



**REFERENCIAS PARA
EL DESARROLLO DE
PROYECTOS EN
FORMATO ONLINE
PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Contenido

1. Introducción	03
2. Propósito	04
3. Descripción del desarrollo de proyectos de formación en formato online	05
3.1 Elementos fundamentales para el desarrollo de un proyecto académico bajo el formato online basado en estándares de calidad	05
3.2 Etapas para el desarrollo de un proyecto de formación online	10
Etapa 1. Conceptualización del proyecto	11
Etapa 2. Establecimiento de requerimientos y recursos (materiales, físicos, humanos y tecnológicos)	12
Etapa 3. Implementación del campus virtual y planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online	14
Etapa 4. Diseño pedagógico de la formación	17
Etapa 5. Virtualización de la formación	18
Etapa 6. Seguimiento, evaluación y mejoras	19
4. Referencias	20



1. Introducción

De acuerdo con lo señalado por García (2004), la modalidad de enseñanza online, “...se basa en la interacción docente-estudiante, en espacios y tiempos diferentes, en la cual el estudiante aprende a su propio ritmo y de forma independiente. Esto significa que no se exige la presencialidad en un aula de clases, no existe una relación sincrónica docente-estudiante por lo que las relaciones pueden darse en espacios y tiempos diferentes, mediante la utilización de recursos comunicacionales bidireccionales y el fomento de la autonomía del estudiante.”

Así mismo, la educación online surge como respuesta a la demanda de una formación más flexible y abierta. No pretende representar una herramienta más de aprendizaje para salvar los problemas de la distancia, sino que su vocación es constituir una metodología en sí misma, cuyos principios sean la creación de un método de aprendizaje flexible con foco en el estudiante (IACC, 2017)

En este documento se proponen, algunos elementos que pueden servir de orientación y referencia para el desarrollo de proyectos en formato online, incluyendo aspectos contemplados en los estándares de calidad del e-learning.





2. Propósito

El presente documento tiene como objetivo servir de orientación para el desarrollo de proyectos en formato online en las diferentes áreas y disciplinas a nivel de educación superior. El mismo, pretende aportar de manera sencilla y general, una referencia sobre los elementos a considerar para guiar el desarrollo de programas en formato online, con un valor añadido y que sea de utilidad para la Institución educativa donde vayan a ser implementados.





3. Descripción del desarrollo de proyectos de formación en formato online

Bates (2015), expone que la educación formal online continúa tomando un rol protagónico en las distintas instituciones de educación a todos los niveles, desde los departamentos académicos universitarios, en los institutos terciarios y aún en la escuela secundaria y primaria. La educación online continúa variando progresivamente, es por lo que cada institución debe decidir en qué punto del contexto actual va a insertarse y como situará su oferta de cursos o programas académicos bajo la modalidad online. En este escenario, las instituciones educativas necesitan marcos de referencias, guías de buenas prácticas y distintos documentos que le permitan orientarse para desarrollar su oferta formativa bajo el formato online.

A continuación, se presentan los elementos que permiten desarrollar un proyecto de formación para la virtualidad con criterios de calidad y siguiendo las distintas etapas hasta lograr su implantación en una institución educativa.



3.1. Elementos fundamentales para el desarrollo de un proyecto académico bajo el formato online basado en estándares de calidad.

Cuando una institución educativa toma la decisión de iniciar el desarrollo de un proyecto formativo bajo la modalidad online, como base inicial debe tomar en cuenta aquellos elementos basados en estándares de calidad para e-learning. Según

Mejía (2016), las dimensiones que se expresan en un modelo genérico de estos estándares se agrupan en: organizativos, procesos de enseñanza aprendizaje, desarrollo del e-learning, talento humano, e Infraestructura .

