

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

LICENCIATURA EN EDUCACION PREESCOLAR

PROYECTO DE INVESTIGACION

TEMA: DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS O NO COGNITIVAS:

COMUNICACIÓN EFECTIVA, EMPATÍA, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS,

COLABORACIÓN, ADAPTABILIDAD, PENSAMIENTO CRÍTICO,

CREATIVIDAD, LIDERAZGO COMO BENEFICIO EN EL PROCESO DE

ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 Y 6 AÑOS EN EL GRUPO

DE TRANSICIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE COREA, DIRECCIÓN

REGIONAL DE AGUIRRE, CIRCUITO 01, EN EL CANTÓN DE QUEPOS,

PUNTARENAS, DURANTE EL I CUATRIMESTRE DEL AÑO 2025.

SUSTENTANTE: MAYTTEL SUSANA ELIZONDO CARDENAL

I CUATRIMESTRE

2025

Índice de contenido

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1.1 ANTECEDENTES	13
1.1.2 JUSTIFICACIÓN	14
1.1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.2.1 OBJETIVO GENERAL	17
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
1.3 ALCANCES Y LIMITACIONES	17
1.3.1 ALCANCES	17
1.3.2 LIMITACIONES	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1 CONTEXTO HISTÓRICO	23
2.1.1 HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN	23
2.1.3 VISIÓN	24
2.1.4 VALORES	24
2.1.5 CLIMA ORGANIZACIONAL	24
2.2 CONTEXTO TEÓRICO-CONCEPTUAL	26
2.2.1 LAS HABILIDADES BLANDAS EN ETAPA PREESCOLAR	27
2.2.2 IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS O NO COGNITIVAS.	29
2.2.3 ¿COMO DEBEMOS FOMENTAR LAS HABILIDADES BLANDAS EN NIÑOS?	30
2.2.4 BENEFICIOS DE DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS	32
2.2.5 COMUNICACIÓN EFECTIVA Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE	33
2.2.6 EMPATÍA, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y COLABORACIÓN: PILARES DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y SOCIAL	35
2.2.7 ADAPTABILIDAD, PENSAMIENTO CRÍTICO, CREATIVIDAD Y LIDERAZGO EN EL AULA DE TRANSICIÓN.	37
CAPÍTULO III	39
MARCO METODOLÓGICO	39
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	40
3.1.1 CUALITATIVA.	40
3.1.2 DIMENSIÓN TEMPORAL TRANSVERSAL	40
3.1.3 MARCO MICRO	41
3.1.4 NATURALEZA	41
3.1.5 CARÁCTER EXPLORATORIO Y CORRELACIONAL	41
3.1.6 FINALIDAD	42
3.2 SUJETOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN	43
3.2.1 UNIDADES DE ANÁLISIS	43
3.2.2 FUENTES PRIMARIAS	44
3.2.3 FUENTES SECUNDARIAS	44
3.2.4 FUENTES TERCARIAS	45
3.3 SELECCIÓN DE MUESTREO	45
3.3.1 LA POBLACIÓN	45
3.3.2 LA MUESTRA	45
3.3.3 NO PROBABILÍSTICA	46
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN	46
3.4.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS	46

3.4.2 VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	47
3.4.3 TRIANGULACIÓN	48
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	49
3.5.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL, OPERATIVA E INSTRUMENTAL	49
CAPÍTULO IV	52
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	52
4.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS	53
CAPITULO V:	66
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
5.1 CONCLUSIONES	67
5.2 RECOMENDACIONES	69
ANEXOS	71
BIBLIOGRAFÍA	83

CARTA DEL TUTOR

San José, 11 de setiembre del 2025

Destinatario
Carrera
Universidad Hispanoamericana

Estimada señora:

La estudiante **Maytel Susana Elizondo Cardenal** cédula de identidad número 604070410, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado **"DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS O NO COGNITIVAS: COMUNICACIÓN EFECTIVA, EMPATÍA, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, COLABORACIÓN, ADAPTABILIDAD, PENSAMIENTO CRÍTICO, CREATIVIDAD, LIDERAZGO COMO BENEFICIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 Y 6 AÑOS EN EL GRUPO DE TRANSICIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE COREA, DIRECCIÓN REGIONAL DE AGUIRRE, CIRCUITO 01, EN EL CANTÓN DE QUEPOS, PUNTARENAS, DURANTE EL I CUATRIMESTRE DEL AÑO 2025"** la cual ha elaborado para optar por el grado académico de Licenciada en Educación Preescolar.

En mi calidad de tutor, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos por el postulante, se obtiene la siguiente calificación:

a)	ORIGINAL DEL TEMA	10%	10
b)	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES	20%	20
c)	COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	30%	30
d)	RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20%	20
e)	CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEÓRICO	20%	20
	TOTAL		100

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente,

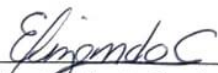
**FELIX ARTURO
MIRANDA
CHAVES (FIRMA)**

Firmado digitalmente por
FELIX ARTURO MIRANDA
CHAVES (FIRMA)
Fecha: 2025.09.11
15:40:06 -06'00'

DECLARACIÓN JURADA

Yo Mayttel Susana Elizondo Cardenal, mayor de edad, portador de la cédula de identidad número 6 0407 0410 egresado de la carrera de Educación preescolar con énfasis en terapia de lenguaje de la Universidad Hispanoamericana, hago constar por medio de éste acto y debidamente apercibido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi trabajo de tesis para optar por el título de Licenciatura en educación preescolar, juro solemnemente que mi trabajo de investigación titulado: DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS O NO COGNITIVAS: COMUNICACIÓN EFECTIVA, EMPATÍA, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, COLABORACIÓN, ADAPTABILIDAD, PENSAMIENTO CRÍTICO, CREATIVIDAD, LIDERAZGO COMO BENEFICIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 Y 6 AÑOS EN EL GRUPO DE TRANSICIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE COREA, DIRECCIÓN REGIONAL DE AGUIRRE, CIRCUITO 01, EN EL CANTÓN DE QUEPOS, PUNTARENAS, DURANTE EL I CUATRIMESTRE DEL AÑO 2025, es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público.

En fe de lo anterior, firmo en la ciudad de San José, a los 11 días del mes de agosto del año dos mil veinticinco.


Firma del estudiante
Cédula: 6 0407 0410

CARTA DE LECTOR

San José, 22 de septiembre de 2025

Universidad Hispanoamericana
Sede Llorente
Carrera

Estimado señor

El estudiante **MAYTEL SUSANA ELIZONDO CARDENAL**, cédula **60470410** me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado "**DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS O NO COGNITIVAS: COMUNICACIÓN EFECTIVA, EMPATÍA, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, COLABORACIÓN, ADAPTABILIDAD, PENSAMIENTO CRÍTICO, CREATIVIDAD, LIDERAZGO COMO BENEFICIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 Y 6 AÑOS EN EL GRUPO DE TRANSICIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE COREA, DIRECCIÓN REGIONAL DE AGUIRRE, CIRCUITO 01, EN EL CANTÓN DE QUEPOS, PUNTARENAS, DURANTE EL I CUATRIMESTRE DEL AÑO 2025**". el cual ha elaborado para obtener su grado de Licenciatura en Educación Preescolar.

He revisado y he hecho las observaciones relativas al contenido analizado, particularmente lo relativo a la coherencia entre el marco teórico y análisis de datos, la consistencia de los datos recopilados y la coherencia entre éstos y las conclusiones; asimismo, la aplicabilidad y originalidad de las recomendaciones, en términos de aporte de la investigación. He verificado que se han hecho las modificaciones correspondientes a las observaciones indicadas.

Por consiguiente, este trabajo cuenta con mi aval para ser presentado en la defensa pública.

Atte.

Firma **LIDIA MAYELA SÁNCHEZ RAMÍREZ**
Nombre Lidia Mayela Sánchez Ramírez
Cédula 401430854



Fecha: 2025-09-22 22:05:28
+05:00

**UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICO (CENIT)
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACION**

Puntarenas, 24 de setiembre del 2025

Señores:

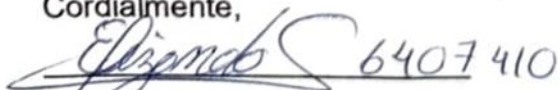
Universidad Hispanoamericana
Centro de Información Tecnológico (CENIT)

Estimados Señores:

El suscrito (a) Mayttel Susana Elizondo Cardenal con número de identificación 604070410 autor (a) del trabajo de graduación titulado **DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS O NO COGNITIVAS: COMUNICACIÓN EFECTIVA, EMPATÍA, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, COLABORACIÓN, ADAPTABILIDAD, PENSAMIENTO CRÍTICO, CREATIVIDAD, LIDERAZGO COMO BENEFICIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN NIÑOS Y NIÑAS DE 5 Y 6 AÑOS EN EL GRUPO DE TRANSICIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE COREA, DIRECCIÓN REGIONAL DE AGUIRRE, CIRCUITO 01, EN EL CANTÓN DE QUEPOS, PUNTARENAS, DURANTE EL I CUATRIMESTRE DEL AÑO 2025**, presentado y aprobado en el año 2025 como requisito para optar por el título de Licenciatura en Educación Preescolar; (SI) autorizo al Centro de Información Tecnológico (CENIT) para que, con fines académicos, muestre a la comunidad universitaria la producción intelectual contenida en este documento.

De conformidad con lo establecido en la Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Cordialmente,

 6407410

Firma y Documento de Identidad

ANEXO 1 (Versión en línea dentro del Repositorio)

LICENCIA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA PUBLICAR Y PERMITIR LA CONSULTA Y USO

Parte 1. Términos de la licencia general para publicación de obras en el repositorio institucional

Como titular del derecho de autor, confiero al Centro de Información Tecnológico (CENIT) una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, el autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito.

b) Autoriza al Centro de Información Tecnológico (CENIT) a publicar la obra en digital, los usuarios puedan consultar el contenido de su Trabajo Final de Graduación en la página Web de la Biblioteca Digital de la Universidad Hispanoamericana

c) Los autores aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.

d) Los autores manifiestan que se trata de una obra original sobre la que tienen los derechos que autorizan y que son ellos quienes asumen total responsabilidad por el contenido de su obra ante el Centro de Información Tecnológico (CENIT) y ante terceros. En todo caso el Centro de Información Tecnológico (CENIT) se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.

e) Autorizo al Centro de Información Tecnológica (CENIT) para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

f) Acepto que el Centro de Información Tecnológico (CENIT) pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

g) Autorizo que la obra sea puesta a disposición de la comunidad universitaria en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en las "Condiciones de uso de estricto cumplimiento" de los recursos publicados en Repositorio Institucional.

SI EL DOCUMENTO SE BASA EN UN TRABAJO QUE HA SIDO PATROCINADO O APOYADO POR UNA AGENCIA O UNA ORGANIZACIÓN, CON EXCEPCIÓN DEL CENTRO DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICO (CENIT), EL AUTOR GARANTIZA QUE SE HA CUMPLIDO CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES REQUERIDOS POR EL RESPECTIVO CONTRATO O ACUERDO.

AGRADECIMIENTO

Como prioridad, quiero dar gracias a Dios por la paz, amor y la tolerancia y por todas las facultades que me ha brindado para realizar este proyecto.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a las personas que han sido pilares fundamentales en mi vida y que, de una u otra manera, han contribuido a que hoy pueda culminar este proceso académico.

A mi madre, por su amor incondicional, su apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo, la perseverancia y la dedicación. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba, por tus palabras de aliento y por ser mi mayor inspiración.

A mis abuelos, quienes aunque ya no están físicamente conmigo, siguen siendo una presencia viva en mi corazón. Su amor, sus enseñanzas y sus valores continúan guiando mis pasos y recordándome siempre de dónde vengo y hacia dónde quiero llegar.

