

Universidad Hispanoamericana

Facultad de Ciencias Económicas

CONTADURIA PÚBLICA

Tesis para optar por el grado académico de

Licenciatura en Contaduría Pública.

**IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE
UN *SOFTWARE*, EN EL PROCESO
CONTABLE DE LA PAÑALERA MERCADO
GRECIA, UBICADA EN EL CANTÓN
CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA), EN
EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024.**

MARIETH JIMENEZ URIARTE

TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS	ii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
INDICE DE ILUSTRACIÓN.....	xii
AGRADECIMIENTOS	xiii
DEDICATORIA	xiv
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
ABREVIATURAS.....	xiii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	xiv
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	xv
1.1.1. Antecedentes internacionales y nacionales.....	xv
1.1.2. Delimitación del problema.....	xxiii
1.1.2.1. Delimitación Temporal	xxiii
1.1.2.2. Delimitación Geográfica.....	xxiii
1.1.3. Justificación	xxiv
1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	xxv
1.3. OBJETIVOS	xxvi
1.3.1. Objetivo general.....	xxvi
1.3.2. Objetivos específicos	xxvii
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	18
2.1.MARCO TEORICO.....	19

2.1.1. Teoría general de los sistemas contables	19
2.1.2. Teoría crítica en la investigación contable.....	20
2.1.3. Teoría de la contabilidad financiera.....	22
2.2. MARCO CONCEPTUAL	22
2.2.1. Contabilidad.....	23
2.2.1.1. Proceso contable.	24
2.2.1.2 Estado financiero.	25
2.2.2. Evolución de la contabilidad.....	25
2.2.2.1. Contabilidad tradicional.....	26
2.2.2.2 Contabilidad moderna.	28
2.2.2.2.1. Modernización	28
2.2.2.2.2. Herramienta de procesamientos contables.....	29
2.2.2.2.3 Software contable.....	30
2.2.2.2.4 Sistema Contable Aplicado A La Microempresa.....	33
2.2.3. Proceso de toma de decisiones financieras	34
2.2.3.1. Cuentas contables.....	36
2.2.3.2. Activos	37
2.2.3.3. Pasivos.	37
2.2.3.4 Patrimonio.....	37
2.2.3.5 Funcionabilidad en la contabilidad en la toma de decisiones.	38
2.2.4 Normativa aplicable a las pymes	39
2.2.5 NIIF PYMES	40
2.2.6. Entes Reguladores de las NIIF PYMES	41
2.2.6.1 Entes reguladores a nivel Nacional.....	41

2.2.6.2 Entes reguladores a nivel internacional.	43
2.2.7 Proceso de compras.....	44
2.2.7.1 Importancia de las compras.	45
2.2.8 Proceso de ventas.....	47
2.3. MARCO CONTEXTUAL.....	47
2.3.1. Reseña histórica del Cantón Central de Grecia (Costa Rica)	48
2.3.2. Historia pyme Pañalera Mercado Grecia	49
2.3.2.1 Misión.	49
2.3.2.2 Visión.....	49
2.3.2.3 Valores.	50
2.3.3. Análisis FODA.....	50
2.3.4. Organigrama	51
CAPÍTULO III:.....	55
MARCO METODOLÓGICO.....	55
3.1. ENFOQUE.....	56
3.1.1 Enfoque cualitativo	56
3.1.2. Enfoque cuantitativo	57
3.2. ALCANCE.....	58
3.2.1 Alcance exploratorio.....	59
3.2.2 Alcance descriptivo.....	59
3.2.3 Alcance correlacional.....	60
3.2.4 Alcance explicativo.....	60
3.3 DISEÑO.....	61
3.3.1 Diseños no experimentales	62

3.3.2 Diseño Transversal.....	62
3.3.3 Diseño longitudinal.....	62
3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS U OBJETO DE ESTUDIO.....	63
3.4.1 Población.....	63
3.4.2 Muestra	63
3.4.2.1 Muestreo probabilístico:	64
3.4.2.2 Muestreo no probabilístico:	64
3.4.3 Criterios de inclusión y exclusión.....	65
3.4.4 Consideraciones éticas	65
3.4.5 Área de estudio	66
3.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	66
3.5.1 Cuestionario.....	66
3.5.2 Guía de entrevista semiestructurada	67
3.5.3 Técnicas de investigación	67
3.6 VARIABLES O CATEGORÍAS.....	68
3.6.1 Análisis y sistematización de la información.....	74
3.7 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	74
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	76
4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	112
4.1.1 Análisis descriptivo de la encuesta aplicada a contadores externos de otras empresas.	112
4.1.1.1 Modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de La Pañalera Mercado Grecia.....	112
4.1.1.2 Contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia.....	117

4.1.1.3 Calificar el proceso contable de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).	121
4.2 Análisis descriptivo de la entrevista aplicada gerente general de las empresas Pañalera Mercado Grecia.	130
4.2.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia.	130
4.2.2 Contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia.	133
4.2.3 Calificar el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).	137
4.3 Análisis descriptivo de la entrevista aplicada al contador de las empresas Pañalera Mercado Grecia.	143
4.3.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia.	143
4.3.2 Contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia.	146
4.3.3 Calificar el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).	149
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	155
5.1 DISCUSIÓN	156
5.1.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia.	156
5.2 Comparar la contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la Pañalera Mercado Grecia, ubicada en el Cantón Central de Grecia (Costa Rica).	157

5.3 Calificar el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).

159

CAPÍTULO VI:	119
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	119
6.1 CONCLUSIONES	120
6.1.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia.....	120
6.1.2 Comparar la contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia, ubicada en el cantón central de Grecia (Costa Rica).	121
6.1.3 Calificar el proceso contable de la de La Pañalera mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).	121
6.2 RECOMENDACIONES.....	123
6.2.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia.....	123
6.2.2 Comparar la contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia, ubicada en el cantón central de Grecia (Costa Rica).	124
6.2.3 Calificar el proceso contable de la de La Pañalera mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).	125
CAPÍTULO VII: PROPUESTA	126
7.1. PROPUESTA.....	127
7.1.1 Título de la propuesta.....	128
7.1.2 Institución, organización o población en la cual se desarrollará.	128
7.2 Objetivo General y Específicos	128
7.2.1 Objetivo general.....	128

7.2.2 Objetivos específicos	128
7.3 Cronograma de actividades y responsables	128
7.3.1 Presupuesto necesario para su implementación.....	129
7.3.2 Descripción detallada de las fases de la propuesta	130
7.3.3 Características del sistema SysWeb Nova	135
7.3.4 Facturación y Cuentas por Cobrar	135
7.3.5 Control de Inventarios.....	136
7.3.6 Administración de Nómina.....	137
7.3.7 Reportes y Análisis	137
7.3.8 Escalabilidad y Soporte.....	138
7.4 Alcances.....	139
REFERENCIAS.....	178
Referencias bibliográficas.....	141
ANEXOS	149
ANEXO 1.....	150
ANEXO 2.....	153
ANEXO 3.....	156
ANEXO 4.....	161
ANEXO 5.....	164
ANEXO 6.....	79
ANEXO 7.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	50
Tabla 2.	65
Tabla 3.	71
Tabla 4.	130
Tabla 5.	131
Tabla 6.	132
Tabla 7.	133
Tabla 8.	134
Tabla 9.	135
Tabla 10.	135
Tabla 11.	136
Tabla 12.	137
Tabla 13.	138
Tabla 14.	139
Tabla 15.	139
Tabla 16.	140
Tabla 17.	141
Tabla 18.	141
Tabla 19.	142
Tabla 20.	143
Tabla 21.	144
Tabla 22.	145

Tabla 23.	146
Tabla 24.	146
Tabla 25.	147
Tabla 26.	148
Tabla 27.	149
Tabla 28.	149
Tabla 29.	150
Tabla 30.	151
Tabla 31.	151
Tabla 32.	152
Tabla 33.	152
Tabla 34.	153
Tabla 35.	154
Tabla 36.	129
Tabla 37.	129

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	113
Gráfico 2.	114
Gráfico 3.	115
Gráfico 4.	116
Gráfico 5.	117
Gráfico 6.	118
Gráfico 7.	119
Gráfico 8.	120
Gráfico 9.	121
Gráfico 10.	122
Gráfico 11.	123
Gráfico 12.	124
Gráfico 13.	125
Gráfico 14.	126
Gráfico 15.	127
Gráfico 16.	128

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	52
Figura 2.	136
Figura 3.	138

INDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1	31
---------------------	----

AGRADECIMIENTOS

Culminar esta etapa no fue fácil, diferentes situaciones me hicieron poner unas pausas en el camino, y así se me hizo un poco más largo de lo esperado, pero hoy me alegro de este momento, nunca es tarde cuando la dicha es buena, estoy segura de que es el tiempo perfecto. Gracias en primer lugar a Dios, porque sin Él nada soy, y gracias a Él lo tengo todo, por abrir mi mente al conocimiento y proveer siempre para costear mis estudios.

A la Universidad Hispanoamericana y a todos los profesores que aportaron en el proceso de mi formación y adquisición de conocimiento, a los funcionarios de la biblioteca por su amabilidad y eficiencia.

A mis familiares y amigos, quienes me motivaron a seguir, que se alegraron con cada peldaño y cada cuatrimestre aprobado.

Marieth Jiménez Uriarte

DEDICATORIA

Primero que todo quiero agradecerle a Dios, por esta oportunidad de emprender este viaje, todos los esfuerzos, trasnochadas, cansancio en donde él ha sido siempre mi guía; así como con mi mamá; esta tesis está dedicada a ella que ha sido mi gran apoyo durante todos estos años y es la persona a quien le agradezco por haberme encaminado por el bien; donde hoy puedo demostrarle una vez más que con la ayuda de ella he llegado muy lejos y sé que aún falta un gran camino por recorrer; en donde le quiero dar las gracias; hoy soy una gran persona, por todos los valores que inculco en mí, por su amor incondicional y por sus fuerzas durante todas las adversidades y por ser mi madre.

Le quiero agradecer también a Sebastián por cada uno de sus consejos y palabras de aliento en donde también formo parte de este proceso, por brindarme su apoyo y extender su mano en momentos difíciles.

Gracias de corazón por estar en mi vida, y brindarme

Marieth Jiménez Uriarte

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad estudiar el IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN *SOFTWARE*, EN EL PROCESO CONTABLE DE LA PAÑALERA MERCADO GRECIA, UBICADA EN EL CANTÓN CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA), EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024.

De esta manera, los objetivos planteados responden al siguiente problema planteado: ¿Qué impacto que tiene la implementación de un *software*, en el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, ubicada en el Cantón Central de Grecia (Costa Rica), como herramienta de procesamiento de datos recolectados de las actividades comerciales que desarrolla la empresa, durante el primer semestre del 2024?

En el marco teórico, se analizan teóricamente las unidades de análisis que sustentan el presente trabajo investigativo mediante citas contextuales y textuales. Mientras tanto, en el marco metodológico, se incluye el tipo de investigación, el cual está establecido por un enfoque cuantitativo. Asimismo, está conformado por fuentes, sujetos informantes, unidades de análisis, además de la descripción y validación de los instrumentos empleados en la recopilación de datos ofrecidos por los sujetos de estudio. Además, el análisis de los resultados se afirma que las principales variables que afectan a las pymes son las siguientes: contabilidad tradicional, contabilidad moderna, modernización y herramienta de procesamientos contables. Se concluye que el implementar un *software* contable en La Pañalera Mercado Grecia mejoraría significativamente la eficiencia y precisión en comparación con los métodos manuales actuales. Sin embargo, las limitaciones presupuestarias y la necesidad de capacitación representan desafíos a corto plazo. A pesar de estos obstáculos, la modernización es esencial para optimizar la gestión financiera y operativa en el futuro.

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the IMPACT OF THE IMPLEMENTATION OF *SOFTWARE* ON THE ACCOUNTING PROCESS OF THE DIAPER SHOP MERCADO GRECIA, LOCATED IN THE CENTRAL CANTON OF GREECE (COSTA RICA), IN THE FIRST HALF OF 2024.

In this way, the objectives set respond to the following problem: What impact does the implementation of *software* have on the accounting process of the Diaper Bag Mercado Grecia, located in the Central Canton of Greece (Costa Rica), as a tool for processing data collected from the commercial activities carried out by the company, ¿during the first half of 2024?

In the theoretical framework, the units of analysis that support this research work are theoretically analyzed through contextual and textual citations. Meanwhile, in the methodological framework, the type of research is included, which is established by a quantitative approach. It is also made up of sources, informants, units of analysis, in addition to the description and validation of the instruments used in the collection of data offered by the study subjects. In addition, the analysis of the results states that the main variables affecting SMEs are the following: traditional accounting, modern accounting, modernization, and accounting processing tools. It is concluded that implementing accounting *software* in La Diaperera Mercado Grecia would significantly improve efficiency and accuracy compared to current manual methods. However, budget constraints and the need for training represent short-term challenges. Despite these obstacles, modernization is essential to optimize financial and operational management in the future.

ABREVIATURAS

SOFTWARE: Conjunto de programas, instrucciones y reglas informáticas para ejecutar ciertas tareas en una computadora.

PYMES: Pequeñas y Medianas Empresas

ISO: Organización Internacional de Normalización

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente trabajo busca evidenciar un estudio sobre el uso de *software* contable más de utilidad en el mercado el cual son vistos como herramientas tecnológicas de mejoramiento a la pyme porque aligeran, establecen, suministran y proyectan los procesos, admitiendo la innovación dentro del sector financiero.

Cuando se inicia un estudio es esencial conocer el problema con la finalidad de buscar soluciones, esta investigación es desarrollada en una empresa PYME dedicada a la comercialización de pañales, ubicado en el cantón Central de Grecia (Costa Rica), durante el año 2024, presentando un estudio sobre el impacto que tiene la de la implementación de un *software*, como estrategia que permita mejorar el procesamiento de datos recolectados de las actividades comerciales que desarrolla la empresa.

Los *softwares* contables han llegado para permanecer dentro de las compañías, sin importar su tamaño, optimizando, desempeño, manejo de facturas, cuentas contables, entre otras; logrando resultados positivos a corto, mediano y largo plazo como estrategia de posicionamiento en el mercado.

1.1.1. Antecedentes internacionales y nacionales

De esta manera, se cita una serie de investigaciones internacionales que servirán de referencia para la investigación en estudio.

- Internacionales

Numero 1

Efectividad del ciclo contable.

Seguidamente se evidencia el estudio realizado por Morante (2020) “Efectividad del ciclo contable basado en *software* CASO: empresa de servicios canadiense”. de la Universidad Continental, para optar por el grado académico de contador. En esta línea, el autor permite fijar como objetivo general: Describir las bondades que ofrece el *software* contable en el ciclo de la contabilidad en la empresa Linero Cleaning Services Ltd. La metodología planteada en este estudio manifiesta el enfoque de investigación cualitativo, en donde se aplica un método de observación al *software* contable. De manera que se concluye que:

El *software* mejora notablemente la eficiencia en el registro de asientos diarios. Esta eficiencia se manifiesta en la reducción del tiempo necesario para completar cada registro, evidenciando un ahorro significativo en el tiempo. Además, el *software* ha demostrado su calidad y eficacia al proporcionar todos los productos necesarios para la gestión de la empresa. Las características de calidad y eficiencia de la norma ISO 9126 se han observado continuamente, garantizando así el correcto funcionamiento del *software* contable implementado en “Linero Cleaning Services Ltd.”. (pp.67-68)

La implementación de estos recursos tecnológicos se ha convertido en utilidad para las empresas y específicamente esta que ejecute cada uno de los procedimientos que permita conseguir disminuir los riesgos contables.

Numero 2

Uso de sistemas de información contable

Por su parte, Castellanos, García y Gómez (2020) en su estudio: “Implementación y uso de sistemas de información contable en empresas de tipo PYMES” de la Universidad Católica de Pereira, para obtener el título académico de bachiller en Administración de Empresas; planteó como objetivo general: Proponer un conjunto de estrategias para una exitosa implementación de un sistema de información contable en empresas tipo pymes.

Lo que permitió emplear metodología investigación tipo descriptiva, ya que se enfoca en las empresas tipo pymes, exhibiendo en primera demanda la aceptación de los sistemas de información contable; luego narra cómo se localiza el sector al que corresponde la contabilidad y el manejo de las organizaciones, debido a que tienen realizado un sistema; se aplicó como instrumento una entrevista aplicada a dos gerentes, un director administrativo y financiero, un auxiliar administrativo, tres contadores contador y por ultimo un auxiliar contable. De esta manera, se muestran los hallazgos más significativos se determinó que:

Los sistemas de información contable son cruciales para el progreso de las organizaciones, ya que brindan a los usuarios las herramientas necesarias para procesar información

financiera y transformarla en informes que muestran la situación actual de la empresa. Esta información facilita el control de la gestión organizacional al suscitar un gran interés y proporcionar una ventaja competitiva, permitiendo el acceso a datos detallados y exactos de cada área, lo que resulta ventajoso para la administración de la organización. (Castellanos *et al.*, 2020, p.82)

Cada uno de los recursos contables permiten generar un orden y alcance más minucioso de la información, en donde se tenga acceso a todas las áreas de interés de una manera más inequívoca.

Número 3

Riesgos de negocio mediante procesos.

En la investigación realizada por, Setyaningsih, Mulyani, Akbar y Farida. (2021) “Calidad y eficiencia de los sistemas de información contable”. Artículo Utopía y Praxis Latinoamericana se publica bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento-No-Comercial.

Un sistema de información contable eficaz puede aumentar su valor aumentando la calidad y la validez, fundamentalmente en términos de eficiencia y seguridad de la cadena de suministro, optimizando las distribuciones de control interno y mejorando la toma de decisiones. Esta investigación se llevó a cabo mediante un cuestionario de encuesta distribuido a 51 funcionarios de la Unidad de Contabilidad de Ministerios e Instituciones mediante el método de muestreo intencional. Para el análisis de los datos se utilizó el modelo de ecuaciones estructurales utilizando el programa Lisrel 8.80. De esta manera se concluye

Un buen sistema, institución u organización de información contable puede aumentar su valor mediante el aumento de la calidad y la eficiencia, especialmente en términos de eficiencia y eficacia de la cadena de suministro, la mejora de las estructuras de control interno y la mejora de la toma de decisiones. Esto se debe a que la existencia de un sistema de información contable puede hacer que el proceso de presentación de informes financieros de una agencia sea más fácil y rápido, ya que la gestión de los datos en información contable se puede realizar a través del sistema, de modo que pueda reducir el

riesgo de errores de registro que luego darán lugar a la información presentada y divulgada en los estados financieros del Ministerio. (Setyaningsih et al., 2021, p.334)

La implementación del Sistema de Información Contable suele ser un recurso eficaz para las empresas, mejorando el Desempeño Organizacional a través de la Calidad de la Información Financiera.

Número 4

Implementación de una Planificación de Recursos Empresariales.

El estudio de Infantes y Moquillaza (2021) titulado: “Implementación de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales para Mejorar la Productividad de los Cobros de las Cajas Registradoras de una Importante Clínica de la Ciudad de Lima”. Este estudio muestra los avances en el conocimiento de los sistemas de planificación de recursos organizacionales, realizado en una clínica de la ciudad de Lima. El objetivo general de este estudio es: La implementación de un sistema ERP mejora el control de los cobros en efectivo en una importante clínica ubicada en la ciudad de Lima. La metodología implementada es descriptiva. Los resultados son:

La mejora del proceso de información a través del sistema Spring ERP/Cash Module permite que la emisión de notas de crédito realizadas por los supervisores no entorpezca el trabajo de los usuarios; ha logrado evitar incidencias con el área contable; facilita el traspaso de la documentación de una deuda, o cobro a crédito, al área de créditos y cobros; y deja constancia de las extorsiones. (Infantes, 2021)

Positivamente, el uso de los sistemas de información en las organizaciones a lo largo del tiempo genera cambios significativos, como la maximización de la productividad. Es aquí donde se hace efectiva la posibilidad de que la pañalera implemente este recurso tecnológico.

Numero 5

Propuesta para la implementación de un software contable.

En la investigación de Vásquez y López (2023) titulada: “Propuesta para la implementación de un *software* contable en una empresa de extracción de aceites vegetales SAS” y realizada en la Universidad Cooperativa de Colombia, para optar por la especialidad en Contaduría Pública, se planteó como objetivo

general: Identificar los *softwares* contables que existen en el mercado actual. Además, se empleó una metodología de enfoque descriptivo cualitativo, basado en una revisión investigación de la información en fuentes confiables, como *Google* académico, *scopus* entre otras. El estudio permitió concluir que:

La ejecución de estos sistemas sobrelleva una serie de beneficios, ventajas y desventajas. Entre los beneficios, destaca la mejora en la eficiencia del trabajo, especialmente en empresas con una extensa cartera de productos y servicios y un gran número de clientes. Estos sistemas facilitan la integración de toda la información y procesos, lo que permite un análisis más completo y un rendimiento óptimo tanto interno como externo. Finalmente, esto contribuye a una organización más eficaz de la información al momento de reportar progresos y secuelas. (pp.46.47)

En definitiva, la ejecución de *software* contables admite ocuparse de manera agilizada, eficaz, reduciendo errores y admitiendo el logro de objetivos organizacionales cómodamente, optimizando la toma de decisiones.

Numero 6

Sistema contable en la fábrica.

La investigación llevada a cabo por Paredes y Díaz (2023) bajo el título “Implementación de un sistema contable en la fábrica de prendas de vestir MDA-Paredes” y presentada en la Universidad Técnica de Ambato con el fin de obtener el grado académico en Contabilidad e Ingeniería, se centra en la adopción de un sistema contable en la fábrica mencionada, utilizando el *software* contable PCG. Este estudio emplea una metodología cualitativa y se dirige a la población compuesta por el departamento administrativo, el propietario y el presidente de la empresa. Para la obtención de datos, se recurrió a entrevistas como técnica principal. Los hallazgos más significativos del estudio incluyen:

En los Activos de la fábrica MDA Paredes, se observa que la cuenta de clientes representa el 28,57%, lo que indica una falta de control en el seguimiento de cada cliente. En cuanto a los Pasivos de la entidad, la cuenta de movimiento, sueldos por pagar, constituye el

73,85%, lo que demuestra que el recurso humano es crucial para la producción en la fábrica. (Paredes *et al.*, 2023, p.98)

Lo rescatable en este estudio, es que el autor habla de la necesidad de que el personal contable se esté capacitación debido a que las normativas contables suelen estar en constante actualización.

- **Nacionales**

Número 7

Impacto del blockchain

En la investigación de Ulloa (s.f.) “El impacto del *blockchain* en el sistema financiero costarricense”, de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, para optar por el grado académico de licenciatura. En este documento se concluye que:

La adopción de un sistema de monetización en línea implica tanto efectos positivos como negativos. No todos los cambios cumplen positivamente con las expectativas, especialmente cuando impactan en una economía y un sistema costarricense que ya son vulnerables. Sin embargo, al considerar el ejemplo de México, donde la regulación de las empresas *Fintech* ha eliminado varias desventajas como el escaso respaldo al consumidor, la ausencia de normativas claras y la falta de madurez de las instituciones electrónicas, se puede afirmar que la tecnología de cadena de bloques permanece como la opción más adecuada para modernizar nuestro sistema tradicional. (Ulloa, s.f., p.23)

Es importante que las empresas trabajen en gestionar los riesgos operativos, como el cual puede proporcionar una perspectiva objetiva y colaborar en la cooperativa a identificar áreas de mejora en su enfoque de gestión de riesgos operativos, con la finalidad de determinar el área de conocimiento y validez de los métodos.

