

CARRERA ADMINISTRACION DE NEGOCIOS.

GRADO DE LICENCIATURA.

Énfasis Gerencia, Talento Humano, Mercadeo.

Prueba de Grado: Toma de decisiones Gerenciales.

Descripción:

- ✓ Examen escrito con una duración máxima de cuatro horas.
- ✓ El estudiante realizará el total de las preguntas que se le formulen.
- ✓ Se debe desarrollar solo con lapicero.
- ✓ Podrá versar sobre el concepto o la aplicación de cualquiera de los temas señalados en el documento compartido.

Cursos con temas vinculados:

- ✓ AGE-4409 Toma de decisiones gerenciales.
- ✓ AGE-3406 Métodos Cuantitativos para la toma de decisiones.

Tipo de prueba:

- ✓ Prueba teórica de aplicación de conceptos prácticos.
- ✓ Para ser elaborada de forma presencial en sede.

Temas:

AGE-4409 Toma de decisiones gerenciales.

Tema 1. Toma de Decisiones.

- a. Modelo de Toma de Decisiones
- b. Enfoques de toma de decisiones
- c. Toma de decisiones y emociones
- d. Toma de decisiones en grupo
- e. Proceso de toma de decisiones

Tema 2. Bloqueos emocionales para la toma de decisiones.

- a. Qué impide tomar buenas decisiones
- b. Valores, emociones y capital humano
- c. Carácter y toma de decisiones
- d. Inteligencia emocional
- e. Diversidad
- f. Percepción

Tema 3. Toma de decisiones y Resolución de problemas.

- a. Pensamiento para la toma de decisiones
- b. Metodología para la resolución de problemas
- c. Resolución de conflictos

Tema 4. Análisis de la información para la toma de decisiones.

- a. Análisis descriptivos de datos
- b. Gráficos: Ishikawa, diagrama de funciones
- c. Análisis inferencial de datos
- d. Organización de la información
- e. Tecnología de apoyo a la toma de decisiones

Tema 5. Decisiones exitosas.

- a. Creatividad y oportunidad
- b. Conocimiento y calidad
- c. Valores y decisiones
- d. Decisiones basadas en la evidencia

AGE-3406 Métodos Cuantitativos para la toma de decisiones.

Tema 1. Herramientas para la toma de decisiones

- a. Herramientas estadísticas
- b. Proceso de la toma de decisiones
- c. Análisis marginal
- d. Árboles de decisión
- e. Introducción a la simulación

Tema 2. Aplicaciones estadísticas

- a. Introducción a las probabilidades
- b. Distribución de probabilidades

Tema 3. Programación lineal

- a. Introducción a la programación lineal
- b. Métodos gráficos
- c. Aplicaciones a los negocios

Tema 4. Elaboración de modelos

- a. Confección de modelos
- b. Análisis de sensibilidad
- c. Modelos de inventarios
- d. Modelos de línea de espera
- e. Modelos con hojas de cálculo
- f. Procesos de Markov

Tema 5. Programación y control de proyectos

- a. Planeación, Programación y Control de Proyectos
- b. Estructura de la División del trabajo
- c. Técnica del método del camino crítico (CPM)
- d. Modelos de Tiempo – Costo

- e. Administración de los recursos
- f. Técnica de programación (PERT)

Tema 6. Planeamiento de recursos empresariales (ERP)

- a. Importancia
- b. Programación y control de sistemas de producción en ERP
- c. Conceptos básicos de sistemas ERP

Bibliografía:

- ✓ Robbins, S.P. & Judge, T. (2017). Comportamiento organizacional. 3 ed. Mexico: Pearson Education.
- ✓ Griffin, R.W., Phillips, J.M., Gully, S.M. (2017). Comportamiento organizacional. Administración de personas y organizaciones. 12 ed. Mexico: Cengage Learning
- ✓ Nelson, D.L., & Campbell, J. (2013). CORG. Comportamiento Organizacional. 3 ed. Mexico: Cengage Learning
- ✓ Anderson, D., Sweeney, D., Williams, T., Camm, J., Martin, K. (2016). Métodos cuantitativos para los negocios. México: Cengage, Learning.
- ✓ Render, B., Stair, R., Hanna, M. & Hale, T. (2016). Métodos cuantitativos para los negocios. México: Pearson Education.