comportamiento o emoción con la que están lidiando. Asimismo, se recomienda tener en cuenta la importancia de comunicarle a los niños y niñas asertivamente una problemática que se presente en el hogar, esto con el fin de evitar que presencien conflictos familiares que desarrollen en ellos emociones negativas, estrés o frustración y que contribuyan a un bajo rendimiento escolar
- De acuerdo a los resultados de las entrevistas y cuestionarios, se recomienda implementar las palabras de afirmación y los refuerzos positivos también en el hogar, con el propósito de brindarle un apoyo y fortalecimiento de su autoestima y motivación de manera constante. De esta manera el avance que se realiza en relación a estos componentes emocionales durante las horas lectivas no se borren en el hogar. Asimismo, es importante que los padres y madres comprendan el valor que tienen para sus hijos e hijas, las palabras de afirmación y el reconocimiento de logros provenientes de sus familiares, elevan no únicamente su autoestima al sentirse capaces y seguros de sus habilidades y resultados, sino que también ayudan al desarrollo de la motivación intrínseca.
- De acuerdo con la investigación, se mencionó que los y las docentes son un modelo a seguir para sus estudiantes, asimismo se recomienda a los padres y madres ser un ejemplo para sus hijos e hijas en relación a los temas emocionales. Es valioso demostrarles por medio de acciones como se pueden enfrentar las situaciones que se presentan, ya sea una situación que cause enojo, frustración, ansiedad, estrés, felicidad, entre otras. Es conocido

que los niños y niñas aprenden mediante lo que ven en su entorno por lo que demostrarles una buena gestión emocional contribuirá a que ellos apliquen esos conocimientos frente a sus desafíos y en sus relaciones sociales.

- De acuerdo con las entrevistas realizadas y la investigación, se les recomienda a los padres y madres mostrar más interés en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas. Brindarles apoyo en los momentos donde necesiten ayuda o muestren señales de frustración o ansiedad les hará sentir que no están solos y los ayudarán a motivarse en el proceso. Asimismo, se destaca la importancia de ayudarles a gestionar sus emociones en estos momentos de estrés, ya sea por medio de refuerzos positivos, pausas, ejercicios de respiración o abrir un espacio para que se expresen. En muchos casos los y las estudiantes no muestran un buen rendimiento en la escuela debido a que no reciben el apoyo en sus hogares, no se sienten motivados por sus padres y tampoco son apoyados, es por esta razón que se destaca la importancia del interés por parte de las familias en el proceso de enseñanza de sus hijos e hijas.
- De la mano de la recomendación anterior, también es importante que los padres, madres o encargados se involucren más en las actividades escolares y estén presentes para sus hijos e hijas a lo largo del curso lectivo. Asimismo, se recomienda asistir a las reuniones para los padres de familia, ya sean individuales o grupales, debido a que durante estas sesiones los y las docentes abordan temas importantes asociados al comportamiento de sus hijos e hijas, brindan consejos valiosos en relación a cómo pueden acompañar a los niños y niñas en el proceso de aprendizaje, así como formas en las que pueden contribuir desde el hogar en el fortalecimiento de diversos temas, los cuales pueden ir desde estrategias que

pueden aplicar en sus hogares para estudiar hasta formas en las que pueden abordar la inteligencia emocional, autoestima o motivación de sus hijos e hijas.

### 5.2.3 Recomendaciones para los estudiantes

- En relación a la investigación realizada, es importante que los y las estudiantes expresen sus emociones a una persona de confianza, que los oriente en situaciones desafiantes o en momentos donde no puedan manejar estas emociones. Esto les ayudará a comprender y a identificar lo que están experimentando, al hablar calman las emociones negativas, desarrollan la comunicación asertiva al ser escuchados y aconsejados en lo que están sintiendo y también se previenen problemas mayores, como peleas o aislamiento.
- Es aconsejable que él y la estudiante aprenda palabras positivas y afirmaciones que pueda repetirse en situaciones difíciles. Cuando un niño o niña se repite palabras positivas su autoestima y confianza en sí mismo crece. Afirmaciones como “yo sí puedo” “soy valioso” “soy importante” “soy inteligente” contribuyen al aumento de la seguridad, desarrolla la resiliencia ante las dificultades o retos y eleva la motivación intrínseca de los niños y niñas.
- Es aconsejable que se les enseñe a los niños y niñas a establecerse metas todos los días. Aprender a marcarse metas pequeñas y alcanzables ya sea en la comprensión de un tema, en la realización de una actividad, en el momento de estudiar o tareas fuera de la escuela como en el hogar o aprender alguna habilidad les ayudará a que con cada cumplimiento de esas pequeñas metas experimenten un sentimiento de logro por lo que su motivación va a aumentar, así como su autoestima ya que al ver sus éxitos se sentirá más capaz y confiado en que puede alcanzar cualquier objetivo que se proponga

- En relación a la investigación realizada y los instrumentos, se les recomienda a los y las estudiantes utilizar las técnicas de regulación emocional que utilizan sus docentes cuando se presenta un conflicto en la escuela. Que apliquen ejercicios como la respiración, tiempo fuera, comunicarse, palabras de afirmación entre otras, les ayudará a controlar las emociones en momentos estresantes o durante un conflicto, por lo que se evitarán problemas más serios como la pérdida de interés en lo que se esté realizando o un deterioro en la confianza en sí mismo
- Dada la investigación y los resultados obtenidos en los instrumentos, se les recomienda a los y las estudiantes buscar a una persona de confianza cuando se enfrente a situaciones desafiantes o conflictivas. Pedir ayuda a las personas docentes, padres, madres o incluso a sus compañeros en caso de no comprender un tema les ayuda a reducir los niveles de frustración, al comprender que cuenta con el apoyo de otros, de igual manera sucede cuando se enfrenta a un conflicto personal, ya sea con un amigo, con sus padres o incluso con algún maestro. Pedir ayuda cuando se necesita les ayuda a reducir los niveles de estrés y ansiedad que surgen cuando no encuentran una solución por sí mismos

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### Referencias físicas

- Elizondo, A., Rodríguez, V. & Rodríguez, I. (2018). *La importancia de la emoción en el aprendizaje: propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes*. Ministerio de Educación Pública.
- Universidad Hispanoamericana de Costa Rica. (2018). *Guía cuantitativa para trabajos finales de graduación, tesinas y tesis en ciencias sociales*. 2-18 ed. San José, Costa Rica.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (6th ed.). Mc Graw Hill.

