

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

EDUCACIÓN PREESCOLAR

Tesis para optar por el grado académico de  
Licenciatura

**FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA  
PRESENTES EN EL SERVICIO DE  
ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS DEL  
COLEGIO MARISTA DE ALAJUELA CON  
NIÑOS DE 4 A 6 AÑOS**

Lucía Cordero Saborío

Enero, 2017

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>ÍNDICE DE CUADROS.....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS .....</b>	<b>6</b>
<b>Agradecimientos.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: .....	10
1.1.1.    Antecedentes del problema.....	10
1.1.2.    Delimitación del problema.....	13
1.1.3.    Justificación: .....	14
1.2.    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	17
1.3.    OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.3.1.    Objetivo general.....	18
1.3.2.    Objetivos específicos: .....	18
1.4.    ALCANCES Y LIMITACIONES .....	19
1.4.1.    Alcances.....	19
1.4.2.    Limitaciones.....	19
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>21</b>
2.1.    La calidad educativa:.....	21
2.1.1.    Definición .....	21
2.1.2.    Perspectivas.....	23
2.1.3.    Historia.....	25
2.1.4.    Factores que determinan la calidad educativa .....	28
2.1.4.1.    Características de los educandos.....	28
2.1.4.2.    El contexto: .....	29
2.1.4.3.    Aportes materiales y humanos: .....	30
2.1.4.4.    Metodología de enseñanza: .....	34
2.1.4.5.    La innovación educativa.....	36
2.1.4.6.    El currículo en educación infantil .....	38
2.1.5.    Otras clasificaciones relativas a la educación de calidad: .....	39
2.1.6.    Instrumentos para evaluar la calidad de la educación.....	41
2.2.    El servicio de Estudios Complementarios del Colegio Marista.....	43

<b>CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>50</b>
3.1. Tipo de investigación: .....	50
3.1.1. Finalidad .....	50
3.1.2. Marco .....	50
3.1.3. Dimensional temporal.....	51
3.1.4 Naturaleza.....	51
3.1.5. Carácter.....	52
3.2. Sujetos y fuentes de investigación .....	52
3.2.1. Unidades de análisis o sujetos de estudio .....	52
3.2.2. Sujetos y fuentes de información: .....	54
3.3. Selección población y muestra.....	55
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	57
3.5. Variables.....	58
<b>CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>65</b>
4.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EDUCANDOS .....	66
4.2. CONTEXTO .....	77
4.3. APORTES MATERIALES Y HUMANOS.....	84
4.4. METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA.....	106
4.5. INNOVACIÓN EDUCATIVA .....	115
4.6. CURRÍCULO.....	125
<b>CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>140</b>
5.1. Conclusiones .....	140
5.2. Recomendaciones.....	145
<b>CAPÍTULO 6. PLAN EDUCATIVO .....</b>	<b>147</b>
Objetivo general:.....	147
Objetivos específicos: .....	147
<b>Bibliografía:.....</b>	<b>164</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>168</b>
Anexo 1. Cuestionario auto administrado para padres de familia.....	168
Anexo 2. Cuestionario auto administrado para docentes de preescolar .....	173
Anexo 3. Entrevista a la directora .....	178
Anexo 4. Entrevista a la coordinadora de primaria.....	180

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Variables a tomar en cuenta en la investigación. ....	<b>64</b>
Cuadro 2. Análisis ítem 1 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes .....	<b>67</b>
Cuadro 3. Análisis ítem 2 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes. ....	<b>68</b>
Cuadro 4. Análisis ítem 3 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes. ....	<b>70</b>
Cuadro 5. Análisis ítem 15 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes. ....	<b>72</b>
Cuadro 6. Análisis ítem 2 de la observación no participante.....	<b>73</b>
Cuadro 7. Análisis ítem 5 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes. ....	<b>78</b>
Cuadro 8. Análisis ítem 6 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. .....	<b>80</b>
Cuadro 9. Análisis ítem 9 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. .....	<b>86</b>
Cuadro 10. Análisis ítem 10 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. ....	<b>88</b>
Cuadro 11. Análisis ítem 12 de la encuesta auto administrada para padres y docentes .....	<b>90</b>
.....	<b>90</b>
Cuadro 12. Análisis ítem 1 de la observación no participante.....	<b>92</b>
Cuadro 13. Análisis ítem 3 de la observación no participante.....	<b>93</b>
Cuadro 14. Análisis ítem 4 de la observación no participante.....	<b>94</b>
Cuadro 15. Análisis ítem 5 de la observación no participante.....	<b>96</b>
Cuadro 16. Análisis ítem 7 de la observación no participante.....	<b>97</b>
Cuadro 17. Análisis ítem 10 de la observación no participante.....	<b>99</b>
Cuadro 18. Análisis ítem 11 de la observación no participante.....	<b>101</b>
Cuadro 19. Análisis ítem 12 de la observación no participante.....	<b>102</b>
Cuadro 20. Análisis ítem 13 de la observación no participante.....	<b>103</b>
Cuadro 21. Análisis de clases especiales.....	<b>105</b>
Cuadro 22. Análisis ítem 7 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes .....	<b>107</b>

Cuadro 23. Análisis ítem 8 de la encuesta auto administrada a padres de familia y docentes. .....	<b>109</b>
Cuadro 24. Análisis ítem 14 de la observación no participante.....	<b>112</b>
Cuadro 25. Análisis de clases especiales (II).....	<b>114</b>
Cuadro 26. Análisis ítem 16 de la observación no participante.....	<b>116</b>
Cuadro 27. Análisis ítem 16 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. ....	<b>119</b>
Cuadro 28. Análisis ítem 17 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. ....	<b>120</b>
Cuadro 29. Análisis de ítem 21 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. ....	<b>123</b>
Cuadro 30. Análisis ítem 4 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. .....	<b>126</b>
Cuadro 31. Análisis ítem 11 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. ....	<b>128</b>
Cuadro 32. Análisis ítem 13 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. ....	<b>130</b>
Cuadro 33. Análisis ítem 14 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. ....	<b>132</b>
Cuadro 34. Análisis ítem 16 de la observación no participante.....	<b>133</b>
Cuadro 35. Análisis ítem 8 de la observación no participante.....	<b>135</b>
Cuadro 36. Análisis ítem 9 de la observación no participante.....	<b>136</b>
Cuadro 37. Análisis ítem 13 de la observación no participante.....	<b>137</b>
Cuadro 38. Análisis ítem 15 de la observación no participante.....	<b>138</b>
Cuadro 39. Estrategias para mejorar la clase de Habilidades del Pensamiento.....	<b>150</b>
Cuadro 40. Horario actual del Servicio de Estudios Complementarios .....	<b>156</b>
Cuadro 41. Horario propuesto para el Servicio de Estudios Complementarios. ....	<b>157</b>
Cuadro 42. Plan de capacitaciones .....	<b>160</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Análisis ítem 1 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.....	<b>67</b>
Gráfico 2. Análisis ítem 2 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.....	<b>69</b>
Gráfico 3. Análisis ítem 3 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.....	<b>71</b>
Gráfico 4. Análisis ítem 15 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.....	<b>72</b>
Gráfico 5. Análisis ítem 2 de la observación no participante .....	<b>74</b>
Gráfico 6. Análisis ítem 5 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.....	<b>78</b>
Gráfico 7. Análisis ítem 6 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. .....	<b>80</b>
Gráfico 8. Análisis ítem 9 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes. .....	<b>86</b>
Gráfico 9. Análisis ítem 10 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	<b>88</b>
Gráfico 10. Análisis ítem 12 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	<b>90</b>
Gráfico 11. Análisis ítem 1 de la observación no participante .....	<b>92</b>
Gráfico 12. Análisis ítem 3 de la observación no participante .....	<b>94</b>
Gráfico 13. Análisis ítem 4 de la observación no participante .....	<b>95</b>
Gráfico 14. Análisis ítem 5 de la observación no participante .....	<b>96</b>
Gráfico 15. Análisis ítem 7 de la observación no participante .....	<b>98</b>
Gráfico 16. Análisis ítem 10 de la observación no participante .....	<b>100</b>
Gráfico 17. Análisis ítem 11 de la observación no participante .....	<b>101</b>
Gráfico 18. Análisis ítem 12 de la observación no participante .....	<b>102</b>
Gráfico 19. Análisis ítem 13 de la observación no participante .....	<b>103</b>
Gráfico 20. Análisis ítem 7 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	<b>107</b>
Gráfico 21. Análisis ítem 8 de la encuesta auto administrada a padres de familia y docentes. .....	<b>109</b>
Gráfico 22. Análisis ítem 14 de la observación no participante .....	<b>112</b>

Gráfico 23. Análisis ítem 16 de la observación no participante .....	117
Gráfico 24. Análisis ítem 16 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	119
Gráfico 25. Análisis ítem 17 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	121
Gráfico 26. Análisis ítem 21 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	123
Gráfico 27. Análisis ítem 4 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	127
Gráfico 28. Análisis ítem 11 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	128
Gráfico 29. Análisis ítem 13 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	130
Gráfico 30. Análisis ítem 14 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.....	132
Gráfico 31. Análisis ítem 16 de la observación no participante .....	134
Gráfico 32. Análisis ítem 8 de la observación no participante .....	135
Gráfico 33. Análisis ítem 9 de la observación no participante .....	136
Gráfico 34. Análisis ítem 13 de la observación no participante .....	137
Gráfico 35. Análisis ítem 15 de la observación no participante .....	139

## ÍNDICE DE ESQUEMAS

Esquema 1. Factores que influyen en la calidad educativa.....	27
Esquema 2. Políticas para mejorar la calidad de la educación. ....	43

## Agradecimientos

Primero que todo, agradezco a Dios por permitirme concluir uno de los ciclos más importantes de mi vida para lograr convertirme en una profesional en el campo de la educación.

Gracias a papi y a mami porque sin ustedes no hubiera podido lograrlo. Gracias por ser un apoyo incondicional y por ayudarme a ser una mejor persona cada día. Me encantaría llegar a ser como ustedes algún día.

Gracias, Do, por ser mi mayor ejemplo para seguir y por celebrar conmigo cada uno de mis triunfos. Sobra decir lo mucho que lo admiro y amo.

Agradezco a Hugo por ser mi compañero en este proceso, por apoyarme y motivarme cada momento de cansancio o frustración, y por estar siempre conmigo de manera incondicional.

Gracias, tía Ana, por ser una guía durante este proceso y por siempre darme los mejores consejos para hacer bien las cosas.

Sebas y Sofi, ustedes son mi inspiración diaria para seguir adelante. Gracias porque con sus ocurrencias alivianaron muchas veces los momentos de estrés. Mi tesis es para ustedes, para que nunca se den por vencidos y siempre luchen por alcanzar sus sueños.

De igual forma, agradezco a la profesora Yanitzia Meléndez y al profesor Carlos Alberto Ariñez, por guiarme a lo largo de todo este proceso.

## **CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1. Antecedentes del problema**

Se ha realizado gran cantidad de investigaciones y publicaciones, acerca de la temática que se desarrollará en la presente investigación. Las mismas giran en torno a los criterios de calidad educativa, pero se han desarrollado con poblaciones diferentes; es decir, en educación superior, primaria, secundaria, entre otros.

Algunos de los trabajos que se eligieron como antecedentes de esta investigación son los siguientes:

A nivel nacional, el Ministerio de Educación Pública (2008) emitió un documento en el que se establecía una serie de lineamientos de acción para mejorar la calidad de la educación costarricense. En este se menciona que “...la finalidad de la educación es la formación integral y la plena realización de nuestros estudiantes y nuestras estudiantes; por ello, el pensamiento inspirador esencial, la idea-fuerza es la concepción del centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense” (p. 6).

Es importante mencionar, además, que esta investigación realizada por el MEP visualiza a la educación de calidad como un derecho de todos los costarricenses, por lo cual, todas las instituciones del gobierno deben apegarse a los lineamientos obtenidos como resultado de la investigación realizada.

En dicha investigación del Ministerio de Educación Pública, se le brinda mucha importancia al papel que juegan los docentes y profesionales en el campo de la educación; aspecto que también será abordado en el presente trabajo de graduación.

Como se puede observar, la educación como derecho de todos los costarricenses debe garantizar la calidad en todos sus procesos, pues no es solamente brindar el servicio, sino que el mismo debe responder a las necesidades del momento y a los estándares de calidad que desde el Ministerio de Educación Pública se planteen.

Además, toma en cuenta al personal docente como uno de los principales factores de calidad educativa que deben ser evaluados de manera periódica, con el fin de que los mismos se encuentren actualizados y respondan a las necesidades del momento de la manera más adecuada posible.

Por otro lado, se considera importante mencionar la investigación de Uceda (2010) realizada en el Instituto Superior Tecnológico Público Simón Bolívar de Lima, Perú; entre sus propósitos fundamentales se encuentra determinar si la misma ofrecía una educación de calidad a sus estudiantes, basándose en el modelo europeo de gestión de calidad.

Dicha investigación logró comprobar que los diversos procedimientos aplicados en la institución no ofrecían una verdadera educación de calidad, esto conllevó a aplicar procedimientos de solución a las problemáticas identificadas, tomando en consideración tanto las debilidades identificadas como las fortalezas.

Lo anterior refleja la importancia otorgada a la presencia de la calidad desde investigaciones pasadas; incluso se han utilizado las mismas para cambiar ciertos aspectos que no responden a criterios de calidad en diversas instituciones evaluadas.

Resulta fundamental realizar este tipo de investigaciones en los diversos centros educativos del país, con el fin de conocer el nivel de calidad que alcanzan y los proyectos o acciones que se pueden aplicar con el fin de superar las deficiencias evidenciadas producto del proceso investigativo.

Asimismo, otra investigación realizada por Porras (2013) expone la problemática que viven las instituciones colombianas (tomando en cuenta una muestra de ocho instituciones) en cuanto a la educación que brindan, pues no se acerca a los estándares de calidad deseados y esperados.

Aunque la investigación tiene un enfoque diferente al del presente estudio, comparte el hecho de que investiga con base en los criterios de calidad. El objetivo de la investigación se menciona a continuación:

Identificar las variables de tipo administrativo, organizacional, cultural y de conocimientos sobre gestión de la calidad, que condicionan la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media, del Municipio de Villavicencio (Colombia). (p. 38)

Una de las conclusiones de dicha investigación se relaciona con la necesidad de prestar atención a los diversos componentes que obtuvieron bajas valoraciones por parte de los padres de familia, docentes y estudiantes; para que, de esta manera, se pueda aplicar el Sistema de Gestión de la Calidad en las diversas instituciones, sin ningún tipo de inconveniente.

El estudio termina ofreciendo una serie de recomendaciones a las instituciones colombianas del Estado, para que logren aumentar su calidad educativa y respondan a las necesidades de la población.

Esta investigación muestra la vital importancia de la opinión de los padres de familia para evaluar la calidad de determinado sistema educativo, pues son ellos quienes pueden brindar una retroalimentación al respecto tomando en cuenta lo que observan en sus hijos.

Por tanto, existe gran cantidad de investigaciones acerca del tema de la calidad de la educación; lo cual demuestra que, en la actualidad, es una situación en auge y por la cual toda la comunidad relacionada con la educación debe trabajar y luchar de manera diaria.

### **1.1.2. Delimitación del problema**

La investigación se realizará en el Colegio Marista, ubicado en la provincia de Alajuela, cantón Central, distrito primero. Esta es una institución privada que brinda servicio desde niveles de preescolar hasta undécimo año.

Se trabajará con una población de 43 niños y niñas con edades entre los cuatro y seis años, quienes se encuentran matriculados en el Servicio de Estudios Complementarios, el cual tiene como propósito fundamental ofrecer un servicio a los niños cuyos padres de familia laboran en horas de la tarde. Es decir, una vez que los niños terminan su horario regular de clases, ingresan a este programa, donde desarrollan una serie de actividades que, además de colaborar con sus procesos de enseñanza y aprendizaje, les ofrecen momentos de esparcimiento y diversión.

La investigación se realizará en el período comprendido entre los meses de agosto del año 2016 y enero del 2017, período establecido por la Universidad Hispanoamericana para la realización del proyecto de graduación.

Se trabajará el tema de la calidad educativa por considerarse un aspecto primordial por tomar en cuenta por parte de todo un programa educativo, puesto que por existir tanta

demanda actual en los centros educativos, se deben idear estrategias para atraer a su población meta.

En este caso, el programa debe perseguir la calidad educativa por ser un servicio nuevo que brinda la institución y el cual debe ser sumamente atractivo para los padres de familia y niños quienes puedan optar por el mismo.

Se tomará en cuenta una serie de factores de calidad educativa para evaluar la presencia de estos en los diversos momentos de la jornada de trabajo, tales como: características de los educandos, contexto, innovación, aportes humanos y materiales, metodología y currículo; los cuales son considerados primordiales para alcanzar calidad en los procesos educativos que se desarrollan.

### **1.1.3. Justificación:**

En la actualidad, el campo de la educación ha tomado más fuerza y, por las diversas demandas de la sociedad, se ha debido actualizar y responder a las mismas. Una de estas respuestas ha sido la creación de guarderías, talleres y horarios extendidos, los cuales pretenden brindar apoyo a las familias en las que ambos progenitores necesitan salir a trabajar para lograr cubrir sus necesidades básicas, o bien, colaborar con familias monoparentales se da la ausencia del padre o de la madre.

En el caso del nivel de preescolar, los horarios alcanzan únicamente horas de la mañana, razón por la cual, a los padres se les complica cuidar de sus hijos, pues deben asistir a trabajos de tiempo completo. Es estos casos es cuando necesitan un apoyo, por lo que muchos centros educativos han respondido asertivamente.

Las modalidades ofrecidas son muy diversas, pero todas pretenden ofrecer los servicios requeridos por los padres de familia y, principalmente, por los niños y las niñas. Es decir, buscan ser de calidad, aportar nuevos elementos y ser diferentes al proceso que se desarrolla en las mañanas, para evitar el establecimiento de rutinas.

Para que un proyecto sea realmente de calidad necesita contar con una serie de características o criterios; los cuales además de ser atractivos a nivel comercial, colaboran con los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes; pero de manera alternativa.

El Colegio Marista en respuesta a la necesidad anteriormente explicada, abrió en el año 2015 el Servicio de Estudios Complementarios para los estudiantes de Preescolar que deseen optar por el mismo.

Dicho proyecto cuenta con una serie de lineamientos o normas basados en la filosofía Marista; así como actividades debidamente estipuladas. Los diversos actores educativos, a decir, padres de familia, docentes, funcionarios administrativos, estudiantes, personal de seguridad y mantenimiento, conocen el proyecto y han colaborado para que el mismo se desarrolle con éxito.

Lo anterior es realmente importante pues la comunidad educativa necesita sentirse identificada y conocer los diversos proyectos que se desarrollan en la institución, lo cual los convierte en examinadores del mismo y ayudan al centro a comprobar si el propósito que se planteó responde realmente a las necesidades de recreación, educación, diversión, cariño y protección de la población estudiantil en estudio y, principalmente, si dentro de este se toman en cuenta estándares de calidad educativa.

Todo el contexto anteriormente explicado representa la principal razón por la cual se desarrollará la presente investigación y la importancia que tiene la misma en el campo educativo relacionado con la calidad educativa.

La investigación se desarrollará tomando como punto de partida los aspectos anteriormente mencionados, con el objetivo de aportar resultados significativos al campo de la educación. Además de la razón anterior, existen otras razones de índole personal e institucional que conllevan a la elaboración y desarrollo de la investigación.

Una de las razones de índole personal está relacionada con el deseo de la investigadora por comprobar que los objetivos planteados respecto al proyecto realmente respondan a los criterios de calidad educativa, con el fin de enriquecer al mismo con sugerencias o soluciones a aquellos obstáculos que se identifiquen.

Otra razón de índole personal importante de mencionar es la necesidad de la investigadora por aplicar algunos de los conocimientos adquiridos durante la carrera universitaria, los cuales, en ocasiones, se han aprendido tomando como base la teoría, pero dejando de lado una parte tan importante del aprendizaje significativo; la experimentación. Se conoce una gran cantidad de criterios de calidad educativa existentes, pero quien investiga no ha tenido la oportunidad de evidenciarlos en un contexto educativo real.

Como se mencionó en el inicio de la justificación, existe también una razón de índole institucional que permite la investigación. El Servicio de Estudios Complementarios es un proyecto nuevo del Colegio Marista, el cual inició sus servicios en el 2015. Los diversos aspectos que lo integran son los considerados por la administración de dicha institución como

necesarios de ser abordados, porque generan en los estudiantes espacios para el esparcimiento, diversión, aprendizaje y, primordialmente, sirven de apoyo a padres y madres de familia.

Luego de que la administración comprendió cuáles eran los objetivos por seguir y las diversas actividades por realizar; delegaron estas funciones a las docentes del servicio, quienes se comprometieron a desarrollar al máximo sus capacidades, para obtener un resultado satisfactorio.

Por esto, dicha investigación ofrecerá a la institución de apoyo estrategias para continuar con el proyecto y permitir que cada vez se ejecuten más aspectos de calidad, convirtiéndose así en un centro educativo más atractivo para la población estudiantil que atiende.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Luego del análisis de los diversos aspectos que se tomarán en cuenta para desarrollar la presente investigación, se plantea la problemática principal para evaluarla con el fin de guiar y delimitar la misma, esto facilitará la adquisición de los resultados.

Como se ha mencionado con anterioridad, la calidad es un aspecto que todos los centros educativos con sus diversos programas deben buscar alcanzar, para ofrecer servicios que respondan a todas las demandas actuales y estén acordes con el desarrollo de los estudiantes a quienes atienden, favoreciendo así, su proceso de enseñanza y aprendizaje. Por esta razón, se planteó la problemática central de la investigación de la siguiente manera:

**Problema:** ¿Cuáles son los criterios de calidad educativa que implementa el Servicio de Estudios Complementarios para su ejecución y cuál es la influencia de los mismos en los procesos que se llevan a cabo en dicho programa del Colegio Marista de Alajuela, en los niños de cuatro a seis años?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Evaluar los criterios de calidad educativa que se implementan en el Servicio de Estudios Complementarios del Colegio Marista y su influencia en los procesos que se llevan a cabo en el mismo, en niños de cuatro a seis años.

#### **1.3.2. Objetivos específicos:**

- Identificar los criterios que definen los diversos factores de calidad educativa.
- Analizar el funcionamiento, políticas y objetivos del Programa de Estudios Complementarios del Colegio Marista.
- Contrastar los criterios de calidad educativa con la realidad que se vive en el programa de Estudios Complementarios del Colegio Marista de Alajuela.
- Valorar la influencia que tienen los factores identificados en el desarrollo del programa Servicio de Estudios Complementarios.
- Desarrollar un plan educativo que contemple indicadores de calidad de acuerdo con el contexto de la educación Marista.

## **1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES**

### **1.4.1. Alcances**

La investigación que se realiza en torno al proyecto del Colegio Marista llamado “Servicio de Estudios Complementarios” contribuirá a realizar un proceso de sensibilización por parte de todas las personas relacionadas con el mismo; a decir, docentes, administrativos, padres de familia y estudiantes.

Desde sus diversas perspectivas y funciones, serán conscientes de aquellos aspectos que favorecen el desarrollo de una educación de calidad, así como de algunos puntos clave de mejora los cuales se deben trabajar de manera progresiva.

Al mismo tiempo, el resultado que se obtenga luego de todo el proceso de investigación será una referencia para los padres de familia acerca de lo que realmente se hace en el servicio y de los estándares de calidad tomados en cuenta para desarrollar un programa nuevo dentro del Colegio Marista.

### **1.4.2. Limitaciones**

La principal limitación identificada para la elaboración de la presente investigación es la documentación que respalda al Servicio de Estudios Complementarios, pues, actualmente, no existe un documento escrito que fundamente el proyecto; es decir, existen claros lineamientos y objetivos por alcanzar, pero estos no se encuentran estipulados en un documento que sirva de referencia para el marco teórico y para el desarrollo general de la investigación.

A pesar de esto, existe gran cantidad de documentos en los cuales se explica la filosofía marista y su misión y visión, los cuales son un buen referente, pues, a partir de los mismos, nacen los diversos proyectos innovadores.

Otra limitación encontrada es la variedad de horarios de salida que se presentan en el servicio, lo cual podría obstaculizar la aplicación de instrumentos con los niños y las niñas por la cantidad de interrupciones que se generan. Hay un grupo específico de niños que se retira del servicio a las dos de la tarde, otro grupo a las cuatro de la tarde y otro grupo a las seis de la tarde. Sin embargo, existe mucha flexibilidad en horarios y los padres de familia los pueden retirar antes de la hora establecida.

De igual forma, por ser un servicio de apoyo a padres y madres de familia, hay días en que los estudiantes no se quedan por las tardes por diversas razones, lo cual provoca una variación constante en la población de estudio con la que se trabaja en la investigación.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. La calidad educativa

#### 2.1.1. Definición

Existe una diversidad de autores quienes han investigado respecto a la temática de la calidad de la educación. Según la UNESCO (2004), la calidad está determinada por dos principios:

el primero considera que el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido; el segundo hace hincapié en el papel que desempeña la educación en la promoción de las actitudes y los valores relacionados con una buena conducta cívica, así como en la creación de condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo del educando. (p. 2)

Es decir, según la UNESCO, es fundamental que se den resultados a nivel cognitivo en los estudiantes para poder considerar una calidad educativa, pero también los educandos deben poseer actitudes y valores acordes con los principios cívicos que rigen las diversas partes del mundo.

En el mismo documento se menciona la dificultad para lograr establecer estándares de calidad, pues todos los países cuentan con diversas maneras de actuar y pensar, lo cual genera una gran variedad en las filosofías educativas y por tanto, en el tipo de ser humano que se quiera llegar a formar. Sin embargo, existe un consenso en cuanto a que “la población de todos los países espera que la escolarización de los niños les ayudará a desarrollarse en el

plano creativo y afectivo, así como a adquirir las aptitudes, valores y actitudes necesarios para que sus vidas sean fecundas y lleguen a ser ciudadanos responsables” (p. 5).

Al respecto de la definición de educación de calidad, Braslavsky (2006) la expone como aquella que les permite a todas las personas aprender lo necesario para aprovechar las sorpresas inevitables y evitar las anticipaciones y profecías descartables. Dicho en otros términos se trata de formar personas que puedan distinguir mejor entre lo que puede suceder y se desea alentar y lo que está sucediendo y se presenta como “natural” cuando en realidad son tendencias que se podrían evitar. (p. 84)

La autora se refiere a sorpresas inevitables como todas aquellas situaciones que se presentan en la actualidad producto de los avances en la ciencia y la tecnología, la expansión del conocimiento; entre otros. Tal y como menciona en su artículo, son “ciertas tendencias que la gran mayoría de las personas no esperaba que se produjeran y que, poco a poco se están poniendo en evidencia” (Braslavsky, 2006, p. 84).

Por otro lado, las profecías descartables son “ciertas tesis respecto de las tendencias del desarrollo económico, político y social que se naturalizan y se presentan como inevitables, cuando en realidad esas tendencias son el resultado de la acción humana y pueden ser cambiadas por esa acción humana” (Braslavsky, 2006, p. 85).

Es decir, Braslavsky argumenta que una educación de calidad debe poseer las herramientas necesarias para que los ciudadanos se preparen para todas las situaciones que se pueden presentar en sus realidades; pero que, a la vez, tengan conocimiento y capacidad para ser entes de cambio y progreso en la sociedad.

Por su parte, Cano (1998) asegura que la definición de calidad está dada por dos dimensiones, pues, en ocasiones, es visualizada como una cualidad que poseen algunas personas o elementos de la sociedad, o bien, como un grado de excelencia. Es por esto que la autora menciona lo siguiente:

Por una parte calidad, entendida como cualidad, es una palabra neutra, que no implica juicios de valor y a la que debe añadirse un calificativo... Por otra parte la calidad, entendida en términos absolutos como superioridad o mayor bondad de algo, es un término ambiguo, al que cada uno puede dotar de un significado muy particular. Quizá podría entenderse como bondad. (p. 6)

Simonstein (2014), argumenta que existe mucha dificultad para brindar un concepto de educación de calidad, pero que la misma “implica contar con profesionales competentes, interacciones positivas niño adulto, ratio o coeficiente técnico adecuado, ambiente acogedor. Por tanto, cualquier aumento de cobertura, para que surta verdadero efecto, debe ser acompañado por políticas que se hagan cargo de esos aspectos” (p. 91).

### **2.1.2. Perspectivas**

De la mano con la definición de calidad, se menciona una serie de perspectivas en las cuales se puede visualizar la misma, por ejemplo, la definición centrada en el producto, la definición centrada en el proceso y la postura ecléctica.

Al respecto de la definición centrada en el producto, Cano (1998) la define como aquella que

Generalmente implica la adquisición del equipamiento intelectual y la perspectiva cultural necesarios para reflexionar y discriminar el valor de las diferentes elecciones y

compromisos ineludibles en el proceso de dar forma a la propia vida y contribuir a la dinámica social. Es decir, algo es válido si es funcional, congruente con las necesidades, expectativas y aspiraciones educativas de los individuos y la comunidad y que en la práctica resulta también eficaz. (p. 11)

Esta perspectiva toma en cuenta los aspectos cognitivos que se desarrollan dentro de los procesos educativos y la aplicación que realizan los estudiantes de los mismos en la toma de decisiones y solución de situaciones de la vida cotidiana.

Por otro lado, la perspectiva centrada en el proceso es aquella que ofrece mayor interés en las pequeñas metas alcanzadas de manera progresiva a lo largo de todo el proceso educativo. Es decir, la calidad no está centrada únicamente en la obtención de resultados, sino que también se valora el proceso como una parte sumamente enriquecedora.

Por su parte, la posición ecléctica ha tenido mucho auge en los últimos tiempos y, según Cano (1998), se refiere a que la calidad de la educación es

El modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. La integridad se resuelve en el hecho de que en la educación se incluyan todos los factores necesarios para el desenvolvimiento del hombre; la coherencia es concebida como la necesidad de que cada uno de los elementos de la educación tenga la importancia correspondiente a su papel en la vida humana; la eficacia viene condicionada por el hecho de que todos los elementos cumplan adecuadamente su función para que cada hombre desarrolle sus posibilidades y supere, en la medida de lo posible, todo tipo de límites. (p. 13)

Esta última concepción toma en cuenta tanto el proceso como el resultado de los procesos educativos y además, responde a las necesidades e intereses de los estudiantes, potenciando, de esta manera, el desarrollo de ciertas habilidades que les permita a las personas enfrentarse a diversas situaciones de la vida con una actitud segura y decidida.

### **2.1.3. Historia**

Es importante mencionar que la temática relacionada con la calidad de la educación tiene gran auge en la actualidad, pero desde hace muchos años se ha discutido al respecto de la misma.

Peralta (2008) menciona que “El concepto de calidad, surge inicialmente en el ámbito de la educación con parámetros extra-educacionales, que enfocaron el tema con simpleza y con una equívoca generalización de ciertos parámetros a todo contexto y situación” (p.110). Con el paso de los años, el mismo ha trabajado de manera más específica y detallada para la educación.

Luego de esto, la calidad de la educación era visualizada desde el punto de vista del papel que tuviera el estudiante en su proceso educativo, pues, según las teorías humanistas, los estudiantes debían ejecutar un “papel más activo y participativo... en el proceso del aprendizaje, haciendo hincapié en la manera en que los educandos construyen sus propias interpretaciones” (UNESCO, 2004, p. 6).

Durante la primera mitad del siglo XX, se dio el auge de la teoría del behaviorismo, la cual tomaba en cuenta a la calidad de la educación partiendo del principio de que “la conducta humana se puede configurar, prever y controlar mediante recompensas y reacciones”

(UNESCO, 2004, p. 6). Es decir, en la medida en que la educación controlara y configurara las conductas de los estudiantes, esta podía ser considerada de calidad o no.

Con el paso del tiempo, se presentaron diversas teorías contrarias a las mencionadas anteriormente, pues cambia el enfoque educativo y parte del principio de que los estudiantes son los protagonistas de su aprendizaje y por tanto, son quienes deben tener el control del mismo y tener la oportunidad de vivenciar experiencias acordes a sus necesidades. Por esto, la calidad de la educación empieza a tener otros parámetros de medición totalmente contrarios a los mencionados con anterioridad.

Braslavsky (2006) opina que en el siglo XX “el equilibrio entre formación racional, práctica y emocional se resolvió mal” (p. 87), por lo que se debe atender a esta integralidad en las prácticas educativas, para lograr una verdadera educación de calidad.

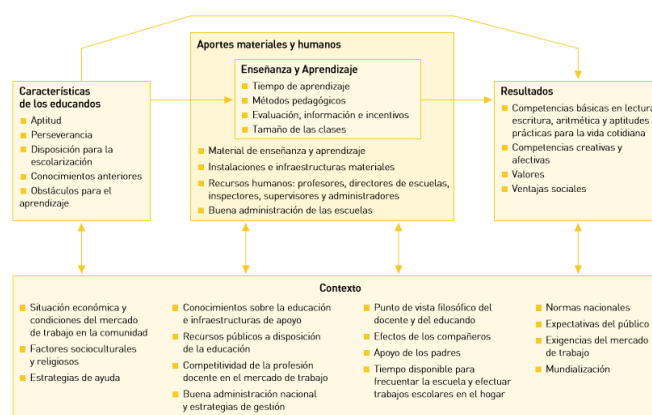
Como se puede notar, a lo largo de los tiempos la concepción de esta educación de calidad ha cambiado dependiendo de las demandas de la sociedad y las visiones de mundo existentes, lo cual ha generado gran dificultad para establecer una serie de criterios estandarizados que faciliten el proceso de consecución de una educación de calidad.

Sin embargo, diversos autores han establecido una serie de elementos importantes para tomar en cuenta a la hora de formar parte de los procesos educativos, los cuales, de manera indiscutible, influyen significativamente en los resultados de calidad obtenidos en el campo de la educación.

Peralta (2008) concluye que una definición que se acerque al concepto de calidad educativa, tomando en cuenta todos los criterios y factores anteriormente mencionados, podría ser la que se presenta a continuación,

Es un conjunto de propiedades distintivas, dinámicas y relevantes de la educación que se reconstruyen histórica y socialmente, las que permiten valorar y normar lo deseado, tanto en lo general de la propuesta educativa, como en lo específico al operacionalizarse en ciertos criterios orientadores. Al ser construidas, desde una visión postmoderna, con participación relevante de los diferentes actores involucrados, asumiendo los contextos diversos, adquieren una dimensión de sentidos compartidos, y de mayor particularidad y flexibilidad. Ello permite, al ser contrastadas con otras experiencias, analizar ciertos aspectos comunes para toda propuesta educativa, pero también incluir los propios. (p. 114)

Tomando en cuenta la existencia de diversas teorías educativas y, en vista de la dificultad para establecer criterios estandarizados de calidad educativa, la UNESCO (2005) propone un esquema donde se mencionan los aspectos o factores que influyen en la calidad educativa, el cual se presenta a continuación:



Esquema 1. Factores que influyen en la calidad educativa. Tomado de UNESCO (2004).

