



Manual de ChatGPT: Aplicaciones en Documentación y Bibliotecas

v.1

Wenceslao Arroyo-Machado

Daniel Torres-Salinas

Influ Science
ediciones

Autores

Wenceslao Arroyo-Machado 

Daniel Torres-Salinas 

Universidad de Granada

InfluScience TAZ

Versión 1.0

Publicada en: 27/05/2024

Identificadores

doi: 10.5281/zenodo.11350827

Licencias



Contacto

wences@go.ugr.es

torressalinas@go.ugr.es

Consulta la última versión en:

InfluScience.eu

Resumen

Este texto sirve como guía especializada derivada del manual principal de ChatGPT, adaptado específicamente para el uso de documentalistas y bibliotecarias/os. Concebido como un complemento práctico y dinámico al contenido más amplio del manual original, este recurso se enfoca en las aplicaciones únicas de ChatGPT dentro de la biblioteconomía y la ciencia de la información. A diferencia del manual principal, que abarca un espectro amplio de usos educativos y académicos de ChatGPT, esta versión se especializa en cómo esta herramienta puede revolucionar las prácticas de documentación y gestión de bibliotecas.

La guía se estructura en torno a dos ejes principales: por un lado, introduce las funcionalidades de ChatGPT pertinentes para el ámbito de la documentación, ofreciendo un espacio para la anotación de nuevas aplicaciones descubiertas en el contexto de talleres y cursos dedicados. Por otro lado, este manual se actualiza continuamente con insights y estrategias derivadas directamente de las experiencias interactivas con profesionales del sector, manteniendo así un contenido fresco y relevante.



Manual de ChatGPT:
Aplicaciones en
investigación y
educación universitaria

versión 2.0

Daniel Torres-Salinas
Wenceslao Arroyo-Machado

Influ
ediciones Science



Índice general

Aplicaciones ChatGPT generales	3
Características de ChatGPT	4
ChatGPT en la interacción y asistencia con el usuario	23
Aplicaciones generales	25
Aplicaciones de usuario	28
Gestión de contenidos y recursos con ChatGPT	34
Gestión y análisis de contenidos	36
Gestión de colecciones	43
Gestión administrativa	48
Implementación y estrategia de ChatGPT en bibliotecas	53
Programas de bibliotecas	55
Comunicación y marketing	61
Automatización de la biblioteca	67
Aspectos éticos y de privacidad en la implementación de IA	72

I



Aplicaciones ChatGPT generales



Características de ChatGPT

Breve introducción
Funcionamiento
PROMPTs
Modelos
GPT-4 y GPT-4o
Instrucciones
Los formatos
Exportación

● Breve introducción

John Sweller, sugiere que la minimización de tareas rutinarias permite un mejor enfoque en tareas más esenciales

En el entorno de las bibliotecas, es habitual que el personal se encuentre realizando tareas administrativas y operativas que, aunque esenciales, absorben un tiempo valioso que podría ser dedicado a actividades más impactantes. Al emplear herramientas como ChatGPT para automatizar y asistir en la ejecución de tareas que requieren un bajo nivel cognitivo, el personal de las bibliotecas puede liberar tiempo y recursos mentales, facilitando un mayor enfoque en actividades de mayor impacto intelectual. Esto incluye la mejora en la organización de colecciones, la innovación en servicios de información, el fortalecimiento de la alfabetización informacional, y el enriquecimiento de experiencias educativas para todos los usuarios de la biblioteca.

PRINCIPALES TAREAS FACILITADAS POR IA

Asistente de tareas administrativas: ChatGPT puede automatizar tareas administrativas comunes, como elaboración de informes, liberando al personal para enfocarse en servicios más personalizados.

Interpretación de documentos técnicos: Asiste en la lectura e interpretación de leyes, normativas y documentos técnicos, permitiendo consultar y entender disposiciones complejas.

Generación de contenidos: Ayuda a crear material informativo y promocional, como boletines, guías de recursos, y contenido para redes sociales, contribuyendo a la difusión y al engagement con la comunidad.

Soporte para la formación: Ofrece recursos y asistencia en la búsqueda de material didáctico y generación de explicaciones

Catalogación y metadatos: Agiliza la catalogación de nuevos materiales y la actualización de registros existentes, mejorando la precisión y eficiencia en la organización de la colección.

Desarrollo de colecciones: Analiza tendencias de uso y preferencias de lectura para asesorar en la selección y adquisición de nuevos materiales, asegurando que la colección responda a las necesidades.

- **Funcionamiento**

1 Inicialización del modelo y aprendizaje de base

ChatGPT comienza con un modelo de lenguaje generativo preentrenado (GPT), el cual ha sido entrenado en una fase inicial usando un vasto corpus de texto. Este entrenamiento inicial le permite aprender las reglas básicas del lenguaje, estructuras gramaticales, y obtener un conocimiento general sobre una amplia variedad de temas.

2 Especialización mediante afinamiento

Después del preentrenamiento, el modelo se especializa a través de un proceso de afinamiento, donde se le expone a conjuntos de datos más específicos, incluyendo interacciones de diálogo y otros formatos de texto que reflejan usos prácticos y específicos. Este paso refina su capacidad para generar respuestas más pertinentes y adaptadas a contextos particulares.

3 Generación de respuestas en tiempo real

Cuando recibe una entrada de texto (prompt) de un usuario, ChatGPT utiliza todo el conocimiento adquirido durante las fases de preentrenamiento y afinamiento para generar una respuesta. Este proceso implica calcular, en base a la entrada recibida, cuál sería la secuencia de palabras más probable y coherente que sigue, considerando tanto el contexto inmediato como el conocimiento general que el modelo ha aprendido.

4 Adaptación y aprendizaje continuo (con supervisión)

Aunque en su uso general ChatGPT no aprende de forma continua de las interacciones individuales para modificar su modelo central, sí existe una fase de aprendizaje continuo supervisado en ciclos de desarrollo. En esta fase, se recolectan datos de interacciones, se analizan y se utilizan para realizar ajustes y mejoras del modelo.

● PROMPTS

- En el contexto de Chat GPT y otros modelos de lenguaje de OpenAI, un prompt se refiere a la entrada de texto proporcionada por el usuario para obtener una respuesta específica del modelo. Es esencialmente una petición o estímulo que guía la generación de respuesta del modelo.

Estos prompts sirven para guiar al modelo hacia un tipo específico de texto

<p>Escritura de novela</p> <p><i>Continúa la siguiente historia donde un astronauta se encuentra con una civilización desconocida en Marte</i></p>	<p>Escritura administrativa</p> <p><i>Prepara un correo para enviar a una lista de distribución anunciando el evento de taller de poesía</i></p>
<p>Escritura creativa</p> <p><i>Escribe un poema sobre la luz y la oscuridad y su interacción con el espacio y con el tiempo</i></p>	<p>Escritura técnica</p> <p><i>Explica el funcionamiento básico del sistema de clasificación CDU e incluye un ejemplo</i></p>

PROMPT

El punto de acceso y la clave en el uso eficiente de ChatGPT está en el *prompt*, el conjunto de instrucciones que se envían al chatbot. Cuánto más precisas y contextualizadas sean las instrucciones las respuestas ofrecidas serán de mayor valor.

Daniel preparó este prompt para asignar etiquetas a clusters de documentos partir de descripciones escuetas y palabras clave →

BIBLIOTECAS DE PROMPTS

<https://flowgpt.com/>

<https://prompthero.com/>

La utilidad de ChatGPT radica en la inventiva para generar prompts útiles e incluso replicables con distintos datos. Existen bases de datos de prompts que pueden adaptarse a múltiples casos

Quiero que crees una tabla con tres columnas. La Columna1 te la proporciono yo y se llama "Palabras" contiene un conjunto de palabras en inglés que describen un frente de investigación de ciencias de la vida y de la tierra (son palabras extraídas de artículos científicos) y me gustaría tener una explicación e interpretación de dichas palabras en una segunda columna, que la tienes que crear tú. La vamos a llamar "Cluster description" quiero que tú me la desarrolles e interpretes de que va el tema de investigación con un poco de desarrollo textual pensado que línea de investigación, quiero que me lo expliques iniciando la descripción con tres o cuatro palabras que definan el tema de investigación y que los hagas en un inglés de forma breve, académica y precisa de forma que podamos utilizar esta información para decidir si es un tema investigación adecuado. La columna "cluster description" tiene que tener una longitud mínima de 30 palabras ser imaginativo para la redacción siempre que utilices un lenguaje académico y hagas prospectiva o interpretes el tema. Te recuerdo que la información de esta columna se utilizará en política científica A continuación Además quiero una tercera columna con la traducción de la columna número dos. Por ejemplo, si te proporciono una fila con las siguientes palabras "relative age effect; small sided game; soccer; basketball; football" quiero que me proporciones en la columna2 de "cluster description" una descripción de este tipo "Examining sports development, the impact of relative age, small-sided game training, and popular team sports such as soccer, basketball, and football" y en la Columna3 una traducción de la columna 2 de esta forma "Examinando el desarrollo deportivo: el impacto de la edad relativa, el entrenamiento en juegos reducidos, y deportes de equipo populares como el fútbol, baloncesto, y fútbol americano". Te pongo otro ejemplo de lo quiero: Columna1 = "total knee arthroplasty; high tibial osteotomy; total knee; tka; unicompartmental knee; Columna2 = "Delving into knee surgery techniques: total knee arthroplasty (TKA), high tibial osteotomy, and unicompartmental knee operations". Columna3 = "Profundizando en las técnicas de cirugía de rodilla: artroplastía total de rodilla (TKA), osteotomía tibial alta y operaciones de rodilla unicompartmental". Estos son los datos de los datos para la columna1 (dame la columna2 y columna3):

salinity tolerance; osmotic adjustment; saline condition; saline water; salinity acidic; electrolyzed water; respiration rate; enzymatic browning; ozone; ozone treatment earthworm; soil organic carbon; soil microbial community; soil enzyme activity; soil aggregation

strawberry; cyanidin; anthocyanins; blueberry; apple

aeromonas; flavobacterium psychrophilum; aeromonas hydrophila; aeromonas salmonicida; edwardsiella

marchantiophyta; bryophyta; pottiaceae; lejeuneaceae; hepaticae

grape seed; rootstock; grapevine; psammoptera viticola; vitaceae

drip irrigation; regulated deficit irrigation; drip plastic mulch; partial root zone fatty acid composition; fish meal; soybean meal; replacement; product meal

plecoptera; macroinvertebrate community; headwater stream; environmental flow; fish assemblage

virus; complete genome sequence; cucumber mosaic virus; isolate; potato virus pomegranate; punica granatum; punicalagin; urolithin; pomegranate peel extract

sulfaphane; broccoli; glucosinolates; indole; carbinol

composting; sewage sludge; substrate; municipal solid waste; food waste

cadmium stress; cadmium toxicity; phytoextraction; arbuscular mycorrhizal fungi; copper stress

surface sediment; source identification; ecological risk assessment; source apportionment; street dust

mcp; methylcyclopropene; cold storage; controlled atmosphere storage; shell fish

arbuscular mycorrhizal fungi; arbuscular glomalin; maize; tomato

soil erosion; water erosion; rainfall erosivity; ruse; sediment source

farmland bird; nest survival; spring migration; nest predation; brood parasitism

carcass; carcass characteristic; meat quality; lamb; pig

tree ring; drought; sap flow; transpiration; delta c

zostera marina; posidonia oceanica; eelgrass; thalassia testudinum; seagrass meadow

carverol; thymol; essential oil yield; ocimum basicum l. basil

ethyl carbamate; volatile compound; oenococcus oeni; wine yeast; wine fermentation

zinc; cadmium; metallothionein; copper; gill

life cycle assessment; food security; seafood; small scale fishery; fisheries governance

electric field; ohmic heating; high pressure processing; high hydrostatic pressure; pef

rapd; issr; issr marker; apricot; inter simple sequence repeat

aphidinae; carabidae; ground beetle; harmonia axyridis; trichogrammatidae

Cuatro recomendaciones para escribir prompts en ChatGPT

1. Claridad y precisión	2. Evita ambigüedades	3. Proporciona contexto	4. Experimenta y refina
<p>Es esencial ser claro y específico con tus prompts. Cuanto más concreto seas con lo que estás preguntando, más probable es que recibas una respuesta relevante y precisa.</p> <p>Es importante ser concreto sobre el formato</p>	<p>Intenta minimizar cualquier ambigüedad en tu prompt. Si un prompt es demasiado vago, ChatGPT podría interpretarlo de diferentes maneras y no darte la respuesta que esperas.</p>	<p>Si tu pregunta se refiere a algo específico o menos común, proporcionar un poco de contexto puede ser útil. Esto guía al modelo para entender mejor tu solicitud y generar respuestas más precisas.</p>	<p>No dudes en iterar y ajustar tus prompts. Si no obtienes la respuesta que esperabas en el primer intento, intenta reformular tu pregunta o brindar más detalles. Con la práctica, mejorarás tu capacidad para interactuar con ChatGPT de manera efectiva.</p>