Número 8

Propuesta de implementación de un sistema contable y financiero.

En la investigación realizada por Bolaños, Lazo y Ruiz (2021) titulada “Propuesta de implementación de un sistema contable y financiero para la Asociación Solidarista de Empleados de Costa

Rica” y elaborada en la Universidad Técnica Nacional como parte de los requisitos para la Licenciatura en Contaduría Pública, se establece el objetivo principal de diseñar un sistema contable y financiero para la Asociación Solidarista de Empleados de Costa Rica. Este objetivo se aborda a través de una evaluación de la estructura actual y la integración de mejores prácticas para optimizar la gestión durante el año 2020.

El estudio se llevó a cabo con un enfoque cualitativo, y para la propuesta se identificaron dos grupos clave: el presidente y la tesorera, quienes están a cargo de la administración de la asociación, y los ciclos de operación contable-financiero, basados en los documentos que respaldan los registros de las transacciones. Esta investigación permite llegar a las siguientes conclusiones:

La falta de procesos operativos y manuales de procedimientos ha disminuido la eficiencia y efectividad de las operaciones, lo que ha causado descontento entre los asociados. Asimismo, en el área contable, la ausencia de un catálogo de cuentas, libros y auxiliares ha llevado a errores en la aplicación, dificultando la supervisión de los movimientos y el control preciso de las operaciones. (Bolaños *et al.*, 2021, p.54)

Toda organización debe tener la capacidad de competir en un mercado competitivo y abre la posibilidad de efectuar un *software* contable que sea práctico para tramitar y agrupar los ingresos para que logren para que puedas establecer los números de la organización.

Número 9

Consultoría para la Implementación de un Sistema Contable

En el estudio realizado por Chinchilla, Pérez y Tames (2020) titulado “Consultoría para la Implementación de un Sistema Contable para la Empresa MangoTropic”, llevado a cabo en el Tecnológico de Costa Rica como parte de su proyecto de grado en contaduría pública, el objetivo principal fue definir el sistema de información contable más adecuado para MangoTropic, teniendo en cuenta sus necesidades, requisitos y la normativa aplicable en Costa Rica para el segundo semestre de 2020. La metodología empleada consistió en un estudio científico planificado, diseñado para asegurar la confiabilidad de la información, la cual resultó ser útil para MangoTropic y se caracterizó por su enfoque exploratorio y descriptivo con un enfoque mixto. El estudio reveló varios hallazgos significativos:

Es relevante tener en cuenta que, en la actualidad, todos los sistemas de información implementados en la empresa ofrecen un nivel comparable de rendimiento y de satisfacción en cuanto a las necesidades informativas de los clientes. Por ello, la herramienta comparativa creada en este proyecto ha sido crucial para analizar y seleccionar, en función del presupuesto, el Sistema de Información Contable adecuado para la organización. (Chinchilla *et al.*, 2020, p. 69)

La organización en estudio tiene la responsabilidad de involucrar en el proceso de ejecución contable al personal, de tal forma que se obtenga apoyo para solventar cualquier situación en la interna.

Numero 10

Sistema de costeo

Por su parte, Espinoza y Rodríguez (2020) en su estudio “Propuesta de un sistema de costeo y control interno en el área de alimentos y bebidas para la empresa El Rumbero S.A. Alajuela, Costa Rica.” de la Universidad Técnica Nacional, para optar por la Licenciatura en Contaduría Pública. En este punto se plantea como objetivo general: Diseñar un sistema de costeo en el área de alimentos y bebidas de la empresa El Rumbero S.A. que determine los costos de producción y los mecanismos de control interno en el sistema de inventarios para el año 2018.

En referencia al enfoque cuantitativo de tipo descriptivo que da a conocer las situaciones y acciones vitales en el proceso de los costos y los inventarios de alimentos y bebidas. La población de este estudio se encuentra compuesto por todos los procesos operativos, financieros relacionados con control interno y costos, de la empresa El Rumbero S.A. Dentro de sus hallazgos más significativos se encuentra que:

La empresa dispone de recursos tecnológicos que agilizan el desarrollo del proyecto, como el *software Rest-Bar*. Sin embargo, a través de las entrevistas, se determinó que no se están aprovechando todas las funcionalidades que podrían mejorar los procesos de control interno en las áreas de alimentos y bebidas. (Espinoza *et al.*, 2020, p.93)

Es necesario que toda empresa optimice las funcionalidades que brindan el *software*, por ejemplo, en el módulo de inventarios, reportes y estadísticas de ventas para facilitar las actividades etc.

1.1.2. Delimitación del problema

La guía metodológica para el trabajo final de graduación de la Universidad Hispanoamericana, llamada Guía TFG, describe la "Delimitación del problema en cuanto a aspectos temporales y geográficos." (Universidad Hispanoamericana Costa Rica, 2021, p. 11).

La automatización contable y el profesional en esta área desde mucho tiempo atrás ha formado un vínculo de transformación social de la rápida digitalización y el uso de recursos como el *software* y *hardware* que resuelven procesos. Esto quiere decir que las políticas y procedimientos de innovación de las empresas obedecen a la capacidad de sustentabilidad de la contabilidad para poder fijar con mayor automatización la detección, irregularidades o fraudes de políticas anticuadas para mejores decisiones económicas (Luna, 2022).

Los avances tecnológicos que han existido en nuestro país por medio del tiempo han ayudado de varias maneras en la recolección de indagación en el sector industrial, una de las maneras ha sido en el compromiso de desplegar, conseguir métodos informáticos para el mejoramiento del manejo de la información contable que conservan las organizaciones.

Esta organización o pyme que se localizan el sector industrial en el Cantón de Goicoechea, tienen la idea de que la contabilidad aun es una estrategia de recopilación de información y que solo basa sus compendios en un proceso recurrente al registrar, catalogar y con esto sintetizar la indagación de cada una de las transacciones que han sido realizadas en el día en el negocio. No obstante, la situación de la contabilidad es mucho más que eso, dado que constituye una de las herramientas esenciales en el progreso de las organizaciones.

1.1.2.1. Delimitación Temporal. El estudio se desarrollará, en el primer semestre 2024.

1.1.2.2. Delimitación Geográfica. La investigación y el proyecto se llevará a cabo en la provincia de San José, en el cantón Central de Grecia.

1.1.3. Justificación

En la guía de la Universidad Hispanoamericana para trabajo final de graduación 2021 titulada Guía TFG explica:

La justificación se centra en explicar las razones para llevar a cabo la investigación, abordando su relevancia mediante preguntas como: ¿Cuál es el propósito de estudiar este tema?, ¿Por qué es necesario investigar este asunto?, ¿Qué aportaciones hará a la disciplina o ciencia?, ¿Quiénes se beneficiarán de los resultados y cómo?, y ¿qué motiva al investigador a elegir este tema? Además, debe incluirse el impacto teórico o metodológico que el estudio proporcionará al campo de estudio (Universidad Hispanoamericana Costa Rica, 2021, p. 12).

El objetivo principal de esta investigación radica en brindar un análisis y estudio descriptivo que permita registrar de que forma la digitalización de los procesos contables favorece a las pymes en relación con la facilitación de los procesos y la ventaja de credibilidad y al mismo tiempo la eficacia que brinda la modernización digital de los procesos. El propósito es que las pymes piensen que estos ordenamientos les permiten situarse a la vanguardia con otros negocios, ubicándola en un ambiente de mayor competitividad, abre un horizonte de progreso el cual permite un mayor conocimiento de la situación de la empresa, y al mismo tiempo le admite tener reportes fiables y a tiempo para presentarla ante el Ministerio de Hacienda.

Del mismo modo, a pesar de que la pyme está en un proceso de modernización, las directrices plasmadas en este estudio acceden en proporcionar un conocimiento claro y pertinente a otras organizaciones sobre las labores y la calidad que tiene este método, simultáneamente permite considerar la practicidad de los ordenamientos que deben ser mostrados a la institución encargada. En este mismo orden de ideas proporciona una comprensión amplia del papel de la Hacienda y el interés que genera emplear procedimientos digitales dentro del sector comercial y los beneficios que le crea a la organización y al país en general.

- **De conveniencia.**

Esta investigación tiene como finalidad recomendar y analizar, generar valor en la empresa Pañalera Mercado Grecia, modificando el trabajo ejecutado; por medio de la implementación de sistemas contables que generen controles, siempre tomando en consideración las decisiones que se adopten a través de un efectivo balance de costo-beneficio favoreciendo los resultados económicos y operaciones del negocio.

- **De implicaciones prácticas.**

El llevar a la práctica el uso o ejecución de un sistema automatizado permite Pañalera Mercado Grecia, realizar un cambio organizacional al momento de hacer el trabajo, lo cual involucra suplir y optimizar los procesos del negocio. En esta línea, los resultados derivados en la aplicación y uso del *software* ayudarán al contador y administrador en la gestión contable.

- **De valor teórico.**

El estudio se justifica teóricamente debido a que permite conocer las diversas teorías y percepciones sobre el uso del *software* contable en la gestión, siendo es necesaria debido a que permite contar con un mayor orden en las operaciones económicas que realizan en la empresa, también reducir los errores de registros, obtener reportes en tiempo real, con la finalidad de tomar mejores decisiones.

- **De utilidad metodológica.**

Presentar una propuesta al administrador de la Pañalera Mercado Grecia, con la finalidad de que implementen un nuevo sistema contable que genere un impacto positivo en los resultados de la organización, y que a su vez sea de provecho para futuros estudios, de tal forma respaldan la posibilidad de aplicar mejoras, como una oportunidad de cambio, que permita mejorar la manera de trabajar en el negocio.

1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Por lo tanto, Hernández et al. (2023) describe el planteamiento del problema como “precisar y estructurar de manera más formal la idea de investigación” (p. 36). Además, lo define como “el núcleo o esencia de la investigación, que determina o define los métodos” (p. 34). A partir de este planteamiento, surge la pregunta de investigación, que se formula de la siguiente manera: Por ende, del tema de

investigación surge la pregunta, el cual se redacta de la siguiente manera: ¿Qué impacto que tiene la implementación de un *software*, en el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, ubicada en el Cantón Central de Grecia (Costa Rica), como herramienta de procesamiento de datos recolectados de las actividades comerciales que desarrolla la empresa, durante el primer semestre del 2024?

1.3. OBJETIVOS

Los objetivos de este trabajo se estructuran en un objetivo general que se desglosa en tres objetivos específicos. Estos se abordarán mediante un enfoque mixto secuencial explicativo. Según Arias y colaboradores (2020):

Los objetivos de investigación sirven principalmente para establecer lo que se busca lograr.

Dado que toda investigación inicia con un problema que requiere atención, los objetivos se diseñan para abordar dicho problema. Sin embargo, su función principal es investigar y explorar el problema, no necesariamente resolverlo (p. 239).

Para efectos de distribuir la investigación, se plantean un objetivo general y cuatro específicos. En la guía metodológica de la Universidad Hispanoamericana para el trabajo final de graduación (2021), se establece que el objetivo general es la meta principal de la investigación.

Este debe ser expresado en un infinitivo verbal que describa un proceso que lleve al cumplimiento de esa meta. Además, el objetivo general debe orientar hacia la conclusión principal del estudio, ser alcanzable dentro del tiempo previsto y generar resultados específicos (Universidad Hispanoamericana Costa Rica, 2021, p. 12).

1.3.1. Objetivo general

Determinar el impacto que tiene la implementación de un *software*, en el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, ubicada en el Cantón Central de Grecia (Costa Rica), como herramienta de procesamiento de datos recolectados de las actividades comerciales que desarrolla la empresa, durante el primer semestre del 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Analizar los aspectos de modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia, ubicada en el Cantón Central de Grecia (Costa Rica).
2. Comparar la contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la Pañalera Mercado Grecia, ubicada en el Cantón Central de Grecia (Costa Rica).
3. Calificar el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el *software* como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).
4. Generar una propuesta de mejora para el proceso contable de la Pañalera Mercado Grecia, con la finalidad de que implementen un nuevo sistema, que optimice el registro de las actividades comerciales que se realizan, en un mediano plazo

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1.MARCO TEORICO

En este punto se desarrolla un recuento de las teorías y los autores principales que han trabajado el fenómeno de estudio. Fundamentar teóricamente el tema específico que se trabajará en la investigación, no aspectos propios de la disciplina general en la cual se inscribe el estudio. Explicar cuáles preguntas todavía no tienen respuesta. En la guía metodológica de la Universidad Hispanoamericana para trabajo final de graduación explica:

Definiciones de los principales conceptos (variables cuantitativas o categorías cualitativas) a partir de las teorías que trabajan el tema. Cada definición o explicación del concepto debe venir con la referencia de dónde se tomó. Las citas textuales están permitidas, deben elaborarse correctamente. (Universidad Hispanoamericana Costa Rica, 2024, p. 39)

Los autores que han trabajado en el fenómeno de estudio, que en el presente trabajo se van a desarrollar, así como teorías sobre el tema a continuación, de estos puntos se constituye el marco teórico.

2.1.1. Teoría general de los sistemas contables

Las herramientas contables son recursos especializadas que han surgido con el adelanto de este, de manera, Arias y Rendon (2020), manifiestan que en relación con el adelanto de la tecnología de la información y comunicación se ha generado en el mundo desde la mitad del siglo XX, la contaduría ha delimitado recursos esenciales que facilita sus labores. De esta manera, en las empresas nace el vocablo *software* contable, desde la era de la computadora, en donde su aplicación era relativamente pequeña, dado que la misma persona u organización la empleaban para manejo de los procedimientos los cuales eran elaborados en la mente de alguien.

Por otro lado, existe una relación significativa de los *softwares* contables con la destreza contable, debido a que los sistemas son coherentes entre sí, Castillo y Coronel (2024) indica que, un sistema puede definirse como la unión de objetos con características que están interrelacionadas en un

mismo ambiente, permitiendo precisar un subsistema como un vínculo de elementos, en donde las relaciones de los profesionales en los sistemas superiores deben poseer las mismas peculiaridades del sistema.

La contabilidad es un recurso empresarial que admite el registro y control efectivo de cada una de las operaciones que se efectúan en las organizaciones, por consiguiente, no existe un esclarecimiento concreto de la contabilidad, aunque todas estas enunciaciones tienen algo en común. De lo anterior expuesto por los autores, es evidente que la contabilidad es un dogmatismo que estudia, mide y examina la situación financiera de una organización, al mismo tiempo es el representante registrar y controlar de los egresos e ingresos, así como, de las inclinaciones económicas de un negocio.

Los sistemas contables son significativos, dado que su uso procede de la necesidad de estar al tanto y señalar los recursos económicos que se deben lograr en una fecha establecida, con el propósito de que la información recabada sea analizada y con ello formular acciones futuras para la buena ejecución en las operaciones financieras de la empresa (Castillo y Coronel, 2024)

Los sistemas contables se apoyan de los derivaciones precisas y eficientes en el área de contabilidad concretamente en los estados contables, el cual se ha convertido en una ayuda al momento de la toma de decisiones. En resumen, esta teoría enfatiza que los sistemas de *software* contable interactúan con otros sistemas dentro y fuera de la organización. Esta teoría es fundamental para el diseño de *software* que integre eficazmente la contabilidad con otros procesos empresariales y sistemas de información.

2.1.2. Teoría crítica en la investigación contable

La teoría crítica es un enfoque dentro de las ciencias sociales que se desplegó en la Escuela de Frankfurt, Alemania, en la primera mitad del siglo XX. La Teoría Crítica cuestiona las estructuras y prácticas establecidas dentro de la contabilidad. Se enfoca en revelar las relaciones de autoridad y las ideologías implícitas que pueden estar presentes en la formulación de estándares contables, políticas financieras y prácticas de auditoría. Esto implica examinar de qué manera las normativas contables

pueden influir en la distribución del poder y el caudal dentro de la sociedad. De acuerdo con Guao (2020) cita a Chua (1986) afirma que los aportes de la teoría crítica para la investigación contable se resumen en:

- a) La contabilidad no se percibe simplemente como una actividad técnica y racional, sino que está profundamente vinculada con las relaciones sociales en un contexto más amplio.
- b) En su rol como práctica social, la contabilidad facilita la comprensión de los conflictos que surgen entre diferentes grupos, como empresarios, trabajadores, el Estado y corporaciones. Además, juega un papel en la regulación de las relaciones de poder y en el establecimiento de mecanismos de control tanto en el sector público como en el privado. Estos aspectos abren la puerta a nuevas líneas de investigación contable que exploran temas relacionados con el papel de la contabilidad en escenarios sociales e históricos complejos. (párr.23)

La teoría crítica también busca la emancipación y la transformación social a través de la contabilidad. Esto implica la búsqueda de formas alternativas de prácticas contables que promuevan la justicia social, la transparencia y la equidad. Por ejemplo, podrían proponerse prácticas contables que sean más inclusivas y que reflejen mejor los impactos sociales y ambientales de las organizaciones.

En la postura de Guao (2020) cita a Tweedie (2018), el cual reafirma que la teoría crítica aumenta el ámbito del estudio de la contabilidad, al incluir la indagación de las normativas que reglamentan el funcionamiento contable de las empresas y las dificultades que pueden generar las prácticas contables en el área empírica desde otra postura diferente a la tradicional. Se privilegia aspectos filosóficos y antropológicos como parte del reconocimiento de la práctica subjetiva de los individuos que median en la acción social.

En síntesis, el uso de la teoría crítica en el estudio contable busca ir más allá del mero análisis técnico financiero para cuestionar y transformar las prácticas contables en favor de una compañía más equitativa.

2.1.3. Teoría de la contabilidad financiera

La teoría de la contabilidad financiera es una disciplina fundamental dentro del ámbito contable que proporciona los principios y conceptos esenciales para la aplicación adecuada de las prácticas contables. Su objetivo principal es ofrecer un marco conceptual que oriente la elaboración, documentación y análisis de la información financiera en las organizaciones. De acuerdo con Rodrigo (2020), la teoría contable consiste en un conjunto de supuestos y métodos que se aplican a la información financiera. Esta teoría incorpora los principios históricos de la contabilidad y cómo estas prácticas han evolucionado, integrándose con las normativas sobre los estados financieros y la elaboración de informes.

Esta teoría busca entender los fundamentos que sustentan la creación de los estados financieros, asegurando que estos sean precisos, claros y útiles para la toma de decisiones.

Esta área del conocimiento se centra en los principios contables esenciales que regulan el registro y la presentación de las transacciones económicas. Aspectos clave como la coherencia, la comparabilidad y la transparencia son tratados para garantizar que la información financiera sea fiable y pueda ser comparada tanto a lo largo del tiempo como entre diferentes entidades. Además, la teoría contable examina cómo las normas y regulaciones afectan la práctica contable, proporcionando directrices para el reconocimiento, la valoración y la presentación de las transacciones financieras.

2.2. MARCO CONCEPTUAL

En este apartado, se fundamentará la investigación mediante una revisión de las bases teóricas relacionadas con el impacto de la implementación de un *software* en el proceso contable de La Pañalera Mercado Grecia. Se abordarán temas clave sobre la importancia de la actualización tecnológica en la

contabilidad. Este marco teórico está diseñado con conceptos organizados de manera coherente para facilitar su comunicación. Según Rodríguez (2019), el marco teórico, también conocido como marco conceptual, implica analizar y presentar teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes relevantes para contextualizar adecuadamente la investigación. Su objetivo es construir un marco conceptual y teórico que permita un análisis más profundo del problema de investigación

Para entender completamente el problema planteado en esta investigación y su impacto en La Pañalera Mercado Grecia, es fundamental describir el concepto propio de la disciplina contable. Esto permitirá una comprensión más completa del problema desde esa perspectiva y contribuirá a encontrar una solución adecuada para la empresa. A continuación, se exponen los conceptos fundamentales que respaldan los objetivos de la investigación.

2.2.1. Contabilidad

La contabilidad desempeña un rol esencial en el ejercicio de cualquier organización, ya que proporciona la estructura y el sistema necesarios para registrar, analizar y reportar todas las transacciones financieras. Esta disciplina no se limita simplemente a cumplir con requisitos legales y fiscales, sino que va mucho más allá al ofrecer información crucial que influye directamente en la toma de decisiones importantes en la gestión eficaz de los recursos. Según Huaranga y Reyes (2022) citado en Moreno (2014) definen que la contabilidad es una técnica que elabora sistemática y estructuralmente información relevante cuantitativa expresada en unidades monetarias, sobre todas las operaciones económicas identificables y cuantificables en un determinado periodo y en cierta entidad” (p.22)

En el ámbito empresarial, la contabilidad sirve como un lenguaje universal que comunica la salud financiera de la organización a diferentes partes interesadas, como inversionistas, prestamistas, empleados y reguladores. Es a través de la contabilidad que se puede evaluar la rentabilidad de las operaciones, identificar áreas de mejora financiera, y establecer estrategias para el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo.

2.2.1.1. Proceso contable.

El proceso contable se rige por una serie de actividades que una empresa sigue para registrar, clasificar, interpretar todas las transacciones financieras que efectúan. Este proceso es esencial para la gestión financiera efectiva y la presentación de informes precisos sobre la situación económica de la empresa. Por su parte, Dave (2022) define el proceso contable como “las operaciones y transacciones que registra la Contabilidad en un período determinado, regularmente el del año calendario o ejercicio económico, desde la apertura de libros hasta la preparación y elaboración de los estados financieros” (p.23). El proceso contable es indispensable para respaldar la transparencia y la precisión en la administración financiera de una organización, lo que a su vez favorece la toma de decisiones y la evaluación del desempeño organizacional.

Del mismo modo, el proceso contable es un recurso clave en las finanzas que permite a los apoderados tomar decisiones informadas al considerar inversiones, es así como Cedeño (2020) indica que, la administración financiera se encarga de la adquisición, financiación y gestión de los activos necesarios para la toma de decisiones empresariales. Las decisiones de inversión especifican cuántos activos necesita la empresa para su funcionamiento y el propósito de cada inversión en estos activos. Actualmente, el administrador financiero debe ajustarse a un entorno financiero en constante evolución, ya que la eficacia y eficiencia en sus decisiones impactarán de manera significativa en la forma en que se gestionan las inversiones.

En esta línea es evidente que la administración financiera de una empresa, la atención principal se dirige al análisis necesario para tomar decisiones cruciales que pueden ser determinantes para el futuro de la empresa. Además, es fundamental no solo enfocarse en el análisis, sino también integrar la contabilidad en el proceso. La contabilidad proporciona información clave que ayuda a cumplir con los objetivos generales de la empresa. En otras palabras, mientras que el análisis financiero es vital para la toma de decisiones importantes, la contabilidad también juega un papel esencial en alcanzar las metas empresariales, ya que ofrece datos precisos y relevantes para respaldar esas decisiones.

2.2.1.2 Estado financiero. Los estados financieros son documentos que resumen la actividad económica y la situación financiera de una organización en un periodo específico. Estos reportes ofrecen una visión general del manejo financiero de la entidad, permitiendo a interesados como inversores y otros actores evaluar su desempeño y estabilidad para tomar decisiones informadas.

