

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

CARRERA DE ENFERMERÍA

Tesis para optar por el grado académico de

Licenciatura en Enfermería

ROL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

EMPRESARIAL RELACIONADO CON LA SALUD FÍSICA Y

MENTAL DE LOS FUNCIONARIOS SEGÚN CONDICIONES

LABORALES. REVISIÓN SISTEMÁTICA EN PAÍSES DE

IBEROAMÉRICA 2019-2024.

TIFFANY SOLÍS NARANJO

Agosto, 2025

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE CUADROS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I	11
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1.1 Antecedentes del problema	12
1.1.1.1 Antecedentes Internacionales	12
1.1.1.2 Antecedentes Nacionales	14
1.1.2 Delimitación del problema	17
1.1.3 Justificación	17
1.2 REDACCIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL: PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	20
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	21
1.4.1 Alcances de la investigación	21
1.4.2 Limitaciones de la investigación	22
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1 EL CONTEXTO TEÓRICO-CONCEPTUAL	24
2.1.1 Rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial.	24
2.1.1.1 Ventajas del rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial.	25
2.1.1.2 Impacto en la salud física y mental de los funcionarios	26
2.1.1.4 Enfoque de la consulta de Enfermería en el ámbito empresarial.	27
2.1.2 Salud Física	28
2.1.3 Factores de Riesgo laborales	29

2.1.4 Ergonomía	30
2.1.4.1 Posturas.....	31
2.1.4.2 Ruido	32
2.1.4.3 Iluminación.....	32
2.1.5 Entorno Físico en el área laboral.....	33
2.1.5.2 Factores que mejoran las condiciones de trabajo.	35
2.1.6 Estrés laboral.....	35
2.1.6.1 Carga laboral.....	36
2.1.6.2 Escala para medición del estrés.	37
2.1.7 Clima laboral.....	38
2.1.8 Salud Mental.....	39
2.1.9 Satisfacción laboral	43
2.1.9.1 Desempeño de los colaboradores	43
2.1.9.2 Ausentismo.....	44
2.1.10 Factores Biológicos.....	45
2.1.11 Factores Emocionales	40
2.1.11.1 Ansiedad.....	41
2.1.11.2 Depresión	42
2.1.11.3 Cambios en el apetito	42
2.12 Estilos de vida.....	46
2.12.1 Alimentación Saludable.....	47
2.12.2 Ejercicio	47
2.12.3 Higiene del sueño adecuada	48
2.13 Experiencias de vida	49
2.14. Enfermedad	49
2.14.2 Enfermedad de un familiar	50
2.14.3 Proceso de Duelo	50
2.1.15 Desafíos y áreas de mejora.	51
2.2 MODELOS Y TEORÍAS	52
2.2.1 Teorizante de Enfermería	52
CAPÍTULO III.....	57
MARCO METODOLÓGICO	57
3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	58
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	59

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	59
3. 4 UNIDADES DE ANALISIS U OBJETOS DE ESTUDIO.....	60
3.4.2 Población.....	60
3.4.2 Muestra	61
3.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	61
3.6 CATEGORIZACIÓN DE LAS VARIABLES	62
3.7 PLAN PILOTO (VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS)	62
3.7.1 Instrumento N1 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.....	64
3.8 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	64
3.8.1 Validez del cuestionario.....	64
3.8.2 Confiabilidad	64
3.9 PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	64
3.9.1 Búsqueda de la información.....	67
3.9.1.1. Estrategia de búsqueda:	67
3.9.1.2. Relaciones entre conceptos.....	68
3.9.1.3. Diagrama de flujo o algoritmo de búsqueda.....	68
3.10 ORGANIZACIÓN DE LOS DATOS.....	69
3.10.1 Selección de los estudios (revisiones sistemáticas).....	70
3.10.2 Extracción de los datos	74
3.11 ANALISIS DE DATOS	83
3.11.1 Lectura critica (para revisiones sistemáticas)	83
3.12 CONSIDERACIONES ÉTICAS	84
CAPITULO IV	86
PRESENTACION DE RESULTADOS	86
4.1 GENERALIDADES.....	87
4.1.1 Características generales de los artículos científicos	87
4.1.1 Rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en relación con la salud física y la salud mental.	89
4.1.4 Salud Mental de los funcionarios según condiciones laborales.....	93
4.1.4 Beneficios de la atención integral por parte del profesional de enfermería en relación con la salud física y la salud mental en el ámbito empresarial.	96
CAPÍTULO V	99
DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	99
5.1 DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN O EXPLICACIÓN DE LOS RESULTADOS	100

5.1.1 Discusión según objetivos de la revisión sistemática.....	101
CAPÍTULO VI	106
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	106
6.1 CONCLUSIONES.....	107
6.2 RECOMENDACIONES.....	110
BIBLIOGRAFÍA	112
GLOSARIO Y ABREVIATURAS	117
ANEXOS.....	118
ANEXO 1 Categorización de Variables.....	118
ANEXO 2 Plan Piloto	121
ANEXO 3 Fichas FLC 3.0	136
ANEXO 4 CALIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE EVIDENCIA OXFORD	180
ANEXO 5 DECLARACIÓN JURADA.....	181
ANEXO 6 CARTA DE TUTOR	182
ANEXO 7 CARTA DEL LECTOR.....	183
ANEXO 8 DEDICATORIA	186
ANEXO 10 AGRADECIMIENTO.....	187

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N 1 Criterios de Inclusión y exclusión.....	61
Tabla N. 2 Total de estudios analizados para la revisión sistemática según bases de datos.....	70
Tabla N. 3 Distribución de variables de estudio según artículos escogidos la revisión sistemática 2019-2024	88
Tabla N 4 . Relación del rol del profesional de enfermería a nivel empresarial según las variables de la salud física y la salud mental. Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.	89
Tabla N. 5.Variables de estudio en relación con la prevalencia de enfermedades de los funcionarios según revisión sistemática 2019-2024	91
Tabla N.6. Factores de riesgo laboral que perjudican la salud física en el área empresarial. Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.	92
Tabla N 7. Alteración a nivel de salud mental según colaboradores en relación con la intervención del personal de enfermería. Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.....	93
Tabla N. 8. Principales características que alteran la salud mental de los funcionarios en el ámbito empresarial. Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.....	94
Tabla N 9.Factores de riesgo psicosociales presentados según la revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.	95
Tabla N.10 Patrones funcionales alterados en grupo de trabajadores según la intervención de enfermería, revisión sistemática 2019-2024	96
Tabla N. 11 Participación del profesional de enfermería a nivel empresarial. Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.....	97

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N.1 Componentes de la pregunta PICO para la investigación	20
Cuadro N. 2 Descriptores en salud.....	67
Cuadro N. 3 Descriptores en salud.....	68
Cuadro N. 4 Relaciones entre conceptos	68
Cuadro N. 5 Búsqueda de Componentes	69
Cuadro N. 6 Matriz de artículos.....	71
Cuadro N. 7 Matriz de artículos.....	74
Cuadro N.8 Clasificación de los artículos científicos por país de origen, revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024	87
Cuadro N. 9 Abordaje del rol del profesional de enfermería en relación con objetivos en común según la revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.	90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 “Rol del profesional de enfermería empresarial relacionado con la salud física y mental de los funcionarios según condiciones laborales, revisión sistemática 2019- 2024”	66
--	----

RESUMEN

Introducción: La enfermería ha demostrado a lo largo de los años ser un eje multidisciplinario en donde no solo se enfoca en el cuidado directo. Por lo que enfermería en el ámbito empresarial es de carácter innovador y permite ampliar la perspectiva de los entornos laborales donde el profesional de la salud puede desenvolverse. La salud física y la salud mental de los funcionarios van de la mano con el bienestar y los espacios seguros es por eso por lo que enfermería se complementa brindando esa atención integral a cada uno de estos usuarios acompañándolos en su diario vivir y mejorando su espacio de trabajo además de brindar atención integral y ser soporte en situaciones de emergencia. **Objetivo General:** Determinar el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en relación con la salud física y mental de los funcionarios según las condiciones laborales. Revisión sistemática en países Iberoamericanos 2019 – 2024. **Metodología:** Se lleva a cabo mediante una revisión sistemática de enfoque mixto donde entrelaza datos cuantitativos y cualitativos. **Resultados:** Los resultados demuestran la importancia de enfermería a nivel empresarial enfocado en la salud física, la salud mental y las condiciones laborales de los funcionarios implementando diferentes prácticas y acciones de enfermería para la medición de estas variables y la mejora continua. **Discusión:** El trabajo recalca la importancia de la existencia de enfermería en el ámbito empresarial aplicando programas en pro de la salud mental y la salud física de los funcionarios. **Conclusión:** El rol empresarial está en auge ya que le permite aplicación de los quehaceres de enfermería de forma estratégica e integral de forma preventiva, ética y educativa contribuyendo en el bienestar físico y mental de los colaboradores a nivel organizacional y trabajando de la mano con departamentos administrativos como recursos y talento humano para brindar gestión de la calidad. **Palabras Claves:** Enfermería, ámbito empresarial, funcionarios, salud física, salud mental, atención holística

ABSTRACT

Introduction: Over the years, nursing has proven to be a multidisciplinary core, not solely focused on direct care. Nursing in the business setting is innovative, broadening the perspective of work environments where health professionals can develop. The physical and mental health of employees go hand in hand with well-being and safe spaces. This is why nursing complements these efforts by providing comprehensive care to each of these individuals, accompanying them in their daily lives, improving their workspace, offering integral attention, and providing support. **General Objective:** To determine the role of nursing professionals in the business environment in relation to the physical and mental health of employees, according to working conditions. A systematic review in Ibero-American countries from 2019 to 2024. **Methodology:** This study is conducted through a systematic review with a mixed-methods approach, intertwining quantitative and qualitative data. **Results:** The results demonstrate the importance of nursing at the corporate level and working conditions of employees by implementing different nursing practices and actions to measure these variables and ensure continuous improvement. **Discussion:** This work emphasizes the implementation of programs that benefit the mental and physical health of employees. **Conclusion:** The role of nursing in the business is growing, allowing for the strategic and comprehensive application of nursing duties in a preventive, ethical, and educational manner. This contributes to the physical and mental well-being of employees working with administrative departments like human resources to ensure quality management. **Keywords:** Nursing, business environment, employees, physical health, mental health, holistic care.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.1 Antecedentes del problema

El estudio realizado analiza algunas menciones importantes en las cuales resalta enfermería como profesión multidisciplinaria desarrollándose en el área administrativa, educativa, cuidado directo, investigativa, haciendo hincapié en el ámbito laboral. El estudio demuestra el papel fundamental que cumple enfermería como ente intermediario entre los conocimientos médicos aplicados en la salud de los colaboradores en el área empresarial y la promoción de la salud para fomentar el bienestar físico, emocional y mental creando espacios sanos y de detección de posibles riesgos laborales o padecimientos en la población trabajadora.

1.1.1.1 Antecedentes Internacionales

Martínez J et al. Realizan la publicación "Historia de la enfermería del trabajo desde la OSME hasta nuestros días", en el 2014 en España establece que la enfermería ha evolucionado por diversos factores en estudio y normativas legales que expone la riqueza de un país mediante sus trabajadores y se concluye que enfermería como profesión sigue jugando un ente fundamental de la vigilancia en salud y prevención de atención en salud primaria. (Martínez J, 2014)

Reyes Caballero et al. Publican "Capacitación para el desarrollo de la consulta de enfermería en la atención primaria de salud" desarrollado en Cuba en donde establecen que brindar consulta de enfermería resuelve las necesidades enfocadas a la promoción de salud , prevención de la enfermedad , proceso de recuperación y rehabilitación, el estudio realiza un análisis documental usando como instrumento una encuesta en la cual se rescata que solo dos de las especialistas que laboraban dentro del consultorio tenían experiencia en Enfermería comunitaria y pocas acciones independientes de enfermería lo cual permitió valorar el enfoque científico (Reyes C, 2018).

Romero Saldaña et al. Publican "Enfermería del trabajo: Competencia y experiencia para alcanzar la seguridad, la salud y el bienestar de la población laboral", donde se determina que a pesar de los 9000 especialistas con los que España cuenta sigue siendo un número insuficiente para garantizar seguridad en el área laboral y detectar enfermedades precozmente además indica que la enfermería del trabajo aborda los estados de salud para alcanzar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores recurriendo a competencias fundamentales como docencia, gestión e investigación (Romero S, 2019).

Kernan et al. Expone el estudio "A corporate wellness program and Nursing Home employee's health", en el cual expresa la normalidad de las condiciones crónicas como lo son las enfermedades cardiovasculares. El plan de bienestar permite establecer estrategias por parte de profesionales de la salud en el entorno de trabajo para la promoción de la salud. En el estudio se encuestaron empleados de residencias de ancianos con 18 instalaciones, se les ofreció el programa de bienestar en donde hubo prevalencia de diferentes indicadores de salud de requerimiento psicológico y de apoyo social (Kernan et al, 2020).

González et al. Realizan la publicación "El rol de la enfermería del trabajo", un debate abierto en el cual se resalta enfermería del trabajo como una realidad social laborable que también es variable e inestable en las organizaciones por lo que pretende formar profesionales para prevención, promoción y restauración de los colaboradores con un enfoque laboral y holístico, basado en evidencia científica (González et al, 2022).

Jiménez E (2022) elabora el artículo "Empoderando a la enfermería del trabajo", donde realiza una correlación entre salud laboral, salud pública y enfermería del trabajo para el cuidado de la salud de los trabajadores donde concluye que es importante que los profesionales de la salud se empoderen, adquieran conocimientos y se mantengan actualizados para promover entornos laborales saludables que les permita brindar la mejor atención a cada uno de sus pacientes y poder sentirse bien con ellos mismos desarrollando su trabajo. El poder de adquirir conocimientos le permite al enfermero tener confianza en sí mismo y con sus compañeros de trabajo.

González J (2024) publica "Occupational health nursing: Realities and challenges", dentro de este artículo la necesidad de que la carrera de enfermería profundice todas sus fortalezas y sus debilidades en relación con la salud ocupacional ya que existe una alta invisibilidad en el cuidado de enfermería y la aplicación de la evidencia científica a nivel empresarial en una compañía por lo que concluye que se debe tener una comunicación más amplia a nivel de prevención de riesgo laboral donde predomine enfermería como ente educador brindando un enfoque más holístico en con cada uno de los colaboradores.

1.1.1.2 Antecedentes Nacionales

Marín et al (2019) publica el estudio "Programa de enfermería en salud laboral para la promoción de las condiciones psicosociales saludables con relación a la carga mental en las personas trabajadoras de la unidad de adquisiciones de la oficina de suministros de la Universidad de Costa Rica", en el cual se utilizaron diferentes técnicas para la recopilación de los datos las cuales se analizaron enfocados a la teoría de carga mental en el trabajo con el modelo de programa de bienestar de Betty Neuman donde se dieron a conocer las dimensiones de demanda cognitiva, dificultad para realizar tareas, síntomas físicos y enfermedades mentales por estrés.

Reyes J et al. Realizan el estudio "Enfermería en Salud ocupacional: una mirada a los instrumentos utilizados en investigación a nivel internacional", con una revisión científica en 6 diferentes bases de datos según método SALSA para identificar instrumentos de medición a nivel laboral 2012 – 2017 donde se pudo reconocer el uso de 61 instrumentos diferentes en salud laboral de las cuales recalcaron 5 dimensiones psicosociales, capacidades y condiciones laborales, detección de la enfermedad y factor de riesgo, empoderamiento, motivación y calidad de vida orientando al profesional a investigar y evaluar las dimensiones en población trabajadora (Reyes J, 2019).

Esquivel et al. "Análisis de la intervención de enfermería con una población adulta trabajadora", indica que la enfermería ha logrado posicionarse en diferentes ámbitos entre ellos el panorama a nivel laboral se puso en estudio un caso clínico desarrollado a partir del proceso de enfermería en donde se vio como resultado la alteración de patrones funcionales o en riesgo de las personas trabajadoras por lo que la intervención de enfermería a nivel laboral debe estar enfocada a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades mediante la educación brindada por el enfermero (Esquivel et al, 2020).

Lima et al. "Bullying Laboral: Planificación estratégica para romper el ciclo de violencia basado en la enfermería ocupacional", establece que se pretende analizar un poco el acoso laboral que viven algunas personas y el papel tan importante de enfermería para elaboración de planes estratégicos que permitieran acabar con este ciclo en general el cual concluye que aunque se desarrollen diagnósticos situacionales no existen sistematización que les faciliten esta gran labor

en un país donde se interesan tanto por la salud y la seguridad de los colaboradores. (Lima et al,2021).

Kelly et al." Intervención de enfermería en salud mental para fortalecer las estrategias de la adaptación al estrés en tiempos del COVID – 19, dirigido al personal administrativo de la escuela de enfermería de la universidad de Costa Rica", aplicó una intervención basada en la teorizante de Callista Roy con la finalidad de favorecer el teletrabajo a causa de la pandemia, el objetivo establece favorecer las experiencias de afrontar y adaptarse al cambio. Se logra evidenciar cambios fisiológicos y a nivel de rol por lo que destaco el alcance que tiene enfermería para la salud mental y en proceso de seguimiento post intervención. (Kelly et al, 2021).

Lobo et al." Intervención de enfermería en salud mental para favorecer el proceso de adaptación al estrés en tiempos de COVID 19, dirigido al personal de la oficina de asuntos internacionales y cooperación externa de la universidad de Costa Rica (OAICE)", en el cual se aplicó el modelo de Callista Roy teorizante de enfermería para fomentar el afrontamiento a los estímulos estresantes por las condiciones laborales debido al coronavirus sistematizando la intervención de 4 momentos las cuales lograron que el personal pusiera en práctica técnicas de reducción del estrés de tal forma que incrementaran su desarrollo laboral (Lobo et al, 2021).

Solano A." Mirando la Revista Enfermería Actual en Costa Rica hacia el futuro", explica que la única manera en que el campo de la investigación y análisis científico cumplan su rol social de crear un impacto positivo en la sociedad es mediante divulgación de información es por eso que las revistas con temas propios de enfermería son importantes para el reconocimiento de la

profesión como disciplina dejando una huella evolutiva conforme va avanzando en el campo de salud y en diferentes áreas de estudio de importancia para la carrera (Solano A, 2021).

Chaves et al." Propuesta de programa de enfermería para la gestión de la higiene industrial de los trabajadores que laboran en la empresa estructuras S.A, durante el año 2020", comenta que la carrera de enfermería es capaz de desarrollarse en todas las esferas por ende los espacios de trabajos también cuentan. A nivel de construcción existe mucho riesgo laboral es por esto por lo que aplicaron el proceso de enfermería en donde se obtuvo un listado de problemas por tratar en el programa para la gestión de la higiene industrial por parte de enfermería con el fin de desarrollar habilidades y conocimientos en las empresas (Chaves et al 2022).

1.1.2 Delimitación del problema

La investigación se realiza mediante una revisión sistemática que involucra funcionarios del área empresarial de ambos sexos con carga laboral de empresas públicas o privadas para determinar su relación con la salud física y mental en países de Iberoamérica durante el periodo 2019 – 2024.

1.1.3 Justificación

La escogencia del tema se realiza para determinar los beneficios que tienen los funcionarios en relación con su salud física y mental mediante la atención integral brindada por el personal de enfermería. El estudio pretende identificar la importancia que tiene la salud de los trabajadores al realizar sus labores diarias en el ámbito empresarial de acuerdo con las condiciones laborales brindadas por las compañías.

La enfermería ha demostrado a lo largo de los años ser un eje multidisciplinario en donde no solo se enfoca en el cuidado directo y en los procedimientos médicos con el fin de favorecer la curación de los usuarios, sino que, además brinda una atención especializada desde un enfoque holístico el cual puede favorecer la promoción de la salud y la prevención de sufrir complicaciones ante ciertas enfermedades de los usuarios manteniendo un equilibrio de su bienestar físico y mental. En la actualidad esta especialidad puede aplicarse o participar desde cualquier área que implique pensamiento crítico y conocimiento científico para brindar una atención de calidad de forma integral y no necesariamente desde el ámbito hospitalario.

La profesión de enfermería se visualiza desde un panorama empresarial en donde los funcionarios pueden gozar de bienestar físico y mental de acuerdo con todas aquellas medidas que se pueden ir incorporando en el área profesional incentivando espacios de trabajo saludables y pausas activas que creen un espacio laboral más agradable el cual sea de beneficio para que las personas sean más productivas y eficientes.

Los colaboradores pueden tener acceso al control de salud dentro de las compañías con el equipo de profesionales de enfermería presentes ya que el personal puede brindarles conocimiento acerca de sus patologías, brindar un seguimiento de tratamientos prescritos de la mano con una persona capacitada basando en un plan de atención a la calidad de vida , control prenatal, atención de mujeres gestantes, asesoría en lactancia materna , información sobre cuidados del recién nacido , asesoría sobre métodos anticonceptivos , consulta sexual y planificación reproductiva también la realización de procedimientos ginecológicos como papanicolau según sea el caso.

La sociedad ha pensado por años que la carrera de enfermería es significada de ser un asistente del médico colaborando en su rutina diaria sin embargo es hora de demostrar que el conocimiento de un enfermero va más allá de los procedimientos médicos que realiza.

El manejo del trabajo de forma ineficiente puede dañar la credibilidad de las organizaciones y generar pérdidas económicas, sociales y psicológicas para los trabajadores. Los factores que se presentan por causa de la pandemia del COVID 19 generan problemas a nivel social, interpersonal y emocional en los colaboradores quienes no querían retomar las labores de forma física provocando desmotivación para desarrollar su trabajo con una actitud positiva, es por eso tan importante el acompañamiento en el proceso de adaptación ante situaciones difíciles. (Presti et al, 2023).

La enfermería laboral se ha vuelto el gran aliado de las empresas para mantener la salud física y mental aportando primeros auxilios en diferentes situaciones tanto físicos como emocionales manteniendo un equilibrio en las cargas de trabajo.

Los funcionarios se desempeñan adecuadamente cuando los beneficios de una empresa van más allá de un buen salario por lo que es importante mencionar que la motivación que se le brinde al funcionario por parte de la empresa, la atención y la protección brindada por parte de los patronos son un eje fundamental para que el colaborador pueda sentirse complacido. Las técnicas de motivación hacia el colaborador pueden ser reforzadas por parte de las profesionales enfocadas a la salud mental satisfaciendo el clima laboral.

La valoración de los usuarios determina posibles riesgos laborales relacionados con temas de la salud como la detección temprana de padecimientos, factores de riesgo laboral o personales. Los registros de toda la información se mantienen de forma confidencial en conjunto con la elaboración

de planes de atención estos son posibles mediante el proceso de atención de enfermería que se lleva a cabo con diferentes herramientas como los manuales de diagnósticos, la relación con las teorizantes de enfermería, el conocimiento teórico - científico de cada profesional de la salud, el pensamiento crítico y los conocimientos prácticos en los procedimientos médicos.