1. Propuesta de prompt:



Busco consejos sobre cómo incrementar el acceso y uso de los recursos digitales en una biblioteca pública localizada en un barrio con alta diversidad étnica, donde más del 50% de los residentes hablan un idioma distinto al español como primera lengua, y muchos enfrentan barreras tecnológicas. Es crucial identificar estrategias efectivas para superar las limitaciones presupuestarias y mejorar la capacitación digital y lingüística de la comunidad. Dame la respuesta en formato listado de cinco puntos con un breve texto descriptivo, la respuesta no debe sobrepasar las 250 palabras. Escribe en un lenguaje sencillo y claro evitando terminología técnica





2. Explicación de la propuesta:

- **Claridad y precisión** El prompt ahora se centra en el acceso y uso de recursos digitales en una comunidad con características muy definidas y se establece una necesidad específica de servicios multilingües y programas de alfabetización digital.
- **Evita ambigüedades:** Este prompt proporciona un panorama detallado del entorno sociocultural y los desafíos tecnológicos que enfrenta la comunidad. Al especificar los obstáculos, se orienta hacia soluciones que son pertinentes y prácticas.
- **Proporciona contexto:** Al destacar la importancia de superar limitaciones presupuestarias y mejorar la capacitación, el prompt busca respuestas enfocadas en soluciones viables y creativas que puedan ser implementadas incluso con recursos limitados.
- **Experimenta y refina:** La inclusión de detalles específicos sobre la comunidad y sus necesidades invita a pensar en estrategias innovadoras y adaptadas, como programas de tutoría bilingüe en tecnología o colaboraciones con organizaciones locales para ofrecer talleres en varios idiomas.
- **Ajuste de la respuesta:** para centrar a ChatGPT dile exactamente como quieres que te responda, sobre todo formato (listado, tabla, et...) y el tipo de lenguaje a emplear

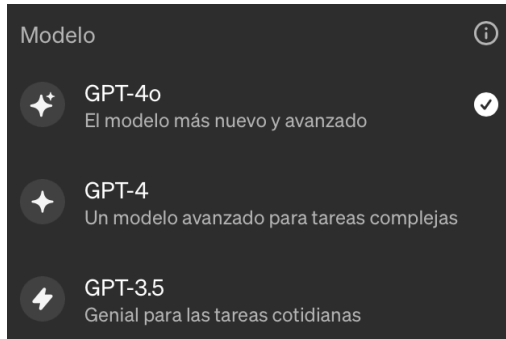
Un Prompt de ChatGPT estructurado aplicado a bibliotecas

Me puedes elaborar una serie de consejos para montar un club de lectura. Es para un club de lectura que estoy montando para la biblioteca provincial de Granada. El club es para un público juvenil y tengo pensado hacerlo de manera semanal en sesiones de dos horas, cada sesión se centra en un libro. Dame los consejos en formato de listado, en un máximo de cinco puntos y la respuesta no utilices más de 250 palabras. Utiliza un lenguaje sencillo pero técnico (bibliotecario).

El prompt anterior es un ejemplo de cómo debe ser un prompt estructurado y sus principales comentarios, en principio un prompt debe tener cuatro elementos principales

	Qué es lo que quiero hacer
	Contexto específico de mi consulta
	En qué formato quiero la salida
	Qué lenguaje quiero que utilice

• Modelos



SELECCIÓN DE MODELO

ChatGPT cuenta con diferentes modelos con distinto nivel de precisión y detalle:

- GPT-3.5 – modelo básico (gratuito)
- GPT-4 – modelo avanzado* (Plus)
- GPT-4o – modelo más avanzado* (híbrido)

*limitado incluso para suscriptores

	GPT-3.5	GPT-4	GPT-4o
<i>Capacidad y precisión</i>	Menor capacidad y precisión	Superior a GPT-3.5, más datos, respuestas más coherentes y precisas	Mantiene o mejora la precisión de GPT-4 con una arquitectura optimizada
<i>Versatilidad</i>	Menos adaptable a diferentes contextos y tópicos	Más versátil y adaptable, reduce errores comparado con GPT-3.5	Conserva la versatilidad de GPT-4, mayor eficiencia en diversos contextos y temas
<i>Arquitectura y optimización</i>	Arquitectura menos evolucionada	Arquitectura mejorada, optimización eficiente, mejor capacidad de aprendizaje	Arquitectura más optimizada, eficiencia en recursos y rapidez de respuesta
<i>Reducción de sesgos</i>	Mayor tendencia a respuestas sesgadas	Menor tendencia a respuestas sesgadas en comparación con GPT-3.5.	Mantiene la reducción de sesgos de GPT-4 con mejoras adicionales

EJEMPLO PARA EL CÁLCULO DE ESTADÍSTICAS EN EXCEL

GPT-3.5

¡Claro! Aquí tienes una guía paso a paso para crear un modelo de regresión lineal en Excel utilizando los datos de las columnas A y B:

- Organiza tus datos:** Asegúrate de que tus datos estén bien organizados en dos columnas en tu hoja de cálculo de Excel. Los datos independientes (variables predictoras) deben estar en la columna A y los datos dependientes (variables a predecir) deben estar en la columna B.
- Inserta un gráfico de dispersión:** Selecciona tus datos y ve a la pestaña "Insertar" en Excel. Luego, selecciona "Gráfico de dispersión" para crear un gráfico de tus datos.
- Agregar línea de tendencia:** Haz clic derecho en uno de los puntos de datos en el gráfico de dispersión y selecciona "Agregar línea de tendencia". Asegúrate de seleccionar "Lineal" como el tipo de línea de tendencia.
- Mostrar ecuación de la línea de tendencia y el coeficiente de correlación:** Haz clic derecho en la línea de tendencia agregada en el gráfico y elige "Formato de línea de tendencia". En la ventana que aparece, marca las casillas para mostrar la ecuación de la línea de tendencia y el coeficiente

GPT-4

¡Por supuesto! Vamos a crear un modelo de regresión lineal en Excel paso a paso usando los datos de las columnas A y B. Aquí te dejo los pasos a seguir:

Paso 1: Preparar tus datos

- Organiza tus datos:** Asegúrate de que tus datos estén en dos columnas contiguas, por ejemplo, los valores independientes X en la columna A y los valores dependientes Y en la columna B.
- Etiqueta tus columnas:** Coloca en A1 la etiqueta "X" y en B1 la etiqueta "Y" para identificar claramente tus variables.

Paso 2: Insertar la gráfica de dispersión

- Selecciona tus datos:** Haz clic en la celda A1, luego arrastra hasta la última celda con datos en la columna B.
- Inserta la gráfica:** Ve a la pestaña "Insertar" en la cinta de opciones de Excel.
- Gráficos de dispersión:** Haz clic en el botón de "Gráfico de Dispersión" (X, Y) y elige el primer tipo (sólo puntos).

GPT-4o

¡Claro! Aquí tienes una guía paso a paso para realizar una regresión lineal en Excel con los datos en las columnas A y B.

Paso 1: Preparar los Datos

Asegúrate de tener tus datos organizados en dos columnas en Excel:

- Columna A: Datos de la variable independiente (X).
- Columna B: Datos de la variable dependiente (Y).

Por ejemplo:

```
css
| A | B |
|-----|-----|
| X1 | Y1 |
| X2 | Y2 |
| X3 | Y3 |
| ... | ... |
```

Mejor estructurado
Más preciso y sintético
Más explicaciones
Menos errores

Menos sesgos
Más rápido
Mejor optimizado

• GPT-4 y GPT-4o

Archivos
Datos
GPTs
APIs
Dall-E
Bing

- **Multimodalidad:** Tanto GPT-4 como GPT-4o son multimodales, capaces de manejar entradas de texto y visuales, comprendiendo y describiendo imágenes para reducir la dependencia del texto escrito.
- **Tamaño y datos de entrenamiento:** GPT-4 es significativamente más grande que GPT-3.5, con hasta 10 billones de parámetros y un conjunto de datos más grande y diverso. GPT-4o mejora aún más con capacidades adicionales de procesamiento de datos.
- **Nuevas funciones:** Ambos modelos introducen razonamiento avanzado, comprensión de vínculos causales y planificación a largo plazo, con GPT-4o optimizando estas capacidades para mayor eficiencia y precisión.
- **Contexto y rendimiento:** GPT-4 y GPT-4o tienen ventanas de contexto más grandes, recordando mejor el contexto de conversaciones y mejorando el rendimiento con tecnología avanzada, incluyendo chips de última generación.
- **Seguridad mejorada:** A diferencia de GPT-3.5, GPT-4 y GPT-4o integran medidas de seguridad desde el inicio, reduciendo respuestas tóxicas y alucinaciones, y mejorando la objetividad y seguridad de las respuestas.

Rodriguez, E. (2023, March 19). **ChatGPT-3.5 vs GPT-4: las principales diferencias entre los modelos de OpenAI, explicadas. Retrieved December 11, 2023, from Genbeta.com website:**

<https://www.genbeta.com/comparativa/chatgpt-3-5-vs-gpt-4-principales-diferencias-explicadas>

• Instrucciones

Instrucciones personalizadas ⓘ

¿Qué te gustaría que ChatGPT supiera de ti para proporcionar respuestas mejores?

DTS es Licenciado en Humanidades (2001), Documentación (2003) y Doctor en Documentación Científica (2007). Ha sido bibliotecario, librero y se ha desarrollado profesionalmente creando y dirigiendo unidades de bibliometría, primero en la Universidad de Navarra y luego en la Universidad de Granada (2007-2023) • Ha sido Investigador Posdoctoral y desde 2022 Profesor Contratado Doctor del Dpto. de Información y Comunicación (UGR). Es miembro del Grupo de Investigación FC3 dedicado a temas relacionados con la

1474/1500

¿Cómo te gustaría que ChatGPT respondiera?

- Cuando haga cuestiones de mi trabajo de profesor de bibliometría y profesor quiero respuestas académicas, lenguaje de entorno universitarios, formalidad y justificación
- Prefiero que cuando puedas respaldes tus respuestas con referencias a figuras intelectuales y científicas con precisión,
- Te puedes referir como doctor Torres-Salinas o mr Torres-Salinas
- Me gusta que des alternativas en formas de listados pero al terminar su respuesta es decir que me pueda ofrecer su respuesta v

1402/1500

Habilitar para nuevos chats

Cancelar

Guardar

Permite a los usuarios **adaptar la interacción con el modelo para que se ajuste a necesidades específicas**, desde la generación de contenido científico hasta la formulación de respuestas detalladas y académicamente rigurosas. Sin embargo, **para maximizar la efectividad de esta funcionalidad, es crucial ser lo más preciso y claro posible en la formulación de las instrucciones**. Un consejo útil es emplear preguntas o comandos específicos que guíen al modelo en la generación de respuestas o contenido. **Evitar ambigüedades y ser explícito en las expectativas de formato, tono y contenido puede marcar una diferencia significativa en la calidad de los resultados**. Adicionalmente, dado que Chat GPT opera mejor con contextos claros, proporcionar un trasfondo o un marco conceptual inicial puede ser beneficioso para orientar al modelo. En resumen, las instrucciones personalizadas **son una herramienta potente para la personalización de la interacción con Chat GPT, siempre y cuando se utilicen de manera estratégica y bien articulada**.

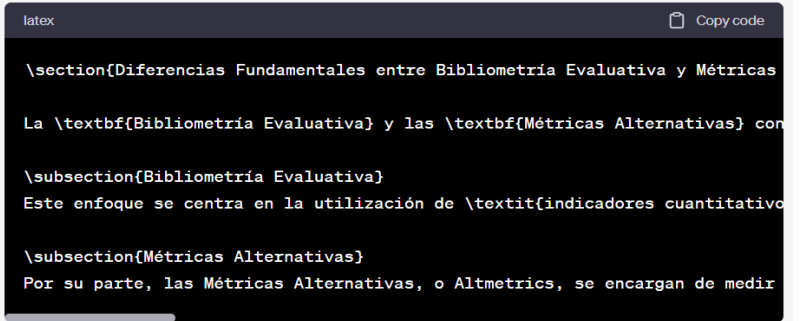
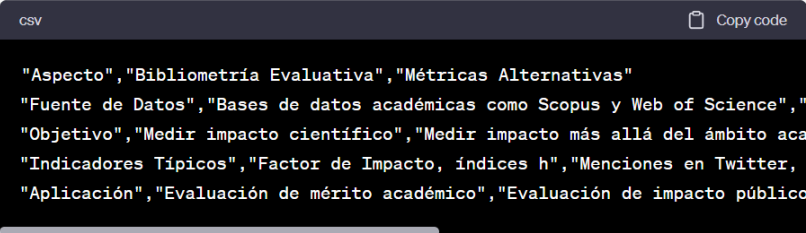
¿Qué te gustaría que ChatGPT supiera sobre tí?