Elementos fundamentales que se deben tomar en cuenta en una Institución de Educación Superior (IES), para asegurar el desarrollo del proyecto formativo online con estándares de calidad:

ASPECTOS ORGANIZATIVOS

- Referida a los procesos institucionales que soportan a los procesos online. Comprende las siguientes categorías: misión, visión, lineamientos y objetivos estratégicos, recursos físicos y financieros, gerencias, comunicación, políticas académicas y administrativas, entre otros.

ASPECTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Comprende los procesos de enseñanza aprendizaje en los que concreta el proyecto educativo de un programa.

Se encuentran las categorías: lineamientos pedagógicos, estructura curricular, diseño instruccional, recursos virtuales, entre otros.

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE ONLINE

- Estos elementos están relacionados con la manera como se desenvuelve el día a día de la enseñanza online.

Algunas categorías son: procesos de comunicación entre docentes y estudiantes, atributos del sitio web, fuentes de información y redes de conocimiento. nivel de cultura TIC, bienestar universitario, seguimiento y evaluación de los actores, entre otros.

RECURSO Y TALENTO HUMANO

- Se deben tener en cuenta las categorías de formación, capacitación y actualización de la planta docente y del grupo de apoyo que da soporte a todos los procesos online en las instituciones de educación.

INFRAESTRUCTURA

- Corresponde a todos los medios físicos y tecnológicos para llevar a cabo un proyecto online. Estas categorías son: recursos físicos e informáticos, seguridad en todo nivel, mantenimiento y la plataforma de la gestión académica y financiera, entre otros.

Figura 1. Dimensiones de un modelo genérico de estándares de calidad para un proyecto formativo e-learning. Mejía, J. F., & López, D. (2016). Modelo de Calidad de E-learning para Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Formación universitaria*, 9(2), 59-72.



- Visión para el desarrollo de la modalidad online en la organización.
- Comunicación de la visión en la organización.
- Estrategias para la implementación de la modalidad online
- Relación de la estrategia online con los demás planes de la organización.
- Gestión estratégica de la modalidad online
- Coherencia con los marcos estratégicos, planes y proyectos locales, regionales y nacionales.
- Políticas académicas y administrativas para la modalidad online
- Reglamentos para programas online
- Procesos organizativos de apoyo.
- Recursos económicos para la modalidad.



- Criterios o lineamientos pedagógicos para la modalidad online
- Estructura curricular
- Organización del equipo para el diseño y producción de recursos educativos para la web y ambientes virtuales de aprendizaje (AVAs)
- Procesos de diseño y producción de recursos para el aprendizaje
- Disponibilidad de recursos digitales para el aprendizaje
- Software específico para el diseño y producción de recursos educativos.



Figura 2. Categorías o elementos para considerar en las IES para desarrollar e implementar un proyecto de formación online con estándares de calidad. Mejía, J. F., & López, D. (2016). Modelo de Calidad de E-learning para Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Formación universitaria*, 9(2), 59-72.