*Educación para todos. El imperativo de la calidad.* París, Francia: Ediciones UNESCO.

## **2.1.4. Factores que determinan la calidad educativa**

### **2.1.4.1. Características de los educandos**

El primero de los factores se refiere a las características de los educandos, partiendo de la premisa de que los estudiantes poseen diversas características que convierten nuestras aulas en espacios de completa diversidad. Tal y como menciona la UNESCO (2004),

Los educandos no llegan a las aulas en condiciones de igualdad. El medio social y económico, el sexo, las discapacidades, la raza, la pertenencia étnica, el VIH/SIDA y las situaciones de emergencia –conflictos o desastres– crean desigualdades que deben tenerse en cuenta en toda política educativa encaminada a mejorar la igualdad. (p. 8)

Sanz (2007) agrega que “un sistema educativo tenderá a la calidad o excelencia en la medida en que sea capaz de atender a las diferencias individuales de los alumnos” (p. 39).

Si se toman en cuenta todas las posibles diferencias que pueden presentar los estudiantes; se atiende a la diversidad y se mejora la cobertura educativa, logrando así una mayor igualdad de oportunidades y, por tanto, una mayor calidad educativa.

Reveco (2012), también brinda importancia vital a la aceptación de la diversidad y a la adaptación de las actividades con el fin de que respondan a las necesidades de todos los estudiantes. La autora menciona lo siguiente:

Estos currículos deben percibir al niño individualmente como una persona especial, con un patrón individual de crecimiento en coherencia con su desarrollo; debe responder a diferencias individuales con respecto de intereses y habilidades; debe prever y aceptar

diferentes niveles de habilidades, desarrollo y estilos de aprendizaje que permita que los niños aprendan a su propio ritmo en la adquisición de destrezas importantes, incluyendo aquellas de escritura, lectura, ortografía, matemáticas, ciencias naturales y sociales, artes, música, salud y actividades físicas. (p. 24)

Como se puede observar, por parte de diversos autores existe un consenso al respecto de la aceptación de la diversidad como uno de los criterios imprescindibles en la determinación de la calidad de los diferentes tipos de educación impartidos.

#### **2.1.4.2. El contexto**

Además, se menciona la importancia de considerar el contexto, pues los estudiantes se ven influidos por las diversas situaciones familiares, sociales y culturales que experimentan en el ambiente donde se desarrollan. Por esto, la UNESCO (2004) menciona que “en la calidad de la educación influyen factores como la riqueza de una sociedad o la política nacional de educación en materia de objetivos, normas, orientaciones de los planes de estudios y procedimientos de contratación de los docentes” (p. 8).

Braslavsky (2006) nombra a este mismo factor como pertinencia personal y social, el cual se refiere a que “el concepto de calidad de la educación varía con el tiempo, no es homogéneo en un determinado momento y que su heterogeneidad se asocia a razones objetivas y subjetivas, es decir a las situaciones, pero también a las necesidades, intereses, y convicciones de diferentes grupos y personas” (p. 87).

Es decir, la definición de la educación de calidad se ve influenciada por lo que las personas quieren llegar a lograr y por todos los aspectos que, como sociedad, se quieran alcanzar luego de un consenso previo; es decir, la calidad de la educación se ve influenciada directamente por

el contexto social y personal de los individuos que se encuentran en determinado proceso educativo.

De la mano con lo anterior, se menciona la importancia de que los alumnos posean “un real y profundo conocimiento de su entorno social, económico y laboral como base imprescindible para su adecuada ubicación productiva” (Sanz, 2007, p. 39). Es decir, se debe tomar en cuenta el contexto en todos los procesos educativos, pero además, los estudiantes luego de su paso por las diversas instituciones deben ser capaces de conocer y manejar las diversas situaciones contextuales que se dan en la sociedad donde se desenvuelven.

Tal y como menciona Simonstein (2014) “los programas deben diseñarse adaptándose a la situación social, cultural y lingüística de los niños y de sus familias” (p. 93); pues de no ser así, la educación no sería significativa y se perdería por completo la idea de calidad de la educación preescolar.

#### **2.1.4.3. Aportes materiales y humanos**

Sin duda alguna, los aportes materiales y humanos tienen gran influencia en la calidad de la educación. Los docentes, administrativos y demás personal que labora en una institución son agentes determinantes del nivel de calidad de una escuela o colegio.

Al respecto de los aspectos materiales, Braslavsky (2006) indica que es fundamental que en la escuela exista disponibilidad de materiales que permitan a los docentes realizar todas las actividades que se propongan para lograr transmitir los conocimientos a sus estudiantes. Sin embargo, la misma autora realiza una aclaración importante al respecto, al mencionar que:

No hay calidad educativa sin entorno rico en materiales que puedan ser utilizados como materiales de aprendizaje. Pero la riqueza en los materiales no es una garantía en el proceso

de producción de calidad educativa. La calidad de esos materiales y las características de su uso a través de la dinamización por parte del docente profesional y éticamente comprometido son tanto o más importante que su existencia. (p. 95)

Los docentes deben exigir que en sus escuelas exista material para realizar su trabajo de manera adecuada, pero a la vez, dicha disponibilidad genera un compromiso por utilizar, de manera adecuada, los materiales para aprovecharlos al máximo, con fines meramente educativos.

Al respecto de esta temática, Sanz (2016) realiza una reflexión al considerar que:

Habitualmente se considera que la calidad educativa depende del diseño curricular nacional y local, de su trasposición a cada centro, de los maestros que lo desarrollan, o de los materiales educativos empleados a tal fin. Cuando los resultados de las evaluaciones de la calidad educativa no son los deseables se dirigen las fuerzas a intervenir sobre estos factores. Sin embargo, se descuidan los aspectos contextuales que pueden interferir en todo ello. Nos referimos a factores estéticos determinantes de la calidad y el confort en la escuela, el tercer maestro. (p. 54)

Es decir, si bien es cierto los aspectos curriculares son esenciales para el desarrollo de una educación de calidad, no se deben descuidar los aspectos estéticos del aula que generan un ambiente de confort y tranquilidad en los estudiantes.

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que el aporte humano contempla aspectos de actitud, preparación académica, dedicación, empeño en la labor; entre otros. Tal y como menciona la UNESCO (2004) en su documento, “los indicadores más utilizados para medir esas aportaciones son el número de alumnos por maestro, el nivel de remuneración de los

docentes, el gasto público ordinario por alumno y el porcentaje del Producto Interior Bruto dedicado a la educación” (p. 8).

Al respecto del papel que juegan los docentes y funcionarios educativos en la consecución de una educación de calidad, Braslavsky (2006) menciona como unos de los factores más importantes relacionados con la calidad educativa a la convicción, estima y autoestima de los docentes. Considera que, en la actualidad, existe gran cantidad de docentes con sentimientos de frustración o culpabilidad respecto a su práctica educativa, esto genera que se dé una pérdida de motivación hacia la labor que se realiza y, por tanto, los niveles de calidad se reduzcan considerablemente. Tal y como menciona la autora al respecto de los países considerados tradicionalmente como “los mejores” en temas de educación,

Éstos valoran altamente la educación de sus pueblos y su capacidad de aprendizaje, pero además estiman a sus maestras y profesores. Y su estima es crucial para que esas maestras y profesores puedan resolver los problemas a los que se enfrentan en los contextos de imprevisibilidad y adversidad característicos de comienzos del siglo XXI. A su vez los maestros y profesores estimados por sus sociedades se estiman a sí mismos y no se culpabilizan de los errores, sino que los corrigen y sacan provecho de ellos. (p. 89)

Uno de los factores a los cuales se les debe prestar atención en la actualidad es a los docentes, puesto que:

Los docentes son un factor esencial en todas las reformas tendentes a mejorar la calidad y representan la inversión más importante en el presupuesto del sector público. Uno de los problemas más importantes de las políticas de educación estriba en saber cómo mejorar su

contratación, formación y condiciones de empleo, cuando sólo se dispone de medios limitados. (UNESCO, 2004, p. 31)

Se debe invertir dinero y tiempo en mejorar la formación de los docentes para brindarles todas las herramientas necesarias para cumplir su misión a cabalidad. Además, se debe estudiar el tema de las remuneraciones porque, en ocasiones, es tan baja que no logra satisfacer las necesidades básicas de los profesionales. Tal y como menciona la UNESCO (2004), existen cifras preocupantes respecto a esta temática:

A lo largo del tiempo, las remuneraciones de los docentes han tendido a disminuir con respecto a las de grupos sociales comparables. En 1975, el promedio de los sueldos de los docentes de primaria en los países en desarrollo era seis veces superior al PIB por habitante, pero en 2000 esa proporción se había reducido casi a la mitad. (p. 32)

Braslavsky (2006) agrega la importancia de la capacidad que tengan los directores o encargados de las instituciones para guiar y dirigir el trabajo de todo el equipo con el que cuenta, tomando en cuenta el rol primordial que tienen dentro de todo proceso educativo y, además, que deben representar un apoyo para todas las personas que ahí laboran.

Un aporte importante que realiza la autora Reveco (2012) se refiere a una serie de características imprescindibles con las que debe contar todo profesional del campo de la educación preescolar. Algunos de dichos aspectos se mencionan a continuación,

Ser permanentes observadoras y escuchadoras de los niños, sus familias y la comunidad en las cuales las distintas modalidades de educación de los párvulos se insertan, respetar el crecimiento y desarrollo del niño de acuerdo a su edad; lo que implica manejar información teórico-conceptual sobre el desarrollo del niño, permitiendo a la maestra y a los adultos,

proveer experiencias adecuadas. Permitir al niño ser activo; para ello, el maestro debe generar las condiciones para que el niño planifique, aclare sus intereses, trabaje en un contexto significativo y evalúe su propio actuar, guiar la participación de los niños a través de la facilitación y enriquecimiento de las experiencias educativas, expandiendo las ideas de los niños, respondiendo a sus preguntas, impulsando el diálogo y desafiándolos a pensar y solucionar problemas, analizar permanentemente la práctica pedagógica, haciendo seguimiento del quehacer pedagógico, sistematizando y evaluando; en suma, aportando a la pedagogía de la educación de párvulos; vivir procesos de perfeccionamiento permanentes que permitan el análisis y mejoramiento del quehacer pedagógico con los niños, las familias y la comunidad. (p. 26)

#### **2.1.4.4. Metodología de enseñanza**

Por otro lado, diversos autores mencionan la enseñanza y el aprendizaje como factor primordial en la calidad educativa, es decir, lo que realmente ocurre en las aulas de las escuelas en la cotidianidad. Algunos de los aspectos que se toman en cuenta se mencionan a continuación:

El tiempo dedicado al aprendizaje, la utilización de métodos pedagógicos interactivos y las modalidades de evaluación de los progresos realizados. La seguridad de las escuelas, la participación de las comunidades, las expectativas y la cuestión del liderazgo tienen repercusiones indirectas en la enseñanza y el aprendizaje” (UNESCO, 2004, p. 8).

Como se pueden observar, uno de los factores que más influyen en la determinación de la calidad educativa son los aprendizajes adquiridos por los estudiantes y los métodos utilizados por los docentes para ser colaboradores en los procesos de enseñanza y aprendizaje de sus

estudiantes. Dicho factor va de la mano con el mencionado en el esquema anterior, fundamentado en el título de “resultados”, puesto que, en la medida que el aprovechamiento escolar sea elevado, se elevará de igual manera la calidad de la educación impartida.

Sanz (2007) rescata la importancia de considerar los aprendizajes adquiridos no solamente tomando en cuenta lo cognitivo, sino también, todas aquellas habilidades necesarias para desenvolverse en sociedad. Tal y como menciona, una educación de calidad se comprueba en la medida en que sea capaz de los siguientes aspectos:

- a) atender las diferencias individuales de los alumnos...
- b) dotar a los alumnos de habilidades necesarias para aprender a aprender...
- c) Promover el desarrollo de actitudes de solidaridad y participación social...
- d) Favorecer el proceso de autoconocimiento y maduración personal que le permita tomar congruentes decisiones vitales...
- e) Conseguir que el alumno desarrolle una personalidad sana y equilibrada que le permita actuar con plenitud y eficacia en la sociedad y el momento histórico que le toque vivir...(p. 39)

Todos los aprendizajes obtenidos por parte de los estudiantes se relacionan de manera estrecha con la forma como trabajan los miembros de determinada comunidad educativa. Al respecto, Braslavsky (2006) menciona la importancia del trabajo en equipo, puesto que “en este mundo de cambios acelerados, interdependencias crecientes, y conocimientos en constante evolución y reemplazo; nadie puede nada solo” (p. 92).

Es decir, todos deben trabajar con base en las habilidades y debilidades que se tengan para que, de esta manera, la integración con otras personas genere buenos equipos de trabajo y logren responder de manera efectiva a las demandas que se van presentando paulatinamente.

En el área de preescolar, la metodología debe ofrecer a los niños la posibilidad de que sean los protagonistas de su propio aprendizaje, de forma tal que puedan experimentar, descubrir, aprender y aplicar los conocimientos adquiridos e ir perfeccionándolos progresivamente. Reveco (2012) menciona, que, si se busca alcanzar una calidad educativa, las aulas preescolares deben caracterizarse por “ofrecer metodologías activas de tal forma que el aprendizaje gire en torno de los intereses y destrezas de los niños. Que los niños planifiquen, ensayen, solucionen problemas, practiquen conceptualizaciones y evalúen” (p. 25).

Además, es imprescindible tomar en cuenta que el juego es la actividad por excelencia para los niños y niñas, por ser la que permite el aprendizaje como un proceso natural y evitar así, caer en una escolarización en los niveles preescolares.

#### **2.1.4.5. La innovación educativa**

De acuerdo con Vogliotti y Macchiarola (2003), la innovación educativa debe ser visualizada en la actualidad del siguiente modo:

un cambio, en términos de representaciones conceptuales individuales y colectivas y de prácticas. El cambio no es espontáneo ni casual, sino que es intencional, deliberado e impulsado voluntariamente, comprometiendo la acción consciente y pensada de los sujetos involucrados, tanto en su gestación como en su implementación. La innovación educativa es un proceso multidimensionado: en ella intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos y afecta a diferentes niveles contextuales: generales, del sistema escolar y del aula. (p. 3)

Por su parte, Ramos (2008) menciona que la innovación constituye uno de los factores primordiales relacionados con la calidad de la educación en general. Al respecto, menciona que:

Los referentes que debemos tener en cuenta para llevar a cabo proyectos de innovación en los centros y actuaciones profesionales de calidad no deben ir en contradicción con los propios fines de la educación y con el ajuste en el entorno que deseamos mejorar (contextualización). Es decir, los fines y el contexto son los referentes de la calidad educativa, siendo la innovación una de las principales vías para conseguirla. (p. 6)

Además, dicho autor hace énfasis en la importancia de que la innovación sea abarcada en los diferentes niveles de decisión existentes: la política educativa, los centros educativos y el aula.

En los inicios de la educación, las políticas se basaban en una serie de principios o reglas que estipulaban un grupo de expertos, generalizando, de este modo, a todos los centros educativos y a todo el personal; es decir, sin tomar en cuenta la contextualización. Sin embargo, en la actualidad, una política educativa que persiga la calidad debe ser aquella que “estimule y capacite a los centros y al profesorado. Podemos hablar incluso de “recrear la profesión”; es decir, de mejorar su formación y competencias como factor crítico de mejora de la calidad. Y seguro que vamos e iremos más allá, al ir definiendo progresivamente estándares de calidad en el desarrollo del currículo pero sin estandarizar” (Ramos, 2008, p. 8).

Por su parte, los equipos directivos cuentan con un papel primordial en la búsqueda de la innovación. Una de las principales problemáticas a las que se enfrentan es la resistencia al cambio que presenten los funcionarios de determinada institución. Es por esta razón que

Ramos (2008) menciona una serie de aspectos que deben considerar los directivos cuando plantean un proyecto innovador, dentro de los cuales menciona:

1. Potenciar los procesos informativos, 2. Promover y fomentar la participación, 3. Existencia de recursos suficientes y buena gestión, 4. Negociación y responsabilidad, 5. Consenso de las personas claves, 6. Flexibilidad, 7. Credibilidad, 8. Atender a la formación de los agentes de innovación, y 9. Demostrar coherencia. (Pp. 8 - 9).

Según el autor, si todas estas características están presentes y son aplicadas por parte de los directivos de las diversas instituciones educativas, el proceso de cambio e innovación será mucho más llevadero para todo el equipo de profesionales.

El nivel de innovación más importante es el del aula, pues es donde realmente se desarrollan cotidianamente los diferentes proyectos y objetivos educativos, los cuales toman en cuenta al profesorado como factor clave. Siguiendo con Ramos (2008), “el profesorado también puede y debe actuar, desde el interior, para evitar caer en insatisfacciones profesionales que no llevan a nada positivo, ni en lo profesional ni en lo personal” (p.10), es decir, debe actuar ante las diversas actividades innovadoras que se presenten.

#### **2.1.4.6. El currículo en educación infantil**

Para Reveco (2012), uno de los aspectos que define a una educación de calidad son los objetivos que se persigan en cada uno de los niveles educativos, los cuales deben responder a la integralidad e individualidad de cada uno de los estudiantes. Según la autora, “el objetivo fundamental de la educación de los niños/as menores de 6 años deberá considerar aportar a estos, en forma integrada, experiencias pedagógicas de aprendizaje y acciones referidas a su salud y estado nutricional” (p. 23).

Es decir, la calidad no solamente debe contemplar aquellos aspectos o logros cognitivos, sino también que los niños de estas edades necesitan ser abordados por medio del concepto de integralidad, de forma tal que su desarrollo se vea favorecido desde todos los ambientes y tomando en cuenta todas las áreas del desarrollo infantil.

Uno de los aspectos que se han visto relegados respecto al desarrollo infantil ha sido el área socioemocional, razón por la cual, para la autora mencionada uno de los principales elementos a los que se debe prestar atención para responder a la calidad educativa es que “el curriculum debe tener énfasis en el desarrollo de los niños; en el concepto de autoestima, la valoración de sí mismo como persona, y crear sentimientos positivos hacia el aprendizaje” (p. 24).

Las actividades que se desarrollen dentro de las jornadas de trabajo con los estudiantes, deben ser planificadas con anterioridad y no dejar todo a la espontaneidad, con el fin de que se aborden todos los aspectos necesarios sin dejar algunos de lado. La autora agrega que “las actividades ofrecidas tienen que estar bien planificadas y que, a su vez, deben tener unos objetivos concretos. Por lo tanto, concluyen que en pos de ello es necesario actuar con planificación e intencionalidad y dejar a un lado la mera intuición o la espontaneidad” (p. 24).

#### **2.1.5. Otras clasificaciones relativas a la educación de calidad**

Al respecto del tema de los factores que influyen en la calidad de la educación, Cano (1998) realiza una clasificación tomando en cuenta tres dimensiones establecidas dependiendo de donde provienen, las cuales denomina de input, de proceso y de output.

Las primeras se refieren a aquellos aspectos que condicionan el proceso educativo, pero no están en manos del centro cambiarlos. Tal y como menciona la autora, son por ejemplo las

“características del alumnado, nivel socioeconómico de las familias, estructuración del sistema educativo, ratios, garantía del acceso a la educación” (p. 24).

Queda claro que son factores que indiscutiblemente afectan el proceso educativo y su calidad, pero acerca de los cuales el centro educativo como tal no puede dar una solución concreta. Puede ser un apoyo constante para enfrentar las diversas situaciones, pero no está en sus manos cambiarlas.

Por otro lado, la dimensión de proceso se refiere a elementos específicos definidos por la autora, los cuales, en ocasiones, pueden llegar a confundirse con los inputs; sin embargo, estos tienen un poco más de relación con la naturaleza de todo centro educativo y el mismo posee una fuerte influencia en su modificación, adaptación o cambio. “Se trata del profesorado, del currículum, del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la organización del centro escolar” (p. 24).

La última de las dimensiones es denominada de output y se refiere a todos aquellos procesos relacionados con la evaluación de los resultados educativos para comprobar el porcentaje de logros de las diferentes metas propuestas al inicio. Tal y como menciona la autora

Este epígrafe debe entenderse de modo amplio en el sentido de que en ocasiones hace referencia al rendimiento del sistema educativo, en otras ocasiones del centro educativo, y la mayoría de las veces, del alumnado. También la inspección y/o supervisión se engloban en este grupo. Se trata de un ámbito de output en tanto que intenta valorar los resultados del proceso educativo. (p. 24)

Sin duda alguna, este es un ámbito que debe ser tomado en cuenta si se pretende elevar los niveles de calidad educativa, puesto que, teniendo presentes los resultados obtenidos año tras año, resulta más fácil fijarse metas u obstáculos que sobrepasar para los siguientes períodos.

#### **2.1.6. Instrumentos para evaluar la calidad de la educación**

A lo largo de los años, se ha realizado una serie de evaluaciones o test del rendimiento escolar (nombre que se les daba al inicio) o de la calidad de la educación. Algunos de los datos más significativos obtenidos son, por ejemplo, la estrecha relación entre la condición socioeconómica de los alumnos y los resultados obtenidos a nivel escolar, o bien, el sexo del docente como factor que influye en la calidad de la educación. Lo anterior porque en un estudio realizado en África, se determinó que “los alumnos – y más concretamente las niñas – de las clases en que ejerce la docencia una maestra consiguen mejores resultados que los de las clases dirigidas por maestros” (UNESCO, 2004, p. 11).

Uno de los factores que Braslavsky (2006) menciona como claves para lograr una verdadera educación de calidad se resume a continuación

Aprender lo que se necesita en el momento oportuno y en felicidad es una propuesta muy vasta y que puede ser muy difícil de definir en forma operacional, de modo que los profesionales de la educación podamos orientar mejor la diversidad de prácticas profesionales que se requieren para construir una forma de enseñanza que permita ese aprendizaje. Pero, pese a las dificultades que ofrece esta definición de una educación de calidad, ella tiene una enorme ventaja. Esta ventaja consiste en obligar a una interpretación humana de la racionalización técnica de la calidad de la educación de acuerdo a la cual una educación de calidad es “pertinente, eficaz y eficiente”. La definición de “aprender lo que

se necesita en el momento oportuno y en felicidad” obligando a repensar esta trilogía desde el chico, la adolescente o el adulto que está hoy en las escuelas y que posee el derecho al bienestar.

Es decir, se busca que la educación no solamente prepare cognitivamente a los individuos para enfrentarse a la sociedad, sino que les brinde herramientas adecuadas para alcanzar la felicidad (desde la perspectiva de cada quien acerca de lo que es felicidad), lo cual invita nuevamente a pensar en la educación de calidad desde una integralidad.

Sanz (2007) propone un modelo de educación de calidad denominado “Modelo de calidad total”, el cual es “concebida como una estrategia integradora de diversos enfoques. Implica no solo utilizar una teoría para evaluar y explicar la eficacia de las organizaciones; sino también una filosofía en la manera de enfocar el trabajo diario dentro de las instituciones educativas” (p. 40).

El documento de la UNESCO (2004) ofrece una serie de políticas que se deberían tomar en cuenta en todos los países para lograr una mayor cobertura educativa y, por tanto, calidad en la educación a nivel mundial. Uno de los aspectos mencionados tiene relación con el porcentaje del Producto Interno Bruto de los países destinado a la educación. Si bien es cierto, “esto de por sí no represente una garantía de calidad” (p. 28), se dice que para lograr alcanzar las metas esperadas, los países deben dedicar al menos un 6% del PIB a los aspectos educativos.

Por otro lado, se menciona la importancia de integrar a todos los educandos independientemente de su condición, estrato social, creencias, filosofías y otros. Sin embargo, existen cifras preocupantes respecto a esta política. Por ejemplo, “se estima que en el mundo

hay unos 150 millones de niños discapacitados, de los cuales sólo menos de un 2% están escolarizados” (UNESCO, 2004, p. 28).

Además, resulta necesario formular una política que mejore la enseñanza y el aprendizaje por medio de programas de estudios adaptados a las realidades que viven los estudiantes y con actividades que les resulten significativas y acordes a su etapa de desarrollo.

A continuación, se presenta un esquema que resume las políticas propuestas por la UNESCO para avanzar en temas relacionados con la calidad de la educación:



Esquema 2. Políticas para mejorar la calidad de la educación. Tomado de UNESCO (2004).

*Educación para todos. El imperativo de la calidad.* París, Francia: Ediciones UNESCO.

## 2.2.El servicio de Estudios Complementarios del Colegio Marista

El Colegio Marista es una institución privada ubicada en la provincia de Alajuela, la cual se encuentra conformada por Hermanos Maristas, quienes orientan la misión que se persigue, mencionada en el documento: *Proyecto Educativo del Colegio Marista de Alajuela*. Dicha misión se menciona de la siguiente manera:

El Colegio Marista de Alajuela, es un centro educativo católico, fundado y dirigido por los Hermanos Maristas. Los Hermanos, siguiendo los pasos de su fundador, San Marcelino Champagnat, ven en la educación el medio de llevar a los alumnos y alumnas a la experiencia de la fe y hacer de ellos buenos cristianos y buenos ciudadanos. (2009, Sin página)

Según el mismo documento (2009),

el fundador de los Hermanos Maristas fue Marcelino Champagnat, sacerdote marista francés (1789-1840), cuya vida es un modelo para toda la Iglesia, y por ello fue proclamado santo por S.S. Juan Pablo II en el año de 1999. Los hermanos maristas fueron fundados el 2 de enero de 1817 en La Valla, Francia, y actualmente cultivan el diálogo entre la fe y la cultura en 77 países del mundo, educando a medio millón de estudiantes. (Sin página).

En 1967 se fundó el Colegio Marista en Alajuela el cual inició sus labores atendiendo los niveles de primer, quinto y séptimo grados. Su director fue el Hermano Juan Alonso Tablado, acompañado de los Hermanos Justo Martín, José de Jesús Cuadrado y Alfredo Ortega. (Según el *Proyecto Educativo Marista*, 2009).

Posteriormente, por las demandas sociales, el colegio sufrió una serie de modificaciones en su infraestructura y en sus niveles de atención, hasta convertirse en una institución que atiende desde preescolar hasta undécimo año (dos grupos por cada nivel); con una población aproximada de 1000 estudiantes.

En dicha institución poseen una predilección por tres virtudes, las cuales buscan desarrollar y aplicar en todas las situaciones de la cotidianidad. Tal y como se menciona en el *Proyecto*

*Educativo del Colegio Marista de Alajuela (2009)*, la humildad, la sencillez y la modestia son un herencia de su fundador San Marcelino Champagnat. Se rescata que “estas virtudes revisten de autenticidad y bondad nuestro trato con los Hermanos y demás personas” (sin página).

El Colegio Marista plantea como parte de su fundamento educativo la necesidad de transformar la vida y situaciones de los jóvenes más desfavorecidos por medio de una herramienta sumamente poderosa; la educación. Tal y como se menciona

A través de la presencia y del contacto individual y a través de los planes de formación integral, promovemos el crecimiento humano y espiritual, de manera que los jóvenes lleguen a ser personas íntegras y esperanzadas, con un profundo sentido de responsabilidad que busca la transformación del mundo que le rodea, contribuyendo a la construcción del Reino de Dios (Colegio Marista, 2012-2015, p. 2)

Dicho fundamento educativo se relaciona directamente con una serie de características propias de la institución, a decir: presencia, sencillez, espíritu de familia, amor al trabajo y seguir el modelo de María.

La presencia es una característica basada en la importancia de educar a los jóvenes pero, a la vez, preocuparse por ellos, demostrarles cariño y comprensión, esto genera un clima favorable al aprendizaje. El aspecto más importante de dicha presencia es que “es una presencia preventiva, atenta y acogedora; caracterizada por la escucha y el diálogo” (Colegio Marista, 2012-2015, p. 4). Es decir, se busca que los docentes y demás actores educativos sean un apoyo constante para los estudiantes, les demuestran comprensión y aconsejen de la manera más acertada posible.

La sencillez es una característica de la institución por medio del trato ofrecido a los jóvenes y de las diversas actividades que se realizan para aplicar la solidaridad.

Por su parte, el espíritu de familia lo definen como “Entre nosotros debe prevalecer un espíritu de acogida, aceptación y pertenencia de manera que todos se sientan valorados y apreciados, cualquiera que sea su función o posición social” (Colegio Marista, 2012-2015, p. 4). Se infiere que los diversos miembros de dicha comunidad educativa conforman una familia, la cual se encuentra anuente a aceptar a todo aquel quien desee formar parte de la misma.

El amor al trabajo lo desarrollan por medio de su pedagogía, la cual denominan “pedagogía del esfuerzo”; es decir, se pretende que “en una sociedad donde predomina el consumismo y el exceso, la juventud logre descubrir la dignidad del trabajo” (Colegio Marista, 2012-2015.p. 5).

Finalmente, la expresión “A la manera de María” se refiere al ejemplo que representa María en la filosofía de los maristas; razón por la cual, desean imitar sus actitudes con las demás personas y con Dios.

Es fundamental mencionar la misión del Colegio Marista de Alajuela, la cual se anota a continuación:

educar integralmente a niños y jóvenes mediante: una clara filosofía institucional en referencia al Evangelio de Jesucristo, la vivencia de las actitudes de la Virgen María en el proceso de mediación pedagógica y en el clima de las relaciones interpersonales que fomenta el sentido de comunidad y el espíritu de familia, la promoción holista de la persona, la excelencia académica, una visión social inclusiva y relevante que impulsa la

solidaridad con los menos favorecidos, un currículo humanista, constructivista e intercultural; y una organización y gestión innovadoras. (Colegio Marista, 2012-2015, p. 6)

Por otro lado, su visión es expresada de la siguiente manera:

Deseamos construir una comunidad educativa que impulsa a todos sus miembros a vivir como buenos cristianos y virtuosos ciudadanos, según el deseo de San Marcelino Champagnat, y que sea una fuerza transformadora y viva en la sociedad y en la Iglesia costarricenses. (Colegio Marista, 2012-2015, p. 6)

Uno de los aspectos más importantes para esta institución es el desarrollo de valores humanos, por lo que, dentro de la programación regular de sus clases, se utilizan estos como ejes transversales. Sin embargo, existen muchas definiciones para los distintos valores, pero, para efectos de la presente investigación, interesa la concepción que tiene la institución acerca de los mismos. Dentro de su *Proyecto Educativo Institucional*, se le da protagonismo a la espiritualidad, la honradez, la justicia, la paz, el respeto, la solidaridad, la responsabilidad y la tolerancia.

La institución busca que los estudiantes visualicen estos valores como parte de su cotidianidad y los apliquen adecuadamente en las diversas situaciones de sus vidas. Al respecto de la espiritualidad, se menciona que “es la presencia y acción del espíritu divino en toda la creación. Es un modo de vida inspirado por el mismo espíritu de Jesús” (Colegio Marista, 2012-2015, p. 7).

En el Colegio Marista se practica la religión católica y la vivencia del valor de la espiritualidad es parte de la cotidianidad, por medio de diversas actividades que guían y

orientan a sus estudiantes a seguir ejemplos y caminos de acuerdo con las experiencias de su fundador y de Jesús.

Además, definen a la honradez como la “vivencia ética, coherencia e integridad en el obrar” (Colegio Marista, 2012-2015, p. 7) y a la justicia como “la virtud de equidad, de la medida de igualdad y el orden. Dar a cada uno lo que es suyo” (p. 7).

La paz es visualizada como el resultado de tranquilidad que se obtiene producto del orden y la ausencia de los conflictos, tomando en cuenta que los mismos no son inexistentes, pero se posee la paz suficiente para resolverlos de la manera más adecuada.

El Colegio Marista plantea que el respeto es “la actitud de reconocer la diversidad. Se basa en la dignidad hacia uno mismo y los demás y busca la convivencia social en paz” (Colegio Marista, 2012-2015, p. 8). Por tanto, la base de todo tipo de relación que se desarrolle dentro de la institución debe ser el respeto y la aceptación de las diferencias.

Uno de los valores que se practican constantemente en la institución por medio de diferentes campañas es el de la solidaridad, el cual es definido como “acción que se realiza con y para otras personas en un momento determinado estimulando la comunicación, la compasión, la ayuda, el respeto, la generosidad y la empatía” (Colegio Marista, 2012-2015, p. 8).

A lo largo del año lectivo, se realizan campañas de solidaridad para ayudar a ciertos grupos poblacionales; por ejemplo, la campaña del juguete, de los útiles, del huerto, entre otros.

Dentro de los pilares fundamentales que desarrolla la política educativa marista al cual se le brinda mucha importancia es la aplicación de la tolerancia y responsabilidad que deben desarrollar cada uno de sus miembros.

En cuanto al *Proyecto de Estudios Complementarios*, sobre el cual se basa la presente investigación, es importante aclarar que inició sus servicios en el año del 2015, centrado en la atención para los niños preescolares. Según Saborío (2015)

dicho proyecto busca ofrecer a los padres de familia de la Institución que los niños de Kinder y Preparatoria, se puedan quedar en horario de la salida correspondiente de cada ciclo hasta las 6:00 p.m. en la Institución, para desarrollar con ellos un programa propio de un horario extendido que se dividirá principalmente en cuatro períodos: tareas, recreativo, desarrollo de habilidades del pensamiento y, artístico. (PPT, Ana I. Saborío J)

Esta misma autora afirma que existe una fuerte fundamentación que respalda el proyecto, relacionada con los cambios que se han dado en las estructuras familiares, el cual ha otorgado a las guarderías un papel sumamente importante en la conciliación de la vida laboral y familiar. Es decir, el mismo se ofrece como un apoyo a los padres de familia.

Saborío, directora y promotora del proyecto, menciona como objetivo general del proyecto “Asegurar la formación integral de los niños desde la Guardería Marista como plataforma para el aprendizaje de hábitos, competencias blandas y habilidades del pensamiento en un ambiente armónico que propicia el que el niño sea feliz” (PPT, Ana I. Saborío J).

Actualmente, el proyecto trabaja con 20 niños, quienes son atendidos por dos docentes de preescolar. La atención se brinda desde las 11:10 a. m. (hora en que salen los estudiantes del horario regular) y hasta el horario que convenga más para las familias, tomando en cuenta las tres opciones disponibles; 1:50 p. m., 4:00 p. m. o 6:00 p. m. Dentro del horario se brindan los siguientes servicios: realización de tareas, taller de movimiento creativo, robótica, arte y habilidades del pensamiento.