¿Cómo te gustaría que ChatGPT te respondiera?

Caso 1	<p>Como ayudante de biblioteca pública, mi enfoque está en apoyar las operaciones diarias y asistir a los usuarios en la localización de recursos y la navegación por el sistema de la biblioteca. Tengo un interés particular en mejorar mis habilidades en tecnologías de la información para ofrecer una mejor asistencia en el acceso a recursos digitales.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Con respuestas concisas y claras que pueda transmitir fácilmente a los usuarios para ayudarlos en su búsqueda de información o en el uso de los recursos digitales de la biblioteca.- Ofreciendo instrucciones paso a paso o guías breves para solucionar problemas comunes relacionados con el acceso a bases de datos, eBooks, y otros recursos en línea.- Proveyendo sugerencias rápidas para la clasificación y organización efectiva de materiales físicos y digitales, optimizando así la experiencia del usuario.
Caso 2	<p>Como directora de una biblioteca pública, mi responsabilidad abarca la gestión de recursos, la planificación estratégica y el desarrollo de programas que respondan a las necesidades educativas y culturales de la comunidad. Estoy interesada en explorar nuevas estrategias para la promoción de la lectura y el aprendizaje a lo largo de la vida, especialmente en el uso de tecnologías emergentes.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Con análisis detallados y sugerencias estratégicas para la gestión de recursos y la planificación de servicios bibliotecarios, incluyendo cómo integrar tecnologías emergentes para mejorar la accesibilidad y el engagement.- Proporcionando ejemplos y estudios de caso de iniciativas innovadoras en el ámbito bibliotecario, especialmente aquellas que han demostrado éxito en otras comunidades, para inspirar el desarrollo de programas similares.- Ofreciendo marcos de referencia o modelos para la evaluación de necesidades comunitarias y la medición del impacto de los programas y servicios de la biblioteca, facilitando la toma de decisiones basada en datos.

• Los formatos

- Actualmente está bastante limitado en el formato de las respuestas, estas pueden ser copias y pegadas como texto pero sí puede ofrecer respuestas que pueden ser fácilmente adaptadas a a diferentes formatos, por ejemplo le podemos decir que presenta la respuesta en Latex o CSV. Chat GPT genera un cuadro de respuesta con la opción copy en la zona superior derecha

PROMPT	Salida / ChatGPT
<p>Prompt para solicitar respuesta en Latex</p> <p><i>Por favor, explíqueme las diferencias fundamentales entre la bibliometría evaluativa y las métricas alternativas y preséntalo en LaTeX</i></p>	 <pre> latex \section{Diferencias Fundamentales entre Bibliometría Evaluativa y Métricas Alternativas} La \textbf{Bibliometría Evaluativa} y las \textbf{Métricas Alternativas} con \subsection{Bibliometría Evaluativa} Este enfoque se centra en la utilización de \textit{indicadores cuantitativos} para \subsection{Métricas Alternativas} Por su parte, las Métricas Alternativas, o Altmetrics, se encargan de medir </pre>
<p>Prompt para solicitar respuesta en CSV</p> <p><i>Por favor, enumere las diferencias fundamentales entre la bibliometría evaluativa y las métricas alternativas y preséntalo en CSV</i></p>	 <pre> csv "Aspecto","Bibliometría Evaluativa","Métricas Alternativas" "Fuente de Datos","Bases de datos académicas como Scopus y Web of Science","" "Objetivo","Medir impacto científico","Medir impacto más allá del ámbito académico" "Indicadores Típicos","Factor de Impacto, índices h","Menciones en Twitter, citas" "Aplicación","Evaluación de mérito académico","Evaluación de impacto público" </pre>

Listado más exhaustivo de los formatos e ideas de presentación de información que podrían solicitarse en el contexto textual de respuesta planas que nos ofrece Chat GPT

Aunque no puede generar archivos, la forma en que se estructura la información podría ser fácilmente transformable a diferentes formatos de archivo como .txt, .md, .tex, .csv, .html, .xml, .json, etc.

- Texto Plano: Para respuestas directas y generales.
- Formato de Preguntas y Respuestas (Q&A): Adecuado para entrevistas o sesiones de preguntas.
- Listado Numerado o de Viñetas: Útil para enumerar puntos, pasos o elementos.
- Código fuente (Python, R, JavaScript, etc.): Para ejemplos de programación.
- Markdown: Para estilización de texto simple.
- LaTeX: Utilizado para representar ecuaciones matemáticas y para publicaciones científicas.
- CSV (Comma-Separated Values): Para representar datos en forma tabular.
- Tablas Textuales: Tablas creadas con caracteres, útiles para comparaciones o resúmenes.
- Diagramas Ascii Art: Para ilustraciones textuales simples.
- HTML (básico): Estructuración simple de contenido web.
- XML (básico): Estructuración de datos jerárquicos.
- JSON (básico): Para estructurar datos en notación de objeto de JavaScript.
- YAML: Representación legible por humanos de datos de serialización.
- SQL (básico): Para mostrar consultas de bases de datos.
- Esquemas y diagramas (representación textual): Para describir estructuras de datos o arquitecturas
- Podemos decir que incluya emoticonos o traduzcas e-moji
- En la repuesta podemos indicarle que destaque parte de la respuesta en negrita, cursiva, etc...



Escribe un HTML básico para una pequeña página web con 4 secciones principales con los servicios básicos de una biblioteca y una breve descripción en cursiva



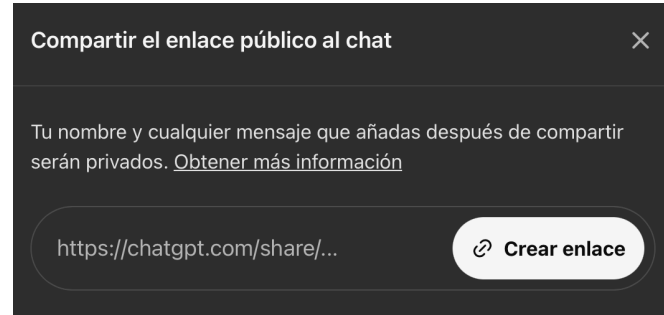
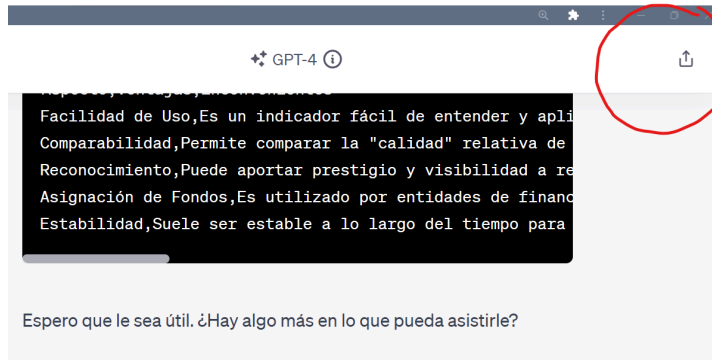
Genera un archivo CSV que contenga una tabla con las siguientes columnas: Nombre del libro, Área temática, Editorial y Año de publicación. Asegúrate de que los datos estén separados por comas y que el archivo CSV sea descargable y utilizable en Microsoft Excel.



[pregunta] Por favor, proporciona una respuesta que incluya un fragmento de texto en cursiva, otro fragmento en negrita y también agrega un emoji de alerta ⚠ para detectar posibles problemas en la respuesta

• Exportación

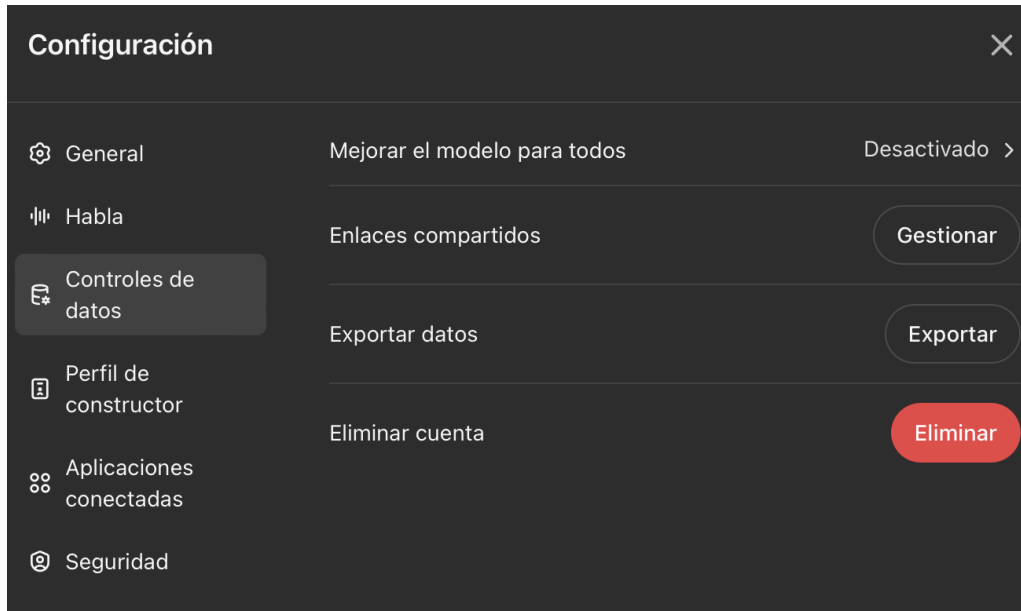
Como puedes comprobar en la página anterior, si pinchas en las letras verdes que dicen Prompt ChatGPT puedes acceder al chat. Es decir se pueden compartir chats concretos, esta opción es útil para compartir nuestro trabajo y prompts. Para hacerlo, dentro de un chat concreto, tienes que pinchar en la flecha encajonado de la zona superior izquierda y se nos abre la opción de compartir



Importante si queremos saber todos los links que tenemos disponibles o compartidos tienes que ir a:

Configuración > Controles de Datos > Enlaces Compartidos > Gestionar

El menú de *controles de datos* que nos permite exportar información

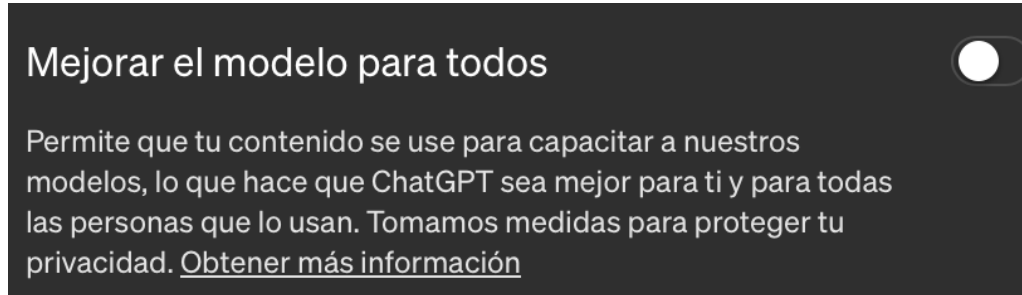


Aquí vemos el menú exacto de exportación de los datos en configuraciones

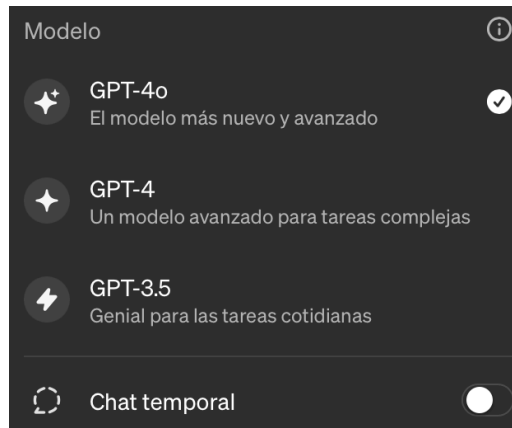
Se observa la gestión de enlaces compartidos y la opción de Exportar datos.