### Referencias electrónicas

- Acosta Faneite, S. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95.  
<https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/226/237>
- Alcívar, M., Cordero, A., Cagua, N., Anzules, D., & Vera, A. (2025). La autoestima y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de educación básica. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 9(1), 1587-1602.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/15921/22671>
- Álvarez, L. & Alcides, C. (2024). Inteligencia emocional: un estudio neuropsicológico educativo en estudiantes de primaria. *Podium*, 45, 143-162.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9642407>
- Andrade, M., Chong, M., & Cobo, E. (2021). Importancia de la motivación en los entornos laborales empresariales. *Revista Tecnológica Ciencia Y Educación Edwards Deming*, 5 (2), 101-115. <https://www.revista-edwardsdeming.com/index.php/es/article/view/83/144>
- Araujo Muñoz, J., Blanquicett, R., & Vidal González, M. (2024). Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de adolescentes: una revisión sistemática de la literatura. *Sabre Ser - Revista De Estudios Cualitativos En Educación*, 1 (2), 36–55.  
<https://saberser.unac.edu.co/ojs/index.php/saberser/article/view/20/41>

- Arias Gonzales, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica (1 ed.)* ENFOQUES CONSULTING EIRL. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- Belenguer, M. (2023). *Inteligencia emocional en educación infantil: Diseño de una clase DUA* (Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid). Repositorio documental Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/67328/TFG-O-2366.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bellido Castaños, M. (2024). *Manual: motivación para el aprendizaje*. Universidad Nacional Autónoma de México. [https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2023/Publicaciones/libros/esociales/Manual\\_motivacion\\_aprendizaje.pdf](https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2023/Publicaciones/libros/esociales/Manual_motivacion_aprendizaje.pdf)
- Calderón, A. & Siles, A. (2022). *Ámbitos y componentes que inciden en los niveles de estrés infantil según el grado académico que cursan los y las estudiantes de la escuela Patriarca San José, en el año 2021* (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional). Repositorio institucional UNA. <https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/5dc471b3-8f3a-4806-93ea-83ec029d53c3/content>
- Calonge, S., Guijarro, S., & Burgueño, R. (2024). La teoría de la Autodeterminación y sus tipos de motivación a lo largo de un continuum de autodeterminación. *Revista Transformación Digital de la Universidad de Valladolid*, 2(13), 1-5. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/68252/La%20TAD%20y%20sus%20tipos%20de%20motivaci%3%b3n%20a%20lo%20largo%20de%20un%20continuum%20de%20autodeterminaci%3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Campos Flores, Y. (2021). Técnicas de investigación. *Revista Académica Institucional RAI*, 4, 1-8. <https://cms.usanmarcos.ac.cr/sites/default/files/tecnicas-de-investigacion.pdf>
- Campoverde-Zúñiga, N., Esteves-Fajardo, Z., Melgar-Ojeda, K., & Peñalver-Higuera, M. (2023). Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de 4 años: Beneficios y prácticas innovadoras. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(1), 87-104. <https://ve.scielo.org/pdf/raiko/v8s1/2542-3088-raiko-8-s1-87.pdf>

- Castillo Armas, C., Lucas Santana, B., Quijije Lucas, M (2025). Influencia de las Emociones en el Aprendizaje de los Estudiantes de Quinto Año de Educación Básica de la Escuela Fiscomisional San José Obrero. *REINCISOL: Revista de Investigación Científica y Social*, 4(8), 3092-3119.  
<https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/1041>
- Cisneros-Caicedo, A., Guevara-García, A., Urdánigo-Cedeño, J., & Garcés-Bravo, J. (2022). Técnicas e instrumentos para recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383508>
- Consejo Nacional de Rectores. (2025). *Décimo Estado de la Educación 2025*. Programa Estado de la Nación. [https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2025/08/PEN\\_Decimo\\_Informe\\_estado\\_educacion\\_IEE\\_2025.pdf](https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2025/08/PEN_Decimo_Informe_estado_educacion_IEE_2025.pdf)
- Corona Martínez, L., Fonseca Hernández, M., & Álvarez Álvarez, Y.(2022). El objeto y el sujeto en la investigación científica. *MediSur*, 20(1), 166-168.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v20n1/1727-897X-ms-20-01-166.pdf>
- Cortés, S. (2023). *Competencias socioemocionales asociadas al rendimiento académico en personas estudiantes mentoras de la Universidad Nacional durante el 2023* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional). Repositorio institucional UNA.  
<https://repositorio.una.ac.cr/items/bdc49a01-313f-4484-8448-9dd2deca91ef>
- De la Cruz-Portilla, A.(2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de Estudios. *Revista UNIMAR*,38(2), 63-92.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083728>
- Espinosa Mendoza, J., & Pérez Pérez, P. (2023). La Motivación dentro del proceso de enseñanza y de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 11060-11097. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4186/6402>
- Fernández Berrocal, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46.

[https://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/6043/RiEEB\\_01\\_01\\_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Ferrer, J. (2023). *La importancia de la motivación en los niños de cuatro años* (Tesis de maestría, Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir). Repositorio institucional Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.  
<https://riucv.ucv.es/rest/api/core/bitstreams/f5a93f50-c43f-4d17-9226-7e2e4e5615a1/content>
  
- Gaibor, M., García, K., Barragan, P. & Arboleda, R. (2025). Inteligencia emocional y la motivación en el aprendizaje. *ASCE MAGAZINE*, 4 (2), 503-524.  
<https://magazineasce.com/index.php/1/article/view/73/73>
  
- Gallardo Morillo, E. (2022). *La educación emocional en el aula: aprendizajes hacia el bienestar individual y colectivo*. UNIR.  
<https://www.unir.net/revista/educacion/educacion-emocional-aula/>
  
- García, A. (2022). *Influencias de la autoestima en el rendimiento escolar en niños de educación primaria: una revisión sistemática*. (Tesis de grado, Universidad de Almería).  
<https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/14755/GARCIA%20MANZANO%2c%20ALBA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  
- García, C., Torres, E., Olivares, Y., & Esquivel, D. (2024). Causas y consecuencias del estrés académico en universitarios. *Vitalia Revista Científica y Académica*, 5(4), 527-544.  
<https://revistavitalia.org/index.php/vitalia/article/view/377>
  
- Gil Santos, G. (2021). *Aspectos motivacionales en alumnos de psicología para La elección de esta licenciatura*. (Tesis de licenciatura, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas). Repositorio UNICACH.  
<https://repositorio.unicach.mx/handle/20.500.12753/4289>
  
- Grajales, I. (2025). *Informe Estado de la Educación 2025 alerta sobre una crisis cada vez más profunda en Costa Rica*. Tecnológico de Costa Rica.  
<https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2025/08/29/informe-estado-educacion-2025-alerta-crisis-cada-vez-mas-profunda-costa->



- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación* (1 ed.). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/90/133/157>
- Mendoza Laz, P., Rivas Quiroz, J., Freire Jáuregui, J., Ugsha Quishpe, M., & López Vera, J. (2025). La motivación y su importancia en el aprendizaje significativo. *Revista InveCom*, 5(3), 1-9. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2739-00632025000300125](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000300125)
- Ministerio de Educación Pública. (s.f.). *Acerca del MEP*. MEP. <https://www.mep.go.cr/acerca-del-mep>
- Ministerio de Educación Pública. (s.f.). *Escuela Jesús Ocañas Rojas*. MEP. <https://drea.mep.go.cr/circuito-05/escuela-jesus-ocana-rojas>
- Moreira Palacios, S. M. ., Pereira Valdez, M. J. ., Vera Vera, M. V. ., & Miranda Tisalema, G. I. . (2025). Impacto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico: estrategias efectivas para fortalecer la educación integral. *Reincisol.*, 4(7), 4029–4054. <https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/804/1746>
- Morgan, J. (2021). El análisis de la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Nacional de Administración*, 12 (1), 49-60. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/3534/4686>
- Muquis Tituaña, K. (2022). Inteligencia emocional (Salovey y Malovey) y aprendizaje social en estudiantes universitarios. *Revista Científica RES NON VERBA*, 12(2), 16–29. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/rnv/article/view/654/447>
- Orellana, M., Cortez, K., Gualán, M., Aguilera, A., Centeno, M., & Albán, S. (2024). El impacto de la motivación en el rendimiento académico. *South Florida Journal of Development*, 5(10), 1-12. <https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/4458/3112>