Y a mi hermana, por acompañarme en cada etapa de mi vida, por su comprensión, su apoyo y su confianza en mis capacidades. Gracias por estar a mi lado en los momentos difíciles y por compartir conmigo cada logro y cada alegría.

A todos ustedes, gracias por ser mi motor y mi refugio. Este logro también les pertenece.

Con todo mi cariño y gratitud.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a familia, quienes han sido parte esencial de mi formación personal y académica. Sus valores, consejos y amor incondicional han sido la base sobre la que he construido este camino. Y a todas aquellas personas que de diversas formas han aportado su granito de arena en este arduo proceso.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Dentro de este capítulo mostrará toda la información recopilada sobre el trabajo de investigación denominado “Desarrollo de habilidades blandas como beneficios en el proceso de enseñanza aprendizaje en niños y niñas en el grupo de transición en la Escuela República de Corea, de la Dirección Regional de Aguirre en el cantón de Quepos, Puntarenas, circuito 01, durante el I cuatrimestre del año 2025” Asimismo, se elabora el planteamiento del problema, se presentan los antecedentes nacionales e internacionales que respaldan la investigación y se expone la problematización que dio origen a la indagación. Dentro del desarrollo de habilidades blandas como parte de los beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se incluye también la justificación del problema, la formulación de este y los objetivos establecidos, tanto general como específicos. Finalmente, se exponen los alcances que se esperan alcanzar con la investigación, así como las diversas limitaciones que surgieron durante el desarrollo de esta indagación.

Palabras clave

Soft Skills, hard Skills, Edutainment, juego educativo, Habilidades personales, productividad, trabajo en equipo, creatividad.

1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La investigación se lleva a cabo con los niños y las niñas de la Escuela República de Corea, con edades comprendidas entre 5 a 6 años en el cantón de Quepos, provincia de Puntarenas, durante el primer cuatrimestre del 2025.

1.1.1 ANTECEDENTES

Las habilidades blandas, también conocidas como "soft Skills", se refieren a un conjunto de competencias interpersonales, sociales, y comunicativas que complementan las habilidades técnicas o "hard Skills". Estas habilidades incluyen la capacidad de trabajar en equipo, la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de problemas, la adaptabilidad, y el manejo del tiempo, entre otras. A lo largo de la historia, el reconocimiento de estas habilidades ha evolucionado, especialmente en el contexto educativo y profesional. "Conócete a ti mismo. El conocimiento de uno mismo es la base de toda sabiduría, y a través del diálogo y la reflexión, podemos mejorar nuestras relaciones con los demás y la sociedad en general."

Hank afirma que "Promover las habilidades, además de enseñar el contenido curricular, es un desafío para los maestros de primaria. Los métodos de enseñanza que fomentan implícitamente las habilidades podrían apoyar tanto a los profesores como a los estudiantes" p. 748. (2024).

La influencia de los pares y el aprendizaje social, como mecanismo mediador de la influencia de los pares, podrían ser beneficiosos. Si los compañeros pueden mostrar sus habilidades en clase, los estudiantes con habilidades blandas más bajas podrían adoptar su conjunto de habilidades.

1.1.2 JUSTIFICACIÓN

Este proyecto investigativo tiene como propósito ser beneficiosa para diversas poblaciones, priorizando a las personas docentes, familias e instituciones en general ya que ayuda a dar una premisa de la importancia que posee el desarrollo de las habilidades blandas en el proceso de enseñanza aprendizaje en la primera infancia, así como los beneficios y aportes para su desenvolvimiento a futuro. Posee relevancia social porque beneficiará a las personas estudiantes del ciclo de transición de la Escuela República de Corea, ya que, si el personal docente cuenta con información sobre la importancia y las estrategias para potenciar estas destrezas, podrá contribuir de manera significativa al desempeño de las personas estudiantes. Esta investigación tiene repercusiones prácticas, ya que resulta fundamental que el profesorado se mantenga en constante formación, incorporando diversas metodologías que le faciliten proporcionar una orientación pedagógica más eficiente y una estimulación apropiada para el alumnado que evidencie limitaciones en la puesta en práctica de estas destrezas durante las clases, aprovechando de forma óptima los recursos disponibles. Cuenta con relevancia teórica, ya que el estudio se fundamenta en información proveniente de fuentes documentales altamente fiables, las cuales disponen del respaldo correspondiente; además, se consideran aportes de reconocidos autores de importantes tesis a nivel nacional e internacional.: Moya (2023), Barrantes, Solano, Vásquez y Zamora (2022), López Grandes, J. (2024), Salinas P. 2014. Por último, su contenido tendrá material pedagógico relevante para la investigación en los que se verán implícitos la utilización de instrumentos, como, Google Forms.

1.1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Esta investigación se realizó al identificar las carencias en el desarrollo de las habilidades blandas durante el proceso de aprendizaje en los niños del Ciclo de Transición de la Escuela República de Corea, durante el primer cuatrimestre del año 2025, debido a las limitaciones que repercuten en el área socioemocional de los estudiantes en la etapa de preescolar. Lo que está generando estudiantado con carencias en la empatía, la comunicación (verbal y no verbal), la resolución de conflictos, la autorregulación emocional y la cooperación en las aulas de preescolar con sus pares, docente y familia. Se consideran habilidades para la vida las cuales deben ser desempeñadas o aprendidas desde la niñez.

Las habilidades blandas como anteriormente se mencionó son habilidades que se desarrollan en la primera infancia y se afinan con el paso del tiempo mediante el proceso de enseñanza aprendizaje en colaboración con los docentes, la institución y los familiares. Dado a que están presentes varios factores negativos que irrumpen la adquisición de estas destrezas, como lo son el acceso y uso excesivo a aparatos tecnológicos, la carencia de atención por parte de la familia y el poco interés por que el niño se desenvuelva siendo niño. El *Edutainment* o juego educativo es una herramienta muy efectiva para potenciar las *Soft Skills* de los niños de manera divertida y natural. Los niños aprenden mejor cuando están involucrados en actividades lúdicas y esta metodología les permite hacer justo eso.

Según Horsfall “este tipo de aprendizaje lúdico, vivencial y significativo que desborda el marco de una pantalla es idóneo para que los más pequeños adquieran y desarrollen competencias blandas esenciales para el mundo de hoy y del mañana tales como la sociabilidad, la colaboración, el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la imaginación y la adaptación al entorno” (2022)

**¿Como beneficia el desarrollo de las habilidades blandas o no cognitivas:
comunicación efectiva, empatía, resolución de problemas, colaboración,
adaptabilidad, pensamiento crítico, creatividad, liderazgo como beneficio en el
proceso de aprendizaje en niños y niñas de 5 y 6 años en el grupo de transición de la
Escuela República de Corea, Dirección Regional de Aguirre, circuito 01, en el
cantón de Quepos, Puntarenas, durante el I cuatrimestre del año 2025?**

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 OBJETIVO GENERAL

Investigar los beneficios del desarrollo de las habilidades blandas como herramientas en el proceso aprendizaje en niños y niñas de 5 a 6 años en el grupo de transición de la Escuela República de Corea en el cantón de Quepos, Puntarenas.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la relación entre el desarrollo de la comunicación efectiva y la mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de 5 y 6 años en el grupo de transición de la Escuela República de Corea, durante el I cuatrimestre del año 2025.
- Investigar el impacto de las habilidades blandas, como la empatía, resolución de problemas, colaboración en el desempeño académico y social de los estudiantes de 5 y 6 años en el grupo de transición, durante el primer cuatrimestre del año 2025.
- Identificar como la aplicación de las habilidades blandas de adaptabilidad, pensamiento crítico, creatividad y liderazgo contribuyen a la mejora del ambiente de aprendizaje y la participación de los niños y niñas en el grupo de transición durante el I cuatrimestre durante el año 2025.

1.3 ALCANCES Y LIMITACIONES

1.3.1 ALCANCES

La investigación abarca a las personas estudiantes cursantes del ciclo de transición de la institución pública Escuela República de Corea, de la Dirección Regional de Aguirre del cantón de Quepos, circuito 01 en la provincia de Puntarenas, donde se indagará acerca del desarrollo de las habilidades blandas como beneficio en el proceso de enseñanza aprendizaje en niños y niñas de 5 y 6 años.

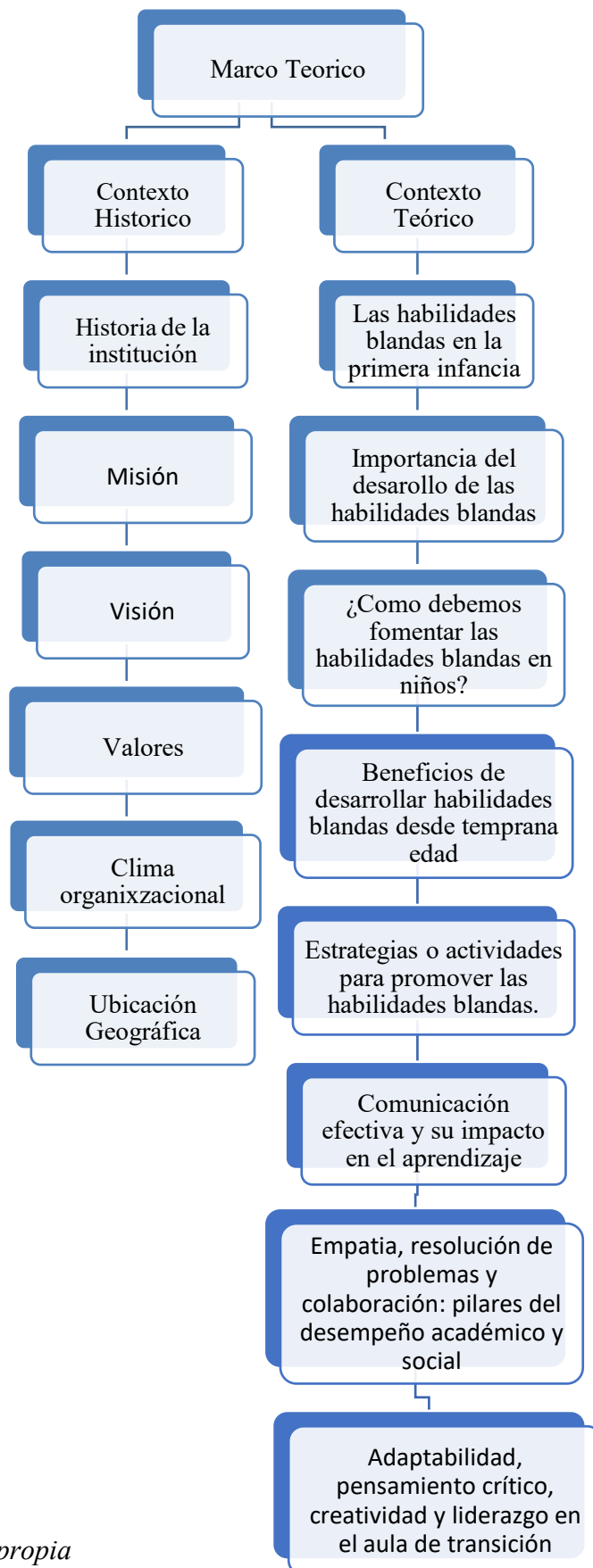
1.3.2 LIMITACIONES

Dado a la naturaleza de la investigación, el tiempo en el que se pretende desarrollar es considerado una de las limitaciones más inminentes tanto para la ejecución como para la recopilación de información, como la observación de las personas estudiantes en su ambiente cotidiano con sus pares y docente titular.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Este capítulo presenta el contexto histórico del centro educativo donde se lleva a cabo la investigación. Se describe el origen de su fundación, incluyendo sus inicios y las personas que contribuyeron a su apertura. Asimismo, se presentan la misión y visión institucional, junto con los valores que caracterizan a la comunidad educativa, y se detalla su localización geográfica. Además, se aborda el marco teórico-conceptual, fundamentado en información específica y pertinente al tema de estudio. En este se explica la influencia de las interacciones sociales y el desarrollo de las habilidades blandas de comunicación con sus pares, la resolución de conflictos, la autorregulación emocional, la cooperación y la empatía en diversas situaciones en las que pueden estar presentes los niños y niñas de 5 y 6 años. Así como la identificación de las prácticas pedagógicas y los beneficios que promueven el desarrollo de las habilidades blandas en el aula preescolar. Seguidamente se explorará el conocimiento que poseen los profesionales en educación preescolar sobre el tema de indagación y por último la mención de recomendaciones para la optimización del proceso enseñanza aprendizaje con base a los descubrimientos logrados.