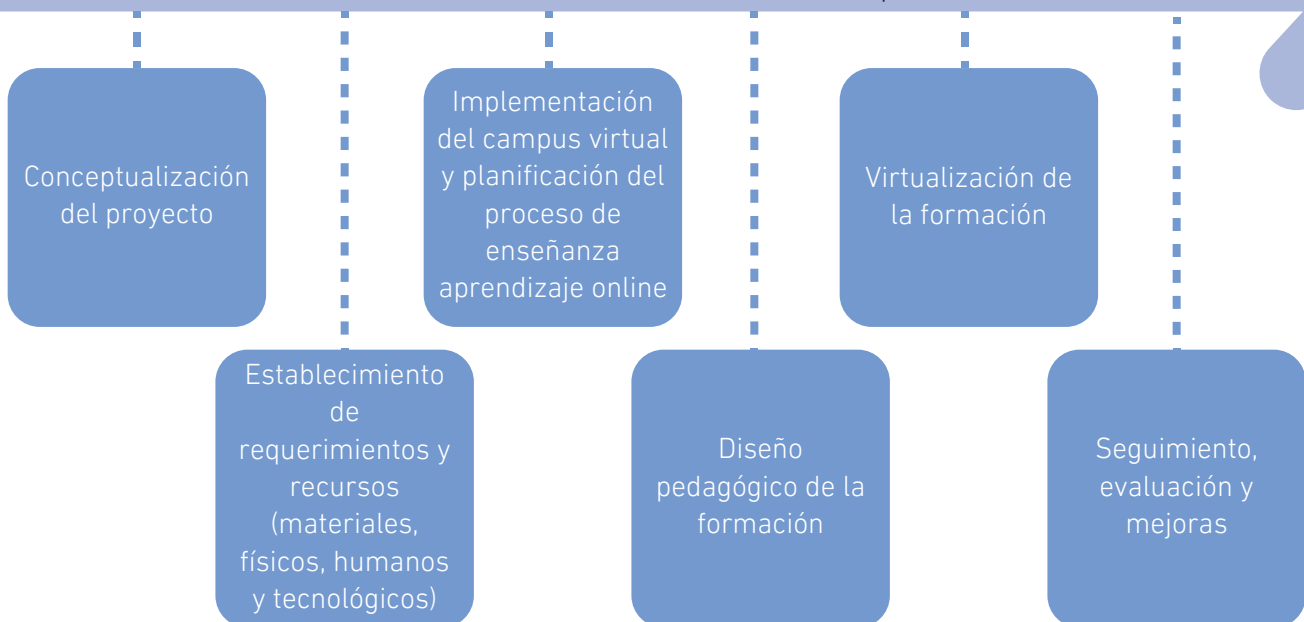


3.2 Etapas para el desarrollo de un proyecto de formación online

El desarrollo de proyectos de formación online puede definirse, a través de seis etapas: conceptualización del proyecto, establecimiento de requerimientos y recursos, establecimiento y configuración de campus virtual, diseño pedagógico de la formación, virtualización de la formación, evaluación y mejora. Para efectos de esta guía referencial utilizamos por su sencillez

un modelo de seis etapas, aún cuando en la actualidad, existen “metodologías ágiles” más adaptables, que pueden conseguir la flexibilidad e inmediatez en la respuesta para ajustar el proyecto y su desarrollo a las circunstancias específicas del contexto, siendo ideales para crear entornos de aprendizaje enriquecido con tecnologías y en constante cambio.

Algunas etapas para el desarrollo del proyecto formativo bajo el formato online en Instituciones de Educación Superior (IES).



Etapa 1. Conceptualización del proyecto

Se involucran a todos los componentes del sistema educativo, siendo importante el compromiso de las autoridades con el proyecto, ya que para llegar a implementar el modelo se requiere de parte de la administración central de la IES, un apoyo financiero muy importante, destinar profesionales altamente capacitados para formar un equipo multidisciplinario que lidere el proyecto, incorporar tecnología de punta para iniciar la virtualización de la universidad y disponer de un espacio físico para el funcionamiento del campus virtual de la IES (Valenzuela, s/f).



La etapa inicial del proyecto requiere necesariamente la revisión de las bases de la institución, es por ello que se debe iniciar con el ajuste o creación (en el caso de instituciones que inician desde cero) el Proyecto Educativo Institucional (PEI), ya que este documento tiene carácter orientador, y es en el cual se encuentran declarados los propósitos educativos y razón de ser institucionales, convicciones que movilizan diversas directrices formativas que la institución implementa a través de su quehacer y de sus programas educativos. Seguido de esto, se debe trabajar en el Modelo Educativo institucional, por ser éste el que permite materializar el PEI, mediante la entrega de los lineamientos en términos pedagógicos, constituyendo el marco de referencia para todos los procesos y mecanismos académicos que contribuyen a la concreción de la Misión y Propósitos institucionales para que la institución lleve a cabo el proceso formativo para el que fue creada.