- Párraga- Mera, G., & Barcia-Briones (2021). Autoestima y desarrollo socioeducativo en niños de básica elemental. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(11), 1456-1469. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219359>
- Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I. & González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un metaanálisis. *Anales de psicología*, 36 (1), 84-91. [https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v36n1/es\\_0212-9728-ap-36-01-84.pdf](https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v36n1/es_0212-9728-ap-36-01-84.pdf)
- Quiñónez Cabeza, Y., Quiñónez Cabeza, F., & Carvajal Parra, M. (2023). La motivación para mejorar el rendimiento académico en BT DE LA UEF Rioverde-Ecuador 2023. *Polo del conocimiento*, 9(1), 986-1007. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9257830>
- Ramírez López, N. (2018). *Técnicas de la metodología cualitativa*. Universidad Nacional Autónoma de México. <https://uapa.cuaed.unam.mx/sites/default/files/minisite/static/02414209-e634-4354-b751-5e811888e8e8/tecnicas%20metodologia/index.html>
- Rodas, I., & Valery, I. (2023). *Motivación del logro académico en estudiantes de secundaria de un colegio particular de Chiclayo*. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Repositorio Institucional USAT. <https://repositorio.usat.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2ab0e4b9-b7a1-4b02-93a6-9f4209a8a52c/content>
- Rodríguez, C., Gallegos, M., & Padilla, G. (2021). Autoestima en niños, niñas y adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación. *Revista Reflexiones*, 100(1), 1-18. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/reflexiones/v100n1/1659-2859-reflexiones-100-01-019.pdf>
- Rodríguez, G. (2021). *La educación en Costa Rica*. Universidad San Marcos. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1553/LEC%20EDU%200005%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rodríguez, R. (2024). Inteligencia emocional como factor determinante en el rendimiento académico en estudiantes. *Revista tecnológica-educativa docentes 2.0*, 17(1), 400-411. <https://ve.scielo.org/pdf/rted/v17n1/2665-0266-rted-17-01-400.pdf>
- Rolandi, M. (2023). Autoestima y resiliencia en niños y adolescentes. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 8, 1-10. <https://fundacionmenteclara.org.ar/revista/index.php/RCA/article/view/322/587>
- Rubiano Romero , S., & Martínez Huertas, J.(2024). El Desempeño Académico como un Comportamiento en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 5247-5261. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10941/16082>
- Rueda Sánchez, M., Sigala-Paparella, L., & Armas, W. (2023). Análisis cualitativo por categorías a priori. *Ciencia y Sociedad: Republica Dominicana*, 48(2), 83-96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9013347>
- Sáez, S. (2021). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico: una revisión sistemática* (Tesis de maestría, Universidad de Almería). Repositorio UAL. <https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/13764/SAEZ%20HERNANDEZ,%20SIMON.pdf?sequence=1>
- Salas Gómez, N. (2025). *Estrategias clave para mejorar el rendimiento académico en el nuevo ciclo lectivo*. Universidad Nacional. <https://www.unacomunica.una.ac.cr/index.php/febrero-2025/5896-estrategias-clave-para-mejorar-el-rendimiento-academico-en-el-nuevo-ciclo-lectivo>
- Salazar Ayala, C., & Gastélum Cuadras, G. (2020). Teoría de la autodeterminación en el contexto de educación física: Una revisión sistemática. *Retos*, 38, 838-844. <https://revistaretos.org/index.php/retos/article/view/72729/49545>
- Salinas, V., Zea, K., Salinas, J. & Jácome, T. (2025). Impacto de la autoestima en el desempeño académico en educación superior: revisión sistemática y metaanálisis de la correlación en estudiantes universitarios. *Revista de Estudios Generales (REG)*, 4(3) 274-297. <https://revistareg.com/index.php/1/article/view/171/440>

- Sanmartín Ureña, R. C., & Tapia Peralta, S. R. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1398-1413.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6285/9552>
- Solís, K.(2022). *La importancia de las emociones en el aprendizaje*. Ministerio de Educación Pública. <https://drea.mep.go.cr/sites/default/files/publicaciones-anexos-2022/33.%20Las%20emociones%20son%20la%20llave%20que%20abre%20el%20aprendizaje.pdf>
- Tartón Simón, M. (2025). Formación docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Guatemalteca De Cultura*, 5(2), 84–90.  
<https://revistaguatatecultura.com/index.php/revista/article/view/78/127>
- Tivan Soria, M., & Zambrano Vélez, W. (2024). La motivación y el proceso de aprendizaje en niños de Educación Inicial 2. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(2), 2106 – 2121.  
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2011/2566>
- Toapanta, T., Lluglla, E., & Bravo, J. (2023). Estrategias socioemocionales para el desarrollo de la autoestima en niños de 4 a 5 años. *Revista dilemas contemporáneos*, 22, 1-19.  
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3606/3558>
- Triviño, L., & Quinteros, L. (2025). Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de bachillerato en la unidad educativa Eloy Velázquez. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 9225-9241.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/16546/23688>
- Umaña, L., Villalobos, M. (2020). *Incidencia de las competencias emocionales, en el rendimiento académico de seis estudiantes de quinto nivel de la carrera de la enseñanza de arte y comunicación visual en la Universidad Nacional en el 2018:Un análisis desde la disciplina de orientación* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional). Repositorio

institucional UNA. <https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/653c7214-498a-4d12-bf2d-b4f2085932fb/content>

- UNIR. (2023). *10 consejos para mejorar la inteligencia emocional eficazmente*. UNIR. <https://mexico.unir.net/noticias/educacion/10-consejos-para-mejorar-la-inteligencia-emocional/>
- Universidad San Marcos. (2020). *Fuentes de información y tipos de estudio*. Universidad San Marcos. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1267/LEC%20MET%200007%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásquez Barbosa, M., Pancca Calsin, N., Gonzáles del Castillo, M., Arapa Turpo, R., & Paricahua Palli, N. (2022). Inteligencia emocional y sus modelos: su importancia para el proceso enseñanza aprendizaje. *Paidagogo. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(1), 116-130. <https://www.educas.com.pe/index.php/paidagogo/article/view/107/350>
- Zambrano-Zambrano, Y., & Triviño-Sabando, J. (2022). La inteligencia emocional, fundamentos teóricos y su influencia en el ámbito educativo. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 6(11), 137-147. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/243/415>

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### Observación dirigida a los estudiantes



Facultad de Educación

Licenciatura en la enseñanza en I y II ciclos de la Educación General Básica

Estudiante: Jimena Gómez Trejos

El documento que se presenta a continuación fue diseñado con el propósito de identificar y detectar situaciones del aprendizaje. Se va a observar la dinámica de aula, comportamientos, interacciones y actitudes de los estudiantes de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas. Para fines de la investigación que se está realizando se le va a dar especial atención a aspectos como la autoestima, la motivación y características de la inteligencia emocional que presenten los niños. El objetivo de esta observación es el de tomar datos cualitativos con respecto al nivel de estas tres áreas, dando la oportunidad de hacer un acercamiento a como los niños se perciben a sí mismos, cuál es su actitud ante los retos académicos y como es su interacción y relación en diferentes momentos del día.

