

**UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA**

**PROYECTO DE GRADUACIÓN PARA  
OPTAR POR EL GRADO ACADÉMICO  
DE BACHILLERATO EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
CON ÉNFASIS EN RECURSOS  
HUMANOS**

**EI DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LOS JOVENES  
COSTARRICENSES CON EDADES DE 20 A 25 años  
PARA LA POBLACIÓN DE SANTO DOMINGO DE  
HEREDIA DURANTE EL AÑO 2017.**

**Sustentante:  
Irene Chaves Tenorio**

**Tutora:  
MBA Milena Sotela Ramírez**

**III CUATRIMESTRE, 2018**

# DECLARACIÓN JURADA

## DECLARACIÓN JURADA

Yo Irene Chaves Tenorio, mayor de edad, portador de la cédula de identidad número 113810268 egresado de la carrera de Administración de Negocios en las Ciencias Humanas de la Universidad Hispanoamericana, hago constar por medio de éste acto y debidamente aperebido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi trabajo de tesis para optar por el título de Bachillerato, juro solemnemente que mi trabajo de investigación titulado:

El desempleo y su influencia en los jóvenes costarricenses con edades de 20 a 25 para la población de Santo Domingo de Heredia durante el año 2014.

es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público.

En fe de lo anterior, firmo en la ciudad de San José, a los 19 días del mes de julio del año dos mil 2018.



Firma del estudiante

Cédula: 113810268

# CARTA DE LA TUTORA

## CARTA DEL TUTOR

San José, noviembre 2018

Señores :  
Universidad Hispanoamericana  
Sede Llorente  
Administración de Negocios

La estudiante Irene Chaves Tenorio, cédula de identidad 1-1381-0268 me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado EL DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LOS JOVENES COSTARRICENSES CON EDADES DE 20 A 25 PARA LA POBLACIÓN DE SANTO DOMINGO DE HEREDIA DURANTE EL AÑO 2017. El cual ha elaborado para obtener su grado de Bachillerato en Administración de Negocios con énfasis en Recursos Humanos.

En mi calidad de tutora, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos por el postulante, se obtiene la siguiente calificación:

a)	ORIGINAL DEL TEMA	10%	10%
b)	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES	20%	20%
c)	COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	30%	20%
d)	RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20%	10%
e)	CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEORICO	20%	20%
	TOTAL		80%

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente,

  
MBA, Milena Sotela Ramírez  
Cédula identidad Número 1-573-526

# CARTA DEL LECTOR

## CARTA DE LECTOR

Universidad Hispanoamericana  
Sede Llorente  
Escuela de Administración de Negocios

Estimados señores

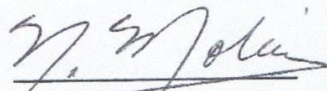
El estudiante **CHAVES TENORIO IRENE MELANIA**, cédula de identidad 1-1381-0268, me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado " El DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LOS JOVENES COSTARRICENSES CON EDADES DE 20 A 25 PARA LA POBLACIÓN DE SANTO DOMINGO DE HEREDIA DURANTE EL AÑO 2017", el cual ha elaborado para obtener su grado de **Bachillerato en Administración de Negocios con énfasis en Recursos Humanos**.

He revisado y he hecho las observaciones relativas al contenido analizado, particularmente lo relativo a la coherencia entre el marco teórico y análisis de datos, la consistencia de los datos recopilados y la coherencia entre éstos y las conclusiones; asimismo, la aplicabilidad y originalidad de las recomendaciones, en términos de aporte de la investigación.

Por consiguiente, este trabajo cuenta con mi aval para ser presentado en la defensa pública.

Atte.

Firma:



Noel Molina Blanco  
Cédula 8-0046-0587

# CARTA DE LA FILÓLOGA

2 de Noviembre del 2018

Señores

Universidad Hispanoamericana

Presente

Estimados señores:

La suscrita María del Rocío Calvo Alfaro, con cédula de identidad número 1-1614-0447, profesional en Filología Española, con carné número 80867 asociado a Colypro, hace constar que revisó el documento denominado: “El DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LOS JOVENES COSTARRICENSES CON EDADES DE 20 A 25 años PARA LA POBLACIÓN DE SANTO DOMINGO DE HEREDIA DURANTE EL AÑO 2017.”. De la estudiante Irene Chaves Tenorio, al cual se le aplicaron las revisiones y observaciones relacionada con aspectos de construcción gramatical, ortografía, redacción entre otros.

Dado lo anterior, certifico que el documento contiene las observaciones y correcciones solicitadas de conformidad con lo pactado.

Atentamente

**MARIA DEL  
ROCIO CALVO  
ALFARO  
(FIRMA)**  Firmado digitalmente  
por MARIA DEL ROCIO  
CALVO ALFARO  
(FIRMA)  
Fecha: 2018.11.02  
13:17:46 -06'00'

---

María del Rocío Calvo Alfaro

Carné 80867

# ÍNDICE

# Contenido

ÍNDICE .....	II
DECLARACIÓN JURADA .....	V
CARTA DE LA TUTORA .....	VI
CARTA DEL LECTOR .....	VII
CARTA DE LA FILÓLOGA .....	VIII
DEDICATORIA .....	IX
AGRADECIMIENTO .....	X
Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>4</b>
1.1.1. Antecedentes del Problema .....	6
1.1.2. Problematización del problema .....	11
1.1.3. Justificación del problema .....	12
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>13</b>
<b>1.3. OBJETIVOS .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4. ALCANCES Y LÍMITES DEL PROBLEMA .....</b>	<b>17</b>
1.4.1 Alcances .....	17
1.4.2 Limitaciones .....	17
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>18</b>
<b>MARCO TEORICO .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 CONTEXTO HISTÓRICO .....</b>	<b>20</b>
<b>2.2 CONTEXTO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
Las 3 razones por las que se mantiene el desempleo en Costa Rica .....	28
Retiro de trabajadores del mercado laboral .....	28
Empleos no son absorbidos por la economía .....	29
<b>2.3 HIPÓTESIS .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>43</b>
3.2.1 FINALIDAD .....	43
3.2.2 DIMENSIÓN TEMPORAL .....	44
3.2.3 MARCO .....	45
3.2.4 NATURALEZA .....	46
3.2.5 CARACTER .....	47

<b>3.2</b>	<b>SUJETOS Y FUENTES DE INVESTIGACIÓN</b>	48
3.2.1	SUJETOS DE INFORMACIÓN	48
3.2.2	FUENTES DE PRIMERA MANO	48
3.2.3	FUENTES DE SEGUNDA MANO	49
3.2.4	FUENTES DE TERCERA MANO	49
<b>3.3</b>	<b>SELECCIÓN DE MUESTREO</b>	50
<b>3.4</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECTAR LA INFORMACION</b>	51
<b>3.5</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL, OPERATIVA E INSTRUMENTAL DE LAS VARIABLES</b>	52
3.5.1	VARIABLE INDEPENDIENTE: FACTOR A	54
3.5.2	VARIABLE DEPENDIENTE: FACTOR B	55
3.5.3	CUADRO OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	57
<b>4.1</b>	<b>DIAGNOSTICO DE LOS DATOS</b>	60
4.1.1	Análisis de la encuesta	60
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	101
	<b>GLOSARIO</b>	105
	<b>ANEXOS</b>	107

## **DEDICATORIA**

Primeramente, le doy gracias a Dios por permitirme estar con vida y salud, por darme la sabiduría en este largo camino, para estudiar y concluir exitosamente mis estudios. A mis padres, que han sido los que me inculcaron desde pequeña el valor del estudio y la responsabilidad, gracias al esfuerzo de ellos hoy estoy a punto de cumplir uno de mis tantos sueños y metas. A mi esposo, que ha estado conmigo en momentos muy complicados, sacrificios de tiempo y por haberme dado su apoyo.

En general, agradezco a todas aquellas personas que han estado cerca de mí para darme apoyo y consejo; a profesores, jefes, amigos que gracias a todos ellos he crecido personal y profesionalmente.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gratitud, principalmente está dirigida al Dios Todopoderoso por haberme dado la existencia y permitido llegar al final de la carrera. Igualmente, se agradece muy profundamente a todas las personas que hicieron posible la realización de este, entre los que se deben mencionar: profesores, tutores y compañeros.

A todos quienes de una u otra forma han colocado un granito de arena para el logro de esta Tesina, agradezco de forma sincera su valiosa colaboración.

## **Introducción**

La presente investigación se fundamenta en analizar el desempleo y su influencia en los jóvenes costarricenses con edades de 20 a 25 años en la población de Santo Domingo de Heredia y determinar las causas que provocan el desempleo con el fin de implementar un plan de acción para contrarrestar dicha situación. De esta manera, en el primer capítulo, se delimita el estudio mediante la formulación, desarrollo y justificación del problema existente en la organización y el planteamiento de los objetivos generales y específicos.

El segundo capítulo corresponde al marco teórico, donde se desarrolla el contexto histórico, se definen los conceptos para fundamentar la investigación y, de este modo, ampliar el conocimiento de los términos relacionados a las variables del desempleo.

En el tercer capítulo, se expone el procedimiento metodológico y define las herramientas y técnicas para la recolección de datos, asimismo se indican aspectos esenciales para la investigación tales como el enfoque, la población, la muestra a la cual se le aplica la encuesta y las fuentes de información que ayudan a la realización del proyecto.

El cuarto capítulo corresponde a la interpretación de datos en el cual se efectúa un análisis de datos estadísticos, donde se resume e interpreta la información recolectada de la aplicación de la encuesta. En el quinto capítulo, se desarrollan las conclusiones y recomendaciones. Las primeras se plantean a partir

del análisis de datos y de acuerdo con estas, se llevan acabo las recomendaciones para mejorar los puntos que ayuden a contrarrestar la problemática por solucionar, mediante acciones y planes.

# **CAPÍTULO I MARCO CONTEXTUAL**

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La investigación se lleva a cabo con los jóvenes costarricenses, con edades comprendidas entre los 20 a los 25 años de edad, en la provincia de Santo Domingo de Heredia, durante el año 2017.

A lo largo del tiempo, el problema del desempleo se complica, siendo este uno de los problemas de mayor preocupación generados en la sociedad. Las personas que no tienen un empleo u ocupación formal y fija deben enfrentarse a diario con situaciones difíciles, debido a la falta de ingresos necesarios para sostenerse a sí mismos y sacar adelante a sus familias.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha planteado que el desempleo seguirá en alza, debido a que la economía entró en un nuevo ciclo de desaceleración, mayores desigualdades y conflictos sociales. Según datos del organismo, más de 61 millones de empleos se han perdido desde la crisis mundial en el 2008. Durante el 2015 estuvieron desempleadas 197.1 millones de personas a nivel global, 27 millones más que el nivel anterior a la crisis de 2007 y para 2016, en aquel entonces, la OIT aseguró que seguía en aumento.

Entre los más afectados por la crisis en el mercado laboral se encuentran los trabajadores jóvenes (de 15 a 24 años), con una tasa mundial de desempleo juvenil de casi 13 %. En algunos países de América Latina y el Caribe, las perspectivas de empleo se han deteriorado. El Informe de la OIT revela que casi la mitad de los trabajadores del mundo no tiene acceso a los productos y servicios de primera necesidad y al trabajo decente.

Lo que se proyecta es inestabilidad en el mercado de trabajo, crecimiento del desempleo, las tasas de participación de la fuerza laboral (mujeres y jóvenes) descendiendo, se generaliza inseguridad del empleo en medio de un desplazamiento desde trabajo asalariado hacia el autoempleo.

Este es un tema de importancia social para Costa Rica, ya que el desempleo permite evidenciar la necesidad de tener un trabajo digno, dentro de la sociedad, y esta problemática requiere de una investigación. Existen muchas personas sin trabajo en el país y es preocupante, pues según el INEC, el desempleo aumentó en el último año y se ubicó en un 10.3%.

Lamentablemente, esto podría seguir aumentando y es de vital importancia conocer o, al menos, darse una idea del porqué los jóvenes en edades de 20 a 25 años forman parte de este porcentaje, tomando en cuenta que son rangos de edades en donde se puede crecer en el trabajo.

Se puede mencionar que el problema del desempleo en Costa Rica no es solo un tema de incapacidad para generar empleos y riqueza. En gran medida es un tema que señala que existe un número de costarricenses a quienes el crecimiento económico del país no los está beneficiando, por ejemplo, los jóvenes como se podrá identificar en esta investigación.

### 1.1.1. Antecedentes del Problema

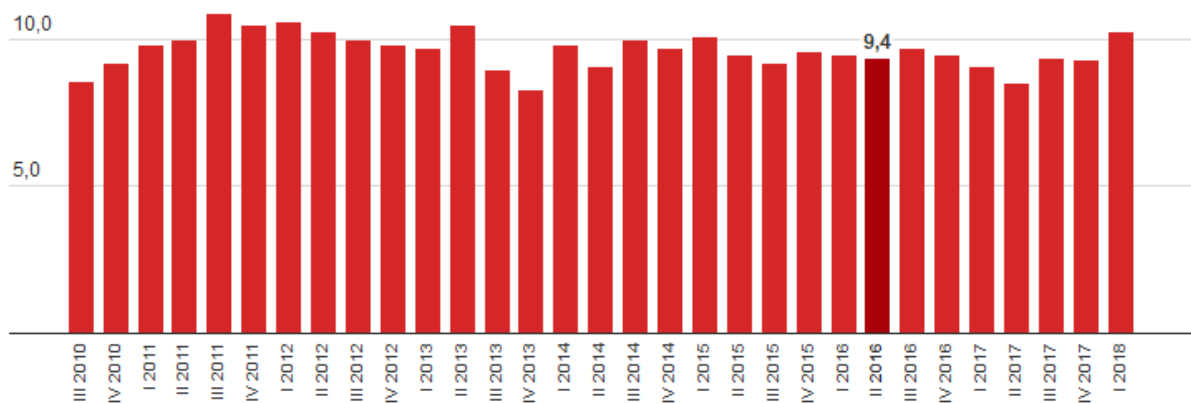
A continuación, se presentan estudios realizados por investigadores relacionados con las variables en estudio, ya sea de forma general o individual. La tasa de desempleo de Costa Rica aumentó en los últimos 12 meses y se situó en 10,3%, en el primer trimestre del 2018.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) informó, el jueves 3 de mayo, que según los datos de la Encuesta Continua de Empleo, la proporción de personas sin trabajo se incrementó en 1,2 puntos porcentuales (p.p.), en comparación con el 9,1% del primer trimestre del 2017.

"Este aumento en la tasa de desempleo nacional obedece, principalmente, al incremento 1,8 puntos porcentuales de la tasa de desempleo femenino, la cual llegó a 13,1%, mientras que la población masculina se mantuvo sin variación estadísticamente significativa, fue de 8,6%", detalló el INEC.

#### Tasa de desempleo

En porcentajes / Datos trimestrales.



Fuente: Encuesta Continua de Empleo del INEC • Created with Datawrapper

La institución recalcó que también hubo una reducción en la población ocupada respecto a la población con edad para trabajar, pues pasó de 54% en los primeros tres meses del 2017, a 51,8% durante este año.

En un comunicado de prensa, el Ministerio de Trabajo señaló que los indicadores de empleo vertidos por la más reciente Encuesta Continua de Empleo realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censo, no muestran variaciones significativas con respecto al primer Trimestre del año anterior en cuanto a niveles de desempleo y ocupación. Los funcionarios del Ministerio de Trabajo mencionaron:

Si bien la tasa de desempleo alcanzó un 10,3%, dicho aumento no representa un cambio sustancial con respecto al mismo trimestre del año pasado y se ubica dentro de la tendencia general de estabilidad que ha mostrado este fenómeno a lo largo de los últimos ocho años.

Pero María Luz Sanarrusia, encargada de la encuesta, dijo que el incremento de 9,1% a 10,3% en la tasa de desempleo entre el primer trimestre del 2017 y el primer trimestre del 2018 sí es un incremento estadísticamente significativo.

“Debe señalarse; sin embargo, que si se observa el comportamiento del desempleo en términos de sexo y edad, la afectación es mucho mayor entre las mujeres, las personas jóvenes y quienes no poseen experiencia laboral”, señaló el Ministerio de Trabajo. Indicó, Rodríguez, Oscar (3 mayo 2018).

El porcentaje de personas ocupadas con empleo informal fue de 41,0 %. Con respecto al año anterior, el porcentaje de informalidad del país disminuyó 3,7 p.p.,

variación originada principalmente por los trabajadores dependientes y menor cantidad de mujeres en la informalidad.