## **CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo de investigación**

#### **3.1.1. Finalidad**

La investigación que se desarrolla posee una finalidad teórica, pues pretende adquirir nuevo conocimiento con el fin de crear un cuerpo teórico respecto a la temática de los factores de calidad que se encuentran presentes en el Servicio de Estudios Complementarios del Colegio Marista. Además, pretende aportar al campo de la educación, específicamente al programa que desarrolla el Colegio Marista, el cual sirva de fundamento teórico para futuras problemáticas que se puedan presentar, o bien, para tener un apoyo teórico para la práctica cotidiana.

Es importante aclarar que no existe una problemática previamente identificada, sino que se busca identificar aquellos factores de calidad que desarrolla el proyecto en sí.

#### **3.1.2. Marco**

Se considera que la investigación que se desarrolla forma parte del marco micro, puesto que la misma se realiza tomando como base una parte del Colegio Marista. No se analizarán todos los departamentos o elementos que integran a la institución, sino solamente una parte del Departamento de Preescolar y específicamente el programa de Estudios Complementarios.

Los resultados que se obtengan producto de la investigación serán utilizados y aplicados en el nivel micro que abarca dicho programa o servicio brindado por la institución.

### **3.1.3. Dimensional temporal**

La dimensión temporal de la investigación es transversal, pues estudia un tema específico en un momento determinado. Es decir, la investigación se fundamenta en los factores de calidad educativa que se desarrollan en un programa específico del Colegio Marista. Para ello, se tomarán en cuenta todos los acontecimientos que ocurran en el período en cual se desarrollará la misma.

No se considera una investigación longitudinal porque no se desarrollará tomando como variable principal el tiempo, sino los diversos aportes teóricos y vivenciales ocurridos dentro del período establecido para la investigación.

### **3.1.4 Naturaleza**

La naturaleza de la investigación es cuantitativa, puesto que, por medio de diversos instrumentos, se obtendrá información que se traducirá en datos numéricos los cuales expliquen el fenómeno de la calidad educativa. Se analizarán las diversas variables que interactúan en la identificación de una educación de calidad y se someterán a prueba por medio de diversos instrumentos para lograr comprobar el nivel de calidad que desarrolla el programa en estudio.

Tal y como menciona Briones (1996), la naturaleza cuantitativa “utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia, en las formas que es posible hacerlo en el nivel de estructuración lógica en el cual se encuentran las ciencias sociales actuales” (p. 17).

Específicamente en la investigación se empleará la investigación cuantitativa, pues se busca identificar, por medio de los datos numéricos, la presencia o ausencia de cada uno de

los factores de calidad educativa que se analizarán, utilizando para este fin los diversos planteamientos de instrumentos.

### **3.1.5. Carácter**

Dentro de las diversas clasificaciones en las que se puede enmarcar una investigación de carácter científico, la que se presenta es de tipo descriptiva, pues busca explicar determinado fenómeno de manera específica y detallada, con el fin de lograr la comprensión del mismo y la generación de un conocimiento nuevo.

La investigación se considera descriptiva pues se analizarán cada uno de los factores involucrados en la calidad educativa y se justificará cada uno de estos, tomando en cuenta la información que se recolectará con los diversos instrumentos creados para tal fin.

## **3.2. Sujetos y fuentes de investigación**

### **3.2.1. Unidades de análisis o sujetos de estudio**

Los sujetos de estudio tienen una importancia vital para la investigación por ser los protagonistas de esta. Se tomarán en cuenta como sujetos de la misma los siguientes: los estudiantes, los padres de familia, los docentes y el personal administrativo de la institución.

Todos los anteriores sujetos mencionados se han definido como actores educativos por ser quienes, de una u otra manera, afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en el Colegio Marista y más específicamente la manera como se desenvuelve el Servicio de Estudios Complementarios.

Los estudiantes que asisten al Servicio de Estudios Complementarios son los sujetos de la investigación pues son quienes cotidianamente participan del servicio.

Es importante mencionar que, en la actualidad, la cantidad de estudiantes es de 30 aproximadamente, por lo que se trabajará con la población total de estudiantes para poder recolectar toda la información necesaria. Es decir, para el caso de los alumnos, no se utilizará una muestra.

Por otro lado, de los docentes como sujetos de la investigación, se toman en cuenta quienes atienden directamente el programa en estudio y a todos aquellos profesionales en docencia quienes conocen el programa, su fundamentación y las actividades que en el mismo se realizan.

Interesa saber la percepción u opinión de aquellos docentes que trabajan en el programa, así como de aquellos que laboran en la institución cumpliendo otras funciones en los diversos asuntos aplicados diariamente en este lugar.

Las docentes quienes laboran directamente en el programa son dos, por lo que se tomará en cuenta la opinión de ambas. Por otro lado, se trabajará con una muestra de las demás docentes que laboran en esta institución por ser un número bastante alto de profesionales en total. Es por esta razón que se trabajará con la muestra representada por las nueve docentes del ciclo de preescolar, pues quienes más se relacionan con el programa en estudio.

Otro de los sujetos de esta investigación son los padres de familia de los estudiantes quienes asisten al programa, pues tienen conocimiento pleno de los aspectos que se desarrollan en el mismo. Además, son quienes más comparten con los estudiantes y son testigos de sus avances, habilidades y aquellas áreas en las cuales sus hijos necesitan algún tipo de refuerzo; razón por la cual, pueden dar testimonio de aquellos aspectos de calidad que logran identificar en el Servicio de Estudios Complementarios.

El personal administrativo del Colegio Marista que se tomará en cuenta para la ejecución de la investigación serán la directora, Ana Isabel Saborío Jenkins; el rector, Hno. Minor Polanco; la administradora, Ligia Rojas y la coordinadora de primaria, Xiomara Villalobos.

Todos estos son considerados sujetos de la investigación porque son quienes más conocen acerca de los principales objetivos que se persiguen con la implementación del nuevo programa y además, son testigos de aquellos avances, obstáculos, metas e innovaciones que se han puesto en práctica a lo largo del tiempo en que ha funcionado dicho proyecto.

### **3.2.2. Sujetos y fuentes de información**

- Fuentes primarias: Políticas de la institución, directores y administrativos.

Para efectos de la presente investigación, las fuentes primarias que se utilizarán serán las políticas de la institución educativa en estudio “Colegio Marista” y los diversos documentos existentes que respalden la filosofía del centro educativo.

Además, otra de las fuentes primarias por utilizar serán los directores y personal administrativo que labora para el centro por ser ellos quienes cuentan con las bases de todos los proyectos que se ponen en marcha y dan un seguimiento a los mismos. Por medio de ellos, se logrará adquirir valiosa información relacionada con el Servicio de Estudios Complementarios, sus objetivos, políticas, filosofía, métodos de evaluación, entre otros.

Para adquirir esta información, es importante mencionar que se tomarán en cuenta dos personas que pertenecen al área administrativa; a decir, Ana Isabel Saborío Jenkins (directora) y Xiomara Villalobos (coordinadora de primaria).

- Fuentes secundarias: padres de familia, estudiantes y docentes de preescolar.

Asimismo, se tomará en cuenta la opinión de los padres de familia y de los niños para el desarrollo de la investigación, todos estos son considerados fuentes secundarias. Los mismos son una fuente fundamental por ser quienes reciben, de manera más directa, las consecuencias de los diversos actos o acciones que se realizan dentro del programa en estudio.

Además, las docentes de preescolar que laboran en el horario de la mañana son también consideradas una fuente secundaria, puesto que son conscientes de la presencia de este servicio como un complemento a la jornada de trabajo de la mañana y son testigos de las diferentes actividades que se realizan, así como de los avances o comentarios demostrados por sus estudiantes.

- Terciarias: Bibliografía

Finalmente, como fuentes terciarias se utilizará la bibliografía relacionada con el tema de la calidad educativa, la cual será consultada en internet, libros, artículos de revistas o en la base de datos con que cuenta la Universidad Hispanoamericana; CENIT.

Por medio de esta fuente, se logrará analizar el problema de la investigación tomando en cuenta la perspectiva de diversos autores que han abordado el tema de la calidad a lo largo de los años.

### **3.3. Selección población y muestra**

La población total con la cual se trabajará para el desarrollo de la investigación será el Colegio Marista ubicado en Alajuela, su filosofía, valores, metas y aspiraciones. Además se trabajará con una población de 20 padres de familia de estudiantes que asisten al servicio, los cuales serán elegidos de manera aleatoria.

Se eligió esta población pues es una muestra representativa del total de padres de familia (representa la mayoría).

Por otro lado, se tomará en cuenta para la investigación a 7 docentes de preescolar, lo cual representa la población total; tomando en consideración que una de las docentes se encuentra en su licencia de incapacidad por maternidad.

En cuanto al trabajo directo con los niños, no se puede mencionar una población exacta con la que se trabajará pues por la naturaleza del servicio, este es muy cambiante. La totalidad de niños es de 33, pero no se puede precisar la cantidad de estudiantes quienes asistirán diariamente.

Todo lo anterior tiene el objetivo de identificar todos los factores de calidad con los que cuenta el servicio ofrecido por la institución y la influencia de los mismos en la práctica diaria que se desarrolla.

Por la naturaleza del tema por tratar, es importante aclarar que el mismo no se abordará tomando en cuenta la totalidad de factores involucrados, sino que se han elegido criterios de inclusión, los cuales se mencionan a continuación:

1. Concepto de calidad
2. Factores de calidad educativa
  - 2.1. Características de los educandos
  - 2.2. Contexto
  - 2.3. Aportes humanos y materiales
  - 2.4. Innovación educativa
  - 2.5. Metodología de la enseñanza

## 2.6.Currículo

### 3. El Servicio de Estudios Complementarios del Colegio Marista.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de los datos necesarios para el desarrollo de la investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

1.Observación: la investigadora realizará 5 observaciones no participantes en diferentes momentos de la jornada en los que se desarrolla el Servicio de Estudios Complementarios, en períodos de 5 horas cada una de estas. Lo anterior con el fin de poder comprender esta jornada en su totalidad e identificar aquellos criterios de calidad fáciles de observar. Además, se observarán actitudes de las docentes y los niños hacia las actividades que se realizan y si son significativas para los estudiantes. Dichas observaciones se desarrollarán durante dos semanas, para poder asistir a todas las clases especiales ofrecidas a los estudiantes. La población total de niños que se puede observar es de 43; sin embargo, se debe tomar en cuenta la variabilidad con la que cuenta el servicio.

2.Cuestionario autoadministrado utilizando el escalamiento tipo Likert: se presentará a los padres de familia quienes utilizan el Servicio de Estudios Complementarios, con el fin de conocer su opinión acerca de los factores de calidad presentes en el programa en el que han matriculado a sus hijos. Se propondrá una serie de afirmaciones para las cuales deben contestar según su opinión respecto a lo que se solicita; luego de estos se sumarán los puntos obtenidos para lograr conseguir resultados como la presencia de una calidad educativa positiva, o bien, negativa. Al final de la misma se agregará un conjunto de

preguntas abiertas donde los padres de familia pueden expresar más ampliamente su opinión respecto a la temática que se estudia, en este caso, la calidad educativa.

Este mismo instrumento se le facilitará a las docentes del Departamento de Preescolar, con el fin de obtener la opinión de ellas respecto a la temática.

3. Entrevista: se realizará una entrevista semiestructurada a las personas quienes desempeñan cargos administrativos en la institución, con el fin de ampliar el conocimiento al respecto del Servicio de Estudios Complementarios y la opinión o perspectiva que tienen acerca de los factores de calidad presentes en el mismo. Se entrevistará a la directora, Ana Isabel Saborío, y a la coordinadora de primaria, Xiomara Villalobos. Dichas entrevistas se realizarán en la institución durante las semanas cuando se observará la dinámica del Servicio de Estudios Complementarios.

### 3.5. Variables

Objetivo general: Evaluar los criterios de calidad educativa que se implementan en el Servicio de Estudios Complementarios del Colegio Marista y su influencia en los procesos que se llevan a cabo en el mismo, en niños de cuatro a seis años.

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición instrumental</b>	<b>Definición operacional</b>
Identificar los criterios que definen los diversos factores de calidad	- Características de los educandos	-Diferencias individuales de los estudiantes del programa	-Entrevista a la directora (ED) y a la coordinadora (EC)	ED ítems: 1, 6 EC ítems: 4 CAP ítems: 1, 2, 3, 15 CAD ítems: 1, 2, 3, 15 ONP ítems: 2,

educativa.	<p>-Contexto</p> <p>-Aportes materiales y humanos</p> <p>-Metodología</p>	<p>-Ambiente en el que se desarrollan los educandos</p> <p>-Recursos humanos con los que cuenta el programa y materiales a disposición.</p> <p>-Estrategias de aprendizaje utilizadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>-Cuestionario auto administrado para padres de familia(CAP)</p> <p>-Cuestionario auto administrado para docentes. (CAD)</p> <p>-Observación no participante (ONP)</p>	<p>17</p> <p>EC ítems: 3,4, 6</p> <p>CAP ítems: 5, 6, 18</p> <p>CAD ítems: 5, 6, 18</p> <p>ONP ítems: 19</p> <p>ED ítems: 1, 3</p> <p>EC ítems: 4</p> <p>CAP ítems: 9, 10, 12, 19</p> <p>CAD ítems: 9, 10, 12, 19</p> <p>ONP ítems: 1, 3, 4, 5, 7, 10, 11, 12, 13, 20, 21</p> <p>ED ítems: 1, 2</p> <p>EC ítems: 2, 4</p> <p>CAP ítems: 7, 8, 20</p> <p>CAD ítems: 7, 8, 20</p> <p>ONP ítems: 3, 14, 18</p>
------------	---	---	--	---

	-Innovación educativa	-Aspectos del programa que son nuevos y lo diferencian de los demás.		ED ítems: 1, 4 EC ítems: 1, 4 CAP ítems: 16, 17, 21 CAD ítems: 16, 17, 21 ONP ítems: 16
	-Currículo	-Contenidos que se abordan en el programa y forma como se planean las actividades.		ED ítems: 1, 5 EC ítems: 2, 4 CAP ítems: 4, 11, 13, 14 CAD ítems: 4, 11, 13, 14 ONP ítems: 6, 8, 9, 13, 15
Analizar el funcionamiento, políticas y objetivos del Programa de	-Funcionamiento del programa.	Forma en que está organizado el programa para su desarrollo.	Revisión y análisis bibliográfico.	

<p>Estudios Complementarios del Colegio Marista.</p>	<p>-Políticas educativas del Colegio Marista</p> <p>-Objetivos educativos del Programa de Estudios Complementarios.</p>	<p>Bases que sustentan el quehacer educativo del Colegio Marista</p> <p>Finalidades que persigue el Servicio de Estudios Complementarios.</p>		
<p>Contrastar los criterios de calidad educativa con la realidad que se vive en el programa de Estudios Complementarios del Colegio Marista de Alajuela.</p>	<p>-Innovación curricular</p> <p>-Características de los educandos.</p>	<p>Innovación en la propuesta ofrecida por parte de la institución.</p> <p>Individualidad del estudiante.</p>	<p>-Entrevista a la directora (ED) y a la coordinadora (EC)</p> <p>-Cuestionario auto administrado para padres de familia (CAP)</p> <p>-Cuestionario</p>	<p>ED ítems: 4 EC ítems: 1, 4 CAP ítems: 16, 17, 21 CAD ítems: 16, 17, 21 ONP ítems: 16</p> <p>ED ítems: 6 EC ítems: 4 CAP ítems: 1, 2 CAD ítems: 1,</p>

			auto administrado para docentes de preescolar. (CAD)	2 ONP ítems: 2, 17
	-Materiales disponibles	Materiales con que cuenta el servicio para el desarrollo de las actividades.	-Observación no participante (ONP)	EC ítems: 2, 4 CAP ítems: 22 CAD ítems: 22 ONP ítems: 7, 10, 11, 21
	-Actividades planeadas.	Tipos de actividades realizadas.		ED ítems: 5 EC ítems: 2, 4 CAP ítems: 7, 8, 20 CAD ítems: 7, 8, 20 ONP ítems: 13, 14, 15, 19
	-Contexto en el que se desarrolla el estudiante.	Consideración de la realidad que vive el estudiante.		EC ítems: 6 CAP ítems: 5, 6, 18 CAD ítems: 5, 6, 18 ONP ítems: 19

	-Docentes a cargo.	Características personales y profesionales de las docentes a cargo.		ED ítems: 1, 3 EC ítems: 2, 4, 5 CAP ítems: 9, 10, 12, 19 CAD ítems: 9, 10, 12, 19 ONP ítems: 1, 3, 4, 5, 10, 12, 20
Valorar la influencia que tienen los factores identificados en el desarrollo del programa en estudio, Servicio de Estudios Complementarios.	-Influencia del personal docente  -Influencia de la metodología que se pone en práctica.	Tipo de influencia ejercida por las docentes a cargo del programa.  Influencia que ejercen las actividades y la manera de ponerlas en	-Entrevista a la directora (ED) y a la coordinadora (EC)  -Cuestionario auto administrado para padres de familia (CAP)  -Cuestionario auto	ED ítems: 3 EC ítems: 4, 5 CAP ítems: 9, 10, 12, 19 CAD ítems: 9, 10, 12, 19 ONP ítems: 1, 3, 4, 5, 10, 12, 20  ED ítems: 3, 5, 6 EC ítems: 1, 4 CAP ítems: 4, 7, 8, 11, 13, 14, 20

		práctica.	administrado para docentes de preescolar (CAD)	CAD ítems: 4, 7, 8, 11, 13, 14, 20 ONP ítems: 3, 14, 18
	-Influencia del contexto.	Influencia que ejerce el ambiente familiar y social donde se desarrollan los estudiantes.	-Observación no participante (ONP)	EC ítems: 3, 4, 6 CAP ítems: 5, 6, 18 CAD ítems: 5, 6, 18 ONP ítems: 19
Desarrollar un plan educativo que contemple indicadores de calidad de acuerdo con el contexto de la educación Marista.	Factores de calidad educativa.	Aspectos que son tomados en cuenta para definir la calidad educativa.	Análisis documental Síntesis documental para elaboración de propuesta.	

Cuadro 1. Variables por tomar en cuenta en la investigación.

## **CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Luego de la aplicación de los diversos instrumentos confeccionados para la recolección de datos, se identificaron aquellos aspectos de calidad con los cuales cuenta el servicio, así como algunos puntos importantes de mejora, que permitirán al servicio alcanzar niveles más altos de calidad.

Se identificó un nivel alto de satisfacción por parte de los padres de familia, pues esto se evidenció en las encuestas auto administradas que les fueron enviadas. De acuerdo con lo externado por estos, es de gran ayuda el programa para su cotidianidad, pues las demandas actuales de la sociedad les exigen a ambos padres tener que trabajar y necesitan un servicio seguro para dejar a sus hijos, el cual les agrade a los estudiantes.

Por otro lado, las docentes de preescolar que trabajan en el horario de la mañana valoran el servicio y reconocen la importancia del mismo para responder a la necesidad manifestada por los padres de familia. Sin embargo, algunas desconocen algunos de los aspectos más importantes que se trabajan en el servicio.

Cuando se realizaron las cinco observaciones no participantes, se vivenció lo que realmente se hace en el servicio día tras día y la manera como las docentes administran los horarios y las actividades que se desarrollan. Además, se observaron las diversas clases especiales ofrecidas por el servicio y las actitudes tanto de niños como de los docentes en el momento de impartir las lecciones.

En general, los estudiantes disfrutaron de las clases especiales que reciben día tras día; sin embargo, se identificó la importancia de variar la manera como se planean, con el fin de que las mismas puedan ser más dinámicas y atractivas para los estudiantes.

De igual manera, se realizaron las entrevistas a la directora y a la coordinadora de primaria, las cuales permitieron conocer, de forma más amplia, la perspectiva administrativa que tiene del Servicio de Estudios Complementarios, los objetivos que persigue, las características que deben tener los docentes quienes laboran para el mismo, las clases especiales, entre otras.

La información brindada fue clara y completa, esto facilitó la recolección de la información y el análisis de la misma.

A continuación, se desglosa cada una de los factores de calidad contemplados en la investigación, con sus respectivos resultados y el análisis de los mismos.

#### **4.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EDUCANDOS**

Uno de los factores de calidad que fueron evaluados en la investigación es el de las características de los educandos, partiendo de la premisa de que todos los niños deben ser respetados en su individualidad. Es decir, las diversas actividades desarrolladas en el Servicio de Estudios Complementarios deben contemplar las necesidades, intereses y características de cada uno de los estudiantes que atiende.

Los padres de familia conocen a cada uno de sus hijos y saben aquellos aspectos en los que se les debe prestar especial atención, sus habilidades, dificultades, intereses, entre otros. Es por esto que en el instrumento enviado se les preguntó si consideraban que las características de sus hijos eran tomadas en cuenta durante la jornada de trabajo del Servicio de Estudios Complementarios.

Ítem 1:		
Las características individuales de mi hijo (a) son tomadas en cuenta en el Servicio de Estudios Complementarios.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	6	2
De acuerdo	8	4
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	1	0
Sin respuesta	0	1

Cuadro 2. Análisis ítem 1 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

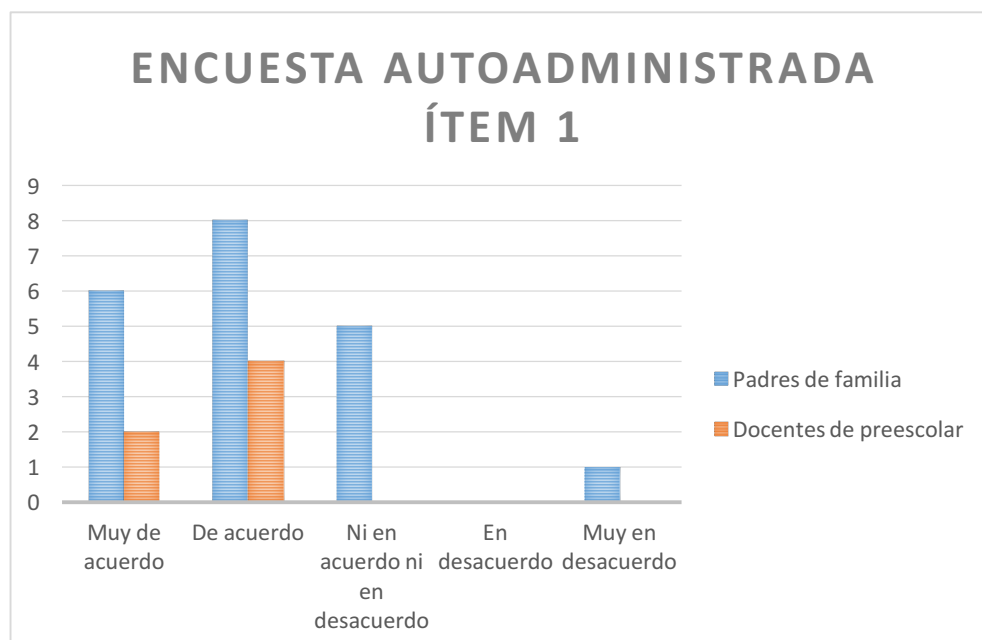


Gráfico 1. Análisis ítem 1 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

Como se puede observar, 14 de los padres de familia consideran que las características individuales de sus hijos son tomadas en cuenta en el servicio, 5 se mostraron en una posición neutral y 1 de las personas no estuvo de acuerdo con la afirmación presentada. Por su parte, 6

de las docentes consideran que en el programa de Estudios Complementarios se toman en cuenta las características individuales de los estudiantes y una de las docentes no contestó esta pregunta, pues manifestó desconocimiento de la manera como se desarrolla la dinámica en el programa en estudio.

Tomando en cuenta la información anterior, se logra comprobar que la mayor parte de los padres de familia encuestados (90%) y la mayoría de las docentes (86%) son conscientes de que la manera como se trabaja en el servicio le permite a sus hijos explotar sus habilidades según las características que poseen, pudiendo, de esta manera, disfrutar y adquirir aprendizajes significativos con el desarrollo de las diversas actividades.

Otro de los aspectos en el que se tomó en cuenta la opinión tanto de los padres como de los docentes fue la manera como se trabajan aquellos aspectos en los cuales los niños presentan dificultades.

Ítem 2:		
Se ha trabajado la atención personalizada con mi hijo (a) en los aspectos que presenta alguna dificultad.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	8	4
De acuerdo	7	2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0
Sin respuesta	0	1

Cuadro 3. Análisis ítem 2 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

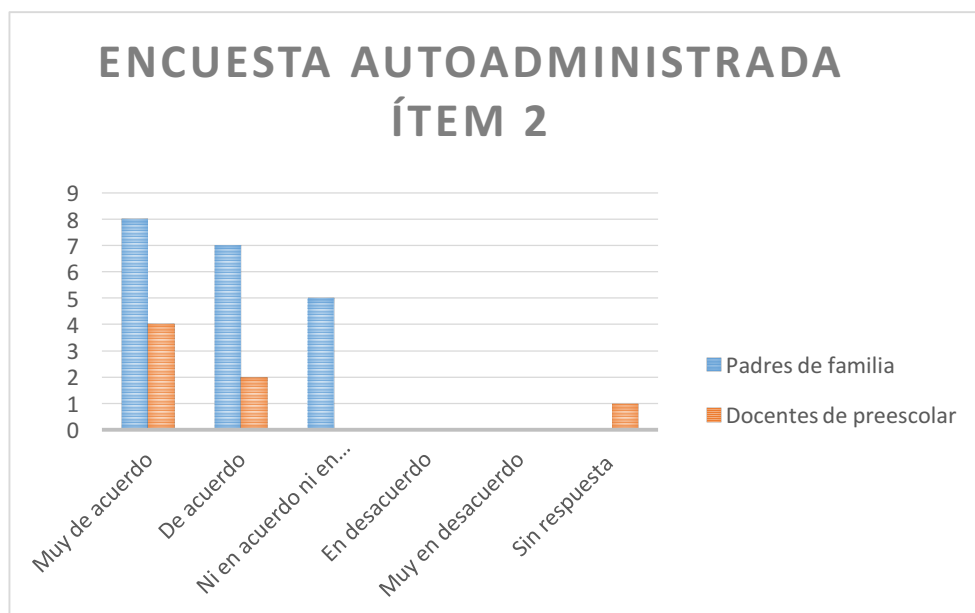


Gráfico 2. Análisis ítem 2 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

Con base en lo anterior, se puede interpretar que 8 padres de familia consideran que sí se ha trabajado de manera individualizada con sus hijos en ciertos aspectos, 7 se encuentran de acuerdo con la afirmación; es decir, han comprobado la atención individualizada hacia sus hijos (as) y 5 se mantuvieron en una posición neutral, pues no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por su parte, 4 docentes están de acuerdo con la afirmación brindada, 2 se encuentran de acuerdo y 1 prefirió no contestar porque no tiene conocimiento del programa en este sentido.

De igual forma, la mayoría de los padres de familia y docentes han tenido u observado ciertas experiencias en los niños y las niñas, esto les permite afirmar que se ha trabajado con sus hijos de manera adecuada y se le ha prestado especial atención a ciertos aspectos que se les dificultan a los estudiantes.

Si el niño o la niña asiste a un servicio educativo y siente que es tomado en cuenta y se valoran sus características individuales, manifiesta una actitud positiva hacia el mismo y logra disfrutar aún más de las actividades que se realizan, por lo cual, se cuestionó a los padres de familia y docentes acerca de la actitud de los estudiantes hacia el Servicio de Estudios Complementarios.

Además, si los padres de familia saben que sus hijos (as) disfrutan las tardes cuando están en el servicio y además son atendidas sus necesidades, los dejarán en el lugar con mucha más confianza y tranquilidad, pues saben que sus hijos vivencian experiencias agradables y se sienten felices realizando las mismas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos en torno a este aspecto.

Ítem 3		
Mi hijo (a) manifiesta agrado y satisfacción por asistir al Servicio de Estudios Complementarios		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	14	5
De acuerdo	5	2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	1	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0

Cuadro 4. Análisis ítem 3 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

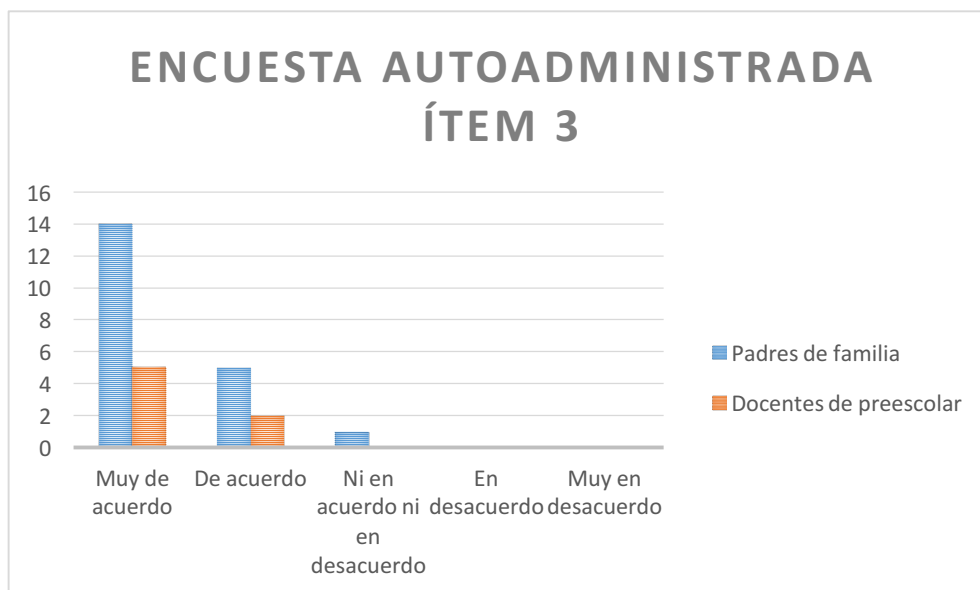


Gráfico 3. Análisis ítem 3 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

Del total de padres de familia entrevistados, 14 se encuentran muy de acuerdo con la afirmación relacionada con el agrado y satisfacción de los niños hacia el programa, 5 se encuentran de acuerdo y 1 mantiene una posición neutral; es decir, no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo. Los docentes, por otro lado, están de acuerdo con este aspecto, pues 5 se encuentran muy de acuerdo y 2 de acuerdo.

La satisfacción que sienten los estudiantes es un indicador importante de calidad educativa, pues significa que se sienten cómodos en el ambiente donde se desarrollan, disfrutan de las actividades que se realizan y sus necesidades son cubiertas desde diferentes perspectivas.

Como se mencionó anteriormente, el programa ofrece una serie de “clases especiales” que lo hacen ser sumamente atractivo para el público; sin embargo, es necesario contemplar si estas cumplen con las expectativas de los estudiantes y realmente si las disfrutan. A continuación, se muestran los resultados obtenidos entorno a dichas lecciones:

Ítem 15:		
Mi hijo (a) disfruta de las clases especiales (Robótica, Movimiento Creativo, Habilidades del pensamiento, otros) que brinda el programa.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	12	5
De acuerdo	4	1
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	1
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0
Sin respuesta	2	0

Cuadro 5. Análisis ítem 15 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

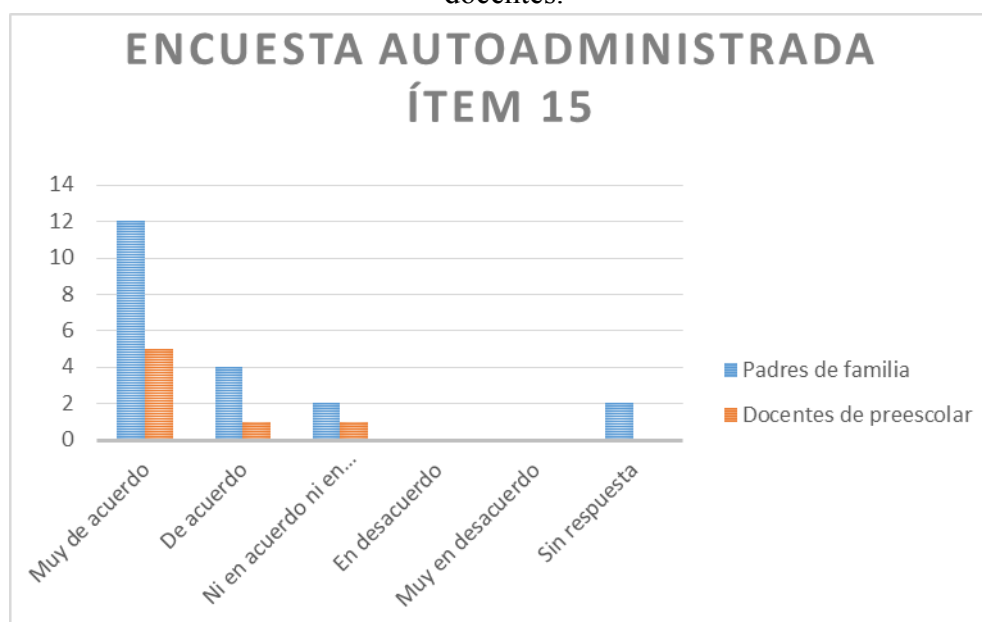


Gráfico 4. Análisis ítem 15 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

Como se observa en el análisis estadístico anterior, 12 padres de familia consideran que sus hijos realmente disfrutan de las clases especiales que reciben, 4 se encuentran de acuerdo y dos no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Es importante mencionar que dos de los padres encuestados no respondieron este ítem, pues sus hijos (as) asisten hasta la 1:50 p. m.; por lo que no reciben estas lecciones. Por su parte, 5 docentes consideran que los niños realmente disfrutan de estos períodos, 1 se encuentra de acuerdo y 1 se mostró neutral ante dicha afirmación.

Lo anterior, permite identificar la presencia del factor de calidad educativa denominado para dicha investigación “características de los educandos”, pues si los niños disfrutan de estas clases, se evidencia que las mismas cubren sus intereses y necesidades y les permiten explotar al máximo sus capacidades.

Una manera de complementar la afirmación expresada con anterioridad es por medio de las observaciones no participantes realizadas como parte de las técnicas de recolección de información. Se prestó especial atención a la actitud de los estudiantes en el momento de ingresar al Servicio de Estudios Complementarios y los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Ítem 2:	
Los niños se muestran entusiasmados a la hora en que las docentes del servicio los recogen en sus aulas.	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 6. Análisis ítem 2 de la observación no participante.