Figura 1: Marco Teórico



Fuente: Autoría propia

En el presente capítulo, se desarrolla el contexto histórico del centro educativo en el que se está realizando la investigación, en este se explica la historia de su fundación, desde sus inicios y quiénes aportaron para realizar su apertura, también se menciona la misión y visión que tiene la institución, los valores de la comunidad educativa y la ubicación geográfica de esta. Además, se desarrolla el contexto teórico conceptual, el cual se sustenta de la información concreta del tema de investigación. En este se explica la influencia de las interacciones sociales y el desarrollo de las habilidades blandas de comunicación con sus pares, la resolución de conflictos, la autorregulación emocional, la cooperación y la empatía en diversas situaciones en las que pueden estar presentes los niños y niñas de 5 y 6 años. Así como la identificación de las prácticas pedagógicas y los beneficios que promueven el desarrollo de las habilidades blandas en el aula preescolar. Seguidamente se explorará el conocimiento que poseen los profesionales en educación preescolar sobre el tema de indagación y por último la mención de recomendaciones para la optimización del proceso enseñanza aprendizaje con base a los descubrimientos logrados.

2.1 CONTEXTO HISTÓRICO

2.1.1 HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN

La Escuela de Enseñanza Primaria de Quepos fue fundada en 1939 bajo el nombre de Claudio Pinto, con su primera maestra, María Rosa Palomo Cascante. Inicialmente ubicada cerca del Parque de Quepos, se trasladó a varias locaciones antes de establecerse en Rancho Grande, donde adoptó el nombre Doris Stone, en honor a una colaboradora en la construcción del edificio escolar. Con el tiempo, fue renombrada como Escuela Oficial de Quepos y, en 1983, a solicitud del gobierno de Corea, se bautizó como Escuela República de Corea. Esto ocurrió durante la presidencia de Luis Alberto Monge, con la participación del embajador coreano Kim Jea Hoon y el periodista William Céspedes. En 1965, la institución fue sede de la fundación de la Escuela Nocturna de Quepos. Ese mismo año, se fundó el Liceo de Quepos, que operó inicialmente en la misma escuela antes de mudarse a un local donado por la Compañía Bananera (hoy Palma Tica). En 1975, se construyeron aulas nuevas y en 1997 se inició la construcción del gimnasio, bajo la dirección de Luis Carlos Chávez. En 2000, se edificó un pasadizo en la entrada principal, y en 2001 se abrió el Ciclo de Enseñanza Materno Infantil con 37 niños inscritos.

Según información recopilada al consultar al “Equipo de Calidad Total” de la institución, se cuenta con lo siguiente:

2.1.2 MISIÓN

La Escuela República de Corea tiene como misión asegurar el cumplimiento del proceso educativo, donde se ofrece una excelencia académica, de manera que se realice un proceso de enseñanza adecuado para nuestros educandos, logrando ciudadanos conscientes de sus deberes, derechos y amantes de su patria. (PAT, 2025, p.13) Con lo antes mencionado, se comprende que la misión establecida por la Escuela República de Corea desea formar en las

personas estudiantes, seres capaces de acoplarse en la sociedad dando lugar a individuos más eficientes y coherente.

2.1.3 VISIÓN

La Escuela República de Corea, circuito 01 de la Dirección Regional de Aguirre, conformada por su personal e identificado en el fortalecimiento de los máximos valores morales y espirituales, culturales, cívicos, se compromete a brindar un servicio de calidad en búsqueda de la excelencia académica y el respeto de los Derechos Humanos (PAT, 2025, p.13) En lo esencial de la visión de la institución hace énfasis en el compromiso que tiene su personal para con la población estudiantil y su comunidad con la finalidad de formar ciudadanos ejemplares.

2.1.4 VALORES

Trabajo en equipo, honestidad, comunicación, respeto, compromiso y servicio. Lo mencionado hace referencia a los distintos principios que se han definido en la institución, los cuales se han implementado principalmente para favorecer el bienestar de la comunidad educativa. El objetivo es que los niños y niñas continúen formando parte de la institución mediante la aplicación de diversas estrategias que sean de su interés." (PAT, 2025, p.14)

2.1.5 CLIMA ORGANIZACIONAL

El personal docente y administrativo se dedica principalmente a la formación de los niños y niñas, trabajando y enseñando con vocación cada día, con la meta de que los estudiantes se conviertan en grandes seres humanos y profesionales en el futuro.

2.1.6 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

La institución se localiza en el distrito de Quepos, específicamente en el poblado del mismo nombre, a aproximadamente 28 kilómetros del centro del cantón de Parrita, en la provincia de Puntarenas. El terreno donde se encuentra la escuela cuenta con una superficie de 4000

metros cuadrados, mientras que la infraestructura educativa ocupa 2600 metros cuadrados de dicho terreno. La estructura organizativa de la Escuela República de Corea se fundamenta en un ambiente armonioso, el entusiasmo, la responsabilidad y la capacidad de adaptarse a los cambios constantes que se presentan en el ámbito educativo. Se señala que: “El clima organizacional refleja la filosofía de pensamiento de la institución y guía su estrategia administrativa. En él se incluyen los objetivos de la Educación Costarricense, los principios filosóficos de la Misión y la Visión, así como los fundamentos educativos y curriculares para garantizar una educación de calidad, excelencia y equidad”. (PAT, 2025, p. 11)

2.2 CONTEXTO TEÓRICO-CONCEPTUAL

2.2.1 LAS HABILIDADES BLANDAS EN ETAPA PREESCOLAR

Las habilidades hacen referencia a los artificios, talentos o aptitudes con las que cuentan los seres humanos, permitiéndoles desarrollar eficazmente algunas tareas. Es por ello, que cuando se menciona que una persona tiene cierta habilidad para realizar específicamente algunas tareas, se está haciendo hincapié en su capacidad para alcanzar el éxito, gracias exclusivamente a su propio esfuerzo. “Mediante esta forma de aprender, el ser humano va desarrollando con el pasar de los años diversas habilidades, las que se van optimizando con las experiencias ganadas o fracasos experimentados. No obstante, en muchas ocasiones se desconoce la presencia de ciertas habilidades o simplemente se le resta importancia” (Ayala, 2020).

El desarrollo de habilidades blandas en la educación inicial ha tenido un revuelo, convirtiéndose en un tema de gradual relevancia en la investigación pedagógica contemporánea. Estas competencias, entendidas como un conjunto de destrezas interpersonales, socioemocionales y cognitivas que permiten a las personas estudiantes relacionarse, adaptarse y desenvolverse eficazmente en diferentes contextos, constituyen un complemento indispensable a las habilidades técnicas o cognitivas tradicionalmente trabajadas en la escuela” (Rojas Álvarez, 2021). En la etapa de transición, donde los niños y las niñas entre inician la estructuración de sus primeras experiencias formales en el aprendizaje, estas capacidades se configuran como pilares para el desarrollo integral y para la construcción de un ambiente escolar positivo y participativo.

Figura 2.

1. Comunicación efectiva	La capacidad de expresar ideas de manera clara y comprensible, así como escuchar activamente a los demás.
2. Empatía	La habilidad para comprender y compartir los sentimientos de los demás, así como mostrar compasión y solidaridad.
3. Resolución de problemas	La capacidad de identificar problemas, analizar situaciones y encontrar soluciones creativas y efectivas.
4. Colaboración	La habilidad para trabajar en equipo, compartir responsabilidades y alcanzar objetivos comunes.
5. Adaptabilidad	La habilidad para pensar de manera innovadora, generar ideas originales y encontrar soluciones no convencionales a los problemas.
6. Pensamiento crítico	La capacidad de analizar información de manera objetiva, cuestionar suposiciones y tomar decisiones informadas.
7. Creatividad	La habilidad para pensar de manera innovadora, generar ideas originales y encontrar soluciones no convencionales a los problemas.
8. Liderazgo	La capacidad para influir en los demás de manera positiva, inspirar confianza y tomar la iniciativa en situaciones grupales.

Fuente: *Genuine School (2025)*

La falta de gestión de destrezas interpersonales, socioemocionales y cognitivas entre estudiantes representa un incremento en la preocupación ante los representantes de la educación a nivel nacional como para los padres y madres de familia como encargados legales. Esta carencia se relaciona directamente con un bajo desempeño académico, ya que las diversas destrezas, emociones no gestionadas pueden interferir con la capacidad de concentración, el rendimiento en las tareas y la interacción positiva con los demás (Gaesser, 2020). A pesar de la creciente conciencia sobre la importancia de las habilidades blandas, como la autorregulación emocional, las prácticas integradoras para desarrollar estas habilidades siguen siendo limitadas en muchos entornos educativos.

2.2.2 IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BLANDAS O NO COGNITIVAS.

Según López hace referencia que el desarrollo de las habilidades blandas “Son cruciales en el desarrollo de los niños, ya que les permiten interactuar de manera efectiva con su entorno y establecer relaciones saludables” (López 2024). Las habilidades blandas en la infancia son esenciales para el desarrollo integral de los niños, ya que les ayudan a gestionar sus emociones, mejorar la interacción social y resolver problemas de manera efectiva. Por ejemplo, Goleman (2021) “Resalta la importancia de la inteligencia emocional en la infancia, mencionando cómo la empatía y la autoconciencia son fundamentales para las relaciones interpersonales saludables”. Miller y Almon (2020) destacan que las habilidades de cooperación y trabajo en equipo adquiridas a través del juego son clave para el éxito académico y social futuro. Frost, Wortham y Reifel (2019) “Argumentan que el desarrollo de estas habilidades es crucial en el entorno preescolar, ya que fomenta la adaptación y la resiliencia ante los desafíos cotidianos.” Estas investigaciones coinciden en que las habilidades blandas en la infancia tienen un impacto duradero en el bienestar y éxito de los niños en su vida adulta.

A continuación, se destacan algunas de los beneficios claves para el desarrollo de las habilidades blandas en personas en edades de 5 y 6 años

- Contribuyen a la autoestima, manejo del estrés, confianza frente a desafíos y bienestar socioemocional.
- Son fundamentales para relaciones saludables y una comunidad escolar próspera.
- Fomentar al crecimiento personal y profesional en un plano a futuro.

Un estudio en educación inicial constató que estrategias socioafectivas mejoran la comunicación, empatía y resolución de conflictos.

Un análisis del sistema educativo de Ecuador (Zambrano et al., 2024) encontró que integrar habilidades blandas mejora el rendimiento académico, competencias sociales, salud mental y preparación para futuros desafíos.

2.2.3 ¿COMO DEBEMOS FOMENTAR LAS HABILIDADES BLANDAS EN NIÑOS?

1) Crear un ambiente de confianza

- Modelar conducta, los adultos deben demostrar confianza y respeto en sus interacciones diarias, demostrando implícitamente cómo deben comportarse en situaciones sociales. Mostrar cómo se comunican de manera abierta y honesta enseña a los niños a hacer lo mismo, los comportamientos positivos en los adultos tienen más probabilidades de ser replicados en sus interacciones con sus pares y en otros contextos sociales en donde se desenvuelven.
- Fomentar la expresión emocional, permitir que los niños expresen sus sentimientos y pensamientos sin juicio. Crear un espacio donde se sientan escuchados y valorados refuerza su confianza. Reforzar positivamente. elogiar los esfuerzos y logros de los niños, no solo el resultado final. Esto les ayuda a sentirse seguros y valorados.