Las observaciones se van a realizar en cuatro visitas, dos al inicio y dos posterior a la aplicación de las actividades, asimismo se dividen en las tres áreas principales por examinar, que serían: la autoestima, la motivación y la inteligencia emocional.

## Autoestima

---

Hay participación por parte de los estudiantes durante la clase o actividades

---

Los estudiantes responden preguntas realizadas por la docente o pasan al frente a realizar algún ejercicio, sin temor a equivocarse

---

Se presentan las tareas completas por parte de todo el grupo

---

Los estudiantes aceptan las correcciones por parte de la docente sin una frustración excesiva o una actitud negativa

---

Hay una celebración de los logros, ya sea propios o de sus compañeros

---

## Motivación

---

Existe un interés claro por parte de los estudiantes durante las clases y las actividades que se realicen dentro de ellas

---

Los estudiantes completan los trabajos asignados en las horas lectivas sin un recordatorio constante por parte de la maestra o una actitud negativa

---

Se ve un esfuerzo por parte de los estudiantes por comprender lo que se les está enseñando

---

Los estudiantes buscan ser partícipes durante la clase o de las actividades sin esperar alguna recompensa

---

Se ve que los estudiantes le prestan atención a la maestra durante la explicación de un tema o un trabajo en clase

---

**Inteligencia emocional**

---

Durante un conflicto los estudiantes saben identificar y expresar sus emociones con palabras claras

---

Se ve un respeto entre los estudiantes y hacia la maestra durante las clases

---

Los estudiantes saben manejar la frustración o el enojo en situaciones desafiantes

---

Durante los trabajos en grupo hay una buena comunicación y participación entre los estudiantes

---

Se ve la presencia de empatía entre los estudiantes hacia sus otros compañeros

---

## Anexo 2

Entrevista oral dirigida a la docente guía: Sonia Villalobos



Facultad de Educación

Licenciatura en la enseñanza en I y II ciclos de la Educación General Básica

Estudiante: Jimena Gómez Trejos

Esta entrevista tiene como objetivo recolectar la información necesaria en relación a la autoestima, motivación e inteligencia emocional de los estudiantes de la sección 3-1.

Enfocándose en las experiencias vividas por la docente guía en relación al comportamiento de sus estudiantes durante las lecciones.

La información obtenida será únicamente utilizada para fines académicos.

Preguntas:

1. Como describiría el ambiente del grupo de tercer grado, esto en relación a la autoestima de los estudiantes, la motivación que muestran hacia su proceso de enseñanza y la conciencia emocional que muestran durante las horas lectivas
2. Que factores considera que influyen más en el buen desempeño académico de sus estudiantes y como cree que manejan sus emociones frente a los retos académicos.
3. En cuanto a la autoestima, que actitudes de sus estudiantes le indican que tienen una baja o alta autoestima y cual considera que es la predominante en su grupo y por qué
4. Dentro de sus clases, planeamientos y actividades suele poner en práctica la motivación intrínseca o extrínseca y cual considera que funciona mejor

5. Como identifica que un estudiante se siente desmotivado y que estrategias suele implementar para mantener la motivación durante el periodo lectivo
  
6. Según su experiencia, de qué manera cree que la autoestima, la motivación y la inteligencia emocional impactan en el rendimiento académico de los estudiantes

### Anexo 3



Entrevista oral dirigida a la docente del departamento de  
apoyo emocional y de conducta: Daniela Parrales

Facultad de Educación

Licenciatura en la enseñanza en I y II ciclos de la Educación General Básica

Estudiante: Jimena Gómez Trejos

Esta entrevista tiene como objetivo recolectar la información necesaria en relación a la autoestima, motivación e inteligencia emocional de los estudiantes de la sección 3-1.

Enfocándose en las experiencias vividas por la docente de apoyo emocional y de conducta en relación al comportamiento de sus estudiantes durante las lecciones.

La información obtenida será únicamente utilizada para fines académicos.

Preguntas:

1. Desde su experiencia con los estudiantes de tercer grado, cuales cree que son las principales necesidades emocionales que presentan los niños
2. Como percibe el autoestima de los estudiantes de tercer grado y que factores considera que influyen más en esta, sea familia, amigos, etc.
3. Dada su experiencia, que considera que impulsa más a los estudiantes sus intereses propios o las recompensas y qué dificultades ha observado en cuanto a su motivación durante el periodo escolar
4. Al enfrentarse a los retos académicos o en discusiones con sus compañeros, cuáles son las actitudes emocionales que predominan y de qué manera las abordan como docentes

5. De qué manera considera que la autoestima, la motivación y el desarrollo de la inteligencia emocional está relacionada al buen rendimiento académico de los estudiantes
6. Al ser la docente de apoyo emocional y de conducta, qué consejo les brindaría a los otros docentes para abordar la inteligencia emocional dentro del aula

## Anexo 4

Cuestionario aplicado a los docentes  
de las materias complementarias



Facultad de Educación

Licenciatura en la enseñanza en I y II ciclos de la Educación General Básica

Estudiante: Jimena Gómez Trejos

### Importancia del fortalecimiento de la autoestima y la motivación como parte de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar

Este cuestionario tiene como propósito indagar sobre el conocimiento y experiencias que poseen los docentes de materias especiales en relación a enseñar a los estudiantes de tercer grado de la Escuela Jesús Ocañas Rojas, enfocándose en la dinámica de aula, comportamientos, interacciones y actitudes que se presentan dentro de la clase. Por medio de las siguientes preguntas se busca obtener un acercamiento a la realidad de la inteligencia emocional, autoestima y motivación dentro de las aulas regulares

Sección sin título

Descripción (opcional)



Ocultar sección

Nombre \*

Texto de respuesta corta

Materia que imparte \*

Texto de respuesta corta

¿Como se percibe la actitud de sus estudiantes al trabajar en su materia? \*

- Muy alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy baja

⋮

¿En qué momentos los estudiantes presentan mayor interés por aprender? \*

- Cuando la actividad es dinámica
- En trabajos de grupo
- Cuando la materia se relaciona a sus intereses
- Cuando hay competencia

⋮

¿Con qué frecuencia ha notado señales de baja autoestima en los niños? \*

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Rara vez

¿Cuál herramienta considera más efectiva para trabajar la confianza y participación de los estudiantes? \*

- Palabras de afirmación
- Trabajo en equipo
- Reconocimientos de logros y esfuerzos
- Competencias sanas
- Acompañamiento individual

⋮

¿Considera que su materia ayuda en el desarrollo de la motivación y autoestima del estudiante? \*

- Mucho
- Moderado
- Poco

¿Cuál es la reacción de los estudiantes ante un fallo en su materia? \*

Texto de respuesta larga

---

¿Cuál es la frecuencia con la que los niños logran regular sus emociones en situaciones difíciles? \*

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Rara vez

¿Qué herramientas usa con más regularidad para manejar las emociones de sus estudiantes? \*