Los estados financieros van más allá de ser simples términos de contabilidad financiera; son herramientas cruciales para evaluar la situación patrimonial y económica de una empresa. Es fundamental que los directivos comprendan y manejen conceptos como el estado de resultados, flujos de efectivo, liquidez y análisis de caja, ya que son esenciales para la toma de decisiones estratégicas. (Universidad Politécnica del Madrid., 2024)

La cita subraya la importancia de los estados financieros no solo como términos técnicos de contabilidad, sino como herramientas esenciales para comprender la salud económica y patrimonial de una empresa. Al dominar conceptos clave como el estado de resultados, flujos de efectivo, liquidez y análisis de caja, los directivos están mejor equipados para tomar decisiones estratégicas informadas que afectan el futuro de la organización. En esencia, los estados financieros son fundamentales para la gestión efectiva y el éxito a largo plazo de cualquier empresa.

2.2.2.Evolución de la contabilidad

Desde el inicio de la humanidad, ha sido esencial conocer los recursos materiales que se poseen. La contabilidad, una práctica tan antigua como la humanidad misma, ha sido necesaria desde tiempos inmemoriales. Desde antes del desarrollo de la escritura, los seres humanos han sentido la necesidad de llevar registros, almacenar memorias y documentar datos relacionados con su vida económica y patrimonio. Esto incluye los bienes que obtenían mediante la recolección, la caza, la elaboración y el consumo, así como aquellos que almacenaban, prestaban, vendían, administraban u otras formas de manejo. (Vallejo y Victoria., 2020)

También se conoce como una disciplina que los seres humanos practican para comprender las pérdidas o ganancias generadas por actividades económicas como la compra y venta de bienes y servicios, la fabricación o la extracción.

La contabilidad es una disciplina integrada a la administración, emergida con el desarrollo del trueque, cuando se buscaba establecer el valor de los bienes o servicios intercambiados. El trueque, práctica común en las economías antiguas, declinó con la introducción de la moneda, marcando el inicio de todas las transacciones comerciales efectuadas con dinero. (Vallejo y Victoria., 2020)

En la economía actual, los bienes y servicios se intercambian por dinero o viceversa, siendo la moneda indispensable para realizar cualquier transacción. Este sistema permite medir los aumentos o disminuciones que afectan al patrimonio, facilitando así la elaboración de la contabilidad.

2.2.2.1. Contabilidad tradicional

Este tipo de contabilidad se basa en principios fundamentales que han evolucionado a lo largo del tiempo. Se centra en registrar y clasificar las transacciones financieras de una empresa de manera sistemática y ordenada. Este enfoque está arraigado en los principios contables básicos. De acuerdo con Fernández (2020) define este tipo de contabilidad como “es un modelo lineal y lento en el que se trabaja de forma aislada y la información contable se va pasando de unos a otros” (párr.3)

En la contabilidad tradicional, los registros se llevan a cabo utilizando métodos manuales o sistemas contables básicos, como los libros contables. Se presta especial atención al mantenimiento de libros mayores, balances y estados financieros para reflejar con precisión el escenario financiero de la organización en un período definitivo. Aunque la contabilidad tradicional sigue siendo fundamental, su enfoque está más orientado hacia el cumplimiento de normativas contables y la exposición de informes históricos. En comparación con la contabilidad moderna, puede carecer de las capacidades analíticas avanzadas y la capacidad de proporcionar información estratégica en tiempo real que caracterizan a los enfoques más contemporáneos.

La contabilidad tradicional históricamente se ha centrado exclusivamente en los aspectos económico-financieros, abarcando tanto niveles individuales (micro) como a gran escala (macro), y afectando tanto la información externa como la gestión interna de los recursos económicos en las organizaciones. Sin embargo, esta perspectiva unidimensional está siendo cuestionada o reevaluada por la doctrina contable actual. Esto implica que hay un movimiento hacia un entendimiento más amplio y posiblemente más integral de la contabilidad, considerando otros aspectos y dimensiones que podrían influir en la gestión y en la presentación de información contable. (Mejía, Montes, Mora, y, Quintero, 2021)

Comprender cómo ha evolucionado la contabilidad implica examinar cuidadosamente el entorno empresarial global. En los últimos años, diversos factores han marcado la historia, de esta manera se identifican dos elementos de gran influencia en esta área, resultado de la tercera revolución industrial experimentada en la segunda mitad del siglo pasado:

El rápido avance de la informática ha facilitado la automatización de los procesos internos dentro de las empresas. Por otro lado, la globalización del comercio y la industria ha conducido a una mayor estandarización y regulación de las operaciones internacionales. Esto ha llevado a la consolidación de prácticas contables y la adopción de normas uniformes para la interpretación de las transacciones financieras en empresas tanto a nivel global como nacional. (Araya., 2020, p. 7)

En Costa Rica, no han sido ajenos a esta situación; de hecho, hay actores en el ámbito contable que han promovido la implementación de estos dos puntos de influencia en las operaciones de las empresas. Tanto los colegios de contadores públicos como los privados han estado dedicados durante más de dos décadas a capacitar y mantener actualizados a los profesionales en el uso de Normas Internacionales de Información Financiera y en la aplicación de herramientas contables en empresas de todos los sectores productivos.

2.2.2.2 Contabilidad moderna. La Revolución Tecnológica está transformando la contabilidad de manera acelerada y bajo una presión creciente. Lo que hace veinte años se veía como un objetivo a largo plazo, ahora se manifiesta en cambios sorprendentes en menos de cinco años. Estas transformaciones impactan no solo a las empresas y negocios de manera directa, sino que también tienen repercusiones significativas en la población y los consumidores. De acuerdo con Araya (2020), el avance de la informática se ha distinguido por varias características clave: la aceleración de los procesos, el incremento en la capacidad de manejar datos, la miniaturización de los dispositivos con una mayor potencia, así como la interconexión entre empresas y el uso extendido de Internet y la nube. Estos desarrollos han permitido que la tecnología llegue de manera más directa al usuario y al consumidor (p. 8).

De acuerdo con el autor, la informática ha sido esencial en la digitalización de las empresas, mejorando la eficiencia operativa, la toma de decisiones basada en datos y la interacción con los clientes. Estos avances tienen un impacto importante en la contabilidad empresarial, donde la habilidad para gestionar datos de manera efectiva y la integración de sistemas son fundamentales para ajustarse a un entorno empresarial que evoluciona constantemente y se vuelve cada vez más tecnológicamente avanzado.

Gracias a su avance, la contabilidad ha ampliado su alcance más allá de ser meramente un registro numérico, permitiendo al contador público desempeñar roles adicionales como el análisis y la asesoría en la planeación tributaria, mejorando así la competitividad empresarial tanto a nivel nacional como global.

2.2.2.2.1. Modernización

La modernización en el contexto contable se refiere a la adopción de tecnologías avanzadas, métodos más eficientes y prácticas innovadoras que transforman y mejoran el proceso contable tradicional. Este proceso incluye la implementación de sistemas informáticos especializados, software

de gestión financiera, automatización de tareas repetitivas, y la integración de análisis de datos en tiempo real.

Además de la tecnología, la modernización también implica una revisión y actualización de los estándares contables y prácticas de reporte para adaptarse a los cambios en el entorno empresarial y regulatorio. Esto puede incluir la adopción de normativas internacionales, que promueven la transparencia, comparabilidad y fiabilidad de la información financiera a nivel integral.

En este punto es notable el identificar herramientas necesarias para implementar la aplicación Industria, diseñada principalmente para pymes. Esto incluye enfocarse en el almacenamiento de datos en la nube como piedra angular de la innovación, abordando de antemano problemas técnicos, operativos y organizacionales.

Según Zambrano, Soto y Ugalde (2021), las empresas están actualmente adaptando y ajustando continuamente sus métodos para mejorar como estrategia para aumentar la productividad y garantizar su competitividad en el mercado. En este contexto, la Teoría de Restricciones (TOC) enfatiza la optimización y fortalecimiento del pensamiento sistémico como un medio para mejorar los ingresos y ventas, así como para fomentar la excelencia en el servicio, reducir costos y tiempos de entrega, mejorar el conjunto de servicios ofrecidos y minimizar el inventario.

El autor resalta que las organizaciones están empleando la Teoría de Restricciones como un marco estratégico para mejorar continuamente su desempeño, aumentar su competitividad y satisfacer las demandas del mercado mediante la optimización de recursos, procesos y operaciones clave.

2.2.2.2.Herramienta de procesamientos contables

En un entorno empresarial en continua transformación, las organizaciones deben enfrentar el reto de ajustarse a las innovaciones tecnológicas que afectan significativamente sus procesos operativos. Dentro de estas innovaciones, los avances en operaciones electrónicas son cruciales, ya que modifican la forma en que se gestionan y comunican la información y las actividades económicas.

Los sistemas de procesamiento de transacciones contables son fundamentales para el sistema de información de una empresa, ya que registran las actividades diarias del negocio. A medida que se llevan a cabo operaciones, estos sistemas recopilan, procesan y gestionan datos, reflejando diversas transacciones comerciales como ventas, compras y pagos, entre otras. (Castellanos, García y Gómez., 2020)

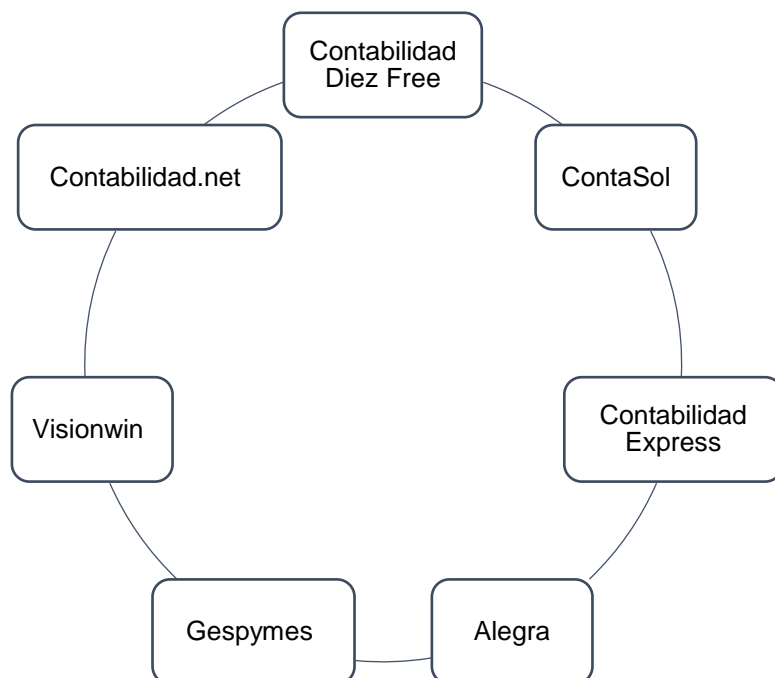
Los sistemas de procesamiento contables están diseñados para acelerar y perfeccionar las tareas cotidianas que normalmente se realizan a mano en el nivel operativo de una empresa. Su objetivo es optimizar las actividades regulares de la organización, tales como la facturación, la administración de nóminas y la gestión de pedidos, tanto en su creación como en su recepción. Estos sistemas tienen la intención de hacer estos procesos más eficientes y minimizar los errores.

2.2.2.3 Software contable. En el mundo empresarial actual, una administración efectiva de la información financiera y contable es esencial para el éxito y la estabilidad de las empresas. En este marco, el *software* contable se convierte en un recurso fundamental para manejar las operaciones financieras con precisión y eficacia. Este tipo de *software* está diseñado para automatizar y simplificar procesos contables complejos, facilitando la recolección, el procesamiento y el análisis de datos relacionados con la contabilidad, producción y el comercio.

La función esencial de un sistema de información contable o *software* es ajustarse a las necesidades contemporáneas de la empresa. Normalmente, se espera que este sistema maneje toda la información pertinente a la producción, el comercio y las finanzas, para que pueda generar informes financieros que reflejen el rendimiento de la organización. De esta forma, el sistema promueve una coordinación efectiva entre los distintos departamentos operativos y administrativos, favoreciendo el éxito global de la empresa. (Castellanos., 2020), seguidamente se muestran algunos *softwares* contables disponibles:

Ilustración 1

Programas de Contabilidad



Fuente: (Elaboración propia, 2024)

El texto compara varias soluciones de *software* contable, cada una diseñada para atender necesidades empresariales específicas. En primer lugar, Diez Free es una opción gratuita en la nube, ideal para pequeñas empresas y autónomos, que ofrece funciones básicas para el registro de transacciones y la generación de informes financieros. Por otro lado, Contal Sol está orientado a pequeñas y medianas empresas, proporcionando herramientas que automatizan procesos contables y permiten la generación de reportes detallados.

Asimismo, Contabilidad Express está diseñado para simplificar la contabilidad en pequeñas empresas, destacándose por su interfaz fácil de usar, que facilita el registro y reporte de operaciones. De

manera similar, Alegra, una plataforma de contabilidad en la nube popular en América Latina, permite gestionar facturación, inventarios y reportes financieros desde cualquier ubicación.

Por su parte, Visionwin ofrece una solución integral con herramientas avanzadas para la contabilidad general y la tesorería, siendo adecuada para empresas que buscan una gestión completa. Finalmente, Contabilidad.net es un *software* online que facilita la gestión de cuentas, la creación de informes y la conciliación bancaria de manera accesible y práctica. En resumen, cada uno de estos programas está diseñado para satisfacer diferentes requerimientos y tamaños de empresa, proporcionando desde funciones básicas hasta soluciones más avanzadas.

Es evidente que los programas contables garantizan la precisión, agilidad y seguridad en la gestión financiera de una empresa. Esto no solo ayuda a mantener el control sobre los recursos y las obligaciones fiscales, sino que también contribuye al éxito y al crecimiento sostenible de la organización.

De esta manera Castillo *et al.*, (2024) menciona las particularidades que deben de tener los *softwares* contables

- a) Flexibilidad: Un *software* debe ser capaz de ajustarse a las necesidades, al control interno y a los procesos específicos de la empresa.
- b) Compatibilidad: Al adoptar un programa contable, es esencial verificar que este funcione adecuadamente con todos los procesos que se llevarán a cabo dentro de la organización.
- c) Simplicidad de Uso: Estos *softwares* deben permitir a los usuarios registrar, entender e interpretar las transacciones de manera clara y sencilla.
- d) Automatización: La información proporcionada por los *softwares* contables debe ser pertinente para que los usuarios puedan interpretarla fácilmente.
- e) Seguridad: Los programas contables deben ofrecer acceso a la información mediante claves personalizadas, asegurando así que cada usuario sea responsable de las operaciones realizadas.
- f) Integración: Deben tener la capacidad de consolidar todas las operaciones registradas dentro del *software* contable para ser considerados efectivos y eficientes.

g) Generación de Reportes: La configuración de un programa contable debe ser eficiente para que los reportes y resultados obtenidos sean útiles para los usuarios externos.

Los *softwares* tienen la capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de la organización, asegurar la compatibilidad con los procesos internos, y proporcionar una interfaz fácil de usar facilita una gestión financiera precisa y fluida.

La seguridad y la personalización del acceso garantizan la protección de la información y la responsabilidad individual en las operaciones financieras. La capacidad de integración asegura que todas las operaciones sean consolidables y efectivas, mientras que la capacidad para generar reportes útiles y claros es esencial para la comunicación con partes externas.

En definitiva, un *software* contable que cumpla con estas características no solo optimiza la administración financiera de la empresa, sino que también impulsa la eficiencia operativa, reduce costos, y contribuye a un crecimiento sostenido y a la adaptación en un entorno empresarial dinámico. Su rol integral en la gestión financiera subraya su importancia como una herramienta indispensable para el éxito organizacional.

A su vez, la obligatoriedad de las Pymes al llevar los registros contables es esencial para cumplir con las regulaciones legales y fiscales, garantizar la transparencia y rendición de cuentas, gestionar eficientemente los recursos financieros, prepararse para auditorías, cumplir con las obligaciones fiscales, acceder a financiamiento y realizar una planificación y control efectivos.

2.2.2.2.4 Sistema Contable Aplicado A La Microempresa. En el panorama empresarial contemporáneo, una adecuada administración de los recursos financieros es vital para el logro y la permanencia de cualquier entidad, sin importar su tamaño. En particular, las microempresas, que a menudo enfrentan restricciones de recursos y desafíos específicos, necesitan un sistema contable bien ajustado para gestionar sus finanzas de manera eficaz.

De acuerdo con Alvarado, Barreto y Baque (2021), una microempresa es una entidad empresarial que generalmente está compuesta por una sola persona o por miembros de una familia. Se dedica a la

producción y comercialización de bienes o servicios y, por lo común, emplea a menos de 10 personas. Las operaciones comerciales suelen ser gestionadas por uno o varios integrantes con ingresos modestos. El administrador tiene autonomía en relación con los productos, mercados y costos, y también se la define como fuente generadora de ingresos para mejorar la economía del hogar

La adecuada implementación de un sistema contable en una microempresa contribuye significativamente a una mejor gestión financiera, optimiza la utilización de los recursos y asegura el cumplimiento de las normativas fiscales. Al ofrecer una herramienta que es tanto adecuada como fácil de utilizar, estos sistemas permiten a las microempresas gestionar sus operaciones de manera más eficiente y estructurada, promoviendo su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

En la misma línea, Tosca (2022) señala que los sistemas que facilitan la comunicación mediante la información contribuyen a hacer los procesos organizativos más eficaces, lo cual resulta en un efecto positivo en las distintas actividades realizadas dentro de las organizaciones.

Dada la gran cantidad de datos que una organización puede generar, es necesario contar con sistemas que faciliten su gestión. La implementación de estos sistemas contribuye a mejorar el proceso de toma de decisiones al proporcionar información precisa y suficiente. Esto permite a la administración tomar decisiones más informadas para el desarrollo óptimo y el crecimiento saludable de la entidad, utilizando de manera eficiente los recursos disponibles para maximizar la efectividad organizacional.

2.2.3. Proceso de toma de decisiones financieras

Una gestión financiera eficaz es esencial para cualquier tipo de empresa, siendo especialmente importante para las microempresas debido a sus limitaciones de recursos y la necesidad de optimizar cada aspecto de su operativa. Dentro de este contexto, el proceso de toma de decisiones financieras se convierte en un elemento crucial para garantizar tanto la estabilidad como el crecimiento del negocio. Según Sánchez, Hurtado, Valverde y Mucha (2023) argumenta que la toma de decisiones:

La toma de decisiones es una función fundamental en todos los ámbitos administrativos, ya que su objetivo principal es reducir los riesgos organizacionales, proporcionando

soluciones a los problemas actuales y capitalizando las oportunidades. Para desarrollar estrategias operativas, tácticas y gerenciales efectivas, es esencial contar con información precisa sobre los eventos dentro de la institución, lo que beneficiará a la alta dirección. En este proceso, es crucial considerar que los datos, la información y el conocimiento están fragmentados y almacenados en los individuos que forman parte de la organización. (párr.5)

En esta sección, el autor señala que, en el proceso de toma de decisiones dentro de una organización, los datos, la información y el conocimiento suelen estar distribuidos y fragmentados entre los distintos miembros de la institución. Por lo tanto, es crucial consolidar y unir esta información dispersa para poder tomar decisiones bien fundamentadas y efectivas, ya que esto es esencial para desarrollar estrategias apropiadas y abordar de manera efectiva los retos y oportunidades que enfrenta la organización.

Conocer los diferentes tipos de decisiones financieras es esencial para una gestión eficaz de los recursos económicos, ya sea a nivel personal o corporativo. Las decisiones forman parte integral de la rutina diaria de cualquier empresa. Por lo tanto, es crucial que la empresa esté bien preparada para enfrentar y gestionar estas decisiones, como la obtención de capital, la financiación, la inversión y la liquidación de deudas, ya sean a corto o a largo plazo.

Uno de los principales desafíos financieros que la empresa enfrentará estará relacionado con la inversión de capital, la política de dividendos y la financiación. La manera en que la empresa aborda estos aspectos dependerá de sus objetivos específicos.

- a) Decisiones de Inversión: Para lograr el éxito, es esencial realizar inversiones, ya que el objetivo de cualquier inversión es obtener beneficios futuros. Es crucial que tengas claro cómo vas a llevar a cabo estas inversiones y cuál será tu estrategia.
- b) Decisiones de Dividendos: Debes definir una política de dividendos que se ajuste a las características específicas de tu organización. También es necesario decidir la

forma en que distribuirás las ganancias: si optarás por repartirlas entre los accionistas o si las reinvertirás en la empresa.

- c) **Decisiones de Financiamiento:** Otro aspecto importante es determinar cómo financiar las inversiones. Debes decidir si utilizarás fondos propios o si recurrirás a financiamiento externo. Este proceso implica evaluar el costo del capital y cómo se financiarán las inversiones futuras. (Mojonero., 2022)

El autor, enfatiza que, para una gestión financiera exitosa, la empresa debe ser estratégica y deliberada en sus decisiones relacionadas con la inversión, la política de dividendos y el financiamiento. Cada una de estas decisiones tiene implicaciones significativas para el futuro financiero de la organización.

2.2.3.1. Cuentas contables

Las cuentas contables son herramientas fundamentales en la contabilidad financiera, ya que permiten clasificar y registrar cualquier transacción económica, lo cual es esencial para la elaboración de los estados financieros. Estas cuentas se dividen en diferentes categorías, como activos, pasivos y patrimonio. Según Chacón, Cortés y Fuertes (2021), una cuenta puede definirse como un registro detallado que resume como las transacciones de una organización afectan sus diferentes componentes: “activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos” (p. 77).

Es decir, cada transacción que una empresa realiza ya sea una compra, venta, pago o cobro, afecta a diferentes elementos de su contabilidad. Estos cambios se registran de manera resumida en las cuentas contables, lo que permite llevar un control organizado y estructurado de las finanzas de la empresa. Esto es fundamental para mantener una visión clara del estado financiero de la empresa, ya que estos registros se utilizan para elaborar los estados financieros que reflejan la situación económica de la organización.

2.2.3.2. Activos

El activo está compuesto por todos los bienes y derechos que una organización posee para llevar a cabo su propósito, operar diariamente y que, en algún momento, pueden formar beneficios para la compañía. Asimismo, los activos pueden clasificarse en corrientes y no corrientes.

Según Chacón (2021) sostiene que una entidad clasificará un activo como corriente si: a. Se espera que el activo se realice, venda o consuma durante el ciclo normal de operaciones; b. El activo se mantiene principalmente con fines de negociación; c. Se prevé que el activo se realice en los doce meses siguientes al periodo informado; o d. El activo es efectivo o un equivalente de efectivo.

Según autor, un activo se considera corriente si cumple con alguna de las siguientes condiciones: si se espera que el activo se convierta en efectivo, se venda o se consuma dentro del ciclo normal de operaciones de la entidad; si se posee con el propósito principal de negociación; si se prevé que se realice en los próximos doce meses; o si el activo es efectivo o un equivalente de efectivo. En resumen, un activo corriente es aquel que la empresa espera utilizar o convertir en efectivo en un corto plazo, generalmente dentro de un año.

2.2.3.3. Pasivos.

Las deudas de una empresa constituyen sus pasivos. De esta forma se puede decir que el pasivo está compuesto por todas las obligaciones que ha contraído una empresa y las cuales debe cancelar a futuro. “Las cuentas de pasivo son aquellas que sirven para llevar un registro de las diversas deudas que adquiriera el negocio” (Chacón., 2021, p.4)

2.2.3.4 Patrimonio

El patrimonio representa la propiedad de los dueños de una empresa. Para Mendoza y Ortiz (2018) la definición de este concepto se detalla a continuación:

El patrimonio, también conocido como capital contable, agrupa el conjunto de las cuentas que representan el valor residual de comparar el activo total con el pasivo. Comprende los aportes de los accionistas, socios o propietarios, el superávit de capital, las reservas, la revalorización del patrimonio,

las cuotas o partes de interés social, los resultados del ejercicio y de ejercicios anteriores y el superávit por revalorizaciones. De acuerdo con su origen, el patrimonio está conformado por el capital aportado y el capital ganado. (p. 50).