La tasa de informalidad de la población dependiente disminuyó 4,7 p.p., para el porcentaje de mujeres con un empleo informal disminuye en 3,9 p.p. De esta forma, la población ocupada con un empleo informal fue cerca de 819 mil personas, de las cuales 517 mil eran hombres y 302 mil mujeres.

De la población ocupada, 434 mil dependientes (personas que trabajaban para un empleador, empresa o institución) ocupaban un empleo informal, lo que representa un 27,8 % del total de dependientes.

Para este trimestre, un total de 385 mil ocupados independientes tienen actividades clasificadas como informales, con una tasa de informalidad de 88,0 % con respecto al total de independientes.

Ruiz (2014) en su tesis: Desempleo en México 2012 – 2014, México. Con un tipo de estudio Descriptivo y con un diseño No experimental; teniendo como muestra de 214 personas y utilizando la técnica de la encuesta, finalmente concluye que:

El desempleo en nuestro país ha aumentado significativamente solo un 81% de la población tiene un trabajo mientras tanto un 19% están desempleados o trabajando eventualmente, generando poca experiencia y crecimiento profesional en la población siendo las diversas causas del desempleo, así mismo el uso incrementado de la tecnología por parte de las empresas, quita el trabajo a la mano de obra humana. Los diversos monopolios actuales no están permitiendo que los recursos asignados sean repartidos de manera

igualitaria, existe una falta de decisión y reforma por parte del actual gobierno, porque no ha logrado regularizar la situación, la inflación, etc. Toda la situación que trae consigo las problemáticas sociales que afecta a toda la población (p.36).

Saavedra (2014) en su tesis: El Desempleo Juvenil: La Historia Interminable, Santiago de Compostela, España. Con un tipo de estudio Descriptivo y con un diseño No experimental; teniendo como muestra de 192 personas y utilizando la técnica de la encuesta, finalmente concluye que:

En la actualidad, el desempleo juvenil se considera como un fenómeno que se viene dando de generación en generación, los diferentes organismos encargados del estudio están analizando las causas de este fenómeno para reducirlo, la finalidad es mejorar la vida de los 16 pobladores, muchas de las causas del desempleo se deben a la falta y poca información, falta de interés por el trabajo y a los diversos problemas económicos en las regiones. También, se señala que el factor demográfico genera más desempleo siendo así que cada vez más personas están desempleadas. Estos problemas hacen que los jóvenes se vean en la obligación de permanecer más tiempo en sus hogares familiares debido a que no consiguen un buen empleo para sostenerse por sí mismos; además los sueldos son bajos y las condiciones laborales son mínimas o en muchos casos se subemplean perdiendo habilidades y conocimientos obtenidos en los estudios superiores. Existe una sensación de desesperación y estrés después de pasar mucho tiempo invirtiendo dinero en su preparación académica universitaria o técnica y no

encuentran un lugar donde trabajar para ganar experiencia laboral y recursos económicos es en este periodo que los jóvenes se deprimen e incluso termina en tragedias (p. 65).

### **1.1.2. Problematización del problema**

Se enfocará en las razones del porqué de la investigación y su fin para defender la formalidad de esta. Ahora bien, el desempleo es una problemática que ha venido en incremento en el país, en este caso se tomará como muestra un sector de la población, para determinar la influencia social y económica que tiene este tema en los jóvenes.

El desempleo es un tema fundamental en nuestra sociedad, a mayor desempleo mayores índices de pobreza en el país, aumenta la criminalidad y baja la calidad de vida de las personas, esto puede variar entre las mujeres y hombres, jóvenes o adultos, y en zonas rurales o urbanas.

Lo anterior impone al Gobierno la necesidad de buscar otras fuentes y formas de impulsar el crecimiento y el empleo, sobre todo en los sectores y zonas más deprimidos. El problema no es sencillo de resolver y hay conciencia de que tampoco se pueden hacer milagros. Pero eso no implica que las autoridades deban permanecer indiferentes, ni abstenerse de buscar soluciones eficaces.

Además, el déficit fiscal que ataca a nuestro país actualmente es detonante, no se pueden generar nuevos empleos en el sector público, de momento hay muchos recortes a los gastos, pero no lo suficiente para mejorar la economía del país.

### **1.1.3. Justificación del problema**

En el siguiente trabajo investigativo, se dará a conocer las generalidades del problema que representa el desempleo en los jóvenes de Santo Domingo de Heredia del año 2017 y todo lo que puede traer consigo.

Se considera que el desempleo es el detonante de muchos de los problemas del país, dado que aumenta la criminalidad, empeora la calidad de vida y se incrementa otros medios alternativos de empleo que se encuentran al margen de la ley, todo esto por la misma necesidad de llevar sustento a los hogares. Consideramos que es un problema actual de relevancia social, que puede llegar a ocurrirnos a nosotros mismos y debemos evaluar como las personas perciban las posibilidades de este problema.

Eligiendo el desempleo en los jóvenes, para demostrar que es una cantidad significativa y que es de vital importancia poner atención, muchos pensarán que por ser jóvenes no tienen experiencia o bien si la tienen no tienen un título que lo respalda; por ello, es que vemos muchos profesionales a esas edades que no encuentran trabajo; de forma que optan por otras fuentes de empleo que no son acorde con lo que los apasionan, dada la necesidad, trabajan en lo que sea, llevando a optar por salarios mal remunerados o de condiciones poco favorables, jornadas extensas, sin seguro social, entre otras.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Ante esta situación, el problema que motiva a llevar a cabo la presente investigación es:

**¿Cómo influye el desempleo en los jóvenes costarricenses con edades de 20 a 25 años para la población de Santo Domingo de Heredia durante al año 2017?**

### **1.3. OBJETIVOS**

Álvarez, Paredes y Arteaga (2015) señalan:

Cuando se ha seleccionado el tema de investigación debe procederse a formular los objetivos de investigación.

El objetivo central de una investigación es lo que ha de demostrar a partir de las hipótesis, lineamientos o estrategias propuestas, lo cual nos permite formular: objetivos generales y objetivos específicos. (p.17)

Siendo los objetivos el propósito o meta que se pretende alcanzar en el proyecto o estudio, por ende, estos deben ser claros, precisos, alcanzables y medibles. Para el desarrollo de la investigación, se formulan los siguientes objetivos:

#### **1.3.1. Objetivo general**

Un objetivo general debe representar de una manera resumida la intención del estudio. Según (González Vallejo, 2018) el objetivo general “Debe reflejar la esencia del planteamiento del problema y la idea expresada en el título del proyecto de investigación. El objetivo general constituye la finalidad de la investigación, el verbo utilizado debe corresponder a un proceso que culmine con lo que este plantea” (p.14). Además, Bernal (2013) nos dice que el objetivo general: “Debe reflejar la esencia del planteamiento del problema y la idea expresada en el título del proyecto de investigación” (p. 99).

Los objetivos son algo esencial que debemos delimitar dado que “busca, ante todo, contribuir a resolver un problema en especial; en tal caso, debe mencionarse

cuál es ese problema y de qué manera se piensa que el estudio ayudará a resolverlo”. (Hernández Sampieri, 2014, p.37) Con base en lo que se mencionó anteriormente, se especifica el siguiente escrito como el objetivo general de la investigación:

ANALIZAR EL DESEMPLEO Y SU INFLUENCIA EN LOS JÓVENES  
COSTARRICENSES CON EDADES DE 20 A 25 AÑOS PARA LA POBLACIÓN  
DE SANTO DOMINGO DE HEREDIA DURANTE EL AÑO 2017

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Según (Bernal Torres, 2010) los objetivos específicos “deben formularse de forma que estén orientados al logro del objetivo general; es decir, que cada objetivo específico está diseñado para lograr un aspecto de aquél; y todos en su conjunto, la totalidad del objetivo general”.

También, Álvarez et al, (2015) nos indica “La integración de los objetivos es coincidente con el objetivo general y por tanto a los resultados esperados de la investigación” (p.17). A su vez Álvarez et al, (2015) nos dice “Un objetivo bien formulado es aquel que logra transmitir lo que intenta realizar el investigador” (p.17).

A continuación, se detallan los objetivos específicos:

- 1. Identificar la relación entre el estudio, experiencia, edad entre otros aspectos que influyen en el momento de encontrar un trabajo.**
- 2. Determinar el por qué algunas empresas no quieren invertir en Costa Rica, limitando con esto las fuentes de empleo en el área de Santo Domingo.**

**3. Señalar cuáles son algunas alternativas de empleo a causa de la limitación laboral que existe en Santo Domingo.**

## **1.4. ALCANCES Y LÍMITES DEL PROBLEMA**

### **1.4.1 Alcances**

Esta investigación, se realiza con el fin de conocer el motivo del desempleo en los jóvenes costarricenses entre edades de 20 a 25 durante el año 2017 para la población de Santo Domingo de Heredia.

1. El estudio permite brindarle varias herramientas necesarias para reducir el desempleo y establecer una estrategia, si es por falta de preparación académica, oportunidades laborales, genero, edad y otros aspectos socioeconómicos, entre otras.

2. Como resultado de la investigación se pretende realizar recomendaciones para revertir esta problemática que está afectando cada día más a los jóvenes, obteniendo información valiosa con el objetivo de identificar las causas del desempleo en Santo Domingo.

### **1.4.2 Limitaciones**

Para lograr los objetivos generales y específicos del presente análisis y valoración, deben tomarse en cuenta las siguientes limitaciones. Un factor limitante es no tener todos los datos oportunos, dado que la municipalidad de Santo Domingo no cuenta con estos registros, salvo lo que se pueda recopilar del Instituto Nacional de Estadística y Censos y en otros lugares.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO**

Se entiende como marco teórico la antología de términos importantes para la presente investigación, con una redacción libre, pero integrada a la teoría existente, fundamentada en citas textuales que permiten enriquecer el tema. Para el escritor Rodrigo Barrantes (2008, 125) el marco teórico tiene funciones fundamentales; dos de ellas son: ubicar el tema de estudio dentro de la teoría ya existente y definir todos aquellos términos que se relacionan directamente con la investigación

## **2.1 CONTEXTO HISTÓRICO**

Santo Domingo es el cantón número 3 de la provincia de Heredia, Costa Rica. El origen del nombre del cantón, se remonta a la creación de la ermita dedicada a Santo Domingo, el cual se le otorgó al barrio, luego al distrito cuando se estableció, y, por consiguiente, conservó al crearse el cantón.

El cantón forma parte de la Gran Área Metropolitana. La cabecera del cantón es una ciudad con el mismo nombre que está localizada entre la ciudad de Heredia (a 5 km al noreste) y San José (a 8 km al sur). Es uno de los cantones de Costa Rica mejor posicionados en relación con el índice de desarrollo humano y déficit habitacional.

En Santo Domingo, se localiza la iglesia El Carmen, considerada como reliquia de interés arquitectónico, histórico y cultural, situada en el distrito de San Miguel. También, el cantón cuenta con un polideportivo, en el que se encuentra una cancha de béisbol, deporte que se practica con mucho entusiasmo, tanto en sus divisiones infantiles como en el campeonato nacional en su categoría mayor. Asimismo, dentro del cantón se encuentra el Parque INBIO o el Instituto Nacional de Biodiversidad, que es un centro de investigación y gestión de la biodiversidad, de carácter no gubernamental y sin fines de lucro (aunque este pase a ser de carácter gubernamental), establecido en 1989, en el distrito de Santa Rosa para apoyar los esfuerzos por conocer la diversidad biológica del país y promover su uso sostenible.

Las principales actividades agropecuarias de la región son los cultivos de café, hortalizas y la ganadería. Asimismo, se localizan en el cantón zonas de explotación de canteras.

El cantón de Santo Domingo limita al norte con los cantones de San Pablo y San Isidro. Al oeste con el cantón de Heredia y al sureste con la Provincia de San José. La región que actualmente comprende Santo Domingo, formó parte del reino huetar de Occidente, que eran dominios del rey Garabito, donde el cacique Yorustí, señor de Toyopán, tenía su asentamiento, en lo que hoy es villa San Luis del distrito 8° Pará.

La mayor parte de estas tierras, denominadas posteriormente de Tibás, fueron patrimonio real y el resto pertenecientes a todos los vecinos. Las primeras las otorgó el rey de España al alférez Sebastián de Zamora Romero, originario de villa Marchena, España; su hijo don Antonio Aurelio de Zamora Romero, habitante del Rincón de Tibás (hoy poblado Socorro del distrito 3° San Miguel), en 1710, era propietario de ciertas caballerías en quebradas y breñas de La Bermuda; que a su muerte, su hijo mayor, Juan José continuó afincado en esos lugares.

Las anteriores tierras, fueron en el transcurso de los años, pasando a poder de los descendientes del alférez de Zamora y otras a manos de particulares, por ventas. A inicios del siglo XVIII, aparecen como cabezas de familias los señores Calixto Bonilla, Eduardo Arce, Juan Antonio Córdoba, Marcela Zamora, José Angel Azofeifa, Diego Villalobos. Apellidos que predominan en varias familias actuales domingueñas. En 1816, en un documento de venta de un terreno, por primera vez se cita al paraje de Santo Domingo.

En el año 1829, es la primera vez que se menciona a la ermita de Santo Domingo. La iglesia del Rosario fue edificada entre 1838 y 1844. Durante el episcopado de Monseñor don Joaquín Anselmo Llorente y Lafuente, primer Obispo de Costa Rica, el 28 de octubre de 1856, se erigió la Parroquia, dedicada a Santo Domingo de Guzmán; la cual actualmente es sufragánea de la Arquidiócesis de San José de la Provincia Eclesiástica de Costa Rica.

La Municipalidad de Heredia para cumplir con lo dispuesto en el artículo doce de la ley No. 36 de 7 de diciembre de 1848, se reunió extraordinariamente tres días después, con el fin de establecer los distritos parroquiales del cantón; disponiendo que Santo Domingo formara el segundo de Heredia. En la demarcación de los distritos parroquiales de la provincia de Heredia, publicada en la Gaceta Oficial el 30 de diciembre de 1862, Santo Domingo aparece nuevamente como segundo del cantón Heredia.

En la segunda administración de don José María Castro Madriz, el 24 de julio de 1867, en ley No. 20, se otorgó el título de villa a la población de Santo Domingo. Por decreto legislativo 9 de 28 de septiembre de 1869 se creó el cantón, segregado de cantón Heredia). Posteriormente, el 1° de agosto de 1902, en el gobierno de don Ascensión Esquivel Ibarra, se decretó la ley No. 58 que le confirió a la villa, la categoría de Ciudad.

El 10 de febrero de 1877, se llevó a cabo la primera sesión de la Corporación Municipal, integrada con los siguientes representantes propietarios, señores Ramón Rodríguez Sancho, Antonio Vargas Chacón y Eulogio Fonseca González. El primer Secretario Municipal fue don Juan Bolaños y Chacón.

En 1880, se inició la construcción del primer edificio escolar. La escuela para varones Félix Arcadio Montero Monge y Benito Sáenz para mujeres, se inauguró en 1935, en la tercera administración de don Ricardo Jiménez Oreamuno (1932-1936). El Colegio Santa María de Guadalupe fundado por el Pbro. Padre Delio Arguedas Argüello, inició sus actividades el 12 de marzo de 1959, en el gobierno de don Mario Echandi Jiménez; actualmente este colegio es conocido por ser uno de los mejores del país, en el puesto número 18 según los resultados de las Pruebas Nacionales de Bachillerato del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica en 2016. Años adelante, se inició la construcción del Liceo de Santo Domingo de Heredia (1989) en el distrito de San Vicente. En 1999, se crea el Liceo del Este en el distrito de San Miguel, que posteriormente se convertiría en un colegio técnico-profesional, creándose el CTP del Este en 2014. La cañería comenzó a funcionar el 6 de agosto de 1938, en la administración de don León Cortés Castro.

Durante mucho tiempo, Santo Domingo se distinguió por sus viejas casas de adobe, pero estas han ido cediendo ante lujosos residenciales y negocios importantes del país, se ha ido convirtiendo en un cantón dormitorio y, por su ubicación y los servicios que ofrece, el precio de sus tierras se ha incrementado considerablemente, en especial los distritos de Santo Tomás, Santa Rosa y Tures, considerándose poco a poco parte del Gran Área Metropolitana de Costa Rica.