La opción **Exportar datos** en la configuración de usuario **permite descargar un archivo que contiene el historial completo de conversaciones entre el usuario y el modelo de lenguaje**, incluyendo las preguntas formuladas y las respuestas generadas. **Este archivo se ofrece generalmente en un formato como JSON, que es legible tanto para humanos como para máquinas** y permite una fácil importación a diversas herramientas de análisis o bases de datos. La utilidad de esta función radica en su capacidad para proporcionar un registro completo y portable de la interacción, facilitando así fines de revisión, análisis y auditoría

• Privacidad



1. La opción Mejorar el modelo para todos permite evitar que ChatGPT recoja datos de tu actividad



2. La opción de Chat temporal permite hacer uso de ChatGPT evitando transferirle datos

II



ChatGPT en la
interacción y
asistencia con el
usuario

● Consideraciones generales

! **Interpretación contextual limitada:** ChatGPT puede no comprender completamente consultas complejas o contextualizadas específicamente en temas académicos avanzados o literatura especializada que requiere un conocimiento profundo y específico.

! **Generación de contenido estándar:** Si bien ChatGPT es útil para generar respuestas y textos basados en patrones comunes, puede carecer de la capacidad para ofrecer recomendaciones profundamente personalizadas o ideas innovadoras en contextos académicos o literarios especializados.

! **Precisión y actualización de la información:** Dado que ChatGPT opera con un conocimiento fijado a una fecha específica, es esencial complementar sus respuestas con verificaciones en bases de datos actualizadas o consultas a fuentes primarias recientes, especialmente en temas de investigación rápida evolución.

! **Dependencia tecnológica:** El uso de ChatGPT para resolver todas las consultas puede llevar a una dependencia excesiva de la tecnología, reduciendo la habilidad de los usuarios y bibliotecarios para realizar búsquedas efectivas y análisis independientes.

✓ **Verificación rigurosa:** Siempre corroborar la información generada por ChatGPT con recursos actualizados y fiables disponibles en la biblioteca o bases de datos académicas para asegurar su precisión y relevancia.

✓ **Fomento del pensamiento crítico:** Incentivar entre los usuarios y el personal de la biblioteca el desarrollo continuo de habilidades de análisis y búsqueda de información, utilizando ChatGPT como un punto de partida o complemento, pero no como una solución definitiva.

✓ **Revisa los pasos:** Solicita siempre una descripción detallada de los pasos que da ChatGPT para verificar su funcionamiento y validar la respuesta dada.

✓ **Capacitación específica:** Ofrecer formación sobre cómo usar eficientemente ChatGPT, destacando su utilidad como soporte en la búsqueda de información y creación de contenidos, sin reemplazar las metodologías de investigación tradicionales.



II-1

Aplicaciones generales

Lectura de textos
Escritura y revisión de textos

• Lectura de textos

ChatGPT es una herramienta que puede asistirnos en la síntesis y comprensión de textos de cualquier naturaleza. Su avanzada capacidad para procesar y condensar información resulta especialmente útil para enfrentar la sobrecarga de información es una constante. Los investigadores pueden emplear ChatGPT no solo para obtener resúmenes precisos de textos científicos o para traducir resúmenes, sino también para identificar conexiones interdisciplinarias y tendencias emergentes en la literatura científica.

Veamos cómo realizar diferentes tareas sobre un texto para su lectura ágil y adaptada

- Comprensión de texto y resumen
- Obtención de puntos principales de un texto
- Esquematización en formato tablas
- Otros usos incluye destacar texto mediante negritas y cursivas

Síntesis, traducción y esquemas de textos

Prompt ChatGPT

Extracción de frases y generación de ideas

Prompt ChatGPT

• Escritura y revisión de textos

ChatGPT es una herramienta excepcionalmente útil para la escritura y revisión de textos. Posee la capacidad de asistir en la redacción de una amplia gama de documentos, desde ensayos académicos y artículos de blog hasta guiones y contenido creativo. Puede generar borradores iniciales, ofrecer sugerencias para mejorar la coherencia y la claridad, y ayudar a enriquecer el vocabulario. En la revisión de textos, ChatGPT puede identificar y corregir errores gramaticales y de puntuación, proponer alternativas para frases o párrafos poco claros y asesorar en la estructura y fluidez del texto. Además, su capacidad para adaptarse a varios estilos y tonos lo hace versátil para distintos tipos de escritura.

Adaptemos un índice y revisemos texto

- Revisa y mejora este índice
- Dame nombre de autores relevantes
- Revisa este texto traduciendo expresiones en inglés
- Revisa gramática y ortografía de un párrafo

Revisión de índices y revisión del texto

Prompt ChatGPT



II-2

Aplicaciones de usuario

Respuestas a consultas y necesidades informativas generales
Asistencia a medida
Generación de recursos de ayuda
Identificación de recursos culturales y fuentes de información
Sistema de recomendación

● Respuestas a consultas y necesidades informativas generales

Una de las aplicaciones prácticas de ChatGPT en consultas generales es su habilidad para procesar y responder a preguntas variadas proporcionadas por los usuarios. Esta capacidad permite a ChatGPT actuar como un asistente versátil, capaz de abordar una amplia gama de temas desde información técnica hasta consejos cotidianos. Puede analizar la consulta presentada y utilizar su extenso entrenamiento y conocimientos integrados para ofrecer respuestas precisas y pertinentes. Además, ChatGPT es capaz de generar explicaciones detalladas o pasos a seguir, proporcionando así un valor añadido a la información suministrada.

Consultemos ChatGPT para obtener información sobre diferentes elementos

- Resumen de los momentos clave de la Guerra Fría
- Explica la ley de oferta y demanda explicada con manzanas
- Hazme un resumen de la vida de Oppenheimer

Revisión de la historia contemporánea de Italia

Prompt ChatGPT

● Asistencia a medida

ChatGPT es una herramienta poderosa para la explicación de conceptos complejos y la entrega de instrucciones detalladas, adaptadas a las necesidades específicas de cada usuario. Este modelo de lenguaje avanzado utiliza técnicas de inteligencia artificial para interpretar las preguntas y solicitudes de los usuarios, identificando el nivel de complejidad requerido en la respuesta y el tipo de lenguaje más apropiado para el usuario. Además, ChatGPT puede guiar a los usuarios a través de procesos paso a paso, ofreciendo instrucciones claras y detalladas para una variedad de tareas. Desde procedimientos técnicos hasta recetas de cocina, el modelo se adapta al nivel de habilidad técnica o conocimiento previo del usuario, asegurando que las instrucciones sean tanto completas como fáciles de seguir. Este enfoque personalizado no solo mejora la experiencia de aprendizaje sino que también aumenta la eficacia de la tarea en cuestión.

Pidamos asistencia a ChatGPT para obtener explicaciones a medida

- Explica la superposición cuántica para un estudiante de secundaria
- Paso a paso para instalar una impresora en Windows 10
- Describir el efecto de la inflación en la economía doméstica

¿Cómo preparar un documento en formato APA 7?

Prompt ChatGPT

• Generación de recursos de ayuda

En el contexto de una biblioteca, ChatGPT puede ser utilizado para desarrollar una variedad de documentos de ayuda, tales como manuales detallados desde cómo utilizar bases de datos académicas como Web of Science, así como FAQs actualizadas sobre los servicios de la biblioteca. Documentos directamente enfocados a asistir a usuarios en consultas y procesos habituales. La capacidad de generar texto coherente y relevante permite a las bibliotecas proporcionar guías precisas y accesibles que mejoran la experiencia del usuario y fomentan una mayor autonomía en la búsqueda de información y recursos. ChatGPT puede estructurar esta información de manera lógica y clara, asegurando que los usuarios puedan seguir las instrucciones fácilmente o encontrar respuestas a sus preguntas de manera eficiente.

Solicitemos la generación de diferentes recursos a ChatGPT

- Genera un manual detallado que explique cómo realizar búsquedas avanzadas en la base de datos Web of Science
- Crea un documento de preguntas frecuentes (FAQ) sobre los servicios disponibles en una biblioteca universitaria
- **ChatGPT Plus** A partir de este manual genera un documento guía en español

Simplificación de instrucciones de uso de Turnitin

Prompt ChatGPT

● Identificación de recursos culturales y fuentes de información

ChatGPT puede actuar como un asistente virtual inteligente que ayuda a los usuarios a identificar recursos culturales, como películas o libros, basándose en descripciones parciales o detalles recordados. Por ejemplo, si un usuario recuerda solo algunos detalles de una trama o personajes específicos de un libro o película, ChatGPT puede utilizar esa información para identificar posibles coincidencias. Del mismo modo, para las necesidades académicas, ChatGPT puede guiar a los usuarios en la selección de la base de datos más apropiada para su investigación, analizando la naturaleza de la información requerida y sugiriendo bases de datos que se especializan en áreas temáticas específicas.

Ante varios escenarios de necesidades de recursos, le solicitamos ayuda a ChatGPT

- ¿Qué libro tiene de protagonista a un detective privado hippie que se apoda Doc?
- Nombre de película de un viaje espacial, el protagonista se llama Cooper y hay un robot llamado TARS
- Mejor base de datos bibliográfica para recuperar publicaciones de revista de importancia internacional
- ¿Qué base de datos académica debería usar para investigar sobre cambios climáticos en la agricultura?

Búsqueda de bases de datos de prensa y hemerotecas

Prompt ChatGPT

● Sistema de recomendación

Otra de sus aplicaciones prácticas en este contexto es la generación de sugerencias personalizadas basadas en las preferencias e intereses del usuario. Puede ofrecer recomendaciones en una variedad de campos, como libros, películas, música, destinos de viaje, productos y más. Partiendo de la información proporcionada por el usuario, como gustos previos, necesidades específicas o criterios particulares, para generar recomendaciones que sean relevantes y ajustadas a sus intereses. Además, puede proporcionar explicaciones o razones detrás de cada recomendación, lo que añade valor y contexto a sus sugerencias. Incluso servir como herramienta predictiva para recordar títulos de obras en base a descripciones.

Generaremos varias recomendaciones en el campo del cine y solicitaremos nombre de obras a partir de descripciones

- Recomiéndame directores/as de cine *nouvelle vague* poco conocidos
- Dime de cada persona su primera y última película y aquella por la que es especialmente conocido/a
- Recomiéndame películas como Cléo de 5 a 7 pero un poco más recientes
- **ChatGPT Plus** A partir de esta sinopsis, ¿me puedes decir el título de la película?

Generación de recomendaciones cinematográficas

Prompt ChatGPT

III



Gestión de contenidos y recursos con ChatGPT

• Consideraciones generales

! **Interacción con catálogos bibliográficos:** ChatGPT puede orientar en la búsqueda de términos y temas dentro de un catálogo bibliotecario, pero no tiene acceso directo a bases de datos específicas o sistemas de catalogación actualizados en tiempo real.

! **Apoyo en la búsqueda bibliográfica:** Mientras que ChatGPT puede sugerir estrategias de búsqueda y ayudar a afinar consultas bibliográficas, es importante verificar y complementar estas sugerencias con las herramientas específicas de la biblioteca y bases de datos académicas.

! **Gestión de colecciones:** ChatGPT puede proporcionar ideas generales sobre gestión de colecciones, pero carece de la capacidad para analizar el contexto específico y las necesidades concretas de una biblioteca particular.

! **Dependencia tecnológica:** Un uso excesivo de ChatGPT para la gestión bibliotecaria puede conducir a una sobredependencia de la tecnología y afectar el desarrollo de habilidades críticas de búsqueda y análisis de información.

✓ **Formación:** Incluir a ChatGPT como una herramienta durante las sesiones de formación en habilidades bibliotecarias para demostrar su utilidad y limitaciones

✓ **Suplemento a colecciones:** Usar ChatGPT para generar ideas preliminares al considerar nuevas adquisiciones para la colección de la biblioteca.

✓ **Una herramienta más:** Promover el uso de ChatGPT como un complemento a las estrategias de búsqueda y gestión bibliotecaria, nunca como un sustituto

✓ **Uso ético:** Fomentar el uso ético de ChatGPT, respetando los derechos de autor y otras consideraciones legales

¡CHATGPT NO TIENE CAPACIDAD PARA LOCALIZAR DOCUMENTOS Y REFERENCIARLOS!

Es capaz de entender e interpretar una referencia y de asociar, en ocasiones, algunas referencias populares a ideas generales pero no es válido para solicitar referencias



III-1

Gestión y análisis de contenidos

Catalogación
Asistencia en indexación
Generación de folksonomías
Normalización
Elaboración de tesauros
Análisis documental

● Catalogación

ChatGPT se ha mejorado significativamente para servir como una herramienta eficaz en la catalogación de obras. Su capacidad para organizar y clasificar información se ha expandido con la integración de inteligencia artificial avanzada, que permite la interpretación y aplicación de estándares de clasificación reconocidos, como la Clasificación Decimal Universal (CDU) y la Clasificación de la Biblioteca del Congreso (LCC). ChatGPT puede procesar y entender extensos volúmenes de información, facilitando la asignación precisa de códigos y etiquetas de clasificación. Esto incluye la identificación de categorías adecuadas para libros, documentos y otros materiales basándose en su contenido, tema y género. Además, ChatGPT ofrece apoyo en la comprensión y aplicación de las reglas y normativas de estos sistemas de clasificación, asegurando consistencia y precisión en la organización de colecciones bibliográficas o de archivos.