El modelo educativo debe contener necesariamente:

- Definición del componente principal del modelo.
- Definición del enfoque formativo de la institución.
- Definición de los ejes o componentes esenciales e interrelacionados del modelo, permitiendo éstos la definición de mecanismos de aseguramiento de la calidad que permitan la toma de decisiones para mejorar en forma continua los procesos y procedimientos inherentes a la trayectoria formativa de los estudiantes.

Asimismo, dentro de esta etapa se hace necesaria la revisión del gobierno y estructura institucional, dado que es en esta fase donde se sientan las bases para la ejecución del resto de fases del proceso de creación de un proyecto formativo online de calidad.

Una de las bases fundamentales del proyecto, es contar con políticas, modelos, reglamentos y mecanismos de aseguramiento de la calidad, cuya aplicación permanente y sistemática permitan apoyar la planificación, seguimiento y evaluación de las actividades comprometidas, con la finalidad de velar por el adecuado desarrollo del PEI. Son ejemplo de éstas: Modelo Educativo, Modelo Curricular, Modelo Instruccional, Reglamento Académico, Política de requerimientos de tecnología educativa, Política de formación, Política General de Tecnología de la Información, Política para la gestión docente, Política de servicios de apoyo al estudiante, entre otros.

Etapa 2. Establecimiento de requerimientos y recursos (materiales, físicos, humanos y tecnológicos)

Toda institución debe disponer de un conjunto de recursos humanos, físicos y económicos-financieros que permiten asegurar el cumplimiento de su Misión y Propósitos Institucionales, en el marco del Proyecto Educativo Institucional.

La administración de los recursos disponibles debe ampararse por políticas y mecanismos (todo esto abordado en la fase anterior) que promueven su utilización en forma eficaz y eficiente, de manera de asegurar el normal desarrollo de los procesos, actividades y tareas comprometidas.

Entre las consideraciones que se deben tener en esta fase se encuentran:

- Provisión de recursos materiales e intangibles.
- Dotación del capital humano académico, administrativo y directivo que soporte el funcionamiento de la institución.
- Sustentabilidad económico-financiera de la institución.
- Capacitación del capital humano.
- Desarrollo del capital humano.

Es clave levantar en esta fase los requerimientos que como institución se tiene, en este punto es necesario definir el tipo de estudiante que se tendrá, qué se espera que éste disponga para llevar a cabo su proceso formativo (requerimientos tecnológicos con los que debe contar el estudiante), qué se espera debe ofrecer la institución para así materializar el modelo educativo (sistemas de gestión del aprendizaje, sistemas de apoyo para así contar con información oportuna y fidedigna para cada uno de los procesos que se desarrollan a nivel institucional), requerimientos que emanan de los programas académicos, el crecimiento institucional anual y proyectado de la matrícula, la planificación y gestión de los recursos que son esenciales para la formación online, y el talento humano calificado para este propósito.

El siguiente gráfico, muestra de forma resumida lo que debe considerarse en esta fase para así determinar los recursos con los que será necesario contar dentro del proyecto de formación online:



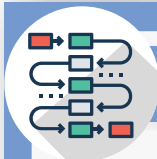
REQUERIMIENTOS

- De servicios (matrícula, gestión, asignaciones, evaluaciones, entrega de contenidos, seguimiento, apoyo socioafectivo).
- Tecnológicos (Equipamiento y herramientas necesarias para el desarrollo del proceso formativo, desde que inicia la matrícula hasta la titulación del estudiante).
- Contenido (necesidades de formación y modalidad, tomando las necesidades del medio laboral, social y productivo, partiendo del perfil de ingreso de los estudiantes).
- Definición del equipo interdisciplinar (perfiles profesionales relacionados con el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje en modalidad online, así como el resto del personal administrativo y directivo necesario).

EVALUACIÓN FINANCIERA Y SELECCIÓN DE LA TECNOLOGÍA



- Evaluar la Infraestructura Tecnológica y Plataformas E-learning(LMS) y el software requeridas para la puesta en marcha e implementación del proyecto.
- Evaluación de estándares para e-learning.
- Evaluación financiera del proyecto.



CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE ACCIÓN

- Este debe contener: descubrimientos obtenidos en el análisis situacional (evaluación de necesidades), recomendaciones, limitaciones encontradas ,establecimiento del plan de gestión del cambio, ejecución de un plan de Comunicaciones, todo como soporte de la puesta en marcha del proyecto de formación online.

Etapa 3. Implementación del campus virtual y planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje online

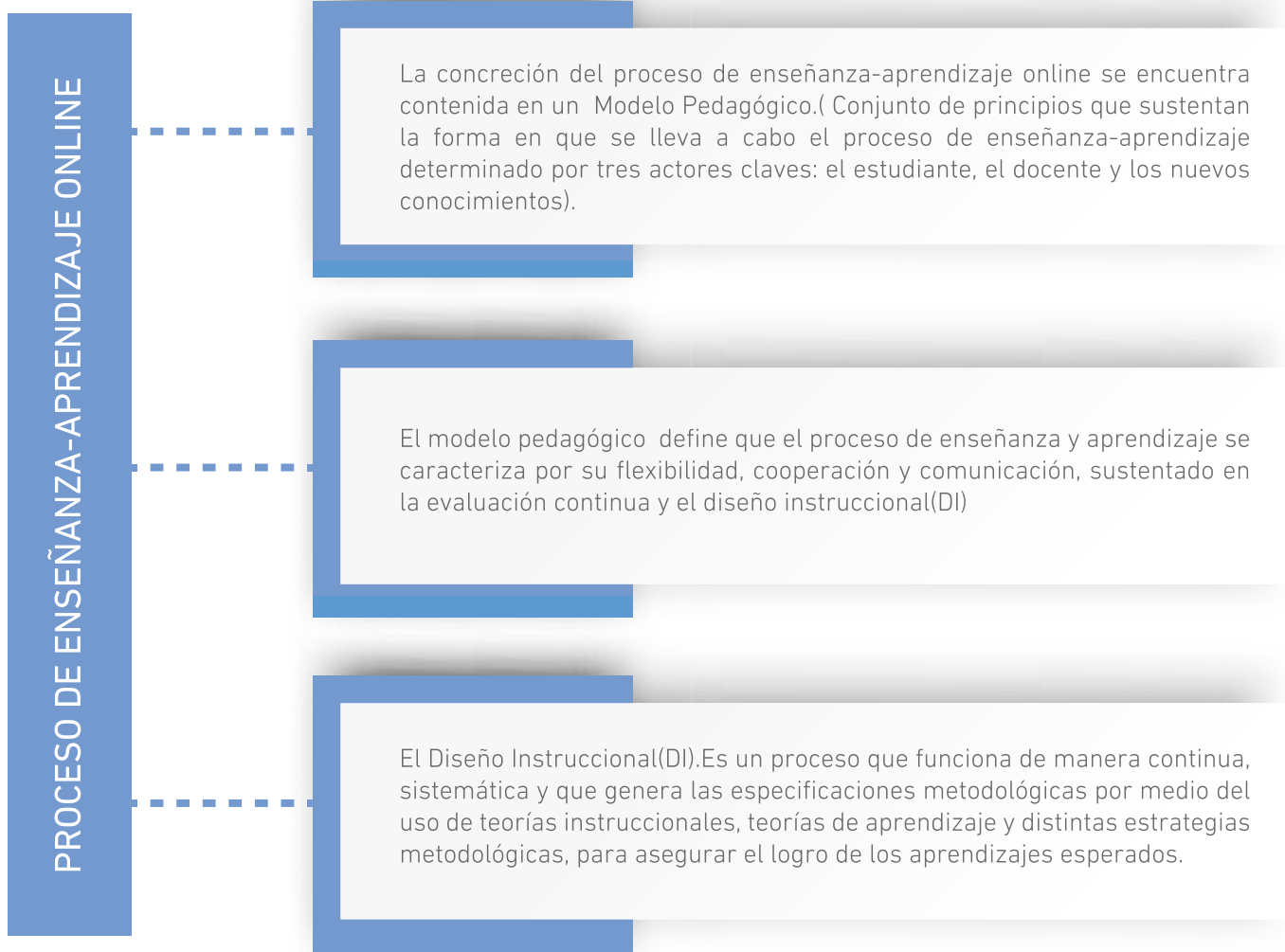
El campus virtual, es el lugar donde se agrupan las distintas herramientas y servicios para el aprendizaje y donde interactúan docente y estudiantes durante la acción formativa online. Se implementa mediante alguna herramienta de software, denominada Sistema de Gestión de Aprendizaje o sus siglas en inglés (LMS), algunas de ellas: Moodle, Blackboard, Canvas, entre otras.

