



UNIVERSIDAD
HISPANOAMERICANA

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
CENTI
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

Fecha / 13 / 05 / 2014

Nombre del Estudiante: Mónica Rodríguez Pavón
1º Apellido 2º Apellido Nombre

Título de la Tesis: Diseño e implementación de un sistema de
control del desempeño BPO y retroalimentación del curso de
control de calidad en la producción de productos físicos de supermercado
(Primer) plus vs condición ambiental. Ricardo Pérez - Julio 2014
Año de Presentación: 2014

Firma de Autorización: [Firma]
Autorizo que el Trabajo Final de Graduación, se exhiba en la Sección de tesis, que se exponga en la página web www.centri.unh.ac.cr de la Universidad Hispanoamericana, para ser consultada por estudiantes y profesores de la institución.