



UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
CENTRO
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

Fecha / 9 / 6 / 17

Nombre del Estudiante: Chacón Rosales Tony
1º Apellido 2º Apellido Nombre

Título de la Tesis: Diseño del procedimiento para la atención telefónica de quejas que permita la disminución de las desconexiones en el departamento de Operaciones de la empresa Telcebr.

Año de Presentación: 2017

Firma de Autorización:

Autorizo que el Trabajo Final de Graduación, se exhiba en la Sección de tesis, que se encuentra en la página web www.centro.uha.ac.cr, de la Universidad Hispanoamericana, para ser consultada por estudiantes y profesores de la institución.