Para el establecimiento del campus virtual se debe tener en cuenta los recursos con los que se cuenta y los requerimientos que se tienen (todo esto levantado en la fase anterior). La implementación del campus virtual debe necesariamente formar parte de un proyecto tecnológico, donde se definan proveedores, licitaciones, responsables, etapas, pruebas, capacitaciones, entre otros.

La implementación del campus virtual por si solo no da por terminado el proyecto de formación online, solo deja disponible la herramienta a través de la cual se llevará el proceso de enseñanza aprendizaje, es por ello que debe darse paso a la planificación de este proceso.

Respecto a la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje que se llevará a cabo en el campus virtual, debe **considerarse** entre otros elementos: el sistema de admisión, los métodos pedagógicos, estrategias, los procedimientos de evaluación del aprendizaje, y retroalimentación.





El proceso de enseñanza aprendizaje online requiere:



La planificación del proceso de enseñanza aprendizaje en los que se plasma el proyecto educativo, contempla las categorías: lineamientos pedagógicos, estructura curricular, proyección social, entre otros.



Debe levantarse la oferta académica que tendrá este proyecto formativo online y con ella se debe dar inicio al diseño y provisión de programas académicos, todo enmarcado en el modelo curricular ya definido.



La creación de un programa académico debe contemplar: definición del proyecto de formación, perfil profesional, perfil de egreso, plan de estudios y programa curricular de cada asignatura.

Debido a la relevancia e impacto de la acción del docente en el desarrollo de los programas formativos, y en el logro de los aprendizajes en los estudiantes, se recomienda determinar las características que los docentes deben poseer para el desarrollo de una adecuada docencia bajo la modalidad online y establecer un modelo de Gestión Docente visto como un proceso de mejoramiento continuo que se desarrolla a partir de tres componentes interrelacionados entre sí: Perfil Docente, Evaluación Docente y Desarrollo Docente.

Etapa 4. Diseño pedagógico de la formación

El diseño pedagógico de la formación comprende el diseño instruccional y provisión de contenidos y diseño gráfico, que dan cuenta de la gestión de contenidos y diseño instruccional que se realiza para el diseño de transferencia didáctica de los contenidos. Su funcionalidad es entregar al estudiante los recursos cognitivos vinculados a los recursos conceptuales. Se sustenta en el modelo instruccional definido en la primera etapa del proyecto.

El alcance del proceso comprende desde la provisión de contenidos hasta la entrega de éstos para la implantación en el campus virtual.

El diseño instruccional se estructura en base a una serie de estrategias y técnicas didácticas, planificadas, intencionadas, para el desarrollo de recursos para el aprendizaje, que se refieren a la provisión de contenidos, evaluaciones y recursos multimedia, centrados en el estudiante y su proceso formativo.

El diseño instruccional permite la construcción de recursos didácticos orientados al aprendizaje y sustentados en directrices institucionales, con mecanismos para asegurar la calidad y pertinencia de todos los procesos que lo componen, estableciendo parámetros que buscan fortalecer y procurar la mejora continua del proceso de construcción de asignaturas.