## 2.2 CONTEXTO TEÓRICO

El término desempleo alude a la falta de trabajo. Un desempleado es aquel sujeto que forma parte de la población activa (se encuentra en edad de trabajar) y que busca empleo sin conseguirlo. Esta situación, se traduce en la imposibilidad de trabajar pese a la voluntad de la persona. Pérez, Julián y Ana Gardey, Ana (2009). Definición de Desempleo. <https://definicion.de/desempleo/>

Desempleo es sinónimo de paro (una palabra poco usada en Latinoamérica, pero muy habitual en España) y desocupación. Puede diferenciarse entre cuatro grandes tipos de desempleo: cíclico, estacional, friccional y estructural. Pérez, Julián y Ana Gardey, Ana (2009). Definición de Desempleo. <https://definicion.de/desempleo/>

El desempleo cíclico consiste en la falta de trabajo durante un momento de crisis económica (es decir, de recesión). Se trata, por lo general, de periodos no demasiado extensos y que se revierten junto a la reactivación de la economía. Pérez, Julián y Ana Gardey, Ana (2009). Definición de Desempleo. <https://definicion.de/desempleo/>

El desempleo estacional surge por la fluctuación estacional de la oferta y la demanda. El sector de la agricultura ofrece un claro ejemplo de este tipo de desempleo: en épocas de cosecha, aumenta la oferta de trabajo y el desempleo tiende a desaparecer; en el resto del año, se produce la situación inversa.

El desempleo friccional tiene lugar por la falta de acuerdo entre empleado y empleador. Las características de un puesto de trabajo no satisfacen al trabajador

y este se marcha de un empleo en búsqueda de otro. Se trata de un desempleo temporal y que suele ser constante.

El desempleo estructural; por último, es el más grave ya que supone un desajuste técnico entre la oferta y la demanda de trabajadores. Los puestos de empleo que requiere una economía son inferiores a la cantidad de gente que necesita trabajo. Esta situación exige la intervención del Estado para solucionar el desequilibrio.

Los planes de desempleo

El desempleo es la consecuencia de una serie de legislaciones equivocadas. Las cuales provocaron que los empleadores, que en sus comienzos se sentían sumamente entusiasmadas, hayan perdido dicha ilusión y, desalentados, hayan disminuido sus intereses de producción.

El mercado laboral de una sociedad se maneja con base en crecimiento. Si aumenta la cantidad de postulados para un puesto determinado, es necesario que también se creen nuevos puestos de trabajo. Para que esto se haga, se requiere que la economía crezca en igual porcentaje que la cantidad de personas que buscan empleo.

Se trata de un círculo que se nutre de sus diferentes componentes. Si uno de esta falla, se produce un desfase que trae como consecuencia un exceso de empleo o desempleo: personas que se quedan sin poder aspirar a un puesto laboral, porque el mercado se ha estancado.

Para resolver este problema no existen más alternativas que una revisión de las leyes y una planificación económica que impulse el crecimiento. Si los gobiernos no apuestan por este tipo de medidas y, en cambio, prefieren crear subsidios para ayudar gratuitamente a quienes no tienen empleo, están tapando un problema puntual en el ahora sin prever el mañana. Cuando estas personas hayan agotado el tiempo en el que pueden recibir esos subsidios, intentarán reinsertarse sin éxito en el mercado laboral y el problema de ese momento será peor.

Si en cambio, los planes del gobierno apuestan por el crecimiento económico, utilizando el dinero de los subsidios en la creación de leyes que promulguen el crecimiento e incentiven a los empleadores a mejorar la producción; posiblemente en un tiempo más largo, pero también más efectivo, podrán tenerse resultados favorables.

En la mayoría de los países existen planes para ayudar a aquellos que han sido víctimas del desempleo; porque en el lugar donde trabajaban han achicado la plantilla o porque por determinadas circunstancias han quedado fuera del mercado. Estas ayudas económicas se calculan con base en lo que esas personas hayan facturado durante su período activo. De todas formas, es necesario señalar que tampoco van destinadas a las personas que más necesitan, ya que para acceder a ellas es necesario cumplir una serie de condiciones. Por tanto, ni siquiera en este punto sería valorable este tipo de soluciones al desempleo.

Se pueden crear **fuentes de empleo**; las bolsas de trabajo son desde hace años una de las principales fuentes a las que recurrir para encontrar empleo. Con el paso del tiempo su efectividad ha ido creciendo, ya que poco a poco se han

profesionalizado y hoy son mucho más que un punto de encuentro entre ofertas y demandas. Pérez, Julián y Ana Gardey, Ana (2009). Definición de Desempleo. <https://definicion.de/desempleo/>

La mayoría proporcionan además orientación profesional: asesoran sobre la búsqueda de trabajo e informan sobre salidas laborales y formación complementaria para mejorar el currículum. Algunas disponen incluso de un espacio en los webs de las organizaciones que las acogen, de forma que pueden prestar buena parte de sus servicios a través de Internet: desde colgar ofertas de empleo hasta responder consultas

El tener **alternativas de empleo** para que las personas puedan elegir a conveniencia de acuerdo con su pretensión laboral o bien sus aptitudes es algo que también se debe tener en cuenta para los jóvenes. Parte de todo esto, se da por la gran **limitación laboral** que existe.

El **invertir** que es emplear una cantidad de dinero en un proyecto o negocio para conseguir ganancias es de suma importancia, actualmente, no muchas empresas lo hacen debido a la gran cantidad de limitantes que existen.

Hay tres conceptos que se toman muy en cuenta al momento de conseguir empleo, que son:

**Estudio:** Ejercicio o esfuerzo del entendimiento o la inteligencia para comprender o aprender algo, en especial una ciencia o un arte.

**Experiencia:** Conocimiento de algo, o habilidad para ello, que se adquiere al haberlo realizado, vivido, sentido o sufrido una o más veces.

Edad: Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo contando desde su nacimiento.

Son pilares fundamentales que las empresas buscan al momento de contratar a alguien.

### **Las 3 razones por las que se mantiene el desempleo en Costa Rica**

En los últimos dos años, se observa que el desempleo se ha mantenido a un mismo nivel similar en Costa Rica, con niveles que rondan el 9,5 %. De acuerdo con datos recientes de la última Encuesta Continua de Empleo del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), 217 mil personas se encuentran sin trabajo en el país.

Esto quiere decir que 217 mil personas están en una búsqueda permanente de una oportunidad laboral, pero no la consiguen ¿Por qué se mantiene el desempleo en el país? Roxana Morales, economista de la Universidad Nacional (UNA), citó tres principales razones.

### **Retiro de trabajadores del mercado laboral**

“Hay un efecto estadístico que responde a que mucha gente se sale del mercado laboral. Son jóvenes que se están haciendo y mayores de 60 años producto del crecimiento de la población adulta”, dijo la economista.

Según Morales, la población se retira de forma voluntaria y no busca oportunidades laborales, por lo que no se contabiliza en la tasa de desempleo.

## **Empleos no son absorbidos por la economía**

Para la especialista de la UNA, la pérdida de empleos en algunos sectores no tiene recuperación. La razón corresponde a la forma de transformación de la economía en Costa Rica de agricultura y manufactura en un par de años atrás a una de servicios. “Hay una pérdida de empleos en sectores como agricultura y manufactura. Las empresas que vienen no son capaces de albergar la mano de obra que se dejó”, dijo.

### **Población sin capacidades de llenar puestos de trabajo**

Roxana Morales indicó que parte del porqué las personas dejan de buscar empleo obedece a que las poblaciones no cuentan con los estudios suficientes para aplicar a una nueva oportunidad.

Morales indicó que los jóvenes estudian carreras saturadas o carecen de un dominio en manejo de redes sociales o de un segundo idioma, lo cual los imposibilita de laborar en las empresas que vienen al país: “Esto es un problema estructural, no se resuelve en el corto plazo. Hay un desalineamiento entre la oferta y la demanda; un desengaño entre el crecimiento económico y el desempleo”, argumentó. La economista señaló que, si bien ingresa más empleo al país, el personal, en la mayoría de las ocasiones, carece de una formación para ocupar los puestos ofrecidos.

Para el cuarto trimestre de 2017, la fuerza de trabajo fue de 2,20 millones de personas, lo que significa que no presentó cambio significativo respecto al mismo periodo del año 2016, mientras que, la población fuera de la fuerza de trabajo tuvo

un aumento estadísticamente significativo, lo que provocó una disminución en la tasa de ocupación y en la tasa neta de participación. La tasa de ocupación se estimó en 51,7 % para este trimestre con una disminución de 2,6 p.p., al compararla con el cuarto trimestre del año 2016.

La población ocupada se estima en alrededor de 2 millones de personas, de estos 1,48 millones residen en la zona urbana y 514 mil en la zona rural, cifras que se mantienen al compararlas con el mismo período del año anterior. En valores relativos, la tasa de ocupación urbana decreció en 3,2 p.p. respecto al cuarto trimestre del año 2016, siendo de 52,2 % mientras que la tasa de ocupación rural se mantuvo en 50,5 % durante ese período.

Por sexo, para el último trimestre del 2017, los hombres ocupados fueron 1,3 millones y las mujeres 711 mil, que no representan variaciones estadísticas significativas con relación al mismo periodo del 2016. En términos relativos, la tasa de ocupación del IV trimestre 2017 para los hombres fue de 66,3 % y 37,0 % para las mujeres, dado los aumentos en la población en edad de trabajar, las tasas reflejan disminución respecto al 2016, cuando se situaron en 69,0 % y 45,8 % respectivamente.

Por grupo de edades, los que se sitúan entre los 15 y 24 años son los que muestran la mayor disminución en la cantidad de personas ocupadas y en la tasa respectiva al comparar los cuartos trimestres del 2016 y el 2017.

La tasa neta de participación para este cuarto trimestre fue de 57,0 %, mientras que un año antes la cifra fue de 60,0 %, reducción que es estadísticamente significativa.

La disminución en la participación nacional se refleja tanto en la población masculina, que pasó de 74,1 % a 71,7 %, como de la población femenina, que disminuyó de 45,8 % a 42,2 %.

Por grupos de edades, es el de 15 a 24 años los que disminuyen su participación en forma más importante, al pasar de una tasa de 46,9 % a 40,3 % entre el IV trimestre del 2016 y el mismo periodo del 2017.

Por zona de residencia, la tasa de participación laboral en la zona urbana mostró una disminución de 3,6 p.p., estadísticamente significativa y se estimó en 57,5 %, mientras que, en la zona rural, esta tasa se mantiene sin cambios en 55,8% para este último trimestre del año. La fuerza de trabajo urbana la componen 1,63 millones de personas, mientras que en la zona rural fue de 568 mil personas, en ambas zonas se mantiene con respecto al mismo trimestre del año anterior.

#### DESEMPLEO SE MANTIENE

En el IV trimestre de 2017, se encontraban desempleadas 204 mil personas, mientras que en ese mismo período del año anterior esa cifra era de 218 mil personas, esta disminución no es estadísticamente significativa.

De los desempleados, 105 mil eran hombres y 99 mil mujeres. A pesar que a nivel nacional no hubo variación significativa, la población femenina desempleada disminuyó en 20 mil personas respecto al último trimestre del año anterior.

El porcentaje de la población desempleada respecto a la fuerza de trabajo (tasa de desempleo) se mantuvo sin cambios estadísticamente significativos, para este cuarto trimestre fue de 9,3 %, mientras que un año antes el porcentaje registró un 9,5 %. La tasa de desempleo para los hombres fue de 7,5 % y para las mujeres de 12,3 %, esto es, las mujeres tienen una tasa que supera a la de los hombres en casi 5 p.p.

El nivel de desempleo nacional, se mantuvo estable en los últimos tres años; en el cuarto trimestre de 2015 fue de 9,6 %, en el mismo período del 2016 fue de 9,5 % y en el cuarto trimestre del 2017 fue de 9,3 %.

Al analizar los datos de desempleo por zona de residencia, se registraron 150 mil personas desempleadas en la zona urbana y 54 mil en la zona rural, con una tasa de desempleo urbano de 9,2 % y rural de 9,5 %, ambas sin cambios estadísticamente significativos.

#### PORCENTAJE DE OCUPADOS CON SUBEMPLEO DISMINUYÓ

Aquellas personas que trabajan menos de 40 horas por semana, desean y están disponibles para trabajar más horas de lo que su ocupación actual les permite, se conocen como subempleadas.

El subempleo presentó una disminución en este cuarto trimestre de 2017 con un 8,0 %, mientras que en el mismo período del año anterior fue de 9,3 %. Esta caída se observa especialmente para los hombres, donde el subempleo pasó de 8,2 % a 6,8 %; en tanto para las mujeres no se observa un cambio significativo y el subempleo se ubica en 10,4 %.

Por su parte, la presión que ejerce en el mercado laboral, el conjunto de la población desempleada y la ocupada que busca trabajo con respecto a la población en la fuerza de trabajo fue 16,0 % (tasa de presión general), indicador que no experimentó cambio significativo. La presión general para los hombres fue 15,0 %, en tanto, para las mujeres fue 17,8 %, en ambos sexos, el indicador se mantuvo con respecto al mismo período del año anterior. INEC, Costa Rica (2017). Tasa del desempleo. <http://www.inec.go.cr/noticia/tasa-de-desempleo-se-situo-en-93>

#### Causas del desempleo:

Según la encuesta del primer trimestre del 2018 del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), de la población de 3,8 millones mayores de 15 años, la fuerza de trabajo es de 2 millones, es decir, equivalente a una tasa de ocupación de un 53,6 % y una tasa de desempleo del 10 %.

De los que laboran, solamente el 60 % está asegurado, lo cual afecta los recursos de la CCSS y otros programas sociales. En cuanto a la composición por grado académico, el 9,7 % tiene primaria incompleta, el 26,4 % primaria completa, el 23,6 % secundaria incompleta, el 14,8 % secundaria completa, el 4,8 % universitaria sin título y el 20,7 % son universitarios con título.

Esta estructura significa que más de 1,2 millones (59,7 %) de la población ocupada no ha completado la secundaria. Otros datos relevantes del INEC y la Universidad Nacional es que el 50 % de los desempleados buscan trabajo en servicios, en tanto el 16 % en la industria, el 12 % en el campo y un 29 % en comercio y otros sectores. Los desempleados con estudios se están concentrando

en comercio, derecho y ciencias sociales. La mayoría de los desempleados con título universitario son mujeres. La desocupación se sigue concentrando más en el área rural.

La tasa de desempleo abierto en el primer quintil es superior al 20 % y en el quinto quintil es de tan solo un 2 %. Igual sucede con la relación de ingresos entre quintiles donde las diferencias superan 10 veces.

Con este cuadro tan complejo, debemos analizar qué medidas deberíamos tomar como nación para corregir los problemas de empleo. El desempleo causa exclusión social, falta de oportunidades y problemas sociales cada vez más complejos, como la delincuencia, el narcotráfico la violencia.

Como país debemos revertir estos números tan vergonzosos porque más del 40 % de los ingresos del gobierno los dedicamos a programas sociales y la pobreza no baja y la inseguridad ciudadana crece.

Tampoco podemos aceptar un mercado informal creciente que supera el 40 % de la masa laboral. Debemos mantener las transferencias condicionadas para que la gente más vulnerable salga de la pobreza dándole las herramientas para incorporarse a la fuerza de trabajo, becas para la capacitación, subsidios temporales mientras se capacitan, pero, ante todo, hacer cambios radicales en la educación para adaptar la oferta a la demanda de trabajo.

Recordemos también que el Estado debe crear las condiciones económicas y de fomento para que la empresa privada genere más y mejores empleos. Solo si el Estado estimula la inversión privada lograremos abatir el problema de desempleo.

La empresa privada genera el 85 % del empleo formal. Pero en este campo, muy poco se ha hecho. Por ejemplo, debe bajarse racionalmente el impuesto sobre la renta a las utilidades para personas jurídicas, así se evitaría la evasión y la elusión. Además, analizar las cargas sociales correspondientes a la parte patronal porque ya no son sostenibles y bajar los altos costos de los servicios públicos y financieros.

Nuevas empresas. Un país con alto desempleo no debe crear cada día más trámites y poner obstáculos para quienes desean formar empresas. A pesar de la creación de la plataforma digital Crear Empresa, los problemas persisten porque cada vez aparecen nuevas reglas del juego, interpretaciones, reglamentos y leyes que imposibilitan la eficiencia. El mejor ejemplo de las malas políticas es que un 85 % de las pymes desaparecen en un término de diez años.

Según el análisis del Banco Mundial en el Doing Business del 2018, de 190 países evaluados, Costa Rica está en la posición 127 en la apertura de un negocio, debido a la maraña de trámites que nos lleva a más de 22 días para establecer una simple empresa de servicios o de manufactura, con alto costo en tiempo y de desgaste.

Para la construcción, estamos en la posición 70 de 190, pues se requieren más de 17 procedimientos y 135 días, si se logra que la vialidad ambiental reciba un trámite expedito. En la obtención de un crédito estamos en la posición 12, en la protección de los inversionistas en la 119, en pago de impuestos en la 60, en comercio transfronterizo en la 73, en cumplimiento de contratos en la 129 y en la resolución de insolvencia en la 131.