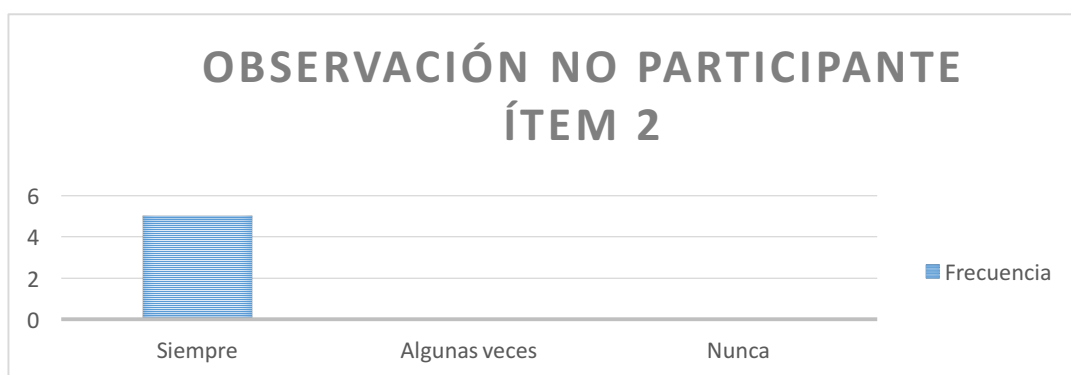


Gráfico 5. Análisis ítem 2 de la observación no participante.

El gráfico anterior muestra que en todas las observaciones realizadas (5), los niños se mostraron entusiasmados cuando las docentes del servicio los recogían en sus aulas. Se observaron actitudes positivas, sonrisas, expresiones de emoción por parte de los estudiantes, lo cual favorecía el inicio de la jornada de trabajo.

En la mayor parte de los momentos observados, los estudiantes manifestaban satisfacción por las actividades que realizaban, así como confianza para expresar sus ideas, sentimientos y emociones. Todo lo anterior se respalda con la política educativa del Colegio Marista, pues tal y como mencionó la directora de la institución, es indispensable que dentro del Servicio de Estudios Complementarios, se tome en cuenta la individualidad del estudiante y se practique el principio de equidad.

Además, ella menciona la importancia de hacer valer los derechos de los niños y las niñas, por ello, se debe ofrecer una atención individualizada a cada uno de los estudiantes, sin importar las diferencias de cualquier tipo que presenten.

Cuando se preguntó a la directora acerca de los aspectos de calidad educativa presentes en el servicio, ella mencionó uno fundamental para el factor que se evalúa; la relevancia. Dicho

concepto busca que las diversas actividades desarrolladas dentro de un programa educativo llamen la atención de la población a la cual atiende y resulten significativas para el proceso de enseñanza y aprendizaje por el que están pasando.

Fue posible identificar el principio de relevancia en varios momentos de las observaciones realizadas, pues se evidenciaba que los niños se sentían atraídos por las actividades y disfrutaban de la rutina desarrollada dentro del programa.

Otro de los insumos fundamentales para analizar la presencia de dicho factor de calidad educativa dentro del servicio de Estudios Complementarios tiene relación con el disfrute y las actitudes de los estudiantes cuando asisten a las diversas clases especiales.

En cuanto a la clase de Robótica, los niños se mostraron sumamente motivados y ansiosos por recibirla. Constantemente, se les escuchaba hablar de la misma y de cuanto la disfrutaban; incluso, preguntan los días que faltan para disfrutar de la clase. Dicha actitud responde, en gran medida, a la actitud que muestra el profesor hacia su clase, el excelente trato que les brinda y lo atractivo de las actividades.

Durante la clase, a los niños se les ofreció una variedad de juegos de los cuales ellos podían elegir el que quisieran; es decir, se tomaron en cuenta la diversidad de personalidades y gustos presentes por medio de la variedad de juegos, según las diferencias individuales presentes en el grupo.

Por otro lado, en la clase de arte observada los niños estuvieron muy atentos y participativos. Escucharon con claridad las indicaciones dadas por la docente y, de manera bastante positiva, realizaron la manualidad. Resulta interesante la reacción de los estudiantes

cuando la docente les informó que tendrían clase de arte, pues todos gritaban de la emoción y manifestaban no poder esperar más para descubrir lo que iban a realizar.

De manera similar ocurrió con la clase de Música, pues la mayoría de estudiantes la esperan semana tras semana y se divierten mucho en la realización de las diversas actividades. Es un momento más libre, cuando se les brinda la oportunidad de expresarse utilizando diferentes técnicas y de explotar aquellas habilidades musicales con las que cuentan.

Sin duda alguna, una de las clases preferidas de los niños es la de expresión corporal. La esperan durante toda la semana y a la hora de la clase todos están atentos a las instrucciones que se brindan y ansiosos por iniciar el proceso de aprendizaje entorno a esta área. La consideran muy divertida y les encanta bailar.

Se puede concluir que las cuatro clases explicadas con anterioridad responden a las necesidades e intereses de los estudiantes, pues contemplan su individualidad y se toma en cuenta uno de los principios que persigue la política educativa de la institución en estudio.

Es importante mencionar, que se encontró una debilidad en la clase especial denominada Habilidades del Pensamiento, pues no existía ningún tipo de motivación por parte de los estudiantes para recibir la lección y la actitud que mostraron a la hora de realizar la actividad no evidenciaba disfrute o placer por ello.

Si bien es cierto, se considera un aspecto importante para trabajar con los estudiantes en estas edades, pues potencia el desarrollo del pensamiento lógico-abstracto, se debe encontrar una manera de impartir la lección que llame la atención del grupo y los motive a utilizar dichas habilidades en diversos momentos de su cotidianidad.

Como se mencionó anteriormente, los estudiantes responden de manera adecuada a las actividades planeadas si las mismas representan una satisfacción, en diferentes grados, de sus dudas, interrogantes, características e intereses.

Tomando en cuenta todos los aspectos que engloban el factor en estudio, se considera que por los resultados cuantitativos obtenidos en los diferentes ítems, el Servicio de Estudios Complementarios del Colegio Marista cumple con el mismo y por medio de la mayoría de sus actividades, potencia el respeto a las diferencias y la atención respetuosa y equitativa de la diversidad.

## **4.2. CONTEXTO**

Otro de los aspectos que fueron tomados en cuenta para la investigación como un factor de calidad educativa es el contexto, entendido como el ambiente donde se desarrolla el estudiante, las situaciones familiares que afectan de manera positiva o negativa su desenvolvimiento y los acontecimientos de su realidad local o nacional que impactan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para tal efecto, es importante tomar en cuenta que las situaciones contextuales de todos los estudiantes son diferentes y cambiantes, por lo que un proyecto educativo debe tener la capacidad de trabajar con los niños apoyándose en lo que les sucede a cada uno de ellos en sus vidas, con el fin de que se sientan respaldados por la institución educativa.

Ítem 5:		
Las docentes tienen conocimiento de situaciones que se han dado, a nivel familiar o escolar, que pueden afectar el desempeño de mi hijo (a).		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	9	4
De acuerdo	7	2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3	1
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	1	0

Cuadro 7. Análisis ítem 5 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

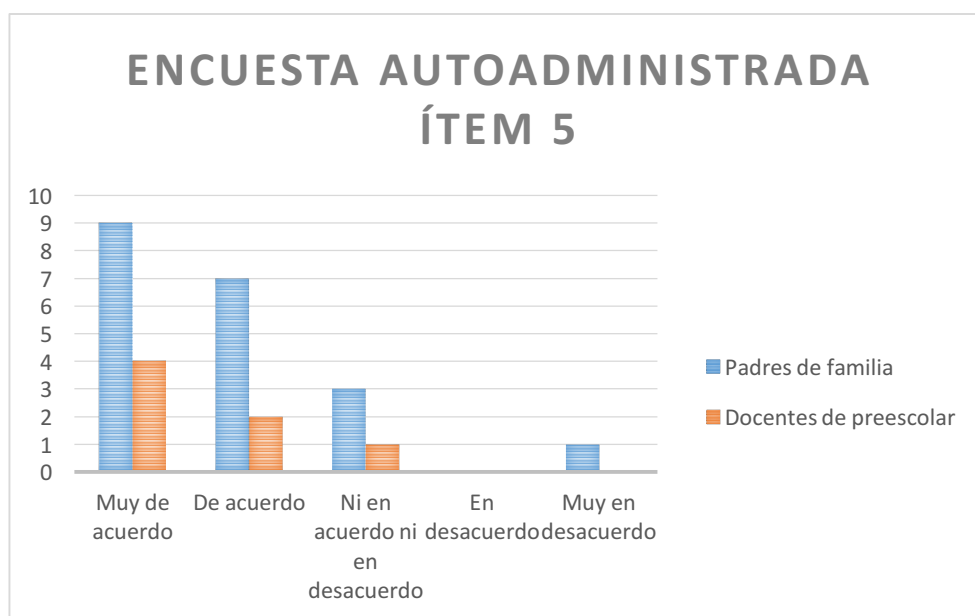


Gráfico 6. Análisis ítem 5 del cuestionario auto administrado para padres de familia y docentes.

Como se puede notar, 9 de los padres de familia encuestados están muy de acuerdo con la afirmación de que las docentes conocen situaciones contextuales de los estudiantes, 7 se encuentran de acuerdo, 3 optaron por una posición neutral y 1 padre de familia considera que las docentes no tienen conocimiento de este tipo de situaciones. Por su parte, 4 de las docentes

de preescolar se encuentran muy de acuerdo, 2 de acuerdo y 1 no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Un 80% de los padres de familia encuestados consideran que las docentes poseen conocimiento de situaciones que ocurren en diversas dimensiones, las cuales afectan directa o indirectamente a los estudiantes. Este es un indicador de calidad, pues demuestra que dentro de las actividades realizadas diariamente con los estudiantes, se toma en cuenta su realidad como punto de partida.

Por otro lado, 15% de las familias encuestadas muestra una posición neutral al respecto y un 5% no se encuentran de acuerdo con la afirmación. Resulta fundamental para el logro de este aspecto un 100% de compromiso recíproco entre los padres de familia y las docentes, pues es necesario que los familiares sean conscientes de la necesidad de informar y así las maestras del programa puedan desarrollar la dinámica de clase tomando en cuenta todo lo aportado por los padres de familia.

Dentro del mismo factor en estudio, este servicio educativo debe permitir a los estudiantes ser conscientes de las situaciones de su realidad local que afectan la dinámica. Desde pequeños, los niños deben ser conscientes de las problemáticas de donde viven, para que en un futuro, sean sujetos activos dentro de la sociedad y se sensibilicen ante las diversas situaciones. Por esta razón, se escuchó la opinión de los padres de familia y docentes entorno a esta temática y se obtuvieron los siguientes resultados.

Ítem 6:		
El servicio de Estudios Complementarios ayuda a mi hijo (a) a concientizar diversos aspectos de la realidad nacional.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	5	0
De acuerdo	8	2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	2
En desacuerdo	1	0
Muy en desacuerdo	0	0
Sin respuesta	0	3

Cuadro 8. Análisis ítem 6 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

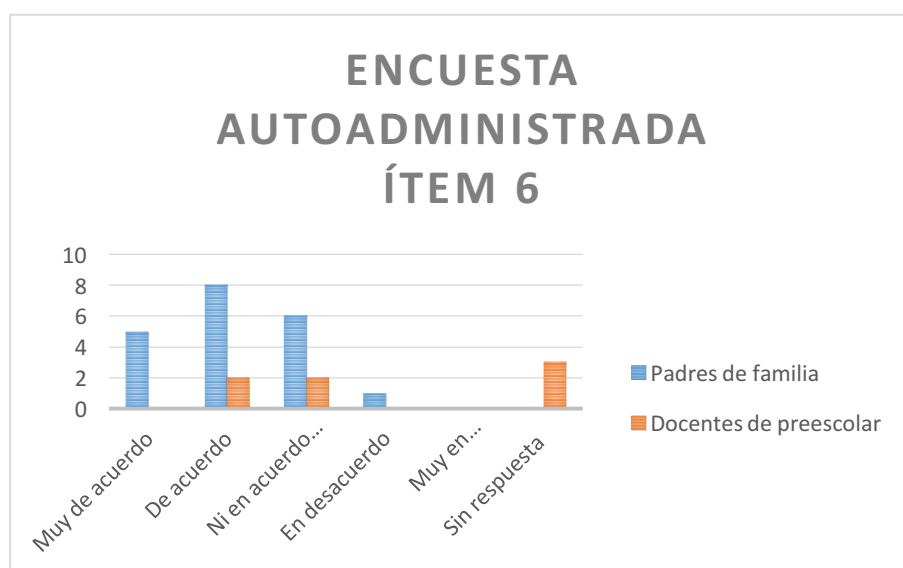


Gráfico 7. Análisis ítem 6 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Del total de encuestados, 5 de los padres de familia encuestados consideran que dentro del servicio se trabaja la concientización de problemas de la realidad local, 8 se encuentran de acuerdo, 6 no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo y 1 persona se encuentra en desacuerdo. Por otro lado, 2 de las docentes de preescolar se encuentran de acuerdo con la

afirmación, 2 no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo y 3 no contestaron este ítem por desconocimiento de la manera como se trabaja en el programa en estudio.

Lo anterior permite concluir que un 65% de los padres de familia y un 29% de las docentes de preescolar visualizan el servicio como un medio apto para que los estudiantes desarrollen la criticidad ante situaciones de su realidad. Sin embargo, un 30% de las familias encuestadas y un 29% no poseen claridad acerca de este punto, por ello no pueden optar por una posición claramente definida al respecto.

Un padre de familia se encuentra en desacuerdo con la afirmación representa una minoría (5%), pero es fundamental tomar en cuenta este resultado en el análisis para encontrar las razones que lo pueden llevar a pensar o percibir el ítem de esta manera. Otro aspecto importante de resaltar es el desconocimiento de las docentes de preescolar quienes laboran en el horario de la mañana al respecto de esta afirmación, pues un 42,8% no respondió esta parte de la encuesta.

Una parte fundamental de los objetivos que persigue la educación preescolar debe tener relación con la sensibilización de los estudiantes, pues como es bien sabido, son el futuro de los países y necesitan ser conscientes y empáticos con las situaciones locales, nacionales y mundiales.

La anterior información se complementa con los comentarios de los padres de familia relacionados con la importancia de tomar en cuenta el contexto donde se desarrolla el estudiante. El 100% de los encuestados considera fundamental que todo tipo de trabajo que se realice dentro del período del Servicio de Estudios Complementarios contemple el contexto

como punto de partida, favoreciendo de esta manera el desarrollo integral y personalizado de los estudiantes.

Algunos padres mencionan que si se parte del ambiente donde se desarrolla el estudiante, se logra cubrir una mayor parte de las necesidades de los niños, y estos sienten que se desenvuelven en un ambiente de seguridad y confianza. Además, esto ayuda a las docentes a entender ciertas actitudes o comportamientos que los estudiantes puedan llegar a tener.

La mayor parte de las personas encuestadas consideran que, de la mano con el conocimiento del contexto del estudiante, debe estar la comunicación, pues tanto padres de familia como docentes deben desarrollar una comunicación asertiva para favorecer el fortalecimiento de las diversas áreas del desarrollo de los estudiantes.

Es importante mencionar el comentario ofrecido por una de las personas encuestadas, al mencionar que

Por supuesto que es necesario tomar en cuenta el contexto. Precisamente porque no se hizo en principio, no fue posible respetar las diferencias y necesidades de nuestros hijos. Considero necesaria mayor comunicación por parte de las docentes respecto a las particularidades de los niños, a fin de integrarlos sin discriminación. (Tomado de cuestionario auto administrado, ítem 18)

Lo anterior evidencia la existencia de una problemática relativa al factor “contexto” a principios del curso lectivo, la cual fue trabajada de manera conjunta para cubrir la necesidad que presentó en el momento un estudiante, información obtenida gracias al comentario de uno de los padres de familia encuestados.

De igual manera, las docentes de preescolar mencionan la importancia de atender los diversos contextos donde se desarrollan los estudiantes, con el fin de cubrir sus necesidades, comprenderlos y planear actividades o estrategias que favorezcan la resolución de determinado tipo de problema.

Otro de los resultados obtenidos relativos al factor de calidad de contexto fue explicado por la coordinadora de primaria, al mencionar que el proyecto toma en cuenta el contexto donde se desenvuelven los niños y brinda una solución a una problemática presente en la mayoría de los hogares; la necesidad de trabajar de ambos padres. Por medio del servicio de Estudios Complementarios, los encargados tienen la oportunidad de dejar a sus hijos en un lugar donde ellos se sienten seguros, queridos y acompañados por estudiantes de la misma institución.

Además se les brindan espacios para realizar tareas y diversos tipos de actividades para que cuando los niños lleguen a sus hogares puedan realmente pasar tiempo de calidad con sus padres. Es de resaltar, en relación con esta temática, el comentario brindado por Xiomara Villalobos, al resaltar uno de los objetivos del servicio; que los padres lo visualicen como oportunidad para el desarrollo de nuevas destrezas de los estudiantes junto a profesionales que los orienten en los procesos, y donde los niños se puedan sentir queridos y seguros; es decir, se desenvuelvan en un ambiente donde se considere las diversas situaciones del entorno y trabaje con base en estas.

En las observaciones realizadas se evidenció que la mayor parte de las clases que reciben los estudiantes están respaldadas por un planeamiento didáctico, el cual toma en cuenta las necesidades y los intereses de los estudiantes. Por ejemplo, la docente comentó que en la clase de arte los niños estaban emocionados por la llegada de la navidad a la institución, por ello

realizaron una tarjeta para que los estudiantes pudieran dibujarle a Santa lo que querían que les trajera en la Navidad.

Lo anterior es un ejemplo claro de la importancia del contexto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, puesto que la realidad donde se desenvuelven les muestra cómo se acerca la Navidad y por tanto, ellos muestran interés por el tema y lo convierten en una necesidad que debe ser abordada por el centro educativo al cual asisten.

Luego de la triangulación, se puede concluir que la mayor parte del tiempo en el servicio se toma en cuenta las características del contexto las cuales influyen sobre los estudiantes y se utilizan como base para realizar los diversos planeamientos o actividades por desarrollar. Es importante continuar realizando proyectos para promover la mejora en este aspecto, recordando siempre que el fin último de la educación es la formación de seres humanos capaces de responder a las demandas de la sociedad y respondan de manera activa a las situaciones que se presenten.

### **4.3. APORTES MATERIALES Y HUMANOS**

El tercer factor de calidad educativa analizado en la investigación fue el de los aportes materiales y humanos, pues es indispensable dentro de los procesos educativos que buscan ser de calidad contar con docentes calificados para la labor que realizan y con los materiales necesarios para desarrollar los diversos momentos dentro de la jornada de trabajo.

En la entrevista con la directora del Colegio Marista, ella mencionó que las docentes son las encargadas de ejecutar todo lo relacionado con el proyecto, pero deben cumplir con ciertos requisitos; dentro de los cuales mencionó la pertinencia, pues esta debe ser adecuada a los intereses de los padres y estudiantes. Además deben cumplir con el principio de eficacia para

alcanzar los objetivos que persigue el proyecto, desarrollando las actividades de forma tal que sean sumamente relevantes para la población atendida.

La institución, desde su visión administrativa, es consciente de la importancia de contar con un equipo humano y profesional comprometido con el proyecto y los lineamientos establecidos para el mismo, sin dejar de lado el cariño, afecto y comprensión con el cual deben dirigirse a sus estudiantes.

Por su parte, para la coordinadora de primaria uno de los aspectos que hacen de calidad al Servicio de Estudios Complementarios es contar con profesionales competentes, quienes deben mantenerse en una constante actualización y ser evaluados de manera periódica para mejorar el rendimiento profesional.

La actualización constante representa un factor fundamental porque permite a las docentes conocer las últimas tendencias en educación y ofrecer a los estudiantes programas innovadores y acordes con las demandas de la sociedad actual.

Por otro lado, se solicitó la opinión de padres de familia y docentes del horario de la mañana respecto al tema de los aportes humanos y materiales, por considerar que son ellos quienes comparten con los estudiantes y pueden obtener comentarios o reacciones de los mismos hacia las actitudes que presentan las docentes del servicio.

Cuando los padres de familia deciden matricular a sus hijos en un programa educativo, esperan que el mismo represente un apoyo para el proceso de crianza y de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, por ello siempre deben estar anuentes a responder a sus interrogantes e inquietudes, mostrando excelente actitud. A continuación, se muestran los resultados obtenidos.

Ítem 9:		
Las docentes responden a las dudas o interrogantes que poseo como padre de familia		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	13	5
De acuerdo	5	2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0

Cuadro 9. Análisis ítem 9 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

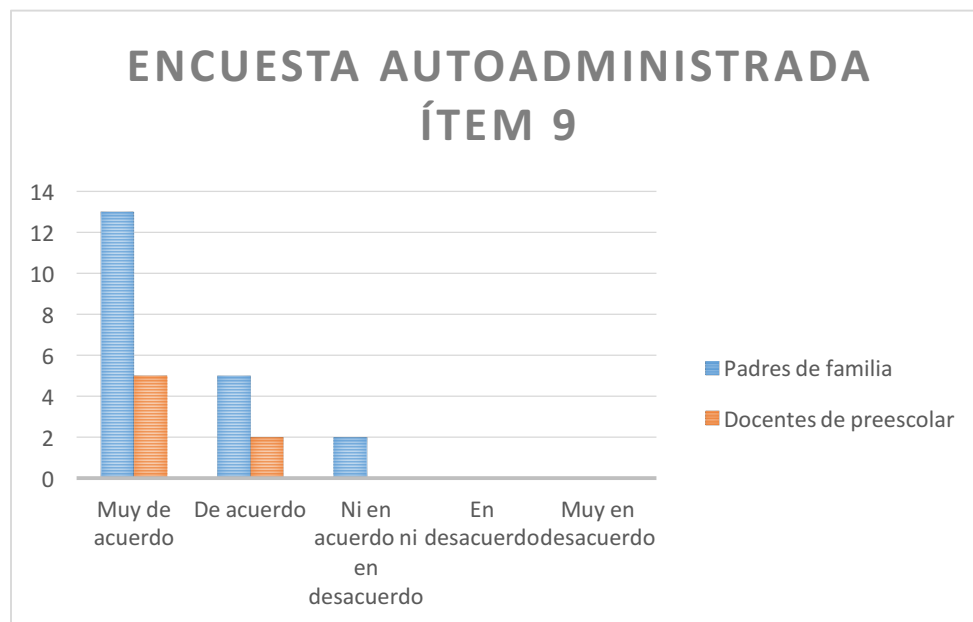


Gráfico 8. Análisis ítem 9 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

La encuesta mostró que 13 de los encuestados sienten apoyo por parte de las docentes del servicio pues manifiestan estar muy de acuerdo con la afirmación brindada, 5 se encuentran de acuerdo y 2 no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por su parte, 14 de las docentes se encuentran muy de acuerdo, 5 de acuerdo y 2 no se encuentran ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Se evidencia con este análisis que la mayor parte de los padres de familia se sienten escuchados y apoyados por las docentes del servicio (un 90%) en diferentes niveles. Las docentes deben ser profesionales en el campo de la educación y especialistas en la temática relacionada con el desarrollo de los infantes; razón por la cual, los padres de familia encargados las visualizan como un gran apoyo, pues tienen el conocimiento teórico y experiencial para aconsejar acerca de diferentes situaciones que se puedan presentar.

Además, se comprueba que existe comunicación entre las docentes del servicio de Estudios Complementarios y las docentes quienes laboran por las mañanas, pues el 100% manifestó estar de acuerdo o muy de acuerdo en recibir atención a las dudas de manera adecuada acerca de ciertos acontecimientos que se puedan presentar en alguno de los dos horarios mencionados anteriormente.

El trabajo en equipo es un aspecto fundamental que debe ser contemplado dentro de este factor, pues de esto depende la eficacia de los procesos educativos que se impartan. Al preguntar a los padres de familia si consideraban que las docentes del servicio forman un buen equipo entre sí, se obtuvieron los siguientes resultados:

Ítem 10:		
Se observa que las docentes forman un buen equipo y se apoyan entre sí.		
Escala	Frecuencia	
	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	13	3
De acuerdo	5	4
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0

Cuadro 10. Análisis ítem 10 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

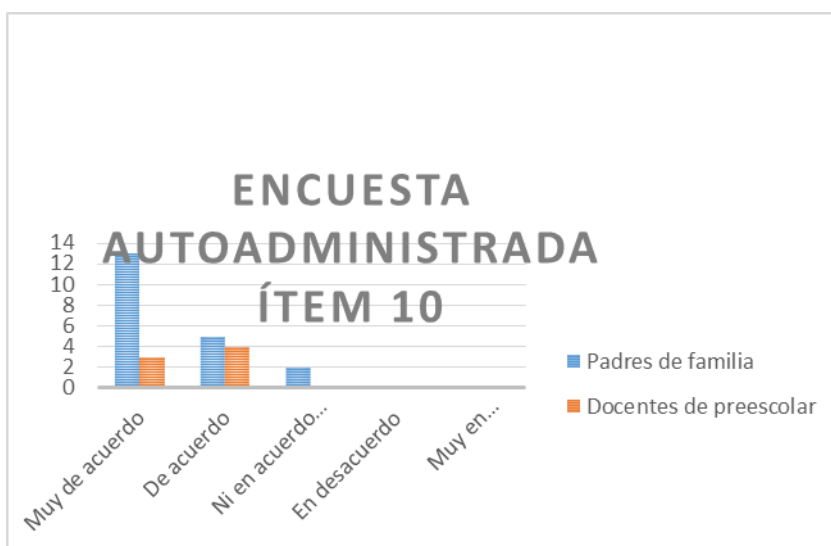


Gráfico 9. Análisis ítem 10 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Como se puede interpretar en el análisis estadístico presentado, 13 padres de familia están muy de acuerdo con la afirmación (65%), 5 están de acuerdo (25%) y 2 no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo (10%). Por su parte, 3 docentes se encuentran muy de acuerdo (43%) y 4 de acuerdo (57%).

Esto representa un resultado sumamente positivo, puesto que, desde diversas perspectivas, se ha evidenciado el trabajo realizado en equipo por parte de las docentes y además mantienen una relación profesional armoniosa y adecuada. De igual manera, las docentes de preescolar son conscientes de la importancia de esta relación adecuada entre docentes pues es el trabajo que realizan diariamente y saben que si se forma un buen equipo y todas las personas del mismo se brindan apoyo unas a otras, se obtienen mejores resultados.

En conjunto con la evacuación de dudas que realizan las docentes cuando los padres de familia les plantean una necesidad o una problemática, debe brindarse la retroalimentación diaria por parte de las docentes, pues ofrece mucha tranquilidad a los padres de familia y les permite sentir que sus hijos han sido atendidos de manera especial. Por esta razón, se planteó una afirmación en relación con esto y se obtuvieron los siguientes resultados.

Ítem 12:		
Recibo retroalimentación constante por parte de las docentes acerca del desempeño de mi hijo (a) en el programa.		
Escala	Frecuencia	
	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	8	1
De acuerdo	7	5
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	1
En desacuerdo	3	0
Muy en desacuerdo	0	0

Cuadro 11. Análisis ítem 12 de la encuesta auto administrada para padres y docentes

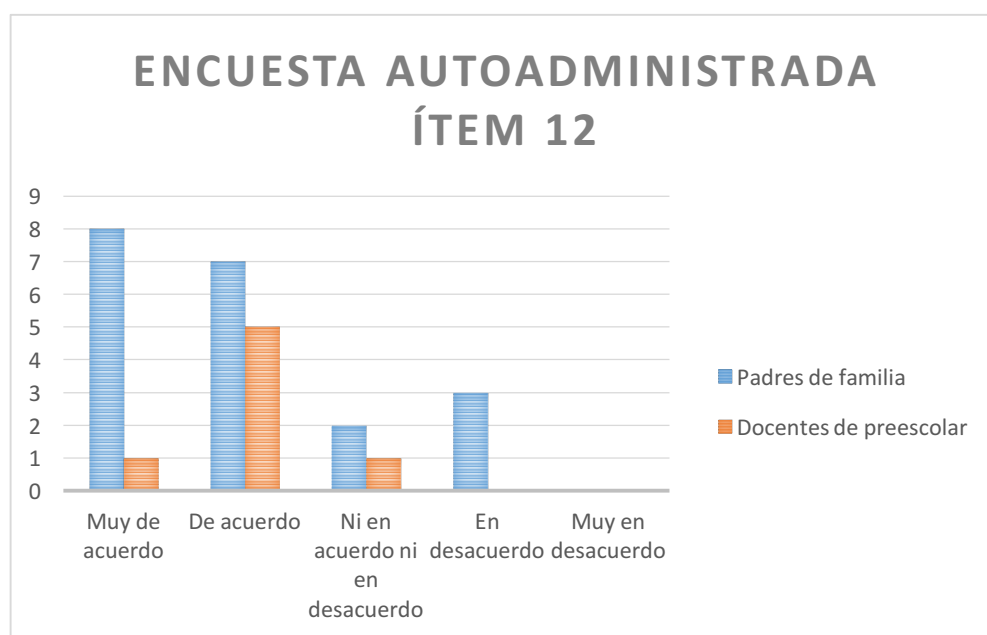


Gráfico 10. Análisis ítem 12 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Luego de la tabulación de los resultados, se observa que 8 padres de familia están de acuerdo con el hecho de que reciben retroalimentación constante por parte de las docentes, 7 se encuentran de acuerdo, 2 no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y 3 en desacuerdo. Por otro lado, 1 docente se encuentra muy de acuerdo, 5 de acuerdo y 1 en una posición neutral.

El porcentaje de padres quienes consideran que constantemente reciben retroalimentación por parte de las docentes está representado por un 75%, mientras que quienes consideran lo contrario son un 15%. Si bien es cierto no se podría afirmar que la constante retroalimentación está ausente, pues la mayoría han manifestado lo contrario, es importante continuar trabajando en la misma, para lograr la satisfacción de la totalidad de los padres de familia quienes opten por el servicio.

En las diversas observaciones realizadas se comprobó que el momento de la entrega de los estudiantes en los diversos horarios es sumamente cordial. Las docentes saludan a quien llega a recoger al niño y les realizan un pequeño comentario acerca del desenvolvimiento obtenido por el estudiante durante la jornada de trabajo. Lo mismo se dificulta cuando llegan varios padres de familia a la vez, pues, por lo general, no existe tanto espacio para los comentarios.

Además, se les solicitó a los padres de familia y docentes que enumeraran una serie de características que deben poseer los docentes quienes laboran para el Servicio de Estudios Complementarios y algunas de las más mencionadas se presentan en el siguiente listado:

- Trabajo en equipo
- Actualización permanente
- Amor a su profesión
- Equilibrio emocional
- Firmeza
- Innovadoras/ creativas
- Con vivencia de valores
- Pacientes
- Bilingües
- Accesibles
- Preparadas profesionalmente
- Divertidas
- Capacidad de comunicación

Esto demuestra la importancia que se le brinda a las docentes por parte de los padres de familia, pues son quienes tienen un contacto directo con los estudiantes y de ellas depende, en gran medida, el disfrute y sentimientos de los niños hacia el programa educativo al que asisten.

Sin duda alguna, la actitud de las docentes es un aspecto fundamental que debe ser contemplado dentro del factor en estudio; razón por la cual, se tomó en cuenta para realizar las observaciones no participantes. Los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Ítem 1	
Las docentes recogen a los estudiantes con una actitud positiva y se muestran motivadas por empezar la jornada de trabajo.	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 12. Análisis ítem 1 de la observación no participante.

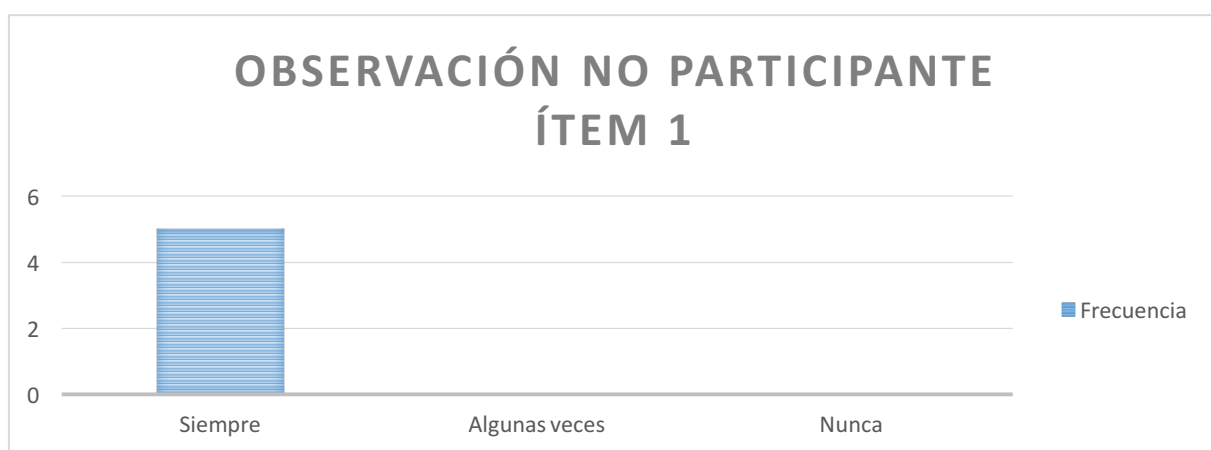


Gráfico 11. Análisis ítem 1 de la observación no participante.

En todas las observaciones realizadas (100%) las docentes mostraron una excelente actitud a la hora de recoger a los niños en sus aulas.

Este es un aspecto importante pues las docentes se deben mostrar en todo momento motivadas por empezar determinada jornada de trabajo; con el fin de transmitir este entusiasmo a sus estudiantes. Se observó cómo los esperaban con tiempo suficiente de anticipación y una vez que los estudiantes salían del aula los saludaban de manera sumamente afectuosa y les preguntaban acerca de las actividades que habían tenido en la mañana. Esta actitud generaba en los estudiantes un sentimiento de confianza y se mostraban todos muy entusiasmados por pasar a la jornada de la tarde.

Por otro lado, se considera que las docentes deben ser en todo momento motivadoras en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños. Uno de los momentos de la jornada es la realización de tareas, en el que se debe de tener claro que los estudiantes deben lograr tener sentimientos positivos hacia las mismas, gracias a la influencia que ejerzan las docentes en el proceso.

Este momento cobra mayor importancia, al ser una de las principales razones por la que los padres matriculan a sus hijos en el programa; pues saben que contarán con la adecuada orientación y les permite poder disfrutar al máximo el tiempo que pasan con sus hijos al volver de sus jornadas laborales. Lo observado con respecto a esta temática se muestra a continuación:

Ítem 3	
Las docentes motivan a los estudiantes a la hora de realizar sus tareas escolares	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 13. Análisis ítem 3 de la observación no participante.

