

Fecha 14 / 6 / 17

Nombre del Estudiante:

Calderon Vargas Carlos

1º Apellido

2º Apellido

Nombre

Título de la Tesis:

Propuesta para un Nuevo Modelo de Servicio
Al Cliente para la Atención de las Cooperativas de Ahorro
y Crédito en Costa Rica

Año de Presentación:

2016

Firma de Autorización:



Autorizo que el Trabajo Final de Graduación, se exhiba en la Sección de tesis, que se encuentra en la página web www.centro.unh.ac.cr,
de la Universidad Hispanoamericana, para ser consultada por estudiantes y profesores de la institución.