1.2 REDACCIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL: PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

La pregunta de investigación se realizó mediante el acrónimo PICO.

¿Cuál es el rol del profesional de enfermería empresarial relacionado con la salud física y mental de los funcionarios según condiciones laborales?

Cuadro N.1 Componentes de la pregunta PICO para la investigación

Acrónimo y componente	Descripción del componente
P: Población	Funcionarios del ámbito empresarial
I: Intervención	Rol del profesional de enfermería
C: Comparación	No aplica.
O: Resultados	Salud física y mental de los funcionarios según las condiciones laborales.

Fuente: elaboración propia, 2025.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Determinar el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en relación con la salud física y mental de los funcionarios según las condiciones laborales. Revisión sistemática en países Iberoamericanos 2019 – 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar el rol del profesional de enfermería empresarial según las condiciones laborales.

Describir la salud física y mental de los funcionarios en el ámbito empresarial.

Definir las condiciones laborales de los funcionarios según la literatura encontrada.

1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES

1.4.1 Alcances de la investigación

La investigación no presenta más alcances de los planteados por los objetivos y la pregunta de investigación realizada. Se logra el análisis del rol del profesional de enfermería en relación con la salud física y mental de los funcionarios, los factores de riesgo laboral presentados a nivel físico y emocional en los colaboradores además de las características de la salud mental que juegan un papel importante en el desempeño de los colaboradores en el ámbito empresarial. Se mencionan

los beneficios obtenidos por los funcionarios con el abordaje del profesional de enfermería a nivel laboral.

1.4.2 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que se encontraron en la investigación hacen referencia a la poca información relacionado con el tema, ya que al ser un tema innovador no existen muchas publicaciones que involucren el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial por lo tanto se debe seguir explorando.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 EL CONTEXTO TEÓRICO-CONCEPTUAL

2.1.1 Rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial.

González et al. En el 2022 expresan que enfermería en el ámbito empresarial abarca el bienestar de los individuos de acuerdo con sus condiciones laborales. Los objetivos buscan el bienestar físico, mental y social de los colaboradores tomando en cuenta las necesidades de cada uno y el entorno socio laboral en que éste se desarrolla. (González et al 2022).

Los profesionales de enfermería intentan disminuir riesgos laborales de forma proactiva capacitando a su personal, brindando una consulta personalizada, creando planes de acción de forma profiláctica de tal modo que puedan identificarse factores de riesgo que ponen en peligro la seguridad de los trabajadores, su salud física y mental a nivel empresarial.

Las técnicas permitan adoptar medidas de prevención en cuanto a riesgos laborales y enfermedades además de brindar educación sobre promoción de la salud. Las ventajas y los beneficios para el colaborador con un profesional de la salud promueven la vigilancia de la salud y brinda primeros auxilios físicos y emocionales. (González et al 2022).

El rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial ha cobrado mayor relevancia en los últimos años en Iberoamérica debido a las crecientes preocupaciones sobre la salud física y mental de los funcionarios en el contexto laboral. El enfermero (a) se encarga de atender emergencias de salud, pero también es fundamental para la empresa en la implementación de programas preventivos y en el monitoreo de las condiciones laborales que afectan la salud integral de los

empleados. Los años del 2019 al 2024 han sido claves en la realización de estudios de países iberoamericanos sobre la importancia de este rol en empresas de diversas industrias.

Los países como Brasil, México y Colombia han explorado el papel de la enfermería empresarial en la promoción de entornos de trabajo saludables. El trabajo del enfermero incluye desde la prevención de enfermedades ocupacionales hasta la intervención en la mejora de las condiciones laborales para reducir el estrés y el ausentismo. La labor del profesional de enfermería empresarial es amplia y multidisciplinaria, ya que colabora con áreas como recursos humanos y seguridad industrial para diseñar y ejecutar programas de salud adaptados a los riesgos específicos de cada organización.

2.1.1.1 Ventajas del rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial.

El profesional de enfermería implica un papel fundamental en el desempeño de sus labores en el ámbito empresarial coordinando, educando, asesorando y brindando la mejor atención a sus pacientes (De la cueva et al, 2018).

- El profesional de la salud y la empresa mantienen una colaboración activa.
- Los accidentes de trabajo y las enfermedades provocadas por el entorno laboral pueden reducirse.
- Los niveles de seguridad y la salud en el área laboral pueden incrementarse estableciendo proyectos o planes estratégicos.
- La optimización de los recursos se busca para la compañía y el funcionario.

- La cultura de los colaboradores incrementa al estar informados sobre la prevención de enfermedades en los centros de trabajo mediante los procesos de atención de enfermería de forma personalizada.
- La confidencialidad de los datos de cada uno de los colaboradores es resguardada sigilosamente buscando el bienestar individual.
- La participación de forma activa se busca mediante proyectos de investigación relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo que sea de beneficio recíproco tanto para el colaborador como para la compañía.
- Los profesionales de enfermería tienen un rol multifacético en las mujeres durante el periodo de gestación brindando información sobre el embarazo, el parto, los cuidados del recién nacido, lactancia materna y apoyo emocional.

2.1.1.2 Impacto en la salud física y mental de los funcionarios

Los diversos estudios en la región han mostrado que la intervención de los enfermeros en el ámbito empresarial contribuye significativamente a la disminución de dolencias relacionadas con el estrés y problemas musculoesqueléticos, comunes en entornos de trabajo sedentarios y repetitivos.

Los países como Argentina y Chile tienen programas liderados por enfermeros empresariales los cuales han tenido efectos positivos en la reducción del ausentismo y en la mejora de la productividad de los trabajadores (Fernández et al 2023).

2.1.1.3 Beneficios de contar con un profesional de enfermería a nivel empresarial:

Los enfermeros son fundamentales para brindar cuidado directo y desarrollarse en un ámbito social con versatilidad. Algunos beneficios son los siguientes (De la Cueva et al, 2018).

- El trabajador recibe un cuidado directo.
- El colaborador mantiene una relación cercana con el enfermero la cual permite tener una comunicación abierta respecto a su salud.
- Los colaboradores son evaluados mediante el proceso de atención de enfermería de acorde a las necesidades.
- Los informes y análisis de datos se realizan basados en estadísticas los cuales son de suma importancia a nivel epidemiológico.
- Los colaboradores reciben educación en cuanto a prevención de las enfermedades y promoción de la salud.
- Las curaciones se realizan en caso de ser necesarias.
- El profesional de enfermería administra medicamentos bajo prescripción médica y control médico pertinente para cada funcionario respecto a diferentes patologías en caso de tenerlas.
- Los primeros auxilios físicos y emocionales se brindan en situaciones de emergencia.
- Los colaboradores cuentan con un expediente que describa mediante anamnesis diferentes aspectos que determinan su estado de salud.
- Los indicadores de salud se realizan mediante una evaluación en la atención integral brindada por parte del personal de enfermería.

2.1.1.4 Enfoque de la consulta de Enfermería en el ámbito empresarial.

La consulta de enfermería está orientada a resolver las necesidades de atención básicas mediante la promoción de la salud, prevención de las enfermedades, recuperación y rehabilitación

realizando acciones independientes de enfermería con un control establecido brindando una atención de calidad para el funcionario el cual le permita favorecer su desempeño profesional.

La legislación laboral y de salud ocupacional ha impulsado a las empresas a implementar políticas de bienestar laboral con el profesional de enfermería asumiendo un rol protagónico en la promoción de la salud (Oliveira et al 2020). Según Oliveira et al (2020), los enfermeros empresariales en Brasil realizan intervenciones en salud mental que incluyen talleres de manejo del estrés y asesorías sobre ergonomía destacando la importancia de la enfermería en el control de factores de riesgo a nivel psicosocial (Oliveira et al 2020).

2.1.2 Salud Física

La salud física hace referencia al funcionamiento fisiológico del organismo que se logra obtener mediante una alimentación sana, completa y equilibrada. Involucra todas las actividades que se realicen y posturas adecuadas. Además de mantener un estilo de vida que involucre realizar ejercicio para evitar el sedentarismo, la obesidad y disminuir el riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares.

Rubio Trujillo A, (2023) establece que la falta de actividad física es un problema que afecta la salud física, mental y laboral por lo que una parte importante de la enfermería laboral es proteger, hacer promoción al bienestar de cada uno de los colaboradores e instar a los profesionales de enfermería a intervenir mediante el consejo motivacional a la realización de actividad física. (Trujillo A, 2023).

2.1.3 Condiciones laborales

Según Castillo M, (2019) los factores de riesgo laborales son aquellas condiciones en las cuales se puede generar algún accidente laboral o una enfermedad profesional si no se toman las precauciones adecuadas. (Castillo M, 2019).

Los accidentes de trabajo son todos aquellos sucesos que se pueden dar de una forma repentina por causas meramente laborales provocando lesiones orgánicas, invalidez, traumas o incluso la muerte (Castillo M, 2019).

Los factores de riesgo laborales pueden ser físicos, emocionales, biológicos, por sustancias químicas. Los colaboradores se desempeñan adecuadamente tomando en cuenta algunos aspectos importantes entre ellos están la carga laboral, sustancias peligrosas, riesgo de golpe o caídas, violencia o acoso laboral, estrés laboral, manejo inadecuado de carga de trabajo, asignaciones inadecuadas de tareas las cuales son de mucha importancia para mantener unas condiciones laborales adecuadas.

Gómez et al (2021) destaca que el profesional de enfermería es responsable de la gestión de programas preventivos y la evaluación de riesgos, ayudando a reducir la incidencia de enfermedades ocupacionales según estudio mexicano realizado. La normativa de la secretaría del trabajo y previsión social ha reforzado la necesidad de contar con profesionales de la salud en las empresas, quienes además de atender urgencias, implementan programas de apoyo emocional y físico para los trabajadores (Gómez et al 2021).

2.1.4 Ergonomía

La ergonomía contribuye a la prevención de forma innovadora encontrando modelos que se ajusten a escenarios posibles para poder identificar elementos o factores para prevenir riesgos laborales. La ergonomía se basa en la aplicación de técnicas que mejoren o disminuyan los riesgos a lesiones en diferentes áreas de trabajo (Juan Alberto C, M, 2019).

La ergonomía es una herramienta clave en la prevención de trastornos musculoesqueléticos como lo es el síndrome del túnel carpiano, lumbalgias y tendinitis dentro de los padecimientos más comunes por el uso de computadoras y sillas no ergonómicas además la reducción de la fatiga física y visual mediante la optimización de condiciones ambientales como las luces, temperatura, ruidos que pueden ser perjudiciales.

Aceves et Landa, 2020 determinan que los factores humanos son una disciplina que contribuyen a rediseñar e implementar sistemas de salud adecuados para las personas en un entorno de trabajo. (Aceves et Landa, 2020).

Los accidentes laborales pueden reducirse mediante espacios seguros de trabajo que minimicen aquellas estructuras o equipos que pueden generar un riesgo de caída, golpe o cortadura al colaborador.

2.1.4.1 Posturas

Las posturas adecuadas son aquellas que deberían ponerse en práctica a la hora de realizar movimientos específicos como alcanzar objetos, movilizar pacientes, agacharse, entre otros. Esto con el fin de prevenir lesiones musculoesqueléticas. Si mantenemos posturas inadecuadas estas pueden llegar a ser desfavorables contribuyendo al cansancio y a padecer de alguna enfermedad específica. Según Castillo M, (2019) existen diferentes riesgos a la hora de realizar ciertos movimientos entre ellos destacan:

- Asociados a las posturas de trabajo: por trabajar de pie, realizar flexiones o algún desplazamiento.
- Repetición de movimientos: al supervisar algún objeto visualmente o en caso de que el funcionario necesite realizar alguna labor de empacar.
- Por control visual: Verificar objetos u actividades específicas que mantengan la mirada fija por mucho tiempo.
- Condiciones térmicas: condiciones climáticas, flujo de aire, aire acondicionado, calentadores, temperaturas cambiantes.
- Diseño de espacio de trabajo: Ya sea por la altura o por espacios de trabajo reducidos o incómodos con muchas personas.
- Manejo de cargas: Manipulación de piezas grandes o pequeñas, movimiento de objetos pesados o que requieran fuerza física.
- Circulación y accesibilidad: En relación con la limitación al movimiento o el condicionamiento a una postura en específico.

2.1.4.2 Ruido

El ruido predomina en las áreas de trabajo ya sea por comunicación o por las labores que se empleen en el lugar. Se debe tener cuidado para que este no sea demasiado ya que puede perjudicar la salud de los colaboradores si se convierte en sonidos no deseables o molestos para poder desarrollar las actividades diarias. El nivel de ruido está relacionado con la presión y la frecuencia de que tan repetitivo puede ser el sonido convirtiéndose en una molestia para el colaborador (Castillo M, 2019).

Algunos factores que influyen en el riesgo de sufrir lesiones por exposición al ruido:

- Intensidad del ruido. Los niveles que sobrepasan lo permitido pueden generar dolores auditivos.
- Naturaleza del ruido. Si la exposición es constante el daño puede ser irreversible.
- Tiempo. La duración es muy importante ya que entre más exposición mayor es el daño.
- Frecuencia. Si la frecuencia es alta mayor es el daño.
- Susceptibilidad o sensibilidad. Factores predisponentes y genéticos o condiciones de salud pueden incrementar el riesgo de sufrir un daño en la audición.

2.1.4.3 Iluminación

La iluminación es un factor ambiental o superficial que puede ser perjudicial para la salud de las personas si no se utiliza de forma adecuada, generando consecuencias para la salud del colaborador como lo es la fatiga visual.

La focalización de la visión en la búsqueda de un objeto específico requiere un esfuerzo para poder enfocar, este esfuerzo se da gracias a la capacidad del ojo para lograr ver desde distintos planos. Si se mantiene el enfoque sostenido obliga a los músculos ciliares lo cual puede provocar la fatiga visual y esta capacidad va degenerándose con la edad. Después de los 40 años existe una pérdida de un 15% en la visión según (Castillo M, 2019) por lo que tener demasiada iluminación no es recomendable.

2.1.5 Entorno Físico en el área laboral

Los factores involucrados dentro del área de trabajo los cuales pueden tener un impacto positivo o negativos para la salud del trabajador. (Entre ellos el clima, los recursos, materiales, además del entorno cultural con el cual se rodeen como lo es la religión, tecnologías e historia). (Castillo M, 2019).

Los elementos claves hacen referencia a la infraestructura, el mobiliario, insumos, la seguridad con la que cuenta el área de trabajo, espacios de descanso e iluminación. Las condiciones de trabajo deben ser aptas para los colaboradores por lo que las compañías deben de esforzarse por contar con los diferentes principios ergonómicos y así poder mejorar el impacto de estos. Entre ellos se pueden destacar los siguientes. (Castillo M, 2019).

- Iluminación: contribuyen de manera adecuada a la agudeza de la visión de tal forma que se previenen accidentes por poca luminosidad, cefaleas y fatiga visual además es importante mencionar la importancia de la luz natural para el ciclo circadiano.

- Temperaturas: los golpes de calor, temperaturas extremas y la climatización como aires acondicionados o calefacción pueden llegar a afectar los niveles de concentración, provocar estrés, prevalencia de síntomas respiratorios y generar sensación de incomodidad para realizar las funciones diarias.
- Relaciones interpersonales de difícil comunicación o irrespetuosas entre colaboradores u patronos.
- Lesiones generadas por el entorno de trabajo: contracturas musculares, neuropatías, patologías relacionadas al trabajo permanentes o temporales por exposición a diferentes factores (Biológicos, físicos, químicos, psicosociales o de organización en su trabajo), lesiones osteomusculares. (Castillo M, 2019).
- Insatisfacción laboral. Sensación de frustración que puede estar generada por motivos de salario, falta de reconocimiento, exceso de labores, relaciones interpersonales inadecuadas.
- Carga laboral. El exceso de trabajo colabora a la sensación de agotamiento y un estrés crónico (Burnout). (Castillo M, 2019).
- Inseguridad laboral: Sentir un riesgo asociado al espacio de trabajo de acuerdo con las condiciones laborales.

El proceso de corrección de todas estas características se puede realizar mediante estrategias que pueden implementar la empresa con programas de reconocimiento o beneficios para los colaboradores, además de la atención integral por parte del profesional de enfermería para manejar el estrés y la carga de trabajo.

2.1.5.2 Factores que mejoran las condiciones de trabajo.

El bienestar en el lugar de trabajo hace que el colaborador se sienta motivado y con energía de dar lo mejor de sí mismo para realizar sus actividades diarias de tal forma que mejore la productividad de sus colaboradores de forma eficiente. (Villegas et al 2017).

Entre ellos destacan los siguientes factores.

- Confort: Sensación de tranquilidad y bienestar en un espacio determinado.
- Relaciones laborales: Mantener una buena relación entre colaboradores es fundamental para el buen desempeño.
- Seguridad en el trabajo: Sentirse protegido permite disminuir los niveles de estrés y ansiedad en la población trabajadora.
- Motivación: Según (Villegas et al 2017) es el esfuerzo para poder cumplir los objetivos que se quieren lograr.

Estos factores mencionados anteriormente pueden mejorarse al incluir el papel de enfermería brindando ayuda en la adaptación laboral donde se tomen en cuenta todos los aspectos ergonómicos cruciales para el bienestar del colaborador optimizado la eficiencia, realizando evaluaciones constantemente y fomentando posibles soluciones como lo son las pausas activas. (Villegas et al 2017).

2.1.6 Estrés laboral

Según Fernández et al. (2023) el estrés es la respuesta fisiológica, psicológica y adaptativa que tiene el cuerpo ante ciertos estímulos estos pueden ser desafiantes o amenazantes. En la actualidad

la sobrecarga de trabajo, la presión laboral, problemas de tipo económicos, la adaptación a los cambios tecnológicos, relaciones interpersonales son factores desencadenantes que pueden provocar trastornos ansiosos, migrañas, cefaleas, trastornos del sueño y a largo plazo enfermedades cardiovasculares.

Los profesionales de enfermería empresarial en Argentina no solo están capacitados para detectar signos tempranos de estrés y agotamiento, sino que también colaboran con psicólogos para ofrecer sesiones de acompañamiento emocional a los empleados. (Fernández et al 2023).

La gestión integral del trabajo puede trabajarse en conjunto con el enfermero destacando la prevención, la promoción de la salud, manejo del estrés mediante análisis de datos a nivel estadístico, aplicación de encuestas, entrevistas y detectando aquellos factores estresantes mediante la comunicación con cada uno de los colaboradores.

2.1.6.1 Carga laboral

La carga laboral puede conllevar al funcionario a desarrollar trastornos mentales, de personalidad, dependencia, generando consecuencias no solo para el colaborador como lo es depender de farmacología para el funcionamiento fisiológico adecuado sino también para la organización ya que sus colaboradores se verán obligados a días de descanso y disminución de tareas para mejorar su bienestar. (Bustamante et al 2023).

Los niveles de cortisol son importantes ya que cuando están elevados producen en el cuerpo una serie de cambios los cuales juegan un papel contraproducente en el organismo generando

repercusiones en el colaborador como dificultades para conciliar el sueño, grasa abdominal localizada, inflamación del colon, sobrepeso, acné, dermatitis y ansiedad.

2.1.6.2 Escala para medición del estrés.

Reyna et al, (2019) establece que los instrumentos de medición del estrés son herramientas que pueden utilizarse con los diferentes colaboradores cuantificando los niveles de estrés e identificando fuentes o causas.

La escala del estrés percibido es la más utilizada por sus propiedades psicométricas ya que permite medir las situaciones categorizadas como estresantes en la vida cotidiana, las diferentes respuestas varían entre nunca, casi nunca, de vez en cuando, muchas veces y siempre. (Reyna et al, 2019).

El cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) es de los más reconocidos a nivel mundial para medir el desgaste emocional de una persona o bien conocido como síndrome de burnout agregando categorías de acuerdo con la calificación entre ellas se pueden mencionar el agotamiento, realización personal y despersonalización. (Reyna et al, 2019).

El profesional de enfermería al ser un eje clave para el manejo del estrés a nivel empresarial puede abordar esta situación desde la observación de acuerdo con el comportamiento de los colaboradores, las condiciones laborales, organizacionales y las relaciones interpersonales dentro del área laboral.

2.1.7 Clima laboral

El clima laboral en el lugar donde trabajan cuando la organización se preocupa por el bienestar de las personas con las que trabajan. Según Villegas et al. (2017) esta es una cualidad que se percibe o se experimenta entre los miembros de la organización. Optar por espacios que sean de agrado visualmente son una excelente opción para los colaboradores siempre y cuando estas vayan acordes con las necesidades de cada uno y sin factores distractores que interrumpan la jornada laboral.

La comunicación efectiva puede mejorar mediante el respeto y el trabajo en equipo es por eso por lo que mantener una relación de confianza y de buen trato entre colaboradores y patrono permite compartir criterios acerca de temas específicos, opiniones y llegar a un consenso a la hora de lidiar con problemas. Estas se pueden mejorar una comunicación efectiva, mostrando empatía, respetando las diferentes opiniones y trabajando continuamente en equipo. (Villegas et al 2017).

Un clima laboral adecuado mejora la satisfacción personal y laboral además permite que los colaboradores se sientan tranquilos en el lugar donde trabajan sin que haya tanta rotación de personal. (Villegas et al 2017)

El colaborador puede llegar a comunicarse de forma efectiva escuchando puntos de vista y expresándose de una manera clara. Brindar colaboración fomenta el trabajo en equipo sin afectar el desempeño laboral de los demás. Sin embargo, esto depende de recibir un buen trato de parte de los compañeros y el equipo de management de la empresa lo cual aumenta la satisfacción laboral.

El éxito laboral también depende de mantener una buena relación con los colaboradores de una manera abierta con respeto, verificando su productividad y evaluando los factores que permiten que la productividad se brinde de manera efectiva.

2.1.8 Salud Mental

Patiño et al. (2022) comprende las diferentes necesidades que permiten pensar, sentir y tomar acción en relación con el bienestar emocional, psicológico y sociales muy importante en un entorno de trabajo. La salud mental no es solamente la ausencia de un trastorno mental sino también del manejo adecuado de situaciones estresantes para generar un impacto en la productividad y el desempeño.

El profesional de enfermería en Colombia desempeña un papel crucial en la evaluación de condiciones laborales y la promoción de estrategias de autocuidado, especialmente en sectores industriales con alta exposición a riesgos físicos y psicológicos. Este enfoque preventivo permite reducir problemas de salud mental derivados a las condiciones laborales. (Patiño et al 2022).