Catalogaremos varias obras siguiendo estándares internacionales e interpretaremos códigos de clasificación

- Código CDU de un libro sobre las relaciones políticas entre España y Francia
- ¿A qué corresponde este código de la LCC PZ7.R79835 Hal 2018?
- ¿Cómo sería el registro MARC de un libro con estas características?
- ¿Qué indica el encabezamiento 653 en MARC?
- **ChatGPT Plus** Calificame este libro (PDF adjunto de *El príncipe y el mendigo*) usando la CDU

Catalogación de obras

Prompt ChatGPT

● Asistencia en indexación

ChatGPT ofrece asistencia especializada en el proceso de indexación de documentos y textos, facilitando la elección entre términos de indexación y la expansión de temas relacionados. Utilizando tanto folksonomías como tesauros estructurados, esta herramienta de procesamiento de lenguaje natural es capaz de identificar con precisión los temas clave y sugerir los términos más adecuados para su clasificación. Al integrar un tesauro, ChatGPT no solo aplica términos estandarizados, sino que también sugiere categorías relacionadas que pueden mejorar la coherencia y precisión de la indexación, lo cual es crucial en la gestión de bases de datos y en la organización de colecciones digitales. Su capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada usuario lo hace particularmente útil para explorar y sugerir nuevas clasificaciones temáticas que puedan enriquecer la organización del contenido.

Solicitemos asistencia para varias tareas diferentes del proceso de indexación

- Evaluación y selección de términos de un tesauro para clasificar recursos, decidiendo entre varias opciones viables
- Indícame los términos MeSH que mejor representan este documento
- Uso de ChatGPT para asignar términos adecuados del tesauro a un libro, basándose en su sinopsis
- Genera 3 palabras clave que representen el contenido central del libro

Asistencia en la subida de un recurso a un repositorio

Prompt ChatGPT

• Generación de folksonomías

Como herramienta para la generación de folksonomías, ChatGPT destaca por su capacidad para organizar y clasificar información de manera eficiente. Al emplear técnicas de extracción de palabras clave a partir de títulos, descripciones o fragmentos de texto, ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para la creación de etiquetas que reflejan el contenido, tema y género de documentos y materiales. Con su habilidad para procesar y comprender grandes volúmenes de información, ChatGPT asiste en la creación de folksonomías que facilitan la organización de colecciones bibliográficas o de archivos.

Generaremos folksonomías para varias obras empleando palabras clave extraídas

- Genera cuatro palabras clave que representen el contenido de este resumen
- A partir de este fragmento extrae las palabras claves principales
- Identifica las principales ideas y palabras clave de este texto
- Para cada párrafo genera una palabra clave

Creación de una folksonomía de un artículo de
Wikipedia

Prompt ChatGPT

• Normalización

Como herramienta avanzada para la normalización de contenidos, ChatGPT ofrece un servicio invaluable en el ámbito de la estandarización y homogeneización del uso de palabras clave y metadatos. En entornos donde la precisión en la indexación y recuperación de información es fundamental, como bibliotecas digitales, bases de datos académicas y sistemas de gestión de contenidos, mantener la consistencia en el uso de términos se convierte en una prioridad. ChatGPT, mediante su capacidad de procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje automático, es capaz de identificar y armonizar variaciones en la redacción, sinónimos y términos relacionados. Esto asegura que todas las entradas de datos se alineen con un estándar unificado, facilitando así las búsquedas y análisis posteriores. La herramienta puede configurarse para reconocer contextos específicos y aplicar normalizaciones pertinentes, lo que la hace extremadamente útil en contextos académicos, investigativos y corporativos donde la uniformidad de la información es crucial para el análisis de datos y la toma de decisiones informadas.

Armonizamos varios términos y textos de acuerdo a cada contexto

- Normaliza "Email, e-mail, correo electrónico" para documentación corporativa
- Unifica "Dr., Doctor, Dr" en títulos académicos de España
- Estándar "résumé, resume, CV" para solicitudes de empleo de carácter internacional
- Armoniza "Web site, website, sitio web" en materiales de marketing digital
- Consolida "Global Warming, global warming, Calentamiento Global" para un artículo científico en inglés

Normalización de las palabras clave de un blog

Prompt ChatGPT

● Elaboración de tesauros

Al igual que con la catalogación, ChatGPT puede emplearse para realizar clasificaciones temáticas, ya sea de forma libre (folksonomía) o utilizando un tesoro. Gracias a su avanzada capacidad de procesamiento del lenguaje y amplio conocimiento en diversas áreas, puede identificar y categorizar eficazmente temas clave en textos o colecciones. Cuando se usa un tesoro, ChatGPT aplica términos y categorías estandarizados para una clasificación coherente y precisa, facilitando tareas como la gestión de bases de datos y la organización de bibliotecas digitales. Su flexibilidad lo hace igualmente útil para clasificaciones temáticas más abiertas, adaptándose a las necesidades específicas del usuario.

Clasificaremos varios recursos empleando sistemas libres y controlados

- Crea un pequeño tesoro de géneros literarios con tres niveles jerárquicos
- Asigna varios de ellos a un libro cuya sinopsis es la siguiente
- Genera 3 palabras clave que representen el contenido de la obra
- **ChatGPT Plus** Clasifica el mismo libro usando este tesoro (inserto PDF)

Clasificación de obras mediante tesauros

Prompt ChatGPT

● Análisis documental

Su uso para el análisis documental es especialmente útil en la fase inicial de revisión y síntesis de información. Puede identificar y resumir puntos clave, temas y argumentos en textos y documentos de todo tipo, e incluso describir el contenido de recursos fotográficos. También es capaz de comparar y contrastar contenido entre diferentes fuentes, destacando similitudes y diferencias. Asimismo, asiste en la organización de la información, estructurando de manera lógica y coherente.

Realicemos un análisis de la película *Sunset Boulevard*

- A partir de la trama dame una sinopsis en español sin spoilers
- Realiza un análisis crítico de la película
- Dame un listado de personajes clave
- **ChatGPT Plus** Describe este fotograma de la película (inserto JPG)

Análisis documental de Sunset Boulevard

Prompt ChatGPT



III-2 Gestión de colecciones

Servicios de referencia
Asistencia en consultas bibliográficas
Exploración de datos
Extra: Talpa Search

• Servicios de referencia

tareas como interpretar referencias bibliográficas, detectar errores en ellas y transformar formatos de citación. Al proporcionarle una referencia, ChatGPT puede ayudarte a entender su estructura y contenido, identificando los elementos esenciales como el autor, título, año de publicación y otros detalles específicos del tipo de referencia, como el volumen y número de página para artículos de revistas, o la editorial para libros. Además, puede detectar inconsistencias o errores comunes, como fechas incorrectas o nombres mal escritos, y sugerir correcciones adecuadas. ChatGPT también es útil para transformar referencias de un estilo de citación a otro, por ejemplo, de APA a MLA, lo que facilita la adaptación de documentos académicos a diferentes requisitos de formato. Utilizando instrucciones claras y ejemplos específicos, puedes guiar a ChatGPT para que realice estas tareas de manera eficiente y precisa, convirtiéndolo en un asistente de investigación indispensable.

Exploremos diferentes referencias bibliográficas para detectar estilos y errores

- Dime cuál es el metadato concreto que se indica en esta referencia
- ¿Cuál es la norma que sigue esta referencia?
- Detecta fallos en este listado de referencias en APA
- Transforma esta referencia de APA 7 a MLA explicando cada paso

Revisión de una referencia bibliográfica

Prompt ChatGPT

● Asistencia en consultas bibliográficas

ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para asistir en la generación de consultas para bases de datos académicas como Web of Science. Al utilizar modelos avanzados de procesamiento de lenguaje natural, ChatGPT ayuda a formular preguntas de búsqueda precisas y efectivas que corresponden a los criterios y campos específicos de estas bases de datos. Puede interpretar y reformular consultas en lenguaje natural a términos más técnicos o específicos utilizados en dichas plataformas. Además, sugiere palabras clave y sinónimos relevantes, optimizando la búsqueda para obtener resultados más relevantes y de mayor calidad. También es útil para interpretar las consultas o adaptarlas a otra base de datos.

Traduciremos varias consultas de lenguaje natural al lenguaje de búsqueda de bases de datos

- Genera términos de búsqueda para un estudio sobre la resistencia de materiales en ingeniería civil en Web of Science
- Transforma esta consulta de Scopus a una de Web of Science
- Ayúdame a formular una consulta sobre las tendencias de publicación en psicología cognitiva desde 2010 en Scopus
- Quiero localizar en Medline artículos sobre COVID-19 publicados después de 2023

Asistencia en la consulta de Web of Science y Scopus

Prompt ChatGPT

● Exploración de datos **ChatGPT Plus**

ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para analizar datos de la actividad de una biblioteca, como las entradas y salidas o los préstamos de libros, gracias a su capacidad para procesar y sintetizar grandes volúmenes de información de manera eficiente. Utilizando técnicas de procesamiento de lenguaje natural, ChatGPT puede ayudar a identificar tendencias y patrones en los datos que podrían pasar desapercibidos mediante métodos tradicionales. Este análisis puede ser crucial para la toma de decisiones estratégicas, como la adquisición de nuevos títulos, la planificación de eventos culturales o la mejora de los servicios bibliotecarios para satisfacer mejor las necesidades de los usuarios. En resumen, ChatGPT ofrece una forma efectiva y eficiente de transformar datos crudos en insights accionables que pueden mejorar significativamente la gestión y el servicio de una biblioteca.

Vamos a analizar los datos de préstamos de una biblioteca pública

- Analiza los patrones de préstamo de libros
- Identifica los libros que son más prestados
- ¿Cuál es el tema sobre el que más préstamos se realizan?

Análisis de los préstamos de una biblioteca

Prompt ChatGPT

● Talpa Search

La herramienta Talpa representa una innovación en el ámbito de los catálogos, incorporando de manera efectiva la tecnología de inteligencia artificial proporcionada por Claude AI de Anthropic y ChatGPT de OpenAI. Este sistema es el futuro en la gestión y consulta de información bibliográfica, ya que combina modelos de lenguaje de gran escala con datos bibliográficos fiables y autorizados, como los proporcionados por Bowker, Syndetics Unbound de ProQuest y LibraryThing. En primer lugar, Talpa utiliza estos modelos de IA para identificar libros y otros medios, verificando cada elemento contra datos bibliográficos precisos y autorizados. Además, aprovecha las capacidades de procesamiento de lenguaje natural de estos modelos para interpretar y responder consultas, integrando datos tradicionales de biblioteca. A diferencia de las interacciones directas con modelos de lenguaje, Talpa evita la creación de respuestas ficticias, asegurando que toda la información proporcionada sea verificada y precisa. Este sistema no solo mejora la eficiencia en la búsqueda y localización de recursos bibliográficos, sino que también enriquece la experiencia del usuario al interactuar con catálogos digitales modernos.

Accede a Talpa IA y realiza estas consultas en inglés

- Necesito el título de una biografía de una científica famosa con una portada azul.
- ¿Qué novela presenta a un detective resolviendo misterios en el Londres victoriano?
- Busco una historia de terror ambientada en un parque de atracciones abandonado.
- Encuéntrame una novela donde el héroe tenga el poder de manipular el tiempo.

Acceso a Talpa IA

[Enlace](#)



III-3

Gestión administrativa

Envío de correos electrónicos
Gestión del tiempo
Interpretación de boletines y
documentos oficiales
Elaboración de planes

• Envío de correos electrónicos

La interpretación del lenguaje, la redacción y la formulación de mensajes son aspectos altamente dominados por ChatGPT. Es por ello que se puede usar para ayudar a crear correos electrónicos claros, concisos y profesionalmente redactados, adecuados para una variedad de contextos. Además, puede asistir en estructurar el contenido del correo, elegir un tono apropiado, y asegurarse de que el mensaje cumpla con las normas de etiqueta y profesionalismo. Además, puede ofrecer sugerencias para asuntos de correo que capten la atención y redactar respuestas a correos recibidos.

Solicitaremos la generación de plantillas y respuestas para casos concretos.

