

---

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS GRADO BACHILLERATO**

**PRUEBA DE GRADO DE  
ADMINISTRACIÓN**

**DESCRIPCIÓN**

1. Examen escrito con una duración máxima de cuatro horas
2. El estudiante debe contestar cada una de las preguntas indicadas en la siguiente prueba. Todas las preguntas conforman el 100% de la nota.
3. La prueba podrá versar sobre el concepto o la aplicación de cualquiera de los temas, que se indican a continuación.

**TEMA 1: Fundamentos de la Administración y la Evolución del Pensamiento Administrativo.**

- ┆ Historia de la Administración.
- ┆ Marco Conceptual.
- ┆ Escuela del pensamiento administrativo: teoría científica (Frederick Taylor), teoría clásica (Henry Fayol), teoría de la burocracia (Max Weber)
- ┆ Escuela del comportamiento humano: Teoría de la ciencia del comportamiento (Douglas Mc Gregor), teoría de la relación humana. (Elton Mayo)
- ┆ Escuela racional: Teoría de sistemas y matemáticas.
- ┆ Escuela contemporánea: Teoría de la contingencia.
- ┆ La administración en un entorno global.

**TEMA 2: Los roles gerenciales, el entorno externo de una organización y la toma de decisiones.**

- ┆ Roles gerenciales: Nivel estratégico (superior), Nivel táctico (intermedio) y sus habilidades.  
Nivel operativo (básico) y sus habilidades.
- ┆ El entorno externo de la organización: El macroambiente, el ambiente competitivo, el análisis ambiental.
- ┆ La toma de decisiones:
- ┆ Marco Conceptual
- ┆ Características. (incertidumbre, falta de estructura: decisiones programadas y no programadas, riesgo y conflicto)
- ┆ Proceso y etapas de la toma de decisiones
- ┆ Las barreras en la toma de decisiones.

### TEMA 3: El proceso administrativo.

#### ┌ **Planeación:**

- ┌ Marco conceptual.
- ┌ Fundamentos de la planeación formal, el proceso básico y sus pasos.
- ┌ Tipos de planeación y sus herramientas

#### Proceso cuantificación de los planes

#### ┌ La Planeación Estratégica y/o Administración Estratégica: **Marco conceptual**

- o El proceso, pasos o etapas. Análisis del F.O.D.A: como herramienta gerencial para la toma de decisiones.
- o La combinación de las variables y formulación de estrategias

#### ┌ **Organización:**

- o Marco conceptual
- o Tipos y/o características de organización. (formal e informal)
- o La estructura organizacional y/o niveles organizacionales.
- o La autoridad y responsabilidad (Línea y Staff), centralización-descentralización tipos de departamentalización (Productos y servicios. funcional. geográfica y/o regional y por tipo de clientes.

#### ┌ **Integración de personal:**

- ┌ Reclutamiento y selección de personal
- ┌ La inducción, capacitación y desarrollo, evaluación del desempeño
- ┌ Diseño de sistemas de recompensas y administración de la fuerza de trabajo diversa.

#### ┌ **Dirección:**

- ┌ Marco Conceptual
- ┌ El Liderazgo: Relación liderazgo y poder: (fuentes de poderes, legítimo, de recompensa, coerción, preferente y pericia y/o experiencia. Enfoque tradicionales para comprender el liderazgo
- ┌ Características del liderazgo, estilos de liderazgos.
- ┌ Motivación y su importancia en las organizaciones y sus Teorías motivacionales en función de necesidades (Maslow – Herzberg).
- ┌ Comunicación:
- ┌ Marco conceptual
- ┌ Tipos interpersonal (informal) y organizacional (formal), comunicación en su solo sentido frente a la comunicación en dos sentidos y los diferentes medios.
- ┌ La comunicación organizacional.

#### ┌ **Control:**

- ┌ **Marco conceptual**
- ┌ Sistemas del proceso de control.
- ┌ Enfoques del control burocrático (preliminar, concurrentes y retroalimentación). Auditorías (administrativas, Internas y externas).
- ┌ Modelo del control empresarial: administración de operaciones, la cadena de valores y calidad y productividad.

#### **TEMA 4: Ética en la Gestión Humana.**

- ┆ Marco Conceptual
- ┆ Teorías morales de la ética, niveles de planteamientos éticos en los negocios, herramientas de la ética: valores y principios, institucionalización de la ética y el chequeo ético. Ética y Responsabilidad Social Empresarial.

#### **TEMA 5: Introducción al Comportamiento Humano.**

- ┆ Definición, naturaleza y propósito. Las bases del comportamiento individual, la motivación en las organizaciones. (motivar el desempeño de los empleados por medio del trabajo, manejo del stress y el balance entre el trabajo y la vida personal.
- ┆ Desarrollo organizacional.
- ┆ Cultura y cambio organizacional.
- ┆ Resistencia al cambio.
- ┆ Trabajo en equipo.

#### **TEMA 6: Administración por Objetivos.**

- ┆ Marco conceptual.
- ┆ Características de la administración por objetivos
- ┆ Proceso fijación de objetivos
- ┆ La jerarquía de los objetivos
- ┆ El ciclo de la administración por objetivos

#### **TEMA 7: Administración de la Tecnología y la Innovación.**

- ┆ La tecnología e innovación en la empresa.
- ┆ La Gestión de un ambiente competitivo.
- ┆ Retos y rol en la función gerencial.