La salud mental se relaciona con ciertos temas de importancia en el área laboral entre ellos se destacan. (Patiño et al 2022).

- Estrés laboral: Este es un factor importante que puede afectar positiva o negativamente la vida de una persona.
- Burnout: El rendimiento de una persona se puede ver perjudicado debido al cansancio de realizar tareas diarias repetitivas y lidiar con las personas.

- Acoso laboral: Este tienen grandes consecuencias en la vida de una persona emocionalmente ya que se menos precia su trabajo y sus acciones en donde esta persona siente que su esfuerzo diario no es suficiente.
- Trastornos de ansiedad y depresión: Los colaboradores pueden verse afectados al realizar sus tareas diarias sino mantienen una relación saludable en su lugar de trabajo.

El enfermero puede trabajar de la mano multidisciplinariamente con el equipo de recursos humanos de la empresa donde se propongan diferentes estrategias para promover un ambiente saludable de trabajo empezando por tratar de eliminar tabúes o estereotipos relacionadas con la salud mental mediante el uso de plataformas digitales para transmitir información, identificar factores de riesgo físicos y psicosociales y brindar una atención integral de apoyo.

2.1.8.1 Factores Emocionales

Los factores emocionales son proporcionados por situaciones difíciles o momentos en la vida que ponen nuestro organismo en alerta generando ciertas reacciones ante los estímulos. En Chile, un análisis de Orellana et al (2023) destaca que el profesional de enfermería empresarial contribuye a la identificación temprana de factores de riesgo para la salud mental y a la creación de programas de bienestar laboral. Estos programas han mostrado una reducción en la incidencia de trastornos de ansiedad y depresión en el entorno laboral. (Orellana et al, 2023).

El desarrollo de habilidades emocionales es un tema que enfermería puede poner en práctica con los colaboradores trabajando en la inteligencia emocional para abordar cada una de las diferentes

situaciones que se pueden presentar en el trabajo y la resiliencia la cual permite que el ser humano pueda enfrentar momentos difíciles y continuar con sus actividades diarias y la vida en general.

2.1.8.2 Ansiedad

Cabrera et al 2022, la ansiedad ocurre cuando el cuerpo interpreta síntomas de enfermedad como catastróficas, creencias disfuncionales y dificultades para tomar decisiones de forma racional. (Cabrera et al 2022).

La ansiedad es un mecanismo de defensa propio del cuerpo desencadenado por sentimientos de amenaza o temor acompañado de una sensación desagradable el cual pone nuestro sistema nervioso en alerta provocando algunos síntomas somáticos.

Los síntomas percibidos pueden ser físicos. (Cabrera et al 2022).

Palpitaciones fuertes.

Sensación de ahogo.

Dolor en el pecho.

Problemas a nivel gastro intestinal.

Dentro de los factores que la desarrollan se pueden encontrar. (Cabrera et al 2022).

Exceso de carga laboral.

Clima laboral inadecuado.

Problemas personales o situaciones difíciles.

2.1.8.3 Depresión

La Organización mundial de la salud (OMS) define la depresión como un trastorno mental el cual es caracterizado sentimientos de tristeza, pérdida de interés en las actividades cotidianas o apatía y pérdida del placer. Dentro de los síntomas más comunes se presentan la culpabilidad, cambios en la alimentación, falta de energía, baja autoestima, alteraciones en los patrones del sueño (Clemente et al, 2024).

La depresión crónica y episódica provocan inestabilidad laboral es porque el profesional de la salud debe trabajar en conjunto con los colaboradores para garantizar el bienestar de estas personas en su lugar de trabajo además de estar recibiendo acompañamiento en su proceso de respuesta a su salud mental. (Alshammaa et al, 2024).

2.1.8.4 Cambios en el apetito

La alimentación es un proceso el cual se puede ver afectado a nivel fisiológico o sensorial. La pérdida de apetito está relacionada con sentimientos de tristeza, aunque no se le conozca la causa específica sino más bien se manifiesta como un efecto secundario ante el factor primario.

Las causas de estos cambios abruptos en el apetito son estrés y ansiedad los cuales se pueden manifestar por un consumo de alimentos poco nutritivos que dan paso a algunas repercusiones. Entre ellas destacan las siguientes: Cambios físicos y mentales, debilidad en respuesta a la falta de nutrientes, problemas digestivos por el desorden en el consumo de alimentos los cuales perjudican el microbiota intestinal. (Cortes Romero et al 2025).

La relación entre la conducta alimentaria y señales neuro humorales de tipo psicológicas, indican también que, de acompañarse con un ambiente elevado de disponibilidad de comida, determinaría una ingesta de alimento inducida por estrés, la cual estaría dirigida, de manera engañosa a un estado de mejoría a través del consumo de alimento en respuesta a un factor estresante. (Cortes Romero et al 2025).

2.1.9 Satisfacción laboral

Según un estudio realizado por Villegas et al, (2017). Los colaboradores pueden demostrar sentimientos de felicidad y confianza en su entorno siempre y cuando estos tengan un lugar cómodo, limpio y sin distracciones para desempeñarse mejor en sus labores (Villegas et al 2017).

Mantener satisfacción laboral permite que los colaboradores sean más productivos en sus funciones, mejorando su salud mental lo cual quiere decir que desarrollaran su trabajo con alegría y buscaran la manera de sobresalir en lo que hacen. (Villegas et al 2017).

La satisfacción laboral puede mejorarse con programas de bienestar por parte del profesional de enfermería además de brindar primeros auxilios psicológicos en caso de ser necesario con red de apoyo y educando constantemente a los colaboradores.

2.1.9.1 Desempeño de los colaboradores

Los colaborados tienen un buen desempeño cuando van de la mano con la naturaleza del trabajo que realiza, los recursos con los que cuenta, y las capacitaciones recibidas por la compañía para aprender las técnicas necesarias para trabajar. El buen trabajo y la productividad depende de contar

con las herramientas adecuadas y conducen la sensación de manera intrínseca de satisfacción laboral. (Villegas et al 2017).

Entre los factores que se destacan están los siguientes. (Villegas et al 2017)

- **Habilidades y competencias:** El buen desempeño va de la mano con este factor en donde se puede mencionar el hablar un segundo idioma o tener facilidad para comunicarse.
- **Compromiso:** Una persona que es comprometida con las labores que realiza normalmente consigue ser exitoso.
- **Retroalimentación:** El recibir retroalimentación permite a los colaboradores mejorar sus errores de forma constructiva y desde un punto de vista positivo.

2.1.9.2 Ausentismo

Según Cheverría et al (2023) en la publicación mexicana referente al ausentismo hace referencia a que la inasistencia al lugar de trabajo cuando se esperaba que la persona asistiera de forma presencial de manera constante es motivo de que algo está pasando ya sea a nivel físico o mental que incapacita al colaborador para realizar las labores de forma adecuada por lo que se puede identificar como un signo de alarma. Es importante estudiar de cerca los porcentajes de ausentismo y cuáles son las causas principales que lo están proporcionando.

El ausentismo es un factor que puede generar a nivel empresarial afectaciones a nivel de producción, calidad en el servicio y costos operativos. (Chavarría et al 2023).

Algunas de las causas más comunes que se presentan son problemas de salud, problemas personales, insatisfacción en el área laboral, abuso nocivo de sustancias por lo que es importante abordar todos estos factores desde su raíz trabajando en conjunto con los colaboradores analizando los patrones de frecuencia y ausencias presentadas. El abordaje que se le brinde puede reducir el ausentismo desde el apoyo emocional, los programas de bienestar y la flexibilidad laboral que brinde la empresa además de la evaluación de las estrategias implementadas.

2.1.10 Factores Biológicos

Los aspectos relacionados a la salud mental, física y el bienestar de los colaboradores en el área laboral. Estos pueden poner en riesgo la salud de los colaboradores si no se trabajan adecuadamente. Algunos aspectos que influyen en la salud física y mental son.

- **Fatiga y agotamiento:** Este se puede dar por exceso de tareas, carga laboral, no descansar correctamente.
- **Hábitos de vida:** Mantener una buena alimentación y realizar ejercicio mejora el estado de ánimo de las personas y regula los hábitos de sueño.
- **Ocupacionales:** Ergonomía inadecuada en el trabajo.

La enfermería en el área laboral puede trabajar de la mano con salud ocupacional para promover espacios de apoyo para la salud mental de los colaborados, elaborar planes de atención enfocados a cada usuario además de fomentar buenos hábitos.

La profilaxis en el ámbito laboral se puede brindar con técnicas específicas como lo es mantener equipo de protección personal en caso de emergencias como lo son los guantes, las mascarillas, un buen lavado de manos para mantener la higiene y la desinfección de superficies para evitar el

contagio de agentes infecciosos además es importante mencionar la vacunación entre los colaboradores y la no exposición de personas enfermas entre los colaboradores sanos. (Garus Pakowska, 2022).

Los desafíos que enfrentan los entornos laborales son complejos es por eso por lo que la carga psicológica de los colaboradores es una amenaza epidémica global que afecta constantemente la sociedad. (Garus Pakowska, 2022).

2.11 Estilos de vida

Las personas deben fomentar en sus vidas un conjunto de buenas acciones las cuales son indispensables para mantener nuestro cuerpo saludable. Mantener un patrón adecuado en la alimentación previene enfermedades crónicas, realizar ejercicio físico le da vitalidad al cuerpo y energía, desarrollar un buen hábito del sueño permite el buen funcionamiento de todos los órganos y del cuerpo en si por lo que se estará en buenas condiciones para desarrollar sus tareas diarias.

Los estudios realizados en la población han demostrado que algunos trabajos de acuerdo con la actividad que se realice predisponen a sus colaboradores al padecimiento de enfermedades, entre ellos los trabajos sedentarios se asocian con los riesgos cardiovasculares y la diabetes tipo 2 por otro lado trabajos que exigen un nivel de estrés elevado tienen colaboradores con una tasa más alta de consumo de tabaco, alcohol y trastornos del sueño. (Valladolid et al 2024).

Los profesionales de enfermería son clave en la educación que se le brinde a sus pacientes es por esto por lo que brindar atención de forma integral en una empresa expande los horizontes de la promoción y prevención de la salud.

2.11.1 Alimentación Saludable

La alimentación se considera saludable cuando es rica en proteínas, vitaminas, minerales, aminoácidos y grasas saludables las cuales son vitales para el buen funcionamiento de los órganos además se previene la exposición o disminuye las probabilidades de padecer enfermedades cardiovasculares al aportar todos los nutrientes necesarios. (Cortes Romero et al 2025).

El profesional de enfermería puede trabajar de la mano con las empresas elaborando planes de atención enfocados en educación nutricional para implementar opciones saludables en la cafetería o centros de comida que se encuentren disponibles.

2.11.2 Ejercicio

Según clemente et al (2024) realizar al menos 30 minutos de ejercicio disminuye los niveles altos de azúcar en sangre, colesterol y triglicéridos aumentando la expectativa de vida y brindando prevención para patologías como la aterosclerosis. Practicar ejercicio con regularidad mejora la concentración, y el poder realizar las tareas laborales además de mejorar la autopercepción de salud en personas sedentarias.

El ejercicio es una práctica que si bien los colaboradores deberían de estar adaptados a practicarlo hoy en día se descubre que hay personas con un sedentarismo grande, alimentándose

incorrectamente y con un estilo de vida inadecuado que predispone al funcionario de empezar a sufrir algunas enfermedades crónicas de manera precoz.

2.11.3 Higiene del sueño adecuada

El sueño es importante ya que disminuye los niveles de cortisol, dormir al menos 8 horas diarias hace que el cuerpo produzca la energía suficiente que necesita para su día a día.

La higiene del sueño es importante para mejorar los niveles de concentración y ser más productivos además de mejorar el estado de ánimo.

El profesional de enfermería cumple un rol muy importante ya que puede trabajar en conjunto con los colaboradores mostrando prácticas que pueden ser útiles. El profesional de enfermería cumple un rol muy importante ya que puede trabajar en conjunto con los colaboradores mostrando prácticas que pueden ser útiles.

Entre ellas se destacan: Evitar dispositivos móviles o estimulantes como la cafeína antes de dormir, poner en práctica hábitos de relajación como practicar yoga o leer antes de irse a dormir, promover los ambientes relajantes como los espacios frescos y oscuros, utilización de aceites esenciales, humidificadores o difusores también recomendado para aquellas personas con padecimientos respiratorios, crear horarios del sueño que te permitan despertar y acostarte a dormir a la misma hora.

2.12 Experiencias de vida

Las personas viven de las experiencias las cuales son importantes ya que marcan un antes y un después de una persona construyendo diferentes personalidades que el personal de enfermería debe de conocer y saber abordar para brindar una atención de calidad. Estas pueden ser positivas o negativas las cuales fomentan el crecimiento personal y personas resilientes

Las situaciones complicadas algunas veces buscan puntos de referencia o comparación en medio de un proceso de recuperación y se cree que se puede abarcar de la misma manera que esa persona lo hizo sin embargo no es del todo cierto se debe buscar las mejores técnicas o herramientas para su abordaje preguntándose a sí mismo ¿que estoy haciendo para favorecer mi vida o mi proceso? y es aquí donde enfermería entra en práctica desde un ámbito emocional brindando acompañamiento.

2.13. Enfermedad

La enfermedad es un desbalance homeostático acompañado de factores adyacentes generando cambios negativos en el cuerpo y un sentimiento de debilidad o incapaz de realizar sus actividades diaria que puede definirse como la ausencia de completo bienestar físico, emocional y social. (Hidalgo et al 2022).

Las enfermedades en el ser humano pueden ser pasajeras o permanentes como las crónicas o alguna discapacidad y también se conoce como una alteración o desviación del estado fisiológico en el cuerpo manifestada por síntomas y signos. Estas pueden ser de tipo infecciosas, no infecciosas, genéticas y auto inmunes y ser categorizadas por componentes biológicos, afectivos y de relación social. (Hidalgo et al 2022).

El rol en el área laboral puede detectar síntomas o signos de enfermedad, además de trabajar en conjunto con cada colaborador en el seguimiento de tratamientos, administración de medicamentos vía oral o intravenosa, realizar procedimientos como lo son las curaciones en caso tener heridas, laceraciones, úlceras o según sea el caso, hacer uso del botiquín en caso de ser necesario en emergencias e identificación de signos vitales.

2.13.1 Enfermedad de un familiar

Los seres humanos atraviesan diferentes situaciones a lo largo de su vida una de ellas es el proceso de cuidado en familiares discapacitados o con una enfermedad avanzada en donde se tienen que dar cuidados paliativos. Prepararse para la muerte de un ser querido es un gran impacto en la vida de cualquier ser humano es por eso por lo que los cuidadores necesitan ser intervenidos adecuadamente con un profesional al ser un proceso físico exhaustivo que afecta la cotidianidad desarrollando algunos trastornos o síndromes como lo es en el caso del Burnout en donde el cuidador ya no tiene la misma energía ni las ganas para afrontar sus funciones debido al cansancio físico y mental.

2.13.2 Proceso de Duelo

El duelo es uno de los momentos más duros para cualquier ser humano acompañado de una cantidad de pensamientos sin respuesta y sentimientos dolorosos que solo podrá entender la persona que haya pasado por el mismo dolor. El cuerpo ante la pérdida genera un sentimiento de rechazo y no aceptación en el cual se experimenta llanto, ira, furia, incertidumbre, lejanía. Es por esto por lo que los colaboradores deben llevar acompañamiento e intervención al no encontrarse en todas sus facultades para realizar su trabajo. Además, hay casos en donde es necesario cumplir

con un rol de fármacos prescritos en donde enfermería puede llevar ese control de la mano con el paciente. (Schoo et al 2025).

Los profesionales de enfermería también pueden especializarse en el área de salud mental para poder brindar todas las intervenciones necesarias referentes a la salud mental de tal forma que se aborde los funcionarios desde una relación interpersonal de ayuda, brindar acompañamiento y brinda el seguimiento respectivo durante el proceso de duelo.

2.14 Desafíos y áreas de mejora.

El rol de enfermería empresarial en Iberoamérica ha avanzado sin embargo persisten desafíos significativos, especialmente en la implementación de políticas de salud laboral en pequeñas y medianas empresas, donde estos profesionales suelen tener recursos limitados. Según Guzmán et al (2024) en Perú y Ecuador, los estudios sugieren la necesidad de mayor inversión en formación y en infraestructura de salud ocupacional. (Guzmán et al 2024)

Según Guzmán et al 2024 el profesional de enfermería enfrenta limitaciones en su rol debido a la falta de capacitación específica en salud ocupacional y al escaso presupuesto en salud para poder implementar programas que mejoren el bienestar social. (Guzmán et al 2024)

Guzmán et al (2024) documenta que en Ecuador el enfermero empresarial tiene un papel limitado en las empresas pequeñas y medianas debido a restricciones presupuestarias y a una visión tradicional de la salud laboral que aún no integra adecuadamente el bienestar psicológico.

Los desafíos y áreas de mejora también recaen en la falta de información o estudios sobre enfermería laboral a nivel empresarial en donde es sin duda un ámbito en el cual los profesionales pueden brindar desde un enfoque práctico mediante la clínica hasta una transferencia de conocimientos directamente con los funcionarios como ser educador.

La perspectiva de mejora el profesional de enfermería la puede brindar desde la promoción de la salud para reducir riesgos de lesiones y enfermedades laborales además de la educación continua con los colaboradores y las capacitaciones del personal de enfermería. El avance de la tecnología como lo es la inteligencia artificial son recursos que se pueden aplicar en el aumento de la productividad y la eficacia en los entornos laborales optimizando procesos y reduciendo tiempo de elaboración de documentos.

2.2 MODELOS Y TEORÍAS

2.2.1 Teorizante de Enfermería

La especialista Marjory Gordon es licenciada y máster graduada del Hunter College de la Universidad de New York, quien posee un doctorado del Boston College en donde pudo ejercer como emérita de Enfermería en la facultad de Cornell. La enfermera es autora de cuatro libros importantes en el ámbito de la salud para la carrera de enfermería entre ellos se puede mencionar: el manual de diagnósticos enfermeros. Las obras están relacionadas al ámbito investigativo, de educación y en la evidencia. En 1982 tuvo el puesto de presidenta de la NANDA (North American Nursing Diagnosis Association) y es una gran influyente para los futuros enfermeros al inspirar

de manera científica ya que la carrera comparte un eje multidisciplinario que requiere de un pensamiento crítico y gran conocimiento para el trato de cada paciente. (Osorio et al 2024).

La teoría del cuidado menciona tres pilares elementales los cuales se pueden aplicar en la cotidianidad de un colaborador empresarial como lo son el entorno que le rodea, la visualización del ser humano como un ser biopsicosocial en la valoración de los patrones funcionales. La aplicación que enfermería puede brindar a nivel de consulta de empresa permite abordar los patrones funcionales de Marjory Gordon en donde se pueden determinar rasgos físicos, psíquicos, sociales de la persona además de identificar factores de un clima organizacional que pueden afectar el rendimiento o el desempeño de esta.

Los patrones funcionales son importantes para el funcionamiento adecuado de los sistemas del cuerpo humano tanto a nivel físico como a nivel mental, si los órganos no funcionan correctamente el cuerpo tendrá un impedimento al realizar sus funciones o ejercer acciones esto se puede correlacionar con factores de riesgo laboral en donde la salud física se pone en juego y puede desencadenar padecimientos importantes en la vida de una persona. Los riesgos físicos como por ejemplo una caída o un resbalón alteran el patrón de actividad – ejercicio, si la persona que sufre el incidente es una persona deportista su actividad física se verá comprometida al no poder practicar el deporte de la misma manera o al tener que pasar por un proceso de recuperación.

El patrón de adaptación – tolerancia al estrés también es un ejemplo, en caso de tener que pasar por un proceso de recuperación o una estancia hospitalaria son características que a nivel de salud mental generan trastornos como la ansiedad y la depresión.

La alimentación debe ser clave dentro del área laboral ya que al ser una necesidad fisiológica puede altera el patrón nutricional – metabólico. El patrón puede corregirse mediante la educación brindada por el profesional de enfermería y un plan de alimentación que cumpla todos los requerimientos que agreguen un valor nutricional cumpliendo con tiempos de comida y eligiendo sabiamente los alimentos por consumir.

El patrón de sueño – descanso es esencial para desarrollar las funciones laborales con éxito si no se trabaja en mantener una buena higiene del sueño se dará hincapié a ciertas patologías como lo es el insomnio, las parálisis del sueño. La alteración del ciclo circadiano hará sentir al colaborador más cansado de lo habitual y se le hará difícil la concentración en sus tareas diarias. Al detectar que el colaborador no está durmiendo las 8 horas que debería el profesional de enfermería puede intervenir y tratar de buscar cual es la causa y elaborar un plan de atención personalizado para el usuario.

El colaborador debe mantener una buena relación laboral que le permita sentir motivación y ganas de asistir a su lugar de trabajo es por esto por lo que si no se mantienen relaciones adecuadas con los compañeros o las jefaturas la salud mental en conjunto con el patrón rol – relaciones se verá afectado.

Los profesionales de enfermería en el ámbito laboral la destacan por ser maravillosa siendo un pilar fundamental para desarrollar el lenguaje estandarizado utilizado en el área de enfermería el

cual permite brindar una valoración adecuada para cada uno de los usuarios en conjunto con los patrones funcionales implementados por su persona para el proceso diagnóstico.

El ámbito empresarial suele ser bastante estructurado, un espacio que se rige de normas sin embargo el rol del profesional de enfermería en este ámbito es de gran ayuda ya que muestra un panorama de evolución en Iberoamérica, adaptándose a las necesidades de cada contexto nacional y mejorando significativamente la salud integral de los trabajadores para que de esta manera el profesional de la salud pueda poner en práctica los conocimientos de los patrones funcionales dentro del proceso de atención de enfermería de una manera personalizada y atendiendo las necesidades de los colaboradores desde una atención holística. (Osorio et al 2024).

Gómez et al 2021 establece que el proceso de enfermería a nivel practico permite brindar cuidados de manera directa basada en una estructura con un orden lógico es por eso por lo que se puede aplicar a nivel profesional empresarial en donde se le pueda brindar al colaborador de forma integral enfocado a la solución o tratamiento de un problema. (Gómez et al 2021).

La rama de enfermería a nivel laboral al ser un ente multidisciplinario puede trabajar en conjunto con salud ocupacional en donde se analice todos aquellos factores que pueden ser prevenibles en el trabajo para evitar consecuencias y promover el bienestar de cada uno de los empleados.