Ruhalahti – Heinonen (2024) aseguran que “El fomento de la expresión emocional en un entorno sin juicio permite que los estudiantes desarrollen una autoimagen positiva y un sentido de pertenencia.”

2) Promover el trabajo en equipo

- Actividades Colaborativas, organizar juegos y proyectos en grupo que requieran cooperación. Actividades como construir algo juntos o resolver un rompecabezas en equipo pueden ser muy efectivas.
- Roles y Responsabilidades, asignar roles específicos a cada niño en una actividad grupal. Esto les enseña la importancia de cada miembro en el logro de un objetivo común.
- Refuerzo de la comunicación, enseñarles a escuchar y respetar las ideas de los demás. Fomentar el intercambio de opiniones y la discusión respetuosa ayuda a mejorar la dinámica de grupo.

3) Enseñar habilidades de resolución de conflictos

- Role-Playing, utilizar juegos de rol para simular conflictos y trabajar en posibles soluciones. Esto permite a los niños practicar diferentes estrategias en un entorno controlado.
- Enseñar Estrategias de Comunicación, instruir a los niños sobre cómo expresar sus problemas de manera clara y respetuosa, y cómo escuchar las perspectivas de los demás.
- Medición de Consecuencias, ayudar a los niños a entender las consecuencias de sus acciones y cómo sus decisiones pueden afectar a otros. Reflexionar sobre situaciones pasadas y discutir alternativas también puede ser útil.

"Para cultivar habilidades blandas en los niños, es esencial crear un entorno de confianza, fomentar el trabajo en equipo y enseñarles a resolver conflictos. Un entorno de apoyo y colaboración facilita el desarrollo de habilidades interpersonales que son cruciales para su crecimiento integral. Según García "Destaca que la relevancia de crear un clima positivo en el aula, lo que permite a los estudiantes desarrollar mejor sus habilidades interpersonales. Un entorno de apoyo fomenta la interacción y el trabajo en equipo, elementos esenciales para el crecimiento emocional de los niños" (2023)

Lo que da cavidad a la aplicación de diversas actividades que permiten la estimulación plena en diversas áreas de desarrollo dándole al niño y a la niña la capacidad de evolucionar de forma activa en las diferentes eventualidades del diario vivir y la resolución de problemas que de igual forma pueden ser parte de esto. García Bullé afirma que "La meta de este aprendizaje es proveer a los estudiantes del ambiente, actividades y acompañamiento para desarrollar habilidades de búsqueda, análisis y síntesis de la información, también de resolver problemas, diálogo y expresión" (2021).

2.2.4 BENEFICIOS DE DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS

Desarrollar habilidades blandas desde temprana edad ofrece varios beneficios clave. Primero, mejora la capacidad de comunicación de los niños. Aprender a expresar sus ideas y sentimientos de manera clara y efectiva les ayuda a construir relaciones más sólidas y a evitar conflictos innecesarios. Además, fomentar habilidades blandas promueve la empatía y la inteligencia emocional, estas competencias permiten a los niños comprender y gestionar sus propias emociones, así como reconocer y responder a las emociones de los demás. Esto les facilita construir relaciones saludables y colaborar de manera más efectiva con otros. Otro beneficio significativo es el desarrollo de habilidades de liderazgo, aunque el liderazgo suele asociarse con la edad adulta, es crucial que los

niños aprendan desde pequeños a tomar decisiones, motivar a los demás y asumir responsabilidades. Estas habilidades fortalecen su confianza y autoestima, y los preparan para asumir roles de liderazgo en el futuro. Desarrollar habilidades blandas desde una edad temprana es crucial para el éxito a largo plazo de los niños. Mejora su capacidad de comunicación, fomenta la empatía y la inteligencia emocional, y desarrolla habilidades de liderazgo. Estas competencias no solo fortalecen sus relaciones interpersonales, sino que también los preparan para asumir roles de liderazgo en el futuro. Claro es que mientras más habilidades blandas posea un profesional de la educación será más efectivo el hecho en los niños la réplica de estas, así como el fomento con sus pares.

“Cuanto más amplio sea el repertorio de habilidades sociales que tengan los maestros, mejor será su relación con los estudiantes, ya que un maestro socialmente hábil puede ser más eficaz para fomentar una buena comunicación entre los estudiantes, además de ser un ejemplo de buen desempeño social.” Ruhahtti – Heinonen (2024)

2.2.5 COMUNICACIÓN EFECTIVA Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE

La comunicación efectiva se considera esencial, uno de los elementos más relevantes para el bienestar emocional y las relaciones interpersonales en la infancia. En el contexto educativo cabe mencionar, que es precisa, una buena comunicación para el desarrollo de las actividades que se lleven a cabo, convirtiéndose en una de las herramientas que les permitirán a las personas estudiantes la participación constante, así como la interacción con sus pares. Lara Fernández (2024) afirma que dicha habilidad facilita la expresión de sentimientos, comprensión emocional y fortalece el vínculo educativo mediante la imitación y el ejemplo.

Para promoverlas, es necesario implementar estrategias y actividades mediáticas que refuercen competencias como la empatía, la comunicación, el trabajo en equipo y la autogestión. Especialmente en el nivel preescolar, las dinámicas lúdicas, los juegos

cooperativos y las actividades basadas en la resolución de problemas son herramientas clave para fomentar esta habilidad, así como la comunicación fluida entre el docente y el estudiante.

"Para promover el desarrollo de habilidades blandas en los niños, es fundamental implementar estrategias y actividades que fomenten la colaboración, la comunicación y la resolución de problemas. Ejercicios grupales, discusiones guiadas (debates) y proyectos colaborativos permiten a los niños practicar estas habilidades en contextos reales y significativos." Jones, D., Bouffard S. M. (2020) Pág. 47.

Seguidamente se presenta la figura 3 con estrategias para promover el desarrollo de la habilidad blanda.

Figura 3: Fuente: Autoría propia

Estrategia	Descripción	Cómo fomenta la comunicación efectiva	Materiales
El círculo de la palabra (asamblea matutina)	Cada mañana, los niños se sientan en círculo y pasan un objeto. Solo quien tiene el objeto puede hablar, los demás escuchan. Comparten emociones, ideas o experiencias.	Respeto de turnos, escucha activa y expresión oral de emociones e ideas.	Objeto simbólico (pelota, micrófono de juguete, muñeco).
Juego de roles o dramatización	Los niños representan situaciones cotidianas (ir a la tienda, doctor,	Uso del lenguaje en contextos reales, claridad al expresarse, empatía.	Disfraces, accesorios simples (bolsas, gorros, muñecos).

	cumpleaños). El docente modela frases y luego los niños improvisan.		
El teléfono divertido	Los niños forman un círculo. El docente inicia con una frase y cada niño la transmite en voz baja hasta llegar al final, donde se dice en voz alta.	Promueve hablar claro, escuchar con atención y comprender el mensaje.	Frases cortas inventadas por el docente.

2.2.6 EMPATÍA, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y COLABORACIÓN: PILARES DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y SOCIAL

La empatía es considerada la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás. Barcia Menéndez (2024) hace mención que:

Las habilidades blandas, como la escucha activa, la capacidad de ponerse en el lugar del otro y la sensibilidad hacia las necesidades y veintinueve emociones de los demás, promueven el desarrollo de la empatía. Esta habilidad es fundamental para establecer relaciones interpersonales saludables, resolver conflictos de manera constructiva y trabajar de manera colaborativa con otros. (pág. 29)

Asimismo, la resolución de problemas y la colaboración fortalecen la interacción entre pares y favorecen un desempeño académico más significativo. Cuando los niños aprenden a enfrentar conflictos, proponer soluciones y trabajar de manera conjunta, no solo mejoran su rendimiento escolar, sino que también desarrollan competencias sociales esenciales para la

vida en comunidad. En este sentido, la escuela no solo transmite conocimientos, sino que también constituye un espacio de socialización donde se cultivan valores como el respeto, la solidaridad y la cooperación.

Cabe mencionar que la habilidad denominada empatía juega un papel fundamental en la formación de cada individuo en el periodo educativo, preparándolo para el éxito en los diferentes campos en los que desee emprender.

En correlación con la capacidad de abordaje para la resolución de conflictos, es considerado, un pilar en la formación ciudadana construyendo una identidad, así como la capacidad efectiva en la función de este dentro de la comunidad, la apreciación de diversos criterios con sus semejantes, superiores o bien con personajes de esta dan el inicio a la formación integral de un ciudadano con facultades adaptativas en la sociedad. Carvajal (2024) describe:

Los conflictos son inevitables en cualquier comunidad, pero las habilidades blandas permiten abordarlos de manera constructiva y pacífica. La capacidad de escuchar activamente, comprender diferentes puntos de vista y buscar soluciones consensuadas contribuye a la resolución efectiva de conflictos y al mantenimiento de la armonía social. (pág. 33)

2.2.7 ADAPTABILIDAD, PENSAMIENTO CRÍTICO, CREATIVIDAD Y LIDERAZGO EN EL AULA DE TRANSICIÓN.

La integración de habilidades como la capacidad de adaptación y el pensamiento crítico dentro del currículo escolar es imperativo dada a la realidad que se presenta en nuestras aulas, en donde se puede apreciar ampliamente el contexto de los cambios en generaciones desafiantes en la mediación pedagógica. “Afirma que es una habilidad crucial en el lugar de trabajo y en la vida en general. Las personas adaptables son generalmente flexibles y de mente abierta y adquieren fácilmente nuevas habilidades y métodos de trabajo.” Levry (2023). El pensamiento crítico se concibe como la habilidad de elaborar criterios propios a partir de la información recibida. Esta competencia implica beneficios significativos, tales como la capacidad de analizar y valorar distintas situaciones, lo cual resulta fundamental para el desarrollo de la autonomía cognitiva y personal en niños.

Estudio realizado por Educo (2023) hace referencia en que “La creatividad es innata en los niños y las niñas puesto que tienen una gran imaginación.” Ser creativos les ayudará a encontrar soluciones a los problemas o a plantear ideas innovadoras. Esto es fundamental durante sus estudios y en el futuro cuando se integren en el mercado laboral.

No existe la posibilidad de medición para las dimensiones de creatividad en los niños, es considerada una habilidad innata que le ayuda al infante en el proceso de aprendizaje desde edad temprana considerando el juego una herramienta plena que da cavidad a la exploración, crecimiento y percepción del entorno en el que se desarrollará. Cobeña- Napa et al. (2024) afirma en su investigación más reciente que:

La creatividad en la educación preescolar fortalece el pensamiento divergente, lo que a su vez estimula la fluidez de ideas, la flexibilidad mental, la originalidad y la elaboración de

respuestas. Cuando el aprendizaje se basa en el descubrimiento, la experiencia personal y la acción, los propios estudiantes se motivan intrínsecamente a seguir aprendiendo. (pág. 10)

Para León y Cárdenas (2020), explican que “el mayor aprendizaje se genera a partir de la oportuna retroalimentación docente, de la disciplina, intrínsecamente a seguir aprendiendo. Esta habilidad les permite ser más independientes en su forma de pensar y adaptarse mejor a las situaciones que enfrentan. (pág. 20)

Las habilidades no cognitivas poseen tanta relevancia como las cognitivas dándole a los estudiantes competencias que elevaran las formas de reacción y adaptación en las diversas situaciones que se vean presentes en el ámbito educativo como en el hogar.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 CUALITATIVA.

En el presente capítulo de la investigación, se observa la metodología cualitativa exploratoria, según se menciona que “Dentro de la metodología de la investigación exploratoria interviene la investigación cualitativa. Esta juega un papel fundamental al momento de la recolección de los datos debido a que sus fuentes son primarias, tanto en el sentido cualitativo como cuantitativo, en los cuales podemos percibir que información aportada es cierta o falsa” Morales, pág. 4 (2022).