Los problemas se centran en que municipalidades, instituciones autónomas, órganos desconcentrados y ministerios inventan nuevas normas y la Asamblea aprueba nuevas leyes que hacen más complejo desarrollar nuevos proyectos y crear empleos. No podemos hablar de generar nuevos puestos de trabajo si no logramos simplificar trámites, con reglas claras, que les permita a los empresarios planificar en forma simple la formalización de una empresa.

Educación. No cabe duda de que es un grave error cultural creer que todos los estudiantes están preparados para ser profesionales. En los países más competitivos se da una separación a partir del primer año del colegio entre lo técnico y lo académico. Costa Rica necesita más técnicos calificados en la nueva economía.

La revolución tecnológica es una realidad al igual que la globalización. Los avances tecnológicos están afectando a todos los trabajadores, los estudiantes, las empresas y la economía. La innovación tecnológica cada vez se hace más convulsiva en el territorio laboral. La inteligencia artificial, la robótica y la automatización requerirán cambios de paradigmas. La productividad va a estar vinculada a la dinámica de la educación.

Afianzar el recurso humano es una tarea prioritaria. No podemos seguir gastando más del 8 % del PIB en educación si los resultados no son los esperados. La inversión en educación es clave para lograr mejor empleo, sí, pero la educación de calidad, no el producto que están recibiendo nuestros estudiantes en escuelas y colegios, que no les permite ni siquiera pasar las pruebas PISA.

El manejo de herramientas tecnológicas y nuevos idiomas desde niños es imprescindible. Hoy, más que nunca, la educación debe ser ajustada a las exigencias del mercado y no mantener estructuras rígidas que no tiene relación con el nuevo modelo de desarrollo.

Debemos reinventarnos y ofrecer nuevas oportunidades a lo largo de toda la vida. Los avances tecnológicos ofrecen oportunidades sociales y económicas excepcionales. La educación dual es clave en esta nueva economía. Tenemos que mezclar la educación académica con la educación práctica. Hay que avanzar en un nuevo contrato de aprendizaje que beneficie al patrono y al trabajador.

Estos programas deben ser flexibles y no pueden estar ligados a leyes restrictivas que no son viables. Es importante que veamos la experiencia de Alemania y no sigamos inventando nuevas figuras.

Woodbridge, Jorge (2018). El desempleo es la madre de todos los males. <https://www.nacion.com/opinion/columnistas/el-desempleo-es-la-madre-de-todos-los-males/DHLHX4DPGFC3HMTOVVQ7ALFLE4/story/>

### Desempleo no cede

Por Jeison Rodríguez Flores y Greivin Hernández González - Observatorio de la Coyuntura Económica y Social, Escuela de Economía UNA.

La reciente publicación de los resultados de la Encuesta Continua de Empleo muestra un aumento en la tasa de desempleo abierto para el tercer trimestre de este año (9,4%) respecto al trimestre anterior (8,5%). El incremento en la fuerza de

trabajo y en el desempleo por razones personales, son las causas más fuertes del deterioro en las cifras.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos encontró que entre el segundo y tercer trimestre de este año el número de ocupados cayó en poco más de 11 mil, con lo que los desempleados llegan a 213 816. Esto se explica, además, porque la fuerza de trabajo (personas de 15 años o más que trabajan o buscan hacerlo), aumentó casi en 10 mil personas, mientras que las personas que renunciaron a su trabajo por motivos personales (renuncia voluntaria, incapacidad prolongada, por jubilación o por malas relaciones laborales), aumentaron en casi 19 mil.

Si bien es cierto en el periodo comentado se sumó al mercado de trabajo la misma magnitud relativa de hombres y mujeres, el número de éstas que fueron capaces de encontrar trabajo se redujo, mientras que el de los hombres se incrementó; con lo que la tasa de desempleo femenina aumentó 1,07 puntos porcentuales hasta llegar al 12,4%, mientras que la de los hombres solo lo hizo en 0,3 puntos, ubicándose en 7,5%.

A diferencia del trimestre anterior, en que la mayor parte de empleos ganados fue para personas con estudios y título universitario, en el III trimestre de este año dicho grupo perdió empleos, y fueron las personas con primaria completa o incompleta quienes más trabajo encontraron, seguidos por el grupo que tiene estudios en secundaria. Lo anterior es consecuente con la actividad económica misma; según el Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE), en julio y agosto, las tasas de variación interanual fueron mayores al 3%, con tasas de aceleración negativas. Según actividades, agricultura creció a una tasa del 4,4%, impulsada por

la producción de piña y banano. El sector primario presentó un aumento en la población ocupada en 22 mil personas.

Por otro lado, el sector terciario, mostró dinamismo en sus tasas de crecimiento a agosto. Una de ellas ha sido las actividades profesionales y servicios de apoyo, mostrando un crecimiento interanual de 6.9%, y según la ECE, 26 mil ocupados más interanualmente. No así actividades como comunicación y otros servicios, transporte y almacenamiento e intermediación financiera y de seguros, que perdieron empleos al tercer trimestre del 2017; esto a pesar de las tasas positivas de crecimiento en esas actividades, lo cual muestra ausencia de encadenamientos laborales.

Si se comparan los resultados de empleo respecto al mismo momento del año pasado, existen algunos signos positivos, como una caída en la tasa de desocupados pues en el III trimestre de 2016 la tasa de desempleo fue de 9,7%. También se registraron aumentos en las tasas de participación y ocupación laboral, que ascendieron a 59,4% y 53,8% respectivamente, un aumento de 1,7 puntos porcentuales en ambos casos. Lo anterior muestra que, si bien hay más personas dispuestas a trabajar respecto a la misma época del año anterior, un mayor número de ellas encontraron empleo. Asimismo, los ingresos promedio de los trabajadores con calificación alta y media también subieron, mientras que los de la clase no calificada se redujeron levemente.

En suma, si bien hay señales que indican que el mercado laboral se encuentra mejor que el año anterior, los retos estructurales de la economía, la desaceleración económica en el último mes, y las falencias en las políticas activas

en materia de empleo, no permiten mantener una tendencia firme de mejora de las condiciones laborales de forma generalizada. Rodríguez, J y Hernandez. G (2017).

Desempleo no cede. <https://www.elmundo.cr/desempleo-no-cede/>

## **2.3 HIPÓTESIS**

Esta investigación no lleva hipótesis.

**CAPITULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

No todas las investigaciones son iguales, ya que se diferencian por muchas razones, comenzando por el objeto de estudio. Además, existen distintas formas de clasificación de las investigaciones: según el enfoque, la profundidad, el tiempo de la medición, el uso que se hace del conocimiento obtenido, el grado de manipulación de las variables, el fundamento epistemológico y filosófico del cual se parte.

#### **3.2.1 FINALIDAD**

El tipo de investigación que se realizó tiene una finalidad aplicada, es decir, busca resolver problemas cotidianos y evidentes que ocurren en el país

Marín (2008) afirma:

Investigación aplicada: Esta clase de investigación también recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, que como ya se dijo requiere de un marco teórico. En la investigación aplicada o empírica, lo que le interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias prácticas (p.1).

### **3.2.2 DIMENSIÓN TEMPORAL**

#### **Transversal**

De acuerdo con Bernal (2010): “Son aquellas en las cuales se obtiene información del objeto de estudio (población o muestra) una única vez en un momento dado.” (p.118)

Esta investigación se trata en una dimensión temporal transversal, debido a que se analiza una población en específico, en este caso, son los jóvenes entre los 20 y 25 años, en donde se analiza el porqué del desempleo de estos.

### **3.2.3 MARCO**

Se define de la siguiente manera, de acuerdo con Bernal (2010) “es el marco general de la fundamentación teórica y antropológica en la cual se desarrolla el estudio.” (p.124).

Los tres niveles de espacio que abarca esta investigación son los siguientes:

1. Mega: Costa Rica.
2. Macro: Santo Domingo de Heredia.
3. Micro: Muestra de los jóvenes entre 20 y 25 años que se encuentran desempleados.

### **3.2.4 NATURALEZA**

De acuerdo con la naturaleza de la investigación, puede calificarse como cuantitativa, cualitativa o mixto. La investigación se realiza en un enfoque cualitativo dado que el aspecto que se evalúa es el desempleo en una muestra de población de jóvenes y su influencia.

En cuanto al enfoque cualitativo, dice Hernández, et al (2014) “se considera que todo individuo, grupo o sistema social tiene una manera única de ver el mundo y entender situaciones y eventos, lo cual es construido a partir de su experiencia y mediante la investigación, debemos tratar de comprenderlo en su contexto” (p.9)

### **3.2.5 CARACTER**

Por el carácter, las investigaciones se clasifican en: exploratorias, descriptivas, analíticas-interpretativa, causales, correlacionales, retrospectivas y prospectivas, entre otras.

Universidad Hispanoamericana (UH) (2018) La investigación causal se enfoca en conocer las causas que provocan la existencia de un problema, concibiendo el problema como un efecto.

La investigación es de carácter causal, ya que se enfoque en ver los motivos o causas que provocan el problema del desempleo en Santo Domingo de Heredia, y que está afectando a los jóvenes especialmente entre las edades de 20 a 25 años, es decir estudia la relación causa-efecto.

## 3.2 SUJETOS Y FUENTES DE INVESTIGACIÓN

### 3.2.1 SUJETOS DE INFORMACIÓN

Muchas son las definiciones que se han dado sobre sujetos de investigación; sin embargo, Barrantes (2012, p.135) indica que se trata de las personas que brindarán la información, en la cual se basa el estudio para solucionar el problema.

### 3.2.2 FUENTES DE PRIMERA MANO

A continuación, se indican las fuentes primarias que se utilizaron para esta investigación:

<b>Autor o Autores</b>	<b>Universidad u organización</b>	<b>País</b>	<b>Año</b>
María Fernanda Aragón Pérez	Universidad Hispanoamericana	Costa Rica	2017
Natalia Benavides Arce	Universidad Hispanoamericana	Costa Rica	2016
Armijos Solano	Escuela Superior Politécnica del Litoral	Ecuador	2010
Zilbeti M	Universidad de Chile	Chile	2010
Saavedra	Santiago de Compostela	España	2014

Cuando se trabaja con libros, una fuente de primera mano es una edición original o una edición crítica de la obra en cuestión. Rojas G Margarita (2013).

### 3.2.3 FUENTES DE SEGUNDA MANO

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. 3rd ed. Pearson Educación de Colombia Ltda., pp.139-144.

- Álvarez Venegas, R. Paredes Hernández, and Arteaga Pérez, J. (2015). *Guía Metodológica para la elaboración de proyectos de Investigación de posgrado*. 1sd. Mexico Universidad Internacional San Jerónimo No.304, Col. San Jerónimo Cuernavaca, Morelos, C

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. and Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6th ed. México, D.F.: McGraw-Hill Education, p. 105.

- Malek, Angela. (2017). *Santo Domingo*. Ciudad Colón, San José: Costa Rica Information Mobile. Disponible en: [http://www.costa-rica-information-mobile.com/provinces\\_cantons\\_districts/heredia/santo\\_domingo\\_esp.html](http://www.costa-rica-information-mobile.com/provinces_cantons_districts/heredia/santo_domingo_esp.html)

Universidad Hispanoamericana (UH) (2018). Libros utilizados durante la investigación, tanto como fuentes de consulta como bibliográficos.

### 3.2.4 FUENTES DE TERCERA MANO

Universidad Hispanoamericana (UH) (2018). Artículos científicos de revistas reconocidas e indexadas, artículos de expertos. Se establece el nombre del artículo, nombre de la revista y el número como el año. Libros y documentos relacionados con los temas que se desarrollan. En esta investigación no se cuenta con fuentes de tercera mano.

### **3.3 SELECCIÓN DE MUESTREO**

Universidad Hispanoamericana (UH) (2018). Constituye un subgrupo representativo de la población, idéntico en todos sus extremos, su tamaño no implica que una investigación sea mejor, porque se lleve a cabo con grupos grandes; sino que la calidad radica en que se describan claramente las características de la muestra, para evitar ambigüedades o confusiones. Puede ser de dos tipos: probabilística y no probabilística. El nivel de confianza de la muestra debe de ser de un 95%. Para el caso académico y por su elevado costo se sugiere un nivel de confianza del 90%.

Dado lo anterior, para esta investigación, se utiliza el modelo no probabilístico debido a que la elección de la muestra depende de las características de la investigación y la toma de decisión de una persona o grupo.

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECTAR LA INFORMACION**

Para realizar este tema, se sugiere la lectura del capítulo 9 de Sampieri et al (2014). Pág 195.

Las técnicas utilizadas son la observación y la entrevista. En esta investigación, se utilizará la entrevista utilizando como instrumento el cuestionario para una muestra de 50 personas.

#### **Cuestionario**

De acuerdo con Angulo (2011), "El cuestionario supone su aplicación a una población bastante homogénea, con niveles similares y problemática semejante. Puede aplicar colectivamente, por correo o a través de llamadas telefónicas".

#### **Entrevista**

Zorrilla y Torres (1995) la definen de la siguiente manera: "La entrevista se considera como una interrelación entre el investigador y las personas que componen el objeto de estudio. El propósito de esta técnica es conferenciar, de manera formal, sobre un tema establecido previamente y, a la vez, reunir datos" (p. 20).

### 3.5 DEFINICIÓN CONCEPTUAL, OPERATIVA E INSTRUMENTAL DE LAS VARIABLES

Universidad Hispanoamericana (UH) (2018). Se lleva la variable de un nivel abstracto a un plano de concreción. A esto se le denomina “operacionalización”, para precisar al máximo el significado que se le otorga a la variable en ese estudio. Se elaboran conceptos, definiciones e indicadores para explicar la manera como se van a contrastar las variables. Por tanto, la operacionalización de las variables se elabora en tres partes:

**Definición conceptual:** refiere a la claridad teórica de la variable y se extrae del marco teórico, se indica cual definición se utiliza en esta investigación.

Oviedo (2016) menciona que “las variables conceptuales son generalmente expresadas en términos generales, teóricos, cualitativos o subjetivos; asimismo, son importantes en el proceso de construcción de hipótesis, se apoyan en conceptos tipo diccionario” (p. 81)

**Dimensión:** se refiere a las categorías de análisis de las variables de interés. También, se les conoce como variables más específicas susceptibles de medición, éstas se extraen de los objetivos específicos.

**Definición operacional:** refiere a traducir en indicadores que permitan la observación directa de la variable; es decir, la observación empírica donde la

medición se realiza en aspectos concretos. Se indica con una escala gráfica, en la que se establece a partir de qué valor se toma como positivo.

Marín (2014) explica al respecto:

(...) el operacionalismo científico es la corriente epistemológica según la cual, un objeto es aquello que es definido según la forma en que se mide, es decir, las cosas u objetos de estudio son la suma de las mediciones que se realizan sobre ellas. Así, la inteligencia, según Skinner, es aquello que se mide como inteligencia (p. 23).

Este es el sentido de la definición operacional, la cual consiste en describir qué se medirá y cómo. “(...) la definición operacional obliga tener en cuenta que se intenta obtener la mayor información posible de la variable seleccionada de modo que se capte su sentido y se adecue al contexto” (Oviedo, 2016, p. 81).

**Definición Instrumental:** se hace referencia a los instrumentos para la obtención de la información sobre las variables. “(...) son los medios o instrumentos para recoger la información, se define y elaboran los instrumentos y medios con que se recolecta la información” (Oviedo, 2016, p. 81).

Nota: En este trabajo de investigación utilizaremos el factor instrumental, debido a que la obtención de la información la tendremos del cuestionario y datos estadísticos.

### 3.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE: FACTOR A

La variable independiente es A mayor preparación de los jóvenes. Finalmente, se delimitan los pasos importantes para la operacionalización de la variable:

#### Definición conceptual: Factor A

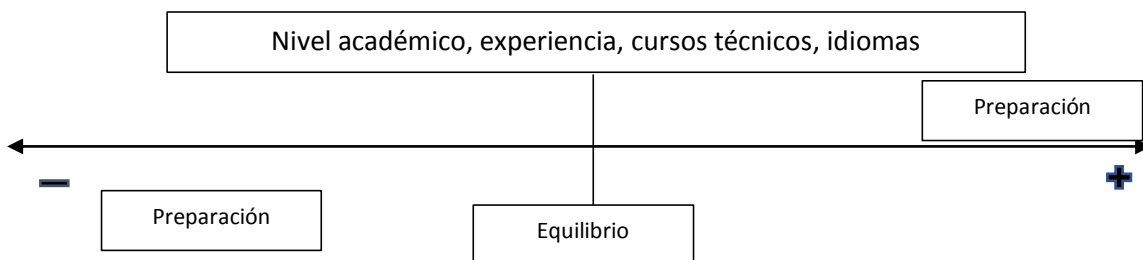
Para la definición conceptual de esta variable detalla (Sampieri, 2014) que una variable es “es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p.105)

A continuación, se puede definir el indicador del factor actual como:

Preparación: Disposición o arreglo de las cosas necesarias para realizar algo o para un fin determinado.