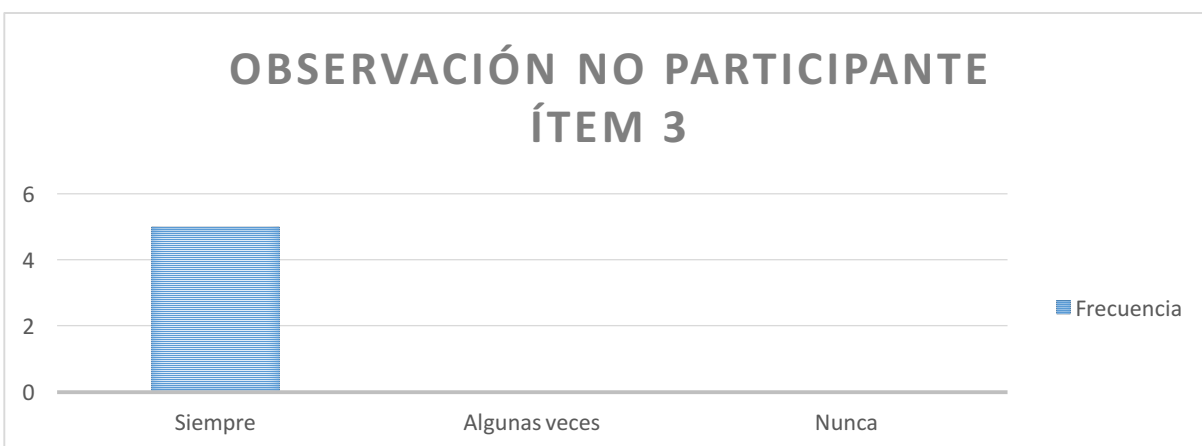


Gráfico 12. Análisis ítem 3 de la observación no participante

En el 100% de las observaciones realizadas las docentes demostraron ser motivadoras para los estudiantes, les ofrecieron ambientes aptos para la realización de las tareas y su apoyo incondicional durante el proceso. Además de motivar a los niños, las docentes del servicio deben tener la capacidad de brindar instrucciones claras a sus estudiantes, de forma tal que logren realizar las tareas de manera independiente, pero siguiendo las indicaciones. En cuanto a este aspecto se obtuvieron resultados positivos los cuales se detallan a continuación.

Ítem 4:	
En el período de la realización de las tareas escolares, las docentes brindan instrucciones claras a los estudiantes.	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 14. Análisis ítem 4 de la observación no participante

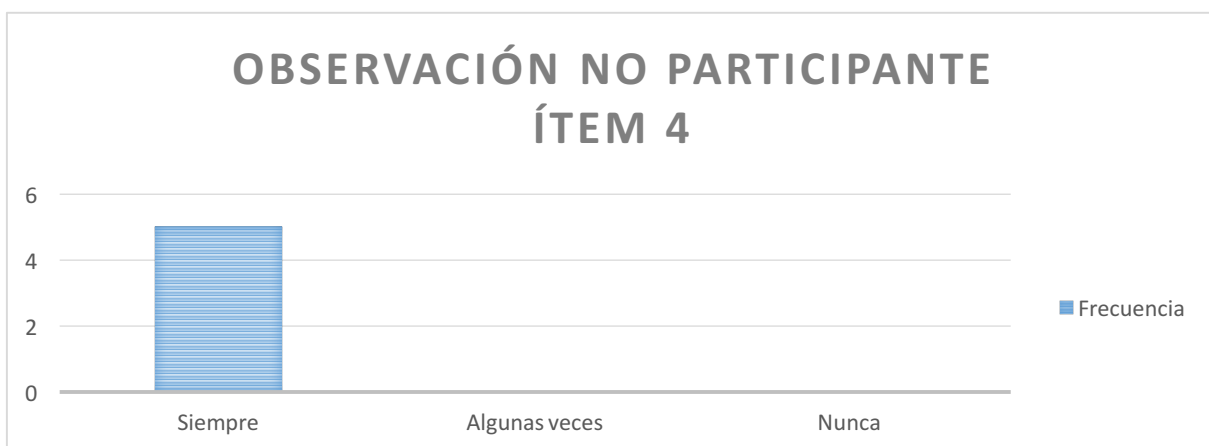


Gráfico 13. Análisis ítem 4 de la observación no participante

En las 5 observaciones realizadas las docentes comunicaron instrucciones a sus estudiantes; esto generó un ambiente de comunicación asertiva dentro del aula.

Las docentes brindaron instrucciones claras a sus estudiantes para que logaran realizar sus asignaciones de manera adecuada. Un aspecto sumamente positivo es que en ningún momento se perdió la independencia, pues todos debían esforzarse al máximo para hacerlo.

Las instrucciones en un principio fueron dadas de manera general, pero las docentes se mantenían atentas para identificar a los estudiantes quienes presentaban algún obstáculo en la realización de las mismas o quienes no entendían, para atenderlos de manera individualizada y aclarar posibles interrogantes.

Lo anterior se presenta en el siguiente análisis estadístico, pues como se mencionó, las docentes utilizaban todos los medios necesarios para lograr que la totalidad de estudiantes comprendieran las instrucciones y se mostraban tolerantes y empáticas con los niños:

Ítem 5:	
En caso de presentarse dudas, los estudiantes son atendidos de manera adecuada por las docentes del servicio.	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 15. Análisis ítem 5 de la observación no participante

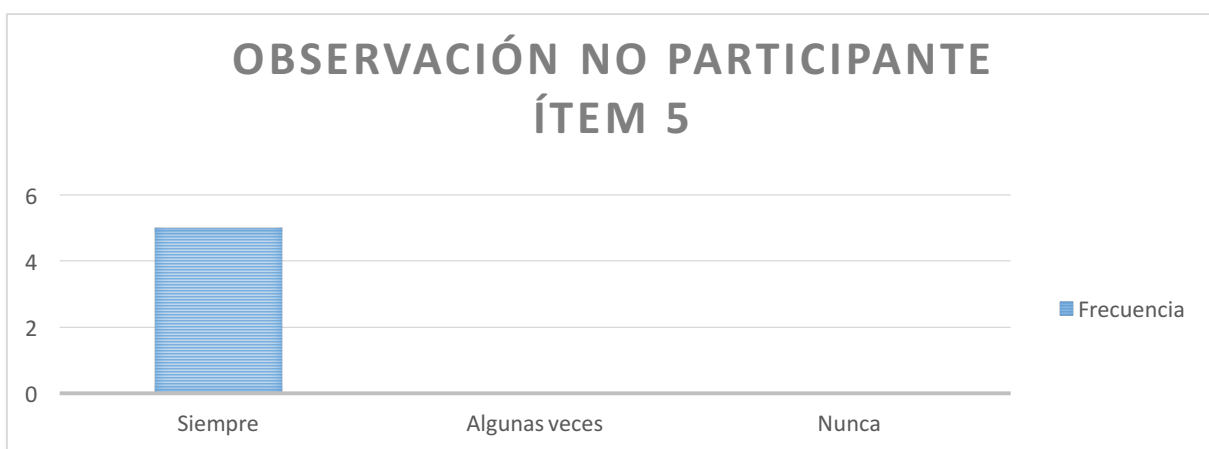


Gráfico 14. Análisis ítem 5 de la observación no participante

En las cinco observaciones realizadas los estudiantes recibían aclaraciones por parte de las docentes cuando no comprendieran la instrucción brindada o la actividad por realizar.

Sin embargo, es importante mencionar que fueron pocas las preguntas planteadas por los niños, pues en la jornada de la mañana les explican paso a paso lo que deben hacer en cada una de las asignaciones enviadas al hogar.

Todas las características y actitudes mencionadas con anterioridad generan que los estudiantes se sientan seguros y establezcan excelentes relaciones tanto con sus pares como con las personas adultas con quienes deben interactuar.

Dentro de este mismo factor de calidad educativa, se debe tomar muy en cuenta la disponibilidad de materiales con los cuales cuenta el servicio de Estudios Complementarios, pues para poder ejercer su profesión de manera adecuada, las docentes necesitan contar con los materiales necesarios y tenerlos a la disposición durante toda la jornada de trabajo.

Cuando se recomiendan materiales de calidad no solamente se contemplan los didácticos, sino también, las instalaciones y mobiliario con que cuenta el programa en estudio. Los niños almuerzan como parte de la rutina del servicio, por ello es indispensable ofrecerles un ambiente adecuado, el cual debe demostrar las condiciones de higiene óptimas y permitirles disfrutar del momento que comparten con el resto de sus compañeros.

Por esta razón, se le prestó atención al ambiente donde los estudiantes almorzaban durante las cinco observaciones realizadas. Los resultados obtenidos se muestran a continuación:

Ítem 7:	
El período de almuerzo ofrece las condiciones necesarias para que los niños y las niñas lo disfruten.	
Escala	Frecuencia
Siempre	1
Algunas veces	4
Nunca	0

Cuadro 16. Análisis ítem 7 de la observación no participante

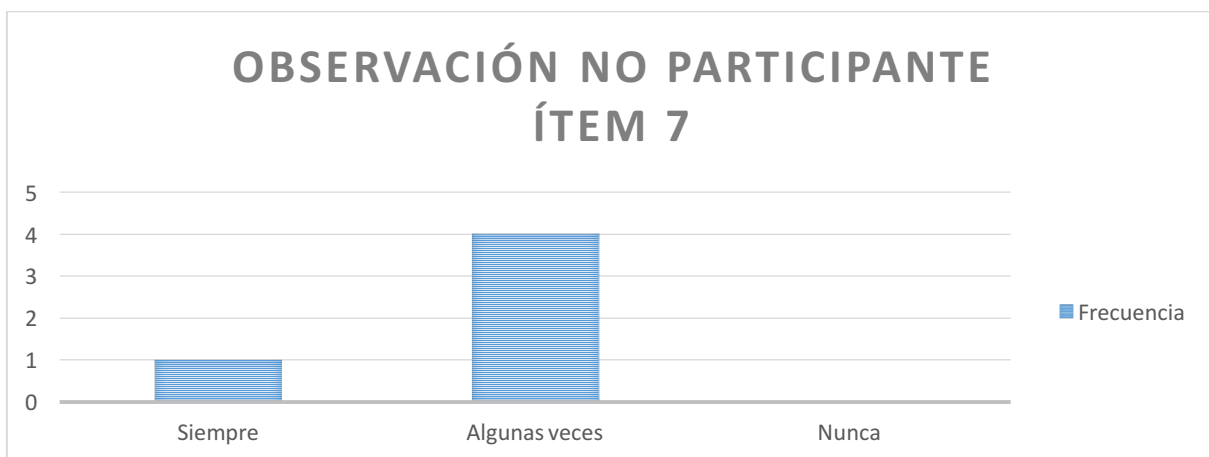


Gráfico 15. Análisis ítem 7 de la observación no participante

En 4 de las observaciones realizadas (80%) se presentó alguna situación que provocó la elección del criterio “Algunas veces” para la afirmación: El período de almuerzo ofrece las condiciones necesarias para que los niños y las niñas lo disfruten. Solamente en una de las observaciones se alcanzó el 100% de las condiciones óptimas para el desarrollo de este período.

Dentro de los aspectos negativos observados se encuentra la cantidad de microondas disponibles, pues las docentes deben calentar entre 25 y 34 almuerzos diariamente, para lo cual, poseen solamente 3 microondas. Sumado a esto, algunos días deben realizarlo solo con dos microondas, pues a la misma hora del almuerzo los niños de primaria tienen un recreo en el que necesitan calentar sus meriendas.

Otro aspecto importante es que en tres de las observaciones realizadas, al llegar los estudiantes del servicio de Estudios Complementarios a las mesas destinadas para el almuerzo, las mismas se encontraban ocupadas por estudiantes, padres de familia o docentes de otros niveles; por lo que debían iniciar un proceso de negociación para que se les cediera el espacio.

El tercer aspecto observado durante el período de recreo es la contaminación sónica a la cual están expuestos los niños puesto que el espacio destinado para tal fin se encuentra a la par de una cancha donde constantemente se desarrollan partidos de fútbol o baloncesto, los cuales provocan exceso de ruido.

Estos obstáculos mencionados anteriormente entorpecen, en cierto grado, el desarrollo del período de almuerzo y generan que los estudiantes se sientan impacientes, ansiosos, distraídos o sobreestimulados.

En contraposición a lo anterior, se encuentra el período de la siesta, el cual, según lo observado, cuenta con los materiales y el espacio físico adecuado para el fin que se persigue.

A continuación se muestran los resultados:

Ítem 10:	
Las docentes ofrecen un ambiente idóneo para el período de siesta.	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 17. Análisis ítem 10 de la observación no participante

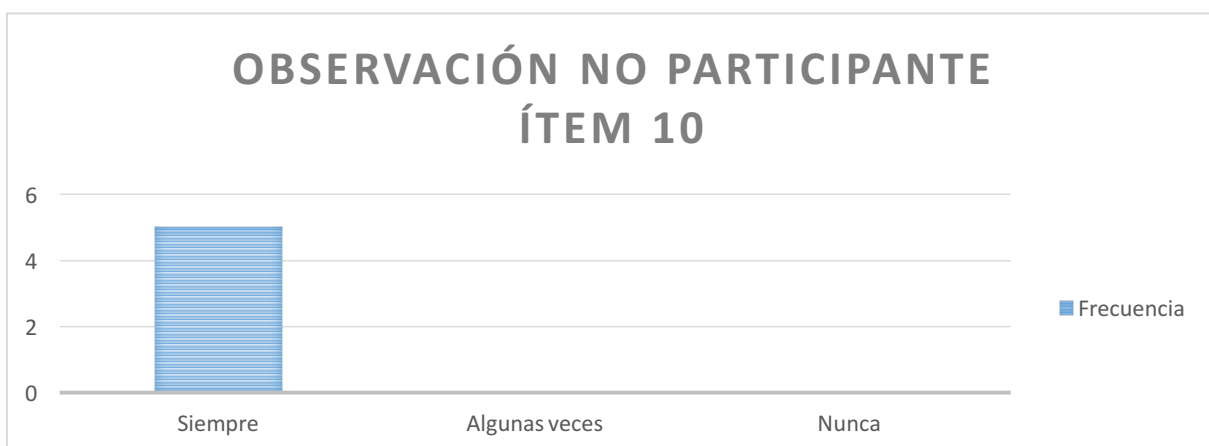


Gráfico 16. Análisis ítem 10 de la observación no participante

En la totalidad de las observaciones realizadas se evidenció la presencia de un ambiente idóneo para el desarrollo del período de siesta.

En la hora de la siesta, las docentes solicitan a los estudiantes que realicen una fila, y cada uno va tomando una colchoneta del armario donde las tienen guardadas. Luego, los niños se dirigen hacia el aula y colocan la colchoneta en un lugar estratégico asignado por las docentes, esto favorece que realmente sea un período de reposo para los estudiantes. Una vez que todos los niños están acomodados, las docentes reproducen música de relajación y permiten que cada uno, a su ritmo y manera, descanse. Es importante mencionar que no se obliga a los niños a dormirse por completo, pero se les pide mantener una actitud de relajación para lograr recuperar energías y continuar con la jornada de trabajo el resto de la tarde.

Este tipo de ambientes adecuados para las actividades que se realizan deben prevalecer durante la jornada de trabajo, con el fin de generar calidez y confianza. Por esto, a lo largo de las evaluaciones se valoró, de manera general, el ambiente de aula y la relación que existe

entre los compañeros de clase y entre estos y las docentes encargadas de desarrollar la jornada.

Ítem 11:	
El ambiente de aula es cálido y los estudiantes se sienten en confianza con sus compañeros.	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 18. Análisis ítem 11 de la observación no participante

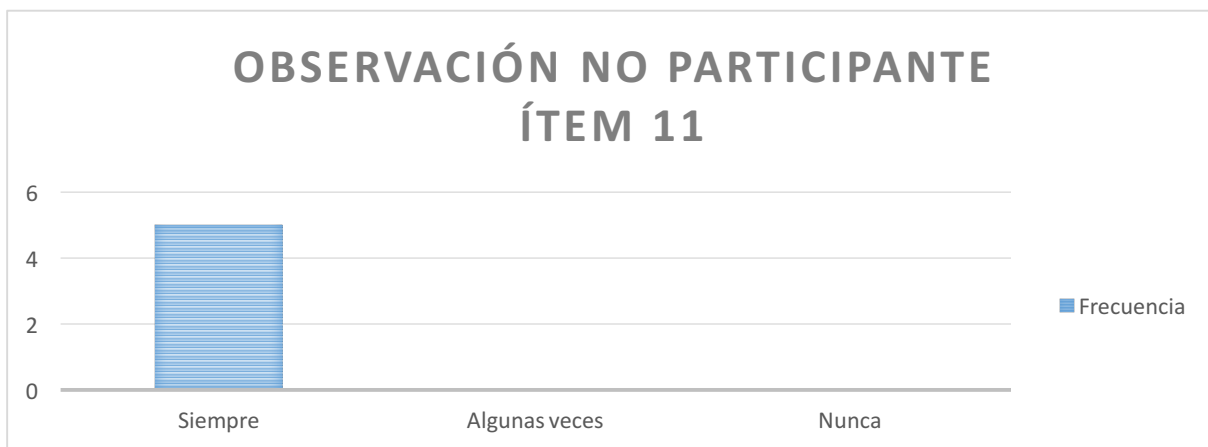


Gráfico 17. Análisis ítem 11 de la observación no participante

En las 5 observaciones realizadas se percibió un ambiente sumamente agradable dentro del aula y una excelente relación entre todos los niños que forman parte del Servicio de Estudios Complementarios.

Ítem 12:	
Los estudiantes se sienten en confianza con sus docentes.	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 19. Análisis ítem 12 de la observación no participante

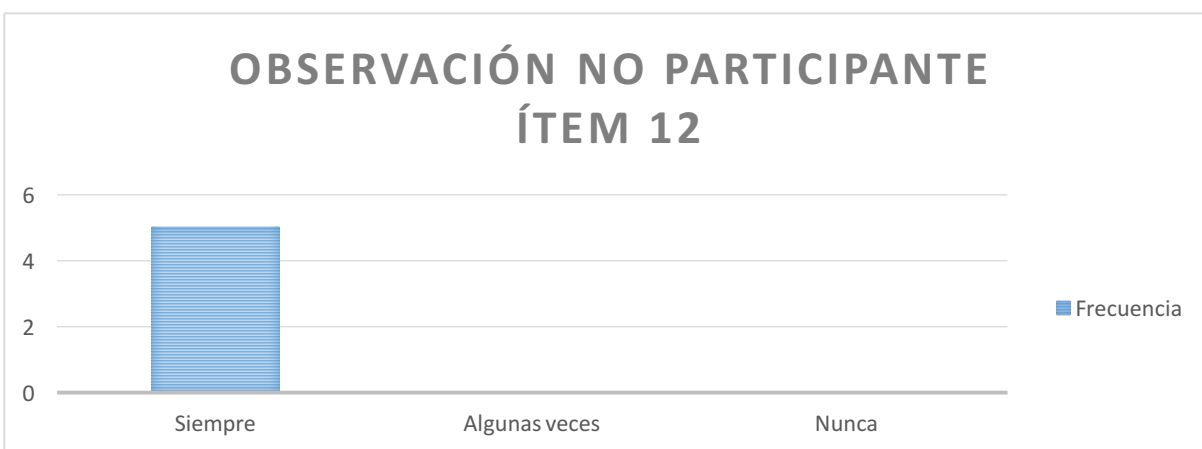


Gráfico 18. Análisis ítem 12 de la observación no participante

De igual manera, en la totalidad de las observaciones (100%) se observó una muy buena relación entre las docentes y los estudiantes; rodeada de confianza, afecto, guía, cariño y comprensión.

Las docentes del servicio deben ser conscientes de la importancia de apearse a los horarios ofrecidos a los padres de familia (tomando en cuenta que en edades preescolares los cambios se pueden dar y se debe ser flexible) e intentar, en la medida de lo posible, cumplir con los mismos. Lo anterior fue otro de los puntos que se observaron, obteniendo los siguientes resultados:

Ítem 13:	
Las docentes cumplen con el horario establecido para cada una de las clases.	
Escala	Frecuencia
Siempre	2
Algunas veces	3
Nunca	0

Cuadro 20. Análisis ítem 13 de la observación no participante

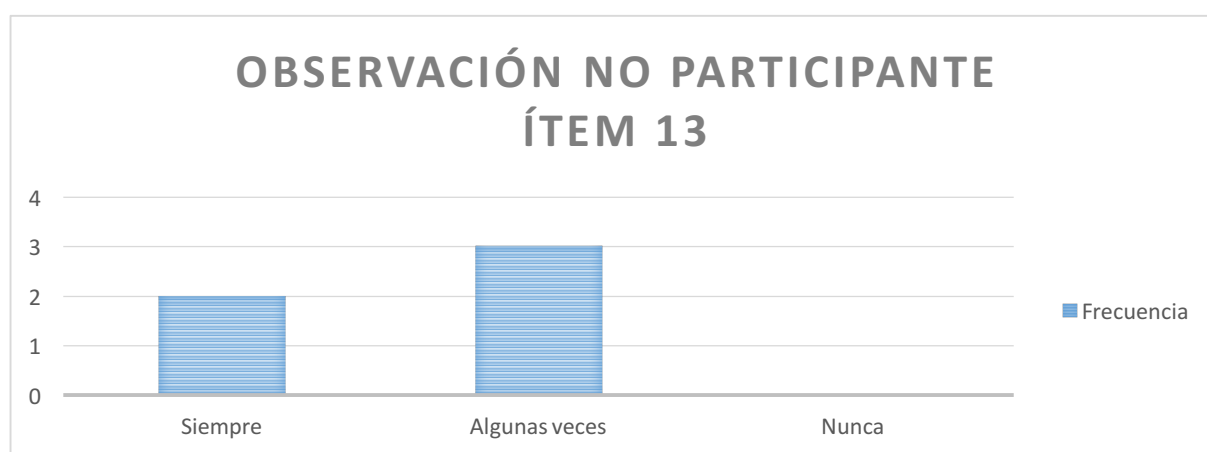


Gráfico 19. Análisis ítem 13 de la observación no participante

En 2 de las observaciones, las docentes cumplieron con el horario establecido, lo cual está representado por un 40% y en el resto de las observaciones se observaron variaciones importantes en los horarios propuestos (60%).

Se debe tomar en cuenta lo anterior con el fin de realizar actividades que cubran los tiempos estimados para cada uno de los períodos de la jornada de trabajo, evitando, de esta manera, tener mucho tiempo de juego libre, el cual se podría aprovechar con actividades sumamente enriquecedoras y relevantes para los estudiantes.

El último de los aspectos que se observaron en relación con este factor de calidad fueron la actitud del docente y la disposición de materiales para cada una de las clases. Los resultados obtenidos se resumen en la siguiente tabla:

Clase especial	Docentes	Ambiente y materiales
Arte	La docente demuestra tener pleno conocimiento de la técnica que realiza con los estudiantes. Además se evidencia un planeamiento que respalda la actividad.	El ambiente es adecuado para el desarrollo de este tipo de actividades: amplio, ventilado e iluminado. Cuentan con un mueble de materiales, donde se encontraba todo lo necesario para la manualidad realizada.
Música	La docente, a pesar de no ser especialista en el área de la música, se muestra muy flexible y con amplio conocimiento de las actividades que realiza.	El ambiente de la clase es el adecuado. Sin embargo, no cuentan con material especial para este clase; solamente tiene una maracas que confeccionaron los niños con botellas de plástico.
Habilidades del Pensamiento	La docente evidencia conocimiento del tema, pero durante la clase se muestra sumamente autoritaria; es	Se da en la misma clase ventilada, iluminada y amplia. Cuentan con todos los materiales necesarios

	decir, no brinda tanta oportunidad a los niños de participar.	para realizar la actividad.
Robótica	Total conocimiento de la clase que imparte. Es sumamente flexible pero pone límites claros a los estudiantes.	Muy buen ambiente de clase. Iluminado, ventilado y limpia. Tienen una computadora para cada estudiante y kits de robótica acordes a la edad de los estudiantes.
Movimiento Creativo	La docente demostró un total conocimiento de la materia que impartía. Incluso les mostraba a los estudiantes la manera correcta como debían comportarse en un teatro.	Excelente ambiente, pues las clases se dan en un auditorio sumamente grande e iluminado. Cuentan con un equipo de sonido para la clase y todos los materiales indispensables.

Cuadro 21. Análisis de clases especiales

Como se observa, las clases especiales son impartidas por profesionales competentes para la labor que realizan y en la mayor parte de clases se cuenta con los materiales necesarios para el desarrollo de cada una de las actividades. Es importante dotar a la clase de Música de todos

los materiales necesarios para que las mismas sean más significativas y concretas para los estudiantes.

#### **4.4. METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA**

El cuarto de los puntos por evaluar en la investigación fue el de la metodología de aprendizaje, pues por ser la población atendida niños con edades entre los 4 y los 6 años, se debe implementar metodologías adecuadas para llamar la atención de los estudiantes y que, de esta manera, adquieran diversos tipos de aprendizaje de forma natural.

Estas metodologías deben ser usadas para todo tipo de aprendizajes, pues, si se busca alcanzar la calidad, se debe tomar en cuenta al niño desde su integralidad, evidenciando avances en sus áreas socioemocional, cognitiva, lingüística, motora, entre otros.

El punto principal por evaluar es el disfrute que demuestran los estudiantes hacia las diversas actividades que se desarrollan en el programa, razón por la cual, se tomó en cuenta la opinión de los padres de familia, pues son quienes reciben diariamente la retroalimentación de sus hijos acerca de lo trabajado en el servicio. Además, las docentes de preescolar dan un aporte sumamente significativo por ser quienes comparten con los niños y escuchan acerca de sus experiencias o anécdotas. A continuación se muestran los resultados:

Ítem 7:		
Mi hijo (a) manifiesta agrado por la manera en que se realizan las actividades diariamente.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	14	5
De acuerdo	5	2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	1	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0

Cuadro 22. Análisis ítem 7 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes

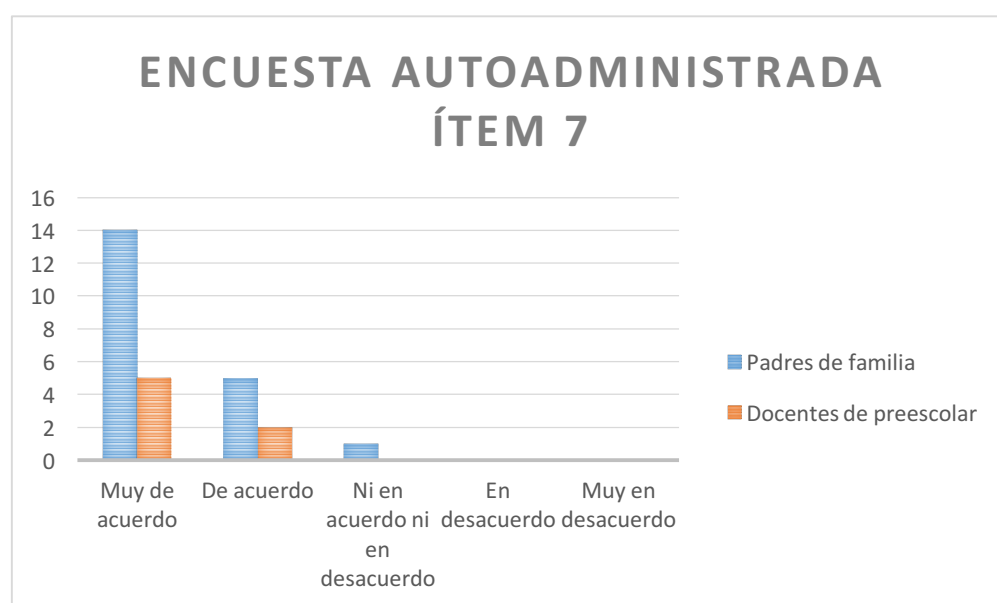


Gráfico 20. Análisis ítem 7 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Los resultados muestran que 14 de los padres de familia encuestados están muy de acuerdo y consideran que sus hijos realmente disfrutan de las actividades que se realizan, 5 están de acuerdo y uno no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por su parte, 5 docentes consideran estar muy de acuerdo y 2 de acuerdo.

Lo anterior da un resultado muy positivo respecto al disfrute de los niños dentro del programa, pues el 95% de los padres de familia y el 100% de los docentes han logrado comprobar que realmente los estudiantes se sienten atraídos por las actividades que se realizan y se muestran deseosos por participar en estas día tras día.

La metodología por excelencia que debe ser trabajada en las aulas preescolares es el juego, pues representa la manera más natural de aprendizaje y una excelente forma de que los niños se involucren en el proceso de enseñanza y aprendizaje dejando de lado lo académico, explotando sus habilidades y fortaleciendo debilidades.

Es por esto que el resultado obtenido demuestra que los niños cuentan con metodologías prácticas que les han permitido adquirir aprendizajes y a la vez disfrutar.

De igual manera, los estudiantes necesitan que las metodologías utilizadas para realizar las tareas les permitan ser los protagonistas de su aprendizaje; es decir, puedan recibir instrucciones claras y realizar los trabajos por ellos mismos, teniendo una adecuada orientación docente.

Al preguntar a padres de familia y docentes al respecto de la metodología utilizada en el período de realización de tareas se obtuvieron los siguientes resultados:

Ítem 8:		
La metodología empleada permite a mi hijo (a) realizar sus tareas de manera independiente y ordenada.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	14	3
De acuerdo	6	3
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0
Sin respuesta	0	1

Cuadro 23. Análisis ítem 8 de la encuesta auto administrada a padres de familia y docentes.

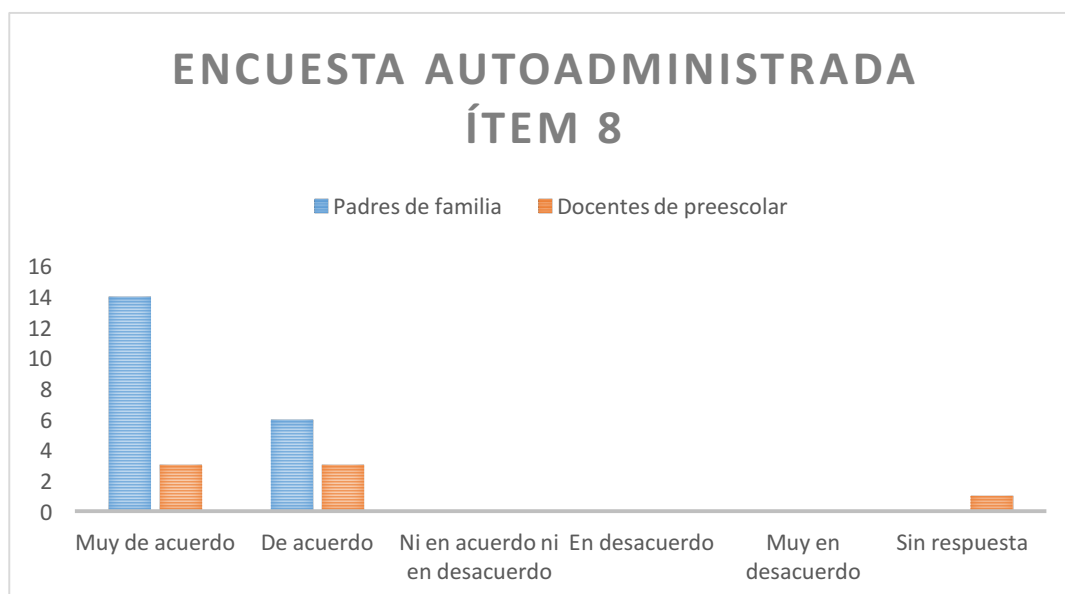


Gráfico 21. Análisis ítem 8 de la encuesta auto administrada a padres de familia y docentes.

Tomando en cuenta el análisis estadístico anterior, se deduce que 14 de los padres de familia están muy de acuerdo con la afirmación: La metodología empleada permite a mi hijo

(a) realizar sus tareas de manera independiente y ordenada. Además, 6 están de acuerdo. Por su parte 3 docentes se encuentran muy de acuerdo, 3 de acuerdo y una no respondió a la afirmación por considerar que no cuenta con los insumos necesarios para aportar información.

Se puede concluir con estos resultados que el 100% de los padres se encuentran satisfechos con la metodología utilizada a la hora de realizar tareas y consideran que la misma favorece el proceso de independencia de sus hijos. Además, han logrado observar que las asignaciones realizadas son ordenadas y acordes con las instrucciones brindadas por parte de las docentes del grupo.

Por su parte, las docentes de la jornada de la mañana en un 86% consideran adecuada la metodología, pues son quienes revisan las tareas realizadas y pueden comprobar que las mismas son ordenadas. Además, pueden observar la manera como los estudiantes de manera progresiva van adquiriendo hábitos de independencia en diferentes ámbitos.

Otra de las interrogantes planteadas tanto a docentes de preescolar como a los padres de familia acerca de la metodología tiene relación con el tipo de actividades que los estudiantes realizan durante esta jornada de trabajo. Los padres de familia manifiestan que hacen tareas, juegos, actividades al aire libre, descanso, actividades de arte, bailes, juegos en computadora; entre otros. Sin dejar de lado las clases especiales como Robótica, Movimiento Creativo, Música, Arte y Habilidades del Pensamiento.

Como se puede observar, los padres de familia son conscientes de la variedad de actividades con que cuenta el servicio y para ellos estas logran satisfacer las necesidades de sus hijos en diferentes momentos de la tarde.

Las docentes del preescolar concuerdan con los padres de familia al mencionar actividades como tareas, expresión corporal, almuerzo, reposo, lavado de dientes, manualidades, actividades al aire libre o en el parquecito y juego en áreas.

De igual manera, se utilizó la entrevista para consultar a la directora y la coordinadora de la institución acerca de la metodología que debía ponerse en práctica durante la jornada de trabajo del programa de estudios complementarios.

La coordinadora de primaria, Xiomara Villalobos, menciona que a la hora de planear las diferentes actividades las docentes deben contemplar las características propias de los niños con edades entre los 4 y 6 años de edad, el cansancio que sienten los estudiantes luego de asistir a la jornada de la mañana y la puesta en práctica de actividades llamativas que realmente capten la atención de los mismos.

Una vez más se reitera la necesidad por parte de la administración de desarrollar en el programa metodologías adecuadas para las edades de los estudiantes que se atienden y tomando en consideración que los estudiantes necesitan alternar entre actividades activas y pasivas, con el fin de evitar generar sobre estimulación o total pasividad.

Por otro lado, la directora de la institución y fundadora del programa menciona que se debe de desarrollar una metodología totalmente participativa en la cual el estudiante sea el protagonista de su propio aprendizaje; según lo indica el enfoque constructivista.

Si se parte de la premisa de que el estudiante es el protagonista de su aprendizaje, se deben brindar actividades para impulsar el alcance de metas progresivas de acuerdo con su ritmo de aprendizaje y sus habilidades. Las metodologías relacionadas con el campo de la educación preescolar deben tomar en cuenta todas estas premisas para su correcta aplicación.

Finalmente, por medio de la observación no participante se logró recolectar información con respecto al factor de calidad educativa que se analiza. Como se mencionó anteriormente, una de las premisas que se deben tomar en cuenta cuando se trabaja con niños en edades preescolares es la necesidad de alternar entre actividades pasivas y activas. Luego de las 5 observaciones realizadas, se obtuvieron los siguientes resultados.