Texto de respuesta larga

---

## Anexo 5

### Actividades aplicadas a los estudiantes



Licenciatura en la enseñanza en I y II ciclos de la Educación General Básica

Estudiante: Jimena Gómez Trejos

### 1. La caja de los SÍ puedo

Introducción

“Hoy vamos a crear una caja que guarda se va a encargar de guardar los sueños que tenemos y nos va a recordar que siempre podemos lograr lo que nos proponemos. Aquí solo se van a escribir frases que empiecen con YO QUIERO y un SÍ PUEDO”

- Alguna vez han pensado en “no puedo hacer tal cosa” antes de intentarlo
- Qué cosas les da miedo o les hacen sentir que no pueden lograr algo
- Si pudieran hacer lo que sea, que harían

El cerebro es como un músculo, si nosotros le repetimos que sí podemos hacer algo más fuerte se vuelve esa creencia y él va a buscar las maneras de que lo logremos, pero si lo llenamos de pensamientos negativos y empezamos a llenarlo de frases de “no puedo” ya él ni lo va a intentar

Alcanzar las metas no es sencillo, pero con práctica, disciplina y constancia se puede lograr, aprender a leer no es sencillo, pero con esfuerzo lo han ido logrando, así pasa con cualquier cosa que quieran intentar.

**Objetivo:** Cambiar creencias limitantes por afirmaciones positivas

**Materiales:** Caja decorada y papelitos

**Dinámica:** los niños escriben metas positivas (si puedo leer un libro, si puedo exponer, si puedo sacar buena nota en el examen, etc.) se les brinda un tiempo de 20 minutos para pensarlo y posterior a eso se exponen a la clase.

**Competencias que se trabajan:** Motivación y autoestima

### *PREGUNTAS*

#### *1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

Al ser la actividad un poco dinámica, la mayoría se mostró interesados en participar, sin embargo, no acataron tanto las instrucciones ya que muchos escribieron cosas que se podían lograr mucho más a futuro. En el desarrollo de las preguntas si hubo varias respuestas de no puedo relacionadas a su educación y estudios y de igual manera respuestas de miedo hacia alguna materia

#### *2. Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

Se mostró entusiasmo en relación a decir YO PUEDO, sin embargo, varios se me acercaron a decirme que ellos no creían poder lograr ciertas cosas.

#### *3. Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

No, a la hora de hablar o exponer su opinión dudan mucho, algunos se rehúsan a participar y en caso de que lo hagan lo hacen con voz muy bajita lo cual es señal de falta de confianza y seguridad

#### *4. Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

Tras varios días durante una clase fue muy bonito ver como recordaron el mensaje de la actividad que era el YO SI PUEDO

5. *Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

El escribir sus sueños se me hace que fue una parte significativa en ellos, ya que algunos decidieron dibujarlo y darles vida con color, el hecho de repetir que sí podían hacer las cosas que se propusieron también fue un logro de la actividad

## 2. Pasa la pelota y comparte

### Introducción

“Hoy se va a realizar una actividad llena de emociones: la pelota. Cada vez que reciban la pelota van a contar una experiencia que vivieron en la semana, como se sintieron y como manejaron esas emociones”.

- Cuales emociones sintieron esta semana, ya sea en casa o en la escuela
- Creen que se les hace un poquito difícil llegar a hablar de lo que sienten
- Qué pasa cuando le cuentan a alguien cercano como sus papás, abuelitos o amigos como se sienten

Hablar de lo que sentimos o expresar nuestras emociones nos ayuda a conocer y entender mejor eso que sentimos y también a que otros nos conozcan y comprendan. Así nos pueden ayudar a estar mejor o encontrarle una solución

**Objetivo:** favorecer la expresión emocional

**Materiales:** pelota blanda

**Dinámica:** se va a realizar como una papa caliente, al escuchar los aplausos los niños se van a ir pasando la pelota y al pausarlos el que tenga la pelota comparte su experiencia. También se pueden escuchar opiniones de sus compañeros sobre como hubiesen manejado esa emoción.

**Competencias que se trabajan:** conciencia y regulación emocional

*1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

Con esta actividad se mostraron interesados al ser algo mucho más dinámico, todos se mostraron participativos y por decisión de ellos transformamos un poco la actividad a papa caliente

*2. Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

En esta actividad en cada turno la mayoría de los estudiantes hablaban solo sobre la alegría o felicidad, dejando de lado las demás emociones, incluso cuando se les pedía que dijeran otra emoción ellos se quedaban callados o lo ignoraban y respondían con algún momento relacionado a la felicidad. Unos pocos mencionaron emociones como la tristeza, el enojo o la ansiedad/nervios.

*3. Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

No, al igual que en la actividad anterior los estudiantes respondían de forma muy silenciosa y poco segura, cuando elaboraban en su respuesta me tenía que acercar para escucharlos y algunos no querían ni responder. Los que dijeron una emoción diferente a la felicidad muchas veces no contestaban, se quedaban callados.

*4. Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

Hubo una emoción que ellos no habían escuchado antes y la trabajamos un poco con la respuesta de algunos compañeros, ya que varios habían tenido una pérdida reciente, esta emoción fue la EMPATÍA, sé que fue un aprendizaje importante porque días después ellos la recordaron. De igual manera aprendieron a comunicar sus emociones de alguna manera, con refuerzos de que son importantes hablarlas y expresarse

5. *Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

Considero que la enseñanza de la empatía, así como el comunicar sus emociones o momentos importantes en su vida, ya que después de un rato algunos se mostraron más seguros para expresarse

### 3. El retrato positivo

Introducción

“Hoy vamos a ser artistas, vamos a dibujar a un compañero y escribiremos cualidades bonitas que percibamos en él. Así cada dibujo será un recordatorio para el compañero de que es especial”

- Que es lo primero que notan en una persona cuando la ven por primera vez
- Piensan que hay cualidades de las personas que nos rodean que no las podemos ver o no las conocemos
- Que sienten cuando otra persona, sea un amigo o una persona nueva les dice un cumplido o algo bonito sobre ustedes

Muchas veces vemos personas todos los días, pero no sabemos mucho de ellas hasta que las conocemos, podemos llegar a saber habilidades o cualidades que no se pueden ver a simple vista. Por ejemplo, estoy muy segura de que hay algunas cualidades que no conocen de su maestra a pesar de que la ven todos los días. Darnos la oportunidad de conocer a una persona nos ayuda a hacer más fuerte esa relación, ya sea con nuestros familiares, amigos o conocidos

**Objetivo:** identificar y expresar cualidades

**Materiales:** papel y colores

**Dinámica:** por parejas (niños que casi no conviven o no son tan cercanos) van a conversar de ellos y se van a conocer mejor. Al cabo de un rato se van a dibujar mutuamente y se van a escribir palabras positivas según lo que compartieron, luego lo presentan al grupo

**Competencias que se trabajan:** autoconcepto y valoración mutua*PREGUNTAS**1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

En un inicio los estudiantes se mostraron muy emocionados por trabajar en equipos, sin embargo, cuando se dieron cuenta que las parejas no iban a ser con los amigos de siempre se bajó un poco la emoción. Al trabajar se pudo notar cordialidad, una comunicación bonita y si se hizo una dinámica bastante positiva.

