



UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
CENT
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

Fecha 16 / 01 / 18

Nombre del Estudiante: Vindas Caballo Celin Marcela
1º Apellido 2º Apellido Nombre

Título de la Tesis: Desarrollo de un sistema de gestión de calidad para
mejorar el servicio de atención en COOPERASA R.L. durante el primer
semestre de 2017

Año de Presentación: 2018

Firma de Autorización: 

Autorizo que el Trabajo Final de Graduación, se exhiba en la Sección de tesis, que se encuentra en la página web www.cent.uh.ac.cr, de la Universidad Hispanoamericana, para ser consultada por estudiantes y profesores de la institución.