Dicha investigación utilizará fuentes bibliográficas, tesis, libros, revistas con el propósito de realizar una selección prudente para la elaboración del proyecto, a su vez será objeto de estudio mediante la encuesta, la observación y el registro anecdótico, las personas estudiantes del grupo de transición en la Escuela República de Corea, con el propósito de obtener información necesaria de los estudiantes.

De tal forma, se especificará el propósito, el período de tiempo, el contexto, la esencia y la modalidad que se aplicarán en la realización del estudio.

3.1.2 DIMENSIÓN TEMPORAL TRANSVERSAL

Esto implica analizar cómo ciertos fenómenos o variables afectan a una población en un momento específico, sin realizar un seguimiento en el tiempo. “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” Sampieri. p. 176. (2018) A lo que hace referencia la cita anterior es la necesidad de establecer un periodo en el que se realizará la investigación, en este caso se tomará el periodo del primer cuatrimestre del año 2025 hasta mayo de 2025 en la Escuela República de Corea, siendo el periodo de estudio de dos meses, con la muestra seleccionada.

3.1.3 MARCO MICRO

La investigación es considerada micro ya que se consulta fuentes bibliográficas para la confección de este, abarca el estudio de un grupo de personas estudiantes de transición de la Escuela República de Corea, con una totalidad de 15 niños y niñas, así como la participación de docentes. Según Sampieri (2018). “Es un marco de referencia que nos permite identificar físicamente los elementos de la población, así como la posibilidad de enumerarlos y seleccionar los elementos muestrales”

Se evidencia que es micro dado que es una investigación pequeña y delimitada en cuanto al lugar donde se realiza, estableciendo la amplitud del trabajo de investigación.

3.1.4 NATURALEZA

Según Gonzales & Vallejos et al. (2018) “El marco o espacio micro de la investigación se refiere a una parte, a un elemento, a un subtema o aun microespacio acerca del cual el investigador hará su investigación”

La mayoría de los fenómenos o problemas de investigación presentan dos realidades, una objetiva y la otra subjetiva. Esta última está determinada por las particularidades de cada individuo. La investigación posee un enfoque cualitativo ya que permite el estudio del desarrollo de las habilidades blandas en edades desde los 5 a los 6 años, así como la competencia de estas en situaciones presentes en el aula donde se requieran la aplicación de estas.

3.1.5 CARÁCTER EXPLORATORIO Y CORRELACIONAL

Esta investigación es de carácter cualitativa exploratoria dado que la naturaleza de este pretende consultar bibliografía que permita validar la información recopilada con la aplicación de las herramientas. Según Sampieri, (2018), indica que "La investigación cualitativa de carácter exploratorio se enfoca en la recopilación y validación de información

mediante la consulta de bibliografía y la aplicación de herramientas adecuadas para comprender fenómenos específicos" pág. 127, lo que permite una comprensión más profunda de la implementación de objetivos y la omisión de hipótesis en el desarrollo de la investigación.

“Los estudios exploratorios también sirven para obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa y profunda respecto de un contexto particular, identificar conceptos o variables promisorias a indagar, establecer prioridades para futuros estudios o sugerir afirmaciones, hipótesis y postulados.” Sampieri. p 107. (2018)

Con ambos enfoques permite obtener un panorama inicial de la problemática educativa, así como identificar los diferentes elementos que influyen de manera directa o indirecta a la población en estudio. Así como establecer una relación entre las variables definidas en la investigación, se pretende examinar como están vinculados los factores presentes en el proceso educativo con los resultados alcanzados por los estudiantes. Esta dualidad otorga mayor pertinencia y relevancia a los hallazgos, al tiempo que garantiza una visión integral y aplicable al contexto educativo en el que se está desarrollando la investigación.

3.1.6 FINALIDAD

La investigación tiene una finalidad aplicada, debido a que busca resolver problemas que se presentan en el aula; en este caso, la posible dificultad de las personas estudiantes en el desarrollo de las habilidades blandas dentro de los salones de clase con sus pares, docente y el ambiente en el que se desenvuelve con sus padres o encargados legales así como la falta de herramientas y estrategias pedagógicas adecuadas para fomentar dichas habilidades.

Tal como lo plantea Barrantes (2013): “La investigación aplicada tiene la finalidad de resolver problemas prácticos, para transformar las condiciones de un hecho (p. 64). Asimismo, tiene como objetivo resolver problemas en un contexto determinado.

3.2 SUJETOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN

3.2.1 UNIDADES DE ANÁLISIS

La población o individuos de estudio del presente proyecto son 15 niños y niñas del grupo de transición de la Escuela República de Corea, Quepos, Dirección Regional de Aguirre, Circuito 01, Puntarenas.

OBJETOS O SUJETOS DE ESTUDIO

En el marco de esta investigación, se consideran tres categorías de participantes clave, quienes aportarán perspectivas y experiencias relevantes para alcanzar los objetivos planteados.

Primer grupo de sujetos: La población de personas estudiantes en su totalidad pertenece a un grupo de transición de la Escuela República de Corea, con un total de 15 estudiantes.

Segundo grupo de sujetos: De esta población se seleccionará una muestra no probabilística, por conveniencia, integrada por 6 estudiantes. A ellos se les aplicará el instrumento de observación estructurada, con el fin de evaluar los criterios previamente definidos en el estudio.

Tercer grupo de sujetos: La docente titular del grupo de transición, quien aportará información complementaria desde su rol pedagógico.

Criterios de inclusión: Estudiantes que asistan regularmente al centro educativo y cuyas familias autoricen su participación.

Criterios de exclusión: Estudiantes que no cuenten con la autorización de sus encargados o que presenten ausencias reiteradas durante el periodo de aplicación del estudio.

3.2.2 FUENTES PRIMARIAS

Figura 4.

Autor o autores	Universidad u organización	País	Año
Hernández Sampieri, Roberto	Instituto Politécnico Nacional	México	2018

Fuente: Autoría Propia

3.2.3 FUENTES SECUNDARIAS

Figura 5.

Autor o autores	Universidad u organización	País	Año
Mohamed M, Martel C, Huayta F, Rojas C, Arias J.	INSTITUTO UNIVERSITARIO DE INNOVACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA INUDI PERÚ	PERÚ	2023
R. Cáceres.	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	PERÚ	2022
Hank C, Huber C.	INTERNATIONAL JOURNAL OF APPLIED POSITIVE PSYCHOLOGY	ALEMANIA	2024
ALEGRE M, BUJAICO J.	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	PERÚ	2021

Fuente: Autoría Propia

3.2.4 FUENTES TERCIARIAS

Figura 6.

Autor o autores	Universidad u organización	País	Año
Ministerio de educación Pública	MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA (MEP)	COSTA RICA	2014
Ramírez J, Sánchez R, Vega L...	HABILIDADES BLANDAS	VENEZUELA	2018
López G. R.	UNIVERSIDAD DE TUMBES	PERÚ	2020
Ifenthaler D, Gibson D.	SPRINGER	SUISA	2023

Fuente: Autoría Propia

3.3 SELECCIÓN DE MUESTREO

3.3.1 LA POBLACIÓN

Según Hernández Sampieri (2018), “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 65). En esta investigación, la población está constituido por una totalidad de 15 personas estudiantes del grupo de transición de la Escuela República de Corea.

3.3.2 LA MUESTRA

De esta población se seleccionó una muestra no probabilística por conveniencia, conformada por 6 estudiantes. Como señalan Hernández Sampieri et al. (2018), en la ruta cualitativa “la muestra es el grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p. 427)

3.3.3 NO PROBABILÍSTICA

El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico por conveniencia, debido a que los estudiantes fueron seleccionados considerando su accesibilidad y disposición para participar en el estudio. Según Hernández Sampieri (2018), “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas, y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p. 241).

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN

Para este trabajo se emplearon tres técnicas de recolección de datos: entrevista, cuestionario y observación directa. La entrevista y el cuestionario estuvieron dirigidos a docentes vinculados al ciclo de transición, mientras que la observación directa se aplicó a estudiantes. Estos instrumentos permitieron recopilar información relacionada con el desarrollo de las habilidades blandas y la interacción entre los niños y sus pares para con la docente.

3.4.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS

Entrevista

Según Hernández Sampieri (2018), “la entrevista Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. Pág. 449. Dicha herramienta se aplicó a la docente titular del grupo de transición, con el propósito de obtener información sobre las características y el desarrollo de las habilidades blandas en los niños de entre 5 y 6 años, en relación con su interacción con sus pares y con el personal docente.

Cuestionario

Los cuestionarios, según Hernández Sampieri et al. (2018), “consisten en una serie de preguntas abiertas y/o cerradas respecto a una o más variables a medir y son probablemente el instrumento más utilizado para recolectar datos” p. 228. En esta investigación, se aplicó un cuestionario a docentes vinculados con la primera infancia, con el misión de recopilar información complementaria sobre el desarrollo de habilidades blandas y la percepción docente acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje

Observación directa

Para Hernández Sampieri (2018), en la investigación cualitativa “necesitas estar entrenado para observar, que es diferente de ver (lo cual hacemos cotidianamente)” p. 444. En este estudio, se utilizó la técnica de observación directa con los 6 estudiantes seleccionados de la muestra, a fin de registrar comportamientos, interacciones y manifestaciones de habilidades blandas en el aula, siguiendo una guía estructurada de observación.

3.4.2 VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

La ratificación de los instrumentos se realizó mediante la técnica de **evaluación de pares**, conformado por tres profesionales con experiencia en el ámbito de la educación preescolar o bien en investigación. Estos profesionales evaluaron los instrumentos diseñados (entrevista, cuestionario y guía de observación) en función de tres criterios: **claridad de los ítems**, **pertinencia en relación con los objetivos de la investigación y coherencia con las variables propuestas**.

Criterio brindado en el diseño previo del instrumento:

- **Félix Arturo Miranda Chaves:** Considera que la herramienta es clara y comprensible, pero destacó que el tema no suele ser recurrente en la práctica docente.

- **Paola Espinoza Espinoza:** Señala que el instrumento es sencillo, aunque menciona que se requiere conocimiento previo del tema para responder adecuadamente.
- **Alejandra Elizondo Méndez:** Valora la claridad del instrumento, pero advirtió que la falta de conocimiento sobre el tema en algunos hogares podría limitar la percepción de los estudiantes sobre las habilidades blandas.
- **Inés María Díaz Mesen:** Evalúa que el instrumento muestra claridad y pertinencia, recomienda distribuir los criterios de observación de una forma más amplia, permitiendo una mejor recopilación de información.

Como resultado, los instrumentos fueron considerados claros y pertinentes, lo que garantiza su validez de contenido y aplicabilidad en el contexto de estudio.

3.4.3 TRIANGULACIÓN

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la triangulación “es el método mediante el cual se examinan tres componentes diferentes de una investigación para obtener una comprensión más profunda y contextualizada de los resultados” (p. 464). En este estudio, la triangulación tuvo como propósito aumentar la validez y confiabilidad de los hallazgos mediante el contraste de información desde diversas perspectivas.

Se aplicaron dos modalidades de triangulación

- Triangulación de técnicas: mediante la aplicación de entrevista y cuestionario a los docentes, y la observación directa a los estudiantes del ciclo de transición.
- Triangulación de investigadores: mediante el juicio de pares que evaluaron los instrumentos, lo cual fortaleció la validez interna de los datos.

Para Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) este enfoque promueve la validez de los resultados, dado a la convergencia de los diferentes puntos de vista que pueden ayudar a

identificar y abordar contradicciones en los datos. Además, fomenta la transparencia en el proceso de investigación, ya que múltiples personas participan en la toma de decisiones y el análisis crítico de la información recolectada. pág.469.