#### Definición operacional: Factor A

Para poder delimitar el indicador del factor actual, se indica de la siguiente manera:



Dado lo anterior, podemos observar que a menor preparación de los jóvenes en diversos aspectos le limitan las posibilidades de empleo, contrario a si hubiera una mejor preparación, en donde esas posibilidades aumentan según el indicador.

### **Definición instrumental: Factor A**

En este trabajo de investigación utilizaremos el factor instrumental, debido a que la obtención de la información la tendremos del cuestionario y datos estadísticos.

Entidades tales como: INEC, Municipalidad de Santo Domingo de Heredia, noticias y otros que ayudarán con el desarrollo del tema.

### **3.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE: FACTOR B**

La definición de esta variable es mayores posibilidades de empleo. Finalmente, se delimitan los pasos importantes para la operacionalización de la variable:

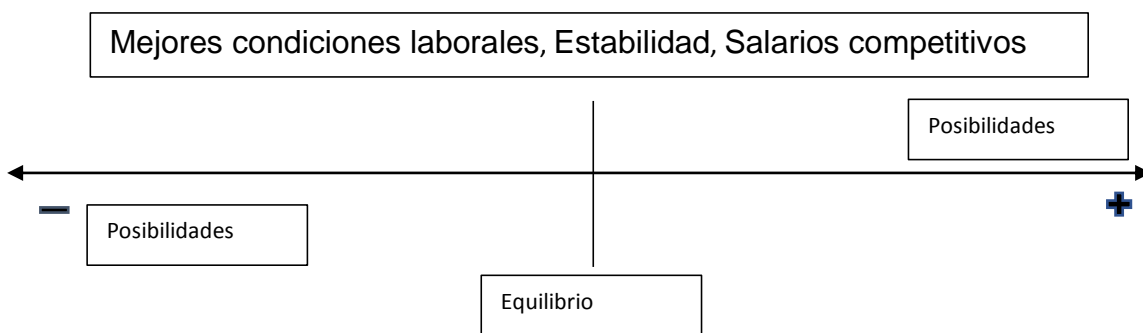
### **Definición conceptual: Factor B**

Para la misma detalla (Bernal, 2010) “se conoce como variable dependiente al “resultado” o “efecto” producido por la acción de la variable independiente”.  
(p.139)

Posibilidades: Conjunto de medios, bienes o riqueza que tiene una persona o de los que se dispone para hacer algo.

### **Definición operacional: Factor B**

Con esto, se establece las condiciones en que el trabajador se desarrolla dentro del ámbito laboral.



Lo anterior representa que al haber mayores posibilidades y opciones de empleo mejores condiciones tendrá el trabajador, caso contrario al disminuir las posibilidades.

### **Definición instrumental: Factor B**

En este trabajo de investigación utilizaremos el factor instrumental, debido a que la obtención de la información la tendremos del cuestionario y datos estadísticos.

Entidades tales como: INEC, Municipalidad de Santo Domingo de Heredia, noticias y otros que ayudarán con el desarrollo del tema.

### 3.5.3 CUADRO OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

OBJETIVO ESPECIFICO	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	NUMERO DE PREGUNTA
Identificar la relación entre el estudio, experiencia, edad entre otros aspectos que influyen en el momento de encontrar un trabajo.	Factor A: Preparación  Factor B:  Mayores posibilidades	Preparación: Disposición o arreglo de las cosas necesarias para realizar algo o para un fin determinado.  Posibilidades: Conjunto de medios, bienes o riqueza que tiene una persona o de los que se dispone para hacer algo.	Hablar dos o más idiomas.  Conocimiento adicional académico o técnico.  Cursos adicionales que refuercen el conocimiento	Cuestionario dirigido a los Jóvenes de Santo Domingo de Heredia, con edades de 20 a 25 años.	3, 5 ,6,1,2
Determinar el por qué algunas empresas no quieren invertir en Costa Rica, limitando con esto las fuentes de empleo en el área de Santo domingo.	Factor A:  Problemática Socioeconómica  Factor B:  Inversión de empresas	Socioeconómica:  El nivel o estatus socioeconómico es una medida total económica y sociológica combinada de la preparación laboral de una persona y de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas, basada en sus ingresos, educación, y empleo.  Inversión: Es un término económico que hace referencia a la colocación de capital en una operación, proyecto o iniciativa empresarial con el fin de recuperarlo con intereses en caso de que el mismo genere ganancias	Empresas cierran y despiden personal.  No hay expansión.	Investigación con datos estadísticos del INEC	7,8,4,9,10,11,12,13

<p>Señalar cuáles son algunas alternativas de empleo a causa de la limitación laboral que existe en Santo domingo</p>	<p>Factor A: Falta de oportunidades Laborales</p> <p>Factor B: Desempleo</p>	<p>Oportunidades: Circunstancia, momento o medio oportunos para realizar o conseguir algo.</p> <p>Desempleo: Situación de la persona que está en condiciones de trabajar, pero no tiene empleo o lo ha perdido.</p>	<p>Más competencia laboral.</p> <p>Problemas económicos</p>	<p>Cuestionario dirigido a los Jóvenes de Santo Domingo de Heredia, con edades de 20 a 25 años.</p>	<p>14,5,6,7</p>
---	--	---	---	---	-----------------

**CAPITULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

## **4.1 DIÁGNOSTICO DE LOS DATOS**

### **4.1.1 Análisis de la encuesta**

En este capítulo, se da la aplicación de la encuesta, misma que se definió como la técnica por utilizar para recabar información relevante de la investigación actual.

A continuación, se mostrarán los datos arrojados por la encuesta, la cual es de 14 preguntas de solución sencilla, estas fueron realizadas a través de una plataforma web mediante el aplicativo “Survey Monkey” <https://es.surveymonkey.com> que se destaca por ser una opción líder en el proceso total de encuestas a nivel del orbe.

## 1 Edad

Tabla 1. Edad

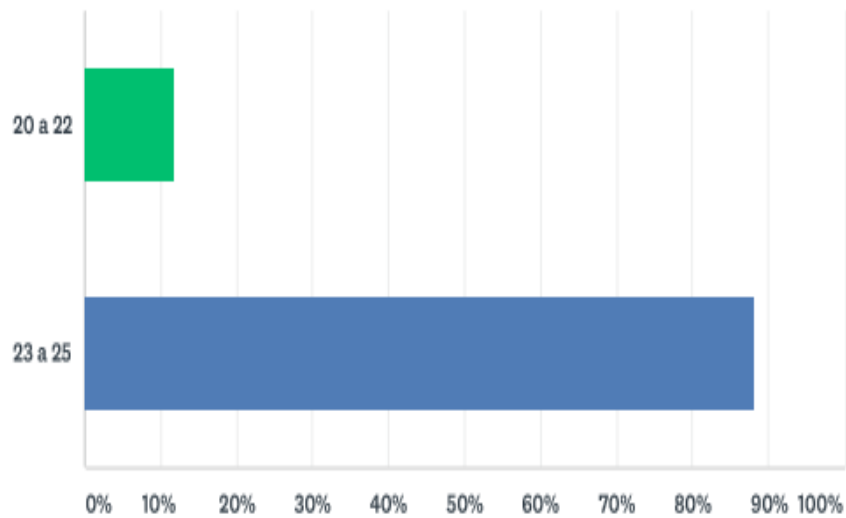
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
20 a 22	12,00%	6
23 a 25	88,00%	44
TOTAL		50

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

## Gráfico 1. Edad

### Q1 Edad

Respondidas: 50 Omitidas: 0



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

El gráfico 1 muestra las edades de los jóvenes costarricenses de la población de Santo Domingo de Heredia. Los resultados fueron los siguientes: El 12% corresponde a edades de 20 a 22 años y un 88% de los encuestados rondan por edades de 23 a 25 años.

## 2 Género

Tabla 2. Género

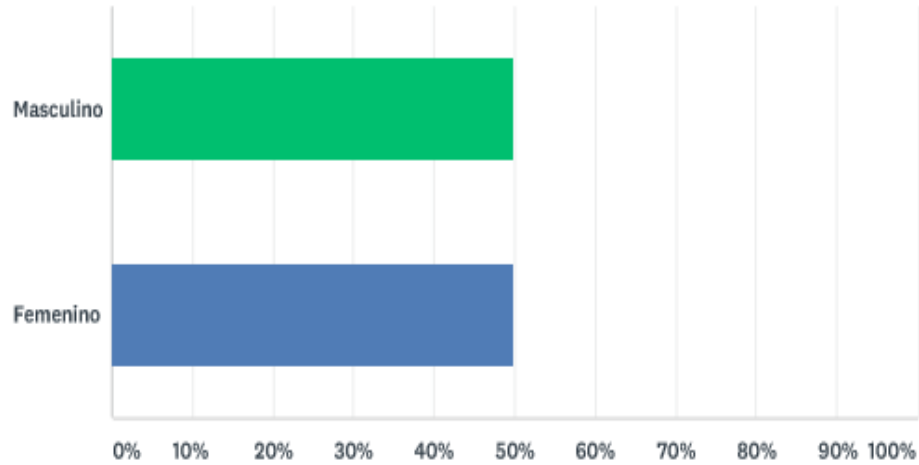
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Masculino	50,00%	24
Femenino	50,00%	24
TOTAL		48

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

## Gráfico 2. Género

### Q2 Sexo

Respondidas: 48 Omitidas: 2



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

El gráfico 2 nos revela el género, que un 50% corresponden a la población Masculina y el otro 50% pertenecen al sector Femenino.

### 3 Nivel académico

Tabla 3. ¿Cuál es su nivel académico?

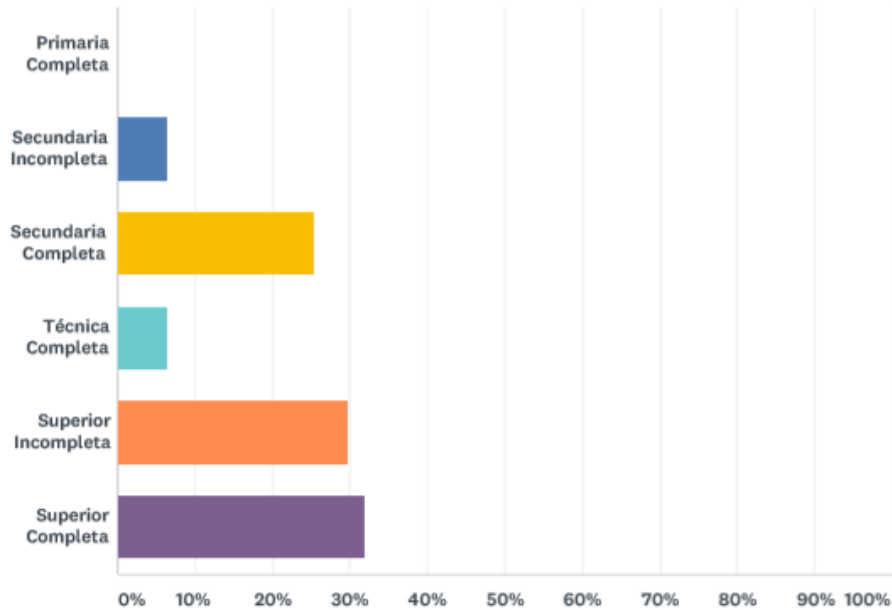
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Primaria Completa	0,00%	0
Secundaria Incompleta	6,38%	3
Secundaria Completa	25,53%	12
Técnica Completa	6,38%	3
Superior Incompleta	29,79%	14
Superior Completa	31,91%	15
TOTAL		47

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

### Gráfico 3. ¿Cuál es su nivel académico?

#### Q3 Nivel Académico

Respondidas: 47 Omitidas: 3



alrededores, Heredia, 2018.

El gráfico 3 representa el nivel académico de los encuestados siendo un 0% primaria completa, 6.38% jóvenes con secundaria incompleta, 25.53% con secundaria completa, 6.38% con técnica completa, un 29.79% con estudios de superior incompleta y un 31.91% con superior completa.

#### 4 ¿Actualmente se encuentra laborando?

Tabla 4. ¿Actualmente se encuentra laborando?

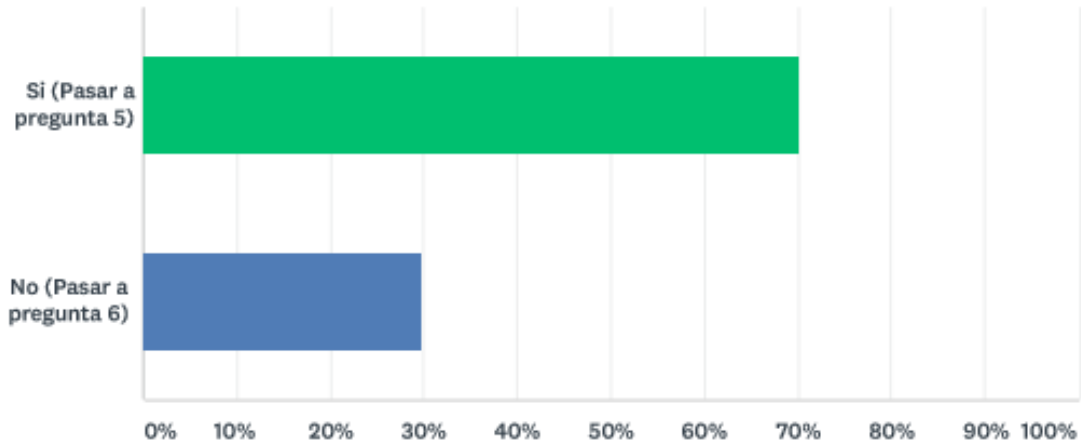
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si (Pasar a pregunta 5)	70,21%	33
No (Pasar a pregunta 6)	29,79%	14
TOTAL		47

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Gráfico 4. ¿Actualmente se encuentra laborando?

### Q4 ¿Actualmente se encuentra laborando?

Respondidas: 47 Omitidas: 3



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

El gráfico 4 refleja la población que actualmente, se encuentra laborando, con resultados de 70.21% que sí están trabajando y un 29.79% está desempleada.

## 5 Tipo de la labor que realiza

Tabla 5. Tipo de labor que realiza

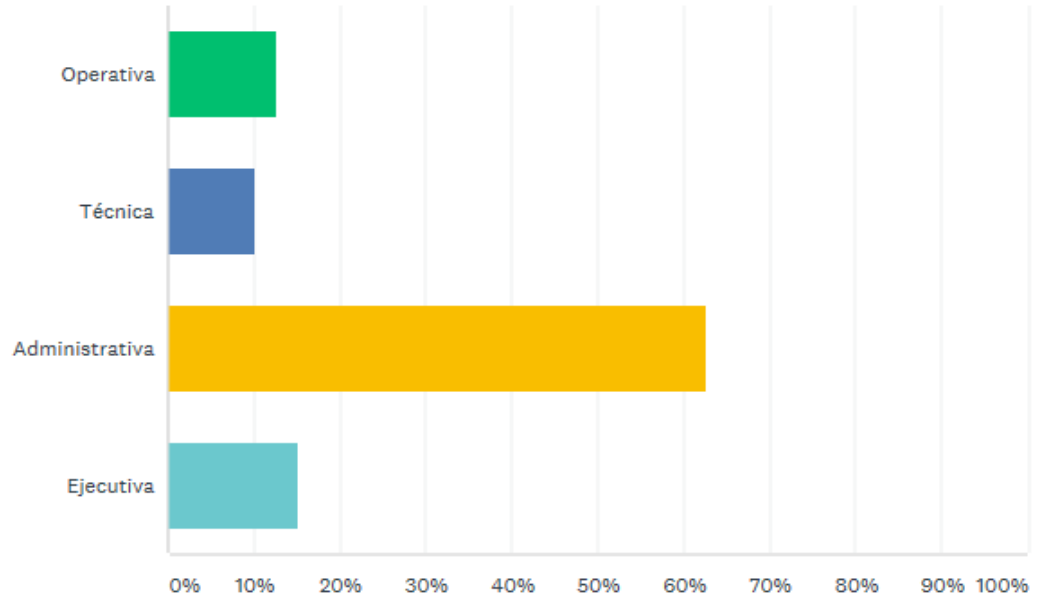
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
▼ Operativa	12,50% 5
▼ Técnica	10,00% 4
▼ Administrativa	62,50% 25
▼ Ejecutiva	15,00% 6
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Gráfico 5. Tipo de labor que realiza

## ¿Tipo de labor que realiza?

Respondidas: 40 Omitidas: 10



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Con respecto a la pregunta 5, que consulta a los encuestados por el tipo de labores que realizan nos lanza los siguientes resultados: El 12,50% se desempeña en el campo operativo, el 10% como técnico, el mayor porcentaje un 62.50% corresponde al área administrativa y un 6% ejecutiva.