En otras palabras, el patrimonio representa el valor neto de la empresa, es decir, el valor que los terratenientes o asociados realmente poseen en la entidad una vez que se han descontado todas las obligaciones financieras. Esta definición simplifica la comprensión del patrimonio al enfocarse en su rol como la discrepancia residual entre activos y pasivos.

2.2.3.5 Funcionabilidad en la contabilidad en la toma de decisiones. La contabilidad juega un rol crítico en el proceso de toma de decisiones empresariales al ofrecer una estructura organizada de información financiera. Su función principal es recopilar, organizar y examinar los datos económicos, lo que permite a los gestores obtener una visión precisa del estado financiero de la empresa y anticipar posibles futuros cambios. Con una visión detallada de ingresos, gastos, activos y pasivos, la contabilidad facilita la planificación de estrategias, la distribución racional de recursos y la evaluación de riesgos. Esta capacidad para monitorear y analizar de manera continua ayuda a los responsables a tomar decisiones bien fundamentadas, a desarrollar planes eficaces y a mantener la estabilidad y el crecimiento sostenible del negocio.

En cuanto a sus fines y asociándola a su practicidad, Sacristán, Meza y Palomino (2021) Indica que la contabilidad, como área de estudio, proporciona información económica y social sobre una organización de forma continua, sistemática y estructurada. Su objetivo es registrar y gestionar las actividades financieras para ofrecer resultados precisos y útiles que faciliten la toma de decisiones.

Según lo que manifiesta el autor, la contabilidad no solo se encarga de mantener un registro organizado de las actividades financieras, sino que también actúa como una herramienta integral para la evaluación continua, la mejora de las prácticas empresariales y la toma de decisiones estratégicas. A través de la información precisa y oportuna que proporciona, permite a las organizaciones adaptarse y prosperar en un entorno económico en constante cambio.

2.2.4 Normativa aplicable a las pymes

Establecer un sistema contable que se adhiera a la normativa contable es fundamental para cualquier tipo de organización, ya sean grandes corporaciones o pequeñas y medianas empresas (PYMES). Asegurarse de cumplir con las normas contables ofrece numerosos beneficios y asegura que la información financiera sea exacta, confiable y adecuada para tomar decisiones.

En un entorno globalizado, donde las empresas operan en múltiples mercados y buscan diversas oportunidades de expansión, es esencial contar con un marco común para la evaluación y análisis de la indagación financiera. La similitud en los reportes financieros facilita la comparación entre diferentes organizaciones y regiones, lo que es crucial para la toma de decisiones entendidas. En este contexto, es fundamental comprender las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y reconocer su rol crucial para las entidades. Estas normas proporcionan un lenguaje estandarizado que asegura que los estados financieros sean claros, consistentes y comparables a nivel internacional. Pero ¿Qué son las NIIF?

Estos estándares contables, implementados en numerosos países, tienen como fin estandarizar la exposición de los estados financieros de las compañías. Su meta es consolidar un lenguaje contable uniforme entre todos los países que advierten en el mercado internacional. (Quiñoy., 2024, párr.2)

La colaboración de las Normas Internacionales de Información Financiera certifica el cumplimiento de estándares integrales y mejora la transparencia en los estados financieros de las organizaciones. Lo que es concluyente para mantener la competitividad global, facilitando la evaluación financiera y la toma de decisiones tácticas informadas. Al mismo tiempo, implementar las NIIF de forma efectiva promueve una gestión eficaz de los recursos financieros, optimizando el rendimiento y la sostenibilidad empresarial en un ambiente económico globalizado.

2.2.5 NIIF PYMES

Las NIIF PYMES fueron creadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) para ofrecer una solución contable adecuada y más accesible para las pymes. Su objetivo principal es simplificar la disposición de informes financieros, manteniendo al mismo tiempo la calidad y preeminencia de la indagación suministrada. Por su parte, Smith (s.f.) afirma que la Norma NIIF para pymes es una “norma autónoma, de fácil implementación, que puede ser usada cualquier entidad con ánimo de lucro, observando la limitación impuesta en el párrafo 1.3 de la norma” (p.1)

La afirmación sobre la Norma resalta una de las principales ventajas de este marco contable. Al describirla como autónoma, Smith sugiere que las NIIF para PYMES están diseñadas para ser utilizadas independientemente, sin necesidad de adaptar complejas normas contables más amplias. Esta autonomía es clave para facilitar su adopción por parte de las pequeñas y medianas empresas, en ocasiones carecen de los recursos ineludibles para efectuar marcos contables más complicados.

Ahora bien, la NIIF para las PYMES es aplicable a cualquier entidad, sin importar su tamaño, siempre que no esté sujeta a la restricción mencionada en el capítulo 1.3 de la norma, que se refiere a las entidades con responsabilidad pública. Una entidad se considera de responsabilidad pública y, por lo tanto, debe adoptar las NIIF completas si mantiene instrumentos financieros, como valores, deudas o capital que se negocian públicamente, o si realiza actividades fiduciarias como su principal negocio, lo cual es común en las entidades financieras. (Smith., s.f.)

La Normativa NIIF para las PYMES será aplicable a aquellas empresas costarricenses que satisfagan las siguientes condiciones:

1. Deben ajustarse a la definición oficial de PYME establecida por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) en el Reglamento General de la Ley No. 8262 de Fortalecimiento de las Pequeñas y Medianas Empresas. Esta definición detalla criterios específicos como el tamaño de la empresa en términos de ingresos, activos o número de empleados, que determinan su clasificación como PYME.

2. No deben tener la obligación pública de rendir cuentas. Esto significa que la empresa no está legalmente obligada a ofrecer informes financieros detallados y accesibles al público en general.
3. Deben publicar estados financieros con el propósito de proporcionar información general a usuarios externos. Entre estos usuarios externos se encuentran los propietarios que no están involucrados en la gestión de la empresa, los acreedores actuales o potenciales, y las agencias de calificación crediticia (Colegio de Contadores Públicos., 2010, párr.3)

En contraste, las PYMES, que suelen tener una menor exposición pública y operaciones menos complejas, pueden beneficiarse de la simplicidad y adaptabilidad de las NIIF para PYMES, permitiéndoles cumplir con los requisitos contables de manera más eficiente y económica.

2.2.6. Entes Reguladores de las NIIF PYMES

Los entes reguladores de la normativa contable son organismos encargados de establecer y supervisar las normas y principios que rigen la contabilidad y la presentación de informes financieros en un país o región específica. Su función principal es asegurar que las prácticas contables sean consistentes, transparentes y confiables, garantizando así la integridad y comparabilidad de la información financiera de las organizaciones. Por su parte, Guzmán (2021) define a los entes como “son organismos públicos que gozan de personalidad jurídica de derecho público interno y que poseen autonomía administrativa, financiera y técnica” (párr.1)

Estos entes reguladores suelen ser independientes y tienen la autoridad para desarrollar normativas contables basadas en estándares internacionales o adaptadas a las necesidades locales. Además de establecer las reglas contables, también pueden emitir directrices sobre la auditoría financiera, asegurando que los informes financieros sean auditados de manera adecuada y verificable.

2.2.6.1 Entes reguladores a nivel Nacional. A nivel nacional, los entes reguladores de contabilidad desempeñan un papel fundamental en la adopción y aplicación de las Norma Internacional

de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. Estas normativas no solo aseguran el cumplimiento de estándares globales, sino que también mejoran la claridad y precisión en la presentación financiera de las empresas. Este marco regulador es crucial para mantener la competitividad en un mercado global, facilitando la evaluación financiera y la toma de decisiones estratégicas. Además, la efectiva implementación de las NIIF PYMES bajo la supervisión de estos entes promueve una gestión eficiente de los recursos financieros, optimizando el rendimiento y la sostenibilidad empresarial en un entorno económico cada vez más interconectado a nivel mundial.

- a) Colegio de Contadores Privados de Costa Rica: Es una asociación profesional que agrupa a los contadores públicos autorizados en el país. Promueve el cumplimiento de normas éticas y profesionales en la práctica contable, ofrece formación continua y representa los intereses de sus miembros ante diversas instancias.
- b) Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF): Es una entidad adscrita al Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF). La SUGEF es responsable de supervisar y regular las entidades financieras en Costa Rica, incluyendo bancos, aseguradoras, financieras y otras entidades relacionadas. Parte de su función incluye asegurar que estas entidades cumplan con las normativas contables y financieras establecidas.
- c) Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica (CCPCR): Es la institución que agrupa a los contadores públicos autorizados en el país. El CCPCR tiene como objetivo principal regular y fomentar la práctica contable ética y profesional. Promueve la formación continua de sus miembros y vela por el cumplimiento de estándares contables y normativas legales relacionadas con la profesión contable en Costa Rica. (Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero., 2020)

Estos entes juegan roles fundamentales en la supervisión y regulación de la contabilidad en Costa Rica. La SUGEF se enfoca en la supervisión directa de las entidades financieras para asegurar la solidez

y transparencia del sistema financiero. Por otro lado, el Colegio de Contadores Privados de Costa Rica (CCPCR) regula y representa a los contadores públicos en el país, garantizando que la profesión contable se ejerza de manera ética y conforme a estándares internacionales y locales. El CCPCR agrupa a los contadores públicos autorizados, promueve normas éticas y profesionales en la práctica contable, ofrece formación continua y representa los intereses de sus miembros ante diversas instancias gubernamentales y profesionales.

Además, es importante destacar que tanto la SUGEF como el Colegio de Contadores Privados de Costa Rica (CCPCR) desempeñan un papel crucial en la regulación y supervisión contable, proporcionando orientación y apoyo especialmente relevante para las pequeñas y medianas empresas (pymes). Estas organizaciones no solo aseguran que las pymes cumplan con las normativas contables locales e internacionales, sino que también promueven la adopción de prácticas éticas y profesionales en la contabilidad. Esto contribuye significativamente a la transparencia financiera y a la solidez de las pymes, facilitando su acceso a financiamiento y fortaleciendo su posición competitiva en el mercado nacional e internacional.

2.2.6.2 Entes reguladores a nivel internacional.

A nivel internacional, los entes reguladores de contabilidad desempeñan un papel fundamental en la promoción de estándares contables consistentes y transparentes en todo el mundo. Estas organizaciones no solo establecen normativas, sino que también supervisan su implementación para asegurar la calidad y fiabilidad de la información financiera.

- a) Federación Internacional de Contadores (IFAC). La IFAC ha reconocido durante mucho tiempo que es esencial proteger el interés público mediante el desarrollo, la promoción y la implementación de normas internacionalmente reconocidas. Esto se realiza con el propósito de garantizar la credibilidad de la información en la cual confían los inversores y otros grupos interesados. (Federación Internacional de Contadores., 2011)

- b) International Accounting Standards Board (IASB): El IASB, entidad independiente del sector privado, tiene la responsabilidad de crear y validar las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Funciona bajo la supervisión de la Fundación IFRS y fue establecido en 2001 en reemplazo del Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASC). (Deloitte., 2024)

Los entes reguladores de la normativa contable tienen una relevancia crucial a escala global, ya que fortalecen la confianza en los mercados financieros al asegurar que la información reportada por las empresas sea precisa y completa. Además, facilitan la comparación del rendimiento entre empresas del mismo sector y entre países. Asimismo, protegen los intereses de los inversores y otros stakeholders al proporcionar información confiable que respalda la toma de decisiones económicas y de inversión.

2.2.7 Proceso de compras

Las compras implican un proceso multifacético que no se limita simplemente a la negociación y al cumplimiento de trámites burocráticos. Una gestión eficaz de compras permite a las empresas reducir costos, satisfacer las necesidades del cliente en términos de tiempo y cantidad, y obtener beneficios directos para el negocio. De hecho, la administración de compras y aprovisionamiento desempeña un rol crucial en determinar el éxito o fracaso de la organización.

Según De la Cruz (2023), el acto de compra no es simplemente una transacción, sino un proceso significativo donde el individuo busca activamente satisfacer una necesidad personal o profesional. En este proceso, el consumidor evalúa diferentes opciones, considera factores como calidad, precio y conveniencia, y finalmente elige el producto que mejor cumpla con sus expectativas. Este momento de decisión no solo refleja la elección de un artículo específico, sino también la satisfacción de una necesidad más profunda o la solución de un problema identificado previamente.

Además, el aprovisionamiento implica llevar a cabo varias tareas relacionadas con las transacciones y la gestión administrativa. Su propósito es establecer acuerdos beneficiosos, reducir

costos y asegurar la satisfacción de los clientes potenciales. También se busca mejorar la calidad para contribuir al éxito de la organización, lo cual resalta la necesidad de una revisión regular de los procedimientos en el área de compras.

2.2.7.1 Importancia de las compras.

Las compras son el motor que impulsa la eficiencia y competitividad de las organizaciones modernas. Más allá de ser simplemente una transacción comercial, el proceso de compras desempeña un papel crucial en la reducción de costos, garantizando la calidad y la existencia de productos y servicios, y promoviendo la satisfacción del cliente. Al establecer relaciones estratégicas con proveedores, las empresas no solo aseguran su aprovisionamiento constante, sino que también exploran nuevas oportunidades de innovación y progreso continuo. La administración efectiva de compras no solo optimiza la operación diaria, sino que también posiciona a las organizaciones para enfrentar desafíos futuros con resiliencia y adaptabilidad.

Al mismo tiempo, las compras representan un componente crucial e integral de la cadena de suministro, desempeñando un papel significativo que debe ser valorado adecuadamente. Estos procedimientos están estrechamente ligados a la calidad y al costo de los productos y servicios. Además, los compradores asumen la responsabilidad de garantizar la entrega oportuna de bienes y servicios para mantener el flujo adecuado de la cadena de suministro, donde cada fase depende directamente de la demanda existente.

- a) **Eficiencia en la cadena de suministro:** Mejorar la eficiencia implica garantizar que la organización adquiera bienes y servicios de manera oportuna y rentable, adaptándose a las necesidades específicas mediante una selección cuidadosa de proveedores.
- b) **Reducción de costos operativos:** Las compras buscan minimizar costos identificando proveedores competitivos, negociando eficazmente y gestionando entregas de

manera eficiente, optimizando así el presupuesto empresarial y mejorando la rentabilidad.

- c) Gestión de riesgos en el abastecimiento: Se enfoca en mitigar riesgos relacionados con fluctuaciones de precios, tiempos de entrega y calidad del producto, adaptándose ágilmente a las condiciones del mercado para mantener una cadena de suministro flexible y eficaz.
- d) Optimización del suministro de materiales: Simplifica adquisiciones, mejora la gestión de inventarios y mantiene altos estándares de calidad para maximizar la eficiencia y cumplir con las expectativas de los clientes en tiempos de entrega y calidad del producto.
- e) Garantía de calidad en los productos: Asegura que los productos adquiridos cumplan con estándares de calidad mediante una evaluación rigurosa de proveedores y supervisión continua, minimizando riesgos y fortaleciendo la confianza en la cadena de suministro. (Rosete., 2024)

Las adquisiciones son fundamentales en la cadena de suministro, actuando como un pilar crucial para alcanzar el poder y el éxito empresarial. Implementar prácticas efectivas en este ámbito no solo optimiza recursos y minimiza costos, sino que también garantiza la satisfacción de las carencias de los clientes. Esto se convierte en una oferta competitiva y alineada con las expectativas del mercado. Paralelamente, en el proceso de ventas, es esencial comprender y responder a estas expectativas para convertir las adquisiciones estratégicas en ventas exitosas. Por tanto, invertir en el progreso continuo de los equipos de compras y ventas es decisivo para mantener resultados positivos a largo plazo y endurecer la perspectiva de la empresa en el mercado.

2.2.8 Proceso de ventas

El proceso de venta consiste en una serie de actividades orientadas al intercambio de productos por dinero, con el objetivo principal de contribuir al crecimiento y la rentabilidad de una empresa, así como satisfacer completamente las necesidades o demandas de los clientes (Riojas, 2021).

A su vez, Riojas (2021) describe el proceso de ventas como una secuencia lógica de cuatro etapas que la empresa lleva a cabo, desde la captación inicial de clientes hasta el servicio posventa. Este proceso está diseñado para interactuar con clientes potenciales de manera efectiva y fomentar una respuesta deseada en ellos, principalmente la compra del producto o servicio.

La importancia estratégica de las ventas como un proceso integral que no solo busca generar ingresos, sino también satisfacer las necesidades del cliente de manera efectiva y sistemática a lo largo de diferentes fases del proceso de venta.

En este punto resulta importante entender las etapas del proceso de ventas es crucial para cualquier empresa que busque mejorar su desempeño comercial y satisfacer de manera efectiva las necesidades del cliente. Cada fase, desde la captación inicial hasta el servicio posventa, permite optimizar recursos y estrategias, facilitando la identificación de oportunidades de venta, fortaleciendo relaciones con los clientes y aumentando la fidelización. Esto, a su vez, impulsa el crecimiento y la rentabilidad del negocio. Además, el dominio de estas etapas permite ajustar las tácticas de ventas según las dinámicas del mercado y las cambiantes demandas de los consumidores, garantizando una aproximación estratégica y efectiva en todas las interacciones con potenciales clientes.

2.3. MARCO CONTEXTUAL

El marco contextual de esta investigación detalla lo que se realizará, enfocándose en la solución de un problema social real, no solo uno teórico. Según la Guía TFG de la Universidad Hispanoamericana, es fundamental incluir una descripción del contexto en el que se llevará a cabo el estudio. Esto implica abordar características geográficas del lugar, demográficas de la población, así como aspectos históricos

de la organización o institución objeto de análisis. Además, se debe citar siempre la fuente de la información recopilada (Universidad Hispanoamericana Costa Rica, 2024, p. 40). Este enfoque permite profundizar en detalles como la historia, misión, visión, valores, organigrama, el análisis de las variables del macroentorno, y cualquier antecedente relevante tanto del Consejo Municipal del distrito de Grecia como de la empresa en su conjunto.

2.3.1. Reseña histórica del Cantón Central de Grecia (Costa Rica)

Grecia es el tercer cantón de la provincia de Alajuela, ubicado en el centro de Costa Rica, a unos 20 kilómetros al noroeste de la ciudad de Alajuela. Tiene una extensión de 395.72 km² y está dividido en siete distritos. Fue fundado el 27 de julio de 1867, y su ciudad principal es Grecia. Según el Censo Nacional de 2011, su población era de 76,898 habitantes, de los cuales el 9,1% eran extranjeros. En ese mismo año, el 67,6% de las 21,709 viviendas ocupadas estaban en buen estado, aunque el 3,2% presentaba problemas de hacinamiento, y el 61,5% de la población residía en áreas urbanas. El cantón tiene un nivel de alfabetización del 97,5% y una escolaridad promedio de 8 años (Municipalidad de Grecia, 2022).

En 2012, Grecia presentaba un alto índice de desarrollo humano (0,77), según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Su economía es variada, con un enfoque en la agricultura, especialmente la producción de café y caña de azúcar, junto con actividades industriales relacionadas. Además, el cantón tiene presencia en los sectores comercial e industrial, y es un destino turístico de la región occidental del Valle Central, gracias a sus balnearios, cataratas, áreas protegidas y el templo católico de Nuestra Señora de las Mercedes, declarado patrimonio histórico-arquitectónico de Costa Rica (Municipalidad de Grecia, 2022).

El café fue el primer cultivo en desarrollarse entre 1826 y 1832, principalmente en las zonas cercanas a los ríos Rosales, Pilas y Poró, y luego se expandió a áreas como San Roque, Los Ángeles,

San Isidro, Santa Gertrudis y San Juan. Esto atrajo a colonos de diferentes regiones, como Barba, Santo Domingo y Heredia (Municipalidad de Grecia, 2022). Por su parte, la caña de azúcar comenzó a ganar relevancia en la segunda mitad del siglo XIX, cuando la riqueza generada por el café permitió la importación de trapiches hidráulicos desde Inglaterra y Estados Unidos. En 1886, se instaló en Grecia el primer ingenio azucarero moderno, llamado Victoria, traído desde Nueva York por la familia Fernández Hidalgo, con la ayuda de Belisario Zayas-Bazán Agüero, un mecánico cubano que había aprendido las técnicas de producción de azúcar en Louisiana y Cuba (Municipalidad de Grecia, 2022)

2.3.2. Historia pyme Pañalera Mercado Grecia

La empresa Pañalera ubicada en el Mercado de Grecia, cuenta con más de 20 años de laborar en una pequeña zona del lugar mencionado antes, el cual este es el primer distrito de cabecera del cantón de Grecia; en la provincia de Alajuela de Costa Rica. (Pañalera., 2024)

Esta pañalera nace gracias al señor Rafael Ángel Sancho Ramírez, decidió emprender en la distribución y venta de pañales como pequeño negocio con el pasar de los años Don Rafael diversificó el negocio en donde hoy en día cuenta con una tienda en el mercado y una pequeña línea de distribución con productos de limpieza en donde tiene una a distintos clientes, de los cuales cuenta con ventas a crédito y ha contado este pequeño negocio familiar ha ido creciendo a pocos y hoy podemos decir que la empresa pañalera trata de brindar los mejores productos mejorando así continuamente con el sistema de gestión de calidad con la finalidad de optimizar los procesos de profesionalismo, cooperación, y habilidades desarrolladas a lo largo de los años. (Pañalera., 2024)

2.3.2.1 Misión. Satisfacer las necesidades de las familias costarricenses, a través de productos higiénicos y de limpieza con el fin de brindar la mejor calidad, llevándolos así calidad e higiene. (Pañalera., 2024)

2.3.2.2 Visión. Brindar a nivel nacional, la venta de productos de limpieza e higiene para todas las familias siendo así líderes en productos de calidad, precios accesibles, y sobre todo responsables con el medio ambiente. (Pañalera., 2024)

2.3.2.3 Valores. La empresa, con base en la doctrina que le asiste y le guía, cuenta con seis valores básicos. Estos son:

- a) Confianza a los clientes: brindar confianza a cada uno de los clientes en cuanto a cada uno de los productos.
- b) Honestidad: ser honestos con los productos que se ofrecen con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes.
- c) Compromiso: comprometidos con cada uno de los clientes para que sus entregas sean satisfechas, bajo productos de calidad.
- d) Amor: brindar amor mediante productos de aseo para el cuidado de la familia. Responsabilidad: ofrecer productos de calidad y amigables con el medio ambiente. (Pañalera., 2024)

2.3.3. Análisis FODA

Un análisis FODA le permite a toda organización conocer las desiguales variables en relación con el interés del negocio que éste despliega. Para efectos de este estudio, se desenvuelve en torno a la organización en general. Por medio de esta herramienta, es posible analizar la situación de la empresa en lo referente a factores externos como oportunidades y amenazas, así como factores internos como fortalezas y debilidades.

Según Ruiz (2021), este análisis se refiere al proceso de identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que emergen de la evaluación de un sistema organizacional. Al organizar y comparar estos elementos, se pueden desarrollar estrategias y opciones viables para impulsar el crecimiento de dicho sistema (p.96)

Tabla 1.