Los departamentos de una empresa deben trabajar de forma multidisciplinaria para brindar una atención de forma integral con calidad y eficiente. A nivel empresarial enfermería puede trabajar desde el área de consulta, atención de emergencias, campañas, promoción de la salud,

capacitación a los colaboradores, brindando educación de manera digital y por afiches informativos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El enfoque utilizado es de carácter mixto el cual permite entrelazar ambos enfoques de forma cualitativa y cuantitativa dando una mayor apertura a la investigación desde un análisis más profundo de la enseñanza o la problemática planteada generando un patrón de validez en la interpretación de los resultados.

El método mixto es definido también como “recoger, analizar e interpretar datos cualitativos como cuantitativos en un solo estudio o serie de casos de estudios que investigan un paradigma”. Es una perspectiva en la cual se argumenta una orientación hacia la cosmovisión enfatizando las consecuencias de la acción en la práctica del mundo real. (Santos et al 2020).

La recopilación de la información en investigación se realiza mediante una revisión sistemática la cual permite poder ampliar el conocimiento en relación con el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial y analizar las variables de la salud física y la salud mental en diferentes países de Iberoamérica.

Salazar L, (2020) establece que es una estructura teórico – conceptual que se elabora a partir de revisiones exhaustivas de diferentes fuentes de información como normas, leyes, libros, artículos científicos, trabajos de grado entre otros. Su fundamento se basa en la perspectiva de las personas estudiadas.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio utilizado en esta investigación es de carácter descriptivo ya que relata aquellos hechos observados a través de una revisión sistemática, permitiendo abordar el tema del rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial relacionado con la salud física y la salud mental de los funcionarios según las condiciones laborales. Además, reúne diferentes tipos de investigación dentro de los artículos científicos utilizados. Cabe destacar que dentro de una revisión sistemática los resultados dan respuesta a estudios empíricos. (Sánchez M, 2022).

Valle et al. (2022) indica que la investigación consiste en conocer diferentes situaciones, costumbres y actitudes que predominen a través de los diferentes procesos y de las personas de las cuales se esté hablando.

3.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La revisión sistemática implementa un sistema que estudia las variables, pero no las manipula ya que mediante el proceso de observación se determinan los indicadores encontrados o bien cuál es el comportamiento en la población estudiada, de la cual se genera un análisis al recopilar la información por lo que se define como un método no experimental de forma transversal lo que quiere decir que la información es recopilada en un único momento durante la investigación

Page et al. refiere que el método prisma es una estructura formada por ítems basados en evidencia científica que ayuda incluir toda la información necesaria para las revisiones sistemáticas el cual muestra cómo se recopilaron los datos en este estudio sistemático. (Page et al 2020).

3. 4 UNIDADES DE ANALISIS U OBJETOS DE ESTUDIO

Las unidades de análisis u objetos de estudio son aquellas que se encargan de la observación escogida por el investigador y la respuesta que brinda a la pregunta de investigación planteada. (Tunal S, 2022).

Las unidades de análisis utilizadas son 5 bases de datos utilizadas como fuente primaria Science Direct, EBSCO, Scielo, Google académico, Dialnet.

3.4.1 Área de Estudio.

La investigación se realiza a cabo mediante el estudio de los diferentes artículos científicos de los siguientes países Iberoamericanos: Costa Rica, Brasil, España, Chile, Colombia, Perú, Argentina, Ecuador, México a partir del año 2019 -2024 de los cuales se obtiene información valiosa de los profesionales de enfermería a nivel empresarial y la relación con los funcionarios para análisis de la salud física y la salud mental que pueden afectar su desempeño laboral. No existe distinción alguna de raza o sexo.

3.4.2 Población

La población corresponde a un total de 351 artículos científicos de países iberoamericanos en el rango de años del 2019 – 2024.

3.4.2 Muestra

La muestra es de un total de 15 artículos científicos escogidos posterior al flujograma de Prisma elaborado que se acoplan al tema en estudio del rol profesional de enfermería en el ámbito empresarial.

3.5 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

La tabla expone los criterios de inclusión y exclusión de carácter fundamental para determinar la escogencia de los artículos incluidos dentro de la revisión sistemática. Los criterios aplicados son de suma relevancia para la validez de los resultados.

Tabla N 1 Criterios de Inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión	Criterios de exclusión
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería que no este enfocado al ámbito empresarial.
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y la salud mental en ámbitos universitarios o familiares.

Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024

Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.

Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024 que excluyan al profesional de enfermería.

Artículos científicos en otros idiomas no relacionados al ámbito empresarial.

Fuente: elaboración propia, 2025.

3.6 CATEGORIZACIÓN DE LAS VARIABLES

La categorización de las variables hace referencia a todas las características que pueden medirse. La interpretación se da de forma subjetiva por lo que se tiene una visión más clara de las características que deseen abordarse. Ver anexo 1.

3.7 PLAN PILOTO (VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS)

El plan piloto es un instrumento de medición utilizado para la recolección de información con el 10 % de la muestra la cual corresponde a 15 artículos científicos escogidos. En este caso se elabora una lista de cotejo que cumpla con las especificaciones de los criterios de exclusión entre ellos: Artículos sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial para países de Iberoamérica, artículos sobre la salud física y mental según condiciones laborales presentadas, artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.

Los artículos cuentan con todas las características anteriormente mencionadas para ser incluidos dentro de la investigación por que no se encontró ningún inconveniente.

Ejemplo de la lista de Cotejo empleada (Ver anexos 2).

3.7.1 Instrumento N1 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 -2024.

Nombre del Artículo: Cheverría Rivera, S., Velázquez Ramos, M., Sánchez Macias, A., & Flores Rueda, I. C. (2023). Ausentismo Y Satisfacción Laboral en Personal De Enfermería en Un Hospital De Segundo Nivel De Atención.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

3.8 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La recolección de la información de esta revisión sistemática se emplea bajo el uso de descriptores de la salud (DeCS) en conjunto con los operadores booleanos los cuales son de suma importancia para poder obtener una extracción de datos verídicas de fuentes confiables que puedan aportar la mayor evidencia científica a la investigación.

3.8.1 Validez del cuestionario

La revisión sistemática se valida mediante la aplicación de un plan piloto que equivale al 10% de la muestra escogida para un total de 1.5 artículos científicos el cual fue seleccionado por contar con los criterios de inclusión y exclusión.

3.8.2 Confiabilidad

La investigación es válida debido a la implementación de fichas de lectura crítica las cuales permiten observar que tan confiable es el trabajo que se está realizando y la coherencia de los artículos escogidos para el estudio conforme al tema. El proceso de evaluación es de suma importancia aplicarlo para confirmar los niveles de confiabilidad.

3.9 PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

La recolección de datos es un proceso que requiere de una serie de pasos por cumplir para poder sintetizar de una manera organizada la información obtenida que responde a la pregunta de investigación con la evidencia correspondiente. Cuando se tiene una pregunta clara para la

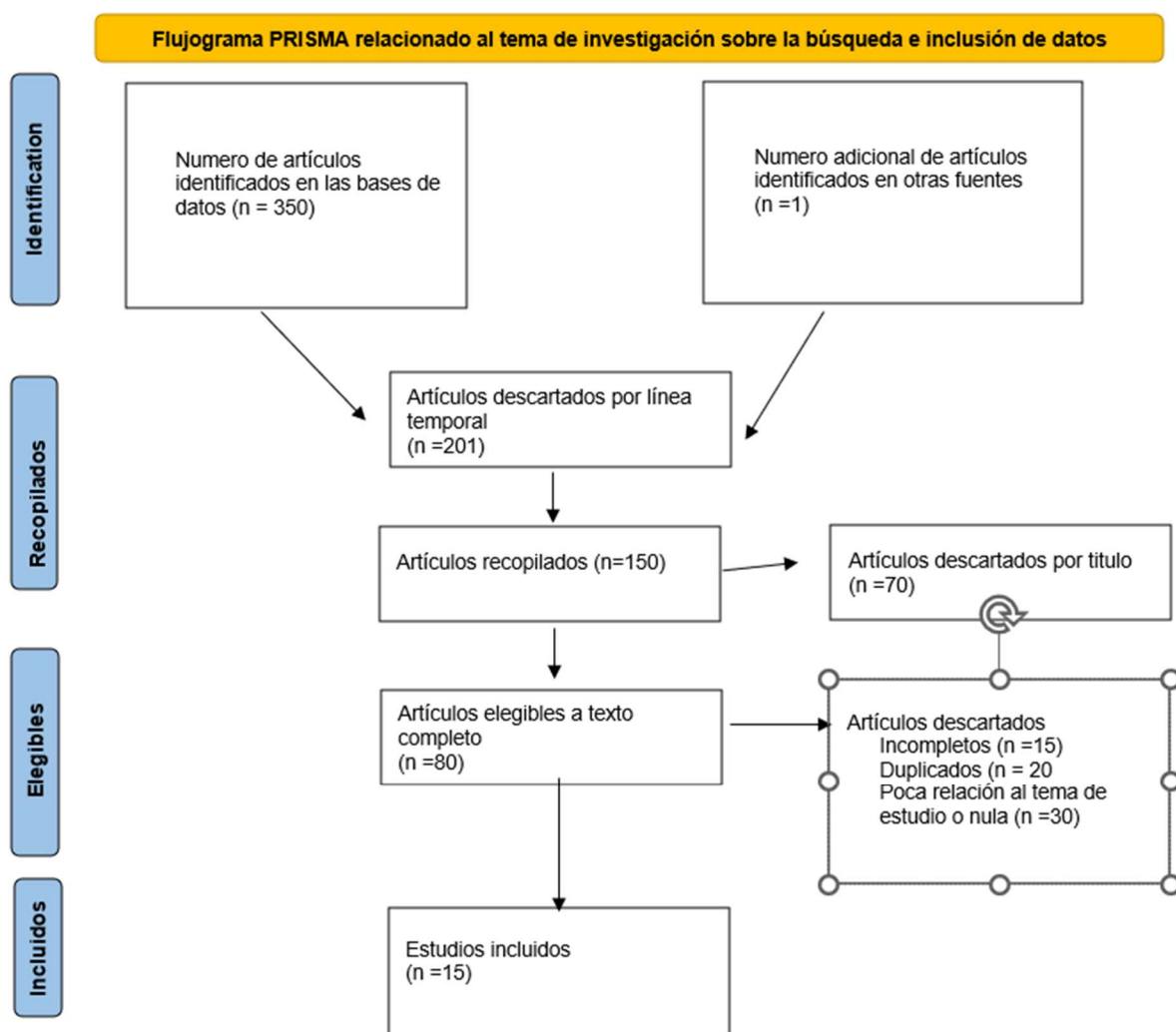
revisión sistemática en estudio y los objetivos ya establecidos se procede a realizar una búsqueda exhaustiva en las bases de datos con las cuales se está trabajando, recopilando los artículos escogidos que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

Dentro de las bases de datos utilizadas se encuentran Pubmed, Science direct, Scielo, Dialnet, Ebsco y Google académico realizando las búsquedas mediante los métodos de operadores booleanos, descriptores y términos mesh.

La documentación se realiza a través de este proceso de recolección de datos para finalmente evaluar los artículos encontrados con toda la información necesaria y certera además con el método PRISMA se explica mediante un flujograma el por qué se descartan los artículos no utilizados dentro de la revisión como los excluidos por la línea temporal, duplicados, incompletos o que no poseen criterios de inclusión. (Page et al, 2021).

Figura N.1

Figura 1 “Rol del profesional de enfermería empresarial relacionado con la salud física y mental de los funcionarios según condiciones laborales, revisión sistemática 2019- 2024”



Fuente: elaboración propia, 2025.

3.9.1 Búsqueda de la información

La búsqueda de la información se realiza bajo el uso de diferentes bases de datos entre ellas se encuentran: Scielo, Ebsco, Pubmed, Google académico, Dialnet

3.9.1.1. Estrategia de búsqueda:

La información se obtiene a partir de la revisión de las fuentes primarias como lo son los artículos científicos escogidos relacionados con el tema de estudio y las fuentes secundarias como lo son las tesis sin embargo este último se excluyó por no cumplir con los criterios de inclusión. Se da un uso de diferentes terminologías las cuales se pueden utilizar a raíz de descriptores de la salud en base a la pregunta de investigación planteada.

Cuadro N. 2 Descriptores en salud

DESCRIPTOR	ESPAÑOL	INGLÉS
Salud Física	X	X
Salud Mental	X	X
Enfermería empresarial	X	X
Condiciones Laborales	X	X

Fuente: elaboración propia, 2025.

Cuadro N. 3 Descriptores en salud

DESCRIPTOR	ESPAÑOL	INGLÉS
Physical Health	X	X
Mental Health	X	X
Nursing	X	X
Labor conditions	X	X

Fuente: elaboración propia, 2025.

3.9.1.2. Relaciones entre conceptos

En este apartado se hace énfasis a las relaciones existentes entre los descriptores utilizados o conceptos empleados para poder brindar respuesta a la pregunta PICO.

Cuadro N. 4 Relaciones entre conceptos

CONCEPTO	RELACIÓN	CONCEPTO
Salud Física	Según	Condiciones laborales
Salud Mental	En	Funcionarios
Enfermería empresarial	Relacionado con	El rol del profesional

Fuente: elaboración propia, 2025.

3.9.1.3. Diagrama de flujo o algoritmo de búsqueda

La revisión sistemática emplea criterios de búsqueda que permitan obtener la información requerida por medio de operadores booleanos se instaura la frecuencia búsqueda, es decir, las

relaciones establecidas entre componentes se visualizan con los operadores booleanos. El uso de filtros de búsqueda entre ellos el año ya que el periodo se debía establecer del 2019 – 2024 y los idiomas para encontrar la información: inglés, español y portugués con la finalidad de poder obtener información más amplia sin limitarse a un solo idioma.

Cuadro N. 5 Flujograma de búsqueda



Fuente de Elaboración propia, 2025

3.10 ORGANIZACIÓN DE LOS DATOS

La organización de los datos se da a partir del uso de la herramienta Excel la cual permitió insertar todos los artículos escogidos con el fin de poderlos organizar por bases de datos y

realizar la búsqueda de los criterios de inclusión y exclusión además de tener una breve síntesis relacionada a cada artículo en estudio, sus objetivos y conclusiones.

Tabla N. 2 Total de estudios analizados para la revisión sistemática según bases de datos.

Base datos	Estudios consultados	Estudios Excluidos	Estudios Elegidos
Dialnet	50	49	1
Scielo	100	96	4
Pubmed	25	25	0
Ebsco	100	91	9
Science Direct	25	24	1
Google Académico	50	50	0
Total	350	335	15

Fuente: elaboración propia, 2025

3.10.1 Selección de los estudios (revisiones sistemáticas)

Los artículos estudiados son seleccionados mediante el método empleado PRISMA el cual permitió recopilar toda la información de acuerdo con lo que los criterios de inclusión buscaban y posteriormente ir descartando aquellos que no cumplían con los objetivos de estudio. La herramienta Excel fue de utilidad para agrupar los artículos de las bases de datos mediante filtros que determinan el autor, país y año.

Cuadro N. 6 Matriz de artículos

Título	Año	Autor	Criterio de selección		VARIABLES DE ESTUDIO	
			Si	No	Salud Física	Salud Mental
Análisis de la intervención de enfermería con población adulta trabajadora.	2021	Daniel Martínez Esquivel Mónica Pilar Muñoz Jiménez Patsy Quesada Carballo Yerlin Quesada Rodríguez.	X		x	x
Ausentismo Y Satisfacción Laboral en Personal De Enfermería en Un Hospital De Segundo Nivel De Atención. Ciencia y Sociedad.	2023	Cheverría Rivera, S., Velázquez Ramos, M., Sánchez Macias, A., & Flores Rueda, I. C.	X			X
Bullying laboral: planificación estratégica para romper el ciclo de violencia basado en la enfermería ocupacional.	2021	Lima, I. C. S., Junior, A. R. F., de Galiza, D. D. F., Sampaio, J. J. C., & Brandão, I. B. dos S				
Empoderando a la enfermería del trabajo: promoviendo entornos laborales saludables.	2022	Alonso-Jiménez, Esperanza María	X		X	
El rol de la enfermería del trabajo, un debate abierto.	2021	González-Caballero, Javier, & Romero-Saldaña, Manuel	X		X	X
Enfermería del Trabajo: competencia y experiencia para alcanzar la seguridad, la salud y el bienestar de la población laboral. Enfermería Clínica.	2019	Romero Saldaña, Moreno Pimentel, y Santos Posada	X		X	X
Efecto de una intervención de	2023	Rubio Trujillo, A.	X		X	X

Enfermería del Trabajo para reducir el sedentarismo en los profesionales sanitarios del hospital.						
Impacto de dos programas de ejercicio físico supervisado sobre el bienestar y los síntomas de depresión en personas con trabajos sedentarios.	2024	Clemente Remón, Á. L., Jiménez-Beatty Navarro, J. E., Martín Rodríguez, M., & Santacruz Lozano, J. A.	X		X	X
Intervención de enfermería en salud mental, para fortalecer las estrategias de afrontamiento y adaptación al estrés en tiempos del COVID-19, dirigido al personal administrativo de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica.	2021	Kelly Leandro, F. A., & Castro Duarte, A	X			X
Intervención de enfermería en salud mental, para favorecer el proceso de adaptación al estrés en tiempos de COVID 19, dirigido al personal de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la Universidad de Costa Rica (OAICE). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.	2021	Lobo Delgado, A. P., & Fallas Sanabria, Y	X			X

La arquitectura de la prevención. La ergonomía prospectiva y el análisis de los riesgos en el trabajo. Universidad del Rosario.	2019	Juan Alberto, C. M.	X		X	X
Mirando la Revista Enfermería Actual en Costa Rica hacia el futuro. Enfermería Actual de Costa Rica.	2021	Solano López, Ana Laura	X		X	X
Patrón sueño-descanso de Marjory Gordon. Proceso para su valoración.	2024	Osorio-Castaño, Jhon Henry, García-Uribe, John Camilo, & Arteaga-Noriega, Aníbal Vicente	X		X	X
Programa de enfermería en salud laboral para la promoción de condiciones psicosociales saludables con relación a la carga mental en las personas trabajadoras de la unidad de adquisiciones de la oficina de suministros de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.	2019	Marín Hoffman, A., & Gamboa Saborío, J. D	X			X
What was the covid-19 pandemic's impact on human resource management and work? an integrative literature review.	2023	Presti, M. J., & Mendes, D. C	X		X	X

Fuente: elaboración propia, 2025.

3.10.2 Extracción de los datos

La extracción de los datos se realiza mediante el análisis de la información obtenida en cada uno de los artículos realizando la comparación entre las diferentes variables y la relación que tienen con el tema en investigación que puedan responder a la pregunta de estudio planteada.

Cuadro N. 7 Matriz de artículos

Título	Año	Autor	Metodología	Objetivo	Conclusiones
Programa de Enfermería de Salud Laboral para la promoción de condiciones psicosociales saludables con relación a la carga mental en las personas trabajadoras de la unidad de adquisiciones de la oficina de suministros de la universidad de CR.	2019	Marín Hoffman, Alejandra; Gamboa Saborío, Jorge David	Se utilizaron tres técnicas para la recolección de datos: a) Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM) b) Cuestionario sobre Estrés, Vivencia y Trabajo, basado en el Modelo de Sistemas de Betty Neuman y c) Entrevista cualitativa.	Desarrollar un programa de Enfermería en Salud Laboral para la promoción de condiciones psicosociales saludables con relación a la carga mental de las personas trabajadoras en la Unidad de Adquisiciones de la Oficina de Suministros de la Universidad de Costa Rica.	Las dimensiones de mayor vulnerabilidad son: “Demandas cognitivas y complejidad de la tarea”, “Características de la tarea” y “Consecuencias para la salud” con percepciones de carga “media-alta a muy alta”.
Empoderando a la enfermería del trabajo: promoviendo entornos laborales saludables.	2022	Alonso-Jiménez, Esperanza María.	Análisis de competencias de gestión de riesgo laboral, salud mental, ergonomía y posturas, promoción de la salud y prevención de enfermedades, gestión de casos y rehabilitación.	Promover entornos laborales seguros y saludables.	La salud laboral, la salud pública y la enfermería del trabajo se complementan para garantizar la salud de los trabajadores en el

					entorno laboral. Mirando hacia el futuro, el fortalecimiento de la enfermería del trabajo a través de competencias especializadas, liderazgo y colaboración, será crucial para promover entornos laborales seguros y saludables.
Ausentismo Y Satisfacción Laboral en Personal De Enfermería en Un Hospital De Segundo Nivel De Atención. Ciencia y Sociedad,	2023	Cheverría Rivera, S., Velázquez Ramos, M., Sánchez Macias, A., & Flores Rueda, I. C.	Es un estudio descriptivo correlacional, transversal no experimental. La población son profesionales de enfermería. Se utiliza un muestreo no probabilístico por conveniencia con un tamaño de 194. El instrumento utilizado es la Escala de Satisfacción Laboral de Chiang, et al. (2018). Para el análisis estadístico se utiliza el software SPSS versión 23. Se respetaron los aspectos éticos de la investigación en seres humanos de acuerdo con la Ley General de Salud (México).	Determinar la relación entre el ausentismo y la satisfacción laboral en el personal de enfermería en un Hospital de Segundo Nivel de Atención en San Luis Potosí, México.	Los resultados del estudio evidenciaron que el personal esta medianamente satisfecho y el ausentismo está presente en más de la mitad de la muestra, mayormente en mujeres. Así mismo, que la satisfacción laboral es un factor del ausentismo laboral.
Impacto de dos programas de ejercicio físico supervisado sobre el bienestar y los síntomas de depresión en personas con trabajos sedentarios. Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación	2024	Clemente Remón, Á. L., Jiménez-Beatty Navarro, J. E., Martín Rodríguez, M., & Santacruz Lozano, J.	Las intervenciones se llevaron a cabo en tres empresas diferentes: una empresa de ingeniería de energías renovables, una compañía de seguros y una empresa de infraestructuras y servicios. La muestra de estudio fue de 54 trabajadores de las tres empresas. Se realizaron evaluaciones antes y después de las intervenciones para evaluar el impacto de los programas de	Examinar el impacto de dos programas de ejercicio físico supervisado en el lugar de trabajo sobre el bienestar y los síntomas de depresión en personas con ocupaciones	La implementación de programas de ejercicio físico en entornos laborales podría ser efectiva para mejorar el bienestar y reducir los síntomas depresivos en