- Hazme una plantilla para solicitar datos de investigación a una empresa
- Otra plantilla para contactar con varios hoteles para pedir presupuesto para un congreso
- Dame una respuesta negativa y educada a una solicitud de retrasar un examen
- Genera un correo breve y directo en inglés para iniciar una colaboración con un investigador/a

Generación de plantillas de correo y respuestas

Prompt ChatGPT

● Gestión del tiempo

Para la gestión del tiempo puede ser muy útil en tareas básicas como la planificación y organización de actividades. Puede ayudar a crear listas de tareas, establecer prioridades, sugerir horarios y recordatorios, y proporcionar consejos para una gestión del tiempo eficiente. Además, ChatGPT puede asistir en la identificación de posibles distracciones o ineficiencias en la rutina diaria y ofrecer estrategias para mejorar la productividad. Su capacidad para procesar información rápidamente y generar respuestas adaptadas a las necesidades individuales lo convierte en una herramienta valiosa para quienes buscan optimizar su tiempo y aumentar su eficacia en el trabajo o en la vida cotidiana.

Planifiquemos las actividades de un día.

- Tengo las siguientes tareas y espacios para realizarlas, hazme una planificación
- En una de las actividades tengo muchos ratos muertos, ¿qué puedo hacer mientras?
- Tengo que revisar mi correo, encájalo dentro de la planificación
- Una tarea no he podido terminarla en su espacio, reorganiza el día
- Planifica los siguientes dos días para terminar las actividades

Planificación de un día

Prompt ChatGPT

• Interpretación de boletines y documentos oficiales

ChatGPT es una herramienta útil para la lectura ágil de boletines oficiales y documentos de carácter legislativo o burocrático. Puede ayudar a interpretar y resumir el lenguaje técnico y formal de estos documentos, facilitando su comprensión. Esto incluye la capacidad de desglosar términos complejos y explicar procedimientos legislativos o burocráticos en un lenguaje más accesible. ChatGPT también puede asistir en la identificación de secciones relevantes dentro de leyes, regulaciones, y documentos administrativos, proveyendo una orientación general sobre su contenido y propósito. No debemos olvidar que se trata de un apoyo en la comprensión y no una herramienta de asesoramiento especializado.

Solicitemos a ChatGPT varias consultas para la lectura y comprensión de una convocatoria.

- **ChatGPT Plus** Hazme un resumen de la convocatoria de la Juan de la Cierva 2023 (inserto PDF)
- Dame un listado sencillo de los requisitos para las personas que quieran solicitar la ayuda
- Detallame el proceso para su solicitud
- Génrame una tabla con el baremo

Lectura de la convocatoria de la ayuda Juan de la Cierva

Prompt ChatGPT

• Elaboración de planes

ChatGPT puede ser una herramienta muy valiosa para las bibliotecas en la elaboración de diversos planes, como los estratégicos o los de comunicación, tanto internos como externos. Este asistente puede ayudar a estructurar estos planes de manera clara y coherente, facilitando la organización de ideas y la definición de objetivos. Además, puede contribuir a la redacción de contenidos, asegurando que el lenguaje sea apropiado y accesible para todos los públicos objetivo. ChatGPT también es útil para identificar aspectos clave que deben ser incluidos en los documentos, como metas a largo plazo, estrategias de implementación y métodos de evaluación. Es importante tener en cuenta que, aunque ChatGPT es una herramienta de apoyo eficaz, la experiencia y conocimientos específicos del personal de la biblioteca son esenciales para la creación de planes efectivos y adaptados a las necesidades de la institución.

Utilicemos ChatGPT para desarrollar y afinar nuestros planes estratégicos y de comunicación en la biblioteca.

- ChatGPT, ayúdame a esbozar el marco general de nuestro próximo plan estratégico para la biblioteca.
- Proporciona una lista de los objetivos clave para mejorar nuestra comunicación interna y externa.
- Desglosa los pasos para la implementación de las estrategias en nuestro plan de comunicación.
- Crea un esquema con las fases de evaluación y seguimiento que deberemos considerar

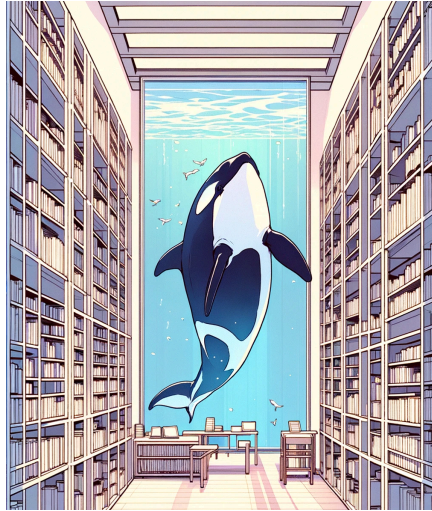
Elaboración de plan estratégico básico en biblioteca

[Prompt ChatGPT](#)

Elaboración de plan de comunicación interna

[Prompt ChatGPT](#)

IV



Implementación y estrategia de ChatGPT en bibliotecas

• Consideraciones generales

! **Asistencia en programación de actividades:** ChatGPT puede ser utilizado para sugerir ideas para programas y actividades en la biblioteca. Sin embargo, es fundamental ajustar estas sugerencias a las necesidades y contextos locales de la comunidad, asegurando que las actividades sean relevantes y de interés para los usuarios.

! **Comunicación efectiva:** Utilizar ChatGPT para redactar borradores de comunicaciones en medios y correos puede optimizar el tiempo y recursos. Aún así, es crucial revisar y personalizar las comunicaciones para reflejar el tono y los valores de la biblioteca, además de verificar la precisión de la información antes de su difusión.

! **Desarrollo de GPTs personalizados:** Al crear GPTs especializados para tareas específicas dentro de la biblioteca, es importante realizar un desarrollo y entrenamiento detallado basado en datos reales y específicos de la biblioteca. Esto asegura que el modelo esté bien adaptado a las necesidades particulares del entorno.

! **Capacitación continua:** Ofrecer formación regular sobre el uso eficiente de ChatGPT y otras herramientas de IA. Esto incluye instrucciones sobre cómo evaluar críticamente las respuestas del modelo y cómo complementarlas con recursos adicionales para obtener resultados más precisos y útiles.

✓ **Limitaciones en la personalización:** Aunque ChatGPT puede sugerir actividades y generar comunicaciones básicas, su capacidad para personalizar profundamente estas sugerencias puede ser limitada sin intervención humana.

✓ **Actualización constante de conocimientos:** Dado que la base de conocimientos de ChatGPT permanece estática después de su última actualización, es esencial complementar sus respuestas con información de fuentes recientes.

✓ **Independencia tecnológica:** Fomentar en el personal y usuarios el uso de ChatGPT como una herramienta de apoyo, pero no como un sustituto de habilidades de investigación y pensamiento crítico.

✓ **Interactividad y participación del usuario:** Promover el uso de ChatGPT para fomentar la interacción y participación en actividades bibliotecarias.



IV-1

Programas de bibliotecas

Actividades infantiles
Bibliomaker
Alfabetización informacional o formación de usuario
Clubes de lectura o cineclubes
Servicios de extensión

● Actividades infantiles

La interpretación del lenguaje, la redacción y la formulación de mensajes son aspectos altamente dominados por ChatGPT. Es por ello que se puede usar para ayudar a crear correos electrónicos claros, concisos y profesionalmente redactados, adecuados para una variedad de contextos. Además, puede asistir en estructurar el contenido del correo, elegir un tono apropiado, y asegurarse de que el mensaje cumpla con las normas de etiqueta y profesionalismo. Además, puede ofrecer sugerencias para asuntos de correo que capten la atención y redactar respuestas a correos recibidos.

Solicitemos el diseño de las actividades infantiles del mes.

- Sugerencias para una actividad de lectura grupal basada en el último ganador del premio Caldecott.
- Ideas para un taller de arte que acompañe la lectura de "Donde viven los monstruos" para niños de 4 a 6 años.
- Planifica un evento de cuentacuentos basado en libros de folclore de diferentes culturas.
- Desarrolla un juego de búsqueda del tesoro en la biblioteca que involucre resolver acertijos basados en libros populares de aventuras.
- Elabora un cuento con estas características.

Desarrollo de una búsqueda del tesoro

Prompt ChatGPT

● Bibliomaker

ChatGPT puede facilitar la creación y organización de un espacio Bibliomakers, orientando en la selección de equipos y tecnologías apropiadas (como impresoras 3D, cortadoras láser, kits de robótica, etc.), y sugiriendo actividades que se alineen con los objetivos educativos y creativos de la biblioteca. Además, puede ofrecer guías y tutoriales paso a paso para proyectos específicos, adaptando las instrucciones a los recursos disponibles en la biblioteca y a las habilidades de los participantes. ChatGPT también puede ayudar a desarrollar programas de formación para voluntarios o empleados en técnicas de fabricación digital y manualidades.

Vamos a generar ideas y sugerencias para talleres bibliomaker que introduzcan en impresoras 3D y robótica.

- Ideas para integrar la tecnología de impresión 3D en proyectos educativos.
- Sugerencias de actividades de codificación que se pueden realizar en un espacio de Bibliomakers.
- Cómo organizar un taller de introducción a la robótica utilizando kits disponibles en nuestra biblioteca.
- Proporciona un plan de proyecto para construir modelos simples con una cortadora láser.

Organización de un taller de robótica

Prompt ChatGPT

● Alfabetización informacional o formación de usuario

ChatGPT puede ser un recurso fundamental en el diseño de cursos y materiales de alfabetización informacional. Este modelo de IA es capaz de generar contenidos educativos personalizados y adaptados a diferentes niveles de habilidad y conocimiento. Puede ayudar a crear lecciones interactivas que enseñen a los estudiantes a identificar, evaluar y utilizar la información de manera efectiva. Además, ChatGPT puede simular diálogos y escenarios para mejorar las habilidades de búsqueda y evaluación de información de los estudiantes, proporcionando ejemplos prácticos y respuestas a preguntas frecuentes en el ámbito de la alfabetización informacional. Este enfoque interactivo no solo facilita la comprensión de conceptos complejos, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades críticas de pensamiento.

Diseñemos varios planes de formación orientados a la verificación de fuentes y derechos de autor

- Diseña una lección interactiva sobre cómo evaluar la credibilidad de fuentes en línea.
- Crea un módulo de curso que enseñe a los estudiantes a usar bases de datos académicas para la investigación.
- Genera un diálogo simulado para ayudar a los estudiantes a aprender a identificar sesgos en la información.
- Desarrolla una lista de preguntas frecuentes y sus respuestas para un taller sobre derechos de autor y uso justo en el ámbito educativo.

Elaboración de un taller de fact-checking

Prompt ChatGPT

● Clubes de lectura o cineclubes

ChatGPT puede ser una herramienta excelente para desarrollar y gestionar clubes de lectura, facilitando desde la selección de libros hasta la organización de discusiones y actividades relacionadas. Este modelo puede ayudar a curar listas de libros basadas en temas específicos, géneros o intereses de los participantes. Además, puede generar preguntas de discusión que fomenten el análisis y el diálogo entre los miembros del club. ChatGPT también puede asistir en la logística del club, como la programación de reuniones y la comunicación con los miembros. Finalmente, puede ofrecer ideas para actividades complementarias que enriquezcan la experiencia de lectura, como encuentros con autores, talleres de escritura creativa o proyectos de extensión comunitaria.

A partir de información sobre el club de lectura vamos a organizar sus contenidos y reuniones

- Crea una lista de libros recomendados sobre literatura contemporánea latinoamericana para el próximo trimestre.
- Genera una serie de preguntas de discusión para el libro "Cien años de soledad" de Gabriel García Márquez.
- Diseña un calendario de reuniones para un club de lectura que se reúne mensualmente.
- Proporciona sugerencias para actividades que se pueden realizar en un club de lectura centrado en la ciencia ficción.

Diseño de un club de lectura de realismo mágico

Prompt ChatGPT

● Servicios de extensión

ChatGPT puede desempeñar un papel fundamental en la creación y desarrollo de un servicio de extensión bibliotecaria. Al incorporar un asistente basado en inteligencia artificial, las bibliotecas pueden extender su alcance y ofrecer servicios más personalizados y accesibles. ChatGPT puede ayudar en el diseño de programas de extensión al identificar necesidades de información específicas de la comunidad y proponer actividades y recursos para satisfacer estas demandas. Puede facilitar la creación de contenidos educativos, guías de usuario, y tutoriales interactivos. Además, puede ser utilizado para entrenar al personal de la biblioteca en nuevas tecnologías y métodos de información, asegurando que el servicio de extensión sea efectivo y actualizado.

Detallando la situación geográfica de una biblioteca vamos a diseñar un servicio de extensión

- Quiero un plan detallado para implementar un servicio de extensión bibliotecaria que incluya talleres virtuales y asistencia en línea.
- Sugiere actividades para un programa de extensión que promueva la lectura entre los adultos mayores.
- Desarrolla un plan para asociaciones entre la biblioteca y escuelas locales para fomentar la educación continua.