## 6 Cantidad de tiempo que se ha encontrado desempleado (a)

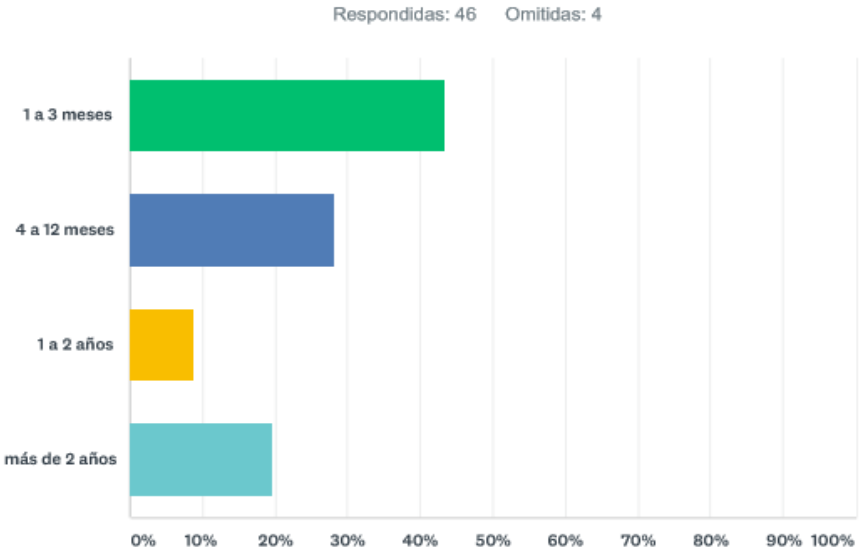
Tabla 6. ¿Cantidad de tiempo que se ha encontrado desempleado (a)?

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
1 a 3 meses	43,48%	20
4 a 12 meses	28,26%	13
1 a 2 años	8,70%	4
más de 2 años	19,57%	9
TOTAL		46

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Gráfico 6. ¿Cantidad de tiempo que se ha encontrado desempleado (a)?

Q6 ¿Cantidad de tiempo que se ha encontrado desempleado(a)?



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

La pregunta 6 nos informa el tiempo en que la muestra seleccionada se ha encontrado desempleado (a), la tabla nos indica detalladamente: El 43.48% ha pasado de 1 a 3 meses sin trabajo, el 28.26% de 4 a 12 meses, el 8.70% entre 1 a 2 años y un 19.57% más de 2 años.

## 7 ¿Qué dificultades ha tenido al momento de conseguir empleo?

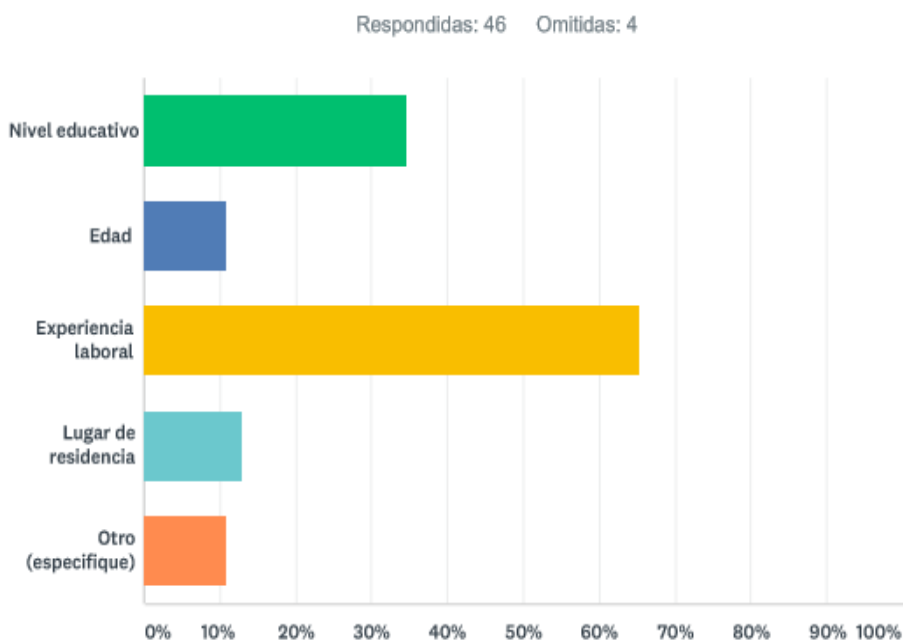
Tabla 7. ¿Qué dificultades ha tenido al momento de conseguir empleo?

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Nivel educativo	34,78%	16
Edad	10,87%	5
Experiencia laboral	65,22%	30
Lugar de residencia	13,04%	6
Otro (especifique)	10,87%	5
Total de encuestados: 46		

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Gráfico 7. ¿Qué dificultades ha tenido al momento de conseguir empleo?

### Q7 ¿Qué dificultades a tenido al momento de conseguir empleo?



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Mostrando 5 respuestas

Hijo

12/07/2018 9:02

---

me dicen que estoy sobrecalificado

11/07/2018 9:47

---

Ninguna

10/07/2018 19:42

---

No hay vacantes

08/07/2018 12:17

---

Idioma

03/07/2018 10:42

---

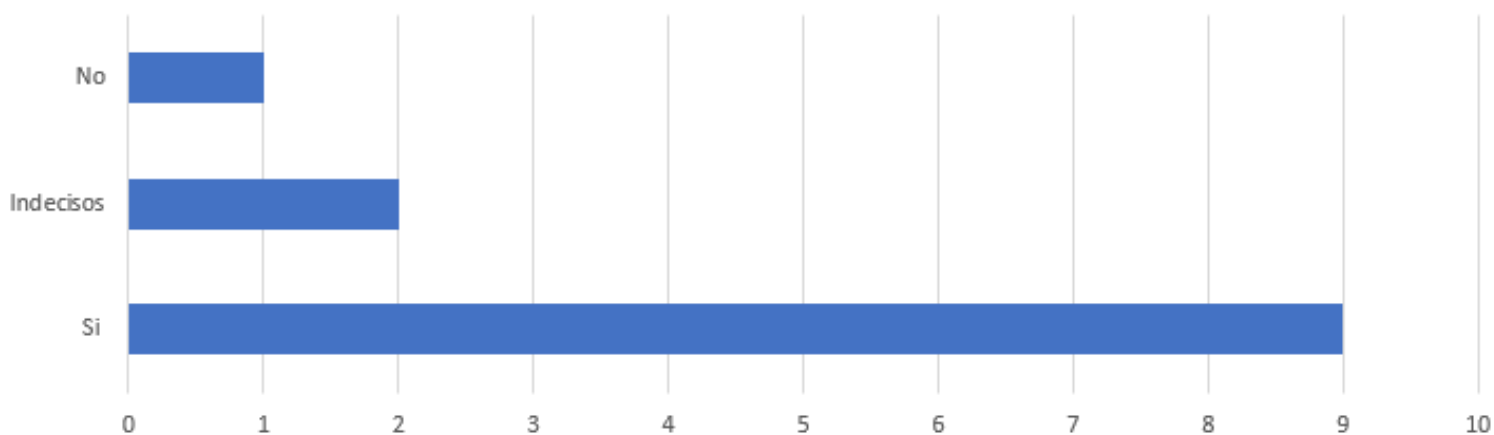
Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Al analizar las variables del grafico 7, muestra que la principal dificultad al momento de conseguir empleo es la experiencia laboral con un porcentaje de 65.22%, el 34.78% nivel educativo, el 10.87% la edad, el 13.04%, lugar de residencia y otros un 10.87% de los cuales son 5 respuestas fueron las siguientes:

**8 ¿Considera que en el sector de Santo Domingo de Heredia y sus alrededores hay suficientes opciones de empleabilidad? Sí, no, ¿por qué?**

Gráfico 8

¿Considera que en el sector de Santo Domingo de Heredia y sus alrededores hay suficientes opciones de empleabilidad? Si, no, ¿por qué?



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

En esta pregunta abierta, se obtuvo 9 personas que afirman si es una buena, zona de empleabilidad sus respuestas fueron:

1-Sí. Creo que Heredia ha crecido industrialmente, y eso ha ayudado a aumentar un poco el empleo. Falta muchísimo eso sí.

2-Sí en los alrededores como Lagunilla o La Aurora de Heredia debido a las zonas francas en estas zonas

3-Sí

4-Sí

5-Sí, porque hay bastantes comercios

6-Sí, existen varias empresas

7-Sí, el crecimiento de la industria es importante y eso ayuda.

8-Sí

9-Sí, ya que hay muchas zonas empresariales...

Indecisos un 2%

En parte, sí porque hay varios parques industriales, pero los accesos son un poco complicados

No estoy seguro si hay suficiente empleabilidad, porque no tengo información sobre empleos en este lugar

Un 1% considera que en definitiva no hay oportunidades en la zona:

Sinceramente no, hoy en día la mayoría de las empresas busca niveles académicos elevados, experiencia de años o recomendaciones anteriores de empleos que quizás muchos jóvenes no tienen ¿Si no les dan la oportunidad como van a adquirir experiencia?

## 9 ¿Cómo influye el hecho de que no encuentre un empleo acorde con sus necesidades?

- |                          |   |                  |   |                                     |
|--------------------------|---|------------------|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Influye en 2 cosas: reducir mis necesidades o buscar otros medios de sustentarl   | 10/07/2018 20:15 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Demasiado ya que es necesario para estudiar y necesidades básicas   | 10/07/2018 20:12 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Si  | 10/07/2018 19:42 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Problemas económicos para poder mantener mis estudios y comprar y pagar gastos personales.  | 10/07/2018 19:36 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Puede influir en lo económico, en lo emocional y el tema de estabilidad.  | 10/07/2018 19:34 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Influye en mucho porque tengo que mantener a mi hijo ya que no recibo ayuda de parte del papá , pago de servicios y también que deseo superarme profesionalmente para tener una mejor calidad de vida | 12/07/2018 9:02  | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Influye negativamente xq emocionalmente uno se desmotiva , además q si no es acorde a mis necesidades no sería una buena opción para quedarse laborando en dicho lugar                                | 11/07/2018 21:35 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Influye justo en que se me ha hecho difícil no contar con un salario para poder suplir mis necesidades.   | 11/07/2018 21:32 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Muchas empresas buscan mano de obra barata y muchos posibles empleados están sobrevalorados   | 11/07/2018 20:22 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Nada me sigo educando   | 11/07/2018 19:19 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |

- Emocionalmente ya que no se considera las aptitudes de las personas  
11/07/2018 19:08 [Ver respuestas de los encuestados](#) [Agregar etiquetas ▼](#)
- 
- No puedo estudiar  
11/07/2018 19:07 [Ver respuestas de los encuestados](#) [Agregar etiquetas ▼](#)
- 
- Eso me limita muchas cosas por ejemplo no poder seguir estudiando luego si el salario es bajo la calidad de vida se limita así como la calidad de tiempo para compartir con mi familia incluso el tiempo para esparcimiento o descanso también puede haber frustración por no desarrollarse por completo  
11/07/2018 9:47 [Ver respuestas de los encuestados](#) [Agregar etiquetas ▼](#)
- 
- En algunos casos las personas deben aceptar el trabajo que este disponible si ejercer lo que se estudió, esto debido a la necesidad del ingreso de dinero.  
10/07/2018 21:45 [Ver respuestas de los encuestados](#) [Agregar etiquetas ▼](#)
- 
- Mal ya que no hay gane de experiencia  
10/07/2018 19:32 [Ver respuestas de los encuestados](#) [Agregar etiquetas ▼](#)
- 
- Influye en que no cubre las necesidades  
09/07/2018 22:21 [Ver respuestas de los encuestados](#) [Agregar etiquetas ▼](#)
- 
- No, más que todo hay falta de oportunidad para los jóvenes estudiados, pero sin experiencia. Los empresarios quieren que los empleados ya lleguen sabiendo todo, en lugar de invertir en su capacitación y brindar oportunidad de desarrollo al talento joven  
09/07/2018 14:24 [Ver respuestas de los encuestados](#) [Agregar etiquetas ▼](#)
- 
- Falta de experiencia  
09/07/2018 13:00 [Ver respuestas de los encuestados](#) [Agregar etiquetas ▼](#)
- 
- economicamente  
08/07/2018 17:58 [Ver respuestas de los encuestados](#) [Agregar etiquetas ▼](#)

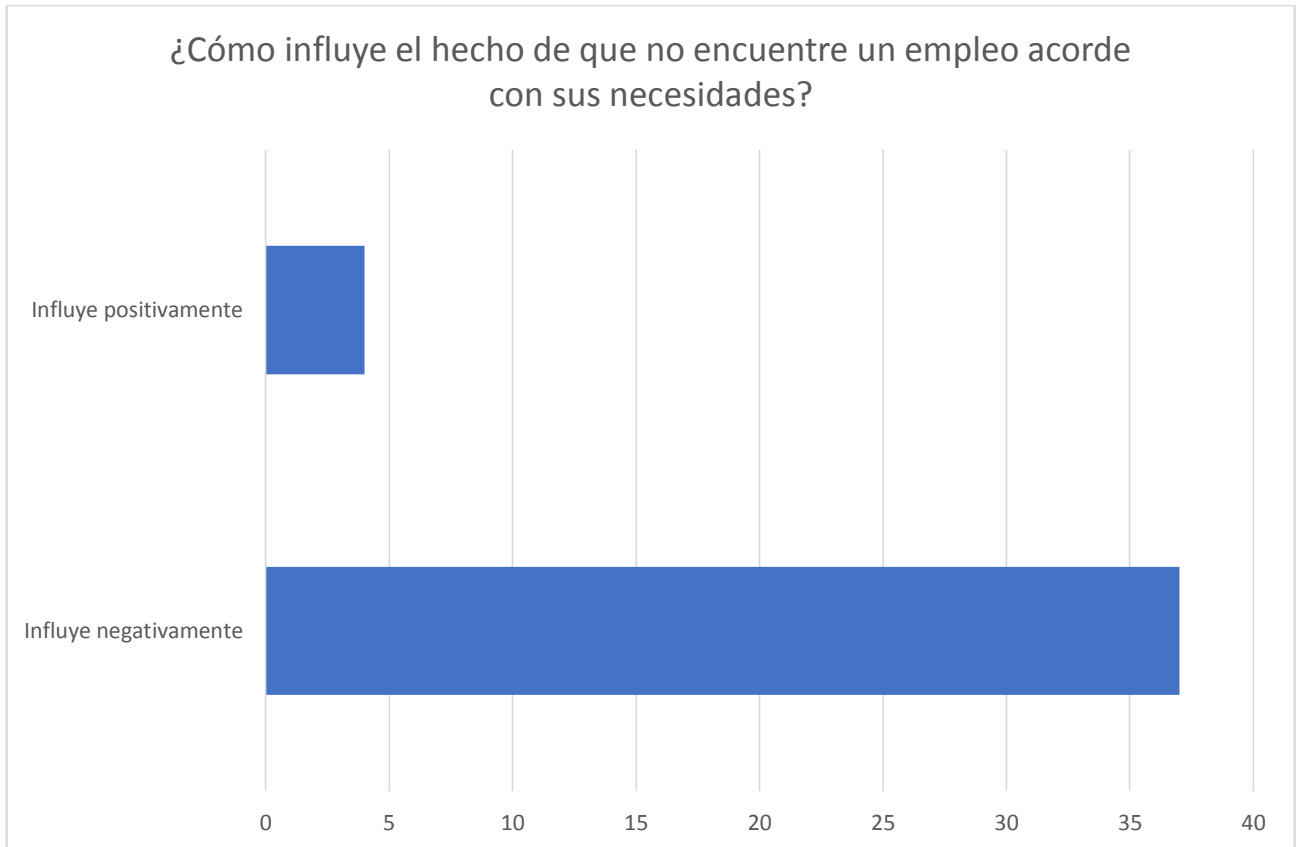
- |                          |  |   |                                     |
|--------------------------|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Malos pasos, falta de dinero para las necesidades<br>08/07/2018 17:53  | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Trabajar en lo que le gusta influye positivamente en el desempeño<br>08/07/2018 17:52  | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Muchas veces por la experiencia y por tener hijos<br>08/07/2018 17:48  | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | No se trabaja con las misma pasión, resulta difícil.<br>08/07/2018 16:50   | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Mucha limitación<br>08/07/2018 13:15   | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Mucho la falta de oportunidades hace que tenga que movilizarme mucho a otra provincia<br>08/07/2018 12:34  | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | No hay vacantes no hay empleos<br>08/07/2018 12:17   | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Más que todo al momento de verse obligado a buscar cualquier opción de empleo por necesidad.. A la larga, trabajar en lugares que no son de nuestro gusto le baja la calidad tanto laboral como calidad de vida.<br>08/07/2018 11:34 | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Decepción, falta de dinero para necesidades basicas, depresión<br>08/07/2018 11:34   | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |
| <input type="checkbox"/> | Si es necesario el empleo, se supone que uno debería de trabajar en lo que sea, mientras sea honrado<br>04/07/2018 10:31   | <a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a> | <a href="#">Agregar etiquetas ▼</a> |