Análisis del FODA

Fortaleza	Oportunidades
------------------	----------------------

1. Variedad de productos.	1. Mejora en los productos.
2. Servicio al cliente especializado.	2. Promociones.
3. Sugerencias de compra al proveedor.	3. Contacto directo e indirecto con el cliente.
4. Calidad de los productos.	4. Infraestructura por renovar
5. Buena atención al cliente.	5. Las familias conocen el producto siendo de mayor probabilidad que lo compren.
Debilidades	Amenazas
1. No contamos con un plan claro de marketing para la compañía.	1. Competencias directas e indirectas en grandes volúmenes.
2. Poca información de las preferencias de los clientes.	2. No realizar estrategias de marketing por medios digitales podrían disminuir clientes y pérdidas de ventas.
3. Poco fondo de capital en la compañía.	3. Alza de precios en materia prima.
4. Bajo desarrollo tecnológico.	4. Competencia con conocimientos actualizados.
5. Mucha competencia en los mercados y supermercados.	5. Cambios de precios de las materias primas para la elaboración del producto.

Fuente: (Elaboración propia, 2024)

El análisis muestra una comprensión sólida de los factores internos y externos que afectan a la empresa. Las fortalezas y oportunidades ofrecen una base sólida para el crecimiento y la diferenciación. Sin embargo, las debilidades y amenazas deben ser abordadas mediante estrategias bien definidas, que incluyan la mejora del marketing, la inversión en tecnología y el fortalecimiento del conocimiento del cliente. Con un enfoque estratégico en estas áreas, la empresa podrá maximizar su potencial y mitigar los riesgos.

2.3.4. Organigrama

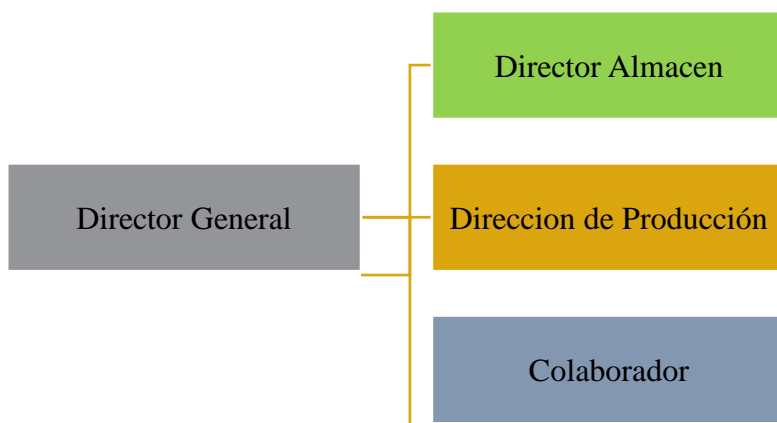
La estructura organizacional representa la guía jerárquica que una compañía emplea para proporcionar la dirección de sus actividades. Por medio de la estructura organizacional, el negocio establece roles y responsabilidades, instaura objetivos y esboza tácticas de progreso. Para ello, se emplea un organigrama. Es así como Lépiz (2023) lo define como “la representación gráfica de los órganos

funcionales que componen una institución determinada y de los diferentes tipos de relaciones que existen entre ellos” (p.113).

En este contexto, se muestra la importancia que tiene el negocio, tanto a nivel interno, como externo, ya que permite comprender, el orden organizacional. Es decir, esta estructura organizacional forma un orden para emprender un negocio, clasificando las actividades de la empresa, agrupando los departamentos y, de esta manera, mostrando la autoridad que servirá en la toma de decisiones y seguimiento futuro. Actualmente la Pañalera Mercado Grecia posee una estructura organizacional definida pero desactualizada, ya que con el paso de los años los procesos se han diseñado para satisfacer una necesidad de atención a los usuarios.

Figura 1.

Estructura Organizacional



Fuente: (Elaboración propia., 2024)

CAPÍTULO III:
MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se expone la metodología que se utilizará en el estudio, describiendo los métodos y herramientas que se emplearán para recolectar la información necesaria para alcanzar los objetivos del estudio. Estos datos, una vez recopilados, serán fundamentales para la interpretación y comprensión de los resultados presentados en el informe.

3.1. ENFOQUE

La elección del enfoque no es un mero capricho, sino el resultado de decisiones cuidadosamente ponderadas por parte del investigador, que influyen en la formulación del problema y en los objetivos del estudio. Hernández y Mendoza (2023) describen la investigación como "un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos aplicados al estudio de un fenómeno o problema, con el fin de ampliar nuestro conocimiento" (p. 4). Así, la formulación del marco metodológico no solo aclara los supuestos de la investigación, sino que también facilita la reconstrucción de datos mediante la aplicación de conceptos teóricos operacionales, brindando una perspectiva más profunda y matizada del fenómeno en cuestión.

El enfoque investigativo no solo establece desde el principio cómo y qué investigar, sino que también guía las orientaciones metodológicas y las técnicas de recolección de información. A través del método científico, la investigación ofrece recursos valiosos para resolver problemas, proporcionando al estudiante un conocimiento más amplio y enriquecedor en los ámbitos académico y profesional. Además, impulsa el desarrollo de capacidades intelectuales. De este modo, se presentarán diversos enfoques para facilitar una comprensión más profunda y completa por parte del lector.

3.1.1 Enfoque cualitativo

En relación con lo cualitativo, no es necesario utilizar la recolección de datos por medio de la medición numérica para afinar las preguntas de investigación en el proceso de interpretación. En este apartado, únicamente, se muestra otro enfoque por el experto. Hernández *et al.*, (2023) sostienen que, bajo esta perspectiva, se analizan fenómenos de forma metódica.

A diferencia de iniciar con una teoría y luego contrastarla con datos empíricos, el investigador comienza examinando directamente los hechos y revisando estudios previos

de manera simultánea. Este enfoque tiene como objetivo desarrollar una teoría coherente con las observaciones que se están realizando (p.9).

Adicionalmente, el enfoque cualitativo permitirá explorar las opiniones de los dueños de La Pañalera Mercado Grecia sobre la necesidad de implementar un *software* contable, proporcionando una comprensión más profunda de su impacto en el entorno contable, así como de los desafíos o beneficios que podrían no ser fácilmente cuantificables. A través de entrevistas, se obtendrán valiosos insights sobre cómo los propietarios se han adaptado al nuevo sistema, las mejoras percibidas en el proceso contable y las áreas que aún podrían requerir ajustes. Este análisis permitirá comprender cómo la implementación del *software* contable se alinea con las expectativas y necesidades estratégicas de los dueños en la gestión del negocio.

3.1.2. Enfoque cuantitativo

Esta investigación se centra en analizar el impacto de la implementación de un *software* en el proceso contable de La Pañalera Mercado Grecia. Su objetivo es medir de manera objetiva cómo la adopción de este nuevo *software* afecta la eficiencia y precisión del proceso contable. En esta sección, se presenta un enfoque adicional proporcionado por el experto. Según Hernández *et al.* (2023), en el enfoque cuantitativo “se pretende describir, explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos (variables)” (p. 7).

En el contexto de esta investigación, el enfoque cuantitativo permitirá identificar patrones y establecer relaciones causales entre la implementación del *software* y los cambios en el proceso contable. Esto proporcionará una evaluación rigurosa y basada en datos del impacto del *software*, facilitando la toma de decisiones informadas y la formulación de recomendaciones para optimizar el uso del *software* en el futuro.

Para abordar de manera integral el impacto de la implementación del *software* en el proceso contable, el estudio adoptará un diseño metodológico de enfoque mixto. Este enfoque permitirá la obtención de datos tanto cualitativos como cuantitativos, proporcionando una visión completa y detallada del fenómeno investigado. Hernández *et al.* (2023) describen la investigación mixta como:

Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos que implica la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta. Esto permite realizar inferencias basadas en toda la información recabada y lograr una comprensión más profunda del fenómeno de estudio (p. 10).

Este enfoque mixto no solo enriquece la investigación, sino que también permite un proceso de estudio dinámico y multifacético. Por un lado, se emplearán cuestionarios semiestructurados para recoger datos cuantitativos de expertos (contadores), proporcionando mediciones precisas sobre la eficiencia y precisión del *software*. Por otro lado, se llevará a cabo una entrevista con el objetivo de obtener una visión detallada sobre la necesidad de incorporar un nuevo método de trabajo en la pyme, que optimice y facilite las labores diarias. Esta entrevista permitirá profundizar en las razones que motivan la implementación del *software* contable y cómo los propietarios perciben su potencial para mejorar la eficiencia operativa en el negocio. Combinando estos métodos, se busca ofrecer una comprensión holística y matizada del impacto del *software* en el proceso contable, permitiendo una evaluación más completa y fundamentada.

3.2. ALCANCE

El alcance del estudio define claramente los resultados esperados y condiciona el método a seguir para alcanzarlos. Por lo tanto, es crucial identificar y establecer adecuadamente los alcances antes de iniciar el desarrollo de la investigación. Esto asegura que se elija el enfoque más adecuado para el tema investigado. Según la guía metodológica de la Universidad Hispanoamericana (2024), “Se trata del tipo de estudio que se va a realizar. Existen cuatro alcances diferentes para un estudio, los cuales hacen referencia a su nivel de profundidad” (p. 32).

En el campo de las ciencias económicas, los alcances más comúnmente utilizados son: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. Cada uno de estos alcances ofrece un nivel distinto de profundidad y enfoque, permitiendo a los investigadores adaptar su metodología para obtener una comprensión más completa y precisa del fenómeno estudiado. Al seleccionar el alcance apropiado, se facilita la formulación

de preguntas de investigación relevantes y la aplicación de métodos que proporcionen resultados significativos y útiles.

3.2.1 Alcance exploratorio

En este contexto, Hernández *et al.* (2023) afirman que los estudios exploratorios “sirven para preparar el terreno y se llevan a cabo cuando el propósito es analizar fenómenos y problemas nuevos, desconocidos o poco estudiados. Estos estudios preceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos” (p. 106). Aplicado al análisis del impacto de la implementación de un *software* en el proceso contable, este enfoque exploratorio permite obtener una comprensión inicial del efecto que la tecnología podría tener en áreas como la eficiencia, precisión y manejo de datos.

Dado que la introducción de un nuevo *software* puede ser un fenómeno relativamente nuevo o poco estudiado en un contexto específico como el de La Pañalera Mercado Grecia, un estudio exploratorio proporciona un panorama detallado y preliminar de los cambios que este *software* podría generar. Este tipo de investigación es fundamental para descubrir los aspectos clave del impacto del *software* y familiarizarse con los desafíos y oportunidades que presenta su implementación. Al establecer esta base, el estudio abre la puerta a investigaciones posteriores más profundas que puedan abordar con mayor detalle las relaciones y causas subyacentes en el uso del *software* dentro del proceso contable.

3.2.2 Alcance descriptivo

Este tipo de estudio es crucial para que el investigador pueda examinar de manera precisa el impacto que la implementación de un *software* tiene en el proceso contable de La Pañalera Mercado Grecia. Al profundizar en la problemática, se sienta una base sólida para un análisis más exhaustivo en etapas posteriores. Hernández *et al.* (2023) señalan que los estudios descriptivos tienen como objetivo “especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto determinado” (p. 36).

En este caso, la investigación descriptiva permitirá recopilar evidencia confiable sobre cómo el *software* afecta variables clave como la eficiencia, precisión y velocidad del proceso contable. Esta

evidencia permitirá definir con claridad lo que se va a medir y justificar por qué el estudio es descriptivo en su enfoque. Los estudios descriptivos se centran en detallar las características fundamentales del impacto del *software*, proporcionando un registro, análisis e interpretación de cómo el *software* transforma la naturaleza del proceso contable. Además, este enfoque permitirá identificar tendencias en el uso del *software* dentro del contexto específico de La Pañalera Mercado Grecia, ofreciendo una visión detallada y contextualizada del impacto que la tecnología tiene en las operaciones contables. Esta metodología no solo aportará claridad y precisión, sino que también facilitará una comprensión más profunda de cómo la implementación del *software* está influenciando el entorno contable en esta empresa.

3.2.3 Alcance correlacional

Este enfoque es aplicable exclusivamente a estudios cuantitativos, donde se analizan las relaciones entre las variables involucradas en el fenómeno de interés. En este contexto, Hernández *et al.*, (2023) señalan que este tipo de diseño “tiene como propósito conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, variables, categorías o fenómenos en un contexto en particular” (p. 105). El objetivo principal es observar cómo las variables interactúan entre sí, permitiendo mayor perspicacia en las conexiones y asociaciones presentes en el fenómeno investigado.

3.2.4 Alcance explicativo

En algunos estudios, se emplea un enfoque explicativo, especialmente cuando se requiere responder al problema detectado con mayor profundidad. Este tipo de estudio es particularmente útil cuando se busca entender no solo la relación entre variables, sino también las causas subyacentes que originan una situación específica. Hernández *et al.* (2023) señalan que los estudios explicativos “establecen relaciones de causalidad entre conceptos, variables, hechos o fenómenos en un contexto concreto” (p. 105).

Con base en el análisis de los alcances de la investigación, se ha decidido que el estudio adoptará un enfoque tanto descriptivo como exploratorio. Estos enfoques son apropiados porque el estudio investiga el impacto de un *software* en el proceso contable de La Pañalera Mercado Grecia, una variable aún no previamente comprobada.

El enfoque exploratorio se utilizará para descubrir y entender los efectos iniciales del *software* en la gestión contable. Esto permitirá familiarizarse con cómo el *software* influye en el proceso antes de realizar un análisis más detallado. Posteriormente, el enfoque descriptivo permitirá registrar, analizar e interpretar los datos recolectados durante el estudio.

El objetivo es evaluar la evolución del proceso contable tras la implementación del *software*, identificando cambios y mejoras en aspectos clave como la eficiencia, precisión y manejo de datos. De esta manera, el estudio proporcionará una visión completa del impacto del *software* en el proceso contable de la Pañalera Mercado Grecia, ofreciendo información valiosa para futuras optimizaciones y decisiones estratégicas.

3.3 DISEÑO

Los diseños de investigación buscan representar las circunstancias y escenarios en los que se manifiestan los fenómenos estudiados. Según la Guía Metodológica para el Trabajo Final de Graduación de la Universidad Hispanoamericana (2024), “en aquellos casos en los que aplique, deberá establecerse cuál de los diseños cuantitativos (experimentales o no experimentales) o cualitativos (Teoría Fundamentada, Narrativo, Hermenéutico, Biográfico, Estudio de Casos, Fenomenológico, Etnográfico, Investigación-Acción, entre otros) se utilizará para la investigación” (p. 44).

En el presente trabajo, y de acuerdo con el enfoque previamente determinado, se optará por un diseño no experimental. Esto implica que se llevará a cabo la recolección de datos tanto cuantitativos como cualitativos, para luego proceder con su análisis. Este diseño se integra con otros elementos metodológicos, como el enfoque, las técnicas empleadas y el paradigma, los cuales deben estar coordinados para asegurar una aplicación óptima. En este contexto, se presentan dos tipos de diseños a considerar para el estudio. A continuación, se describirán detalladamente cada uno de ellos, tomando en cuenta las características y requisitos específicos de la investigación.

3.3.1 Diseños no experimentales

Para el avance del estudio, se ha seleccionado el diseño de investigación no experimental, dado que se pretende realizar un análisis en el que no se manipulan deliberadamente las variables del entorno, en este caso, los riesgos operacionales de la empresa. Según Hernández *et al.* (2023):

La investigación no experimental se lleva a cabo sin manipular deliberadamente variables. Es decir, en estos estudios no se alteran intencionalmente las variables independientes para observar sus efectos sobre otras variables. En lugar de ello, se observa o mide fenómenos y variables tal como ocurren en su contexto natural, para su posterior análisis. En un experimento, el investigador crea intencionalmente una situación a la que se exponen varios casos o individuos (p. 178).

Como señalan los autores, el diseño no experimental puede tener o no una trascendencia explicativa, dependiendo de los objetivos y características específicas del estudio. En este caso, el enfoque permitirá observar y analizar los riesgos operacionales sin intervenir directamente en el entorno, proporcionando una visión detallada y auténtica de la situación.

3.3.2 Diseño Transversal

El estudio se caracteriza por la recolección de datos sin alterar el orden de los eventos durante un período específico, lo que lo clasifica como un estudio no experimental y transversal. Según Hernández *et al.* (2023), “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 187). En este caso, se ha optado por este diseño porque tanto la entrevista aplicada a la muestra de funcionarios activos de Pañalera Mercado Grecia, como el cuestionario a contadores, se utilizan para recolectar información en tiempo real sobre la situación general de la organización.

3.3.3 Diseño longitudinal

Hernández *et al.* (2023) subraya que en estudios de este tipo “se recaban datos en diferentes puntos del tiempo para realizar inferencias acerca de la evolución del problema de investigación o fenómeno, sus causas y sus efectos” (p. 187). Esta perspectiva permite al investigador explorar cómo los cambios se

manifiestan a lo largo del tiempo bajo diversas circunstancias, proporcionando una visión dinámica y profunda del fenómeno estudiado.

Así, esta investigación adopta un enfoque no experimental y transversal, centrándose en desvelar las deficiencias de la empresa en relación con no implementación de un *software* contable, así como en identificar oportunidades de mejora a través de las recomendaciones propuestas, con el objetivo de potenciar la eficacia organizacional.

3.4 UNIDAD DE ANÁLISIS U OBJETO DE ESTUDIO

Los elementos que se investigan en la empresa seleccionada ubicada dentro del segmento servicios, PYME orientada a la implementación de sistemas contables que permitan mejorar las operaciones internas de la empresa.

3.4.1 Población

Es fundamental identificar de manera objetiva a los individuos que serán el foco de nuestro estudio, especialmente aquellos que comparten características relevantes para el problema que buscamos resolver. Estos individuos constituirán la base sobre la cual se desarrollará la investigación. Hernández *et al.*, (2023) define la población como el “conjunto de unidades o elementos de interés para nuestro estudio que surgen directamente de los objetivos de investigación que hemos planteado” (p. 201). Esta definición subraya la importancia de seleccionar cuidadosamente a los participantes, ya que su inclusión debe alinearse con los objetivos específicos del estudio. Precisar quiénes son estas personas no solo aporta rigor metodológico, sino que también asegura que las conclusiones sean representativas y aplicables al contexto del problema investigado.

3.4.2 Muestra

Según Hernández *et al.* (2023), una muestra se define como un “subgrupo del universo o población del cual se recolectan datos y que debe ser representativo de esta, si se desean generalizar los resultados” (p. 198). En este contexto, el enfoque metodológico adoptado en una investigación es crucial, ya que determina las pautas y criterios para la selección de la muestra o unidad de estudio. Esta selección es

esencial para garantizar que los resultados obtenidos puedan ser extrapolados de manera fiable a la población total, reflejando fielmente las características y comportamientos del grupo en estudio.

3.4.2.1 Muestreo probabilístico: Esta se puede caracterizar por utilizar métodos de selección aleatorio, y los que componen la población tienen igualdad de oportunidad de ser elegidos.

En este punto, Limaymanta (2019) evidencia que este procedimiento “es esencial en investigaciones transeccionales donde se pretende inferir resultados muestrales a toda la población objetivo” (párr.31)

3.4.2.2 Muestreo no probabilístico: Este tipo de muestra, la decisión queda mayormente a criterio del investigador, ya que este tipo de muestra no depende de alguna probabilidad, este tipo de muestra se suele utilizar mayormente en investigaciones exploratorias cuando se utiliza una muestra no aleatoria. Por su parte, Gonzales (2021) afirma que este muestreo “se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio” (párr.4).

El muestreo es una parte específica de la población que se quiere estudiar que se determina por medio de una fórmula cuando la población es amplia, pero como se interpretó anticipadamente, en este estudio el muestreo no es necesario dado que la población es reducida. En esta investigación al estudiar el impacto de la implementación de un *software* contable en el periodo 2023-2024, se trabaja con una muestra no probabilística, dado que dicha elección no depende de la probabilidad, sino de las características propias del estudio. Por esta razón, se saca una muestra por conveniencia, donde se abordarán específicamente:

Contadores Externos: estar compuesto por 10 profesionales independientes o pertenecientes a firmas contables que ofrecen servicios de contabilidad, auditoría y asesoría financiera a diversas empresas. No forman parte de la plantilla interna de la empresa, sino que son contratados para realizar tareas específicas, como la preparación de estados financieros, la declaración de impuestos, o la revisión de las cuentas anuales.

Dueño de la Pañalera Mercado Grecia: persona que posee y dirige esta pequeña o mediana empresa (pyme). Es responsable de la toma de decisiones estratégicas y operativas que afectan al negocio,

incluyendo la administración de recursos, la supervisión de las actividades diarias y la implementación de nuevas tecnologías o métodos de trabajo, como un *software* contable. El dueño tiene un profundo conocimiento de los objetivos y necesidades del negocio, así como de las expectativas de crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

Contador de la Pañalera Mercado Grecia: profesional encargado de gestionar las finanzas internas de la empresa. Sus responsabilidades incluyen el registro de transacciones financieras, la elaboración de estados financieros, la supervisión de la contabilidad diaria y el aseguramiento de que todas las operaciones cumplan con las normativas fiscales y contables vigentes. Este contador trabaja estrechamente con el dueño para proporcionar información financiera precisa que facilite la toma de decisiones y asegure la estabilidad financiera de la empresa. Además, el contador puede ser responsable de implementar y gestionar el *software* contable en la pyme, garantizando que las operaciones se realicen de manera eficiente y efectiva.

3.4.3 Criterios de inclusión y exclusión

Condiciones específicas para los individuos de la muestra.

Tabla 2.

Criterios de inclusión y de exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Dueños o administradores de la Pañalera Mercado Grecia.	Dueños o administradores de este tipo de empresas que abrieron hace menos de 3 meses.
Contadores y administradores que usen el sistema contable (<i>Software</i>)	

Fuente: (Elaboración propia, 2024)

3.4.4 Consideraciones éticas

El tratamiento ético en un proceso de investigación es fundamental para asegurar la validez y la integridad de los resultados obtenidos. Como señala Niño (2019), “el fuerte involucramiento de personas en el estudio, quienes actúan como evidencia de las conductas humanas, exige un manejo cuidadoso de la

información proporcionada, ya que un mal manejo podría afectar profundamente las sensibilidades y derechos de los participantes” (p. 100). Por ello, es imperativo que la información suministrada por los participantes en este estudio sea tratada con el más alto nivel de confidencialidad. Los datos recopilados se utilizarán exclusivamente para los fines de esta investigación, garantizando que se respeten los principios éticos y se proteja la privacidad de todos los involucrados. Este compromiso ético no solo preserva la confianza de los participantes, sino que también fortalece la credibilidad y el impacto del estudio.

3.4.5 Área de estudio

Se realiza estudio en la Pyme enfocada en el mejoramiento de los procesos contables, ubicada en el Cantón Central de Grecia (Costa Rica).

3.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Según la Guía TFG de la Universidad Hispanoamericana para el trabajo final de graduación 2024, un instrumento es considerado adecuado cuando los datos que obtiene representan de manera precisa las variables o categorías estudiadas (Universidad Hispanoamericana Costa Rica, 2021, p. 48). Además, la guía señala que todo instrumento cuantitativo debe garantizar confiabilidad y validez:

- a) Confiabilidad: Un instrumento es confiable si al ser aplicado repetidamente a un mismo sujeto en diferentes ocasiones, genera los mismos resultados.
- b) Validez: Un instrumento es válido si mide exactamente lo que se propone medir.