		A.	ejercicio en el bienestar y en los síntomas depresivos. El bienestar se midió empleando el cuestionario SF-36 v2 (Alonso et al., 1995), y los síntomas depresivos con el cuestionario Escala de Depresión del Centro de Estudios Epidemiológicos (CES-D) (Radloff, 1977).	sedentarias.	personas con trabajos sedentarios.
Análisis De La Intervención De Enfermería Con Una Población Adulta Trabajadora.	2020	Esquivel, D. M., Jiménez, M. P. M., Carballo, P. Q., & Rodríguez, Y. Q	Caso clínico basado en el estudio de caso que se desarrolla a partir de las etapas del Proceso de Enfermería y el análisis secundario de datos.	Analizar la intervención de Enfermería con un grupo de adultos trabajadores.	La intervención de Enfermería en el ámbito laboral se enfoca en la promoción y la prevención fundamentada en el sistema enfermero de apoyo educativo. Los patrones funcionales alterados o con riesgo de alteración demostrados en el grupo de adultos trabajaros fueron: nutricional-metabólico, actividad-ejercicio, percepción-manejo de la salud, afrontamiento-tolerancia del estrés y sueño-reposo.
El rol de la enfermería del trabajo, un debate abierto. Medicina y Seguridad del Trabajo.	2022	González-Caballero, Javier, & Romero-Saldaña, Manuel.	El enfoque de su actuación será laboral con perspectiva de salud pública, integral con mirada holística, integrado en el servicio de prevención de riesgos laborales y basado en la mejor evidencia científica disponible.	Formar a profesionales que puedan realizar actividades dirigidas a prevenir,	En una realidad social y laboral variable, compleja e inestable, la presencia de la enfermería del

				promover, proteger y restaurar la salud de la población trabajadora	trabajo en las organizaciones constituye un valor añadido por su trayectoria y atención especializada.
La arquitectura de la prevención. La ergonomía prospectiva y el análisis de los riesgos en el trabajo.	2019	Juan Alberto, C. M.	Abordar los conceptos que se deben tomar en cuenta para integrar las reglas de acción de los individuos, las formas de hacer prevención y las nociones relacionadas con el diseño de la prevención y los programas que ayuden al manejo del riesgo en el trabajo	Establecer o saber quién o qué decide (y en qué horizonte de objetivo y de tiempo) si un riesgo —en cuanto tal— debe ser considerado o no en la ejecución de un trabajo, más aún cuando no se realiza en un marco operacional bien delimitado o definido	En el proceso de diseño de la prevención se puede recalcar que, en situaciones de trabajo estables, estas podrán ser objeto de prescripciones y elaboraciones de medidas de seguridad y de prevención que serán más fácilmente aplicables.
Intervención de enfermería en salud mental, para fortalecer las estrategias de afrontamiento y adaptación al estrés en tiempos del COVID-19, dirigido al personal administrativo de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.	2021	Kelly Leandro, F. A., & Castro Duarte, A.	Sistematización de experiencias en 4 momentos: punto de partida, experiencia misma, ¿por qué pasó lo que pasó?; y puntos de llegada. La intervención (experiencia) se desarrolló a partir de la dinámica grupal, guiada por el proceso de Enfermería, bajo la modalidad virtual.	Fortalecer el proceso de adaptación y afrontamiento del grupo administrativo de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica mediante la implementación del Proceso de Enfermería en Salud Mental basado en la teoría de Sor Callista Roy.	Debido a la sistematización de experiencias, Se concluye la efectividad de la intervención de enfermería en salud mental mediante la aplicación de estímulos motivacionales y educativo

<p>Workplace bullying: strategic planning to break the cycle of violence based on occupational nursing; Bullying laboral: planificación estratégica para romper el ciclo de violencia basado en la enfermería ocupacional; Assédio moral laboral: planejamento estratégico para a ruptura do ciclo de violência a partir da enfermagem do trabalho. Nursing Journal in Costa Rica.</p>	2021	<p>Lima, I. C. S., Junior, A. R. F., de Galiza, D. D. F., Sampaio, J. J. C., & Brandão, I. B. dos S.</p>	<p>Este es un ensayo teórico, basado en los trabajos de Margarida Maria Silveira Barreto, Lis Andreia Soboll y colaboradores, quienes son consideradas importantes investigadoras sobre el acoso laboral, en el escenario brasileño.</p>	<p>Reflexionar sobre el acoso laboral y el papel de enfermería ocupacional en la planificación estratégica para romper este ciclo de violencia.</p>	<p>Las discusiones muestran que la elección de un determinado modelo económico por parte de un país tiene una fuerte influencia en la salud y seguridad ocupacional de los empleados, debido a situaciones de hostilidad, vergüenza, humillación, intimidación y ofensas por parte de la organización agresora, que pueden resultar en problemas psicosociales y daños, tales como pérdida de valor, insatisfacción, indignación, desánimo, ansiedad, depresión, aislamiento social, síndrome de pánico, tensión muscular, suicidio, entre otros. Ante tal contexto, a pesar de que la persona enfermera ocupacional desarrolla acciones de diagnóstico</p>
--	------	--	--	---	---

					situacional de seguridad ocupacional de los servicios –al elaborar, ejecutar y evaluar planes estratégicos en acciones de prevención, promoción, protección y recuperación de la salud de las personas trabajadoras–no existen medios sistematizados para ayudarla en estas acciones.
Intervención de enfermería en salud mental, para favorecer el proceso de adaptación al estrés en tiempos de COVID 19, dirigido al personal de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la Universidad de Costa Rica (OAICE).	2021	Lobo Delgado, A. P., & Fallas Sanabria, Y	Sistematización de experiencias la cual se divide en cuatro momentos. El primer momento llamado punto de partida, segundo momento experiencia misma, tercer momento ¿por qué paso lo que paso?, y finalmente el cuarto y último momento nombrado puntos de llegada.	Sistematizar una intervención de Enfermería de Salud Mental basada en el Modelo de Adaptación de Callista Roy para favorecer las estrategias de afrontamiento y el proceso de adaptación al estrés en un grupo de personas trabajadoras de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la Universidad de Costa Rica durante los meses de julio,	Se logró realizar la intervención de Enfermería en Salud Mental basada en el Modelo de Adaptación de Callista Roy, alcanzando a favorecer estrategias de afrontamiento y adaptación al estrés en un grupo de personas trabajadoras de la Oficina Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la Universidad de Costa Rica

				agosto, setiembre, octubre y noviembre de 2020.	
Patrón sueño-descanso de Marjory Gordon. Proceso para su valoración.	2024	Osorio-Castaño, Jhon Henry, García-Uribe, John Camilo, & Arteaga-Noriega, Aníbal Vicente.	Revisión narrativa donde se realizó búsqueda de artículos primarios que permitieran construir un proceso para valorar el patrón sueño-descanso de Marjory Gordon.	Proponer un proceso que puede ser utilizado en la valoración del patrón sueño-descanso de Marjory Gordon.	El patrón sueño-descanso es fundamental y vital en el proceso de valoración, y es quizás uno de los más importantes en la vida cotidiana de las personas y trascendental en las personas que experimentan una hospitalización; por lo que se resalta la evaluación por parte de los enfermeros a través del uso de los instrumentos validados y disponibles en la literatura.
What was the covid-19 pandemic's impact on human resource management and work? An integrative literature review.	2023	Presti, M. J., & Mendes, D. C	Se seleccionaron sistemáticamente sesenta y cuatro artículos publicados entre enero de 2020 y marzo de 2022. Se realizó un análisis de contenido temático, categorizando los temas más frecuentemente discutidos en tres categorías argumentativas: trabajo y trabajadores, GRH y organizaciones. Estas categorías revelaron convergencias, divergencias y lagunas en la literatura.	Examinar cómo la bibliografía abordó sus efectos en el trabajo, la gestión de recursos humanos (GRH) y las organizaciones.	Las organizaciones respondieron reforzando culturas organizativas flexibles y empáticas, capaces de soportar las presiones biopsicosociales experimentadas por los trabajadores durante la

					pandemia.
Enfermería del Trabajo: competencia y experiencia para alcanzar la seguridad, la salud y el bienestar de la población laboral	2019	Romero Saldaña, Moreno Pimentel, y Santos Posada	Análisis de cambios socioculturales, tecnológicos, riesgos laborales, prevención, seguridad y salud laboral.	Alcanzar el más alto grado de bienestar físico, mental y social de la población trabajadora, teniendo en cuenta las características individuales del trabajador, del puesto de trabajo y del entorno sociolaboral en que este se desarrolla.	El abordaje de la seguridad y la salud en el trabajo requiere una intervención plural y multidisciplinar. La Enfermería del Trabajo es una especialidad que busca la integración y participación en proyectos interdisciplinarios en los que aportar su experiencia, conocimientos, habilidades y competencias en la resolución de problemas de salud laboral.
Efecto de una intervención de Enfermería del Trabajo para reducir el sedentarismo en los profesionales sanitarios del hospital. Protocolo de investigación.	2023	Rubio Trujillo, A. (2023)	Ensayo clínico aleatorizado formado por grupo intervención y grupo control. La población serán los profesionales del Hospital y la muestra es aleatoria con regla sistemática, siguiendo el orden de llegada a los reconocimientos médicos laborales. Se preguntan datos sociodemográficos y se valora el nivel de actividad física mediante el Cuestionario Internacional de la Actividad Física IPAQ, la aptitud para realizar ejercicio con el Cuestionario PAR-Q y el grado de motivación para realizar el cambio. La intervención de enfermería será una prescripción de ejercicio físico a través del consejo motivacional.	Evaluar si se produce una mejora del nivel de actividad física de los trabajadores del HRUM mediante intervenciones por parte de enfermería del trabajo.	El estudio podría ayudar a los profesionales de enfermería en cuanto a prevención y promoción de la salud ya que no es común utilizar el proceso de atención de enfermería ni prescripción de actividad física y esta es una actividad que forma parte de las competencias de enfermería con la cual los

					trabajadores pueden verse beneficiados y motivados a cambiar su estilo de vida y recibir apoyo desde el entorno laboral por parte de los profesionales de enfermería.
Mirando la Revista Enfermería Actual en Costa Rica hacia el futuro. Enfermería Actual de Costa Rica.	2021	Solano López, Ana Laura.	Analizar y reestructurar los procesos editoriales para continuar la evolución de la revista y poder cumplir con las funciones más importantes de la persona editora de una revista en enfermería.	Crear un impacto positivo en la sociedad, es la divulgación, siendo las revistas el principal instrumento de difusión.	Enfermería es una disciplina profesional y un arte en constante evolución, y debe escoger si avanzar en silencio o avanzar dejando huella tangible para que las personas profesionales en enfermería puedan mejorar el cuidado de la salud. Las revistas científicas son una puerta a los nuevos retos, a las posibilidades, a la innovación.

Fuente: elaboración propia, 2025.

3.11 ANALISIS DE DATOS

El análisis se realiza mediante la asociación de las variables y relación de conceptos en estudio encontrados en los artículos científicos que son los que mostraron una relación más cercana al tema en estudio. La teorizante de enfermería juega un papel importante para poder relacionar el tema y buscar la aplicación de esta en la vida cotidiana del enfermero empresarial con el fin de construir un abordaje que sea de utilidad para poder desarrollarlo en este ámbito. Además, se utiliza el flujograma Prisma con el fin de agrupar la información útil que sirve de referencia para el marco metodológico de la investigación.

Mayorga et al, 2020 indica que el análisis de datos es de origen descriptivo, este tipo de estadística utilizada también es llamada deductiva ya que presenta la información obtenida de una manera resumida de forma organizada, sintetizada, fácil y rápida y es representada de forma, textual, grafica o en cuadros.

3.11.1 Lectura critica (para revisiones sistemáticas)

Los artículos seleccionados se revisan mediante la lectura crítica de la plataforma virtual (FLC 3.0) la cual permite analizar cada uno de los 15 artículos las cuales dan una descripción sencilla de análisis que muestran una calidad alta de forma verídica y concisa. (Ver anexo 3)

NIVEL DE EVIDENCIA

El trabajo evalúa el nivel de evidencia en cada uno de los artículos seleccionados mediante el método Oxford que brinda una valoración de acuerdo con el tema en estudio y el tipo de estudio que se quiere llevar a cabo. La calidad de la evidencia es alta de acuerdo con la metodología empleada.

La implementación de Oxford permite ser guía para evaluar los datos en las investigaciones de tal forma que se pueda evitar el sesgo y proporcionar una información válida. Los estudios se categorizan de la siguiente manera: Estudios con un nivel 1 de evidencia, estudios que corresponden a los niveles 2 -3 de evidencia, estudios que corresponden al nivel 4 de evidencia, estudios que corresponden al nivel 5 de evidencia también se le pueden llamar no concluyentes. (Gómez Bajo, 2024).

3.12 CONSIDERACIONES ÉTICAS

Esta investigación cuenta con consideraciones éticas lo que quiere decir que resguarda los principios en cuanto a la información buscada como lo son el consentimiento informado, resguardar datos y mantener la privacidad. Además de cumplir con aspectos legales.

El uso de las fuentes utilizadas se mantiene con un carácter meramente educativo sin pretender perjudicar ningún tipo de información. Se mantiene la transparencia entre los temas empleados y la correlación que se hace con cada uno de ellos manteniendo la esencia propia de cada uno de los artículos científicos los cuales están basados en validez y confiabilidad para brindar una información certera.

El estudio es una revisión sistemática por lo que no es ningún procedimiento de carácter experimental además, no hay uso de muestra en personas sino más bien se realiza a raíz de las fuentes bibliográficas sintetizando la información y analizando las variables en conjunto con el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial.

CAPITULO IV

PRESENTACION DE RESULTADOS

4.1 GENERALIDADES

Los resultados obtenidos con base en lo investigado mediante la revisión sistémica realizada. Estos resultados tienen la finalidad de relacionarse con el tema de investigación, los objetivos propuestos y los criterios de inclusión establecidos planteados en el capítulo anterior. Los artículos que fueron seleccionados para esta investigación se encuentran dentro de los años 2019 al 2024 en países Iberoamericanos.

4.1.1 Características generales de los artículos científicos

Cuadro N.8 Clasificación de los artículos científicos por país de origen, revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024

Países	Número de artículos
Brasil	1
Colombia	1
Costa Rica	5
España	7
México	1
Total	15

Fuente: elaboración propia, 2025

En el cuadro anterior se muestra la cantidad de artículos científicos utilizados en relación con el tema del rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial de cada uno de los países tomados en cuenta para la elaboración de esta revisión sistemática.

Tabla N. 3 Distribución de variables de estudio según artículos escogidos la revisión sistemática 2019-2024

Variables de estudio	Artículos que incluyen la variable.
Salud Física	3
Salud Mental	5
Condiciones laborales	7
Total	15

Fuente: elaboración propia, 2025

En la tabla anterior se demuestra la relación de los artículos según las variables estudiadas con la cantidad de artículos incluidos dentro de la revisión sistemática siendo estas las principales características analizadas para el desarrollo de la investigación.

4.1.1 Rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en relación con la salud física y la salud mental.

Tabla N 4 . Relación del rol del profesional de enfermería a nivel empresarial según las variables de la salud física y la salud mental. Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.

Rol del profesional de enfermería	Salud Física	Salud Mental
Promoción de la salud física y prevención de enfermedades.	✓	✓
Gestion de riesgo laboral	✓	✓
Promoción de la salud mental	✓	✓
Aplicación de la ergonomía y salud postural	✓	✓
Registro de casos	✓	✓
Proceso de recuperación	✓	✓
Análisis estadístico mediante escalas y cuestionarios.	✓	✓
	✓	✓

Fuente: elaboración propia, 2025

En la tabla anterior se demuestran acciones de enfermería relacionadas con las variables de salud física y salud mental según artículos escogidos donde se puede ver la relación que tiene el profesional de enfermería dentro del ámbito laboral.

Cuadro N. 9 Objetivos del rol del profesional de enfermería en la medicina empresarial según la revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.

Objetivo del Rol del profesional de enfermería	Acción de enfermería	Países
Lograr el bienestar en el área de trabajo.	Gestión en riesgos laborales.	Costa Rica España Colombia Brasil
Promover entornos seguros.	Promoción de la salud mental	México Costa Rica España
Prevenir lesiones con relación a la postura. Mejorar la ergonomía en el área laboral.	Implementación de Ergonomía y salud postural	España

Fuente elaboración propia, 2025

El cuadro N.9 establece objetivos del rol del profesional de enfermería enfocados a la medicina empresarial desarrollados dentro de la revisión sistemática según las acciones de enfermería en los países de Brasil, Colombia, Costa Rica, España y México.

Tabla N. 5. Variables de estudio en relación con la prevalencia de enfermedades de los funcionarios según revisión sistemática 2019-2024

Variable de Estudio	Prevalencia de enfermedades
Salud Física	Sobrepeso Obesidad Sedentarismo
Salud Mental	Depresión Estrés
	Patrón sueño – descanso

Fuente elaboración propia, 2025

La tabla N.5 demuestra la incidencia de enfermedades u trastornos presentados en colaboradores del ámbito empresarial según las variables en estudio.

4.1.3 Condiciones laborales que perjudican la salud física de los funcionarios en el ámbito empresarial.

Tabla N.6. Condiciones laborales que perjudican la salud física en el área empresarial.

Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.

Riesgos ambientales	Riesgos ergonómicos	Alteración en la salud física
Ruido	Movimientos repetitivos	✓
Iluminación	Mobiliario inadecuado	✓
Temperatura	Falta de Pausas activas	✓
Ventilación		✓
Ruido		✓

Fuente elaboración propia, 2025

La tabla N.6 explica los factores de riesgo laboral físicos encontrados en la revisión sistemática en donde se mencionan los relacionados con los riesgos ambientales y ergonómicos que son principales alteraciones en la salud física de los colaboradores.

4.1.4 Salud Mental de los funcionarios según condiciones laborales.

Tabla N 7. Alteración a nivel de salud mental según colaboradores en relación con la intervención del personal de enfermería. Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024

Dimensión	Resultados según intervención
Satisfacción laboral y ausentismo	Estrategias de mejora en las instituciones promoviendo la productividad.
Relaciones Interpersonales y estrés	Abordaje en proyectos interdisciplinarios Efectividad en aplicación de estímulos motivacionales en los colaboradores.
Afrontamiento	Alcance de Tele enfermería exitosa en seguimientos de post intervención.

Fuente: elaboración propia, 2025.

La tabla N.7 demuestra algunas dimensiones alteradas según los funcionarios y los resultados según la intervención realizada por parte del profesional de enfermería.

Tabla N. 8. Principales características que alteran la salud mental de los funcionarios en el ámbito empresarial. Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.

Características	Signo de alteración	Repercusiones
Depresión	✓	Perdida de motivación para realizar funciones diarias.
Insatisfacción	✓	Ausentismo laboral
Ansiedad	✓	Dificultad para concentrarse
Desánimo	✓	Desmotivación para realizar sus tareas diarias.
Aislamiento Social	✓	Se apartan de los colaboradores y jefes.
Pensamientos suicidas	✓	Sentimiento de querer acabar con su vida.
Estres	✓	Dificultades en la higiene del sueño, pérdida del apetito
Ataques de pánico	✓	Sentimientos de ansiedad social.
Tensión muscular	✓	Dolores en el cuerpo debido al exceso de tareas.

Fuente: elaboración propia, 2025.

La tabla N.8 demuestra un patrón de características mencionadas que alteran la salud mental de los funcionarios en su entorno laboral según los artículos estudiados.

Tabla N 9. Factores de riesgo psicosociales presentados según la revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024.

Riesgos Psicosociales	Países en los que se presentan
Síntomas de depresión, estrés, ansiedad.	España Costa Rica
Falta de organización en el trabajo	Colombia Brasil
Relaciones Interpersonales inadecuadas	España Costa Rica
Insatisfacción laboral	México, Costa Rica
Falta de comunicación	Costa Rica

Fuente: elaboración propia, 2025.

La tabla N.9 expresa riesgos psicosociales encontrados en la revisión sistemática los cuales generan complicaciones en los colaboradores como los problemas de salud, afectando negativamente la salud mental del funcionario y su calidad de vida.

4.1.4 Beneficios de la atención integral por parte del profesional de enfermería en relación con la salud física y la salud mental en el ámbito empresarial.

Tabla N.10 Patrones funcionales alterados en grupo de trabajadores según la intervención de enfermería, revisión sistemática 2019-2024

Patrón Alterado	Personas
Percepción – Abordaje de la Salud	5
Actividad - Ejercicio	6
Nutricional – Metabólico	7

Fuente: elaboración propia, 2025.

La tabla N.10 hace referencia a patrones alterados encontrados en funcionarios activos según la intervención de enfermería en el estudio “análisis de la intervención de enfermería con una población adulta trabajadora” (Esquivel et al, 2020).

Tabla N. 11 Participación del profesional de enfermería a nivel empresarial. Revisión sistemática Iberoamericana 2019-2024

Actividad Realizada	Frecuencia	Resultados
<p>“ Escala de Satisfacción laboral “ Chiang et al 2018.</p>	Una sola vez	<p>Personal medianamente satisfecho en su trabajo.</p> <p>Reducción del dolor corporal y síntomas de depresión.</p>
<p>Programas de ejercicio físico sobre bienestar y síntomas de depresión.</p>	Tres sesiones semanales	Reconocimiento de patrones funcionales alterados o con riesgo.
<p>Intervención en un grupo de adultos en relación con el autocuidado.</p>	Una sola vez	Adaptación de las personas y disminución del estrés.
<p>Intervención de Enfermería desde el modelo de adaptación de Callista Roy.</p>	Una vez dividida en 4.	Dimensiones como demandas cognitivas y síntomas físicos consecuencia del estrés.
<p>Programa de enfermería para la promoción de condiciones psicosociales saludables.</p>	8 sesiones de 2 horas	Abordaje de la prevención y la promoción de la salud con el proceso de atención enfermero desde el entorno laboral.
<p>Consejo motivacional según actividad física.</p>	Dos veces	

Fuente: Elaboración propia , 2025

En este apartado se puede visualizar las actividades realizadas por parte del profesional de enfermería en el ámbito empresarial según los artículos escogidos para la revisión sistemática, la frecuencia con la cual se impartió cada una de ellas y el resultado obtenido con cada una de las intervenciones siendo este beneficio para el funcionario y apertura y reconocimiento para el enfermero desde su área laboral.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN O EXPLICACIÓN DE LOS RESULTADOS

La discusión de este estudio se da tomando en cuenta los objetivos obtenidos en relación con el rol del profesional de enfermería que se brinda en el ámbito empresarial según la salud física y la salud mental de los funcionarios también es importante recalcar el uso de las bases de datos Ebsco, Dialnet, Google académico, Science direct, Pubmed y Scielo de donde se toma la información de los artículos científicos en países Iberoamericanos que involucran funcionarios activos a nivel de empresa.

Durante la investigación se establecen criterios de inclusión y exclusión con el fin de que la información que se agregara fuera certera cumpliendo con todos los requisitos específicos. Los artículos científicos se someten a análisis mediante las fichas de lectura crítica dando relación con las variables de la salud física y mental para el desarrollo de la investigación en conjunto con la teorizante de enfermería en funcionarios a nivel empresarial destacando el papel fundamental que tiene enfermería en este ámbito según las condiciones laborales.