*2. Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

La sorpresa fue una que al principio se presentó mucho por el hecho de que iban a trabajar con alguien “nuevo” o que quizás no conocían tanto y con el tiempo esa emoción se fue transformando en felicidad, se reían mucho por retratar al otro y el conversar un poquito para conocerse entre ellos no hizo un clima de confusión o seriedad, sino todo lo contrario se veían riendo y compartiendo, entonces sí creo que la felicidad fue la emoción que más se presentó

*3. Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

Entre ellos si siento que se expresaron bien, hubo charla, se escuchaban risas y un compartir entre cada pareja que se formó. A la hora de presentarlo al frente de la clase, si se apreció timidez, inseguridad por sus dibujos ya que muchos no quisieron mostrarlos y a la hora de hablar sobre las cualidades del compañero en algunos casos hablaban extremadamente bajo, otros casi no dijeron cosas.

*4. Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

Considero que el hecho de darle la oportunidad a otros compañeros, de conocerlos más y compartir más con ellos si se aprendió porque después de la actividad se vio una dinámica un

poco diferente. Algunos iniciaron una amistad con otros que antes no se veían juntos entonces considero que la idea y abrirles el espacio a otros si les agrado

5. *Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

Pienso que toda la actividad les gusto bastante desde el hecho de conocer a alguien más, retratarlo tal como lo veían y escuchar las características positivas que se decían. Esta actividad fue muy bonita y creo un ambiente muy ameno en el aula, al final cada estudiante se lo dio a su compañero entonces sí creo que se hizo una dinámica de compartir y crear lazos

#### 4. **Respira y cuenta**

Introducción:

“Hoy vamos a realizar una actividad que hacemos todos los días sin darnos cuenta, a través de ella nos podemos calmar y sentirnos mejor cuando experimentamos una emoción que no nos hace sentir bien”

- Que suelen hacer cuando se sienten frustrados, enojados, nerviosos o tristes
- Han sentido que cuando tienen alguna de estas emociones el corazón les late más rápido o se les cierra un poquito la garganta
- Para qué creen que nos sirve la respiración

La respiración nos ayuda a llevar oxígeno a nuestro cuerpo para que todo en él funcione, pero también a través de inhalar y exhalar nos ayuda a calmar esas emociones que muchas veces nos abruman y no nos dejan trabajar o sentirnos tranquilos. Es como echarle agua a una fogata.

**Objetivo:** Regular emociones y calmar la mente

**Materiales:** ninguno

**Dinámica:** Ejercicios guiados de respiración profunda con conteo (inhalar 4 segundos, mantener 4 segundos, exhalar 4 segundos). Al final se comentan como se sienten

**Competencias que se trabajan:** autocontrol e inteligencia emocional

### *PREGUNTAS*

*1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

Al ser esta actividad poco dinámica no se presentó tanta emoción durante la realización de la actividad, sin embargo, en las preguntas introductorias de la actividad participaron mucho y brindaron sus opiniones y lo que sabían en relación a la respiración y los beneficios que trae para nosotros

*2. Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

Se mostraron extrañados ya que ellos piensan que la respiración funciona solo para llevar oxígeno a nuestro cerebro, se mostraron extrañados durante la actividad y algunos decidieron no participar. Al finalizar si dijeron sentirse relajados quienes lo realizaron

*3. Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

Esta actividad no necesito mucha participación hablada por parte de los estudiantes, en el momento de las preguntas quienes respondieron si lo hicieron con seguridad y expresando sus opiniones

*4. Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

Lograron comprender que la respiración no solo funciona para llevar oxígeno a nuestros pulmones, sino que también funciona para relajarnos y salir de un estado de alerta

### 5. *Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

Al ser esta actividad corta y no tan dinámica como las demás, el momento más significativo fue el desarrollo y practica de la técnica de respiración para relajarnos,

## 5. Mi yo del futuro

Introducción

“Hoy vamos a viajar en el tiempo, para ver a nuestros “yo del futuro” y que están haciendo”

- Han pensado en lo que quieren ser cuando sean grandes
- Que les gustaría mejorar para el final de este año
- Digamos que pueden viajar en el tiempo y ver a su yo de adulto, que creen que estaría haciendo

Cuando pensamos en el futuro no solo nos estamos imaginando en lo que queremos ser o tener, sino que también nos estamos poniendo metas, por ejemplo, yo quiero viajar mucho y conocer muchos países y personas. Mi meta entonces es trabajar mucho, tener dinero y aprender muchos idiomas.

Las personas que admiramos iniciaron como ustedes, con sueños y metas grandes y con mucho esfuerzo, disciplina y compromiso, llegaron a ser como los vemos.

**Objetivo:** establecer metas y visualizar logros

**Materiales:** papel, lápiz y colores

**Dinámica:** a cada estudiante se le va a entregar una hoja de papel en donde van a escribir como se ven en 5 años, 10 años y 20 años y van a realizar un dibujo sobre cómo se imaginan de adultos realizando su profesión soñada.

**Competencias que se trabajan:** motivación

## *PREGUNTAS*

### *1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

En su mayoría con las preguntas introductorias de la actividad, se mostraron muy ilusionados por contar lo que querían ser de grandes, como se imaginaban. Las respuestas más comunes fueron ser veterinaria, doctora, policía y chef. Durante la actividad, en el momento de escribir como se imaginaban en 5 años, 10 años y 20 años muchos no dijeron o les costaba expresar que iban a hacer cuando estuvieran en el colegio o la universidad. Otros si expresaron que querían hacer en esas etapas o como serían sus vidas

### *2. Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

Durante esta actividad si se vio más emociones positivas, como la felicidad o la ilusión por las metas que se planteaban

### *3. Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

En este caso se siguen presentando problemas para que los estudiantes se expresen en grupo o en frente de sus compañeros, a la hora de explicar lo que habían dibujado algunos no se sentían bien mostrando su dibujo y otros al hablar se expresaban muy bajito por lo que costaba escucharlos

### *4. Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

En el caso de esta actividad si pude observar que el tema de que son una semilla pequeña les gusto mucho y recibieron el mensaje, expresaron que sus papás, familiares, amigos y otras personas de su entorno son la tierra y ellos les ayudan a crecer

### *5. Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

Si bien hubo algunos estudiantes que no quisieron mostrar o presentar lo que hicieron frente a la clase y otros que lo hicieron con mucha timidez. También hubo otros que si se mostraron entusiasmados por contar como se veían en el futuro, que querían hacer y como serían, entonces

considero que la parte de imaginarse de más grandes y ya de adultos con sus carreras profesionales fue lo que les dio mucha ilusión.

## 6. Adivinar las emociones

Introducción

“Hoy vamos a jugar a adivinar las emociones, a través de las pistas van a tratar de adivinar de que emoción les están hablando y vamos a recordar momentos donde las sentimos”

- Cuántas emociones creen que existen y cuáles conocen
- Creen que todas las emociones son buenas o hay algunas malas

Las emociones son la forma que encuentra nuestra mente para decirnos cómo estamos y qué necesitamos. No hay emociones malas, ya que todas nos indican que algo nos está ocurriendo o a nuestro alrededor, Por ejemplo, el miedo nos dice que puede ser que estemos en peligro, el enojo que alguien sobrepasó nuestros límites e hizo algo que no nos gustó, la alegría que estamos en un lugar que nos agrada o que estamos haciendo algo que nos gusta. Es importante conocer las emociones ya que nos permite saber actuar según lo que sentimos.