En esta investigación, se llevó a cabo un análisis de los estados financieros correspondientes a 2022-2023 y se aplicó un cuestionario tanto al asistente administrativo como al contador, lo cual permitió reunir toda la información necesaria para el desarrollo del proyecto.

3.5.1 Cuestionario

De acuerdo con Hernández *et al.* (2023), el cuestionario “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables por medir” (p. 274). En este sentido, el cuestionario se convierte en una herramienta esencial para la organización, ya que no solo permite medir variables clave, sino que también

influye significativamente en la manera en que se gestionan las finanzas y se toman decisiones. Esta herramienta incluye ítems tanto positivos como negativos, con una escala que varía según el tipo de pregunta. Para garantizar la precisión en las respuestas, se explicó detalladamente a los funcionarios el propósito de cada ítem y cómo debían responder correctamente, minimizando así el riesgo de errores.

3.5.2 Guía de entrevista semiestructurada

La guía de entrevista estructurada se decide con anterioridad que tipo de información pretende elaborar un guion de entrevista fijo y secuencial. En este punto el entrevistador sigue el orden marcado y las interrogaciones están consideradas para ser contestadas momentáneamente. El entrevistado debe delimitar a este guion preestablecido a prioridad. La entrevista será de forma semiestructurada, según Folgueiras (2016):

Se decide de antemano qué tipo de información se requiere y en base a ello, de igual forma, se establece un guion de preguntas. Las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada (p.3).

Estas preguntas son formuladas de manera abierta, lo que permite que las respuestas sean más detalladas y complejas, proporcionando una información más rica y con mayor profundidad comparado con las entrevistas estructuradas, donde las respuestas tienden a ser más limitadas y menos matizadas.

3.5.3 Técnicas de investigación

“Las técnicas de investigación son el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento. Se utilizan de acuerdo con los protocolos establecidos en una metodología de investigación determinada.” (Editorial Etecé, 2022). El diseño que se aplicó fue el no experimental; por cuanto la información proveniente de las diferentes fuentes no ha sido manipulada, ni controlada, ni sesgada ni distorsionada, por el contrario, se ha tomado tal como se ha encontrado o recibido; todo lo cual contribuye a darle un alto índice de objetividad al trabajo de investigación.

3.6 VARIABLES O CATEGORÍAS

Las variables son elementos clave que reflejan los aspectos de mayor interés para el investigador. De acuerdo con Hernández *et al.* (2023), las variables se definen como “las propiedades medidas que forman parte de las hipótesis que se pretenden describir” (p. 319).

Estas variables deben tener una definición conceptual que se derive del marco teórico elaborado por expertos en el campo empresarial. Además, se requiere una definición instrumental y operacional para cada variable, que especifique cómo se medirá y evaluará en el contexto de la investigación. La claridad en estas definiciones asegura que los datos recolectados sean precisos y pertinentes, facilitando la evaluación y la interpretación de los resultados del estudio.

Tabla 3*Operacionalización de variables*

Objetivo específico	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Instrumento
Analizar los aspectos de modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia, ubicada en el Cantón Central de Grecia (Costa Rica).	Aspectos de modernización	Según Zambrano, Soto y Ugalde (2021), las empresas están actualmente adaptando y ajustando continuamente sus métodos para mejorar como estrategia para aumentar la productividad y garantizar su competitividad en el mercado. En este contexto, la Teoría de Restricciones (TOC) enfatiza la optimización y fortalecimiento del pensamiento sistémico como un medio para mejorar los ingresos y ventas, así como para fomentar la excelencia en el servicio, reducir costos y tiempos de entrega, mejorar el conjunto	Se puede decir que la variable modernización, se describe como una variable de naturaleza mixta, debido a que tiene factores cualitativos descriptivos, pero a su vez presenta rasgos cuantitativos medibles. En la cual sus indicadores son: Perdidas y procesos internos.	Cuestionario / Entrevista

de servicios ofrecidos y
minimizar el inventario.

<p>Comparar la contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la Pañalera Mercado Grecia, ubicada en el Cantón Central de Grecia (Costa Rica).</p>	<p>Tipo de contabilidad (tradicional vs. moderna).</p>	<p>Malusin (2022) “la rentabilidad es el indicador financiero más importante y relevante de una entidad ya que permite medir la capacidad de recuperar el dinero que han invertido. Normalmente la rentabilidad se mide por el período de un año” (p.22).</p>	<p>Para la variable se comparan las características y prácticas asociadas con cada enfoque. La contabilidad tradicional se caracteriza por el uso de registros manuales y cálculos realizados a mano, con reportes generados manualmente y almacenados físicamente. En esta variable se muestran los indicadores: Margen de rentabilidad y capital.</p>	<p>Cuestionario / Entrevista</p>
<p>3. Calificar el proceso contable de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el <i>software</i> como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).</p>	<p>Uso del <i>Software</i></p>	<p>Esta variable se mide a través de la verificación de la correcta instalación y configuración del <i>software</i> en todos los equipos designados, la precisión en el registro de transacciones financieras</p>	<p>Cuestionario / Entrevista</p>	

<p>Generar una propuesta de mejora para el proceso contable de la Pañalera Mercado Grecia, con la finalidad de que implementen un nuevo sistema, que optimice el registro de las actividades comerciales que se realizan, en un mediano plazo.</p>	<p>Propuesta de mejora en el sistema contable.</p>	<p>Una propuesta de mejora en el sistema contable es un plan o conjunto de recomendaciones diseñado para optimizar los procesos financieros y contables de una organización</p>	<p>Esta variable permite evaluar si la propuesta se ajusta al presupuesto disponible, si los recursos necesarios están disponibles, y si los cambios propuestos son compatibles con la infraestructura existente.</p>	<p>Cuestionario / Entrevista.</p>
--	--	---	---	---------------------------------------

Fuente: Elaboración propia, 2024

3.6.1 Análisis y sistematización de la información

Se utilizó como herramienta de *software* el Excel con el objetivo de ilustrar mediante gráficas los resultados y dar recomendaciones para la toma de decisiones del negocio.

3.7 ESTRATEGIA DE ANÁLISIS DE LOS DATOS

En la Guía Metodológica para el Trabajo Final de Graduación de la Universidad Hispanoamericana, se establece que:

Esta sección debe detallar el procedimiento de análisis de los datos. Para estudios cuantitativos, se debe especificar si se utilizará un *software* estadístico y qué tipos de análisis se emplearán para obtener los resultados. En estudios cualitativos, se requiere indicar si se realizaron transcripciones o anotaciones de entrevistas o sesiones de observación, y los códigos aplicados en estos procesos. Además, es necesario describir el tipo de análisis que se llevará a cabo, que puede incluir análisis de contenido, análisis fenomenológico interpretativo, análisis de la temporalidad, análisis de la narrativa, análisis del discurso, entre otros. (Universidad Hispanoamericana Costa Rica, 2024, p. 51)

Los datos serán analizados de acuerdo con su naturaleza, ya sean cuantitativos o cualitativos. Para los datos cualitativos, se emplearán entrevistas con el objetivo de obtener información detallada sobre la experiencia de los usuarios con el *software*. Esto incluirá la identificación de desafíos enfrentados durante la implementación y las percepciones sobre el impacto del *software* en el proceso contable.

Las entrevistas serán transcritas y sus respuestas serán analizadas para identificar patrones y perspectivas emergentes. En cuanto al análisis de los datos cuantitativos, se utilizarán cuestionarios dirigidos al contador y personal administrativo de la empresa.

El propósito de estos cuestionarios es evaluar la percepción de los usuarios sobre la necesidad de incorporar este recurso de trabajo. Las preguntas incluirán temas como la mejora en la precisión de los registros, la rapidez en la generación de reportes y la satisfacción general con el *software*.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo, se presentarán los resultados obtenidos de la aplicación de las entrevistas con preguntas abiertas a los contadores de otras empresas, al dueño de la Pañalera Mercado Grecia y el contador a cargo del negocio. Se despliegan los resultados de la entrevista y cuestionario por medio del análisis de las preguntas y sus respuestas. Esto se aplicará en cada uno de los objetivos específicos planteados con anterioridad para este proyecto investigativo, así como para los indicadores del cuadro de operacionalización de las variables.

4.1.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA ENCUESTA APLICADA A CONTADORES EXTERNOS DE OTRAS EMPRESAS.

4.1.1.1 Modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de La Pañalera Mercado Grecia

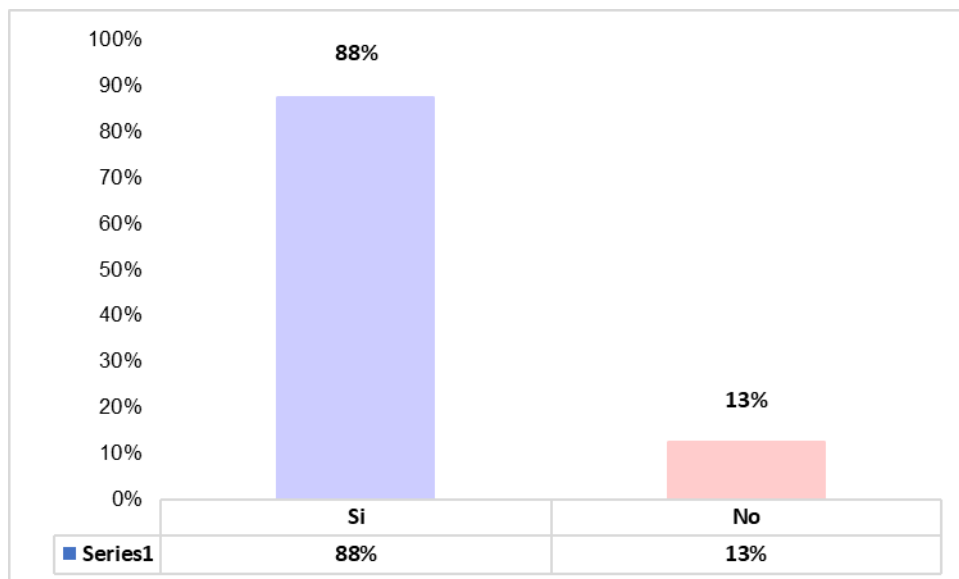
Se realiza por medio de la aplicación de la entrevista y de los resultados extraídos con respecto aspectos de modernización, tipo de contabilidad (Tradicional vs. Moderna), uso del *Software* y Propuesta de mejora en el sistema contable, como estrategia que permita mejorar el registro de la información contable.

En la pregunta número 1 ¿ha implementado la empresa algún software contable o financiero en los últimos 3 años? se observó que solo dos de las empresas aún no han implementado un sistema contable, siendo una de ellas La Pañalera Mercado Grecia. Esta falta de implementación se debe principalmente a factores como la resistencia al cambio por parte de los dueños, quienes consideran que su actual sistema manual es suficiente para gestionar las operaciones diarias. Además, existe una percepción de que los costos asociados a la adquisición e implementación del software contable podrían ser elevados, lo que genera cierta incertidumbre sobre los beneficios que realmente podría aportar en términos de eficiencia y control

financiero. Por otro lado, también influye la falta de capacitación y familiaridad con este tipo de herramientas, lo que ha retrasado la decisión de adoptar un sistema más moderno y automatizado.

Gráfico 1.

Implementación su empresa algún software contable



Fuente: (Elaboración propia, 2024)

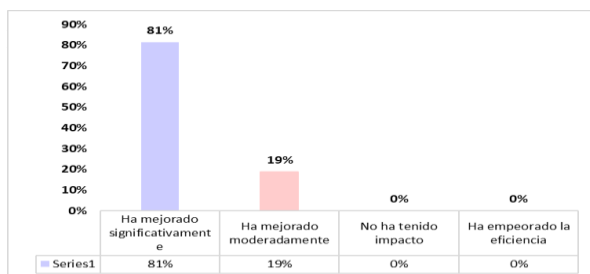
En una reciente encuesta realizada a 16 contadores de diversas empresas de la zona del Cantón de Grecia, se encontró que la mayoría ha adoptado *software* contable o financiero en los últimos tres años. De los encuestados, el 88% (14 contadores) ha implementado algún tipo de *software* en este período, mientras que solo el 13% (2 contadores) no ha hecho ninguna implementación reciente. Esta alta proporción de personas sugiere una tendencia predominante hacia la modernización y automatización de los procesos contables en las empresas, lo cual puede estar impulsado por la necesidad de mejorar la eficiencia y la precisión en la gestión financiera.

Desde la perspectiva de las otras empresas encuestadas, la digitalización de los procesos contables se percibe como una herramienta fundamental para mantenerse competitivas en el mercado. A diferencia de La Pañalera Mercado Grecia, estas empresas han experimentado mejoras significativas en la eficiencia

de la gestión financiera, lo que ha permitido una mayor precisión en el control de gastos, una reducción de errores humanos y una aceleración de las tareas administrativas.

Gráfico 2.

Digitalización de procesos contables

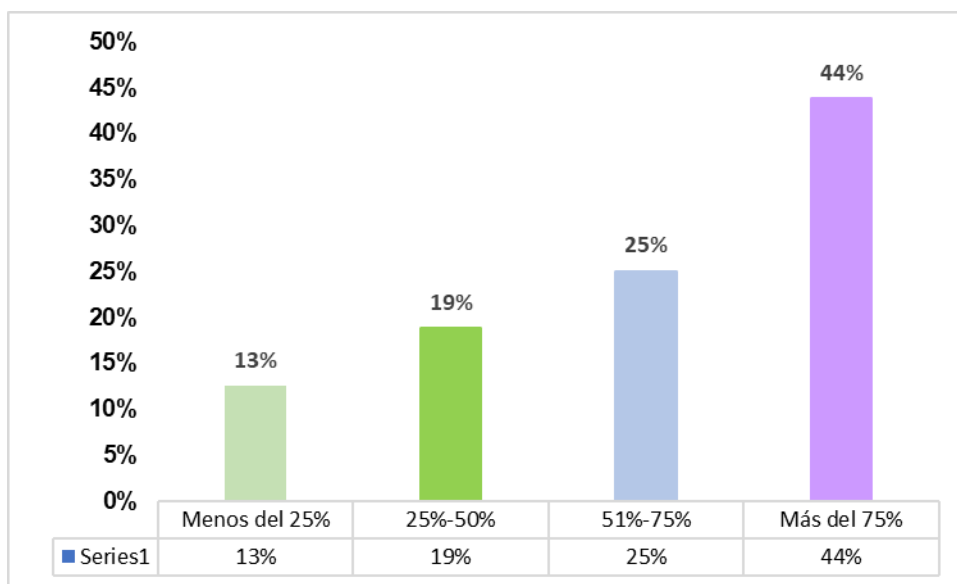


Fuente: (Elaboración propia, 2024)

En la encuesta sobre la digitalización de procesos contables, realizada a 16 contadores, se observó que la mayoría considera que la digitalización ha tenido un impacto positivo en la eficiencia de la gestión financiera de sus empresas. A la pregunta ¿En qué medida la digitalización de procesos contables ha mejorado la eficiencia en la gestión financiera de su empresa?, un notable 81% (13 contadores) indicó que la digitalización ha mejorado significativamente la eficiencia, mientras que el 19% (3 contadores) reportó una mejora moderada. Ninguno de los encuestados afirmó que la digitalización no haya tenido impacto o que haya empeorado la eficiencia. Estos resultados reflejan que la automatización y el uso de software contable han optimizado el control financiero, reducido errores humanos y agilizado los procesos administrativos, contribuyendo a una gestión financiera más eficiente y precisa.

Gráfico 3.

Procesos contables Automatizados

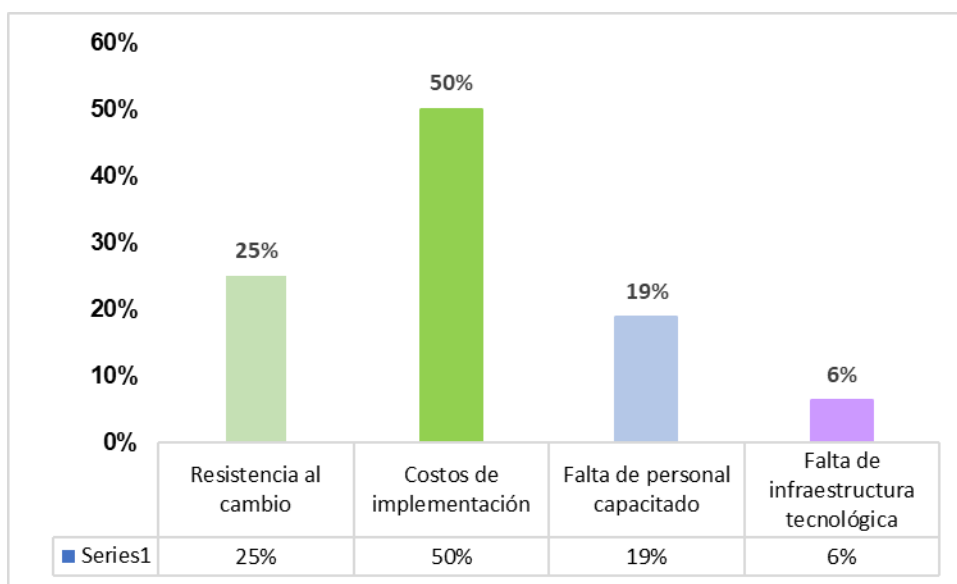


Fuente: (Elaboración propia, 2024)

La encuesta reveló que, a la pregunta ¿Qué porcentaje de los procesos contables en su empresa están actualmente automatizados?, el 44% de los contadores reportaron que más del 75% de los procesos contables en sus empresas están automatizados. El 25% indicó que entre el 51% y el 75% de los procesos están automatizados, mientras que el 19% señaló una automatización de entre el 25% y el 50%. Por último, el 13% mencionó que menos del 25% de los procesos contables han sido automatizados. Estos resultados reflejan un alto grado de automatización en las empresas encuestadas, con una mayoría significativa que ha logrado una integración avanzada de tecnología en sus procesos contables, optimizando su gestión financiera y reduciendo la dependencia de procesos manuales.

Gráfico 4.

Desafío para la modernización contable en las empresas



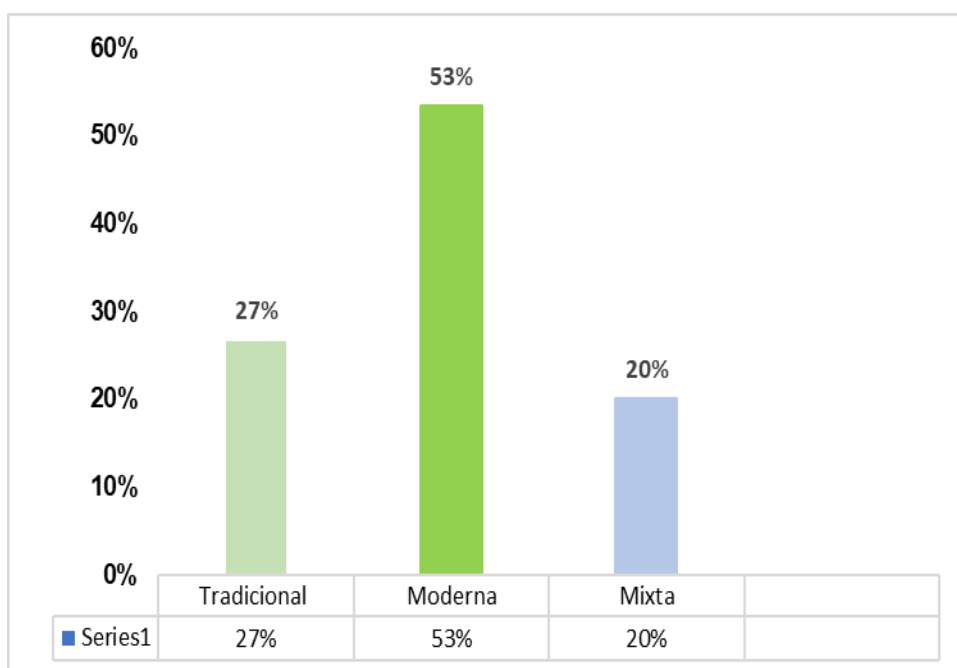
Fuente: (Elaboración propia, 2024)

A la pregunta ¿Cuál considera que es el principal desafío para la modernización contable en su empresa?, el 50% de los encuestados indicó que los costos de implementación representan el mayor obstáculo. La resistencia al cambio fue mencionada por el 25%, mientras que el 19% identificó la falta de personal capacitado como una barrera. Por último, el 6% señaló que la falta de infraestructura tecnológica es un desafío significativo. Estos resultados subrayan que, aunque la modernización contable es vista como una mejora necesaria, los costos y la adaptación del personal y los sistemas siguen siendo obstáculos clave en su implementación.

4.1.1.2 Contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia.

Gráfico 5.

Tipos de contabilidad que implementan las empresas



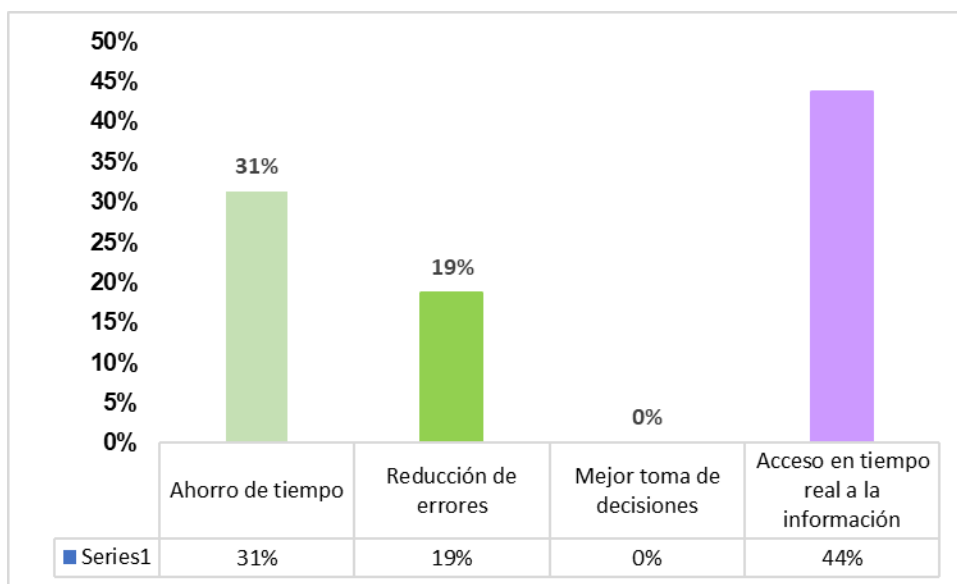
Fuente: (Elaboración propia, 2024)

La Pañalera Mercado Grecia actualmente utiliza un enfoque contable tradicional sin embargo la empresa estudiada se desglosa de la siguiente manera: 2 empresas adoptan un enfoque tradicional, 9 empresas emplean un enfoque moderno y 5 empresas optan por una contabilidad mixta. Esto significa que, de un total de 16 empresas encuestadas, la mayoría (9 empresas, equivalente al 53%) se inclina hacia métodos modernos, mientras que un 20% utiliza un enfoque mixto y un 27% se mantiene en prácticas tradicionales. Esto lleva a preguntarse: ¿Cuál es el tipo de contabilidad que utiliza actualmente presenta la

Pañalera Mercado Grecia? Este análisis refleja una tendencia clara hacia la adopción de métodos contables más modernos y flexibles en el sector. Por lo tanto, considerar la transición hacia un enfoque moderno podría no solo optimizar su gestión financiera, sino también ofrecerle ventajas competitivas en un entorno empresarial en evolución.