RESULTADO DE LA TRIANGULACIÓN

Los instrumentos elaborados se toman como relevantes y de fácil entendimiento permitiendo la comprensión para aquel individuo que lo realice.

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.5.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL, OPERATIVA E INSTRUMENTAL

Analizar la relación entre el desarrollo de la comunicación efectiva y la mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de 5 y 6 años en el grupo de transición de la Escuela República de Corea, durante el I cuatrimestre del año 2025.

Figura 7

Objetivo específico	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores/ Instrumento
Analizar la relación entre el desarrollo de la comunicación efectiva y la mejora en el proceso de aprendizaje	Comunicación efectiva	Proceso de intercambio verbal y no verbal que permite transmitir ideas con claridad (Sampieri, 2018).	Uso de expresiones verbales y gestuales en las interacciones de los niños y las niñas de 5 y 6 años.	Ítems 1-3 de la guía de observación; preguntas 1 y 2 de la entrevista.

<p>Investigar el impacto de las habilidades blandas (empatía, resolución de problemas, colaboración) en el desempeño académico y social</p>	<p>Habilidades blandas socioemocionales</p>	<p>Capacidades personales que permiten establecer relaciones efectivas y resolver problemas de manera colaborativa.</p>	<p>Manifestaciones de empatía, colaboración y resolución de conflictos durante el juego y actividades escolares.</p>	<p>Ítems 4-6 de la guía de observación; preguntas 3-4 del cuestionario.</p>
<p>Identificar cómo la aplicación de las habilidades de adaptabilidad, pensamiento crítico, creatividad y liderazgo contribuyen al ambiente de aprendizaje</p>	<p>Adaptabilidad y liderazgo</p>	<p>Competencias que permiten a los niños afrontar cambios, generar ideas nuevas y asumir roles en actividades grupales.</p>	<p>Evidencia de participación activa, propuesta de ideas y adaptación a nuevas actividades en el aula.</p>	<p>Ítems 7-8 de la guía de observación; preguntas 5-6 de la entrevista.</p>
<p>Promocionar recomendaciones basadas en los hallazgos para la</p>	<p>Recomendaciones pedagógicas</p>	<p>Sugerencias fundamentadas en los resultados de investigación.</p>	<p>Propuestas de estrategias para la mediación</p>	<p>Redacción final en capítulo 5; entrevistas (preguntas 3-5).</p>

mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje			pedagógica en preescolar.	
--	--	--	------------------------------	--

Fuente: Autoría propia

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

Para efectuar el diagnóstico de la situación actual, se lleva a cabo un análisis metódico de cada variable empleando los instrumentos adecuados. La información recabada se estructura y se expone mediante gráficos y tablas, lo que facilita una visualización y comprensión más nítida de los resultados. Este escrutinio exhaustivo de las variables ofrece una perspectiva detallada y precisa de los hallazgos, proporcionando un enfoque transparente y minucioso para la investigación en desarrollo.

Análisis e interpretación del instrumento denominado entrevista, al docente del grupo de transición de la Escuela República de Corea. (Anexo 1)

Figura 8

Preguntas	Respuestas
1- ¿Cómo definiría usted las habilidades blandas en el contexto de la primera infancia? ¿proporcione una definición basada en su comprensión teórica?	Es la capacidad de un individuo de comportarse según las normas con que se rige la sociedad. Prácticamente normas y valores.
2- ¿Por qué considera usted que las habilidades blandas son importantes para el desarrollo integral de los niños en edad preescolar? Explique los	Considero que son importantes ya que desde edades tempranas los individuos van adquiriendo esa capacidad y de adulto posee más facilidad de adaptarse al mundo con una mejor respuesta. Como resolución de conflictos de forma pacífica, empatía en cualquier entorno, tolerancia, aprenden que hay

<p>beneficios a corto y largo plazo.</p>	<p>cosas, que, aunque queramos no debemos o viceversa.</p> <p>Beneficios a corto plazo: Desde pequeños saben comportarse y adaptarse a los diferentes entornos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buscan soluciones • Son más inclusivos • Más pacíficos y por ende menos violentos <p>Beneficios a largo plazo:</p> <p>Crecieron formados en ambientes más proactivos y resilientes</p> <p>No hay que buscar ayuda para reparar adultos rotos porque se formaron como niños fuertes</p>
<p>3- ¿Qué teorías del desarrollo social y emocional de la primera infancia está familiarizado describa una teoría y explique cómo se relaciona con el desarrollo de las habilidades blandas?</p>	<p>Con las teorías que me familiarizo son las clásicas Piaget, Vygotsky y Erikson, utilizando una metodología ecléctica y siempre resaltando el constructivismo.</p> <p>En cuanto a las teorías emocionales, más que teorías utilizo estrategias, sin embargo, la teoría pedagogía de la ternura es con las que más me familiarizo</p>
<p>4. Mencione al menos tres habilidades blandas específicas que</p>	<p>Comunicación asertiva es esencial, que cada persona pueda comunicarse, expresarse, claramente con el fin</p>

<p>considera esenciales para los niños en la primera infancia y explique por qué cada una es fundamental.</p>	<p>de obtener respuesta y saciar su necesidad, así como ser comprendido.</p> <p>Resolución de problemas. Tener siempre a mano una forma organizada y estratégica de solucionar conflictos es relevante para la vida de cualquier ser humano, con tantos imprevistos que tenemos día a día</p> <p>Empatía. Es muy importante no pensar sólo en uno sino en los demás. El mundo está rodeado de personas distintas, con necesidades, problemas, percepciones, y formas de actuar muy distintas y lejos de juzgar y criticar, hay que entender y ayudar.</p>
<p>5. ¿Cómo evalúa usted las habilidades blandas de los niños en su aula? Explique los métodos de observación o evaluación que utiliza para medir estas habilidades.</p>	<p>Se evalúan de acuerdo con el instrumento de evaluación aportado por el MEP. Se registran situaciones específicas en el registro anecdótico, se realizan constantemente comentarios positivos y aportes de forma sistemática para que los estudiantes lo vayan asimilando y siendo parte de ellos y se realizan actividades cortas tipo pausas activas de forma que siempre se mantengan frescos.</p>
<p>6. ¿Cómo interviene usted cuando observa que un niño está teniendo dificultades para desarrollar una habilidad blanda específica?</p>	<p>Se le motiva conversando, preguntando, mediante juegos, depende la situación que muestre la debilidad del estudiante</p>

<p>Proporcione un ejemplo de una intervención exitosa.</p>	
--	--

Análisis del instrumento denominado cuestionario, a docentes de la institución. (Anexo 2)

Figura 9

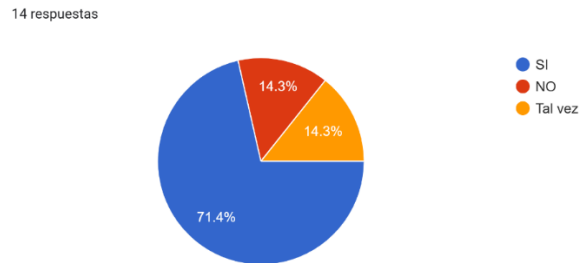


ILUSTRACIÓN 1 CONCEPTO DE HABILIDAD BLANDA

Fuente: Autoría propia

Estos resultados muestran que, aunque la mayoría de los docentes tiene noción sobre qué son las habilidades blandas, aún persiste un porcentaje significativo (28.6% entre “No” y “Tal vez”) que presenta vacíos de conocimiento o falta de seguridad en la definición del concepto o en una ambigüedad. Esto puede implicar necesidades en la capacitación docente, una unificación conceptual institucional y un fortalecimiento en el enfoque pedagógico así como el favorecer en la integración curricular de las habilidades blandas.

Figura 10

Cuánto conocimiento cree usted que poseen los hogares sobre las habilidades blandas y la importancia para los niños

14 respuestas

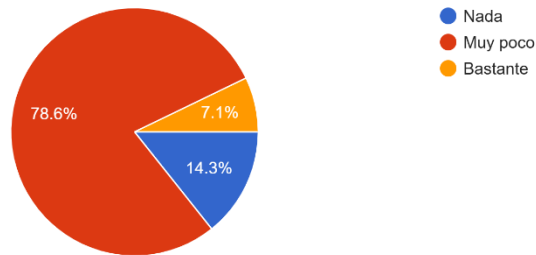


ILUSTRACIÓN 2 CONOCIMIENTO EN LOS HOGARES.

Fuente: autoría propia

Los datos muestran que un 78.6% considera que los hogares poseen muy poco conocimiento sobre el tema, mientras que un 14.3% estima que no existe ningún conocimiento y únicamente un 7.1% reconoce que algunos hogares tienen bastante conocimiento acerca de la relevancia de estas competencias. Este panorama evidencia que, según la percepción docente, existe una brecha significativa en la comprensión y valoración de las habilidades blandas dentro del contexto familiar. Dicha situación podría limitar el refuerzo de estas competencias en el hogar y dejar la responsabilidad casi exclusivamente en manos de la institución educativa. A partir de ello, se identifican necesidades que solventar como el fortalecer la sensibilización a las familias, el diseñar espacios de formación y orientación a padres de familia y por último promover la corresponsabilidad educativa.

Figura 11

De las siguientes opciones cuales serían habilidades blandas desarrolladas en niños

14 respuestas

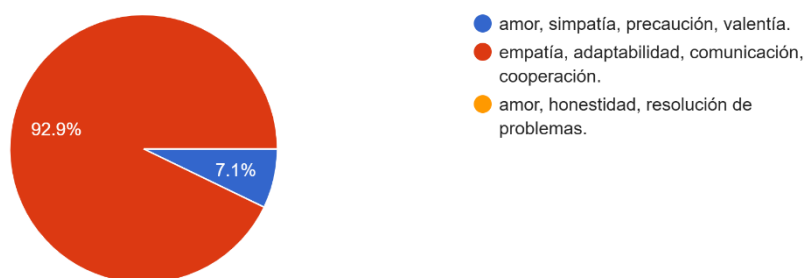


ILUSTRACIÓN 3 HABILIDADES BLANDAS DESARROLLADAS EN NIÑOS.

Fuente: autoría propia

Los datos reflejan que un 92.9% de los encuestados consideran que las principales habilidades blandas desarrolladas en la niñez son la empatía, la adaptabilidad, la comunicación y la cooperación, mientras que un 7.1% de los participantes señalaron como tales al amor, la simpatía, la precaución y la valentía. Este resultado evidencia una clara inclinación hacia la identificación de las competencias socioemocionales y comunicativas como los elementos más relevantes dentro del concepto de habilidades blandas. Por otra parte, aunque en menor proporción, un reducido grupo de docentes asocia las habilidades blandas con valores y actitudes como el amor o la valentía. La gráfica demuestra un consenso mayoritario en torno a que las habilidades blandas fundamentales en la niñez están vinculadas a la empatía, la adaptabilidad, la comunicación y la cooperación, lo que coincide con los enfoques actuales sobre el desarrollo socioemocional en la educación.

Figura 12

“La empatía y preocupación por los sentimientos de los demás es considerado una habilidad blanda”. ¿Cree usted que la población infantil actual ha logrado aplicarlo dentro de la sociedad?

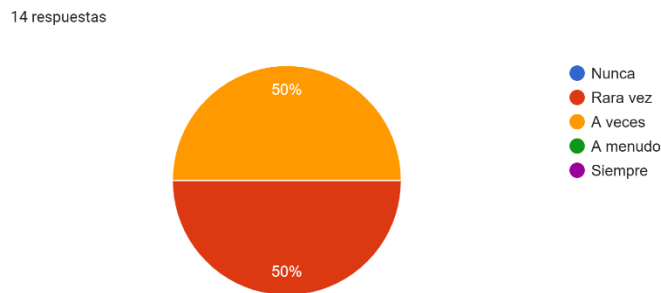


ILUSTRACIÓN 4 EMPATÍA, APLICADA EN LA SOCIEDAD

Fuente: autoría propia

De acuerdo con los datos de la gráfica anterior se puede apreciar que un 50% de las personas docentes cree que la población infantil actual a veces logra aplicar las habilidades blandas denominadas empatía y preocupación por los sentimientos y un 50% cree rara vez los emplean. Los datos evidencian una división equitativa: un 50% de los encuestados considera que los niños a veces logran aplicar estas habilidades blandas en la sociedad, mientras que el otro 50% opina que los niños rara vez las ponen en práctica. Este resultado refleja una percepción de limitada frecuencia en el uso de la empatía en contextos sociales infantiles, lo que sugiere que, aunque esta habilidad blanda se reconoce como fundamental en el desarrollo socioemocional, su implementación práctica aún no es constante ni generalizada.