<input type="checkbox"/>	Afecta el desarrollo profesional en gran medida y frustra psicológicamente	03/07/2018 21:50	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	Influye negativamente, se necesita un ingreso para poder realizarse.	03/07/2018 21:48	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	Desepcion	03/07/2018 21:02	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	Sin la experiencia que piden o grado académico hay que laborar en lugares donde es poco apreciado el trabajo, la parte económica es inferior a lo que realmente se le paga a un profesional. El recorte de gastos es mayor y limitado	03/07/2018 20:29	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	Estrés, carencia de ciertas cosas.	03/07/2018 19:55	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	Que debo realizar una tarea que no me gusta para poder tener una remuneración económica	03/07/2018 19:53	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	En necesidad de buscar otras fuentes de empleo o tener que moverse a otros lados del.país	02/07/2018 23:11	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	Me limita mis aspiraciones	02/07/2018 23:09	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	Problemas	02/07/2018 22:57	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	Pues restringe mis estudios	02/07/2018 22:51	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	No poder desenvolverme de la mejor manera	02/07/2018 22:50	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>
<input type="checkbox"/>	No hay variedad de empleos	02/07/2018 22:44	<a href="#">Ver respuestas de los encuestados</a>	<a href="#">Agregar etiquetas ▼</a>

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Se obtuvieron 41 respuestas de las cuáles se obtiene lo siguiente:

Gráfico 9



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

El 90.24% de las respuestas creen que influye negativamente, es decir, el dinero no les alcanzaría para estudiar y cubrir sus necesidades lo que provoca estrés y desmotivación, mientras tanto el 9.76% cree que todo trabajo es importante y hay que adaptarse a las necesidades o, bien, buscar nuevos lugares de empleabilidad, es decir, lo toman desde un punto de vista positivo.

## 10 ¿Cuáles son sus expectativas salariales?

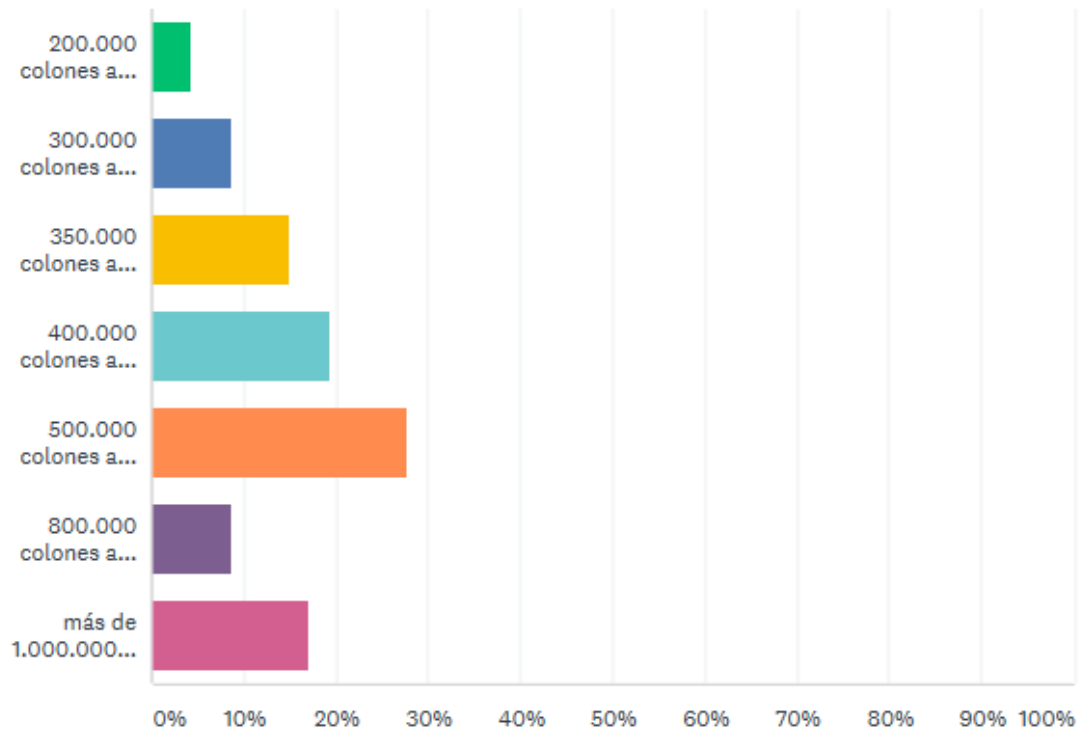
Tabla 10. ¿Cuáles son sus expectativas salariales?

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
▼ 200.000 colones a 300.000 colones	4,26%	2
▼ 300.000 colones a 350.000 colones	8,51%	4
▼ 350.000 colones a 400.000 colones	14,89%	7
▼ 400.000 colones a 500.000 colones	19,15%	9
▼ 500.000 colones a 800.000 colones	27,66%	13
▼ 800.000 colones a 1.000.000 colones	8,51%	4
▼ más de 1.000.000 colones	17,02%	8
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

### Gráfico 10. ¿Cuáles son sus expectativas salariales?

Respondidas: 47 Omitidas: 3



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Se observa como la mayoría de las personas tienen expectativas salariales bastante altas, un 53.19% tienen expectativas de más de 500.000 colones, esto puede influir negativamente al momento de buscar empleo, el resto de las personas un 46.81% piden un salario un poco más reducido.

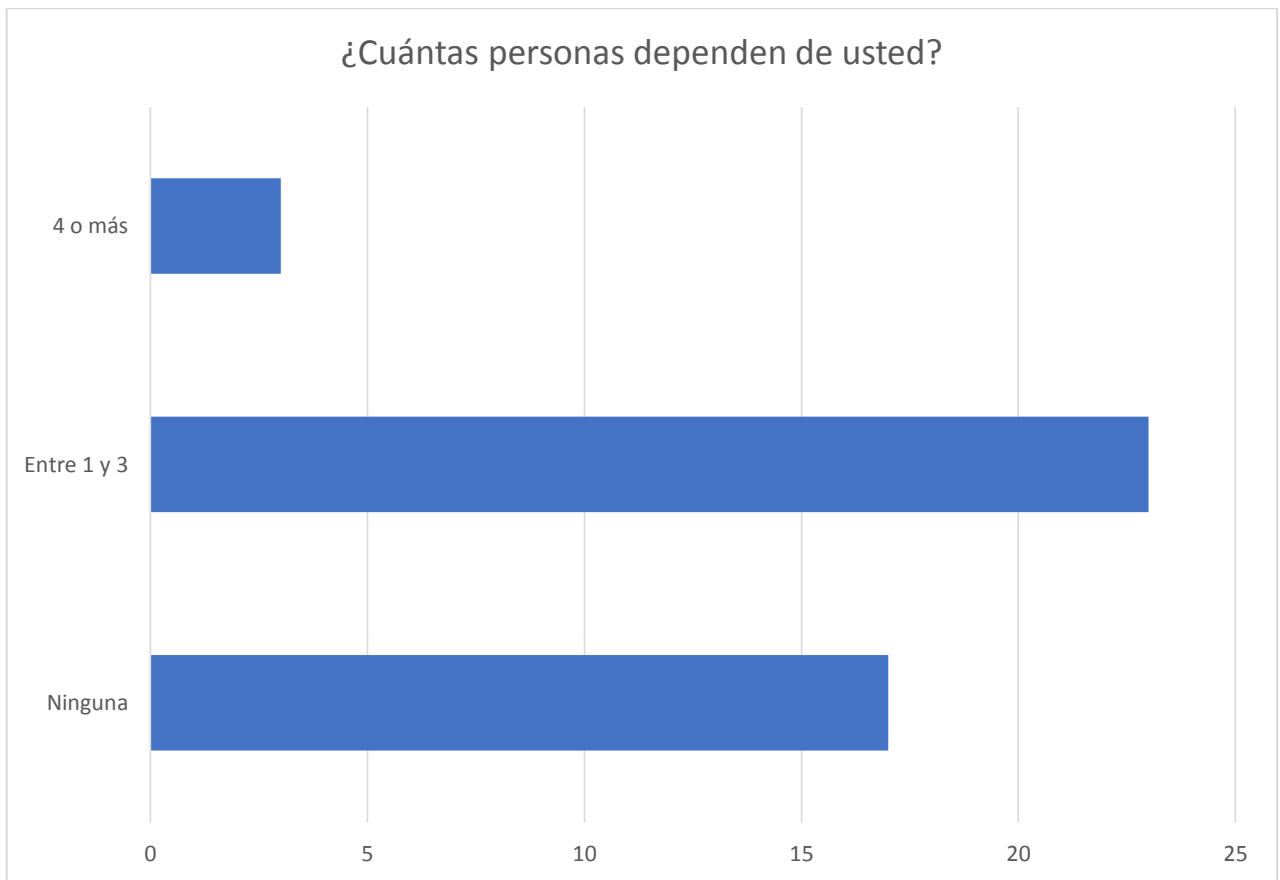
## 11 ¿Cuántas personas dependen de usted?

Tabla 11. ¿Cuántas personas dependen de usted?

Opciones de Respuesta	Respuesta	Cantidad
4 o más	53,49%	23
Entre 1 y 3	6,98%	3
Ninguna	39,53%	17
Total		43

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Gráfico 11. ¿Cuántas personas dependen de usted?



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Hubo 43 respuestas de las cuales la mayoría un 53,49% tienen entre 1 y 3 personas que dependen económicamente de ellos, un 6,98% más de 3 personas y un 39,53% no tienen a nadie quien dependa de ellos.

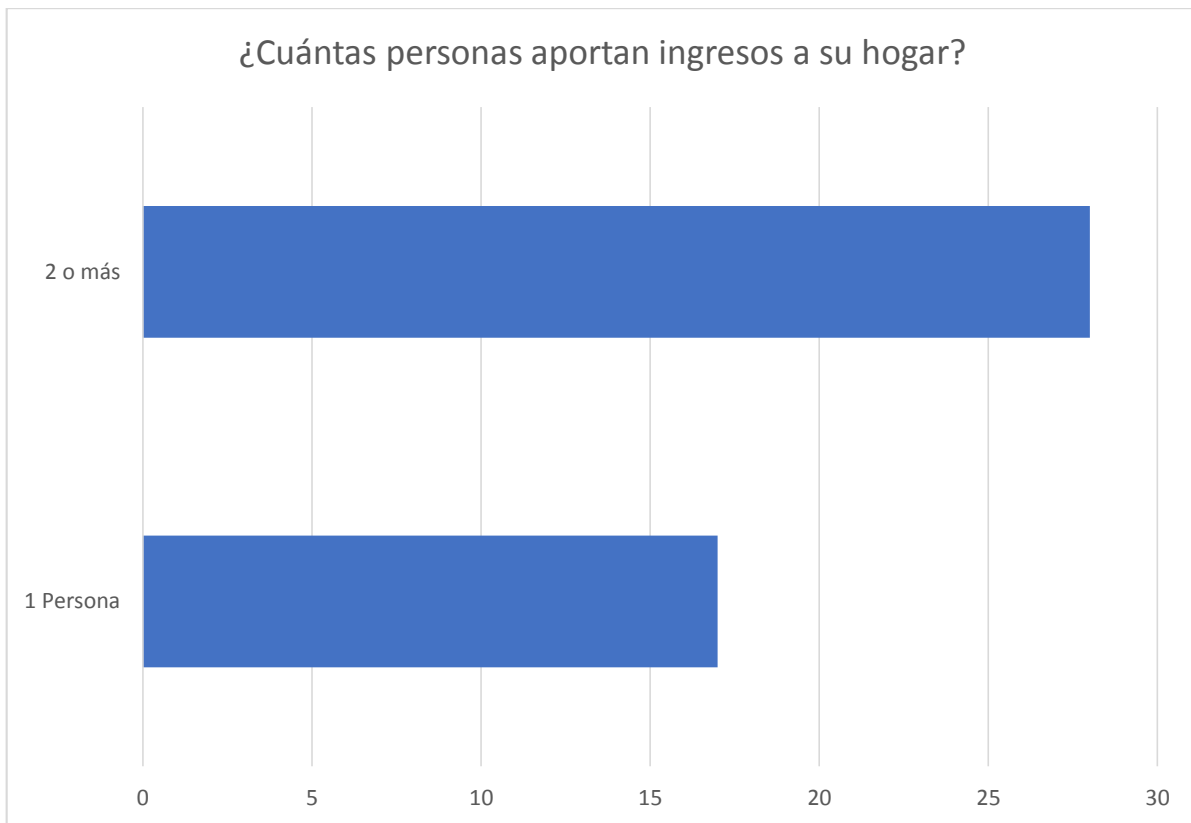
## 12 ¿Cuántas personas aportan ingresos a su hogar?

Tabla 12. ¿Cuántas personas aportan ingresos a su hogar?

Opciones de Respuesta	Respuesta	Cantidad
2 o más	62,22%	28
1 persona	37,78%	17
Total		45

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Gráfico 12. ¿Cuántas personas aportan ingresos a su hogar?



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Podemos observar que en su mayoría, un 62.22% hay varias personas que aportan dinero al hogar, es decir, hay ayuda económica adicional de terceros.

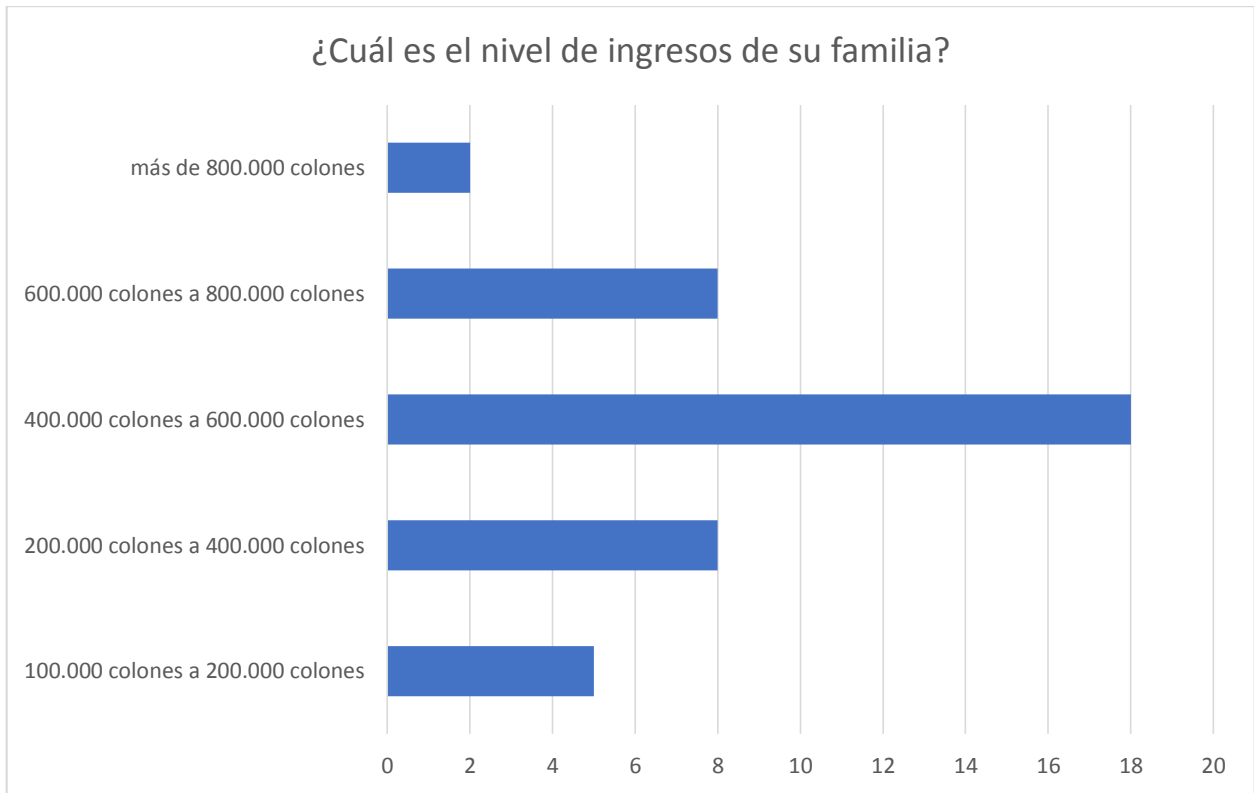
### 13 ¿Cuál es el nivel de ingresos de su familia?