A grandes rasgos todo proceso de diseño instruccional debe contemplar:

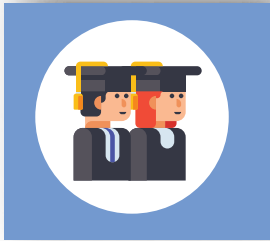
- Existencia de un experto de contenidos, un diseñador instruccional, un diseñador gráfico.
- El experto desarrolla los recursos didácticos con las directrices emanadas por la institución, este material es mediado por el diseñador instruccional para finalmente ser intervenido gráficamente por un diseñador.
- Los recursos didácticos deben responder a lo contemplado en el programa curricular, y a las características del programa académico.
- Los recursos didácticos deben estar pensados en el estudiante y en como se llevará el proceso de enseñanza aprendizaje.



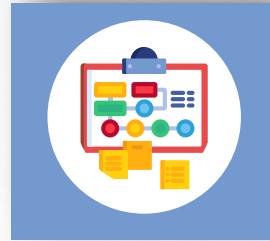
Etapa 5. Virtualización de la formación

Se refiere a la implementación de las asignaturas dentro del campus virtual, así como a la implementación de los procesos de capacitación de los involucrados en el proceso formativo: estudiante, docente, personal académico, administrativo, entre otros.

En esta fase de implementación, debemos:



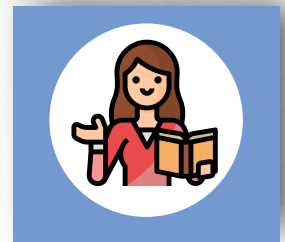
Diseñar en el campus virtual cada una de las asignaturas del programa académico.



Ejecutar la planificación académica, incluyendo la disponibilización del aula virtual, y la carga de estudiantes y docentes.



Impartir la enseñanza y evaluar.



Preparar a docentes y al personal de apoyo al estudiante para la modalidad online.

Etapa 6. Seguimiento, evaluación y mejoras

En esta última etapa del proyecto, la retroalimentación y los datos se deben analizar para identificar las áreas que requieren mejoras. Este seguimiento no solo contempla la evaluación del desempeño del estudiante y docente dentro del aula virtual, también contempla la evaluación del campus virtual y de todos los procesos institucionales para así tomar las medidas correctivas necesarias. En esta etapa es clave contar con un área dentro de la institución que disponibilice la data necesaria y maneje los indicadores institucionales definidos en la etapa inicial del proyecto.

El análisis que se debe realizar en esta etapa contempla:



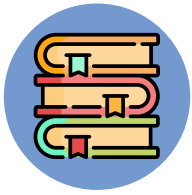
- Recolectar, analizar, interpretar la data .
- Compartir resultados.



- Monitorear el comportamiento de las herramientas integradas en el aula virtual, así como la robustez de la plataforma.
- Aplicar indicadores de calidad para medir procesos, rendimientos, herramientas, contenidos.
- Planificar modificaciones en base a los nuevos requerimientos y fallas presentadas.



- Aplicar innovaciones constantes en todos los procesos de la modalidad online.



4. Referencias

Álvarez, A., Alarcón, A., & Callejas, M. (2016). Comparison of models and evaluation of quality standards for virtual learning platform. Comparación de modelos y estándares de evaluación de calidad para una plataforma de aprendizaje virtual. *Actas de Ingeniería*, 2, 254-262.

Castel, A. F. G. (2018). La integración de las TIC en los procesos educativos y organizativos. *Educar em Revista*, 34(69), 325-339.

Mejía, J. F., & López, D. (2016). Modelo de Calidad de E-learning para Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Formación universitaria*, 9(2), 59-72.

Rodriguez Salinas, E. (2017). Buenas prácticas en la educación superior virtual a partir de especificaciones de estándares e-Learning. *Sophia*, 13(1), 13-26.

Valenzuela, Jorge(s/f). De la Universidad Tradicional a la Universidad Global.

PARA REFERENCIAR ESTE DOCUMENTO, CONSIDERE:

IACC (2020).

Referencias para el desarrollo de proyectos en formato online para la educación superior