Ítem 14:	
Se ofrecen a los niños períodos de actividades pasivas y de actividades activas alternadas; para favorecer su desarrollo.	
Escala	Frecuencia
Siempre	2
Algunas veces	3
Nunca	0

Cuadro 24. Análisis ítem 14 de la observación no participante.

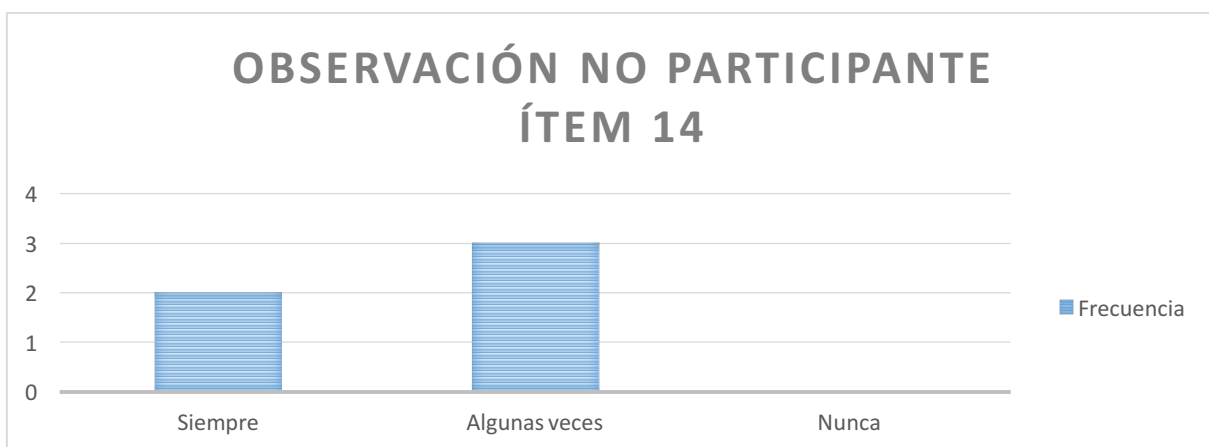


Gráfico 22. Análisis ítem 14 de la observación no participante.

En 2 de las observaciones realizadas (40%) se evidenció, de manera sumamente clara, la manera como las docentes alternaban entre estos dos tipos de actividades. Sin embargo, en tres de estas observaciones (60%) no se logró evidenciar tan claramente esta diferencia.

Lo anterior principalmente porque las docentes en ocasiones no abarcaban el tiempo total destinado a una de las clases especiales, por ello cubrían los minutos sobrantes con actividades en el parquecito (activas) luego de haber completado una actividad de música o de movimiento creativo (activas). En otras ocasiones, les permitían a los estudiantes tener juego en áreas durante demasiado tiempo por la ausencia de otra actividad para cubrir el lapso sobrante.

Se considera fundamental brindar a los estudiantes momentos para trabajar o jugar libremente, pero tomando en consideración que no deben destinar demasiado tiempo para esto, puesto que se debe aprovechar la jornada para actividades dirigidas las cuales generen mayor aprovechamiento y adquisición de todo tipo de aprendizajes.

Finalmente, en cada una de las clases especiales que reciben los estudiantes se evaluó el tipo de metodología utilizada, tomando en cuenta que la misma debe ser dinámica, participativa y variada. En el siguiente cuadro se muestran los resultados:

Nombre de la clase especial	Resultados obtenidos bajo la premisa: Se ofrecen clases con metodologías dinámicas, participativas y variadas.
Arte	<p>La metodología fue sumamente participativa, pues la docente brindó instrucciones claras pero cada estudiante podía hacer su carta a Santa como quisiera y con los dibujos que eligiera.</p> <p>En todas las clases se realizan diferentes actividades, variando el ambiente, la forma y</p>

	la manera de brindar instrucciones.
Movimiento creativo	La clase es muy dinámica, involucra mucho movimiento. Se les da mucha oportunidad a los estudiantes de crear y participar, utilizando su cuerpo.
Música	La clase es sumamente dinámica pero solamente realizan una actividad durante todo el período, por ello al final los niños no se sienten tan motivados. Se les da oportunidad de participar y aportar a la clase.
Habilidades del Pensamiento	No es una clase dinámica, los estudiantes no pueden aportar; simplemente escuchan instrucciones y realizan lo que se les asigna. Siempre utilizan una hoja de trabajo en este período.
Robótica	Los estudiantes tienen mucha oportunidad de participar, se les da mucha independencia, pues la idea es que, de manera progresiva y de acuerdo con cada ritmo de aprendizaje, desarrollen la lógica en la construcción de diversas figuras.

Cuadro 25. Análisis de clases especiales (II)

Como se puede observar, en la mayor parte de las clases especiales se ponen en práctica metodologías adecuadas para la edad y etapa maduracional con la cual se trabaja. Sin embargo, se deben realizar grandes esfuerzos para adaptar la clase de Habilidades del Pensamiento a la realidad y características de los estudiantes que se atienden.

Luego de la triangulación de los tres instrumentos utilizados, se puede concluir que la metodología utilizada por el servicio de Estudios Complementarios es la adecuada, pero existen algunos aspectos en los cuales se debe trabajar y mejorar para alcanzar un mayor nivel de calidad en este aspecto.

#### **4.5. INNOVACIÓN EDUCATIVA**

La innovación educativa, también es un factor de calidad tomado en cuenta para la presente investigación, por ser uno de los aspectos más importantes por considerar, pues con el pasar de los tiempos, las tendencias y exigencias del campo de la educación cambian y los diversos centros educativos deben adaptarse a los mismos para ser realmente atractivos para el público.

Además tomando en cuenta la variada oferta que existe en la actualidad en Costa Rica, todos los centros educativos deben ofrecer algo extra que los haga ser elegidos por la población.

En la entrevista realizada a la directora de la institución, se le solicitó mencionar los aspectos innovadores que se encontraban en el Servicio de Estudios Complementarios. Ella mencionó que la estructura en sí del programa es sumamente innovadora pues no es solamente una guardería, sino que involucra clases especiales las, por lo general, no son ofrecidas en este tipo de servicio como las siguientes: Robótica, Movimiento Creativo, Reto Cognitivo, entre otras.

Además, mencionó como aspecto innovador el uso del inglés durante toda la jornada de trabajo de una forma natural, con el fin de que los estudiantes se familiaricen con un segundo idioma.

Por su parte, la coordinadora coincidió con la directora al mencionar las clases especiales como el aspecto más innovador del programa y la utilización del idioma inglés.

Sin duda alguna, los elementos mencionados por ambas profesionales son realmente innovadores, pero de la puesta en práctica de los mismos depende el éxito del programa en desarrollo. Por esta razón, se tomaron en cuenta algunos factores importantes relacionados con la innovación para realizar las observaciones no participantes.

Durante las observaciones, se prestó especial atención a la puesta en práctica de los elementos mencionados anteriormente por las docentes encargadas del proyecto. Los resultados obtenidos al respecto del tipo de actividades realizadas se muestran a continuación:

Ítem 16:	
Las diversas actividades que se realizan son innovadoras.	
Escala	Frecuencia
Siempre	0
Algunas veces	5
Nunca	0

Cuadro 26. Análisis ítem 16 de la observación no participante.

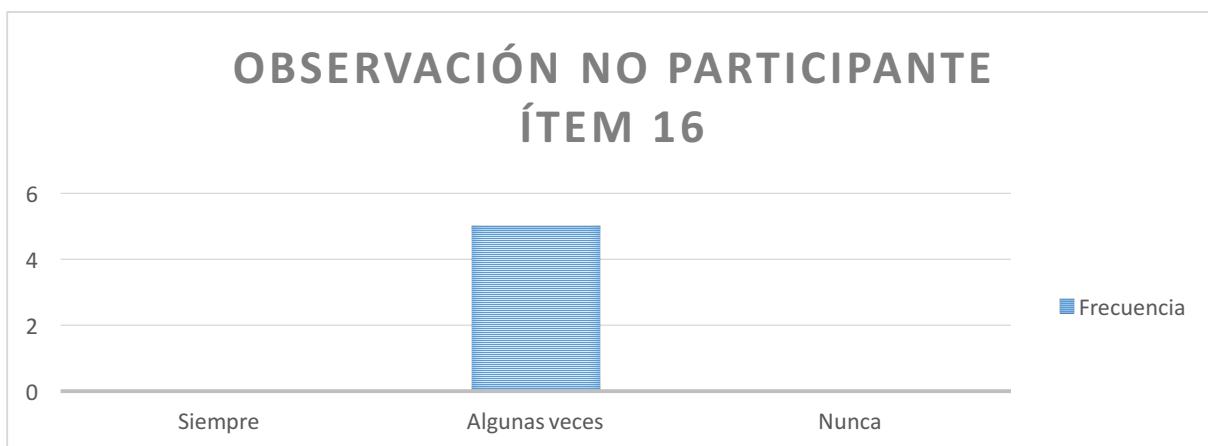


Gráfico 23. Análisis ítem 16 de la observación no participante.

Como se puede observar en las 5 observaciones realizadas, la investigadora concluye que, en ocasiones, se desarrollan actividades innovadoras, pero existen otros momentos cuando las maneras de realizar las mismas no son realmente distintas o innovadoras. Es por esta razón que se catalogan el 100% de las observaciones en el rubro “Algunas veces”.

Un aspecto importante de mencionar es que para los efectos de la investigación una actividad innovadora debe incluir el uso del inglés, pues es una de las formas como se oferta el servicio. En las clases observadas, el idioma inglés era solamente utilizado para comandos o instrucciones básicas brindadas a los estudiantes, pero no en la totalidad de la jornada de trabajo.

Resulta importante conocer la situación mencionada, pues desde la administración se menciona el uso del idioma en toda la jornada de trabajo; sin embargo, según lo observado, esto no se cumple al 100%. Por ejemplo, en la clase de arte las instrucciones de la tarjeta realizada fueron dadas en español por parte de la docente y en la clase de Movimiento Creativo no se evidenció el uso del inglés en ningún momento de la clase.

Por otro lado, el tipo de actividades realizadas se consideran innovadoras en un 40% de las clases especiales, pues en Robótica y Movimiento Creativo se observaron actividades nuevas,

creativas, que llamaran la atención de los estudiantes y les permitiera compartir muy buenos momentos. Además, la manera de desarrollar la clase era sumamente innovadora pues se le ofrecía la posibilidad al estudiante de elegir y expresarse utilizando su cuerpo; lo cual no es muy común dentro de las aulas.

Por otro lado, en las clases de Arte, Música y Habilidades del Pensamiento, las docentes tenían planeadas actividades interesantes para los estudiantes, pero la manera de aplicarlas no evidenció ningún tipo de innovación. Lo anterior porque la docente se mostró autoritaria en la mayoría de instrucciones brindadas, lo cual provocaba a los estudiantes apearse únicamente a lo mencionado por ella y no tuvieron la oportunidad de experimentar nuevos caminos o formas de lograrlo.

Además, en la clase de Habilidades del Pensamiento, los estudiantes no mostraron motivación pues se realizó de manera sumamente tradicional; es decir, por medio de hojas de trabajo y cada estudiante trabajando en silencio y de forma individual. Si se aprovechan otros recursos como el movimiento, los espacios al aire libre, los trabajos tanto en grupo como de forma individual; se convierte en un espacio realmente innovador para los estudiantes y se logra disfrutar de manera muy natural.

Finalmente, el factor fue estudiado desde el punto de vista de los docentes de preescolar que laboran en la jornada de la mañana y de los padres de familia. Se les preguntó si consideraban que las clases especiales ofrecidas por el programa eran innovadoras. Los resultados se muestran a continuación:

Ítem 16:		
Considero que las clases extras brindadas a los estudiantes son innovadoras (Robótica, Música, Habilidades del Pensamiento, Movimiento Creativo)		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	13	5
De acuerdo	6	2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	1	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0

Cuadro 27. Análisis ítem 16 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

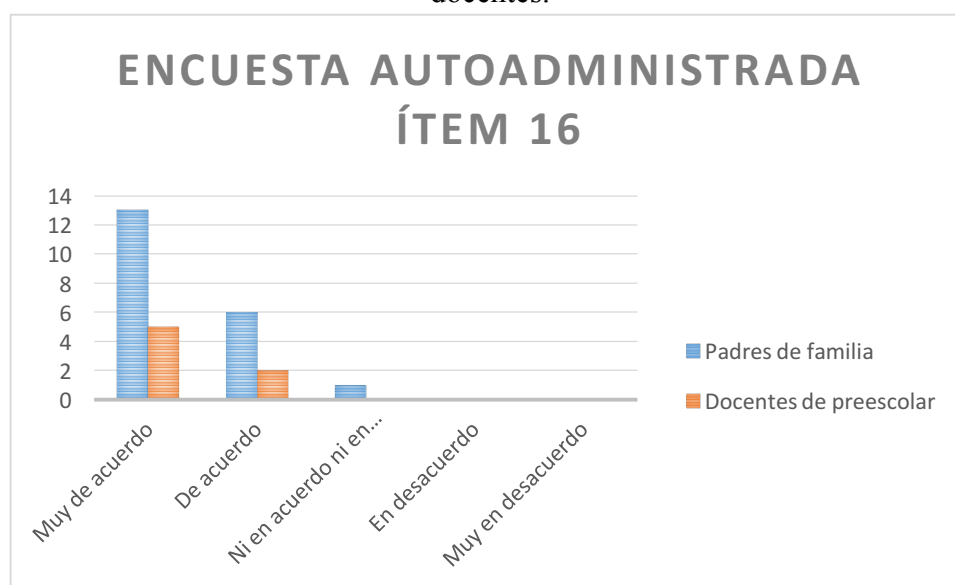


Gráfico 24. Análisis ítem 16 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Según el análisis anterior, se evidencia que 13 padres de familia se encuentran muy de acuerdo con la afirmación, 6 de acuerdo y uno no está ni en acuerdo ni en desacuerdo. Por otro lado, 5 de las docentes se encuentran muy de acuerdo y 2 de acuerdo.

Lo anterior se traduce en que un 95% de los padres de familia encuestados y un 100% de los docentes consideran estas clases innovadoras.

Estos resultados evidencian que los padres de familia y docentes consideran innovadora a la oferta de servicios, específicamente por las clases especiales como Robótica, Habilidades del Pensamiento, Arte, Movimiento Creativo y Música; por ello, es probable que esta haya sido una de las razones por las cuales optaron por matricular a sus hijos en el servicio de Estudios Complementarios.

Otro aspecto que se le preguntó a los encuestados tuvo relación con el uso del idioma inglés como un aspecto innovador y los resultados se muestran a continuación:

Ítem 17:		
La implementación del idioma inglés durante la jornada de trabajo del programa es un aspecto innovador.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	13	5
De acuerdo	4	1
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3	1
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0

Cuadro 28. Análisis ítem 17 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

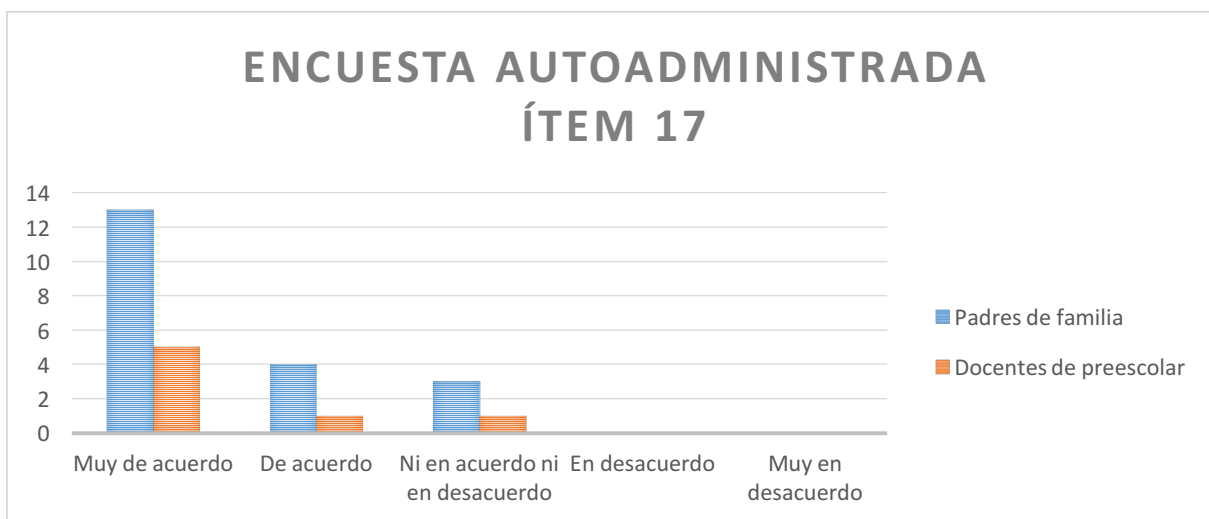


Gráfico 25. Análisis ítem 17 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Del total de padres de familia encuestados, 13 están muy de acuerdo con la afirmación que categoriza a la implementación del inglés como un aspecto innovador, 4 están de acuerdo y 3 no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por otro lado, 5 docentes de preescolar están muy de acuerdo, 1 de acuerdo y 1 no está ni de acuerdo ni en desacuerdo; es decir, se encuentran en una posición neutral respecto al tema.

El porcentaje de padres que considera el uso del idioma inglés como un factor innovador dentro del proyecto en estudio está representado por un 85% y existe un 15% que mantiene una posición neutral. En ocasiones, gracias a las demandas de la sociedad actual, el inglés no es visualizado como una innovación, sino como una necesidad; esta puede ser una de las razones por las cuales 3 padres de familia optaron por dicha posición.

Sin embargo, la mayoría de los padres sí lo visualizan como aspecto innovador pues es el primer programa que ofrece la institución donde se oferta el bilingüismo al 100%, lo cual

responde a que el 86% de las docentes de preescolar quienes trabajan en el horario de las mañanas también lo vean como un aspecto innovador.

Una de las preguntas abiertas planteada en las encuestas solicitaba a los participantes de las mismas que enumeraran los tres aspectos más innovadores presentes en el servicio. Algunas de las opciones brindadas tanto por padres de familia como por docentes de preescolar se enumeran a continuación:

1. Clases especiales
2. Uso del inglés durante toda la jornada
3. El horario que ofrece
4. Realización de tareas
5. Realización de prácticas
6. Actividades diferentes a las desarrolladas en las mañanas.
7. Posibilidad de adquirir el almuerzo en la institución, pues los niños lo pueden comprar en la soda
8. Reforzamiento de los temas vistos en clase
9. Merienda que brinda la institución por las tardes

Sin embargo, de todos los aspectos enumerados, se pueden extraer los tres más mencionados en las encuestas analizadas. El resultado se muestra a continuación, tomando en consideración la opinión de las dos poblaciones encuestadas: docentes de preescolar y padres de familia.

Ítem 21:		
Aspectos innovadores del servicio		
Escala	Frecuencia padres de familia	Frecuencia docentes de preescolar
Clases especiales	18	7
Uso del inglés	8	5
Horario	2	0
Realización de tareas	8	2
Realización de prácticas	1	0
Actividades diferentes	1	0
Compra de almuerzo en la institución	1	0
Reforzamiento de temas	1	0
Merienda de las tardes	1	0

Cuadro 29. Análisis de ítem 21 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

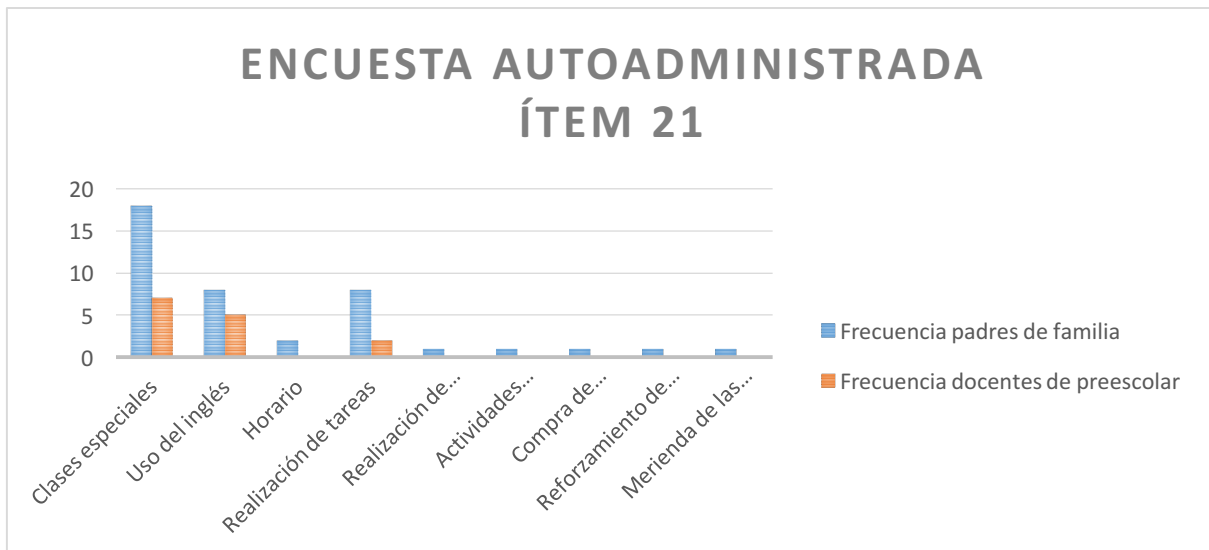


Gráfico 26. Análisis ítem 21 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Del análisis anterior se puede deducir que 18 padres de familia y 7 docentes de preescolar mencionaron las clases especiales como un aspecto innovador; 8 padres de familia y 5 docentes consideraron al uso del inglés dentro de este factor. Además, 2 padres de familia encuestados mencionaron el horario como parte de los aspectos innovadores del servicio. Por otro lado, 8 encargados y 2 docentes incluyeron dentro de sus opciones la realización de tareas, y un padre de familia mencionó, de igual forma, la realización de prácticas. Finalmente, 1 padre de familia mencionó en sus encuestas los siguientes aspectos: realización de actividades diferentes a las del horario de la mañana, posibilidad de compra del almuerzo en la institución, reforzamiento de temas estudiados y merienda ofrecida por la institución en las tardes.

Por esto, se puede concluir que, según padres de familia y docentes, los aspectos más innovadores presentes en el servicio son las clases especiales (90% de los padres de familia y 100% de los docentes), el uso del inglés (40% de los padres de familia y 71% de los docentes) y la realización de tareas (40% de los padres de familia y 29% de los docentes).

Para finalizar con el análisis de este factor de calidad educativa, se puede decir que el servicio se considera innovador desde el punto de vista de su visión teórica, de acuerdo con la información brindada por la directora y la coordinadora de primaria. Además, los docentes y padres de familia, luego de analizar la oferta educativa que ofrece el servicio de Estudios Complementarios, han optado por el mismo por considerarlo innovador en muchos de sus aspectos.

Sin embargo, existen varios aspectos en los cuales el programa desde su ejecución debe continuar trabajando, pues no se están dando en un 100%, como el uso del inglés y la

implementación de actividades diferentes o innovadoras para abordar diversas temáticas con los estudiantes.

#### **4.6. CURRÍCULO**

El último de los factores de calidad educativo que fue considerado para el desarrollo de la investigación fue el currículo; pues sin duda alguna representa un aspecto primordial en toda labor educativa que se desarrolle.

El currículo de toda institución debe responder a los objetivos que se planteen desde un inicio, así como a las necesidades e intereses de la población que se atiende; tomando en cuenta la importancia del abordaje educativo desde la integralidad, considerando todas las áreas del desarrollo del individuo.

Según mencionó la coordinadora de primaria de la institución a la hora de desarrollar el currículo las docentes deben tomar en cuenta las características de los niños con que trabaja, en este caso, 4 a 6 años y todos aquellos que pueden influir en el desempeño de los estudiantes. Todo lo anterior, con el fin de plantear objetivos, contenidos, estrategias metodológicas, entre otros; que respondan a dicho análisis realizado con anterioridad.

Otro aspecto importante mencionado por dicha persona, es el relacionado con la actualización constante que deben tener los docentes en temas relativos al currículo Marista y del currículo o programas existentes a nivel general. De esta manera, estarán respondiendo a las necesidades que presentan los educandos de hoy en día y se apegarán a las diversas políticas propias del Colegio Marista.

Por su parte, la directora menciona que desde la visión administrativa, todos los aspectos desarrollados dentro del Servicio de Estudios Complementarios deben responder a la calidad;

principalmente el currículo que se pone en práctica; el cual busca responder a las demandas del siglo XXI y el desarrollo de habilidades blandas, las cual serán significativas para el resto de las vidas de los estudiantes.

Uno de los principales objetivos que persigue dicho servicio es ser un apoyo para los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos; cuando por diversas circunstancias se les imposibilite estar con ellos durante las tardes; como por ejemplo las razones laborales.

Por lo anterior, dentro del currículo se incluye la realización de tareas de acuerdo con las instrucciones brindadas por las docentes y de manera ordenada. Esto también favorece el desarrollo del hábito de estudios en los niños, con el fin de que no represente un problema en el futuro. Por esto se le consultó a padres de familia y docentes del horario de la mañana su opinión respecto a los resultados de las tareas realizadas en el servicio y los resultados obtenidos se muestran a continuación:

Ítem 4:		
Las tareas que se realizan en el Servicio de Estudios Complementarios son ordenadas y acordes con las instrucciones brindadas.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	17	4
De acuerdo	3	3
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0

Cuadro 30. Análisis ítem 4 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

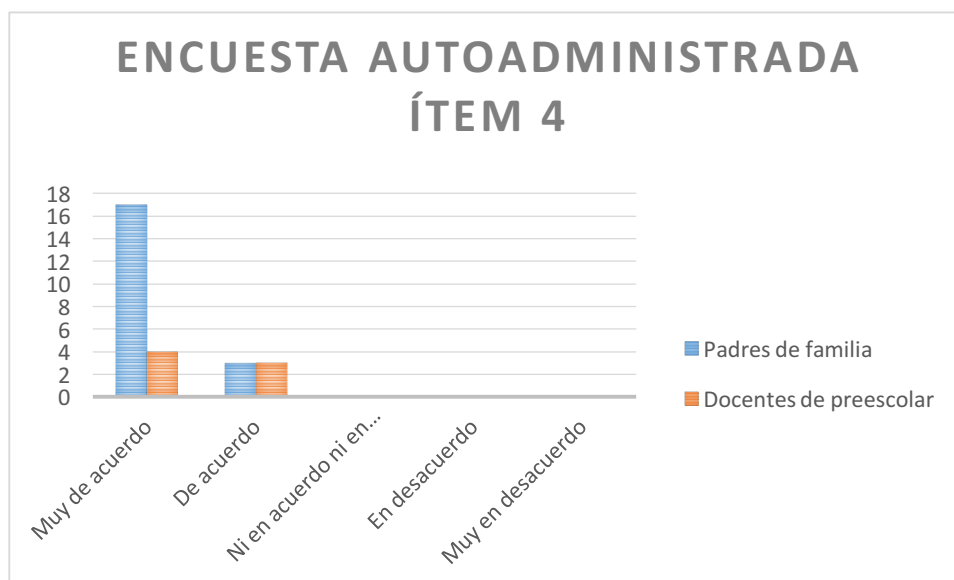


Gráfico 27. Análisis ítem 4 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Como se puede evidenciar, 17 de los padres de familia están muy de acuerdo con la afirmación: Las tareas que se realizan en el Servicio de Estudios Complementarios son ordenadas y acordes con las instrucciones brindadas y 3 se encuentran de acuerdo. Por su parte, 4 docentes se encuentran muy de acuerdo y 4 de acuerdo.

Es decir, el 100% de padres de familia y el 100% de los docentes de preescolar del horario de la mañana se muestran satisfechos con los resultados obtenidos por sus hijos en las tareas, gracias a la mediación y el apoyo docente constante que reciben.

Por otro lado, se consideró importante para la investigación conocer si los encuestados conocían acerca de las actividades realizadas por sus hijos diariamente en el servicio como parte del currículo al cual se apega el programa. Lo anterior es de vital importancia pues los padres de familia o encargados de los niños deben tener claridad acerca del tipo de actividades que contempla el currículo desarrollado. Con respecto a lo anterior, se obtuvieron los siguientes resultados:

Ítem 11:		
Tengo claridad acerca de las actividades que realiza diariamente mi hijo (a)		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	11	3
De acuerdo	5	0
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	2
En desacuerdo	2	1
Muy en desacuerdo	0	0
Sin respuesta	0	1

Cuadro 31. Análisis ítem 11 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

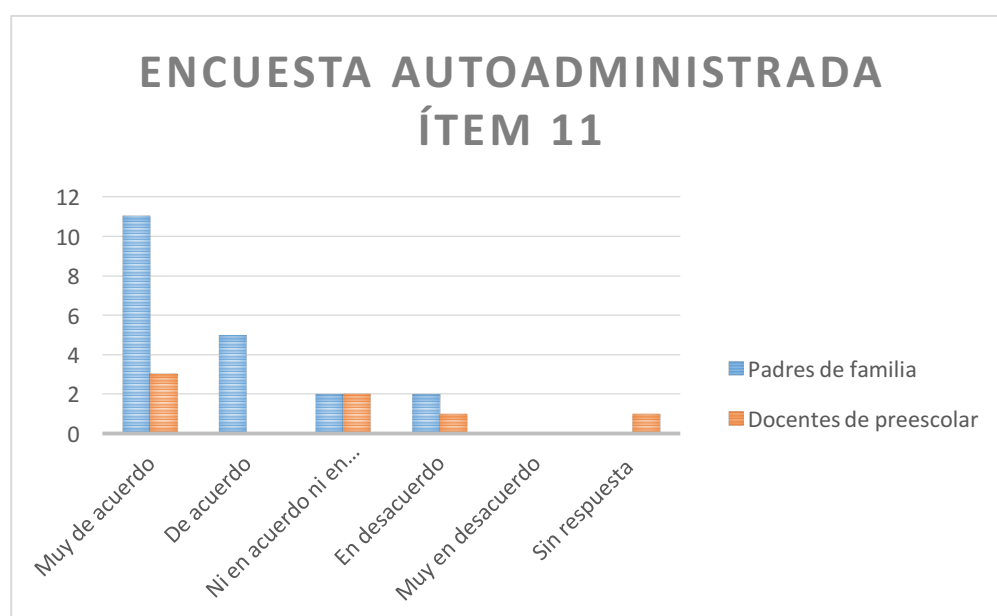


Gráfico 28. Análisis ítem 11 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Del total de encuestados, 11 se encuentran muy de acuerdo con la afirmación ofrecida, 5 de acuerdo, 2 ni en acuerdo ni en desacuerdo y 2 en desacuerdo. Además, 3 docentes manifiestan tener conocimiento de las actividades que se realizan, 2 no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo, 1 en desacuerdo y una prefirió no contestar el ítem.

Lo anterior, permite concluir que la mayoría de padres de familia conocen las actividades que realizan sus hijos en el programa como parte del currículo ofrecido, lo cual está representado por un 80%. Además, un 10% de los padres no tienen completa claridad al respecto y otro 10% no conoce de las actividades aplicadas en el servicio. Por otro lado, un 43% de las docentes conoce claramente el currículo desarrollado en el programa en estudio, un 29% conocen algunas partes del mismo pero no su totalidad y un 14% consideran no tener conocimiento en absoluto al respecto del mismo.

Resulta fundamental que los padres de familia conozcan el currículo que se desarrolla en todos los programas educativos a los cuales asisten sus hijos con el fin de ser un verdadero apoyo desde el hogar para los mismos. Es decir, deben conocer aquellos aspectos en los cuales el niño presenta una dificultad y por tanto necesitan ser trabajados de manera conjunta por parte de los encargados y de la institución. Además, las docentes de la mañana deben formar un buen equipo de trabajo con las docentes de la tarde para estar siempre enteradas del currículo y las diversas actividades desarrolladas en ambas jornadas de trabajo.

Como se mencionó anteriormente, un aspecto fundamental para tomar en cuenta es que el currículo de un proyecto educativo debe estar relacionado con las actividades y estas deben adecuarse a las edades que se atienden. Por esta razón, se solicitó la opinión de los padres de familia y docentes. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Ítem 13: Considero que las actividades que se realizan en el programa son adecuadas para las edades que se atienden.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	16	3
De acuerdo	2	3
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	1
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0

Cuadro 32. Análisis ítem 13 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

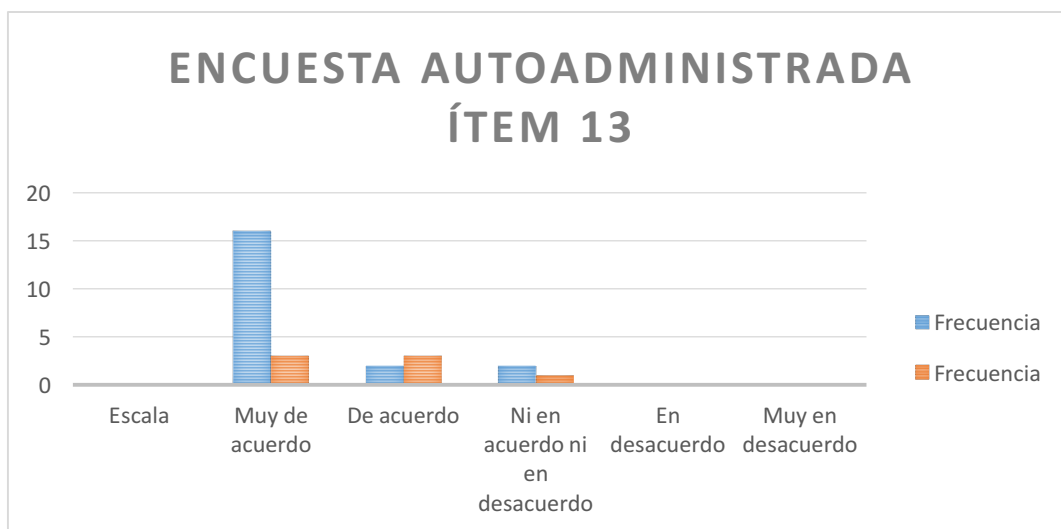


Gráfico 29. Análisis ítem 13 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Como se puede observar, 16 de los padres de familia encuestados consideran que las actividades desarrolladas en el programa son adecuadas para las edades que se trabajan, 2 se encuentran de acuerdo y dos poseen una posición neutral. Por su parte, 3 docentes están muy de acuerdo con la afirmación, 3 están de acuerdo y 1 no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

El porcentaje de padres que consideran adecuadas las actividades realizadas está representado por un 90%, mientras que los docentes que concuerdan con esta afirmación están dados por un 86%. Todos los datos mencionados con anterioridad comprueban la presencia de actividades pensadas tomando en cuenta las edades con las cuales se trabaja y la etapa maduracional en que se encuentran los estudiantes, con el fin de que las mismas sean realmente atractivas y cubran las necesidades para no afectar el desarrollo en futuras etapas.