#### **TEMA 8: Administración Global.**

- ┆ Marco conceptual: la economía global, fuerzas culturales, acuerdos de comercio globales y estrategias para los negocios internacionales.
- ┆ Franquicias.

#### **TEMA 9: Gerencia Estratégica.**

##### **9.1. La Gerencia Estratégica.**

- ┆ Marco conceptual.
- ┆ La administración y la gerencia.
- ┆ Modelo de estrategia gerencial.
- ┆ Retos de la gerencia moderna.
- ┆ El líder y la organización del siglo XXI.
- ┆ Estrategia y Estructura

##### **9.2 Mapas Estratégicos.**

- ┆ Marco Conceptual Básico
- ┆ Etapas elaborar un Mapa Estratégico.

##### **9.3 El Cuadro de Mando Integral**

- ┆ Marco conceptual básico.
- ┆ Etapas para la elaboración
- ┆ Indicadores. ( Marco Conceptual básico)

## **TEMA 10: Coaching – Entrenamiento Profesional.**

---

- Marco Conceptual.
- Fundamentos, funciones, tipos.
- El coaching ejecutivo.
- Proceso y metodología.

## **TEMA 11: Emprendurismo – Planes de Negocios.**

- Emprendurismo:
- Marco conceptual.
- Características del emprendedor.
- El emprendedor y la administración administrador.
- El emprendurismo en Costa Rica.
- Planes de negocios: Marco Conceptual, variables a considerar y el proceso de diseño de un plan de negocios.

## **TEMA12: Técnica de Negociación.**

- Marco conceptual.
- Herramientas y puntos clave de una negociación.
- Diferentes tipos de negociación.
- Componentes de una negociación.
- Fases de la negociación.

## **TEMA 13: Organizaciones Inteligentes y sus Enfoque Modernos de la Administración:**

- Marco conceptual sobre el enfoque de las organizaciones inteligentes.
- Enfoque modernos de la administración: Empowerment (empoderamiento), Outsourcing (contratación a terceros), Benchmarking (evaluación comparativa), Rightsing (reducción de la fuerza laboral), Dowsizing (reducción de la estructura organizacional) y Sistemas de Calidad (ISO, Six Sigma)

## **TEMA 14. Usos de Equipos en la Organizaciones.**

- Marco Conceptual
- Implementación de equipos en las organizaciones.
- Diseño de equipos de alto rendimiento.
- Creación de equipos auto dirigidos
- Outsourcing del trabajo en equipo
- La inteligencia emocional y espiritual en los equipos de trabajo
- Perspectivas de este enfoque.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- ▮ Gareth R. Jones / Jennifer M. George “Administración Contemporánea”. Editorial Mc Graw Hill, México D.F., 2010. (NO DISPONIBLE)
- ▮ Koontz, H. (2017) Administración. "Una perspectiva global y Empresarial". (15 ed) México: McGraw Hill. (DISPONIBLE EN BIBLIOTECA DIGITAL McGrawHill y Pearson)
- ▮ Bateman, Thomas S. Administración “Un nuevo panorama competitivo”. Editorial Mc Graw Hill, México D.F., 2006 (NO DISPONIBLE)
- ▮ Chiavenato, I. (2014) Introducción a la Teoría General de la Administración. (8 ed) México: McGraw Hill (DISPONIBLE EN BIBLIOTECA DIGITAL McGrawHill y Pearson)
- ▮ Drucker, Peter. La Gerencia Tareas, Responsabilidades y Prácticas. Editorial El Ateneo, Buenos Aires. 1980. (NO DISPONIBLE)
- ▮ Griffin Moorherad. “Comportamiento organizacional”. Gestión de Personas y organizaciones, novena edición, México año 2010. Cengage learning. (NO DISPONIBLE)
- ▮ Keith Davis. John W. Neswstrom. “Comportamiento Humano en el trabajo”. Edición 13. Editorial Mc Graw Hill. 2011. (NO DISPONIBLE)
- ▮ Porter Michael. Estrategia Competitiva. Cecsca, México 1996. (DISPONIBLE EN BIBLIOTECA FÍSICA. 658.8 P8331c)
- ▮ Robbins, S. (2014) Administración. (12 ed) México: Pearson. (NO DISPONIBLE)
- ▮ Stoner, James. Administración. Editorial Prentice Hall, México D.F. 2000. (NO DISPONIBLE)
- ▮ Thompson, A. (2013) Administración Estratégica, Teoría y Casos. (18 ed) México: McGraw- Hill (DISPONIBLE EN BIBLIOTECA FÍSICA. 658.4 T3711a18)
- ▮ Vartanián, Arturo Jofré. “Enfoques Gerenciales Modernos” Delphi, Costa Rica, 2005. (NO DISPONIBLE)
- ▮ Whetten, D (2016) Desarrollo de habilidades directivas. (9 ed) México: Pearson. (DISPONIBLE EN BIBLIOTECA DIGITAL McGrawHill y Pearson)