Planificación de un servicio de extensión urbana

Prompt ChatGPT



IV-2 Comunicación y marketing

Programas de difusión
Elaboración de newsletter
Redacción de entradas
Diseño de comunicación en redes
Generación de imágenes

● Programa de difusión

ChatGPT puede ser muy útil para elaborar y optimizar un programa de difusión para las actividades y contenidos de una biblioteca. Este asistente virtual puede contribuir en la redacción de boletines informativos, creación de contenido para redes sociales, y redacción de anuncios para eventos. También puede sugerir estrategias de marketing digital para maximizar el alcance y la participación del público. Además, puede ayudar a identificar las plataformas más adecuadas para cada tipo de contenido o actividad, asegurando que la información llegue eficazmente a su audiencia objetivo.

Vamos a diseñar el esquema de comunicación mensual de una biblioteca

- Genera un esquema para un boletín mensual que destaque nuevos libros y eventos próximos de la biblioteca.
- Diseña un plan anual de comunicación para una biblioteca que incluya múltiples canales como Instagram, Twitter y un boletín mensual.
- Genera un calendario editorial trimestral para el blog de la biblioteca que incluya temas como destacados del mes, entrevistas con autores y reseñas de libros.
- Propón estrategias para integrar comunicaciones entre diferentes plataformas y maximizar el alcance de cada mensaje.

Plan de comunicación de novedades bibliográficas

Prompt ChatGPT

● **Elaboración de newsletter**

ChatGPT puede ser un recurso valioso para la elaboración de newsletters para una biblioteca, tanto en la creación de una edición específica como en el desarrollo de un sistema de newsletter continuo. Puede ayudar a diseñar el contenido y la estructura del boletín, asegurando que sea informativo y atractivo para los lectores. Además, puede asistir en la segmentación de audiencias para personalizar los mensajes según los intereses específicos de diferentes grupos. ChatGPT también puede ofrecer sugerencias sobre cómo automatizar la distribución y cómo integrar eficazmente los boletines con otros canales de comunicación de la biblioteca.

A partir de contenidos generados por la biblioteca y novedades semanales vamos a diseñar una newsletter

- Crea un esquema para un boletín especial que anuncie un nuevo servicio de préstamo de libros electrónicos.
- Desarrolla un plan para una serie de boletines mensuales que incluyan secciones como libro del mes, recomendaciones de staff, y actividades comunitarias próximas.
- Sugiere herramientas y software para la automatización del envío de newsletters, gestionando suscripciones y segmentando audiencias.
- Desarrolla una newsletter sintetizando estas noticias como novedades y las sinopsis de estos libros como recomendaciones de la semana.

Generación una newsletter

Prompt ChatGPT

● Redacción de entradas

ChatGPT puede ser extremadamente útil en la redacción de entradas para blogs de bibliotecas, proporcionando asistencia desde la generación de ideas hasta la escritura final de los posts. Puede ayudar a identificar temas que sean de interés para la comunidad, atractivos y educativos. Además, puede estructurar los artículos para asegurar que sean claros y atractivos, facilitando la incorporación de elementos SEO para mejorar su visibilidad en buscadores. ChatGPT también puede sugerir formas de promocionar los posts en redes sociales y otros canales digitales para maximizar su alcance.

Con las novedades de la biblioteca en colección y actividades, vamos a redactar una entrada

- Genera una lista de temas para el blog de la biblioteca que puedan atraer a jóvenes adultos.
- Ayuda a redactar una entrada de blog sobre la importancia de las bibliotecas en la era digital.
- Propón estructuras para una serie de entradas que destaquen diferentes géneros literarios cada mes.
- Sugiere estrategias para integrar contenido multimedia en las entradas del blog para aumentar el engagement de los lectores.

Diseño de una entrada de actividades

Prompt ChatGPT

● **Diseño de comunicación en redes**

ChatGPT puede ser muy efectivo para asistir tanto en la creación de planes de comunicación a largo plazo en redes sociales como en la redacción de comunicaciones específicas, como un hilo en Twitter o una serie de posts en Facebook. Puede ayudar a estructurar la narrativa de un hilo, asegurando que cada tweet contribuya a un mensaje cohesivo y engageante, y sugerir cómo utilizar hashtags y menciones para aumentar el alcance. Además, ChatGPT puede ofrecer consejos sobre el mejor momento para publicar y cómo fomentar la interacción del usuario, como preguntas o llamados a la acción.

Vamos a transformar un documento de ayuda en un mensaje para redes sociales

- Genera un hilo de Twitter para promover un nuevo programa de lectura, explicando los beneficios y cómo inscribirse.
- Ayuda a redactar una serie de publicaciones en Facebook que detallen un día típico en la biblioteca, mostrando diferentes actividades y servicios.
- Propón una estrategia de comunicación en Instagram que incluya posts, stories e IGTV para destacar colecciones especiales de la biblioteca.
- Desarrolla un calendario de publicaciones para conmemorar el Mes Nacional del Libro, incluyendo citas de libros, recomendaciones del personal y eventos especiales.

Elaboración de un hilo de X sobre el FWCI

Prompt ChatGPT

● Generación de imágenes **ChatGPT Plus**

La generación de imágenes utilizando GPT-4 puede ser de gran utilidad en bibliotecas para apoyar diversas actividades de comunicación y educación. Mediante el uso de esta tecnología, las bibliotecas pueden crear visualizaciones atractivas que faciliten la explicación de conceptos complejos, la promoción de eventos, o incluso la decoración temática relacionada con literatura o eventos culturales. GPT-4 puede ayudar a diseñar carteles, folletos informativos, y material visual para redes sociales o sitios web. Además, puede ser usado para generar ilustraciones educativas que acompañen tutoriales o guías de estudio, ayudando a visualizar datos o narrativas de forma más eficaz.

Con varios detalles de estilo y contenido vamos a generar varias imágenes

- Generar un cartel para un evento de lectura de poesía con un diseño minimalista y en el que predomine el color rojo.
- Diseñar folletos para un taller de historia local recreando imágenes de la ciudad en un tono sepia.
- Crear imágenes para redes sociales sobre un club de lectura.
- Dame una imagen que recree esta escena del cuento de la manera más fantásica posible y con un estilo de dibujos animados.

Generación de imágenes a medida

No es posible compartir



IV-3

Automatización de la biblioteca

GPT a medida para bibliotecas

● Consideraciones generales

! **Caja negra:** El uso de un GPT generado por otra persona supone la ejecución de un prompt oculto en el cual desconocemos las indicaciones y especificaciones dadas, lo cual puede llevar a respuestas incorrectas o imprecisas sin conocimiento de ello.

! **Jailbreak:** Al preparar un GPT al que limitamos determinado tipo de respuestas es posible que los usuarios encuentren diferentes formas de saltar dicha barrera.

! **Sobreaprendizaje:** Un error común al realizar un GPT a medida para casos muy específicos y concretos está en ofrecer muchas instrucciones de modo que no se ajuste a posibles alteraciones o variantes y de respuestas incorrectas.

! **Problemas de privacidad:** Al construir un GPT es posible que incurramos en problemas de privacidad, por ejemplo solicitando el acceso mediante Bing a un sitio web concreto.

! **Sesgo y equidad:** Reconocer y abordar el sesgo en los datos de entrenamiento para minimizar los sesgos y promover la equidad en las respuestas.

✓ **Transparencia:** Siempre que compartas un GPT haz públicas las instrucciones y no uses GPTs sin conocer las órdenes que tiene detrás para evitar problemas.

✓ **Testea:** Ponte en la piel de un usuario y considera diferentes escenarios en los que haga un uso del GPT diferente para el que fue generado para detectar brechas.

✓ **Visión panorámica:** Aunque acotes mucho las funciones del GPT considera la multitud de casos para los que puede ser usado.

✓ **Revisión de políticas:** Considera constantemente las normativas y guías éticas vigentes para asegurar un uso responsable del GPT

✓ **Actualizaciones y Mantenimiento:** Planificar un programa regular de actualizaciones y mantenimiento para mantener el GPT actualizado.

• Ejemplo práctico de diseño en un GPT - Bot **ChatGPT Plus**

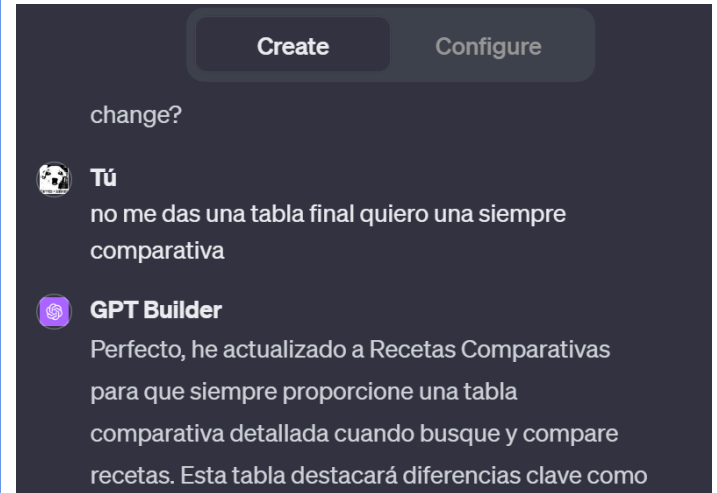
Vamos a crear un GPTs - Bots fácil de recetas de cocina dónde chatGPT busque en internet recetas y nos ayude. El menú tienes dos opciones (1) Create dónde indico los prompts y entreno al GPT y Configure donde lo describe. Aquí veis el diseño básico, es rápido y sin complejidad

The image illustrates the process of creating a new GPT (Bot) in ChatGPT Plus. It is divided into three main sections:

- Top Panel (Nuevo GPT):** Shows the initial menu with a 'Create' button and a 'Configure' button. A red arrow points from the 'Create' button to the chat window below.
- Chat Window (Left):** Shows a conversation between the user and the GPT Builder. The user asks for a recipe searcher and a comparison table. The GPT Builder responds positively and suggests naming the GPT 'Chef's Assistant'.
- Configure Panel (Right):** Shows the configuration screen for the new GPT. It includes a 'Create' button and a 'Configure' button. A red arrow points from the 'Configure' button to this panel. The configuration fields are:
 - Name:** Recetas Comparativas
 - Description:** Tu asistente para comparar recetas con una tabla detallada
 - Instructions:** El GPT busca y compara recetas, proporcionando siempre una tabla comparativa con opciones, basada en ingredientes, tiempo de preparación y dificultad. Esta tabla destacará las diferencias clave entre las recetas para ayudar al usuario a tomar una decisión informada. La tabla incluirá columnas

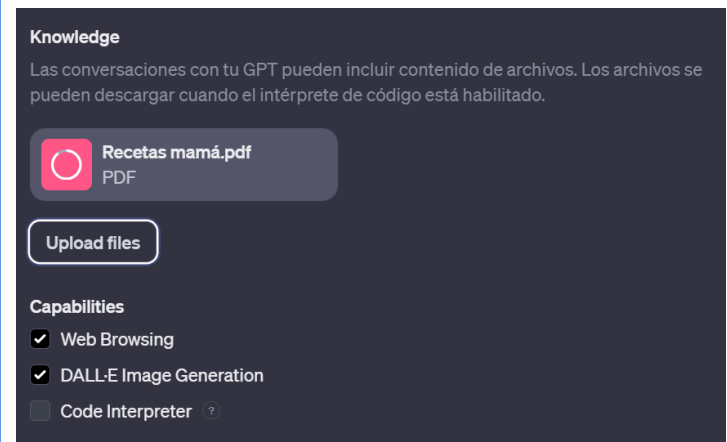
Entrenamiento y mejora

Tras finalizar el diseño inicial, interactuamos con el modelo GPT para evaluar su rendimiento. En una instancia específica, notamos que el modelo no creaba una tabla según lo previsto, lo que señalaba la necesidad de un entrenamiento adicional para mejorar su respuesta. Volvimos, entonces, a la interfaz de 'Create' para realizar los ajustes necesarios. Durante este proceso iterativo, ChatGPT proporciona opciones y sugerencias útiles, como recomendaciones para formular mejor las preguntas o consejos sobre parámetros que pueden mejorar la interacción con el modelo. Este proceso refleja cómo el desarrollo de modelos de inteligencia artificial, como GPT, requiere de una retroalimentación constante y colaboración para lograr la optimización deseada.