La discusión se realiza respetando la estructura del trabajo desde los antecedentes encontrados en relación con el tema escogido, el marco teórico en donde se exponen la categorización de las variables y el marco metodológico donde se describen los puntos importantes de la metodología seleccionada.

El trabajo recalca la importancia de la existencia de enfermería en el ámbito empresarial por lo que se puede observar como el personal de enfermería logra poner en práctica diferentes programas en pro de la salud mental y la salud física de los funcionarios obteniendo resultados importantes en la disminución de estresores a nivel laboral.

5.1.1 Discusión según objetivos de la revisión sistemática.

Objetivo 1: Determinar el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en relación con la salud física y mental de los funcionarios según las condiciones laborales.

El rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial expresa la necesidad de trabajar en conjunto con los colaboradores, los diferentes departamentos administrativos y multidisciplinariamente con otras especialidades.

La participación por parte de enfermería permite brindar una atención integral que aborde diferentes escenarios a nivel empresarial desde lo educativo hasta lo práctico.

La enfermería de trabajo se entrelaza con la salud laboral cuidando la salud de los colaboradores con un objetivo en común de promover entornos laborales de forma segura y saludable mejorando el bienestar físico, mental y social mediante la prevención de enfermedades, lesiones laborales abordando de manera integral la salud de la población en general. (Alonso Jiménez ,2022).

El profesional de enfermería tiene cada vez un papel más importante en relación con la salud ocupacional y seguridad laboral. (Alonso Jiménez ,2022).

La ejecución de estas competencias permite una colaboración activa en la reducción de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales mejorando de forma progresiva la seguridad y salud de los colaboradores además de contribuir activamente realizando actividades preventivas por lo tanto el espacio que ocupa enfermería dentro del área laboral es fundamental para la mejora de las condiciones laborales y en el incremento de la calidad laboral. (González et al 2022).

Objetivo 2: Identificar el rol del profesional de enfermería empresarial según las condiciones laborales.

El artículo " Análisis la intervención de enfermería con una población adulta trabajadora " expone las intervenciones más destacadas que demuestran diferentes necesidades relacionadas con la higiene del sueño y una buena alimentación por los altos índices de sobrepeso y obesidad. Los datos valorados indicaron que el 41.66% de los participantes presentaba sobrepeso u obesidad según valoración de enfermería. (Martínez et al, 2025).

Los colaboradores del ámbito empresarial expresaron tener estilos de vida sedentarios y nivel de estrés elevados por sobrecarga laboral, una vida ajetreada urbana, horarios sin flexibilidad, cansancio laboral.

Objetivo 3: Describir la salud física y mental de los funcionarios en el ámbito empresarial.

Salud mental desde siempre es un tema de suma importancia el cual muchas veces es olvidado desde el punto de vista empresarial ya que se cree que los funcionarios por ser remunerados con una suma de dinero no necesitan ninguna motivación extra por parte del empleador siendo esta una gran problemática presentada en la revisión de los artículos científicos escogidos para

la revisión sistemática donde se muestra gran insatisfacción personal , ansiedad , depresión y estrés en su mayoría por exceso de trabajo , relaciones interpersonales inadecuadas , falta de comunicación y falta de motivación. Enfermería desde un enfoque holístico aplica diferentes procesos, actividades, talleres, charlas donde se abordan cada una de estas variables en estudio generando un impacto positivo en los colaboradores disminuyendo la sintomatología presentada y aumentando la productividad por mejorar en sus labores.

La satisfacción laboral es un eje fundamental por lo que el artículo estudiado "Ausentismo y satisfacción laboral en el personal " según Cheverría et al 2023 indica que para que exista calidad de vida laboral debe sentirse satisfecho con su trabajo de lo contrario la persona empezara a tener faltas. La sobre carga y el poco reconocimiento profesional disminuye las ganas de querer hacer las cosas bien por parte de los trabajadores e influyen los pensamientos de negatividad y pesimismo para que el colaborador se sienta desmotivado. (Cheverría et al 2023).

El artículo denominado " Impacto de programas de ejercicio físico supervisado sobre el bienestar y los síntomas de depresión " por Clemente et al 2024 implementa programas de ejercicio físico a nivel laboral con 20 semanas de intervención de 3 compañías diferentes con una muestra de 54 trabajadores el cual fue una herramienta útil para demostrar resultados en mejorar el bienestar, calidad de vida (Su vida en general, vitalidad, dolor) y la reducción de síntomas depresivos. (Clemente et al, 2024).

Objetivo 4: Definir las condiciones laborales de los funcionarios según la literatura encontrada.

La importancia del rol del profesional de enfermería en el ámbito laboral es de gran impacto para los colaboradores, ya que aporta su visión clínica y social permitiendo aplicar planes de atención de enfermería en los funcionarios mediante el proceso de atención enfermero, el cual brinda a las compañías información importante de sus colaboradores como lo son los indicadores de salud que permitan analizar el estado de salud de cada uno de sus colaboradores e implementar cambios que mejoren el estilo de vida de cada una de las personas involucradas.

El artículo llamado "análisis de la intervención de enfermería con una población adulta trabajadora" por Esquivel et al. 2020 determina que los patrones funcionales que se ven alterados en la población trabajadora son los patrones nutricionales – metabólico, actividad – ejercicio, percepción – abordaje de la salud, afrontamiento – tolerancia al estrés, sueño – reposo este estudio de caso tuvo una duración de 8 semanas en donde se valora con de acuerdo a los patrones de Marjory Gordon y se aplica a una muestra de 18 adultos, se trabaja con los temas de higiene del sueño, alimentación saludable , hidratación , pausas activas además se utiliza el manual de diagnósticos NIC Y NOC para la creación de los planes de cuidado. (Esquivel et al 2020).

La relación del rol del profesional de enfermería con la teoría de valoración de los pacientes propuesta por Marjory Gordon permite al enfermero elaborar planes de atención personalizados de acuerdo con las necesidades encontradas en los funcionarios a nivel empresarial mediante la atención integral determinando cuales son los patrones funcionales más afectados abarcando los

aspectos físicos , emocionales , sociales y cognitivos por medio de acciones de enfermería enfatizadas en la mejora continua de estos patrones.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

La enfermería a nivel empresarial es un pilar fundamental para la mejora de la salud física y mental de los funcionarios en relación con las condiciones laborales que estos presentan. El enfoque va más allá de lo práctico abarcando la enseñanza sin límites transfiriendo conocimientos y poniendo en práctica planes estratégicos basados en la prevención de enfermedades y promoción de la salud.

El rol empresarial está en auge ya que le permite la aplicación de los quehaceres de enfermería de forma estratégica e integral de forma preventiva, ética y educativa contribuyendo en el bienestar físico y mental de los colaboradores a nivel organizacional y trabajando de la mano con departamentos administrativos como recursos y talento humano para brindar gestión de la calidad.

El desarrollo del enfermero va más allá del conocimiento clínico ya que debe ampliar sus competencias en adquirir formación en el ámbito de la salud ocupacional, psicología organizacional, gestión de riesgos, legislación y adquirir habilidades blandas de comunicación para poder guiar, orientar y acompañar a los funcionarios en relación con su entorno laboral dando una atención certera.

El profesional de enfermería a nivel laboral tiene una participación que resulta ser beneficiosa en identificar enfermedades laborales (músculo – esqueléticas – estrés) siendo un factor importante que puede ser atacado desde las buenas prácticas hacia los colaboradores contribuyendo a la operatividad de la compañía y el bienestar físico y mental de sus colaboradores.

La evaluación de las condiciones laborales en conjunto con los departamentos de salud ocupacional convierte al enfermero en un agente de cambio que se preocupa por el bienestar físico y mental de los colaboradores como promotor de la salud.

La intervención en salud mental debe abordarse como una prioridad en el colaborador con la finalidad de reducir un panorama negativo trabajando los factores asociados identificados por el profesional como lo son (estrés, burnout o acoso y violencia laboral) aplicando técnicas de afrontamiento al proceso y fomentando un clima organizacional saludable.

El análisis de los estudios recopilados identifica el vacío existente en el área en cuanto a estudios realizados además de que no es mucha la cantidad de profesionales de enfermería que trabajan en conjunto con las empresas para brindar este tipo de cuidado y educación a los diferentes funcionarios.

Los profesionales de enfermería deben de mantenerse constante actualización para identificar áreas de mejora relacionadas a la salud física y mental de los funcionarios empresariales e implementar un abordaje óptimo y especializado para cada uno de los funcionarios en la promoción de la salud y gestión de casos recopilados con patologías ya existentes.

Actualmente las empresas están implementando las brigadas dentro de su corporación guiadas por un profesional de la salud en donde se cuenta con personas certificadas en primeros auxilios físicos y emocionales y reanimación cardio pulmonar con la finalidad de que puedan atender emergencias como lo son accidentes laborales, desmayos, toma de signo vitales, guiar en caso de desastres

naturales como lo son los temblores, terremotos, inundaciones , intoxicaciones por exposición a factores biológicos o químicos e incendios. Se trabaja mediante simulacros organizados, capacitación constante y educación en salud para el colaborador.

6.2 RECOMENDACIONES

Para los futuros investigadores.

Realizar trabajos de investigación en esta área con tal de incrementar el conocimiento de los profesionales de la salud.

Expandir esta revisión sistemática no solo a nivel de Iberoamérica sino también otros países con el fin de que se pueda realizar una comparación y sacar estadísticas nivel mundial.

Para los profesionales de enfermería empresarial.

Fomentar a los profesionales de la salud a que sigan estudiando y actualizándose en temas de salud física y mental con el fin de brindar una atención de calidad para cada uno de los usuarios a nivel laboral.

Elaborar proyectos que permitan la inclusión del rol del profesional de enfermería a nivel empresarial de esta forma pueden expresar su conocimiento y ser escuchados por la población.

Demostrar la importancia de que existan profesionales de enfermería a nivel laboral y el beneficio que le trae a las empresas.

Fomentar en los funcionarios laborales la importancia de tener hábitos saludables en cuanto a estilo de vida se refiere y alimentarse adecuadamente para incrementar la salud física y la salud mental.

Brindarle al colaborador una atención integral de salud mental en donde se puedan trabajar con una relación interpersonal de ayuda (RIA) temas emocionales o situaciones difíciles que pueden estar alterando su productividad.

Elaborar planes de atención o protocolos de emergencia en caso de detectar un patrón o factores de riesgo que puedan ser contraproducentes para el desempeño del colaborador.

Para las Empresas.

Se recomienda a las empresas brindar capacitación en temas de salud en donde los enfermeros sean la voz que brinde la información a los colaboradores y aclaren dudas respecto a temas de salud con lo cual se da la visibilidad oportuna del gremio.

Involucrar a su equipo administrativo a trabajar de forma multidisciplinaria con el profesional de enfermería con el fin de mantener informes sobre la salud de sus colaboradores y las necesidades de la empresa.

Brindar un espacio a sus colaboradores enfocados a la salud mental en donde este pueda sentirse libre de expresar cualquier sentimiento negativo o de disconformidad ya que sea personal o a nivel laboral.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso-Jiménez, Esperanza María. (2022). Empoderando a la enfermería del trabajo: promoviendo entornos laborales saludables. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 68(269), 195-197. Epub 18 de septiembre de 2023. <https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2022000400001>

Aceves-González, C., Landa-Ávila, C., Carvalho, F.C., Ortega-Ruiz, B.A., & Jun, G.T. (2020). ERGONOMÍA EN LOS SISTEMAS DE SALUD DE AMÉRICA LATINA: REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA SITUACIÓN ACTUAL, NECESIDADES Y DESAFÍOS FUTUROS. *EID. Ergonomía, Investigación y Desarrollo*. [ERGONOMÍA EN LOS SISTEMAS DE SALUD DE AMÉRICA LATINA: REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA SITUACIÓN ACTUAL, NECESIDADES Y DESAFÍOS FUTUROS | Semantic Scholar](#)

Bustamante Cardona, S. T., & Múnera Vega, E. (2023). *Estrés laboral y factores de riesgo psicosocial a los cuales se exponen los trabajadores de una empresa comercializadora de rodamientos, durante el año 2021; Work stress and psychosocial risk factors to which the workers of a bearing trading company are exposed, during the year 2021* [Profesional en Gestión de Seguridad y la Salud Laboral] <https://doi.org/10.1080/1359432X.2018.1431883>

Cabrera Armijos, R. A., Tapia Viteri, M. G., García Junia, H. D., & López Acurio, O. R. (2022). La salud mental y ansiedad en los espacios de trabajo. Estrategias de mitigación. *Dominio De Las Ciencias*, 8(3), 621–639. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i3.2829>

Chaves Siles, M. J., & Medina Morún, X. (2022). Propuesta de programa de Enfermería para la gestión de la higiene industrial de los trabajadores que laboran en la empresa Estructuras S.A. durante el año 2020. In *Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica*. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/6634V>

Cheverría Rivera, S., Velázquez Ramos, M., Sánchez Macias, A., & Flores Rueda, I. C. (2023). Ausentismo Y Satisfacción Laboral en Personal De Enfermería en Un Hospital De Segundo Nivel De Atención. *Ciencia y Sociedad*, 48(4), 39–55. <https://doi.org/10.22206/cys.2023.v48i4.2894>

Clemente Remón, Á. L., Jiménez-Beatty Navarro, J. E., Martín Rodríguez, M., & Santacruz Lozano, J. A. (2024). Impacto de dos programas de ejercicio físico supervisado sobre el bienestar y los síntomas de depresión en personas con trabajos sedentarios. *Retos: Nuevas Perspectivas de Educación Física, Deporte y Recreación*, 56, 949–958. <https://doi.org/10.47197/retos.v56.102341>

Cortés Romero, Celso Enrique, Escobar Noriega, Alejandra, Cebada Ruiz, Jorge, Soto Rodríguez, Guadalupe, Bilbao Reboredo, Tania, & Vélez Pliego, Marcela. (2018). Estrés y cortisol: implicaciones en la ingesta de alimento. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 37(3), 1-15. Recuperado en 24 de julio de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002018000300013&lng=es&tlng=es

De la Cueva, G. L. F., Álvarez, D. B., Rodríguez, L. M. M., Pérez, C. P., & Ramírez, R. M. M. (2018). La humanización de la atención de enfermería en salud laboral. *Revista Enfermería del Trabajo*, 8(1), 18-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6536488>

Esquivel, D. M., Jiménez, M. P. M., Carballo, P. Q., & Rodríguez, Y. Q. (2020). Análisis De La Intervención De Enfermería Con Una Población Adulta Trabajadora. *ENE Revista de Enfermería*, 14(3), 16–36. <https://doi.org/10.4321/s1988-348x2020000300014>

Félix Villegas Yagual, Byrone Atmeida Salazar, & Daniel Vera Paredes. (2017). Implementación de un plan estratégico para reducir la insatisfacción laboral. *PODIUM*, 28, 85–103. <https://doaj.org/article/9ce5d9f476b542cebbc7de079f27f051>

Fernández, P., & Castro, L. (2023). Intervenciones de enfermería en la promoción de la salud laboral en Argentina: Impacto en la salud física y mental de los trabajadores. *Revista de Salud Ocupacional de América Latina*, 8(2), 45-60.

González-Caballero J. (2024). Occupational health nursing: Realities and challenges. *International nursing review*, 71(3), 513–520. <https://doi.org/10.1111/inr.12938>

González-Caballero, Javier, & Romero-Saldaña, Manuel. (2022). El rol de la enfermería del trabajo, un debate abierto. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 68(268), 135-141. Epub 03 de julio de 2023. <https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2022000300001>

Gómez, M., & Rodríguez, C. (2021). El rol de la enfermería empresarial en la prevención de enfermedades ocupacionales en México. *Salud y Trabajo en México*, 12(1), 34-50.

Gómez Martínez, Nairovys, Donoso Noroña, Riber Fabián, & Vilema Vizuite, Elisabeth
Germania. (2021). Cuidado enfermero basado en la Teoría de Gordon en paciente con Neumonía por SARS-COV-2. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(spe4), 00060. Epub 20 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2814>

Guzmán, A., & Herrera, F. (2024). Retos y oportunidades de la enfermería en salud ocupacional en Perú y Ecuador. *Revista Iberoamericana de Enfermería Ocupacional*, 10(3), 101-118.

Juan Alberto, C. M. (2019). *La arquitectura de la prevención. La ergonomía prospectiva y el análisis de los riesgos en el trabajo*. Universidad del Rosario. <https://viewer.ebscohost.com/EbscoViewerService/ebook?an=2297100&callbackUrl=https%3a%2f%2fresearch.ebsco.com&db=e000xww&format=EK&profId=eds&lpid=&ppid=&lang=es&location=https%3a%2f%2fresearch.ebsco.com%2fc%2f4hbeqy%2fsearch%2fdetails%2fjvblqym7sn%3fisDashboardExpanded%3dtrue%26limiters%3dDT1%253a2014-11-01%252F2024-11-01%26q%3dergonomia&isPLink=False&requestContext=&profileIdentifier=4hbeqy&recordId=jvblqym7sn>

Kelly Leandro, F. A., & Castro Duarte, A. (2021). Intervención de enfermería en salud mental, para fortalecer las estrategias de afrontamiento y adaptación al estrés en tiempos del COVID-19, dirigido al personal administrativo de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. <https://research.ebsco.com/c/4hbeqy/search/details/laif42n3fn?isDashboardExpanded=true&limiters=None&q=enfermeria+and+costa+rica>

Kernan, G., Cifuentes, M., Gore, R., Kriebel, D., & Punnett, L. (2020). A Corporate Wellness Program and Nursing Home Employees' Health. *Frontiers in public health*, 8, 531116. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.531116>

Lima, I. C. S., Junior, A. R. F., de Galiza, D. D. F., Sampaio, J. J. C., & Brandão, I. B. dos S. (2021). Workplace bullying: strategic planning to break the cycle of violence 114|sevier occupational nursing; Bullying laboral: planificación estratégica para romper el ciclo de violencia basado en la enfermería ocupacional; Assédio moral laboral: planejamento estratégico para a ruptura do ciclo de 114|sevier114 a partir da enfermagem do trabalho. *Nursing Journal in Costa Rica; No. 41 (2021): N.º 41. July – December 2021; Enfermería Actual En Costa Rica*. <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i41.43615>

Lobo Delgado, A. P., & Fallas Sanabria, Y. (2021). Intervención de enfermería en salud mental, para favorecer el proceso de adaptación al estrés en tiempos de COVID 19, dirigido al personal de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la Universidad de Costa Rica (OAICE). *Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica*. <https://research.ebsco.com/c/4hbeqy/search/details/h2kywigzuj?limiters=None&q=enfermeria+en+costa+rica>

Marín Hoffman, A., & Gamboa Saborío, J. D. (2019). Programa de enfermería en salud laboral para la promoción de condiciones psicosociales saludables con relación a la carga mental en las personas trabajadoras de la unidad de adquisiciones de la oficina de suministros de la Universidad de Costa Rica. *San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica*.

<https://research.ebsco.com/c/4hbeqy/search/details/xe5xzhwy7n?isDashboardExpanded=true&limiters=None&q=enfermeria+and+workplace+and+costa+rica>

Martínez, J. R., Martín, M. H., & García, M. N. (2014). Historia de la Enfermería del Trabajo desde la OSME hasta nuestros días. *Revista Enfermería del Trabajo*, 4(1), 20-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4727968>

Mayorga Ponce, R. B., Sillis Palma, K., Martínez Alamilla, A., Salazar Valdez, D., & Mota Velázquez, U. I. (2020). Cuadro comparativo “Estadística inferencial y descriptiva”. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 8(16), 93-95. <https://doi.org/10.29057/icsa.v8i16.5806>

Oliveira, R., & Martins, S. (2020). La importancia del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en Brasil. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, 45(1), 28-40.

Orellana, L., & Ramírez, P. (2023). Enfermería en la empresa: Estrategias para la salud mental de los trabajadores en Chile. *Salud Mental y Trabajo en Chile*, 7(4), 75-85.

Osorio-Castaño, Jhon Henry, García-Uribe, John Camilo, & Arteaga-Noriega, Aníbal Vicente. (2024). Patrón sueño-descanso de Marjory Gordon. Proceso para su valoración. *Índex de Enfermería*, 33(2), e14737. Epub 04 de octubre de 2024. <https://dx.doi.org/10.58807/indexenferm20246850>

Patiño, J., & Rojas, D. (2022). Evaluación de riesgos laborales en Colombia: El rol del profesional de enfermería en la mejora de la salud ocupacional. *Revista Colombiana de Salud Laboral*, 6(3), 93-109.

Presti, M. J., & Mendes, D. C... (2023). WHAT WAS THE COVID-19 PANDEMIC'S IMPACT ON HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND WORK? AN INTEGRATIVE LITERATURE REVIEW. *Revista De Administración De Empresas*, 63(6), e2022-0483. <https://doi.org/10.1590/S0034-759020230604>

Reyes Caballero, María Caridad, Obregón Pérez, Nerelys, Gálvez Morfa, Rita, & Pérez Pérez, Anabel. (2018). Capacitación para el desarrollo de la consulta de enfermería en la atención primaria de salud. *EDUMECENTRO*, 10(3), 106-121. Recuperado en 27 de octubre de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000300008&lng=es&tlng=es.

Reyna Cecilia, Mola Débora Jeanette & Correa, Pablo Sebastián. (2019) Escala de Estrés Percibido: análisis psicométrico desde la TCT y la TRI. *Ansiedad y Estrés*, 25 (2), 138-147. <https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estrés-242-articulo-escala-estrés-percibido-analisis-psicometrico-S1134793718301283>

Romero Saldaña, Moreno Pimentel, y Santos Posada, (2019). Enfermería del Trabajo: competencia y experiencia para alcanzar la seguridad, la salud y el bienestar de la población laboral. *Enfermería Clínica*. <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-enfermeria-del-trabajo-competencia-experiencia-S1130862119303705>

Rubio Trujillo, A. (2023). Efecto de una intervención de Enfermería del Trabajo para reducir el sedentarismo en los profesionales sanitarios del hospital. Protocolo de investigación. *Enfermería Cuidándote*, 1–16. <https://doi.org/10.51326/ec.6.7715389>.