**Objetivo:** identificar y diferenciar emociones

**Materiales:** tarjetas con expresiones y nombres de emociones

**Dinámica:** se les va a proyectar una presentación donde están todas las adivinanzas y en grupo las vamos a ir resolviendo y contando las experiencias en las que hayan sentido esa emoción

**Competencias que se trabajan:** conciencia emocional y expresión

*1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

Para esta actividad se mostraron algo distraídos ya que al momento de realizarla acababan de hacer una dinámica de merienda compartida y juegos en el parque, sin embargo, al cabo de un rato se pudo controlar al grupo y realizar la dinámica como debía ser. Les di la oportunidad de leer la presentación y pedirles ejemplos, a lo cual ellos se mostraron muy participativos, tanto para leer como para dar sus ejemplos. Durante esta actividad se puso notar una mayor disposición a hablar de sus emociones y de su vida en relación a ellas.

*2. Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

Pude notar que ellos están encerrados en las emociones “básicas” como la felicidad, tristeza y enojo. Ya que se hizo una dinámica de leer la definición y que ellos adivinaran el nombre de la emoción y en su mayoría decían estas emociones anteriores. Una vez que se leía la definición y se les daba el nombre, reconocían que en algún momento la habían experimentado y compartían su ejemplo, los demás escuchaban con atención y hubo mucha participación

*3. Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

En este caso si se observó más participación por parte de los estudiantes, se mostraron más anuentes a contar sus experiencias con cada emoción que se les presentaban, sin embargo, si había unos que no sabían que decir, hablaban muy bajo o simplemente no querían participar, en este caso fueron la minoría

*4. Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

Considero que en su mayoría si comprendieron las emociones que se les presentaron, ya que hablaron sobre ejemplos muy claros y entendían lo que significaba cada emoción

5. *Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

El tema de comunicar el momento en el que sintieron esas emociones fue muy significativo, ya que era el ejemplo claro de que la actividad había funcionado, además del mensaje de la actividad que era saber reconocer lo que sentimos para poder entender lo que nos pasa y como debemos actuar

**7. Nube de fortalezas**

Introducción:

“Hoy vamos a crear nuestra propia nube de palabras, la cual va a contener todas aquellas cualidades que nos hacen importantes y valiosos como grupo. Cada uno va a aportar una cualidad positiva o una fortaleza y al final veremos el bonito resultado”

- Que cosas son las que mejor saben hacer o los hace sentir bien cuando las hacen, cosas como pintar o correr
- Crean que dentro de esta aula todos tienen los mismos talentos o habilidades
- Como creen que sería la clase si todos tuvieran las mismas cualidades

Saben que cada persona tienen diferentes fortalezas y habilidades, algunos son muy buenos para los deportes, otros para la pintura o para la música. Todos somos diferentes y contamos con cualidades que nos hacen únicos dentro de eso los talentos que tenemos.

**Objetivo:** visualizar y valorar fortalezas individuales y grupales

**Materiales:** juego virtual

**Dinámica:** cada estudiante va a decir una palabra que describa a algún compañero o a su grupo en general y se va a crear una nube de ideas

**Competencias que se trabajan:** Autoestima y motivación

## *PREGUNTAS*

### *1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

Al igual que en otras actividades los estudiantes se mostraron participativos en las preguntas introductorias, sin embargo, en el desarrollo de la actividad se complicó la dinámica debido a que los estudiantes se mostraron tímidos al decir las cualidades positivas del grupo o de otros compañeros. Al final se vio un desinterés por la actividad, pero al ver el resultado con las pocas palabras que dijeron les fascino

### *2. Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

Se vio la alegría y la concentración al inicio de la actividad, en el avance se desinteresaron y se mostraron poco participativos y con aburrimiento

### *3. Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

No, los estudiantes no sabían que cualidades decir ya sea de sí mismos, de un compañero o del grupo en general. Me extraño que costara tanto desarrollar esta dinámica, los niños se mostraron inseguros, tímidos y poco participativos y esta situación no se había presentado tanto

### *4. Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

En la charla final el mensaje de que todos son valiosos con sus fortalezas y debilidades, así como con sus habilidades y cualidades positivas formaban un grupo unido si se comprendió y lo asimilaron

### *5. Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

El desarrollo de la actividad se dificultó, sin embargo, las preguntas introductorias y el resultado final con las palabras que habían dicho les llamó mucho la atención y les gusto.

## 8. Cajas de soluciones

### Introducción

“Hoy vamos a buscar soluciones a los diferentes problemas que nos pueden ocurrir dentro de la escuela o con nuestros amigos”

- Cómo reaccionan o qué sucede cuando tienen un problema con algún compañero
- Cuando están enojados o tristes, creen que actúan de una buena manera
- Piensan que existen diferentes maneras de resolver un conflicto

Cuando queremos resolver un conflicto con un amigo o una persona, buscamos solucionarlo para estar bien con esa persona y con nosotros mismos. Aprender a comunicarse y resolver los problemas de una manera pacífica nos ayuda a tener una mejor relación con quienes nos rodean

**Objetivo:** Manejar conflictos y emociones

**Materiales:** Actividad virtual

**Dinámica:** se crea un juego virtual en donde cada caja contiene una situación de “conflicto”, por turnos cada estudiante va a decir que haría en ese momento y posterior a eso se tomarán opiniones de otros estudiantes

**Competencias que se trabajan:** inteligencia emocional y empatía

### *PREGUNTAS*

#### *1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

Al ser una actividad virtual a los estudiantes les llamó mucho la atención por lo que todos se mostraron entusiasmados de participar y hacer el juego. La mayoría querían repetir turno o dar sus opiniones acerca de lo que harían en cada situación.

2. *Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

En su mayoría las respuestas fueron asertivas, con una resolución al conflicto lejos de la violencia, sin embargo, si se presentaron respuestas como, por ejemplo: le devuelvo el empujón, le quito las cosas yo también, lo golpeo también sin culpa, me desquito, etc. A estas respuestas se tenía un dialogo con los estudiantes y con la ayuda de sus compañeros se buscaban soluciones más adecuadas.

3. *Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

En su mayoría si se mostraron participativos y al expresarse muy seguros de sus opiniones, incluso los que respondían de manera no tan asertiva, pero siempre se vieron presentes aquellos estudiantes que son muy callados y buscaban siempre la respuesta más sencilla que era buscar al maestro y si bien esta respuesta está correcta se notaba que la decían para salir de la pregunta y no participar

4. *Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

Al conversar al final de la actividad con los estudiantes, se pudo observar que el mensaje de la no violencia había quedado claro y que buscar una resolución de conflictos ya sea con un adulto o de manera pacífica era lo mejor

5. *Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

Definitivamente que la actividad virtual fue lo que más les llamó la atención, al ser más dinámica y entretenida para ellos, de igual manera dar sus ideas y escuchar a los compañeros también fue una manera de compartir y aprender muy bonita para ellos.