Tabla 13. ¿Cuál es el nivel de ingresos de su familia?

Opciones de Respuesta	Respuesta	Cantidad
Más de 800.000	4,88%	2
600.000 a 800.000	19,51%	8
400.000 a 600.000	43,90%	18
200.000 a 400.000	19,51%	8
100.000 a 200.000	12,20%	5
Total		41

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Gráfico 13. ¿Cuál es el nivel de ingresos de su familia?



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Vemos como la mayoría de las familias tienen ingresos entre los 400.000 colones y 600.000 colones, esto es un salario promedio de clase media.

## 14 ¿Cuánto tiempo ha estado buscando empleo?

Tabla 14. ¿Cuánto tiempo ha estado buscando empleo?

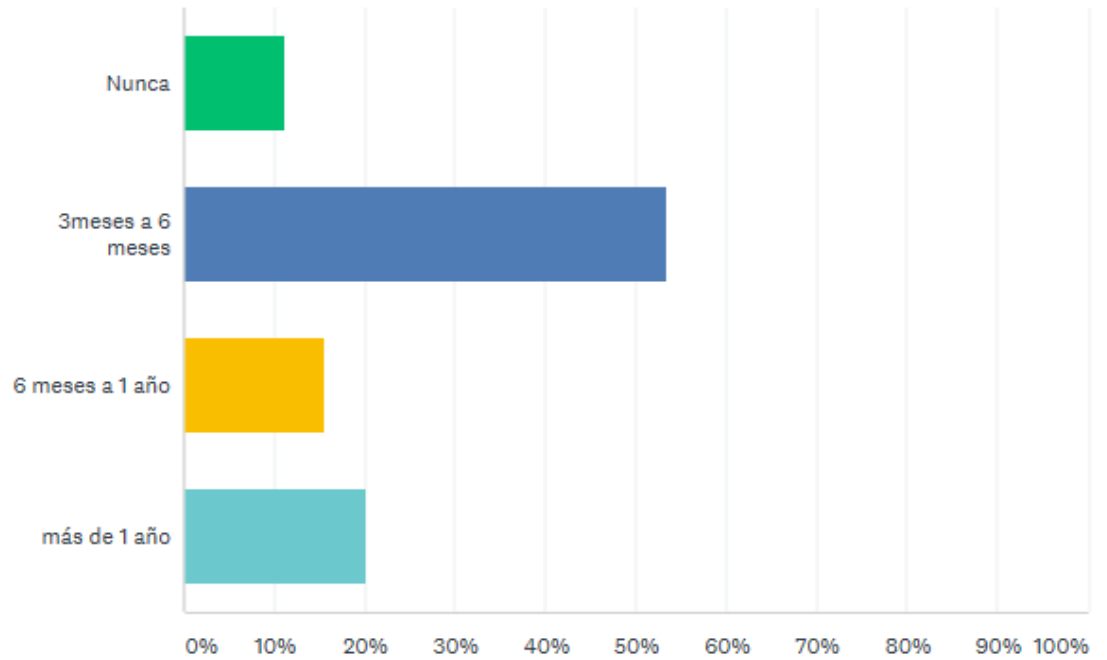
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
▼ Nunca	11,11% 5
▼ 3meses a 6 meses	53,33% 24
▼ 6 meses a 1 año	15,56% 7
▼ más de 1 año	20,00% 9
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>

Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Gráfico 14. ¿Cuánto tiempo ha estado buscando empleo?

## ¿Cuánto tiempo ha estado buscando empleo?

Respondidas: 45 Omitidas: 5



Fuente: Encuesta aplicada a vecinos de Santo Domingo de Heredia y alrededores, Heredia, 2018.

Se puede observar que el tiempo promedio de búsqueda de empleo es entre 3 y 6 meses, mientras que un 20% tienen más de un año.

**CAPITULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El desempleo en la zona de Santo Domingo de Heredia, así como sus alrededores es una problemática que no solo se limita a esta zona, sino que también a lo largo de todo el país; muchos factores influyen en este tema, tales como socioeconómicos, ambientales, entre otros, hay temas que no se pueden controlar dado que están a nivel país y es cuestión de los gobiernos locales solucionarlos, pero hay otros puntos que se pueden mejorar.

Al efectuar la encuesta a las personas en el sector de Santo Domingo y sus alrededores, se identifican puntos de mejora para tratar de disminuir el desempleo en estos sectores. A partir de dichos resultados, se plantean las siguientes conclusiones y recomendaciones.

### Objetivo n. °1

Identificar la relación entre el estudio, experiencia, edad entre otros aspectos que influyen en el momento de encontrar un trabajo.

Conclusión	Recomendación
<p>Las personas en su mayoría con edades entre 23 y 25 años son las que han encontrado el mayor problema de adquirir un trabajo, ya que no cuentan con la experiencia laboral requerida por los empleadores, y no tanto así los estudios o el nivel de estudios logrado.</p> <p>Acceder por primera vez al mercado laboral no es sencillo, y además, existe esa creencia limitante sobre la falta de experiencia. Sin embargo, a pesar de dicha problemática, tiene más posibilidades de encontrar un empleo una persona joven que alguien con más de 40 años. Aunque la ley prohíbe discriminar por edad.</p>	<p>Se recomienda un enfoque distinto para ejecutar el reclutamiento y selección de personal en donde se tomen en cuenta las cualidades de las personas, es decir, sus habilidades blandas y no en la experiencia, ya que hay personas con muchos estudios y capaces de realizar cualquier labor.</p> <p>Es cuestión de lograr una oportunidad y, además, se deben observar las creencias limitantes, porque de una forma u otra afectan el lograr obtener un empleo. Claro, cuando a alguien le resulta difícil encontrar “<i>trabajo de lo suyo</i>” termina buscando “<i>trabajo de lo que sea</i>”, es decir, ya no está buscando realmente una empresa en la que desee trabajar,</p>

<p>En definitiva existe una creencia limitante en esta población.</p> <p>El mercado laboral no ha sido capaz de generar suficientes empleos para jóvenes formados u ocupaciones adecuadas a sus cualificaciones, principalmente, porque el sistema educativo y el mercado laboral están totalmente desincronizados, muchos programas formativos no están diseñados teniendo en cuenta las demandas profesionales presentes y futuras de las empresas.</p>	<p>ni tampoco un puesto que realmente quiera desempeñar, busca un empleo transitorio que le ayude económicamente a subsistir ¿Qué ocurre entonces? Pues, que le descartan también en esos “puestos de lo que sea”, ya que las empresas desean incorporar a profesionales motivados y comprometidos, que aporten valor a la empresa y quieran permanecer en ella.</p> <p>Se les debe brindar a los jóvenes asistencia para vencer las creencias limitantes. El coaching es un proceso de gran ayuda para lograr encontrar trabajo.</p>
---	---

## Objetivo n. °2

Determinar el porqué algunas empresas no quieren invertir en Costa Rica, limitando con esto las fuentes de empleo en el área de Santo domingo.

Conclusión	Recomendación
<p>Las razones por las cuales algunas empresas no quieren invertir en Costa Rica son :</p> <p><b>1. Capital Humano:</b></p> <p>El mayor obstáculo para la inversión extranjera directa, las industrias y el turismo es la falta de talento humano preparado para brindar servicios especializados. Faltan más profesionales especializados y el gran problema no es siquiera de orientación vocacional. Existe una gran cantidad de jóvenes esperando estudiar carreras de alta demanda, pero se les están cerrando las puertas (por falta de cupos).</p>	<p>Es necesario flexibilizar los presupuestos de las universidades públicas, para que definan partidas presupuestarias acordes a la realidad de la demanda de trabajadores.</p> <p>Las soluciones; sin embargo, son diversas. La Cámara de Industrias insiste en que el Banco Central debe abogar por una mayor intervención del Banco Central en los tipos de cambio. A juicio de los empresarios, la devaluación nominal de la moneda colombiana o mexicana resta competitividad al país, que no ha adoptado medidas similares.</p>

<p><b>2. Altos precios del país</b></p> <p>Una industria, por ejemplo, que depende de la refrigeración, el aire acondicionado y el transporte, está también ligada a los precios de la electricidad, los combustibles y otras materias primas. Los altos precios también afectan al turismo, Costa Rica es un país caro.</p> <p><b>3. Infraestructura inadecuada:</b></p> <p>Las carreteras de Costa Rica están en el puesto 115 del Reporte Global de Competitividad del Foro Económico Mundial, que evalúa las potencialidades de 140 naciones alrededor del globo. El país está al final de las estadísticas de infraestructura.</p> <p><b>4. Tramitomanía y burocracia:</b></p>	<p>Se deben implementar alianzas público-privadas para resolver este tipo de situaciones.</p> <p>El país debe definir un rumbo preciso para eliminar trabas burocráticas y facilitar los trámites para la inversión en el país.</p> <p>Se debe coordinar entre la academia y la industria, mayores espacios para el crédito y el surgimiento de figuras emprendedoras.</p>
---	--

Existencia de un exceso de trámites, procedimientos, estadísticas y diagnósticos contrarios que impiden el avance de las empresas para funcionar en Costa Rica.

**5. Dificultades para el emprendedurismo y la innovación:**

Una economía enfocada en los servicios y en la tecnología tiene que saber innovar y emprender. Según los especialistas, hace falta más coordinación entre la academia y la industria, mayores espacios para el crédito y el surgimiento de figuras emprendedoras.

El futuro de la infraestructura, los impuestos y la evolución tecnológica del país es un tema que ayudará a resolver el problema del desempleo.

### Objetivo n. °3

Señalar cuáles son algunas alternativas de empleo a causa de la limitación laboral que existe en Santo domingo.

<b>Conclusión</b>	<b>Recomendación</b>
<p>Una de las metas país es lograr desarrollar una promoción de empleo a nivel nacional, de ahí que los sectores de la economía señalan que los principales retos están dentro de la economía, el mismo Estado y la educación.</p> <p>En la actualidad, Costa Rica posee un mercado laboral de 2,2 millones de trabajadores, poco menos de la población total del país, con un 20% de pobreza y una tasa de desempleo de 8,5%, según el último corte del Instituto Nacional de Estadística y Censo.</p> <p>No se puede pensar en generación de empleo sin un</p>	<p>El factor del crecimiento de la economía es importante. Pero a este se le debe de sumar una mayor asistencia a la creación de pequeñas y medianas empresas que generen empleo y produzcan riqueza en sus operaciones de negocios.</p> <p>La actual administración debe dar a conocer cuál será el camino y que busque generar confianza en el sector privado.</p> <p>El Estado de ser más agresivo en cuanto a la generación de mano de obra especializada y así atender la demanda de la Inversión Extranjera Directa.</p>

<p>crecimiento de la economía, no existe otra fórmula. Pero el tema de competitividad es fundamental, Costa Rica tiene una infraestructura no de tercer mundo, sino de inframundo.</p>	
--	--

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Álvarez Venegas, R. Paredes Hernández, and Arteaga Pérez, J. (2015). *Guía Metodológica para la elaboración de proyectos de Investigación de posgrado*. 1sd. Mexico Universidad Internacional San Jerónimo No.304, Col. San Jerónimo Cuernavaca, Morelos, C
- Angulo López, E. (2011). Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense, un estudio de caso. (Tesis de Contaduría y Administración). Universidad de Sinaloa. México. Recuperado de: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/indice.htm>
- Aragón Pérez, M. (2017). *ANÁLISIS DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL DE LA EMPRESA POZUELO DCR, S.A., EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL 2017*. (Tesina inédita de Bachillerato). Universidad Hispanoamericana, San José, Costa Rica.
- Armijos Solano, L. (2010). *Desempleo e inactividad de la población juvenil en Ecuador*. (Tesis inédita de grado). Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil, Ecuador.
- Benavidez Arce, N. (2016). *Analizar el proceso de reclutamiento y selección de personal de Grupo Automotriz V.C.G, en el primer semestre del 2016*. (Tesis inédita de Bachillerato). Universidad Hispanoamericana, San José, Costa Rica.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. 3rd ed. Pearson Educación de Colombia Ltda., pp.139-144.

- Chinchilla, A., Guerra, G., & Corrales, L. M. (2017). *Guía, trabajos finales de graduación, Tesinas y Tesis en ciencias sociales*. Universidad Hispanoamericana, Dirección Metodológica de Investigación, San José.
- Delgado Castro, L. (2014). *Desempleo en Costa Rica: Repercusiones para trabajo social*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Granados, G. (2017). *Las 3 razones por las que se mantiene el desempleo en Costa Rica*. San José: La Prensa Libre. Disponible en: <https://www.laprensa Libre.cr/Noticias/detalle/102834/las-3-razones-por-las-que-se-mantiene-el-desempleo-en-costa-rica->
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. and Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6th ed. México, D.F.: McGraw-Hill Education, p. 105.
- INEC (2017). *Encuesta Continua de Empleo al primer trimestre del 2017*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reece-i-t-2017.pdf>
- Kung Quesada, J. (2015). *La política social en el escenario de los municipios: perspectiva actual y nuevos desafíos en torno a las manifestaciones de pobreza urbana y desigualdad en el cantón central de San José*. (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Malek, Angela. (2017). *Santo Domingo*. Ciudad Colón, San José: Costa Rica Information Mobile. Disponible en: [http://www.costa-rica-information-mobile.com/provinces\\_cantons\\_districts/heredia/santo\\_domingo\\_esp.html](http://www.costa-rica-information-mobile.com/provinces_cantons_districts/heredia/santo_domingo_esp.html)

Marín, C. (2011). *Curso de administración para jefaturas*. San José, Costa Rica: EDAXIOS.

Oviedo, R. (2016). *Metodología de la investigación: Estructura de un proyecto de investigación*. San José, Costa Rica.

Pérez Porto, J. (2009). *Definición de desempleo*. Disponible en: <https://definicion.de/desempleo/>

Rojas G Margarita (2013). *Fuentes de primera mano y fuentes de segunda mano*. Costa Rica. <http://margaritarojasg-margaritarojasg.blogspot.com/2013/04/fuentes-de-primera-mano-y-fuentes-de.html>

Saavedra, D. (2014). *Desempleo juvenil: La historia interminable*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/saavedrapino/trabajo-de-fin-de-grado-desempleo-juvenil-la-historia-interminable-2014>

Zilbeti, M. (2010). *Cultura del empleo accesorio: Dimensiones socioculturales implicadas en la no-inserción laboral juvenil*. (Tesis inédita de grado). Universidad de Chile, Chile.

Zorrilla, S. y Torres, X. (1992). *Guía para elaborar la tesis*. México: McGraw Hill.

## **GLOSARIO**

Adobe: Masa de barro y paja, moldeada en forma de ladrillo y secada al sol, utilizada en la construcción.

Alude: Mencionar o nombrar a una persona o una cosa, generalmente de forma breve y sin considerarlo el asunto principal de lo que se dice.

Demográfico: Es una ciencia que estudia las poblaciones humanas, su dimensión, estructura, evolución y características generales.

Recesión: Disminución de la actividad comercial e industrial que comporta un descenso de los salarios, de los beneficios y del empleo.

Reclutamiento: Se define como el proceso de atraer individuos oportunamente en suficiente número y con los debidos atributos y estimularlos para que soliciten empleo en la organización. Igualmente, puede ser definido como el proceso de identificar y atraer a la organización a solicitantes capacitados e idóneos.

Subsidios: Ayuda económica que una persona o entidad recibe de un organismo oficial para satisfacer una necesidad determinada.

Tasa: Una tasa es una relación entre dos magnitudes. Se trata de un coeficiente que expresa la relación existente entre una cantidad y la frecuencia de un fenómeno. De esta forma, la tasa permite expresar la existencia de una situación que no puede ser medida o calculada de forma directa.

Variable: Que está sujeto a cambios frecuentes o probables.

## **ANEXOS**

## MAPA CONCEPTUAL