Lucy Stella Salazar-Escorcia. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas Qualitative Research: A Response to Educational Social Research. *CIENCIAMATRIA Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, (104). <https://DOI 10.35381/cm.V6i11.327>

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Shamseer, L., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., McGuinness, L. A., Stewart, L. A., ... Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>

Sánchez-Martín, M., Pedreño Plana, M., Ponce Gea, A. I., & Navarro-Mateu, F. (2023). And, at first, it was the research question... The PICO, PECO, SPIDER and FINER formats. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* 16(32), 126-136. <https://doi.org/10.25115/ecp.v16i32.9102>

Santos, J. L. G. dos., Barrios, E. L. E., Creamer, E. G., & Onwuegbuzie, A. J... (2020). MIXED METHODS RESEARCH IN LATIN AMERICA: INITIATIVES AND OPPORTUNITIES FOR EXPANSION. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 29, e20200101. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2020-0001-0001>

Schoo C, Azhar Y, Mughal S, et al. Trastorno de duelo y duelo prolongado. [Actualizado el 12 de abril de 2025]. En: StatPearls [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; enero de 2025. *Disponible en:* <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK507832/>

GLOSARIO

Funcionario: Es un trabajador que cumple funciones en una empresa pública o privada.

Salud Holística: Considera la salud de una persona no solo desde el punto de vista físico, sino también mental, emocional, espiritual y social. Se busca el equilibrio en todas estas dimensiones para un bienestar integral.

ABREVIATURAS

FLC 3.0: Ficha de lectura crítica.

MBI: Cuestionario de Maslach Burnout Inventory.

OMS: Organización mundial de la salud

PICO: Población de estudio, intervención, comparación y resultados.

UCR: Universidad de Costa Rica

ANEXOS

ANEXO 1 Categorización de Variables.

Cuadro N.12

Categorización de las variables según revisión sistemática 2019 – 2024

Variable	Categoría	Subcategoría
Condiciones laborales	Ergonomía	Evaluación de posturas
	Entorno físico en el área laboral	Evaluación de factores que afecten o mejoren las condiciones de trabajo.
	Estrés laboral	Medición del estrés mediante escala.
	Relaciones interpersonales entre colaboradores y patronos.	Evaluación de Clima laboral en la compañía.

Fuente: elaboración propia, 2025.

Cuadro N.13

Categorización de las variables

Variable	Categoría	Subcategoría
Salud Mental	Satisfacción Laboral	Evaluaciones de Desempeño y satisfacción. Contrataciones nuevas Nivel de ausentismo
	Factores Biológicos	Evaluación de factores propios o naturales que perjudiquen el área de trabajo.
	Factores Emocionales	Ansiedad Depresión Cambios en el apetito Dificultad para concentrarse.
	Estilos de vida	Alimentación saludable Ejercicio

		Hábitos del sueño adecuados.
	Experiencias de vida	Experiencias Traumáticas Enfermedades Propias Enfermedades familiares Proceso de duelo

Fuente: elaboración propia, 2025.

ANEXO 2 Plan Piloto

Instrumento N1 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Cheverría Rivera, S., Velázquez Ramos, M., Sánchez Macias, A., & Flores Rueda, I. C. (2023). Ausentismo Y Satisfacción Laboral en Personal De Enfermería en Un Hospital De Segundo Nivel De Atención.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N2 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Alonso-Jimenez, Esperanza María. (2022). Empoderando a la enfermería del trabajo: promoviendo entornos laborales saludables.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N3 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Esquivel, D. M., Jiménez, M. P. M., Carballo, P. Q., & Rodríguez, Y. Q. (2020). Análisis De La Intervención De Enfermería Con Una Población Adulta Trabajadora.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N4 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Clemente Remón, Á. L., Jiménez-Beatty Navarro, J. E., Martín Rodríguez, M., & Santacruz Lozano, J. A. (2024). Impacto de dos programas de ejercicio físico supervisado sobre el bienestar y los síntomas de depresión en personas con trabajos sedentarios.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N5 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: González-Caballero, Javier, & Romero-Saldaña, Manuel. (2022). El rol de la enfermería del trabajo, un debate abierto.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N6 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Juan Alberto, C. M. (2019). La arquitectura de la prevención. La ergonomía prospectiva y el análisis de los riesgos en el trabajo. Universidad del Rosario.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N7 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Kelly Leandro, F. A., & Castro Duarte, A. (2021). Intervención de enfermería en salud mental, para fortalecer las estrategias de afrontamiento y adaptación al estrés en tiempos del COVID-19, dirigido al personal administrativo de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Costa Rica.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N8 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Lima, I. C. S., Junior, A. R. F., de Galiza, D. D. F., Sampaio, J. J. C., & Brandão, I. B. dos S. (2021). Workplace bullying: strategic planning to break the cycle of violence based on occupational nursing; Bullying laboral: planificación estratégica para romper el ciclo de violencia basado en la enfermería ocupacional; Assédio moral laboral: planejamento estratégico para a ruptura do ciclo de violência a partir da enfermagem do trabalho.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N9 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Lobo Delgado, A. P., & Fallas Sanabria, Y. (2021). Intervencion de enfermeria en salud mental, para favorecer el proceso de adaptacion al estres en tiempos de COVID 19, dirigido al personal de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperacion Externa de la Universidad de Costa Rica (OAICE).	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El articulo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N10 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Marín Hoffman, A., & Gamboa Saborío, J. D. (2019). Programa de enfermería en salud laboral para la promoción de condiciones psicosociales saludables con relación a la carga mental en las personas trabajadoras de la unidad de adquisiciones de la oficina de suministros de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N11 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Osorio-Castaño, Jhon Henry, García-Uribe, John Camilo, & Arteaga-Noriega, Aníbal Vicente. (2024). Patrón sueño-descanso de Marjory Gordon.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N12 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Presti, M. J., & Mendes, D. C... (2023). WHAT WAS THE COVID-19 PANDEMIC'S IMPACT ON HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND WORK? AN INTEGRATIVE LITERATURE REVIEW.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N13 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Romero Saldaña, Moreno Pimentel, y Santos Posada, (2019). Enfermería del Trabajo: competencia y experiencia para alcanzar la seguridad, la salud y el bienestar de la población laboral.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N14 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Rubio Trujillo, A. (2023). Efecto de una intervención de Enfermería del Trabajo para reducir el sedentarismo en los profesionales sanitarios del hospital.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Instrumento N15 Plan Piloto de la revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024.

Nombre del Artículo: Solano López, Ana Laura. (2021). Mirando la Revista Enfermería Actual en Costa Rica hacia el futuro.	
Criterios de Inclusión:	¿Cumple con el criterio? Si o no
Artículos científicos que discutan sobre el rol del profesional de enfermería en el ámbito empresarial en países iberoamericanos.	Sí
Artículos científicos que discutan el tema de la salud física y de la salud mental según condiciones laborales.	Sí
Artículos científicos que se encuentren en el periodo del 2019 – 2024	Sí
Artículos científicos en idiomas español, inglés o portugués.	Sí
El artículo cumple con la relación que debe existir entre los funcionarios y las condiciones laborales que se les brinda para lograr la satisfacción laboral	

Fuente: Elaboración propia, 2025.

ANEXO 3 Fichas FLC 3.0

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Esquivel et al 2020	<p>Diseño : Caso clínico basado en un estudio de caso</p> <p>Objetivos: Analizar la intervención de Enfermería con un grupo de adultos trabajadores.</p> <p>Localización y periodo de realización: Costa Rica 2020</p>	ALTA	<p>N° participantes/grupo: 12 trabajadores</p> <p>Intervención grupo experimental: Proceso de enfermería y uso de lenguaje estandarizado de enfermería</p> <p>Intervención grupo control: Proceso de enfermería y uso de lenguaje estandarizado de enfermería</p> <p>Método enmascaramiento: Sin información</p> <p>Pérdidas post aleatorización: Sin información</p>	<p>Efectos clínicos beneficiosos : La información recolectada en la entrevista de Enfermería evidenció la necesidad de priorizar el requisito universal del mantenimiento de un aporte suficiente de agua, ya que la mayoría de los participantes consumían a menos</p>	<p>La intervención de Enfermería dentro del ambiente laboral está enfocada a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad mediante el apoyo educativo. Las necesidades de la población adulta sana van en dirección a estilos de vida saludables, relacionados con aspectos de nutrición, manejo del estrés y equilibrio entre el trabajo y la actividad física. Él</p>	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
				<p>de IL de agua diaria relacionada a falta de tiempo, de interés o de conocimiento de los beneficios que conlleva el consumo de esta. Los funcionarios mostraron necesidad de mantener un equilibrio entre la actividad y el descanso, ya que en su mayoría mantienen un estilo de</p>	<p>abordaje que se realizó se fundamentó en el sistema de apoyo educativo, tratando el autocuidado, donde se pretende que los individuos aprendan a adaptarse a las diferentes situaciones, con las herramientas que le provee el personal de Enfermería y sus propias capacidades para mejorar su agencia de autocuidado.</p>	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
				<p>vida sedentaria y altos niveles de estrés por motivos como sobrecarga de trabajo, horarios poco flexibles, vida urbana, cansancio laboral.</p> <p>Efectos adversos : No</p>		

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Cheverría et al 2023	<p>Diseño: Estudio descriptivo, transversal y correlacional</p> <p>Objetivos: Determinar la relación entre el ausentismo y la satisfacción laboral en el personal de enfermería en un Hospital de Segundo Nivel</p>	<p>Población: Sí</p> <p>Intervención: Sí</p> <p>Comparación: Sí</p> <p>Resultados analizados: Sí</p>	<p>Tipo de estudios incluidos: Tipo descriptivo, transversal y correlacional</p> <p>Método evaluación calidad: Escala de Satisfacción Laboral de Chian g, et al. (2018).</p>	<p>N.º estudios incluidos: Sí</p> <p>Resultados: Sí</p>	<p>Los resultados del estudio evidenciaron que el personal esta medianamente satisfecho y el ausentismo está presente en más de la mitad de la muestra, mayormente en mujeres. Así mismo, que la satisfacción laboral es un factor del ausentismo laboral.</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	de Atención en San Luis Potosí, México. Localización y periodo de realización: En un solo centro, años 2021 y 2022					

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Rubiño Trujillo, A. (2023).	<p>Diseño: Este estudio es un ensayo clínico aleatorizado formado por grupo intervención y grupo control.</p> <p>Objetivos: Evaluar si se produce una mejora del nivel de actividad física de los trabajadores</p>	<p>Población: 7011 trabajadores pertenecientes al Servicio Andaluz de Salud, en el periodo del último trimestre de 2021</p> <p>Intervención: valoración inicial y otra posterior, pasado un tras la intervención</p> <p>Comparación:</p>	<p>N.º participantes/grupo: 7011 trabajadores</p> <p>Intervención grupo experimental: Sí</p> <p>Intervención grupo control: Sí</p> <p>Método enmascaramiento: Sin información</p> <p>Pérdidas post aleatorización: Sin información</p>	<p>Efectos clínicos beneficios: Sí</p> <p>Efectos adversos: No</p>	Este estudio podría ayudar a los enfermeros del trabajo a cambiar su práctica diaria en materia de prevención y promoción de la salud. No es común ver a este colectivo utilizar el proceso de atención enfermero ni realizar prescripción de actividad física como tal. Es una actividad que realmente forma parte de nuestras	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>del HRUM mediante intervenciones por parte de enfermería del trabajo</p> <p>Localización y periodo de realización: España, 2023</p>	<p>Sí</p> <p>Resultados analizados: Sí</p> <p>Tiempo de seguimiento: Sí</p>			<p>competencias y los trabajadores pueden verse muy beneficiados de ello. Para nadie es sencillo realizar un cambio de hábitos de vida, y recibir este apoyo e impulso desde los enfermeros que están día a día en tu mismo entorno laboral puede enriquecer mucho</p>	

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
González et al 2022	Diseño: Reflexión con dos enfoques entre otros: la adaptación profesional a esta nueva realidad socio laboral y un análisis de las necesidades y las expectativas de	Población: Sin información Intervención: Parcialmente Comparación: Parcialmente Resultados analizados: El enfoque de su actuación será laboral con sintonía comunitari	Tipo de estudios incluidos: Estudio Descriptivo Método evaluación calidad: Análisis de la información estudiada.	N.º estudios incluidos: No Resultados: En una realidad social y laboral variable, compleja e inestable, la presencia de la enfermería del trabajo en las organizaciones constituye un valor añadido por su trayectoria y atención especializada.	Este nuevo escenario plantea cuestiones relacionadas con la praxis, los aspectos éticos, las relaciones interpersonales, el rol en el equipo de trabajo, la búsqueda de un desarrollo profesional, además de algunos cambios vinculados con la globalización, la	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>las organizaciones y sus integrantes para proporcionar unos cuidados expertos y de calidad</p> <p>Objetivos: Formar a profesionales que puedan realizar actividades dirigidas</p>	<p>a, vinculado a la salud pública, integral con perspectiva holística, integrado en el SPRL y sustentado en el conocimiento empírico basado en la mejor evidencia científica disponible</p>			<p>digitalización de procesos, la incorporación de población migrante, el envejecimiento de las plantillas y las nuevas formas de trabajo y de interacción con el entorno (medio ambiente). Por tanto, la especialidad debe considerar no sólo las respuestas a la demanda de cuidados de</p>	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>a prevenir,</p> <p>Localización y periodo de realización: España 2022</p>				<p>salud basados en la adquisición de competencias profesionales, sino también de consensuar la cartera de servicios como oferta profesional a desarrollar. Cuestiones esenciales que invitan a un debate abierto y pueden favorecer una identidad colectiva.</p>	

Fuente: elaboración propia, 2025.

<p>Jime nez A, 202 4</p>	<p>Diseño: Revista científica</p> <p>Objetivos: La salud laboral se centra en el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en su lugar de trabajo. Busca prevenir enfermedades y lesiones laborales, mejorando así la productividad</p>	<p>Población: Sí</p> <p>Intervención: Sí</p> <p>Comparación: Sí</p> <p>Resultados analizados: Sí</p>	<p>Tipo de estudios incluidos: Estudio cualitativo</p> <p>Método evaluación calidad: Sí</p>	<p>N.º estudios incluidos: No</p> <p>Resultados: En conclusión, la salud laboral, la salud pública y la enfermería del trabajo se complementan para garantizar la salud de los trabajadores en el entorno laboral. Mirando hacia el futuro, el fortalecimiento de la enfermería del trabajo a través de competencias especializadas, liderazgo y colaboración, será</p>	<p>La salud laboral, la salud pública y la enfermería del trabajo se complementan para garantizar la salud de los trabajadores en el entorno laboral. Será crucial para promover entornos laborales seguros y saludables.</p>	<p>ALTA</p>
--------------------------	---	--	---	---	---	-------------

	<p>ad y el bienestar general. La salud pública, por otro lado, aborda la salud de la población en general, incluyendo los riesgos laborales, y busca implementar medidas preventivas y de control. La enfermería del trabajo es una especialidad que se</p>			<p>crucial para promover entornos laborales seguros y saludables .</p>		
--	---	--	--	--	--	--

	<p>dedica a la promoción y protección de la salud de los trabajadores , colaborando con otros profesionales de la salud y seguridad laboral</p> <p>Localización y periodo de realización: En un solo centro en España a 2022</p>					
--	---	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Romero et al 2019	<p>Diseño: Revisión Literaria</p> <p>Objetivos: Alcanzar el más alto grado de bienestar físico, mental y social de la población trabajadora, teniendo en cuenta las características</p>	<p>Población: Sí</p> <p>Intervención: Análisis de cambios socio culturales, tecnológicos, riesgos laborales, prevención, seguridad y salud laboral.</p> <p>Comparación: Sí</p> <p>Resultados anali</p>	<p>Tipo de estudios incluidos: N/A</p> <p>Método evaluación calidad: Sí</p>	<p>N.º estudios incluidos: No</p> <p>Resultados: El abordaje de la seguridad y la salud en el trabajo requiere una intervención plural y multidisciplinaria. La Enfermería del Trabajo es una especialidad que busca la integración y participación en proyectos interdisciplinarios</p>	<p>La investigación de Enfermería del Trabajo juega un papel fundamental en la generación de evidencia científica, como fundamento de la práctica clínica. Para ello, ha tenido que adaptarse a los avances tecnológicos, a los cambios sociales y legislativos, a las nuevas</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>icas individuales del trabajador, del puesto de trabajo y del entorno socio laboral en que este se desarrolla</p> <p>Localización y periodo de realización: España 2019</p>	<p>zados : Sí</p>		<p>en los que aportar su experiencia, conocimientos, habilidades y competencias en la resolución de problemas de salud laboral.</p>	<p>formas de organizar el trabajo, al envejecimiento de la población laboral, a la inmigración y la precariedad,</p>	

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Leandro et al 2021	<p>Diseño: Sistematización de experiencias</p> <p>Objetivos: Sistematizar una intervención de Enfermería de Salud Mental basada en el Modelo de Adaptación de Callista Roy para</p>	<p>Población: Grupo de personas trabajadoras de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la Universidad de Costa Rica</p> <p>Intervención: Sistematización de experiencias la cual se</p>	<p>Tipo de estudios incluidos: La metodología utilizada fue la Sistematización de experiencias la cual se divide en cuatro momentos.</p> <p>Método evaluación calidad: Sí</p>	<p>N.º estudios incluidos: Sí</p> <p>Resultados: A partir de la sistematización de las experiencias generadas por la intervención de Enfermería de Salud Mental se identificó mejoría en los modos de adaptación de las personas participantes, logrando el afrontamiento de</p>	<p>Se logró realizar la intervención de Enfermería en Salud Mental basada en el Modelo de Adaptación de Callista Roy, alcanzando a favorecer estrategias de afrontamiento y adaptación al estrés en un grupo de personas trabajadoras de la Oficina Asuntos Internacionales y Coopera</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>favorecer las estrategias de afrontamiento y el proceso de adaptación al estrés en un grupo de personas trabajadoras de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la Univ</p>	<p>divide en cuatro momentos. El primer momento llamado punto de partida, segundo momento experiencia misma, tercer momento ¿por qué paso lo que paso?, y finalmente el cuarto y último</p>		<p>problemas y el uso de técnicas que les ayudarían a disminuir el estrés. Se propiciaron las relaciones sociales entre el grupo, así como también el bienestar personal y mejoras en la salud física individual gracias a las sesiones referentes a nutrición saludable, ejercicios para</p>	<p>ción Externa de la Universidad de Costa Rica.</p>	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>Universidad de Costa Rica durante los meses de julio, agosto, setiembre, octubre y noviembre de 2020.</p> <p>Localización y periodo de realización: Costa Rica, 2020</p>	<p>momento nombrado puntos de llegada.</p> <p>Comparación: N/A o</p> <p>Resultados analizados: Sesiones referentes a nutrición saludable, ejercicios para fortalecimiento lumbar y pausas activas.</p>		<p>fortalecimiento lumbar y pausas activas.</p>		

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Lobo et al 2021	<p>Diseño: tematización de las experiencias de una intervención de Enfermería de Salud Mental que se enfocó desde el modelo de adaptación de Sor Callista Roy.</p> <p>Objetivos:</p>	<p>Población: Sí</p> <p>Intervención: Sí</p> <p>Comparación: Sí</p> <p>Resultados analizados: Sí</p>	<p>Tipo de estudios incluidos: Sistematización de Experiencias</p> <p>Método evaluación calidad: Sí</p>	<p>N.º estudios incluidos: Grupo de personas trabajadoras de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la Universidad de Costa Rica durante los meses de julio, agosto, setiembre, octubre y noviembre de 2020.</p> <p>Resultados:</p>	<p>Se logró realizar la intervención de Enfermería en Salud Mental basada en el Modelo de Adaptación de Callista Roy, alcanzando a favorecer estrategias de afrontamiento y adaptación al estrés en un grupo de personas trabajadoras de la Oficina Asuntos Internacionales y</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	Sistematizar una intervención de Enfermería de Salud Mental basada en el Modelo de Adaptación de Callista Roy para favorecer las estrategias de afrontamiento y el proceso de adaptación			: A partir de la sistematización de las experiencias generadas por la intervención de Enfermería de Salud Mental se identificó mejoría en los modos de adaptación de las personas participantes, logrando el afrontamiento de problemas y el uso de técnicas que les ayudaran a disminuir el	Cooperación Externa de la Universidad de Costa Rica.	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>al estrés en un grupo de personas trabajadoras de la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa de la Universidad de Costa Rica durante los meses de julio, agosto, setiembre,</p>			<p>estrés. Se propiciarón las relaciones sociales entre el grupo, así como también el bienestar personal y mejoras en la salud física individual gracias a las sesiones referentes a nutrición saludable, ejercicios para fortalecimiento lumbar y pausas activas. Adicionalmente, este program</p>		

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>octubre y noviembre de 2020.</p> <p>Localización y periodo de realización: Costa Rica 2020</p>			<p>a no solo generó un impacto positivo en las personas participantes, sino que también en su grupo familiar, teniendo un alcance desde niños hasta adultos mayores. Por añadidura, las personas disfrutaron de un programa novedoso o llevado a cabo desde el ejercicio de la tele enfermería lo cual</p>		

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
				<p>permitió la participación de una integrante fuera del país.</p>		

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
(Castillo M, Juan 2019)	<p>Diseño: Estudio Descriptivo de Marco Operacional</p> <p>Objetivos: ¿Establecer o saber quién o qué decide (y en qué horizonte de objetivo y de tiempo) si un riesgo? en cuanto tal?</p>	<p>Población: Corresponde a una recopilación de información sobre la ergonomía.</p> <p>Intervención: Corresponde a una recopilación de información sobre la ergonomía.</p> <p>Comparación:</p>	<p>Tipo de estudios incluidos: Diseño Descriptivo</p> <p>Método evaluación calidad: Sin información</p>	<p>N.º estudios incluidos: Corresponde a una recopilación de información sobre la ergonomía.</p> <p>Resultados: En el proceso de diseño de la prevención se puede recalcar que, en situaciones de trabajo estables, estas podrán ser objeto de prescripciones y elaboraciones de</p>	<p>Una prevención efectiva en el ámbito laboral requiere un enfoque proactivo, integrado y basado en el diseño, donde la ergonomía prospectiva juega un papel fundamental para anticipar y mitigar los riesgos, incluso en contextos laborales complejos y cambiantes.</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>debe ser considerado o no en la ejecución de un trabajo, o, más aún cuando no se realiza en un marco operacional bien delimitado o definido</p> <p>Localización y periodo de realización:</p>	<p>Corresponde a una recopilación de información sobre la ergonomía.</p> <p>Resultados analizados:</p> <p>Corresponde a una recopilación de información sobre la Ergonomía.</p>		<p>medidas de seguridad y de prevención que serán más fácilmente aplicables.</p>		