## 9. Juego de agradecimientos

Introducción:

“Hoy vamos a agradecer por todo aquello que tenemos y nos rodea. Cada vez que reciban la pelota van a tener la oportunidad de ser agradecidos, así vamos a aprender que siempre debemos dar gracias por lo que tenemos en nuestras vidas”

- Alguna vez han notado que después de agradecerle a alguien se pone feliz
- Por cuales cosas creen que es importante dar gracias
- Piensan que si en el día nos enfocamos solo en las cosas bonitas y buenas que nos suceden nuestro día es mejor

Por qué es importante agradecer y por qué es importante reconocer lo bueno que se tiene en la vida. Ser agradecidos con las cosas que nos suceden en el día, le ayuda al cerebro a liberar sustancias que nos hacen sentir mejor, más tranquilos y felices.

**Objetivo:** promover la regulación emocional al darle importancia a lo bueno que les rodea y trabajar la autoestima al valorar lo que tienen

**Materiales:** una pelota de colores

**Dinámica:** cada niño tiene un determinado tiempo para pensar en algo por lo que están agradecidos (puede ser una persona, compartir un momento, un objeto, etc.). Luego por turnos lanzando la pelota van contando eso por lo que están agradecidos

**Competencias que se trabajan:** regulación emocional, empatía, convivencia, expresión emocional

## *PREGUNTAS*

### *1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

Con los juegos los estudiantes se suelen mostrar siempre muy participativos, durante las preguntas de introducción a la actividad se han sentido más en confianza para opinar y dar sus respuestas entonces se hace un conversar bonito. En el desarrollo de la actividad si se les dificulta un poco hablar más sobre ellos mismos, abrir su corazón les cuesta mucho y me he dado cuenta de que los comentarios son siempre muy por el lado alegre, dejando de lado las demás emociones. En este caso no pensaban o agradecían por cosas “tristes” con esto me refiero que el pensamiento “porque otros no tienen” no existió mucho y a pesar de haberles solicitado respuestas diferentes varios respondían lo mismo.

### *2. Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

La felicidad es la emoción más “normalizada” para ellos, las demás emociones a pesar de ya haberlas estudiado no las toman tan en cuenta o no las exponen tanto.

### *3. Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

No siempre, en algunos casos respondían lo mismo o algo muy parecido, no profundizaban tanto la pregunta que se les estaba haciendo. La respuesta más común fue agradecimiento por: amigos o familia, olvidando los otros privilegios que tienen. Algunos otros estudiantes si mencionaron un país de paz, un techo, una casa donde vivir, ropa, materiales para la escuela y demás

### *4. Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

Considero que el hecho de pensar más en lo positivo y en las cosas buenas que nos suceden o tenemos más que en las cosas negativas o lo que nos falta fue un mensaje que si comprendieron. Se les presentaron varios escenarios con las cosas que ellos decían que agradecían y lo que a otros les hacía falta como materiales para la escuela o comida.

5. *Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

En este caso considero que el desarrollo de las preguntas introductorias fue valioso para ellos. De igual forma la reflexión final en donde se pensaba en todas esas cosas que agradecían y su parte contraria.

## 10. El tesoro oculto

### Introducción

“Hoy van a descubrir un tesoro único en el mundo. Está guardado en una caja especial y cuando lo vean, se darán cuenta de lo valioso y especial que realmente es”

- Para ustedes, qué es un tesoro
- Si ustedes pudieran enterrar un tesoro, qué meterían en el
- Consideran que las personas también podemos ser tesoros

Las películas nos han enseñado que los tesoros escondidos están llenos de oro, joyas y diamantes, pero con el tiempo se darán cuenta que el verdadero tesoro son las personas que nos rodean, familia, amigos y amigos

**Objetivo:** trabajar la autoestima

**Materiales:** una caja decorada y un espejo pequeño

**Dinámica:** la docente presenta la caja como un tesoro invaluable y les pide a los estudiantes que pasen de uno en uno y vean lo que hay dentro, sin contar a lo demás lo que vean. Una vez que han pasado todos se les pide que describan lo que vieron y por qué creen que son tan especiales, se cierra la dinámica con una reflexión.

**Competencias que se trabajan:** autoestima

## *PREGUNTAS*

### *1. Como reaccionaron los estudiantes durante la actividad*

En las preguntas introductorias respondieron diversos tipos de cosas que consideraban tesoros, pero nunca se mencionaron a sí mismos. En el momento de hacer la actividad de abrir la caja, mostraron curiosidad y alegría cuando veían lo que contenían

### *2. Qué emociones se observaron con mayor frecuencia*

En todo momento se vieron emociones positivas como la curiosidad, la felicidad, el orgullo y el asombro. Considero que, con la charla del inicio, la del final y el mensaje de la maestra, así como al hacer la actividad los estudiantes se mostraron muy contentos

### *3. Los estudiantes expresaron con seguridad sus pensamientos o sentimientos*

Sí, considero que en el desarrollo de las preguntas introductorias y al final de la actividad al dar sus opiniones y expresar sus ideas los estudiantes mostraron seguridad y confianza en lo que estaban diciendo

### *4. Qué aprendizajes o mensajes claves los estudiantes dijeron haber obtenido*

Considero que el tema de que ellos son importantes fue significativo para ellos, ya que muchos decían que eran importantes, valiosos o de cristal y que todos son muy importantes

### *5. Qué aspectos de la actividad fueron más significativos para los estudiantes*

Considero que la idea de que ellos fueran el tesoro de la maestra les llamó mucho la atención ya que no se lo esperaban.

## Anexo 6

Consentimiento informado a los padres de familia



Licenciatura en la enseñanza en I y II ciclos de la Educación General Básica

Estudiante: Jimena Gómez Trejos

### FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Nombre del Proyecto:** Importancia del fortalecimiento de la autoestima y motivación como parte de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en el estudiantado de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas

**Nombre de la persona investigadora:** Jimena Gómez Trejos

#### Presentación del estudio:

Estimados padres de familia o encargados:

Por medio de la presente, me permito solicitar su colaboración para que su hijo(a) participe en una investigación que realizo como parte de los requisitos para optar por el grado de Licenciatura en Docencia. Este estudio busca fortalecer la autoestima y la motivación de los estudiantes como parte del desarrollo de su inteligencia emocional, contribuyendo así a la mejora de su rendimiento escolar.

Agradezco de antemano su disposición y apoyo en este proceso, el cual tiene como objetivo principal promover el bienestar emocional y académico de los niños. La presentación de esta carta tiene como propósito brindarle toda la información necesaria para que pueda decidir libremente si autoriza la participación de su hijo o hija.

Las actividades que se van a desarrollar están diseñadas de manera lúdica y reflexiva, adecuadas a la edad de los estudiantes. Se trabajarán temas como el autoconocimiento, la identificación y expresión de emociones, la confianza en sí mismos, la motivación por aprender y la convivencia positiva en el aula. Estas se llevarán a cabo durante el horario regular de clases, en un ambiente seguro y acompañados por la docente del grupo. Cada actividad incluirá dinámicas grupales,

juegos, ejercicios de reflexión y pequeños espacios de diálogo para fomentar la participación activa y aprendizaje emocional

Yo \_\_\_\_\_, con cédula de identidad número \_\_\_\_\_, después de haber leído y comprendido cabalmente todos los detalles referentes a la investigación titulada: *Importancia del fortalecimiento de la autoestima y motivación como parte de la inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en el estudiantado de la sección 3-1 de la Escuela Jesús Ocañas Rojas*, estoy totalmente de acuerdo en que mi hijo o hija se parte de las actividades.

---

Nombre y apellidos

---

Número de cédula

---

Firma