Creación de una base de conocimiento

Una de las características más destacadas de la generación de modelos GPT es la capacidad de incorporar archivos propios para crear una base de conocimiento personalizada. Esta funcionalidad resulta sumamente atractiva, ya que permite, por ejemplo, integrar una colección específica de cinco libros de recetas en la base de datos del modelo. De esta forma, el ChatGPT puede consultar esta información específica para responder a consultas, sin la necesidad de una conexión a Internet. Es importante señalar que el sistema incluye una opción configurable que permite al usuario decidir si desea habilitar o no la conexión a la red. Esta funcionalidad aporta un valor añadido significativo, ya que facilita un uso más personalizado y seguro del modelo, adaptándose a diferentes contextos y necesidades de información.



● GPT-bot: El otro torres-salinas (Tutor Docente) ChatGPT Plus

Problema: Se desarrollará un GPT para estudiantes de traducción, actuando como un asistente virtual. Cubrirá contenidos académicos, abordando teoría y práctica de la traducción, y proveerá ejemplos y ejercicios. También informará sobre la organización del curso y recursos didácticos. El objetivo es que sea un recurso educativo integral, adaptado a las necesidades de los estudiantes, mejorando su experiencia de aprendizaje.

Instrucciones: responde a mis estudiantes de Traducción de forma educada y amistosa la dudas que presente a la asignatura

Configuración: he creado una base de conocimiento con dos documentos, por un lado le he subido todos los apuntes de la asignatura y por otro he subido la guía docente. Se adhiere estrictamente a la información proporcionada en los documentos del curso, evitando datos externos u opiniones personales. Se enfoca en equilibrar aspectos teóricos y prácticos del curso según las consultas.

Capabilities

- Web Browsing **X**
- DALL·E Image Generation **✓**

[Enlace público](#)




V



Aspectos éticos y
de privacidad en la
implementación de
IA

• Riesgos de la IA en privacidad

En algunas ocasiones las IAs tienen control de los riesgos que conllevan sus respuestas.




ChatGPT

Tú
Hazme una imagen de Batman dando un paseo en Sevilla

ChatGPT
Error al crear la imagen

I'm unable to create the image you requested due to content policy limitations. If you have any other requests or need assistance with something else, feel free to ask!




Copilot

Usted
Hazme una imagen de Batman dando un paseo en Sevilla

Copilot
Lo intentaré crear. 😊

3 de 5



● Principales riesgos

SUPERVISIÓN EN BIBLIOTECAS

El uso de ChatGPT en bibliotecas conlleva riesgos de privacidad y protección de datos, como el filtrado de datos sensibles que, al integrarse al modelo de IA, podrían ser accesibles inadvertidamente a terceros, violando políticas de seguridad. Además, la facilidad de compartir datos y recursos sin control puede llevar a infracciones de derechos de propiedad intelectual y responsabilidades legales. También se presenta el riesgo de construcción de perfiles mediante el análisis del comportamiento del usuario con la IA, lo cual puede comprometer seriamente la privacidad y contravenir normativas de protección de datos. Por último, existe un riesgo de plagio, pues las respuestas de la IA pueden contener material protegido sin el debido reconocimiento. **Las bibliotecas deben implementar supervisión rigurosa y políticas claras** para manejar estos desafíos al integrar tecnologías de IA.

RIESGOS GENERALES DE LA IA

Filtrado de datos sensibles

Si información sensible se introduce en la IA, se convierte en parte del modelo de datos y podría ser compartida con otros que hagan preguntas relevantes. Esto podría ocasionar fugas de datos y violar las políticas de seguridad de una organización.

Problemas de privacidad

Igual que con los datos sensibles, se corre el riesgo de que información de carácter personal o confidencial también acabe siendo filtrada.

Problemas de propiedad intelectual

La facilidad con la que se proporcionan datos y recursos a la IA sin ningún tipo de control puede llevar a que se incumplan derechos de propiedad intelectual.

Riesgo de plagio

Aunque las respuestas de IAs generativas carecen usualmente de derechos de autor, su respuesta podría incluir material directamente extraído de una obra protegida sin indicar su procedencia.

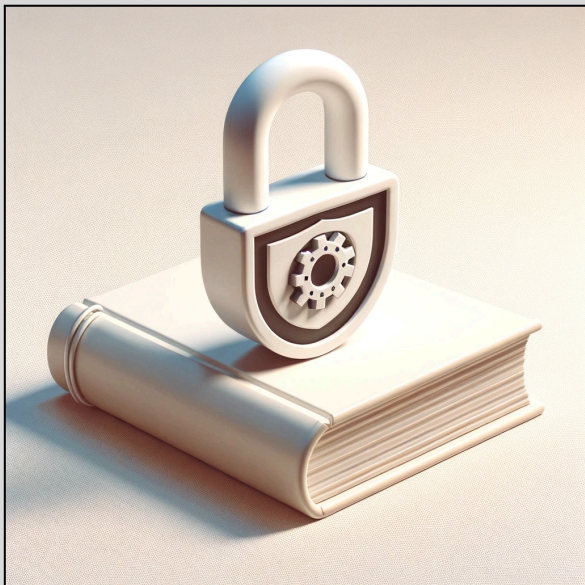
Construcción de perfiles

El uso de IA puede llevar a un intercambio de información e interacciones que ayuda a estas herramientas a la elaboración de perfiles de comportamiento.

● Recomendaciones y buenas prácticas

ANONIMIZAR

Al abordar la inteligencia artificial (IA) y la anonimización de datos en un contexto como ChatGPT, especialmente cuando se trabaja con datos de usuarios, personal o administración, **es crucial considerar varios aspectos para garantizar la protección de la privacidad**, la seguridad de los datos y el cumplimiento normativo. A



CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS

Asegurar que todas las operaciones con datos personales estén en línea con las legislaciones de protección de datos aplicables (como el [RGPD](#)).

- **Legalidad, lealtad y transparencia:** El tratamiento de los datos debe ser justo, legal y transparente para la persona interesada.
- **Limitación de la finalidad:** Los datos recopilados deben usarse solo para fines explícitos y legítimos.
- **Minimización de datos:** Solo deben recogerse los datos estrictamente necesarios para los fines para los que se procesan.
- **Exactitud:** Los datos deben mantenerse precisos y actualizados.
- **Limitación del plazo de conservación:** Los datos no deben conservarse más tiempo del necesario para los fines para los que se tratan.
- **Integridad y confidencialidad:** Se debe garantizar la seguridad de los datos personales.
- **Responsabilidad:** El responsable del tratamiento debe ser capaz de demostrar el cumplimiento del RGPD.

ÉTICA Y PRIVACIDAD

Adherirse a principios éticos, priorizando la transparencia, la minimización del sesgo, y la protección de la privacidad de los individuos

EJEMPLOS PRÁCTICOS

1. Capacitar al personal de la biblioteca para que solo utilicen ChatGPT en consultas que no involucren datos personales sensibles.
2. Implementar políticas de privacidad que prohíban el almacenamiento de historiales de conversación entre ChatGPT y los usuarios.

SEGURIDAD DE DATOS

Establecer medidas de seguridad sólidas para proteger los datos contra accesos no autorizados, brechas y otros riesgos de seguridad

EJEMPLOS PRÁCTICOS

1. Establecer firewalls y sistemas de detección de intrusiones para monitorear y proteger el acceso a ChatGPT y datos derivados.
2. Realizar auditorías de seguridad regulares para asegurar que las defensas de la biblioteca contra ciberataques sigan siendo efectivas.

ANONIMIZACIÓN ROBUSTA

Implementar técnicas de anonimización avanzadas que prevengan eficazmente la re-identificación de los individuos a partir de los datos procesados

EJEMPLOS PRÁCTICOS

1. Utilizar técnicas de anonimización como la eliminación de nombres y direcciones de email antes de que las consultas sean procesadas por ChatGPT.
2. Aplicar procesos para despersonalizar las respuestas de ChatGPT, asegurando que la información retornada no revele datos identificables.

CONSENTIMIENTO Y TRANSPARENCIA

Obtener el consentimiento informado de los sujetos de datos de manera clara y transparente, explicando cómo y por qué se utilizan sus datos

EJEMPLOS PRÁCTICOS

1. Proporcionar formularios claros y accesibles en la biblioteca y en línea, explicando el uso de ChatGPT y cómo se manejan los datos de los usuarios.
2. Organizar sesiones informativas y talleres para educar a los usuarios sobre cómo ChatGPT utiliza la información proporcionada durante las interacciones.

- **Técnicas de anonimización**

Técnica	Ejemplo	Proceso
Supresión	Eliminar nombres de una base de datos de usuarios	Se remueven directamente los datos que pueden identificar a una persona (como nombres, direcciones, números de teléfono)
Pseudonimización	Cambiar nombres por identificadores únicos en fichas de usuarios	Se sustituyen los identificadores directos por códigos o pseudónimos que no revelan la identidad de los sujetos, pero permiten el seguimiento de la información
Generalización	Modificar edades exactas a rangos de edad en una encuesta	Se reemplazan los datos precisos por categorías más amplias o rangos que reducen la precisión pero conservan la utilidad de los datos para análisis
Ruido aleatorio	Añadir variabilidad a los salarios en una base de datos de empleados	Se alteran los datos numéricos añadiendo o sustrayendo un valor aleatorio pequeño, lo que dificulta deducir el valor exacto pero mantiene la distribución general
Agregación	Consolidar datos individuales en estadísticas de grupo	Se combinan los datos de varios individuos para presentar información a nivel de grupo o categoría, eliminando los detalles específicos de cada sujeto
Enmascaramiento de datos	Ocultar cifras de compras específicas en un informe	Se utiliza para ocultar o reemplazar partes específicas de los datos con caracteres o valores no específicos, manteniendo el formato pero sin revelar la información exacta
Cifrado de datos	Cifrar datos personales en un estudio	Aunque no es una técnica de anonimización per se, el cifrado transforma los datos en un formato ilegible sin una clave de descifrado, protegiendo la información en caso de acceso no autorizado

- **Formación de usuarios**

PÚBLICO	ACCIÓN FORMATIVA
USUARIOS	<p style="text-align: center;">Introducción básica a IA</p> <p>Realización de seminarios y exposiciones interactivas que expliquen qué es la IA, cómo funciona, y sus aplicaciones en el mundo real y en bibliotecas</p>
PERSONAL	<p style="text-align: center;">Formación profesional en IA</p> <p>Cursos intensivos para el personal sobre el manejo avanzado de herramientas de IA, incluyendo aspectos técnicos y éticos para un uso adecuado en el ambiente bibliotecario</p>
USUARIOS	<p style="text-align: center;">Talleres de interacción con IA</p> <p>Sesiones prácticas donde los usuarios puedan interactuar con tecnologías de IA como ChatGPT, aprendiendo a utilizarlas para búsquedas y aprendizaje autónomo</p>
PERSONAL	<p style="text-align: center;">Ética y privacidad</p> <p>Desarrollo de políticas internas y guías de buenas prácticas sobre la ética en el uso de IA, incluyendo la protección de datos de usuarios y personal</p>
USUARIOS PERSONAL	<p style="text-align: center;">Foros de discusión mixtos</p> <p>Creación de espacios de diálogo donde tanto usuarios como personal puedan compartir experiencias, dudas y perspectivas sobre la IA, fomentando un ambiente de aprendizaje colaborativo</p>
USUARIOS PERSONAL	<p style="text-align: center;">Soporte continuo y recursos online</p> <p>Ofrecimiento de recursos educativos en línea y asesoramiento personalizado para resolver dudas o problemas relacionados con el uso de IA, accesible tanto para usuarios como para el personal</p>

● Recomendaciones para elaborar guías

1. Evaluación común del impacto	2. Alineación con los objetivos	3. Comprensión y diversidad	4. Evaluación y adaptabilidad
<p>Antes de implementar cualquier tecnología de IA, realiza evaluaciones con la comunidad bibliotecaria, incluyendo usuarios y personal, para discutir los impactos potenciales, sensibilidades y ventajas. Esta participación ayuda a identificar preocupaciones y expectativas reales.</p>	<p>Asegura que la integración de la IA refuerce y apoye la misión y los objetivos de la biblioteca, mejorando los servicios existentes y la experiencia general del usuario en coherencia con los valores institucionales.</p>	<p>Ofrece información clara y accesible sobre cómo funcionan las tecnologías de IA y sus aplicaciones prácticas. Educa a los usuarios y al personal para fomentar la comprensión y confianza, reduciendo temores y malentendidos.</p>	<p>Implementa mecanismos para la revisión continua y la evaluación del uso de la IA, permitiendo ajustes basados en el feedback de los usuarios y el desempeño tecnológico, para asegurar que las soluciones de IA se mantengan relevantes y efectivas.</p>

Manual de ChatGPT: Aplicaciones en Documentación y Bibliotecas



Influ Science
ediciones

Arroyo-Machado, W. Torres-Salinas, D. *Manual de ChatGPT: Aplicaciones en Documentación y Bibliotecas*. InluScience Ediciones, Granada, 2024. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11350827>