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	Colombia, 2019					

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Solan o López , Ana Laura. (2021)	<p>Diseño: Artículo de Revista electrónica</p> <p>Objetivos: Crear un impacto positivo en la sociedad, es la divulgación, siendo las revistas el principal instrumento de difusión.</p> <p>Localización:</p>	<p>Población: Sin información</p> <p>Intervención: Analizar y reestructurar los procesos editoriales para continuar la evolución de la revista y poder cumplir con las funciones más importantes de la persona</p>	<p>Tipo de estudios incluidos: Revisión literaria, artículo electrónico</p> <p>Método evaluación calidad: Sin información</p>	<p>N.º estudios incluidos: No</p> <p>Resultados: Enfermería es una disciplina profesional y un arte en constante evolución, y debe escoger si avanzar en silencio o avanzar dejando huella tangible para que las personas profesionales en enfermería puedan mejorar</p>	<p>La revisión literaria es un indicador de la necesidad de capacitación y apoyo en el campo de la investigación en la enfermería y el CREA. Y una necesidad</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>lización y periodo de realización: Costa Rica, 2021</p>	<p>editora de una revista en enfermería.</p> <p>Comparación: N/A</p> <p>Resultados analizados: Sí</p>		<p>el cuidado de la salud. Las revistas científicas son una puerta a los nuevos retos, a las posibilidades, a la innovación</p>	<p>es la mentoría para que las personas profesionales de enfermería desarrollen herramientas de lectura crítica.</p>	

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Clemente et al 2024	<p>Diseño: Diseño Cuasi Experimental</p> <p>Objetivos: Examinar el impacto de dos programas de ejercicio físico supervisado en el lugar de trabajo sobre el bienestar y los síntomas de depresión en personas con ocupaciones</p>	<p>Población: 54 personas trabajadoras (33 mujeres y 21 hombres).</p> <p>Enfermedad: Ocupaciones sedentarias</p> <p>Exposición: Bienestar y sintomatología depresiva</p>	<p>N casos y controles: Dos programas de ejercicio físico supervisados en el entorno laboral, con una duración de 20 semanas de intervención, podrían ser herramientas útiles para mejorar el bienestar y la calidad de vida, así como reducir el riesgo de</p>	<p>Respecto al bienestar, se halló un efecto significativo del programa en la reducción del dolor corporal ($p = 0.024$? $^2 = 0.18$) en la sede de Madrid en la empresa de ingeniería de energías renovables. En la</p>	<p>Las personas participantes en el programa PRODET® mejoraron significativamente ciertas dimensiones del bienestar y/o la calidad de vida (salud general, dolor corporal, vitalidad y función social). De</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>Localización y periodo de realización: Madrid 2018</p>		<p>sufrir síntomas depresivos entre trabajadores con empleos sedentarios</p> <p>Criterios casos: Instrumento SF-36 v2 Escala de Depresión del Centro de Estudios Epidemiológicos (CES-D)</p> <p>Criterios controles:</p>	<p>sede de Zamudio (País Vasco) se mejoró a la salud y la salud mental global. En la compañía de seguros se observó una mejora significativa en las dimensiones percibidas.</p>	<p>igual modo, este programa mejorado algunas de las dimensiones relacionadas con los síntomas depresivos (afectivo depresivo, afecto positivo y disminución psicomotora). En referencia al programa HAS</p>	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
			<p>Sin información</p> <p>Exposición casos: Sí</p> <p>Exposición control es: Sin información</p>		<p>AVI, se mejor a significativamente la dimensión de la vitalidad en el cuestionario relacionado con el bienestar y la calidad de vida. Igualmente, muestra una mejor a significativa concreta en la dimensión de la</p>	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
					<p>puntuación total del CES-D, el cuestionario que mide la sintomatología depresiva. Por lo tanto, los resultados parecen inicialmente esperanzadores sugieren la posibilidad de llevar a cabo futuras intervenciones</p>	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
					con el objetivo de desarrollar propuestas de ejercicio físico en el ámbito laboral	

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Osorio et al 2024	<p>Diseño: Revisión Narrativa</p> <p>Objetivos: Proponer un proceso que puede ser utilizado en la valoración del patrón sueño-descanso de Marjory Gordon.</p> <p>Localización y</p>	<p>Población: Sí</p> <p>Intervención: Proceso para valorar el patrón sueño-descanso de Marjory Gordon.</p> <p>Comparación: Sin información</p> <p>Resultados analizados: Sin infor</p>	<p>Tipo de estudios incluidos: Revisión Narrativa</p> <p>Método evaluación calidad: Instrumentos el de calidad del sueño de Pittsburg y el de somnolencia de Epworth.</p>	<p>N.º estudios incluidos: No</p> <p>Resultados: Se identificaron varios artículos que integran información sobre diversas maneras de valorar el sueño y el descanso.</p>	<p>El patrón sueño-descanso es fundamental y vital en el proceso de valoración, y es quizás uno de los más importantes en la vida cotidiana de las personas y trascendental en las personas que experimentan una hospitalización; por lo que se resalta la evaluación por</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>periodo de realización: Granada 2024</p>	<p>mación</p>			<p>parte de los enfermeros a través del uso de los instrumentos validados y disponibles en la literatura.</p>	

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
(Marín et al, 2019)	<p>Diseño: Proyecto de investigación</p> <p>Objetivos: Desarrollar un programa de Enfermería en Salud Laboral para la promoción de condiciones psicosociales saludables con relación a la carga mental de las personas trabajadoras en la Unidad de Adquisi</p>	<p>Población: 16 personas, 13 personas y 7 personas</p> <p>Intervención: ¿Se implementó el Programa en Enfermería de Salud Laboral? ¿Generando bienes tar entre bienes y servicios?, media</p>	<p>Tipo de estudios incluidos: Proyecto de investigación</p> <p>Método evaluacional: Sin información</p>	<p>N.º estudios incluidos:</p> <p>a) Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM) de Díaz Cabrera, Rolo González y Hernández Fernaud (2009) la cual completaron 16 personas, b) Cuestionario sobre Estrés, Vivencia y Trabajo, basado en el Modelo de Sistemas de Betty Neuman, de Marín, Gamboa, Garro y Herrera (2015), respondido por 13 personas y c)</p>	<p>¿Dimensiones más vulnerables son?</p> <p>¿¿Demandas cognitivas y complejidad de la tarea??</p> <p>¿Características de la tarea? y?</p> <p>¿Consecuencias para la salud? con percepciones de carga? media-alta a muy alta?</p> <p>Repercusiones sobre la salud mental, síntomas físicos y enfermedad son referidas como consecuencias del estrés que experimentan las personas trabajadoras de la Unidad de Adquisiciones. El lugar de trabajo es un espacio prioritario para la promoción de la salud y el bienestar. La promoción de prácticas saludables y</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>ciones de la Oficina de Suministros de la Universidad de Costa Rica.</p> <p>Localización y periodo de realización: Taller en un solo lugar con un periodo de ocho sesiones de dos horas y una participación promedio de siete personas.</p>	<p>nte metodología Taller, constó de ocho sesiones de dos horas y una participación promedio de siete personas.</p> <p>Comparación: Diagnóstico de un problema, su análisis y la determinación de los medios válidos para resolverlo e implemen</p>		<p>Entrevista cualitativa, con 7 participantes.</p> <p>Resultados: ¿Las dimensiones más vulnerables son? ¿¿Demandas cognitivas y complejidad de la tarea?? ¿Características de la tarea? y? ¿Consecuencias para la salud? con percepciones de carga? media-alta a muy alta? Repercusiones sobre la salud mental, síntomas físicos y enfermedad son referidas como consecuencias del estrés</p>	<p>seguras, la previsión, la atención oportuna, el monitoreo permanente del entorno laboral propician que la tarea y el entorno tengan un impacto positivo en las personas trabajadoras y es beneficioso para la organización.</p>	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
		<p>tarlo para cumplir con lo que indica la investigación aplicada o práctica.</p> <p>Resultados analizados: Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM) de Díaz Cabrera, Rolo González y Hernández Fernaud (2009), Cuestionario sobre Estrés, Vivencia y Trabajo, basado en el Modelo de Sistemas de Betty Neuman, de Marín,</p>		<p>que experimentan las personas trabajadoras de la Unidad de Adquisiciones.</p>		

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
		Gamboa, Garro y Herrera (2015), respondido por 13 personas y c) Entrevista cualitativa, con 7 participantes				

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Presti et al 2023	<p>Diseño: Revisión Integrativa</p> <p>Objetivos: Examinar cómo la bibliografía abordó sus efectos en el trabajo, la gestión de recursos humanos (GRH) y las organizaciones</p> <p>Localización y periodo de realización: Brasil, 2022</p>	<p>P</p> <p>o</p> <p>b</p> <p>l</p> <p>a</p> <p>c</p> <p>í</p> <p>ó</p> <p>n</p> <p>:</p> <p>Sí</p> <p>I</p> <p>n</p> <p>t</p> <p>e</p> <p>r</p> <p>v</p> <p>e</p> <p>n</p> <p>c</p> <p>í</p> <p>ó</p> <p>n</p> <p>:</p> <p>Sí</p> <p>C</p> <p>o</p> <p>m</p> <p>p</p> <p>a</p> <p>r</p> <p>a</p> <p>c</p> <p>í</p> <p>ó</p> <p>n</p> <p>:</p>	<p>Tipo de estudios incluidos : Revisión Literaria</p> <p>Método evaluación calidad: Sí</p>	<p>N.º estudios incluido s: Parcialmente</p> <p>Resultados: The election of 64 articles reveals a diverse corpus, encompassing publications from various continents and incorporating perspectives from both the Global North and South.</p>	<p>The pandemic and its consequences deeply affected the labor market and, consequently, workers. Social distancing, labor instability, and telework, among others, triggered a reassessment of the factors influencing workers' quality of life and ability to meet</p>	ALTA

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
		<p>Sí</p> <p>Resultado analizado:</p> <p>Sí</p>			<p>organizational goals in an uncertain context. Moreover, ineffective work management can damage organizations and lead to economic, social, and psychological consequences for workers</p>	

Fuente: elaboración propia, 2025.

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
Leandro et al 2021	<p>Diseño: Este es un ensayo teórico, basado en los trabajos de Margarida María Silveira Barreto, Lis Andreia Soboll y colaboradores, quienes son consideradas importantes investigadoras sobre el acoso laboral, en el escenario brasileño.</p> <p>Objetivos: Reflexionar sobre el acoso laboral y el papel de enfermería ocupacional en la planificación estratégica para romper este ciclo de violencia.</p> <p>Localización</p>	<p>Población: No</p> <p>Intervención: reflexionar sobre el acoso laboral y el papel de la enfermería ocupacional.</p> <p>Comparación: Sin información</p> <p>Resultados analizados: Sin información</p>	<p>Tipo de estudios incluido s: Ensayo Teórico</p> <p>Método evaluación calidad: Sin información</p>	<p>N.º estudios incluidos : No</p> <p>Resultados: Las discusiones muestran que la elección de un determinado modelo económico por parte de un país tiene una fuerte influencia en la salud y seguridad ocupacional de los empleados, debido a situaciones de hostilidad, vergüenza, humillación, intimidación y ofensas por parte de la organización agresora, que pueden resultar en</p>	<p>Es preciso realizar un amplio diagnóstico por medio de los elementos sugeridos en el</p> <p>Planeamiento Estratégico Contra el Ciclo de Violencia Moral, el cual considera los siguientes ítems: evaluación de la cultura organizacional; identificación de los problemas de los trabajadores; acción (estrategias) y, por último, los procesos de reevaluación permanente. Tales ítems producirán evidencias sobre las condiciones</p>	A L T A

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
	<p>y periodo de realización: Costa Rica, 2021</p>			<p>problemas psicosociales y daños, tales como pérdida de valor, insatisfacción, indignación, desánimo, ansiedad, depresión, aislamiento social, síndrome de pánico, tensión muscular, suicidio, entre otros. Ante tal contexto, ¿a pesar de que la persona enfermera ocupacional desarrolla acciones de diagnóstico situacional de seguridad ocupacional de los servicios? al elaborar, ejecutar y evaluar planes estratégicos en acciones de prevención, promoción,</p>	<p>de trabajo, identificando quién realiza y quién sufre el acoso moral, además de medidas a ser adoptadas en el campo organizacional, psicosocial y de la promoción de prácticas educativas contra este tipo de violencia.</p>	

CITA ABREVIADA	ESTUDIO	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIONES	CALIDAD DEL ESTUDIO
				<p>protección y recuperación de la salud de las personas trabajadoras? No existen medios sistematizados para ayudarla en estas acciones.</p>		

Fuente: elaboración propia, 2025.

ANEXO 4 CALIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE EVIDENCIA OXFORD

Niveles de Evidencia (Oxford)

Nivel	Descripción
A / 1a	Revisión sistemática (con homogeneidad) de estudios diagnósticos de nivel 1 o regla de decisión clínica con estudios 1b de diferentes centros clínicos.
A / 1b	Comparación a doble ciego de un espectro apropiado de pacientes consecutivos, todos los cuales han sido sometidos al test diagnóstico y al estándar de referencia
A / 1c	Comparación a doble ciego de un espectro apropiado de pacientes consecutivos, todos los cuales han sido sometidos al test diagnóstico y al estándar de referencia
B / 2a	Revisiones sistemáticas (con homogeneidad) de dos estudios diagnósticos de nivel 2.
B / 2b	Comparación a doble ciego, bien en pacientes no consecutivos o limitados a un espectro estrecho de pacientes (o ambos), todos ellos sometidos al test diagnóstico y el estándar de referencia; o una regla de decisión clínica no validada mediante un test.
B / 3a	Revisión sistemática de estudios (con homogeneidad) de nivel 3b o superior
B / 3b	Estudios no consecutivos o comparación a doble ciego de un espectro apropiado, pero en los que no se ha aplicado un estándar de referencia a todos los pacientes del estudio
C / 4	No se ha aplicado un estándar de referencia de forma independiente o no se aplicó con doble ciego.
D / 5	Opinión de experto sin evaluación crítica explícita o basada en fisiología, investigación comparativa o "primeros principios"

Jeremy Howick, Iain Chalmers, Paul Glasziou, Trish Greenhalgh, Carl Heneghan, Alessandro Liberati, Ivan Moschetti, Bob Phillips, and Hazel Thornton. "Explanation of the 2011 Oxford Centre for Evidence-Based Medicine (OCEBM) Levels of Evidence (Background Document)". Oxford Centre for Evidence-Based Medicine. <http://www.cebm.net/index.aspx?o=5653>

ANEXO 5 DECLARACIÓN JURADA

DECLARACION JURADA

Yo Tiffany Solís Naranjo, cedula 1-1689-0236, en condición de egresado de la carrera de Enfermería de la Universidad Hispanoamericana, y advertido de las penas con las que la ley castiga falso testimonio y el perjurio, declaro bajo la fe del juramento que dejo rendido en este acto, que mi trabajo de graduación, para optar por el título de Licenciatura titulado ROL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EMPRESARIAL RELACIONADO CON LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LOS FUNCIONARIOS SEGÚN CONDICIONES LABORALES. REVISIÓN SISTEMÁTICA EN PAÍSES DE IBEROAMÉRICA 2019-2024 es una obra original y para su realización he respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derechos de Autor y Derecho de Conexos, número 6683 del 14 de Octubre 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; especialmente el numeral 70 de dicha ley en el que se establece: Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que estos no sean tantos y seguidos que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, que conozco y acepto que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público. Firmo en fe de lo anterior, en la ciudad de San José, Barrio Aranjuez el día 7 de Julio de 2025.

Firma:

Tiffany Melissa Solís Naranjo

1 -1689 -0236

ANEXO 6 CARTA DE TUTOR

CARTA DEL TUTOR

San José, 1 de agosto del 2025

Vanessa Aguilar Zeledón MSc.
Carrera Enfermería
Universidad Hispanoamericana

Estimada señora:

La estudiante **Tiffany Melissa Solís Naranjo** cédula de identidad número **116890236** me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación: **“Rol del profesional de enfermería empresarial relacionado con la salud física y mental de los funcionarios según condiciones laborales. Revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019-2024”**.

En mi calidad de tutora, he verificado que se han hecho correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación, antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones

De los resultados obtenidos la postulante obtiene la siguiente calificación:

a)	ORIGINAL DEL TEMA	10%	10
b)	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES	20%	9
C)	COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	30%	30
d)	RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20%	20
e)	CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEORICO	20%	20
	TOTAL	100%	89

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente,



Laura Bolaños Céspedes, MSc
1-11940072
E-6433

ANEXO 7 CARTA DEL LECTOR

CARTA DE LECTOR

San José,

Universidad Hispanoamericana
Sede Aranjuez
Carrera de Enfermería

Estimado señor

La estudiante Tiffany Solís Naranjo, cédula de identidad 1-1689-0236, me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado "ROL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EMPRESARIAL RELACIONADO CON LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LOS FUNCIONARIOS SEGÚN CONDICIONES LABORALES", el cual ha elaborado para obtener su grado de licenciatura..

He revisado y he hecho las observaciones relativas al contenido analizado, particularmente lo relativo a la coherencia entre el marco teórico y análisis de datos, la consistencia de los datos recopilados y la coherencia entre éstos y las conclusiones; asimismo, la aplicabilidad y originalidad de las recomendaciones, en términos de aporte de la investigación. He verificado que se han hecho las modificaciones correspondientes a las observaciones indicadas.

Por consiguiente, este trabajo cuenta con mi aval para ser presentado en la defensa pública.

Atte.



Firma
Nombre: Carolina Campos Vargas
Cédula: 1-1096-0957
Carné E6703

ANEXO 8 CARTA DE AUTORIZACIÓN DEL CENIT

**UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICO (CENIT)
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACION**

San José, 31 de Julio del 2025

Señores:

Universidad Hispanoamericana
Centro de Información Tecnológico (CENIT)

Estimados Señores:

El suscrito (a) Tiffany Solís Naranjo con número de identificación 1 1689 0236 autor (a) del trabajo de graduación titulado Rol del profesional de enfermería empresarial relacionado con la salud física y mental de los funcionarios según condiciones laborales. Revisión sistemática en países de Iberoamérica 2019 - 2024 presentado y aprobado en el año 2025 como requisito para optar por el título de Licenciatura de enfermería; si autorizo al Centro de Información Tecnológico (CENIT) para que, con fines académicos, muestre a la comunidad universitaria la producción intelectual contenida en este documento.

De conformidad con lo establecido en la Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Cordialmente,

Tiffany Solís Naranjo 1 -1689-0236

Firma y Documento de Identidad

LICENCIA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA PUBLICAR Y PERMITIR LA CONSULTA Y USO

Parte 1. Términos de la licencia general para publicación de obras en el repositorio institucional

Como titular del derecho de autor, confiero al Centro de Información Tecnológico (CENIT) una licencia no exclusiva, limitada y gratuita sobre la obra que se integrará en el Repositorio Institucional, que se ajusta a las siguientes características:

- a) Estará vigente a partir de la fecha de inclusión en el repositorio, el autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad por escrito.
- b) Autoriza al Centro de Información Tecnológico (CENIT) a publicar la obra en digital, los usuarios puedan consultar el contenido de su Trabajo Final de Graduación en la página Web de la Biblioteca Digital de la Universidad Hispanoamericana
- c) Los autores aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncian a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia y de la licencia de uso con que se publica.
- d) Los autores manifiestan que se trata de una obra original sobre la que tienen los derechos que autorizan y que son ellos quienes asumen total responsabilidad por el contenido de su obra ante el Centro de Información Tecnológico (CENIT) y ante terceros. En todo caso el Centro de Información Tecnológico (CENIT) se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación.
- e) Autorizo al Centro de Información Tecnológica (CENIT) para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
- f) Acepto que el Centro de Información Tecnológico (CENIT) pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.
- g) Autorizo que la obra sea puesta a disposición de la comunidad universitaria en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la universidad en las “Condiciones de uso de estricto cumplimiento” de los recursos publicados en Repositorio Institucional.

SI EL DOCUMENTO SE BASA EN UN TRABAJO QUE HA SIDO PATROCINADO O APOYADO POR UNA AGENCIA O UNA ORGANIZACIÓN, CON EXCEPCIÓN DEL CENTRO DE INFORMACIÓN TECNOLÓGICO (CENIT), EL AUTOR GARANTIZA QUE SE HA CUMPLIDO CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES REQUERIDOS POR EL RESPECTIVO CONTRATO O ACUERDO.

ANEXO 9 DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada en primer lugar a Dios por ser mi guía en todo este proceso quien me ha demostrado que solo es débil quien se deja vencer y que por más difícil que sea el camino y nos perdamos nos ilumina y nos vuelve a enderezar hasta cumplir la meta. A mi madre Margoth Naranjo, aunque no te tenga en vida me demuestras tu amor incondicionalmente y me das tu sostén para no desfallecer cuando he querido abandonar el barco. Tú me hiciste entender que muchas veces lo que queremos oír no lo escuchamos a través del plano terrenal, sé que el camino ha sido turbio, seguimos en pie y espero que estes orgullosa de este meta que logramos juntas sin duda alguna eres mi ejemplo más grande de perseverancia. A mi papá Jorge Solis por brindarme su apoyo en este sueño loco de querer ser profesional de la salud y no haberme abandonado en mis momentos más difíciles. A mi hermano Manfred Solís por estar siempre a mi lado, escuchándome y dándome su amor más puro cuando más lo necesite. A mi pareja Bryan por su tolerancia y su paciencia por motivarme a seguir adelante y a mi niño arcoíris Antoine sos la luz de todo mi existir y mi razón de lucha constante.

Le agradezco a la vida por permitirme escoger una carrera tan humana que me demuestra lo frágiles que somos, lo necesitados de amor, de cariño y de compasión. Por ser música para mis oídos en donde se entrelazan la empatía con la ciencia brindando alivio y esperanza a quien lo necesite. Enfermería no solo son técnicas y procedimientos es un reflejo de nuestra alma con el prójimo.

ANEXO 10 AGRADECIMIENTO

Me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento a mi tutora de tesis Laura Bolaños Cespedes, por su guía experta, apoyo constante y valiosas sugerencias a lo largo de este proyecto por la paciencia inmensa que me tuvo y por no dejarme vencerme cuando el camino se volvió difícil. A la Universidad Hispanoamericana por el conocimiento que me brindaron para convertirme en la profesional que hoy soy con todas las herramientas para salir a enfrentarme al campo laboral. A mi familia, por su amor, paciencia y comprensión durante todo el proceso de investigación por entender cuando el compromiso era más importante que realizar otras actividades y cuando las lágrimas fueron motivo de lucha. Agradezco también a todas las personas que, de una manera u otra, contribuyeron al éxito de esta investigación y por último a Pame y Kari por ser unas amigas excepcionales diciéndome cuan capaz soy de lograr todas las cosas que me propongo y por decirme día a día lo resiliente que he sido sin su apoyo, este trabajo no habría sido posible.

Gracias infinitas a todos.