Figura 13

¿Cree usted que la población infantil costarricense posee el conocimiento y la capacidad para la resolución de conflictos de forma individual en situaciones que no requieran la mediación de un adulto? Por ejemplo, el control de sus emociones.

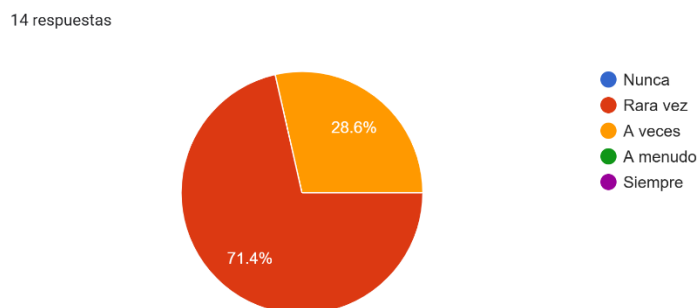


ILUSTRACIÓN 5 CAPACIDAD PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA SOCIEDAD

Fuente: autoría propia

Con base al gráfico anterior, un 71.4% de las personas docentes creen que rara vez la población infantil costarricense posee el conocimiento y la capacidad para la resolución de conflictos de forma individual en situaciones que no requieran la mediación de un adulto y un 28.6% cree que a veces poseen la capacidad para lograrlo. Esto refleja que la mayoría del personal docente percibe una limitada capacidad en la infancia para manejar conflictos sin intervención adulta, evidenciando la necesidad de fortalecer competencias como la autorregulación emocional, la empatía y la comunicación asertiva desde edades tempranas.

Figura 13

¿Cuáles habilidades cree que deben de reforzarse más en las instituciones escolares?

14 respuestas

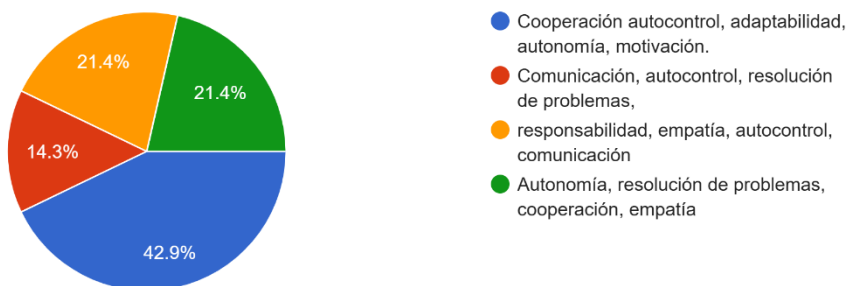


ILUSTRACIÓN 4 HABILIDADES QUE DEBEN DE REFORZARSE MÁS EN LAS INSTITUCIONES ESCOLARES

Fuente: autoría propia

Según la gráfica anterior muestra un 42.9% que se deben reforzar cooperación autocontrol, adaptabilidad, autonomía, motivación, un 14.3% cree que se deben reforzar la comunicación, autocontrol, resolución de problemas, un 21.4% cree que se debe reforzar la responsabilidad, empatía, autocontrol, comunicación y un 21.4% cree que se deben de reforzar la autonomía, resolución de problemas, cooperación, empatía. Aunque las respuestas están distribuidas en diferentes combinaciones de habilidades, se observan coincidencias claras: el autocontrol aparece en tres de las cuatro categorías, lo que lo convierte en una de las habilidades más transversales y urgentes de reforzar. La autonomía, la empatía y la cooperación también se repiten, indicando que son altamente valoradas por la comunidad educativa.

En conjunto, los resultados muestran que se da un peso importante tanto a las habilidades intrapersonales como a las interpersonales.

**Análisis e interpretación del instrumento denominado observación de las personas
estudiantes del grupo de transición de la Escuela República de Corea. (Anexo 3)**

Figura 14

Descripción de la conducta	Nivel de desempeño	Observaciones complementarias
<p>1- Observa y registra cómo los niños se comunican entre sí y con los adultos, incluyendo el uso de lenguaje verbal y no verbal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de palabras para expresar necesidades y deseos. • Uso de gestos y expresiones faciales. <p>Capacidad para escuchar a los demás y responder adecuadamente.</p>	<p>Avanzado y en proceso.</p>	<p>La mayoría de los niños se comunica de manera fluida, expresando con claridad sus necesidades y deseos. Se observa un buen nivel de intercambio tanto entre compañeros como con la docente, evidenciando capacidad de escucha y respuesta adecuada en la comunicación. Sin embargo, también se identifican diferencias en un caso aislado en la forma de expresarse, señalando una clara necesidad de apoyos específicos para fortalecer sus habilidades verbales, no verbales y de escucha activa.</p>
<p>2- Observar las demostraciones de empatía entre los niños, cómo reconocen y responden a las emociones de los demás</p>	<p>Avanzado y en proceso</p>	<p>Durante la jornada se evidencia que el grupo en general logra reconocer las emociones de sus compañeros y mostrar gestos de apoyo o disposición para escucharlos, aunque en algunos casos estas demostraciones se presentan de</p>

		manera más limitada, lo que señala la importancia de continuar fortaleciendo la empatía y la respuesta oportuna ante las distintas situaciones que surgen en el aula.
<p>3- Observar cómo los niños trabajan juntos en actividades grupales y comparten recursos.</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en juegos cooperativos. • Capacidad para turnarse y compartir juguetes. <p>Resolución conjunta de tareas y problemas.</p>	Avanzado y en proceso	Se observa que los niños participan activamente en actividades grupales, mostrando disposición para cooperar. La mayoría de las personas estudiantes logran coordinarse entre sí para alcanzar acuerdos y dar solución conjunta a pequeñas situaciones que se presentan, aunque algunos requieren guía adicional para mantener la colaboración de forma constante y equilibrada.
<p>4- Observar cómo los niños manejan sus propias emociones y comportamientos en situaciones diversas</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para calmarse después de una situación frustrante. • Uso de estrategias para manejar la ira o la tristeza (respirar profundamente, buscar un adulto). 	Avanzado y en proceso	Se evidencia el intento de una persona estudiante por controlar sus emociones en una situación de espera, sin tener resultados positivos en ello, a pesar de los reiterados intentos en la mediación para que lograra bajar sus niveles de frustración en la espera.

<p>Mantener la calma en situaciones de espera o cuando no obtienen lo que desean inmediatamente.</p>		
<p>5- Observar las estrategias que los niños utilizan para resolver conflictos con sus compañeros</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para expresar desacuerdos de manera pacífica. • Negociación y búsqueda de soluciones en lugar de recurrir a la agresión. 	<p>Avanzado y en proceso</p>	<p>En su mayoría, buscan resolver los conflictos con sus compañeros mediante el diálogo y la negociación, expresando sus desacuerdos de forma pacífica; no obstante, en algunos casos se requiere acompañamiento</p>

Fuente. Autoría propia

CAPITULO V:
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

La fomentación y la comunicación clara y significativa fortalece tanto la capacidad de expresar emociones e ideas como la comprensión de las instrucciones y contenidos escolares.

Mejorar la interacción social y el trabajo en equipo, el desarrollo de la comunicación no solo impacta el aprendizaje académico, sino también la convivencia en el aula. Una comunicación efectiva favorece la empatía, el respeto y la cooperación, creando un clima de aula más armonioso y propicio para aprender. Incrementar la motivación y la autonomía en el aprendizaje: Cuando los niños logran comunicarse de manera asertiva, sienten mayor seguridad para participar, hacer preguntas y expresar sus intereses, lo que fortalece su autonomía y los motiva a involucrarse activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El desarrollo de habilidades blandas como la resolución de problemas y la colaboración en estudiantes de 5 y 6 años favorece la autonomía en el aprendizaje, mejora la capacidad de enfrentar retos escolares y fortalece la comprensión de contenidos al trabajarlos en un entorno cooperativo. La empatía y la colaboración contribuyen a la construcción de relaciones positivas, a la prevención de conflictos y al fortalecimiento del sentido de pertenencia dentro del grupo, lo que genera un clima de aula armónico y respetuoso.

Las habilidades blandas no solo impactan en el rendimiento académico inmediato, sino que promueven competencias para la vida, al facilitar en los estudiantes la regulación emocional, la toma de decisiones y la capacidad de trabajar en equipo, esenciales para su desarrollo futuro. La aplicación de la adaptabilidad permite que los docentes ajusten sus estrategias pedagógicas a las necesidades diversas de los niños y niñas, generando un ambiente de aprendizaje más inclusivo y flexible.

Fomentar el pensamiento crítico en el grupo de transición ayuda a que los estudiantes desarrollen la capacidad de analizar situaciones, resolver pequeños conflictos y tomar

decisiones más conscientes dentro de la dinámica escolar. Integrar la creatividad y el liderazgo en las actividades promueve que los niños se expresen libremente, asuman responsabilidades acordes a su edad y fortalezcan la confianza en sí mismos, lo que potencia la participación activa en clase.

5.2 RECOMENDACIONES

Fomentar el uso de estrategias lúdicas de comunicación que permitan a los niños y niñas practicar la escucha activa y la expresión oral en un ambiente seguro. Esto refuerza tanto la confianza como la capacidad de transmitir ideas, favoreciendo un aprendizaje más participativo. Establecer un plan institucional de fortalecimiento de habilidades blandas, en el que se incorpore la comunicación efectiva como un eje transversal del currículo. Esto puede lograrse mediante capacitaciones periódicas para docentes, espacios de socialización con familias y la integración de actividades colaborativas que promuevan la expresión y el diálogo. Elaborar dinámicas de grupo que promuevan la escucha, el respeto por las ideas de los demás y la expresión de emociones para que los niños y niñas aprendan a comunicar sus pensamientos y sentimientos de manera clara, fortaleciendo tanto el aprendizaje como la convivencia escolar. Incorporar estrategias pedagógicas activas (juegos cooperativos, trabajo por proyectos, resolución de problemas en grupo) que integren la enseñanza de contenidos con el fortalecimiento de habilidades blandas. Diseñar un plan institucional que priorice la formación socioemocional dentro del currículo, incluyendo talleres de habilidades blandas dirigidos a estudiantes, docentes y familias. La empatía y la colaboración contribuyen a la construcción de relaciones positivas, a la prevención de conflictos y al fortalecimiento del sentido de pertenencia dentro del grupo, lo que genera un clima de aula armónico y respetuoso. Fomentar actividades lúdicas y prácticas diarias que promuevan la empatía, la cooperación y la resolución de problemas, reforzando estas habilidades de forma natural en la interacción cotidiana del aula, que promueven competencias para la vida, al facilitar en los estudiantes la regulación emocional, la toma de decisiones y la capacidad de trabajar en equipo, esenciales para su desarrollo futuro. La implementación de programas de capacitación continua que aborden el desarrollo de habilidades blandas, como la empatía, la resolución de conflictos, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. Incorporar

metodologías activas (aprendizaje basado en proyectos, resolución de problemas, debates guiados) que favorezcan la adaptabilidad, pensamiento crítico, creatividad y liderazgo en los niños y niñas. Esto permite que cada estudiante participe de manera significativa, fomente la autonomía y desarrolle confianza en sus propias ideas. Generar un entorno institucional flexible y colaborativo, en el que se valore la innovación pedagógica y se brinden espacios de formación continua a los docentes sobre habilidades blandas. De esta forma, el centro educativo se convierte en un modelo de aprendizaje integral y en un referente de buenas prácticas, así como diseñar actividades lúdicas y grupales (dinámicas de roles, retos creativos, juegos de construcción colectiva, pequeños proyectos) que promuevan la participación activa, la resolución creativa de problemas y el liderazgo compartido. Esto contribuye a fortalecer la convivencia, mejorar el ambiente de aprendizaje y garantizar que cada niño y niña se sienta parte importante del grupo.

