

Universidad Hispanoamericana
Bachillerato en Turismo
III Prueba de Grado
Técnicas de Hospedaje

Descripción:

- Esta prueba consta de un examen escrito cuya duración es de tres a cuatro horas y se realizará en la fecha que la universidad programa.
- El estudiante deberá desarrollar el 100% de la prueba, No se escogen las preguntas así mismo, se realiza en el cuaderno de examen que se le entrega junto con la prueba.
- La prueba podrá versar sobre cualesquiera de los temas que se indican en el temario y el estudiante deberá referirse de forma amplia a los casos o cuestionamientos que se le hagan demostrando que, posee los conocimientos necesarios sobre los temas.

Temario:

GENERALIDADES DE LA INDUSTRIA DE LOS ALOJAMIENTOS:

- Concepto e importancia de la Tecnología Del Hospedaje
- Clasificación de los Establecimientos de Hospedaje.
- Sistemas de Categorización Hotelera.
- Tipología de los Establecimientos de Hospedaje.
- Reglamento de las Empresas de Hospedaje.
- Antecedentes Históricos de los Alojamientos.

PROPIEDAD Y ADMINISTRACION:

- Segmentos del Mercado Hotelero.
- Segmentos de la Industria Hotelera
- Administración Propia y Coopropietariedad.
- Sistema de Franquicia.
- Contratos de Administración.
- Organizaciones de Referencias.

ORGANIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE HOSPEDAJE:

- Organización en Cadenas Hoteleras.
- Estructura de La Casa Matriz.
- Factores de Forma y Fondo en la Organización de Establecimientos de Hospedaje.

- Objetivos de la Organización Hotelera.

DEPARTAMENTALIZACION :

- Organigramas Básicos.
- Departamento Administrativo.
- Departamento de Alojamiento.
- Departamento de Alimentos y Bebidas
- Departamento de Contabilidad y Finanzas.
- Departamento de Mercadeo y Ventas.
- Departamento de Eventos o Banquetes.
- Departamento de Actividades o Animación Turística.
- Otros Departamentos (Compras, Bodega, Mantenimiento)

DIVISIÓN DE ALOJAMIENTO:

- La Recepción: Importancia, Personal Organigrama, Funciones.
- Reservaciones: Importancia, Personal, Funciones.
- Tipología de las Habitaciones.
- Tipología de las Tarifas.