Otro aspecto necesario en todos los programas educativos para alcanzar la calidad es la aplicación de actividades que permitan a los niños desarrollar su criticidad; es decir, tener un criterio frente a situaciones que suceden en la vida real. Desde edades preescolares, los niños deben ser conscientes de los problemas o situaciones que ocurren en el lugar donde viven y alrededor del mundo, para poder analizarlos desde su nivel de madurez y así, puedan tomar una posición al respecto.

Al preguntar a los padres de familia y docentes acerca de este tema, se obtuvieron los siguientes resultados:

Ítem 14:		
El programa ofrece herramientas para que mi hijo (a) desarrolle la criticidad.		
	Frecuencia	Frecuencia
Escala	Padres de familia	Docentes de preescolar
Muy de acuerdo	6	3
De acuerdo	9	2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	0
En desacuerdo	0	0
Muy en desacuerdo	0	0
Sin respuesta	0	2

Cuadro 33. Análisis ítem 14 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

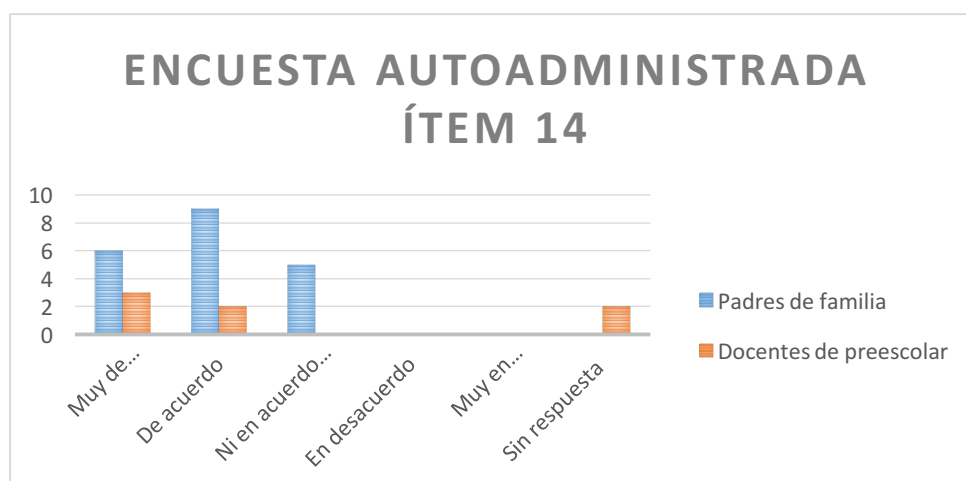


Gráfico 30. Análisis ítem 14 de la encuesta auto administrada para padres de familia y docentes.

Del total de padres entrevistados, 6 están muy de acuerdo con la afirmación: “El programa ofrece herramientas para que mi hijo (a) desarrolle la criticidad”, 9 están de acuerdo y 5 poseen una posición neutral. Por su parte, 3 docentes están muy de acuerdo, 2 se encuentran de acuerdo y dos no opinaron al respecto por considerar que no poseen los insumos necesarios para hacerlo.

Es muy importante para los agentes quienes participan en el proceso educativo conocer que dentro de los programas a los cuales asisten sus hijos se les prepara para afrontar en el futuro problemáticas, desarrollando en ellos su criticidad. Si bien es cierto la mayoría de padres encuestados (75%) y docentes (71%) consideran que el programa sí ofrece dichas herramientas, existe un importante porcentaje que mantuvo una posición neutral; es decir, no se encuentran seguros al respecto de la afirmación, representado por un 15% de los padres encuestados.

Por medio de las cinco observaciones no participantes realizadas, se comprobó la presencia o ausencia de algunos aspectos relacionados con el factor en estudio. Un contenido sumamente importante si se logra desarrollar un currículo de calidad es el de los hábitos de higiene, como lavado de manos, lavado de dientes y hábitos de alimentación. Los resultados obtenidos se evidencian en los siguientes análisis estadísticos:

Ítem 6:	
Los niños practican hábitos de higiene en el lavado de manos.	
Escala	Frecuencia
Siempre	3
Algunas veces	2
Nunca	0

Cuadro 34. Análisis ítem 16 de la observación no participante

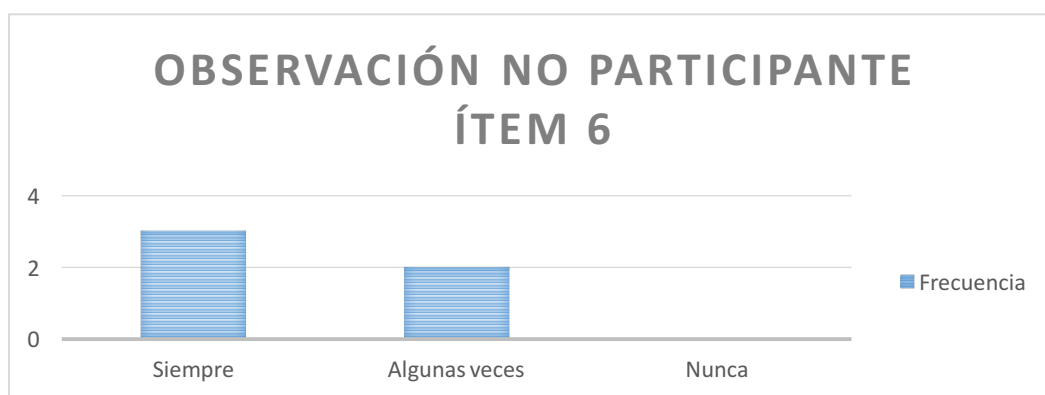


Gráfico 31. Análisis ítem 16 de la observación no participante.

En 3 de las observaciones realizadas se evidenció un correcto lavado de manos en diferentes momentos de la jornada de trabajo, lo cual está representado por un 60%. Sin embargo, en dos no se logró evidenciar en su totalidad por diversos factores que influyeron en el momento. (40%)

Es importante considerar que se están formando los hábitos de higiene en estas edades tempranas, por ello debe existir una supervisión constante por parte de las docentes para comprobar el correcto lavado de manos; de acuerdo con los protocolos establecidos.

En momentos de la jornada, las docentes enviaban a los niños a lavarse las manos, pero no supervisaban la manera como lo realizaban, la cual no era siempre correcta. Es decir, existe el principio de considerar este aspecto dentro del currículo, pero no una supervisión adecuada del mismo.

Por otro lado, el almuerzo que realizan los niños en la institución representa un momento ideal para reforzar hábitos de alimentación el cual debe ser aprovechado por las docentes. A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

Ítem 8:	
Durante el período de almuerzo se refuerzan los hábitos de alimentación.	
Escala	Frecuencia
Siempre	2
Algunas veces	3
Nunca	0

Cuadro 35. Análisis ítem 8 de la observación no participante

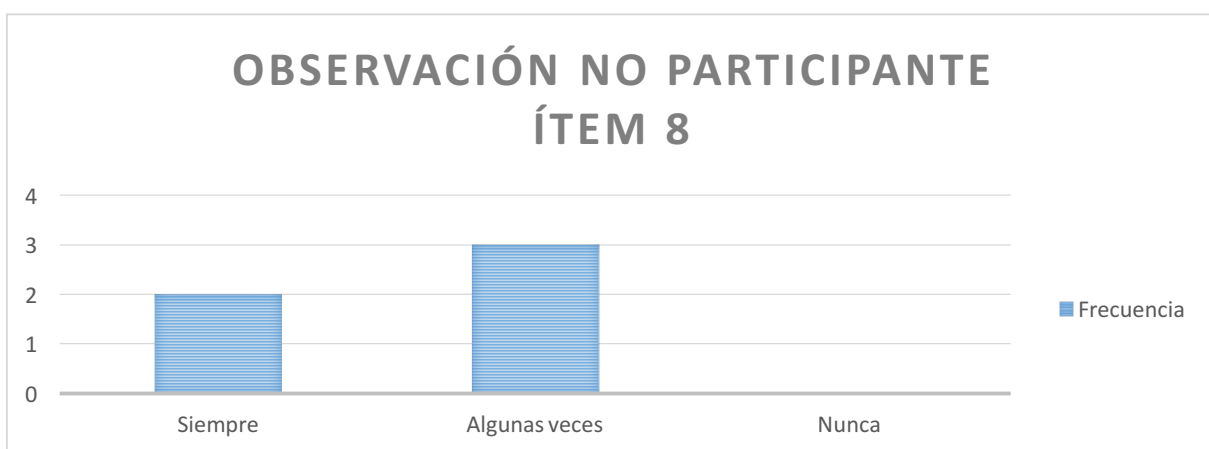


Gráfico 32. Análisis ítem 8 de la observación no participante

En dos de las observaciones realizadas se evidenció un reforzamiento constante por parte de las docentes de ciertas normas o hábitos de alimentación que se deben seguir en la mesa. (40%). Sin embargo, en las tres restantes (60%) no se evidenció dicho elemento de forma tan clara, principalmente por las dificultades de comunicación debido al ruido de partidos de fútbol en la cancha contigua al lugar donde los niños almuerzan, o bien producto del recreo de otros niveles.

Sin embargo, es importante mencionar que en las ocasiones cuando las docentes tenían la oportunidad comentaban con los estudiantes lo importante de adquirir estos hábitos, incluso se

daba un modelamiento por parte de ellas con el fin de que los estudiantes logaran una mayor comprensión.

El último de los hábitos evaluados dentro del currículo del Servicio de Estudios Complementarios fue el del lavado de dientes. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Ítem 9:	
Se refuerzan hábitos de higiene bucodental con el lavado de dientes.	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 36. Análisis ítem 9 de la observación no participante

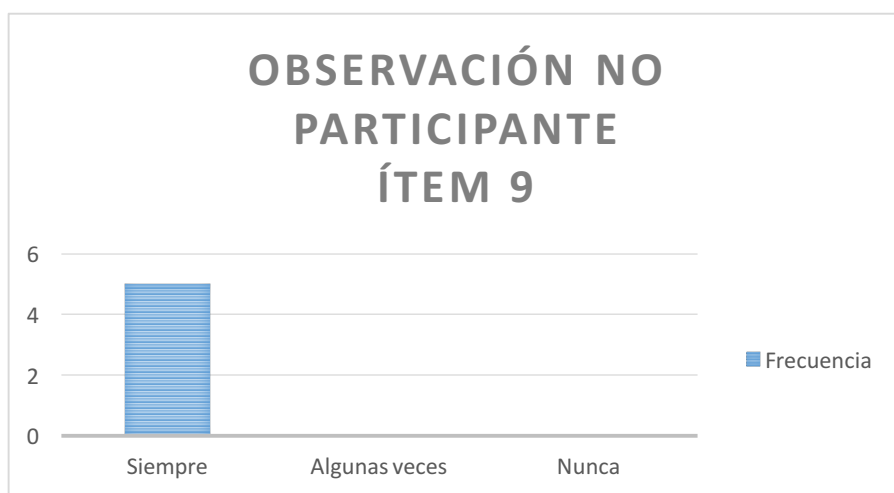


Gráfico 33. Análisis ítem 9 de la observación no participante

En las 5 observaciones realizadas (100%) se observó un excelente manejo del período de lavado de dientes.

Lo anterior debido a que los niños conocían las normas por seguir. Primero debían realizar una fila y esperar a ser llamados por la docente. Una vez que escucharan su nombre, debían

buscar el recipiente con sus pertenencias e iniciar el lavado de sus dientes. Ambas docentes estuvieron en todo momento atentas a la manera como realizaban dicha acción y los motivaban constantemente a corregir posibles errores.

Por otro lado, dentro del currículo es muy importante establecer un horario y que, en la medida de lo posible, este se cumpla. Por esto, se tomó en cuenta dicho aspecto durante las observaciones realizadas y se obtuvieron los siguientes resultados:

Ítem 13: Las docentes cumplen con el horario establecido para cada una de las clases.	
Escala	Frecuencia
Siempre	2
Algunas veces	3
Nunca	0

Cuadro 37. Análisis ítem 13 de la observación no participante.

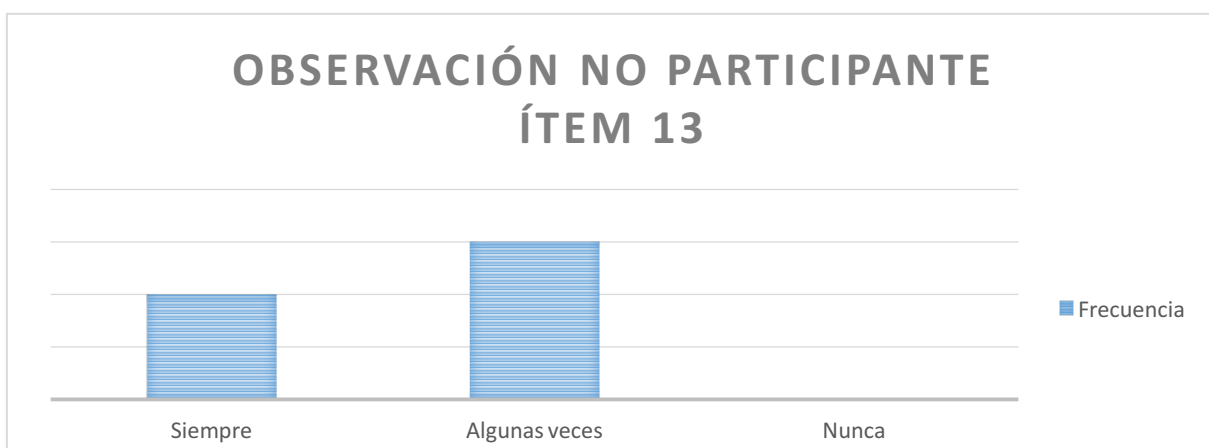


Gráfico 34. Análisis ítem 13 de la observación no participante

El cumplimiento de los horarios se logró observar en dos de las observaciones realizadas (40%) y en las otras tres (60%) hubo ciertas variaciones durante la jornada de trabajo en cuanto a duración de actividades.

Lo anterior se debe principalmente a que en los períodos asignados para clases especiales las actividades planeadas eran sumamente cortas, por ello no abarcaban el tiempo establecido para las mismas. Por esta razón, a los niños se les permitía jugar libremente en el patio de la institución o en las áreas.

Si se toma en consideración lo anterior, aparte de los períodos ya establecidos para juego libre, los niños tenían momentos extras para tal fin, esto provocaba que, a lo largo de la jornada de la tarde, existieran más momentos de juego libre que de juego dirigido o de actividades concretas.

Es importante que las docentes tomen esto en consideración, para que en el planeamiento de actividades se desarrollen los tres momentos (motivación, desarrollo, cierre), con el fin de abarcar la totalidad del tiempo establecido con anterioridad.

Finalmente, se evidenció un planeamiento que respaldaba cada una de las actividades realizadas, el cual se maneja en forma de portafolio de actividades. Cada dinámica cuenta con un objetivo, la explicación, los materiales necesarios y la duración de la misma. Dichos resultados se muestran a continuación:

Ítem 15:	
Las actividades realizadas se evidencian en el planeamiento didáctico.	
Escala	Frecuencia
Siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

Cuadro 38. Análisis ítem 15 de la observación no participante

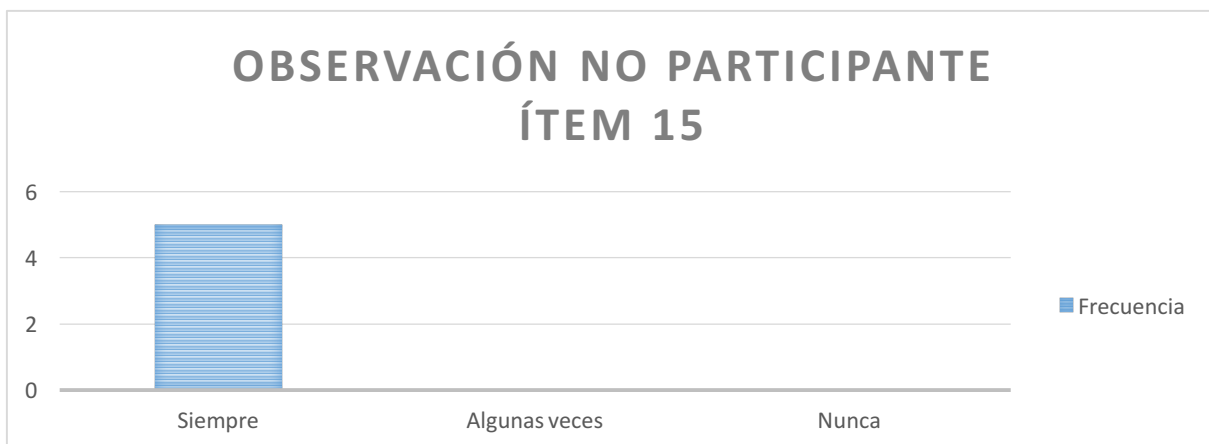


Gráfico 35. Análisis ítem 15 de la observación no participante

Como se puede observar, en las 5 observaciones representadas por un 100%, las docentes presentaron una evidencia de planeamiento previamente realizado, lo cual facilitaba la fluidez de la clase y la congruencia de las actividades.

## CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

Luego de realizar el análisis de los resultados obtenidos por medio de los instrumentos de recolección de información, se pueden obtener las siguientes conclusiones con base en los objetivos planteados en el primer capítulo.

- Los factores que fueron tomados en cuenta para evaluar la calidad del servicio brindado por parte del programa de Estudios Complementarios son los siguientes: contexto, características de los educandos, aportes materiales y humanos, metodología, currículo e innovación; todos estos están presentes en el Programa en estudio en diversos momentos de la jornada de trabajo. A continuación, se presenta una conclusión más detallada para cada uno de los factores mencionados:

-Las características de los educandos son tomadas en cuenta a la hora del planeamiento de las actividades, así como sus intereses y necesidades. En general, se evidencia un disfrute por parte de los estudiantes de asistir al servicio, lo cual demuestra que se sienten en un ambiente de confianza y sus necesidades se ven cubiertas. De igual manera, los padres de familia y docentes de preescolar son conscientes de la presencia de este factor, pues se evidenció en los resultados del cuestionario auto administrado. Es importante continuar trabajando en ciertos aspectos con los cuales los estudiantes no se mostraron tan motivados, por ejemplo, la clase de Habilidades del Pensamiento; si bien es una lección sumamente importante que responde a las necesidades de los educandos, la manera de desarrollarla no está cumpliendo en un 100% las expectativas de los niños.

-El contexto donde se desarrollan los estudiantes es un factor relevante para tomar en cuenta por parte del Servicio de Estudios Complementarios y es demandado por la mayor parte de los padres de familia encuestados. La influencia que ejerce este factor en el desarrollo de todo programa educativo es sumamente significativa, pues permite a los niños tener sus primeros acercamientos a las situaciones que ocurren a su alrededor y cuando algo les afecte, puedan ser entendidos por las docentes del grupo. La mayoría de los instrumentos aplicados dieron resultados positivos en cuanto a este factor; sin embargo, este aspecto debe trabajarse de manera permanente por lo cambiante que puede llegar a ser el ambiente donde se desarrolla el estudiante. Constantemente, las docentes deben estar atentas para poder detectar cambios en sus estudiantes y manejarlos de la manera más adecuada, brindándoles siempre el apoyo y asesoría constante a los padres de familia.

-Por parte de la dirección y coordinación de la institución, se toma como uno de los factores de calidad más importantes por alcanzar es los recursos humanos, pues representan las personas encargadas de guiar el proyecto y darle un seguimiento adecuado. Las docentes quienes trabajan en el servicio están capacitadas y son las adecuadas para cumplir la labor que se les asigna; esto se evidenció en la percepción de los padres de familia hacia ellas y las observaciones realizadas por la investigadora. Además, las mismas realizan capacitaciones constantes, lo cual les permite estar al día con las nuevas tendencias de la educación y responder de manera más efectiva a las necesidades de sus estudiantes. Finalmente, es importante mencionar que los niños se sienten cómodos en el ambiente donde se desarrollan y con las docentes con quienes

comparten, lo cual es un claro indicador de la presencia de factor humano de calidad en el programa.

Por otro lado, en la mayor parte de actividades que se realizan se cuenta con los materiales necesarios y adecuados para las edades de los niños con los que se trabaja. Aunque el desarrollo de un programa depende en gran manera de las personas quienes lo lleven a la práctica, si no existen los materiales necesarios, no es posible alcanzar los objetivos propuestos. Resulta fundamental dotar a la clase de Música de materiales relacionados con el área que les permitan a las docentes poder planear actividades más variadas e interesantes para los estudiantes.

En cuanto al espacio físico donde se desarrolla el programa, se considera que el mismo responde a criterios de excelencia, pues se caracteriza por la presencia de ambientes limpios, ordenados, amplios, iluminados y ventilados; acordes con las necesidades de cada una de las clases que se imparten. Además, a pesar de que comparten la clase con las profesoras de la mañana, no se evidenció problemática alguna en relación con este aspecto.

Uno de los espacios que no cumple con los criterios de calidad necesarios es el del almuerzo, pues presenta gran cantidad de contaminación sónica, lo cual no permite a los estudiantes tener su período de alimentación en el ambiente adecuado que esto amerita y, en ocasiones, las mesas no se encuentran disponibles por la presencia de otros grupos de la institución.

-La metodología utilizada es aceptada de manera sumamente positiva por los estudiantes, pues disfrutaban de todas las actividades que se realizan y sienten deseos por asistir al servicio de Estudios Complementarios. El juego es la metodología por

excelencia utilizada en el servicio, por ello los niños adquieren gran cantidad de aprendizajes de manera natural. Además, en la mayor parte de las clases, los docentes permiten a los estudiantes participar y aportar sus ideas o pensamientos y se muestran flexibles, tomando en cuenta el grupo de edad con el que trabajan.

Los resultados obtenidos en cuanto a este factor permiten comprobar la presencia del mismo en todos los momentos de la jornada de trabajo, esto favorece la calidad educativa que se desarrolla.

Se debe mejorar en el desarrollo de actividades activas y pasivas de manera alternada con el fin de favorecer el proceso de desarrollo y de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con quienes se trabaja.

-El proyecto educativo denominado Servicio de Estudios Complementarios desde su planteamiento es sumamente innovador y atractivo para la población que se atiende. Sin embargo, no se evidenció innovación en la manera de desarrollar las diversas actividades en algunas clases como Habilidades del Pensamiento, Música y Arte. Por su parte, las clases de Robótica y Movimiento Creativo son sumamente innovadoras y la metodología de las mismas también.

Según el criterio de los padres de familia, los tres aspectos más innovadores que presenta el programa son la utilización del idioma inglés, las clases especiales y la realización de tareas; por ello se deben idear estrategias que permitan el cumplimiento de estos tres puntos en un 100%, de acuerdo con los estándares de calidad mencionados.

En cuanto al uso del inglés, es importante trabajar de manera adecuada este aspecto, con el fin de realmente cumplir lo ofrecido en la oferta educativa a los padres (100%

bilingüismo). Lo anterior, debido a que durante las observaciones realizadas, no se utilizaba el inglés en todos los momentos de la jornada, sino solamente cuando se brindaban a los estudiantes instrucciones relacionadas con los comandos básicos.

-El currículo desarrollado por parte del Servicio de Estudios Complementarios responde a los factores de calidad educativa evaluados en la investigación, pues el mismo toma como punto de partida las necesidades y los intereses de los estudiantes, valorando su individualidad. Además, las diversas actividades que se realizan están respaldadas en el planeamiento didáctico, lo cual provoca que las docentes adquieran mayor seguridad para impartir la lección, pues han planeado con anterioridad y están seguras de las dinámicas que se van a realizar. Resulta importante considerar la duración de las actividades como un aspecto por mejorar, con el fin de que las mismas abarquen el tiempo destinado para cada clase y se evite utilizar el juego libre más tiempo del calendarizado en los diversos planeamientos. Lo anterior, provoca también que los niños se sientan más entretenidos y no sientan que hacen la misma actividad por demasiado tiempo (juego libre), tomando en consideración que, por sus cortos períodos de atención, necesitan alternar actividades y las mismas deben ser pasivas y activas.

## 5.2. Recomendaciones

Con base en las conclusiones obtenidas producto de la investigación realizada, a continuación se enumera una serie de recomendaciones importantes por tomar en cuenta, con el fin de mejorar aquellos aspectos en los que se encontraron deficiencias y fortalecer los aspectos positivos encontrados.

5.2.1. Renovar la metodología utilizada en la clase de Habilidades del Pensamiento, con el fin de que la misma sea más atractiva para los estudiantes y logre responder a las necesidades e intereses de los niños. Lo anterior, debido a que es una clase sumamente importante, pues favorece el desarrollo del pensamiento lógico, pero de la manera como se está desarrollando, no está cumpliendo en un 100% con el objetivo propuesto.

5.2.2. Continuar con los procesos de capacitación brindados a las docentes a cargo del programa, con el fin de que estas adquieran las herramientas necesarias para el trabajo de las diversas áreas o períodos que se desarrollan durante la jornada de trabajo. El personal con el cual cuenta el programa es altamente capacitado pero se necesitan actualizaciones para responder de manera adecuada a las demandas actuales.

5.2.3. Tomar en cuenta los horarios para cada una de las clases con el fin de planear actividades que se adapten y cubran todo el tiempo establecido para cada momento de la jornada de trabajo. Las mismas pueden ser planeadas tomando en cuenta el formato ofrecido por el Ministerio de Educación Pública, a decir: motivación, desarrollo y cierre.

5.2.4. Planear actividades que sirvan de respaldo, con el fin de utilizarlas cuando haya más tiempo en alguno de los períodos establecidos. Las mismas deben responder a los criterios de

planeamiento mencionados y aplicarlas solo en el momento cuando sean necesarias, tomando como prioridad las dinámicas establecidas para dicho día.

5.2.5. Tomar en cuenta los temas de interés de los estudiantes para la realización de los diversos planeamientos didácticos. Se recomienda preguntar a los estudiantes acerca de los temas que les gustaría abordar en clase, o bien, actividades, juegos o dinámicas de su interés, con el fin de que los niños sientan que son tomados en cuenta.

5.2.6. Realizar actividades en las cuales el Servicio de Estudios Complementarios se proyecte a la comunidad donde se encuentra inmersa la institución.

5.2.7. Idear una estrategia a nivel institucional que permita a los estudiantes tener un espacio tranquilo para almorzar y que, además, responda a las características de dicho momento. Para ello, se podría acomodar los horarios establecidos para dicho fin o bien, adaptar un espacio exclusivo para dicho uso.

5.2.8. Realizar observaciones o supervisiones constantes por parte del área administrativa para verificar el cumplimiento de todos los servicios ofrecidos e identificar fortalezas y debilidades con el fin de plantear planes de solución o fortalecimiento de los resultados obtenidos.

5.2.9. Dotar al programa de materiales necesarios y adecuados para desarrollar la clase de Música, con el objetivo de que exista más variedad de actividades y por tanto, sean más atractivas para los estudiantes.

## CAPÍTULO 6. PLAN EDUCATIVO

### Objetivo general

Desarrollar un plan educativo que contemple indicadores de calidad de acuerdo con el contexto de la educación Marista.

### Objetivos específicos

- Plantear una estrategia para el mejoramiento de la clase de Habilidades del Pensamiento desarrollada en el Servicio de Estudios Complementarios, con el fin de que sea más atractiva para los estudiantes y responda a sus necesidades.
- Identificar la estrategia más adecuada para el planeamiento de actividades que facilite la utilización de la totalidad del tiempo destinado para cada uno de los momentos de la jornada de trabajo.
- Reacomodar el horario del Servicio de Estudios Complementarios, con el fin de que el período de almuerzo responda a las demandas del momento, a decir, ambiente de tranquilidad, disposición de mesas para los estudiantes, entre otros.
- Proponer un plan de capacitaciones que permita a las docentes contar con herramientas para mejorar las deficiencias encontradas y mantenerse actualizadas en temas de la realidad educativa.
- Planear reuniones mensuales entre administrativos y docentes del servicio para reflexionar acerca de fortalezas y aspectos por mejorar.
- Proponer una estrategia para la mayor inclusión de los estudiantes en la toma de decisiones relativas a los contenidos por desarrollar en clase.

### **Clase de Habilidades del Pensamiento**

Sin duda alguna, el desarrollo de la lógica es un aspecto al cual se le debe prestar atención desde edades preescolares con el fin de que los niños adquieran este tipo de habilidades que les permitan aplicar la lógica en la resolución de problemas y en diversos momentos de su cotidianidad.

Por ello, dentro del Servicio de Estudios Complementarios se ofrece la clase de Habilidades del Pensamiento a los estudiantes una vez por semana. Los resultados de la investigación permitieron identificar una falta de interés y motivación por parte de los estudiantes hacia esta clase; razón por la cual, se mostrará, a continuación, una serie de estrategias que pueden ponerse en práctica para mejorar dicho aspecto.

Tal y como menciona Cardoso y Ceredo (2008), la importancia del desarrollo lógico “permite establecer las bases del razonamiento, así como la construcción no solo de los conocimientos matemáticos sino de cualquier otro perteneciente a otras asignaturas del plan de estudio” (p. 3). Por lo anterior, se debe brindar oportunidades a los estudiantes para que, de diversas formas, experimenten este tipo de actividades, lo cual favorecerá su futuro desarrollo.

Para estos autores, en la primera infancia se debe dar prioridad al desarrollo de tres habilidades: clasificación, seriación y correspondencia; las cuales servirán de base para el resto de habilidades que, de manera progresiva, desarrollarán los estudiantes.

Además, es importante añadir que la estrategia metodológica por excelencia para utilizar en preescolar es el juego, con el fin de que todas estas habilidades sean adquiridas de modo natural, considerando el ritmo de aprendizaje de los estudiantes.

A continuación, se muestra una tabla con ejemplos de estrategias o actividades que se pueden desarrollar, las cuales fortalecerán el desarrollo de dicha lección:

Estrategia	Explicación
Juegos en tamaño grande	<p>Una estrategia sumamente atractiva para los niños es el desarrollo de actividades en tamaño grande. Por ejemplo, si se brinda a los niños una hoja en la cual deben encontrar figuras iguales, resulta más interesante para su edad visualizar estas imágenes en cartulina grande, para desarrollar exactamente la misma dinámica pero más en concreto.</p> <p>El objetivo es transportar la actividad que se va a realizar en la hoja a un espacio más concreto y vivencial para el estudiante.</p>
Utilización de los sentidos	<p>Una de las formas por las cuales el pensamiento lógico se desarrolla de mejor manera es por medio de la utilización de los sentidos, por lo que se debe planear actividades de este tipo.</p> <p>Por ejemplo, dinámicas donde se involucren la observación, el análisis de la información y la deducción. Al presentarle al niño una</p>

	<p>problemática de manera concreta, el mismo la comprende de mejor forma y es capaz de llegar a una solución de una manera más eficiente.</p>
Planeamiento de actividades	<p>Se recomienda planear actividades relacionadas con el desarrollo de la lógica en las cuales se trabaje en una destreza específica, pero por medio de dinámicas variadas. Es decir, que durante el tiempo destinado para cada una de las lecciones de Habilidades del Pensamiento, se planee más de una actividad para lograr cubrir el tiempo establecido y dar dinamismo a la misma.</p>

Cuadro 39. Estrategias para mejorar la clase de Habilidades del Pensamiento.

Un ejemplo de clase que se puede desarrollar con los estudiantes preescolares se brinda a continuación:

- **Motivación:** La docente le presenta a los estudiantes una serie de figuras geométricas de diferentes tamaños y colores. A cada uno se las muestra y les pide que mencionen el nombre de la figura que observan y alguna característica. Por ejemplo, el círculo es grande, el cuadrado es de color rojo. (5 minutos)
- **Desarrollo:** Luego de esto, la docente lleva a los estudiantes al patio de la institución y les enseña las figuras geométricas hechas en cartulina (de tamaño más grande). Se

enciende la música y cuando esta se detiene, deben buscar la figura con las características que menciona la docente y pararse sobre esta. La docente comparará las figuras en cada uno de los turnos, con el fin de identificar diferencias y semejanzas. (20 minutos)

- Cierre: Para finalizar se trabajará en la hoja en la cual los estudiantes deberán plasmar lo vivenciado de manera concreta con anterioridad. (5 minutos).

### **Formato de las actividades planeadas**

Luego de realizada la investigación, se evidenció la presencia de gran cantidad de períodos de juego libre, debido a que las actividades planeadas no cubrían la totalidad del tiempo establecido, por lo que una solución a esta problemática identificada es la realización del planeamiento de cada una de las actividades de acuerdo con el formato establecido por el Ministerio de Educación Pública, denominado taller.

La institución plantea que se deben programar las dinámicas de clase tomando en consideración las tres etapas: inicio, desarrollo y cierre. Al respecto de los talleres se menciona que:

Los talleres pueden formar parte de un proyecto o de una secuencia didáctica para llevar la teoría a la práctica, proporcionan la oportunidad al estudiantado de comprender y hacer uso de la información, logrando así la coherencia entre la teoría y la práctica, favoreciendo un ambiente en el que son productores de su propia realidad y de sus propios conocimientos demostrando iniciativa, creatividad, originalidad y resolución de problemas.

Además, posibilitan la interacción y realización de tareas en conjunto al implementarlo con la familia o la comunidad propiciando espacios de participación dinámica, de juego, de

disfrute y de exploración e interacción conjunta. En el trabajo con la familia se puede desarrollar jornadas, festejos, reuniones, convivios y actividades durante la jornada de trabajo diaria (MEP, 2015, p. 22)

Una de las intenciones de este tipo de planeamiento es abarcar los tiempos destinados para cada momento de la jornada de trabajo y que, a la vez, se ofrezca variedad de actividades para cada uno de los contenidos o temáticas por desarrollar.

A continuación, se ofrece una serie de actividades planeadas acordes al formato mencionado con anterioridad, a manera de ejemplo de aplicación de la teoría mencionada por el Ministerio de Educación Pública:

**Actividad para trabajar el tema del Universo, la cual involucra Arte.**

*Motivación:* Se invitará a los estudiantes a sentarse en el centro del aula, viendo hacia el televisor, donde se les presentará un video que explica, de manera general, la temática relacionada con el universo; los astros que lo conforman y las características de cada uno de estos. La docente motivará a los niños y las niñas para que presten atención y observen detalladamente cada uno de los aspectos anteriormente mencionados.

*Desarrollo:* Luego se les solicitará que vuelvan a sus mesas de trabajo y se les explicará que realizaremos un trabajo en equipos (cada equipo estará conformado por los miembros de cada mesa). En cada mesa se encontrarán una cartulina negra, tijeras, goma, papeles de colores, lana, brillantina; entre otros. Cada mesa debe organizarse y utilizar su creatividad para formar en la cartulina negra un universo, tomando como base los conocimientos previos que tienen y lo observado en el video.