Gráfico 6.

Beneficios del sistema contable



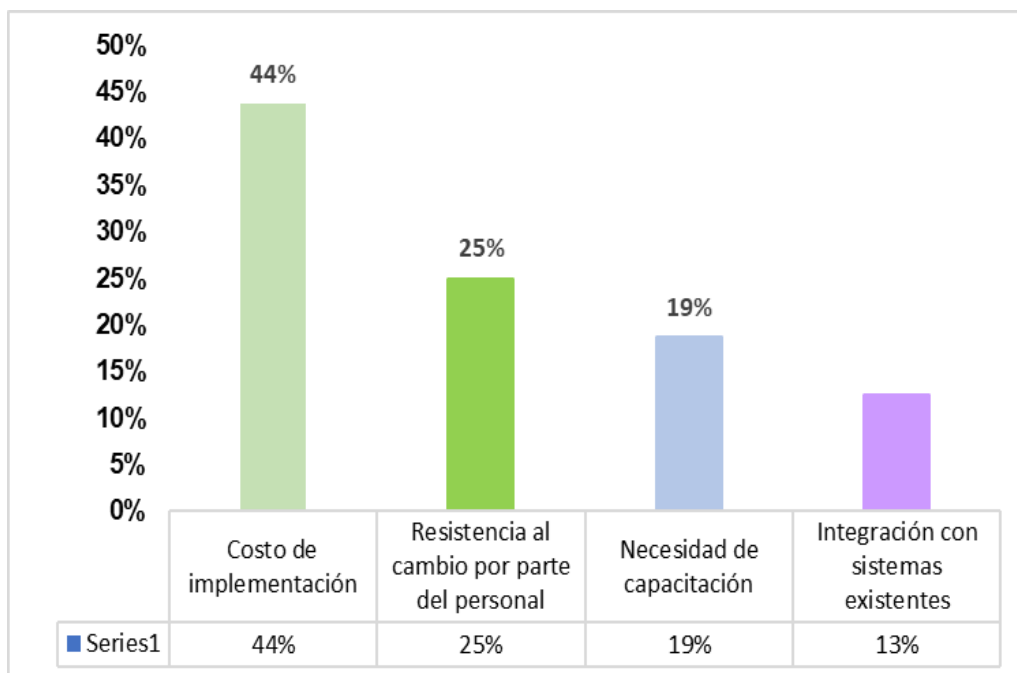
Fuente: (Elaboración propia, 2024)

Según la pregunta: ¿Qué beneficios ha observado al migrar de un sistema de contabilidad tradicional a uno moderno? la migración de un sistema de contabilidad tradicional a uno moderno puede ofrecer beneficios significativos, según una encuesta realizada a contadores de diversas empresas. Un 44% de los encuestados destacó el acceso en tiempo real a la información, lo que facilita decisiones más rápidas y adaptadas a las tendencias del mercado. Además, el 31% mencionó un ahorro de tiempo gracias a la automatización, permitiendo que los recursos se destinen a la atención al cliente y la innovación. La reducción de errores, valorada por un 19%, incrementa la precisión de los informes financieros y fortalece la reputación de las empresas. Sin embargo, es notable que ningún encuestado percibió una mejora en la toma de decisiones, lo que sugiere la necesidad de capacitación en el uso de las nuevas herramientas.

Asimismo, un 6% consideró que estos beneficios no aplicaban a su experiencia. Para La Pañalera Mercado Grecia, estos resultados indican que, si se implementa un sistema de contabilidad moderno, podría experimentar un acceso más ágil a la información y una mayor eficiencia operativa.

Gráfico 7.

Beneficios del sistema contable



Fuente: (Elaboración propia, 2024)

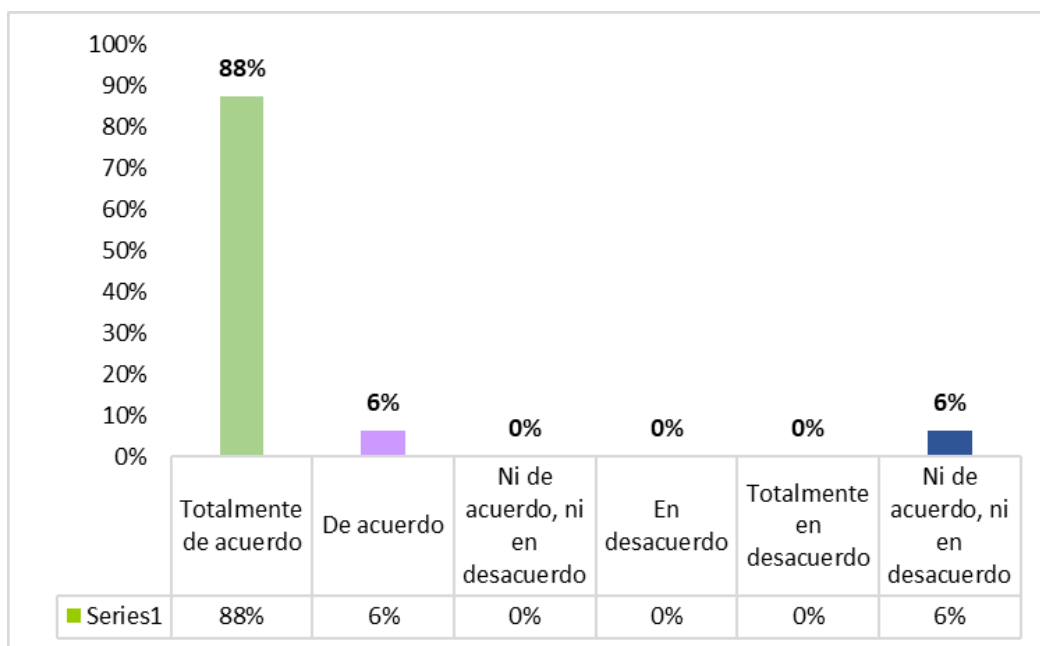
En la encuesta aplicada a contadores externos sobre los desafíos de implementar un sistema de contabilidad moderno en sus empresas, se identificaron varios obstáculos significativos. El 44% de los encuestados destacó el costo de implementación como el principal desafío, lo que indica una preocupación considerable por la inversión necesaria. Además, el 25% mencionó la resistencia al cambio por parte del personal, sugiriendo que la adaptación a nuevas tecnologías puede ser un impedimento. La necesidad de capacitación fue señalada por el 19% de los participantes, evidenciando que el desarrollo de habilidades es crucial para una transición exitosa.

Por último, el 13% de los encuestados expresó su preocupación por la integración con sistemas existentes, lo que refleja la importancia de asegurar que el nuevo sistema funcione de manera efectiva con las herramientas y procesos ya establecidos. Estos hallazgos subrayan la complejidad del proceso de modernización contable y la importancia de abordar estos desafíos para facilitar una implementación exitosa, lo cual es especialmente relevante para La Pañalera Mercado Grecia.

La empresa debe considerar el costo de implementación, que representa una barrera significativa, ya que una inversión elevada podría impactar su flujo de caja y recursos disponibles.

Gráfico 8.

Transición hacia una contabilidad moderna



Fuente: (Elaboración propia, 2024)

La pregunta de la encuesta realizada: ¿Considera que la transición hacia una contabilidad moderna es esencial para la competitividad de su empresa? los resultados revelan que un 88% de los contadores se manifiesta totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que un 6% también está de acuerdo. No se registraron respuestas en las categorías de "ni de acuerdo, ni en desacuerdo", "en desacuerdo" o "totalmente en desacuerdo". Sin embargo, hay un 6% que se identifica nuevamente como "ni de acuerdo, ni en

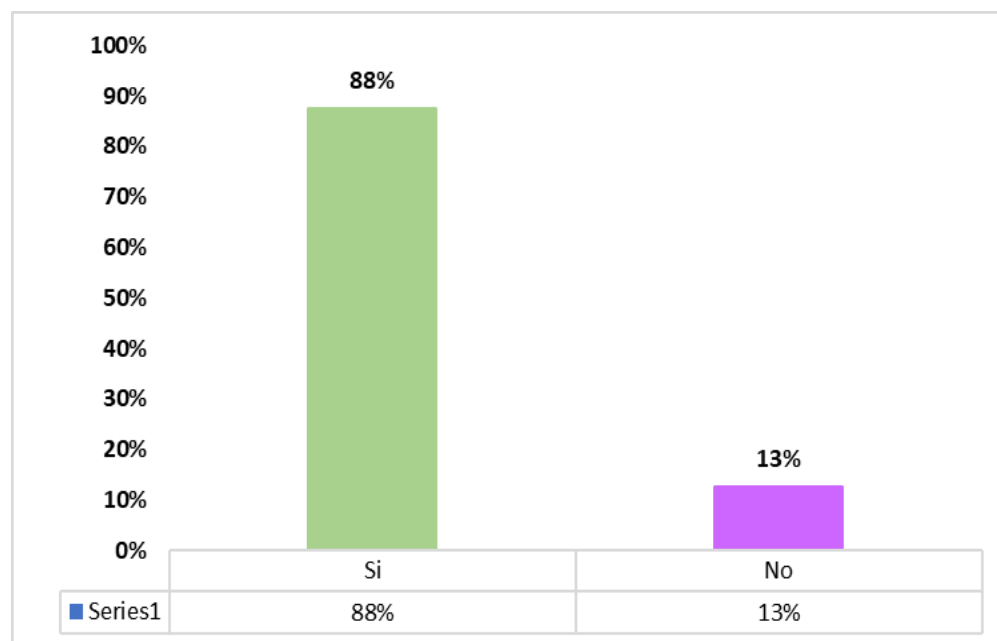
desacuerdo". En resumen, el 94% de los participantes considera que modernizar la contabilidad es crucial para mantener la competitividad en el mercado, lo que subraya la necesidad de adaptar los procesos contables a las exigencias actuales.

El análisis de la información recopilada de contadores de otras empresas indica la necesidad de que La Pañalera adapte sus prácticas contables a las exigencias actuales del sector. Sin embargo, es importante tener en cuenta que también existen opiniones de quienes pueden no estar completamente convencidos de la necesidad de esta modernización.

4.1.1.3 Calificar el proceso contable de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).

Gráfico 9.

Implementación del software



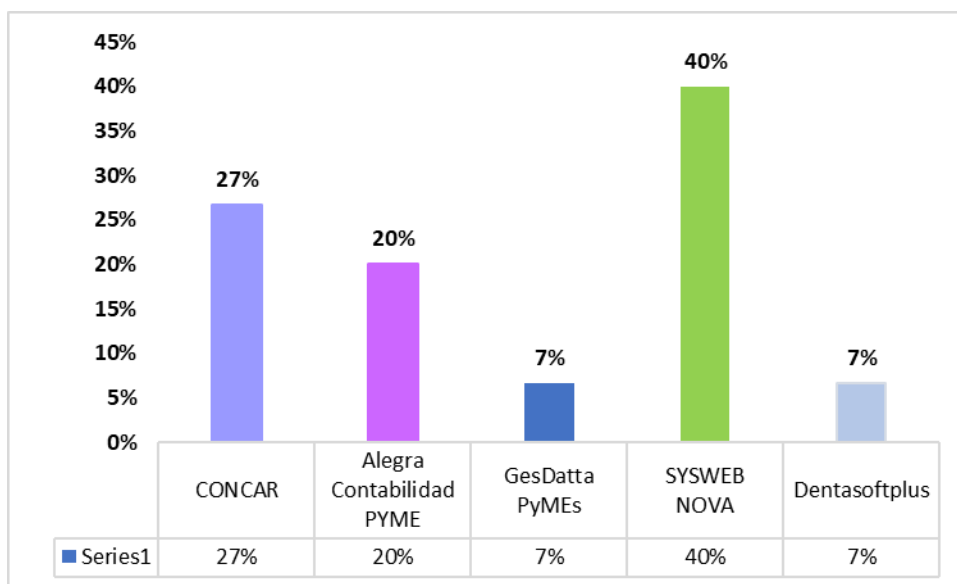
Fuente: (Elaboración propia, 2024)

El 88% de los encuestados afirma que utiliza actualmente algún *software* de contabilidad en su empresa, mientras que el 13% no lo usa. Esto sugiere que la gran mayoría de las empresas han adoptado

soluciones tecnológicas para la gestión contable. Este dato es particularmente relevante para La Pañalera Mercado Grecia, ya que la adopción de herramientas contables modernas podría mejorar la eficiencia y precisión en sus procesos contables, alineándose con las tendencias del sector. A medida que las empresas buscan adaptarse a un entorno competitivo y en constante evolución, La Pañalera podría beneficiarse significativamente al considerar la implementación de un *software* de contabilidad que optimice sus operaciones y le permita mantenerse a la vanguardia en el mercado.

Gráfico 10.

Software implementado



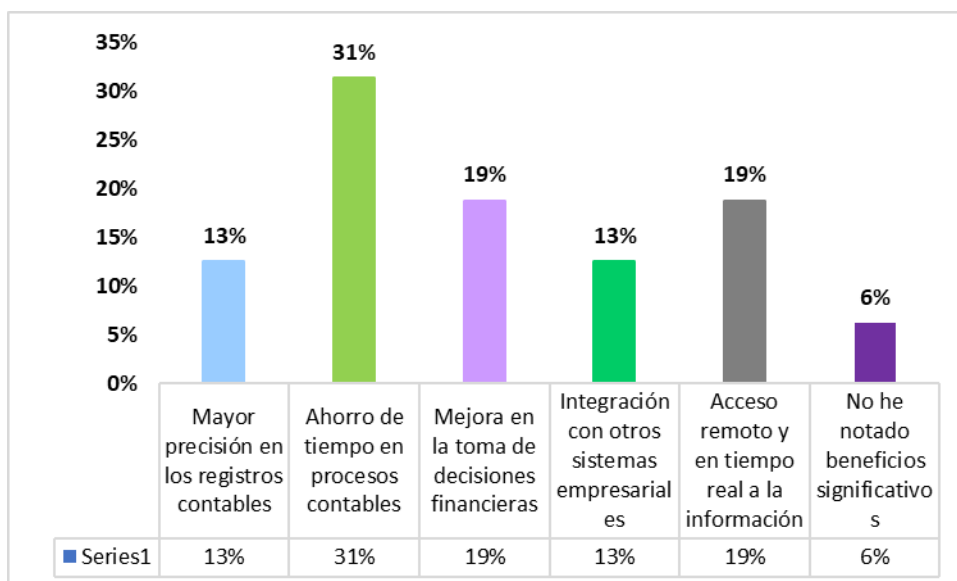
Fuente: (Elaboración propia, 2024)

Entre los contadores en estudio se les preguntó: *¿Qué tipo de software de contabilidad utiliza?* que utilizan *software* de contabilidad, el 40% utiliza SYSWEB NOVA, el 27% emplea CONCAR, el 20% usa Alegra Contabilidad PYME, el 7% trabaja con *GesDatta PyMEs* y el 7% con *Dentasoftplus*. Estos resultados indican una diversidad en las opciones de *software* contable adoptadas por las empresas. Estos resultados revelan una diversidad de herramientas utilizadas en el sector, lo que sugiere que La Pañalera Mercado Grecia podría beneficiarse al explorar la adopción de soluciones similares para mejorar sus

prácticas contables. La elección de un software adecuado podría no solo optimizar sus procesos internos, sino también alinearla con las tendencias actuales del mercado contable.

Gráfico 11.

Beneficios de la implementación de un Software



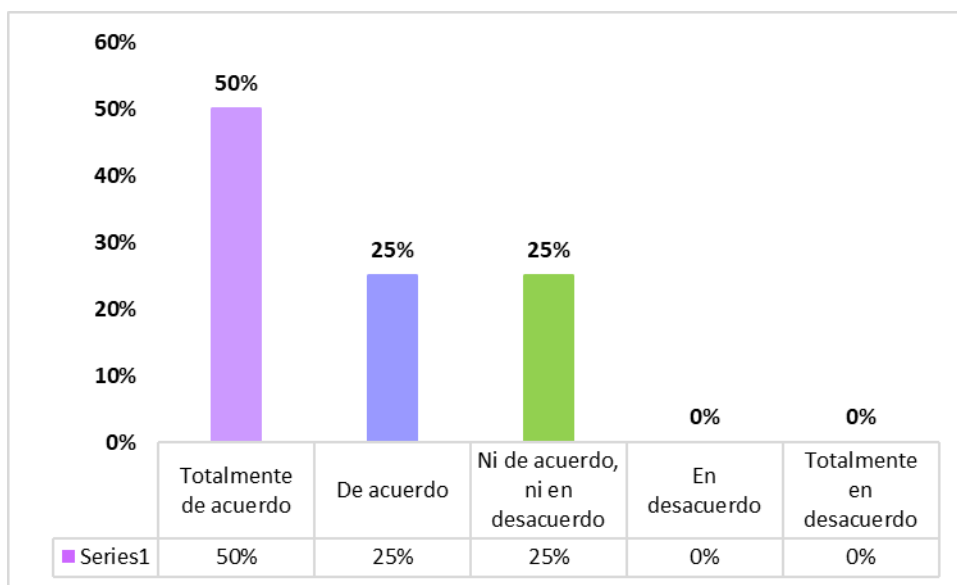
Fuente: (Elaboración propia, 2024)

En la pregunta aplicada a los contadores de otras empresas ¿Cuáles son los principales beneficios que ha observado al usar *software* de contabilidad en su empresa? los resultados de la encuesta revelan que el 31% de los funcionarios no han notado ahorro de tiempo en los procesos contables, mientras que un 19% destaca la mejora en la toma de decisiones financieras. Al mismo tiempo, un 19% de los participantes también valora el acceso remoto y en tiempo real a la información, lo que permite una mayor agilidad en la gestión. Un 13% menciona la mayor precisión en los registros contables y otro 13% señala la integración con otros sistemas empresariales como beneficios importantes. Sin embargo, un 6% de los encuestados no ha observado beneficios significativos.

Estos hallazgos subrayan la importancia del *software* contable en la optimización de los procesos empresariales y pueden servir de referencia para que La Pañalera Mercado Grecia considere la implementación de herramientas que potencien su eficiencia operativa y mejoren su capacidad de toma de decisiones.

Gráfico 12.

El software cumple con las expectativas



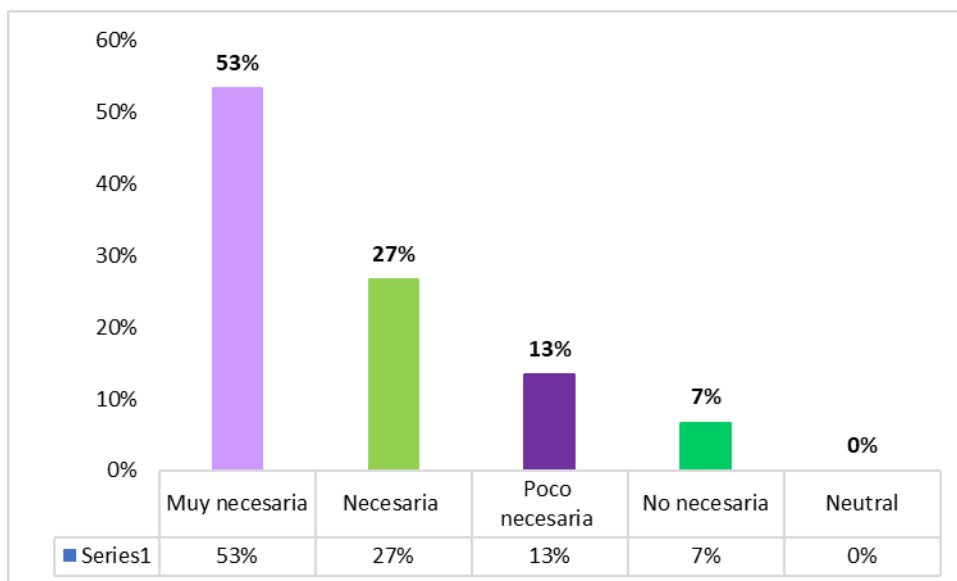
Fuente: (Elaboración propia, 2024)

¿Considera que el software de contabilidad utilizado en su empresa cumple con todas sus necesidades contables? Los resultados de la encuesta revelan que el 50% de los contadores está totalmente de acuerdo en que el *software* que utilizan satisface todas sus necesidades contables, mientras que un 25% adicional también está de acuerdo. Un 25% se posiciona en una postura neutral, sin expresar ni acuerdo ni desacuerdo. Sorprendentemente, ninguno de los encuestados se manifestó en desacuerdo o totalmente en desacuerdo. Estos resultados sugieren que, en general, la mayoría de los contadores se siente satisfecho con las herramientas a su disposición. Para La Pañalera Mercado Grecia, esto podría ser un indicativo positivo sobre la efectividad de los *softwares* contables actuales en el sector, aunque también resalta la importancia

de evaluar si estas herramientas pueden adaptarse o evolucionar para cubrir mejor las necesidades emergentes del negocio.

Gráfico 13.

El software cumple con las expectativas



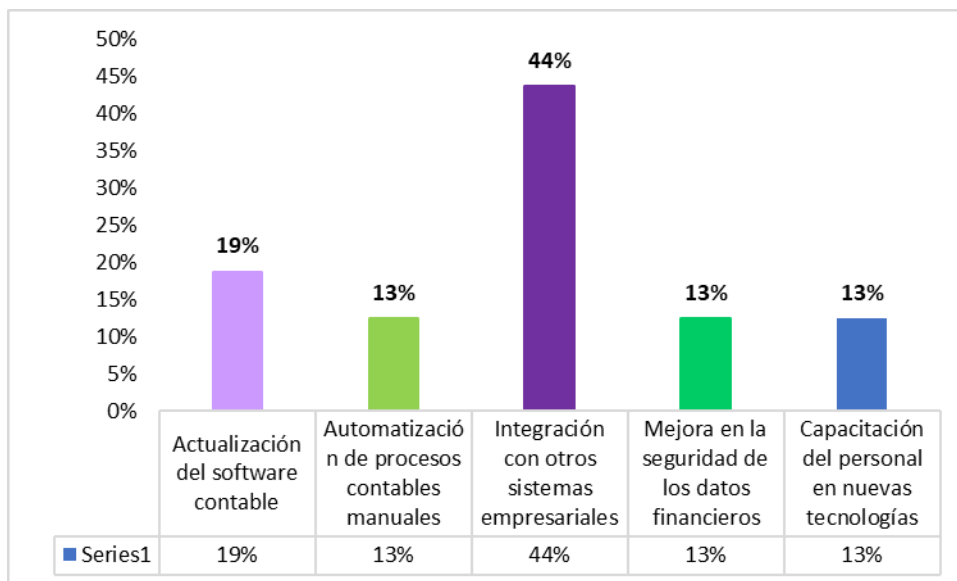
Fuente: (Elaboración propia, 2024)

¿Qué tan necesaria considera la implementación de mejoras en el sistema contable actual de su empresa? Según los resultados de la encuesta dirigida a contadores consideran que el 53% calificando estas mejoras como "muy necesarias" y el 27% como "necesarias". Solo el 13% considera que las mejoras son "pocas necesarias" y el 7% no las ve necesarias. Esto refleja una percepción generalizada de que actualizar y mejorar el sistema contable es crucial para optimizar los procesos en las empresas. Estos datos destacan una fuerte inclinación hacia la modernización y optimización de los sistemas contables, lo que sugiere que

La Pañalera Mercado Grecia podría beneficiarse al considerar mejoras en sus procesos contables para adaptarse a las demandas del entorno empresarial y mejorar su eficiencia operativa.