ANEXOS

Anexo 1 Entrevista

Universidad Hispanoamericana

Facultad de educación

Estudiante: Mayttel Susana Elizondo Cardenal



INSTRUMENTO 1

ENTREVISTA PARA DOCENTES DE PREESCOLAR DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE COREA

Estimado participante: El objetivo de la siguiente entrevista es la recolección de datos para la elaboración del proyecto de investigación dirigida de la Universidad Hispanoamericana, con la finalidad de indagar sobre el conocimiento que poseen los docentes sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la primera infancia.

Nota aclaratoria: Los datos proporcionados serán usados de manera confidencial con propósitos educativos. Agradecemos su colaboración y la veracidad de la información entregada.

Instrucciones generales: Atentamente escuche cada enunciado, sea honesto y conciso con sus respuestas. Por favor responda cada pregunta de acuerdo con su conocimiento y experiencia.

Preguntas	Respuestas
1. ¿Cómo definiría usted las habilidades blandas en el contexto de la primera infancia? Proporcione una definición basada en su comprensión teórica.	

<p>2. ¿Por qué considera usted que las habilidades blandas son importantes para el desarrollo integral de los niños en edad preescolar? Explique los beneficios a corto y largo plazo.</p>	
<p>3. ¿Con qué teorías del desarrollo social y emocional de la primera infancia está familiarizado? Describa una teoría y explique cómo se relaciona con el desarrollo de habilidades blandas.</p>	
<p>4. Mencione al menos tres habilidades blandas específicas que considera esenciales para los niños en la primera infancia y explique por qué cada una es fundamental.</p>	
<p>5. ¿Cómo evalúa usted las habilidades blandas de los niños en su aula? Explique los métodos de observación o evaluación que utiliza para medir estas habilidades.</p>	

<p>6. ¿Cómo interviene usted cuando observa que un niño está teniendo dificultades para desarrollar una habilidad blanda específica? Proporcione un ejemplo de una intervención exitosa.</p>	
--	--

Entrevista para docentes de transición

Anexo 2 Cuestionario

Universidad Hispanoamericana

Facultad de educación

Estudiante: Mayttel Susana Elizondo Cardenal



INSTRUMENTO 2

CUESTIONARIO PARA DOCENTES DE LA PRIMERA INFANCIA DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE COREA

Estimado participante: El objetivo del siguiente cuestionario es la recolección de datos para la elaboración del proyecto de investigación dirigida de la Universidad Hispanoamericana, con la finalidad de indagar sobre el conocimiento que poseen los docentes sobre el desarrollo de las habilidades blandas en la primera infancia.

Nota aclaratoria Los datos proporcionados serán usados de manera confidencial con propósitos educativos. Agradecemos su colaboración y la veracidad de la información entregada.

Instrucciones generales: Lea cuidadosamente cada enunciado, sea honesto y conciso con sus respuestas. Por favor responda cada pregunta de acuerdo con su conocimiento y experiencia.

URL:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdz4xojk5zVdX_6u0MKszjGGHt_n0jPAABWtMRW6nmVilVKA/viewform?usp=sharing

1. ¿Conoce usted que es una habilidad blanda?
2. ¿Cuánto conocimiento cree usted que poseen los hogares sobre las habilidades blandas y la importancia para los niños?
3. De las siguientes opciones cuales serían habilidades blandas desarrolladas en niños:
 - a)- amor, simpatía, precaución, valentía.

b)- empatía, adaptabilidad, comunicación, cooperación.

c)- amor, honestidad, resolución de problemas.

4. La empatía y preocupación por los sentimientos de los demás es considerado una habilidad blanda. ¿Cree usted que la población infantil actual ha logrado aplicarlo dentro de la sociedad?
5. ¿Cree usted que la población infantil costarricense posee el conocimiento y la capacidad para la resolución de conflictos de forma individual en situaciones que no requieran la mediación de un adulto? Por ejemplo, el control de sus emociones.
6. ¿Cuáles habilidades cree que deben de reforzarse más en las instituciones escolares?

Anexo 3 Observación

Universidad Hispanoamericana

Facultad de educación

Estudiante: Mayttel Susana Elizondo Cardenal



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

INSTRUMENTO 3

TEMA: DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS COMO BENEFICIO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN NIÑOS Y NIÑAS EN EL GRUPO DE TRANSICIÓN EN LA ESCUELA REPÚBLICA DE COREA, DIRECCIÓN REGIONAL DE AGUIRRE, CIRCUITO 01, EN EL CANTÓN DE QUEPOS, PUNTARENAS, DURANTE EL I CUATRIMESTRE DEL AÑO 2025.

OBSERVACIÓN A PERSONAS ESTUDIANTES ETAPA PREESCOLAR DEL GRUPO DE TRANSICIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE COREA

Objetivo: El objetivo de la siguiente observación es la recolección de datos para la elaboración del proyecto de investigación dirigida de la Universidad Hispanoamericana, con la finalidad de indagar sobre el desarrollo que poseen las personas estudiantes y el desarrollo de habilidades blandas al relacionarse con sus pares en diversos ambientes y situaciones dentro de un aula escolar.

Propósito de la Observación

El propósito de esta observación es identificar y analizar el desarrollo de habilidades blandas en niños y niñas en el grupo de transición de la Escuela República de Corea, tales como la comunicación, la empatía, la cooperación, la autorregulación emocional y la resolución de conflictos.

Nota aclaratoria: La información suministrada se utilizará de forma anónima con fines académicos.

Contexto y Sujetos de Observación

- **Lugar:** Aula de preescolar.
- **Grupo:** Los niños y niñas
- **Duración de la Observación:** 45 minutos

Criterios de Observación

Tiempo	Área observada	Descripción de la conducta	Nivel de desempeño	Observaciones complementarias
Experiencias iniciales	1-Comunicación Efectiva y creatividad	<p>Observa y registra cómo los niños se comunican entre sí y con los adultos, incluyendo el uso de lenguaje verbal y no verbal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de palabras para expresar necesidades y deseos. • Uso de gestos y expresiones faciales. <p>Capacidad para escuchar a los demás y responder adecuadamente.</p>		
Experiencia de opción de trabajo	2-Empatía	Observar las demostraciones de empatía entre los niños,		

		cómo reconocen y responden a las emociones de los demás.		
Experiencias de higiene y alimentación	3-Colaboración y liderazgo	<p>Observar cómo los niños trabajan juntos en actividades grupales y comparten recursos.</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en juegos cooperativos. • Capacidad para turnarse y compartir juguetes. • Resolución conjunta de tareas y problemas. 		
Experiencias de actividad física y movimiento	4-Adaptabilidad	Observar cómo los niños manejan sus propias emociones y comportamientos en situaciones diversas		

		<p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para calmarse después de una situación frustrante. • Uso de estrategias para manejar la ira o la tristeza (respirar profundamente, buscar un adulto). <p>Mantener la calma en situaciones de espera o cuando no obtienen lo que desean inmediatamente.</p>		
Experiencias para el desarrollo de la expresión artística	5-Resolución de Conflictos y pensamiento crítico	<p>Observar las estrategias que los niños utilizan para resolver conflictos con sus compañeros</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para expresar 		

		<p>desacuerdos de manera pacífica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negociación y búsqueda de soluciones en lugar de recurrir a la agresión. <p>Solicitar la ayuda de un adulto cuando no pueden resolver el conflicto por sí mismos.</p>		
--	--	--	--	--

Fuente: Autoría Propia

Niveles de desempeño:

- Nivel de desempeño inicial
- Nivel de desempeño intermedio
- Nivel de desempeño Avanzado

Registro de Observaciones:

Descripción detallada de las conductas observadas, incluyendo citas textuales y comportamientos específicos relacionados con los criterios definidos.

Análisis de Datos

- **Patrones Identificados:** Descripción de los patrones y temas recurrentes observados en relación con las habilidades blandas.

- **Comparación con la Literatura:** Relacionar los hallazgos con estudios previos y teorías relevantes.
- **Interpretación:** Interpretación de los datos en el contexto del desarrollo infantil y las habilidades blandas en preescolares.

Informe de Observación

- **Introducción:** Contexto y propósito de la observación.
- **Metodología:** Descripción del método de observación utilizado.
- **Resultados:** Resumen de las observaciones realizadas y análisis de los datos.
- **Conclusiones y Recomendaciones:** Conclusiones extraídas de la observación y posibles recomendaciones para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en el aula de preescolar.

BIBLIOGRAFÍA

British Council (2022). [Cómo la diversión y el juego ayudan a mejorar las habilidades blandas de los más pequeños | British Council](#)

Cobeña-Napa, M. Á., Mendoza-Zambrano, M. G., & Espinel-Espinel, L. E. (2024, octubre). *La creatividad en niños de educación inicial: Impacto en el aprendizaje y la resolución de problemas* [Archivo PDF]. Revista **Yachasun**, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. [ARTICULO+1+YACHASUN+OCTUBRE+2024-2.pdf](#)

Educo. (s. f.). *¿Por qué es importante enseñar 'soft skills' a niños y niñas?* Recuperado el 9 de septiembre de 2025, de Educo: https://www.educo.org/blog/por-que-es-importante-ensenar-soft-skills-a-ninos?utm_source=chatgpt.com

Habilidades blandas clave para un desarrollo infantil saludable. (s.f.). Habilidades Blandas. <https://habilidadesblandas.info/educacion-y-formacion/habilidades-blandas-clave-desarrollo-infantil-saludable/#conclusion>

Hacer Familia (2015). <http://www.hacerfamilia.com/ninos/noticia-actividades-desarrollar-empatia-ninos-20150610131311.html>

Hank C. & Huber C. (2024) [s41042-024-00151-8.pdf](#)

López Grandes, J. (2024). TRABAJO ACADEMICO - LOPEZ GRANDES. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UN Tumbes. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/63771/TRABAJO%20ACADEMICO%20-%20LOPEZ%20GRANDES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw Hill Education. [Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta](#)

Zepeda Hurtado M, Cortés Ruiz J. & Cardoso Espinosa E. (2023) [Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación \(scielo.org.mx\)](#)

Mandala Academy. (s.f.). Como enseñar habilidades blandas a los niños. <https://mandala-academy.mx/como-enseñar-habilidades-blandas-a-los-ninos/>

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. (2016, enero). *Lineamientos sobre horarios para los diferentes ciclos, niveles, ofertas y modalidades del sistema educativo costarricense* [Archivo PDF]. San José, Costa Rica. [lineamientos-horarios-2016.pdf](#)

Mulberry Learning. (s. f.). *5 Soft Skills Your Preschoolers Need*. Recuperado el 9 de septiembre de 2025, de Mulberry Learning: <https://mulberrylearning.com/5-soft-skills-your-preschoolers-need/>

Municipalidad de Quepos [Historia | Municipalidad de Quepos \(muniquepos.go.cr\)](#)

Red de Colegios Semper Altius (2024). [5 actividades para trabajar "soft skills" con nuestros hijos | Red de Colegios Semper Altius](#)

Ruhalahiti S. & Heinonen V. (2024). [Habilidades blandas: qué son y por qué importan en la educación \(iadb.org\)](#)

The Coco Project. [Nuestra Historia - THE COCO PROJECT \(weebly.com\)](#)