*Cierre:* Cuando todas las mesas hayan finalizado, deberán pasar cada una al frente y exponer su trabajo. Dichas creaciones formarán parte de la ambientación que se colocará en el aula a lo largo de la quincena.

**Actividad para trabajar el tema de los sinónimos, involucra el desarrollo de la lógica:**

*Motivación:* La docente les solicitará a los estudiantes que se sienten en el centro del aula formando un círculo y les explicará el término sinónimo por medio de cuatro láminas ilustrativas. Mencionará además, que los sinónimos son palabras que se escriben diferente pero tienen el mismo significado.

*Desarrollo:* Una vez que el concepto haya quedado claro, la docente les explicará a los niños y las niñas que en las paredes del aula se encuentran pegadas diversas imágenes, por lo que cada uno deberán ponerse de pie, escuchar la palabra que mencione la docente, mencionar un sinónimo para la misma y buscar en la pared una imagen que las represente. Deben correr, arrancar la imagen y pegarla en la pizarra.

*Cierre:* Cuando todos los estudiantes hayan tenido la oportunidad de participar, la docente señalará las distintas imágenes que han pegado en la pizarra y pedirá a los niños que, en coro, mencionen un sinónimo para cada una de las imágenes (realizando la misma actividad pero de manera inversa, como una forma de reforzar el conocimiento adquirido).

**Actividad para trabajar el tema de los animales del mar utilizando la música:**

*Motivación:* La docente pedirá a los estudiantes que se sienten en el suelo formando un círculo y les presentará la canción “Bajo el Mar”, explicándoles que en ella se cuenta una historia acerca de la forma como se desarrolla la vida debajo del mar.

*Desarrollo:* Una vez que los niños y las niñas han escuchado la canción, la docente los invitará a realizar una pequeña coreografía de la canción, utilizando cintas de diversos colores como apoyo. Algunos movimientos que se realizarán serán: girar hacia la derecha, girar hacia la izquierda, llevar los brazos hacia arriba, luego hacia abajo, abrir y cerrar las piernas; entre otros.

*Cierre:* Cuando la canción finalice, la docente la reproducirá una vez más, con el fin de que el niño o niña que desee agregar algún movimiento a la coreografía, se lo enseñe a sus compañeros y también ellos colaboren en la elaboración de la misma. Es importante aclarar que se mantendrá un orden adecuado cuando los estudiantes muestren los movimientos a sus compañeros para que el ambiente de trabajo sea adecuado y todos tengan la oportunidad de participar.

### Horario del almuerzo en el Servicio de Estudios Complementarios

Una de las problemáticas identificadas en la hora del almuerzo de los estudiantes del Servicio de Estudios Complementarios fue la gran cantidad de distractores con que cuenta; debido a que en este momento se encuentran en recreo los niños de primaria y deben compartir el espacio. Lo anterior provoca complicaciones en el desarrollo de este período y, constantemente, se presenten atrasos o imprevistos que podrían ser mejorados con una pequeña modificación en el horario que se practica.

El recreo de los estudiantes de primaria va desde las 12: 20 p. m. hasta las 12: 35 p. m., por ello se recomienda que en este período los estudiantes no tengan su momento de almuerzo. Se propone el cambio del período de alimentación hacia la 1: 00 p. m. momento en el que todos los estudiantes se encuentran en sus clases, lo cual eliminaría gran porcentaje de distractores y permitiría tener todas las mesas y microondas disponibles para el servicio en estudio.

Actualmente el horario del Servicio de Estudios Complementarios es el siguiente:

Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
11:00 a.m. a 12:00 a.m.	Juego libre	Juego libre	Juego libre	Juego libre	Juego libre
12:00 a.m. a 1:00 p.m.	Almuerzo- lavado de dientes	Almuerzo- lavado de dientes	Almuerzo- lavado de dientes	Almuerzo- lavado de dientes	Almuerzo- lavado de dientes
1:00 p.m. a 1:45 p.m.	Tareas/Juego Libre	Tareas/Juego Libre	Tareas/Juego Libre	Tareas/Juego Libre	Tareas/Juego Libre

1:45 p.m. a 2:00 p.m.	Entrega de estudiantes	Entrega de estudiantes	Entrega de estudiantes	Entrega de estudiantes	Entrega de estudiantes
2:00 p.m. a 2:30 p.m.	Reposo	Reposo	2:00 a 3:00 Robótica	2:00 a 3:00 Movimiento Creativo	Reposo
2:30 p.m. a 3:30 p.m.	Arte	Reto cognitivo	3:00 a 3:30 Juego en áreas	3:00 a 3:30 Juego en áreas	Música
3:30 p.m. a 4:00 p.m.	Merienda	Merienda	Merienda	Merienda	Merienda
4:00 p.m. a 6:00 p.m.	Juego libre	Juego libre	Juego libre	Juego libre	Juego libre

Cuadro 40. Horario actual del Servicio de Estudios Complementarios

Con la modificación mencionada anteriormente, el horario quedaría de la siguiente manera:

Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
11:00 a.m. a 12:00 a.m.	Juego libre	Juego libre	Juego libre	Juego libre	Juego libre
12:00 a.m. a 1:00 p.m.	Tareas/Juego Libre	Tareas/Juego Libre	Tareas/Juego Libre	Tareas/Juego Libre	Tareas/Juego Libre
1:00 p.m. a 1:45 p.m.	Almuerzo- lavado de dientes	Almuerzo- lavado de dientes	Almuerzo- lavado de dientes	Almuerzo- lavado de dientes	Almuerzo- lavado de dientes

1:45 p.m. a 2:00 p.m.	Entrega de estudiantes	Entrega de estudiantes	Entrega de estudiantes	Entrega de estudiantes	Entrega de estudiantes
2:00 p.m. a 2:30 p.m.	Reposo	Reposo	2:00 a 3:00 Robótica	2:00 a 3:00 Movimiento Creativo	Reposo
2:30 p.m. a 3:30 p.m.	Arte	Reto cognitivo	3:00 a 3:30 Juego en áreas	3:00 a 3:30 Juego en áreas	Música
3:30 p.m. a 4:00 p.m.	Merienda	Merienda	Merienda	Merienda	Merienda
4:00 p.m. a 6:00 p.m.	Juego libre	Juego libre	Juego libre	Juego libre	Juego libre

Cuadro 41. Horario propuesto para el Servicio de Estudios Complementarios.

Como se puede observar, la modificación consiste en intercambiar el período de tareas por el de juego libre.

### Plan de capacitaciones

Uno de los aspectos primordiales en los cuales se debe continuar trabajando es en las capacitaciones brindadas a las docentes a cargo del servicio, con el fin de dotarlas de las herramientas básicas y actualizadas para continuar trabajando de la mejor manera.

Es por esto que se propone el siguiente plan de capacitaciones adecuado al horario de las docentes del servicio y a las necesidades que pueden presentar en consecuencia de las actividades que desarrollan diariamente en el programa.

Este plan propone elegir un tema por bimestre y brindar dos capacitaciones respecto al mismo para las docentes, en las que se aborden diversos temas identificados producto de las observaciones realizadas y los instrumentos de recolección de información aplicados. El plan contempla los meses cuando las docentes laboran y está planeado para iniciar en el curso lectivo 2017.

Mes	Tema a tratar en las capacitaciones	Motivo
Febrero y marzo	-Aprendizaje del inglés en edades tempranas.  -Estrategias para favorecer el aprendizaje del inglés en niños de 4 a 6 años.	Se observó que las docentes no utilizan el idioma inglés en el 100% de la jornada de trabajo y en ocasiones utilizan mucho la traducción.
Abril y mayo	¿Cómo favorecer el desarrollo del pensamiento	Las docentes utilizan la misma estrategia en todas las

	<p>lógico en estudiantes preescolares?</p> <p>-Estrategias que favorecen el desarrollo del pensamiento lógico en niños preescolares.</p>	<p>clases de Habilidades del Pensamiento, por lo que no se evidencia disfrute de la misma por parte de los niños.</p>
Junio y julio	<p>Elementos innovadores por tomar en cuenta en el planeamiento de actividades para niños preescolares.</p>	<p>Las diversas actividades que realizan las docentes deben ser innovadoras y llamar la atención de todos los estudiantes, por lo que necesitan recibir actualización constante entorno a aquellos aspectos que pueden añadir a sus actividades para convertirlas en dinámicas e innovadoras.</p>
Agosto y setiembre	<p>-Actividades adecuadas según características del desarrollo de los niños de 4 a 6 años.</p> <p>-Planeamiento de actividades según secuencias didácticas.</p>	<p>Se evidenció que, en ocasiones, no existe un adecuado balance entre actividades activas y pasivas; puesto que el juego libre se utiliza para cubrir gran cantidad de tiempo que</p>

		no es contemplado para el planeamiento de actividades.
Octubre y noviembre	Según elección del personal docente y administrativo.	Se permitirá que las docentes del Servicio de Estudios Complementarios soliciten una capacitación relativa a un tema identificado en estudios previos o que les interese, el cual deberá estar relacionado con las actividades que se realizan en el programa en estudio.

Cuadro 42. Plan de capacitaciones

Además de este plan, se recomienda que, de manera anual, se organicen las capacitaciones que se brindarán a las docentes del servicio, tomando en cuenta la variedad de temas y el dinamismo de los talleres, con el fin de que sean aprovechados por todo el personal. Dichas capacitaciones pueden ser impartidas por algún miembro del personal administrativo de la institución (directora, coordinadora, rector) o bien, por algún otro profesional en el área.

### **Inclusión de los estudiantes en la selección de temas por tratar**

Como una manera de involucrar a los estudiantes y de tomar en cuenta sus intereses y necesidades del momento, con el fin de alcanzar mayores niveles de calidad educativa respecto a esta temática, se propone que, de manera mensual, las docentes se reúnan con sus estudiantes e indaguen acerca de los posibles temas por tratar durante el mes de acuerdo con los intereses de los niños o las dudas que posean en el momento.

Por medio de diversas preguntas, las docentes deben obtener información significativa, la cual se tomará en cuenta cuando se realicen los planeamientos correspondientes. Algunas de las preguntas útiles en este tipo de procedimiento se mencionan a continuación:

- ¿Cuál es su animal favorito?
- ¿Qué es lo que más les gusta hacer? ¿Pintar? ¿Bailar? ¿Correr? ¿Armar?
- ¿De qué tema les gustaría aprender más? (la docente puede dar opciones o dejar la pregunta totalmente abierta)
- ¿Cuál es la actividad que más les gusta hacer en el kínder?
- ¿A dónde les gusta hacer las actividades?
- ¿Qué tipo de actividades no les gustan?
- ¿Qué saben del tema de... (según la elección del docente)?
- Entre otros.

Estas preguntas permiten que los estudiantes se sientan tomados en cuenta en la elección de ciertos temas o actividades, favoreciendo el desarrollo del sentimiento de confianza y seguridad en el aula donde se desarrollan.

## **Reuniones de personal**

Como parte del plan de trabajo para la mejora de ciertos aspectos, se propone la realización de reuniones mensuales con el personal docente que labora para el servicio y personal administrativo (ya sea la directora o la coordinadora), con el fin de dialogar acerca de ciertos aspectos por mejorar y, de este modo, elaborar planes a corto plazo para eliminar posibles problemas u obstáculos.

Para cumplir con lo anterior, es fundamental que la administración del Colegio Marista realice, al menos, una observación mensual, con el fin de identificar los aspectos positivos o negativos. El objetivo es poder brindar retroalimentación a las docentes para que el programa alcance niveles de calidad cada vez mayores.

Para la realización de las observaciones se propone el siguiente formato de evaluación:

### **Observación del Servicio de Estudios Complementarios**

Fecha de la evaluación: \_\_\_\_\_

Períodos observados: \_\_\_\_\_

Descripción de lo observado:

---

---

---

---

Evaluador: \_\_\_\_\_

Aspectos positivos observados:

---

---

---

---

---

Aspectos por mejorar	Justificación	Estrategia por utilizar

---

Firma del observador

---

Firma de docentes

## Bibliografía

- Braslavsky, C. (2006). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4 (2e).
- Briones, G. (1996). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores Ltda. Recuperado de <https://www.yukei.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo3.pdf>
- Cano, E. (1998). *Evaluación de la calidad educativa*. Editorial LA MURALLA, S.A.
- Cardoso, O. y Cerecedo, M. (2008). El desarrollo de las competencias matemáticas en la primera infancia. *Revista Iberoamericana de Educación*, (47), 5 – 25. ISSN: 1681-5653
- Colegio Marista (2009). *Proyecto Educativo del Colegio Marista de Alajuela*. Documento propio de la institución.
- Colegio Marista. (2012-2015). *Proyecto Educativo Institucional*. Documento propio de la institución.
- Consejo Superior de Educación. Ministerio de Educación Pública (2008). *El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense*. Costa Rica. Recuperado de <http://www.mep.go.cr/educatico/el-centro-educativo-de-calidad-como-eje-de-la-educacion-costarricense>
- Ministerio de Educación Pública (2008). *Guía docente del programa de estudio de Educación Preescolar*. Recuperado de

<http://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/transicionmaterno.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (1991). *El concepto de calidad de la educación*. Santiago, Chile: S.R.V. Impresos S.A.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2004). *Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo: Educación para todos, el imperativo de la calidad*. París, Francia: Ediciones UNESCO.

Peralta, V. (2008). Aportes al avance de la calidad en la educación infantil en una perspectiva de post – modernidad. *Revista electrónica El Observador*. Recuperado de [http://www.ucentral.cl/articulos-en-revistas-y-en-forma-electronica/prontus\\_ucentral2012/2014-09-30/100954.html](http://www.ucentral.cl/articulos-en-revistas-y-en-forma-electronica/prontus_ucentral2012/2014-09-30/100954.html)

Porras, E. (2013). *Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio* (Colombia). (Tesis doctoral). Recuperado de <http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Eporras/Documento.pdf>

Ramos, J. (2008). Reformas, investigación, innovación y calidad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, (46), 2 – 10. Universidad de Extremadura, España.

Reveco, O. (2012). *¿Calidad o cualidad de la educación infantil? Lo que muestra la investigación*. Recuperado de <http://www.revistadocencia.cl/new/wp-content/pdf/20121213213720.pdf>

- Saborío, A. (2015). *El Servicio de Estudios Complementarios*. Presentación de Power Point. Alajuela, Costa Rica.
- Sanz, R. (2007). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Sanz, A. (2016). *Factores estéticos determinantes de la calidad y el confort en el aula infantil*. Universidad de Valencia. Valencia, España. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=afb29597-6515-4300-8b6b-eb035bd25b69%40sessionmgr4010&vid=1&hid=4202>
- Simonstein, S. (2014). Cobertura y calidad en la educación infantil. *Revista Análisis críticos para una reforma a la educación parvularia*. Recuperado de <http://www.revistadocencia.cl/ediciones/edicion-48/>
- Uceda, C. (2010). *Evaluación de la calidad educativa en un instituto superior tecnológico público según el modelo europeo de gestión de la calidad*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1307/1/2010\\_Uceda\\_Evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20calidad%20educativa%20en%20un%20instituto%20superior%20tecnol%C3%B3gico%20p%C3%ABlico%20seg%C3%BAAn%20el%20modelo%20europeo%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20calidad.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1307/1/2010_Uceda_Evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20calidad%20educativa%20en%20un%20instituto%20superior%20tecnol%C3%B3gico%20p%C3%ABlico%20seg%C3%BAAn%20el%20modelo%20europeo%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20calidad.pdf)
- Vogliotti, A. y Macchiarola, V. (2003). *Teorías implícitas, innovación educativa y formación profesional de docentes*. Ponencia de Congreso Latinoamericano de Educación Superior. Universidad Nacional de Río Cuarto. Recuperado de [http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/30296649/vogliotti\\_y\\_otros.pdf?](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/30296649/vogliotti_y_otros.pdf?)

[AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1473221281&Signature=VyrXENIMKSY4QljuKqCwo3yW3vM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTeorias\\_implicitas\\_innovacion\\_educativa.pdf](https://s3.amazonaws.com/akiaj56tqjrtwsmtnpea?Expires=1473221281&Signature=VyrXENIMKSY4QljuKqCwo3yW3vM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTeorias_implicitas_innovacion_educativa.pdf)

## Anexos

### Anexo 1. Cuestionario auto administrado para padres de familia



Universidad Hispanoamericana

Facultad de Educación

Educación Preescolar

#### Cuestionario auto administrado para padres de familia.

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información relacionada con los criterios de calidad educativa de acuerdo a las percepciones que tienen los padres de familia que utilizan el servicio, mediante la aplicación de una Escala de Likert.

El presente instrumento sirve de apoyo para la investigación que realiza la estudiante Lucía Cordero Saborío titulada: “FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA PRESENTES EN EL SERVICIO DE ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS DEL COLEGIO MARISTA DE ALAJUELA”; para optar por el grado de Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Hispanoamericana.

Es importante aclarar que toda la información recolectada se manejará de manera totalmente confidencial y será utilizado solamente para los fines de la investigación.

#### **Instrucciones:**

A) Por favor, marque para cada enunciado la opción que más se acerque a su manera de pensar en relación al Servicio de Estudios Complementarios al que asiste su hijo (a).

Las opciones a elegir son:

- a. Muy de acuerdo (5 puntos)
- b. De acuerdo (4 puntos)
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3 puntos)
- d. En desacuerdo (2 puntos)
- e. Muy en desacuerdo. (1 punto).

<b>Enunciado</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>
1. Las características individuales de mi hijo (a) son tomadas en cuenta en el Servicio de Estudios Complementarios.					
2. Se han trabajado la atención personalizada con mi hijo (a), en los aspectos que presenta alguna dificultad.					
3. Mi hijo (a) manifiesta agrado y satisfacción por asistir al Servicio de Estudios Complementarios.					
4. Las tareas que se realizan en el Servicio de Estudios Complementarios son ordenadas y acordes a las instrucciones brindadas.					
5. Las docentes tienen conocimiento de situaciones que se han dado, a nivel familiar o escolar, que pueden afectar el desempeño de mi hijo (a)					
6. El Servicio de Estudios Complementarios ayuda a mi hijo (a) a concientizar diversos aspectos de la realidad local					
7. Mi hijo manifiesta agrado por la manera en que se realizan las					

actividades diariamente.					
8. La metodología empleada permite a mi hijo (a) realizar sus tareas de manera independiente y ordenada.					
9. Las docentes responden a las dudas o interrogantes que poseo como padre de familia.					
10. Se observa que las docentes forman un buen equipo y se apoyan entre sí.					
11. Tengo claridad acerca de las actividades que realizan diariamente mis hijos (as)					
12. Recibo retroalimentación constante por parte de las docentes acerca del desempeño de mi hijo(a) en el programa					
13. Considero que las actividades que se realizan en el programa son adecuadas para las edades que se atienden					
14. El programa ofrece herramientas para que mi hijo desarrolle la criticidad					
15. Mi hijo(a) disfruta de las clases especiales (Robótica, Movimiento Creativo, Habilidades del Pensamiento, otros) que brinda el programa.					
16. Considero que las clases extras brindadas a los estudiantes son innovadoras (Robótica, Arte, Música, Habilidades del Pensamiento, Movimiento creativo)					
17. La implementación del idioma inglés durante la jornada de trabajo del programa es un aspecto innovador.					

B) A continuación se presentan cinco preguntas relacionadas con el Servicio de Estudios Complementarios; para las cuales se le solicita responder de la manera más clara y detallada posible.

18. ¿Considera importante que se tome en cuenta el contexto en el que se desarrolla su hijo (a) por parte del Servicio de Estudios Complementarios? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

19. ¿Cuáles son las características que usted considera que deben tener las docentes que trabajan en el servicio?

---

---

---

---

---

20. ¿Qué tipo de actividades realiza su hijo (a) diariamente en el Servicio?

---

---

---

21. ¿Cuáles son, en su opinión, los tres aspectos más innovadores que presenta el Servicio de Estudios Complementarios?

---

---

---

---

22. ¿Con cuáles materiales cuenta el servicio al que asiste su hijo (a) para el desarrollo de sus lecciones?

---

---

---

---

## Anexo 2. Cuestionario auto administrado para docentes de preescolar



Universidad Hispanoamericana

Facultad de Educación

Educación Preescolar

### Cuestionario auto administrado para docentes de preescolar.

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información relacionada con los criterios de calidad educativa de acuerdo a las percepciones que tienen las docentes de preescolar que no laboran para dicho programa, por medio de la aplicación de una Escala de Likert.

El presente instrumento sirve de apoyo para la investigación que realiza la estudiante Lucía Cordero Saborío titulada: “FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA PRESENTES EN EL SERVICIO DE ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS DEL COLEGIO MARISTA DE ALAJUELA”; para optar por el grado de Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Hispanoamericana. Es importante aclarar que toda la información recolectada se manejará de manera totalmente confidencial y será utilizado solamente para los fines de la investigación.

### **Instrucciones:**

A) Por favor, marque para cada enunciado la opción que más se acerque a su manera de pensar en relación al Servicio de Estudios Complementarios al que asiste su hijo (a). Las opciones a elegir son:

- a. Muy de acuerdo (5 puntos)
- b. De acuerdo (4 puntos)
- c. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3 puntos)

d. En desacuerdo (2 puntos)

e. Muy en desacuerdo. (1 punto).

<b>Enunciado</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>
1. Las características individuales de los estudiantes son tomadas en cuenta en el Servicio de Estudios Complementarios.					
2. Se ha trabajado la atención personalizada con algunos estudiantes, en los aspectos que presenta alguna dificultad.					
3. Los estudiantes manifiesta agrado y satisfacción por asistir al Servicio de Estudios Complementarios.					
4. Las tareas que se realizan en el Servicio de Estudios Complementarios son ordenadas y acordes a las instrucciones brindadas.					
5. Las docentes tienen conocimiento de situaciones que se han dado, a nivel familiar o escolar, que pueden afectar el desempeño de los estudiantes.					
6. El Servicio de Estudios Complementarios ayuda a los educandos a concientizar diversos aspectos de realidad local					
7. Los estudiantes manifiesta agrado por la manera en que se realizan las actividades diariamente.					

8. La metodología empleada permite a los educandos realizar sus tareas de manera independiente y ordenada.					
9. Las docentes responden a las dudas o interrogantes que poseen los padres de familia.					
10. Se observa que las docentes forman un buen equipo y se apoyan entre sí.					
11. Tengo claridad acerca de las actividades que se realizan diariamente en el servicio.					
12. Recibo retroalimentación constante por parte de las docentes acerca del desempeño de mis estudiantes.					
13. Considero que las actividades que se realizan en el programa son adecuadas para las edades que se atienden					
14. El programa ofrece herramientas para que los estudiantes desarrollen la criticidad					
15. Los educandos disfrutan de las clases especiales (Robótica, Movimiento Creativo, Habilidades del Pensamiento, otros) que brinda el programa.					
16. Considero que las clases extras brindadas a los estudiantes son innovadoras (Robótica, Arte, Música, Habilidades del Pensamiento, Movimiento creativo)					
17. La implementación del idioma inglés durante la jornada de trabajo del programa es un aspecto innovador.					

B) A continuación se presentan cuatro preguntas relacionadas con el Servicio de Estudios Complementarios; para las cuales se le solicita responder de la manera más clara y detallada posible.

18. ¿Considera importante que se tome en cuenta el contexto en el que se desarrollan los estudiantes por parte del Servicio de Estudios Complementarios? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

19. ¿Cuáles son las características que usted considera que deben tener las docentes que trabajan en el servicio?

---

---

---

---

---

20. ¿Qué tipo de actividades realizan los estudiantes diariamente en el Servicio?

---

---

---

21. ¿Cuáles son, en su opinión, los tres aspectos más innovadores que presenta el Servicio de Estudios Complementarios?

---

---

---

---

22. ¿Con cuáles materiales cuenta el servicio de Estudios Complementarios para el desarrollo de sus lecciones?

---

---

---

---

### Anexo 3. Entrevista a la directora



Universidad Hispanoamericana

Facultad de Educación

Educación Preescolar

#### ENTREVISTA A LA DIRECTORA

**Objetivo de la entrevista:** Recolectar información relacionada con el Servicio de Estudios Complementarios; según el criterio administrativo y pedagógico de la directora de la institución, Ana Isabel Saborío Jenkins.

La presente entrevista semi estructurada constituye uno de los instrumentos de recolección de información de la investigación de la estudiante Lucía Cordero Saborío titulada:

“FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA PRESENTES EN EL SERVICIO DE ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS DEL COLEGIO MARISTA DE ALAJUELA”; para optar por el grado de Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Hispanoamericana.

Datos de la persona entrevistada	
Nombre completo	
Edad	
Sexo	
Años de laborar para la institución	

**Preguntas:**

1. ¿Cuáles son los criterios de calidad educativa que el Servicio de Estudios Complementarios del Colegio Marista oferta en su programa?
2. ¿Cuál es la metodología que se sigue para el desarrollo del Servicio de Estudios Complementarios?
3. ¿Qué criterios de calidad educativa deben implementar los encargados de guiar el proyecto y darle seguimiento?
4. ¿Cuáles son algunos de los aspectos innovadores que están presentes en el Servicio de Estudios Complementarios?
5. ¿Cuáles aspectos del currículo que se desarrolla en el programa responden a los criterios de calidad anteriormente mencionados?
6. ¿Considera importante que dentro del desarrollo de dicho programa se tome en cuenta la individualidad del estudiante? ¿Por qué?

#### Anexo 4. Entrevista a la coordinadora de primaria



Universidad Hispanoamericana  
Facultad de Educación  
Educación Preescolar

#### Entrevista a la coordinadora de primaria

**Objetivo de la entrevista:** Recolectar información relacionada con el Servicio de Estudios Complementarios; según el criterio administrativo y pedagógico de la coordinadora de primaria de la institución, Xiomara Villalobos.

La presente entrevista semi estructurada constituye uno de los instrumentos de recolección de información de la investigación de la estudiante Lucía Cordero Saborío titulada:

“FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA PRESENTES EN EL SERVICIO DE ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS DEL COLEGIO MARISTA DE ALAJUELA”; para optar por el grado de Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Hispanoamericana.

<b>Datos de la persona entrevistada</b>	
Nombre completo	
Edad	
Sexo	
Años de laborar para la institución	

Preguntas:

1. ¿Cuáles aspectos innovadores están presentes en el Servicio de Estudios Complementarios? ¿Qué influencia ejercen sobre el desarrollo del mismo?
2. ¿Qué lineamientos deben seguir las docentes del programa a la hora de planear las diferentes actividades que se realizan?
3. ¿Qué impacto ha tenido el proyecto a nivel de las familias y de la comunidad?
4. ¿Cuáles aspectos del Servicio de Estudios Complementarios lo hacen ser un programa de calidad?
5. ¿Qué impacto deben realizar las docentes en sus estudiantes?
6. ¿Qué buscan que los estudiantes perciban del servicio? ¿Y sus padres de familia?

## Anexo 5. Guía de observación



**Universidad Hispanoamericana**  
**Facultad de Educación**  
**Educación Preescolar**

## **GUÍA DE OBSERVACIÓN**

**Objetivo del instrumento:** Recolectar información acerca de las actividades que se realizan en el Servicio de Estudios Complementarios y de los diversos factores que influyen en el desarrollo de las rutinas.

La presente observación no participante constituye uno de los instrumentos de recolección de información de la investigación de la estudiante Lucía Cordero Saborío titulada:

“FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA PRESENTES EN EL SERVICIO DE ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS DEL COLEGIO MARISTA DE ALAJUELA”; para optar por el grado de Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Hispanoamericana.

La observación consta de dos partes. La primera de ellas consiste en un listado de elementos de calidad que se observarán en las visitas a realizar. Para cada elemento, la observadora clasificará y seleccionará alguna de las siguientes opciones: “Siempre”, “Algunas veces” o “Nunca”.

En la segunda parte, la observadora utilizará un cuadro para documentar diversos aspectos a tomar en cuenta, relacionados con las clases especiales que se desarrollan en la jornada de trabajo.

Datos importantes	
Nombre de la institución	
Fecha de la observación	
Grupo que se observa	
Cantidad de estudiantes presentes el día de la observación	
Tiempo de observación	

I Parte.

<b>Conductas a observar</b>	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>
1. Las docentes recogen a los estudiantes con una actitud positiva y se muestran motivadas por empezar la jornada de trabajo.			
2. Los niños se muestran entusiasmados a la hora en que las docentes del servicio los recogen en sus aulas.			
3. Las docentes motivan a los estudiantes a la hora de realizar sus tareas escolares.			
4. En el período de realización de las tareas escolares, las docentes brindan indicaciones claras a los estudiantes.			
5. En caso de presentarse dudas, los estudiantes son atendidos de manera adecuada por las docentes del servicio.			
6. Los niños practican hábitos de higiene en el lavado de manos			
7. El período de almuerzo ofrece las condiciones necesarias para que los niños y las niñas lo disfruten.			
8. Durante el período de almuerzo se refuerzan los			

hábitos de alimentación.			
9. Se refuerzan hábitos de higiene bucodental con el lavado de dientes.			
10. Las docentes ofrecen un ambiente idóneo para el período de la siesta.			
11. El ambiente de aula es cálido y los estudiantes se sienten en confianza con sus compañeros.			
12. Los estudiantes se sienten en confianza con sus docentes.			
13. Las docentes cumplen con el horario establecido para cada uno de los días.			
14. Se ofrecen a los niños períodos de actividades pasivas y de actividades activas alternadas; para favorecer su desarrollo.			
15. Las actividades desarrolladas se evidencian en el planeamiento didáctico.			
16. Las diversas actividades que se realizan son innovadoras.			

## II Parte.

Datos importantes	
Nombre de la institución	
Fecha de la observación	
Grupo que se observa	
Cantidad de estudiantes presentes el día de la observación	
Tiempo de observación	
Clase especial que se observa y descripción de la misma.	

	Aspectos a observar	Descripción de lo observado	Apreciación de lo observado
<b>Estudiantes</b>	17. Los estudiantes disfrutaban de la clase y se muestran deseosos por recibirla.		
<b>Metodología</b>	18. Se ofrecen clases con metodologías dinámicas, participativas y variadas.		

<b>Planeamiento</b>	19. Existe un planeamiento didáctico que respalda el desarrollo de la experiencia de clase, tomando en cuenta el contexto en el que se desarrolla el estudiante.		
<b>Docente</b>	20. El docente de la clase se muestra flexible y evidencia conocimiento de la clase que imparte.		
<b>Ambiente</b>	21. El ambiente de la clase es iluminado, amplio, ventilado, limpio y cuenta con los materiales necesarios para el desarrollo de la misma.		

## II Parte.

Datos importantes	
Nombre de la institución	
Fecha de la observación	
Grupo que se observa	
Cantidad de estudiantes presentes el día de la observación	
Tiempo de observación	
Clase especial que se observa y descripción de la misma.	

	Aspectos a observar	Descripción de lo observado	Apreciación de lo observado
<b>Estudiantes</b>	1. Los estudiantes disfrutan de la clase y se muestran deseosos por recibirla.		
<b>Metodología</b>	2. Se ofrecen clases con metodologías dinámicas, participativas y variadas.		

<b>Planeamiento</b>	3. Existe un planeamiento didáctico que respalda el desarrollo de la experiencia de clase, tomando en cuenta el contexto en el que se desarrolla el estudiante.		
<b>Docente</b>	4. El docente de la clase se muestra flexible y evidencia conocimiento de la clase que imparte.		
<b>Ambiente</b>	5. El ambiente de la clase es iluminado, amplio, ventilado, limpio y cuenta con los materiales necesarios para el desarrollo de la misma.		

## II Parte.

Datos importantes	
Nombre de la institución	
Fecha de la observación	
Grupo que se observa	
Cantidad de estudiantes presentes el día de la observación	
Tiempo de observación	
Clase especial que se observa y descripción de la misma.	

	Aspectos a observar	Descripción de lo observado	Apreciación de lo observado
<b>Estudiantes</b>	1. Los estudiantes disfrutan de la clase y se muestran deseosos por recibirla.		
<b>Metodología</b>	2. Se ofrecen clases con metodologías dinámicas, participativas y variadas.		

<b>Planeamiento</b>	<p>3. Existe un planeamiento didáctico que respalda el desarrollo de la experiencia de clase, tomando en cuenta el contexto en el que se desarrolla el estudiante.</p>		
<b>Docente</b>	<p>4. El docente de la clase se muestra flexible y evidencia conocimiento de la clase que imparte.</p>		
<b>Ambiente</b>	<p>5. El ambiente de la clase es iluminado, amplio, ventilado, limpio y cuenta con los materiales necesarios para el desarrollo de la misma.</p>		

## II Parte.

Datos importantes	
Nombre de la institución	
Fecha de la observación	
Grupo que se observa	
Cantidad de estudiantes presentes el día de la observación	
Tiempo de observación	
Clase especial que se observa y descripción de la misma.	

	Aspectos a observar	Descripción de lo observado	Apreciación de lo observado
<b>Estudiantes</b>	1. Los estudiantes disfrutan de la clase y se muestran deseosos por recibirla.		
<b>Metodología</b>	2. Se ofrecen clases con metodologías dinámicas, participativas y variadas.		

<b>Planeamiento</b>	<p>3. Existe un planeamiento didáctico que respalda el desarrollo de la experiencia de clase, tomando en cuenta el contexto en el que se desarrolla el estudiante.</p>		
<b>Docente</b>	<p>4. El docente de la clase se muestra flexible y evidencia conocimiento de la clase que imparte.</p>		
<b>Ambiente</b>	<p>5. El ambiente de la clase es iluminado, amplio, ventilado, limpio y cuenta con los materiales necesarios para el desarrollo de la misma.</p>		

## II Parte.

Datos importantes	
Nombre de la institución	
Fecha de la observación	
Grupo que se observa	
Cantidad de estudiantes presentes el día de la observación	
Tiempo de observación	
Clase especial que se observa y descripción de la misma.	

	Aspectos a observar	Descripción de lo observado	Apreciación de lo observado
<b>Estudiantes</b>	1. Los estudiantes disfrutan de la clase y se muestran deseosos por recibirla.		
<b>Metodología</b>	2. Se ofrecen clases con metodologías dinámicas, participativas y variadas.		

<b>Planeamiento</b>	<p>3. Existe un planeamiento didáctico que respalda el desarrollo de la experiencia de clase, tomando en cuenta el contexto en el que se desarrolla el estudiante.</p>		
<b>Docente</b>	<p>4. El docente de la clase se muestra flexible y evidencia conocimiento de la clase que imparte.</p>		
<b>Ambiente</b>	<p>5. El ambiente de la clase es iluminado, amplio, ventilado, limpio y cuenta con los materiales necesarios para el desarrollo de la misma.</p>		