Gráfico 14.

Mejoras de software contable



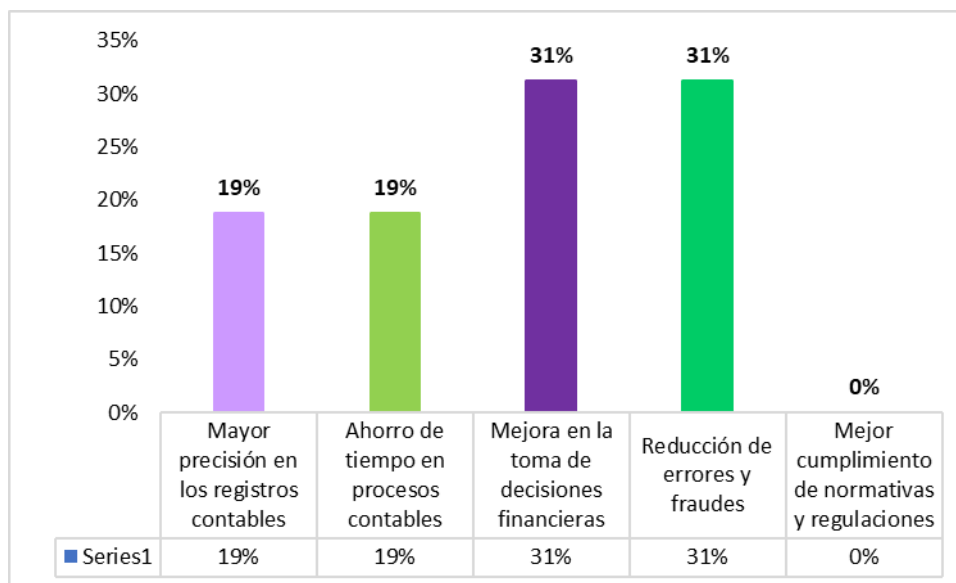
Fuente: (Elaboración propia, 2024)

Los resultados del instrumento aplicado a contadores externos destacan la necesidad imperiosa de modernizar el sistema contable, con un enfoque en la integración tecnológica y la optimización de procesos, al preguntar *¿Qué tipo de mejoras cree que deberían implementarse en el sistema contable?*, la prioridad identificada por el 44% de los encuestados, que aboga por la integración con otros sistemas empresariales, revela una creciente demanda de sistemas más interconectados y eficientes. Esta integración no solo mejoraría la gestión financiera, sino que también optimizaría áreas clave como inventarios y ventas,

promoviendo una visión holística del negocio y facilitando una toma de decisiones más ágil y basada en datos en tiempo real. Aunque la actualización del *software* contable 19% y la automatización de procesos manuales 13% también figuran como áreas importantes de mejora, es evidente que la integración transversal de los sistemas representa el cambio más significativo, estos datos refuerzan la idea de que no solo es necesaria una infraestructura tecnológica más avanzada, sino que esta debe estar respaldada por una estrategia sólida de ciberseguridad y desarrollo de competencias. En conjunto, estas mejoras sugieren a La Pañalera Mercado Grecia que la evolución del sistema contable va más allá de la simple actualización tecnológica: requiere un cambio integral que combine eficiencia operativa, seguridad y un fortalecimiento del capital humano para responder a las demandas de un entorno empresarial cada vez más competitivo y digitalizado.

Gráfico 15.

Beneficios de mejorar el sistema contable



Fuente: (Elaboración propia, 2024)

¿Cuáles serían los principales beneficios de mejorar el sistema contable en su empresa? Según los resultados de la encuesta, los principales beneficios se centran en aspectos clave que afectan directamente la eficiencia y la toma de decisiones estratégicas de la empresa. En primer lugar, un 31% de los encuestados indicó que la mejora en el sistema contable facilita una mejor toma de decisiones financieras, ya que

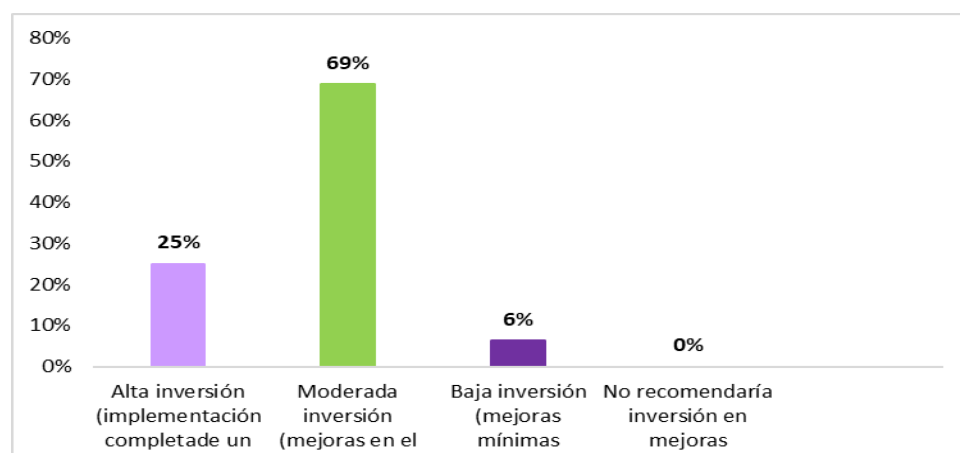
proporciona información más precisa y actualizada. Esta precisión es esencial para evaluar el desempeño financiero, identificar áreas de oportunidad y optimizar el uso de recursos en la empresa. Asimismo, un 31% de los participantes señaló que la modernización del sistema contable reduce de manera significativa los errores y fraudes, al automatizar procesos y aumentar la transparencia en la gestión financiera, lo que contribuye a un ambiente de mayor control interno y confianza.

Por otro lado, un 19% destacó que un sistema contable mejorado permite mayor precisión en los registros contables, lo que garantiza la coherencia y exactitud en los informes financieros. Esto es fundamental no solo para cumplir con las obligaciones fiscales, sino también para presentar un panorama financiero claro y fiable a las partes interesadas. Otro 19% de los encuestados mencionó el ahorro de tiempo en los procesos contables como un beneficio relevante, ya que la automatización de tareas rutinarias libera tiempo para que el personal se enfoque en actividades más estratégicas, mejorando la productividad y la eficiencia general del departamento contable.

Aunque ningún encuestado mencionó explícitamente el cumplimiento de normativas y regulaciones, este sigue siendo un aspecto esencial en la modernización de un sistema contable. Un sistema actualizado permite a la empresa mantenerse alineada con las normativas fiscales y contables, facilitando auditorías y evitando posibles sanciones por incumplimientos. Al relacionar esto con La Pañalera Mercado Grecia, es importante dado que estos beneficios no solo mejoran los procesos internos y la eficiencia operativa, sino que también fortalecen la capacidad de la empresa para crecer y adaptarse en un entorno financiero cada vez más exigente y regulado.

Gráfico 16.

Inversión del sistema contable



Fuente: (Elaboración propia, 2024)

La pregunta ¿Qué nivel de inversión está dispuesto a recomendar para la mejora del sistema contable? revela una perspectiva clara y matizada sobre la percepción de los encuestados respecto a la eficiencia del sistema actual. El hecho de que un 69% de ellos opte por una moderada inversión destaca una postura reflexiva y estratégica: reconocen que el sistema existente puede ser funcional, pero que, para adaptarse a las demandas cambiantes del entorno empresarial, es necesario realizar mejoras significativas. Este enfoque sugiere que, en lugar de descartar el sistema actual, prefieren optimizarlo, lo que puede implicar un análisis más profundo de sus limitaciones y áreas de mejora.

La elección de un 25% a favor de una alta inversión, que implica la implementación de un nuevo sistema, sugiere que hay un segmento de usuarios que no se siente completamente satisfecho con el sistema actual y que busca una transformación radical. Este grupo podría estar motivado por la necesidad de tecnologías más avanzadas o por la presión de un entorno competitivo que exige rapidez y precisión en la gestión contable. Por otro lado, el 6% que aboga por una baja inversión resalta una perspectiva más conservadora, posiblemente derivada de experiencias previas o de una evaluación del costo-beneficio que sugiere que el sistema actual, con algunas correcciones menores, puede seguir siendo viable.

La ausencia total de encuestados que deseen no recomendar inversión en mejoras es un hallazgo positivo, ya que indica un consenso sobre la necesidad de adaptar y mejorar el sistema contable. Este aspecto refleja una mentalidad proactiva hacia la innovación y la mejora continua. En conclusión, la diversidad en las recomendaciones de inversión no solo refleja distintas visiones sobre el sistema contable actual, sino que también resalta la importancia de una evaluación crítica y adaptativa para asegurar la efectividad y la sostenibilidad del sistema en un entorno empresarial en constante evolución.

Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia.

4.2 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA ENTREVISTA APLICADA GERENTE GENERAL DE LAS EMPRESAS PAÑALERA MERCADO GRECIA.

4.2.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia.

Se realiza por medio de la aplicación de la entrevista y de los resultados extraídos con respecto aspectos de modernización, tipo de contabilidad (Tradicional vs. Moderna), uso del *Software* y Propuesta de mejora en el sistema contable, como estrategia que permita mejorar el registro de la información contable.

El instrumento se aplicó desde el 6 de agosto del 2024 al 27 de agosto del 2024. Durante este período fue completada por el contador de la Pañalera Mercado Grecia, dirigido por un hombre. Para el envío se facilitó un enlace a través de los correos electrónicos, con ello se logró que la encuesta fuese auto administrada. A partir de las respuestas de los encuestados, esto se logró determinar de la siguiente manera:

Tabla 4.

Limitaciones del sistema contable.

Ítem	Respuestas de la fuente
1. ¿Tienen limitaciones del sistema contable actual que podrían beneficiarse de una modernización?	No contar con información financiera que me permita tomar decisiones financieras.

Fuente: Elaboración propia (2024)

En el contexto de la Pañalera Mercado Grecia, la afirmación del gerente general "No tengo información financiera que me permita tomar decisiones financieras" pone de manifiesto una limitación

significativa en el sistema contable actual de la empresa. Esta situación es preocupante, ya que la falta de acceso a información financiera precisa y oportuna puede obstaculizar gravemente la capacidad de la gerencia para dirigir la empresa de manera eficaz.

Sin datos financieros claros, el gerente general enfrenta dificultades para evaluar la rentabilidad de los productos, controlar los costos operativos, gestionar el inventario de manera eficiente, y planificar las futuras inversiones. Esta carencia podría estar relacionada con un sistema contable que no está alineado con las necesidades actuales de la empresa, posiblemente debido a la falta de automatización en los procesos contables, la incapacidad de generar reportes financieros detallados o la falta de integración con otras áreas clave del negocio.

Para la Pañalera Mercado Grecia, la modernización del sistema contable es una prioridad. Adoptar un *software* contable más moderno y con capacidades avanzadas, como la generación de reportes automáticos y en tiempo real, podría transformar la manera en que se gestionan las finanzas del negocio. Esto permitiría al gerente general tener una visión más clara y actualizada de la situación financiera de la empresa, lo que facilitaría la toma de decisiones informadas y estratégicas, mejorando la eficiencia y rentabilidad del negocio.

En resumen, la modernización del sistema contable de la Pañalera Mercado Grecia no solo resolvería las limitaciones actuales, sino que también fortalecería la capacidad del gerente general para guiar la empresa hacia un crecimiento sostenido y exitoso en un mercado competitivo.

Tabla 5.

Actualización de los procesos contables

Ítem	Respuestas de la fuente
------	-------------------------

2. ¿Qué importancia tiene para usted la actualización de los procesos contables en la empresa?	Es muy importante ya que me va a permitir tener información financiera, que me permita tomar decisiones enfocada a la mejora del negocio.
--	---

Fuente: Elaboración propia (2024)

El gerente general de la Pañalera Mercado Grecia reconoce la alta importancia de actualizar los procesos contables de la empresa, destacando que esta modernización es clave para obtener información financiera precisa y relevante. Esta actualización permitiría tomar decisiones más informadas y estratégicas, enfocadas en mejorar el negocio y su rentabilidad. Al contar con un sistema contable moderno, se facilita la identificación de posibilidades de mejora, reducción de costos y ascenso de la validez operativa. Además, un sistema actualizado posiciona a la empresa para competir de manera más efectiva en un mercado dinámico, asegurando que las decisiones gerenciales estén respaldadas por datos financieros fiables. En definitiva, la modernización de los procesos contables no solo es crucial para la gestión diaria, sino también para el desarrollo y la sostenibilidad a largo plazo del negocio.

Tabla 6.

Modernización de la contabilidad.

Ítem	Respuestas de la fuente
3.¿Cómo considera usted que la modernización de la contabilidad podría impactar la competitividad y el crecimiento de su negocio?	Considero que tener una contabilidad modernizada me permite obtener información financiera que me permita óptimo los recursos y competir con el mercado.

Fuente: Elaboración propia (2024)

Según el análisis de la información obtenida de la entrevista con el gerente general, se valora enormemente el impacto que la modernización del sistema contable podría tener en la competitividad y expansión del negocio. El gerente está convencido de que, al actualizar el sistema contable, podrá acceder a información financiera precisa que le permitirá utilizar los recursos de manera más eficiente y lograr una mayor eficacia operativa. Además, esta actualización le brindará la capacidad de mantenerse competitivo en un mercado en constante cambio, respondiendo de manera ágil a las demandas del entorno y a las

necesidades de los clientes. En resumen, para el gerente general, modernizar el sistema contable es esencial no solo para la gestión diaria, sino también para garantizar el crecimiento sostenible del negocio y su capacidad para competir a largo plazo.

Tabla 7.

Área que demandan modernización

Ítem	Respuestas de la fuente
4.¿Ha identificado alguna área específica dentro de la contabilidad que requiere una modernización urgente?	He identificado que el área de generación de reportes financieros requiere una modernización urgente. Actualmente, los reportes se elaboran de manera manual, lo que no solo consume tiempo, sino que también aumenta el riesgo de errores.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El gerente general de la Pañalera Mercado Grecia ha identificado la generación de reportes financieros como un área crítica que requiere una modernización urgente. Actualmente, este proceso se realiza manualmente, lo cual no solo consume una cantidad formidable de tiempo, sino que también incrementa el riesgo de errores en la indagación financiera. La automatización de la generación de reportes permitirá agilizar este proceso, reduciendo el tiempo de elaboración y minimizando los errores humanos. Esto no solo mejorará la precisión de los datos financieros, sino que también facilitará una toma de decisiones más rápida e informada. En consecuencia, la modernización de esta área contribuirá a una gestión financiera más eficiente y fortalecerá la capacidad de la empresa para responder de manera efectiva a las demandas del mercado y perfeccionar su rendimiento.

4.2.2 Contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia.

Tabla 8.*Métodos contables*

Ítem	Respuestas de la fuente
5. ¿Qué diferencias percibe entre los métodos contables tradicionales que utiliza actualmente y los enfoques más modernos disponibles en el mercado?	Considero que la principal diferencia entre la contabilidad tradicional y la contabilidad moderna es la información financiera que se obtiene.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El gerente general de la Pañalera Mercado Grecia percibe una diferencia significativa entre las técnicas contables tradicionales y los enfoques modernos en la calidad de la información financiera obtenida. Mientras que los métodos tradicionales, basados en procesos manuales, pueden resultar en datos menos precisos y actualizados, los enfoques modernos aprovechan tecnologías avanzadas y sistemas automatizados para ofrecer información financiera exacta y oportuna. Esta diferencia impacta directamente en la toma de decisiones, ya que los métodos modernos permiten una visibilidad más clara y oportuna de la situación financiera, facilitando una planificación y gestión de recursos más eficientes. En contraste, los métodos tradicionales pueden limitar la capacidad de respuesta rápida a las oportunidades y desafíos del mercado. Por lo tanto, modernizar los métodos contables es esencial para mejorar la exactitud de los datos y fortalecer la toma de decisiones trascendentales en la organización.

Tabla 9.*Área que demandan modernización*

Ítem	Respuestas de la fuente
6. ¿En qué medida cree que un enfoque contable moderno podría mejorar la gestión financiera de su empresa?	La calidad de la información que se obtiene.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El gerente general de la Pañalera Mercado Grecia cree que la adopción de un enfoque contable moderno podría transformar notablemente la gestión financiera de la empresa, principalmente gracias a la mejora en la calidad de la información que se obtiene. Con un sistema contable actualizado, la empresa obtendría datos financieros más precisos y actualizados, proporcionando una visión más clara y fiable de su estado financiero. Esta mayor calidad de la información facilitaría una toma de decisiones más fundamentada y estratégica, lo que optimizaría tanto la planificación financiera como la administración de recursos. En resumen, un enfoque contable moderno no solo incrementaría la precisión de la información financiera, sino que también fortalecería la capacidad de la empresa para adaptarse eficazmente a las demandas del mercado y perfeccionar su rendimiento general.

Tabla 10.*Área que demandan modernización*

Ítem	Respuestas de la fuente
-------------	--------------------------------

7. ¿Cuáles serían, en su opinión, las ventajas de adoptar un sistema contable moderno en comparación con el sistema tradicional que ha utilizado?	Tener la información financiera que me permita tomar decisiones internas y externas que me permita optimizar los recursos y compartir con los competidores.
---	---

Fuente: Elaboración propia (2024)

Adoptar un sistema contable moderno presenta varias ventajas sobre los sistemas tradicionales, especialmente en la optimización de recursos y la mejora en la toma de decisiones. Primero, estos sistemas proporcionan información financiera actualizada en tiempo real, lo cual permite tomar decisiones internas más precisas y rápidas. Esto es crucial para una gestión más eficiente de los recursos, ya que facilita la identificación de áreas que necesitan ajustes y oportunidades para mejorar. Además, los sistemas modernos suelen incluir herramientas avanzadas para el análisis y la generación de informes, lo que ayuda a evaluar con mayor detalle el rendimiento financiero y operativo, alineando mejor las estrategias con los objetivos de la empresa.

Además, la posibilidad de compartir información financiera precisa y oportuna con los competidores puede ofrecer ventajas al permitir una comparación más efectiva y ajustar las estrategias en consecuencia. La transparencia de los datos también puede fortalecer las relaciones con socios, inversores y clientes, promoviendo confianza y colaboración. En definitiva, un sistema contable moderno no solo mejora la gestión interna de los recursos, sino que también facilita una toma de decisiones más estratégica y refuerza la competitividad en el mercado.

Tabla 11.

Aspecto de la contabilidad

Ítem	Respuestas de la fuente
8. ¿Hay algún aspecto de la contabilidad tradicional que	Tener información financiera al menos una vez al mes que me permita ver la situación financiera de la empresa.

prefera mantener, incluso si se moderniza el sistema contable?	
--	--

Fuente: Elaboración propia (2024)

Aunque se modernice el sistema contable, puede ser valioso mantener algunos aspectos de la contabilidad tradicional. Un ejemplo clave es la frecuencia de la información financiera. Aunque los sistemas modernos proporcionan datos en tiempo real, muchos prefieren seguir recibiendo informes financieros al menos una vez al mes. Esta periodicidad ofrece una visión consolidada y regular de la situación financiera de la empresa, permitiendo una evaluación continua del desempeño y la identificación de tendencias o problemas a tiempo. Mantener esta práctica asegura que se conserve una rutina establecida de revisión financiera, que puede ser crucial para la planificación y la toma de decisiones estratégicas, proporcionando un equilibrio entre la eficiencia de las herramientas modernas y la estabilidad de las prácticas tradicionales.

4.2.3 Calificar el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).

Tabla 12.

Implementación de un software

Ítem	Respuestas de la fuente
9. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación de un <i>software</i> contable en su empresa?	Me parece muy importante, ya que voy a obtener información financiera del negocio que me permita optimizar los recursos y competir con los competidores.

Fuente: Elaboración propia (2024)

La puesta en marcha de un software contable en la empresa es de gran relevancia desde una perspectiva técnica y estratégica. Este tipo de software facilita el procesamiento y análisis de datos

financieros con mayor precisión y eficiencia que los métodos manuales o tradicionales. Permite la automatización de tareas contables rutinarias, minimizando el riesgo y afirmando la integridad de la indagación financiera. Además, ofrece funcionalidades avanzadas para el afianzamiento de datos, generación de informes detallados y análisis en tiempo real, lo que optimiza la retribución de recursos y mejora la capacidad de toma de decisiones.

Desde una perspectiva competitiva, el software contable moderno proporcionara una ventaja significativa al ofrecer herramientas para el análisis de tendencias financieras y el monitoreo continuo del desempeño económico. Esto permite una respuesta ágil a cambios en el mercado y facilita la formulación de estrategias basadas en datos precisos. La capacidad para generar informes financieros detallados y realizar análisis comparativos con competidores ayuda a identificar oportunidades de mejora y áreas de optimización, fortaleciendo así la posición profesional de la organización en el mercado.

Tabla 13.

Beneficios implementación de un software

Ítem	Respuestas de la fuente
10.¿Qué beneficios cree que un <i>software</i> contable podría traer a la gestión diaria de las finanzas de La Pañalera?	Obtener información que me permita optimizar los recursos, crear promociones a los clientes, tomar decisiones que me permita competir con la competencia.

Fuente: Elaboración propia (2024)

La ausencia de preocupaciones del gerente general de la Pañalera Mercado Grecia respecto a la adopción del software contable sugiere una alta confianza en el proceso de implementación. Este optimismo puede derivarse de una preparación exhaustiva, donde se ha asegurado que el equipo esté bien capacitado y preparado para utilizar el nuevo sistema sin dificultades.

Además, el gerente parece estar convencido de que el software se integrará eficazmente con los sistemas existentes y se adaptará a las necesidades específicas del negocio, minimizando cualquier posible impacto negativo en las operaciones diarias. La evaluación positiva del costo-beneficio y la adecuada gestión de riesgos también podrían haber contribuido a esta falta de preocupaciones. En esencia, la confianza del gerente refleja una planificación meticulosa y una evaluación favorable del software, aunque es importante seguir monitoreando la situación para abordar cualquier eventualidad que pueda surgir durante la implementación.

Tabla 14.

Adopción de un software

Ítem	Respuestas de la fuente
11.¿Tiene alguna preocupación específica sobre la adopción de un <i>software</i> contable en su negocio?	No tengo ninguna preocupación.

Fuente: Elaboración propia (2024)

Para el gerente general de la Pañalera Mercado Grecia, las características esenciales en un software contable incluyen la facilidad de uso, la optimización de recursos y un costo accesible. La simplicidad en la interfaz y en las operaciones del software es crucial para garantizar que el equipo pueda adaptarse con rapidez y utilizarlo eficazmente sin una curva de aprendizaje prolongada. La capacidad del software para optimizar los recursos, al mejorar la eficiencia y reducir la carga de trabajo, es también fundamental para maximizar el rendimiento del negocio. Además, el costo del software debe ser razonable, de modo que la inversión no represente una carga financiera significativa para la empresa. En conjunto, estas características aseguran que el software contable no solo satisfaga las necesidades operativas y financieras de la Pañalera Mercado Grecia, sino que también se ajuste a sus recursos y presupuesto disponibles.

Tabla 15.

Características del software

Ítem	Respuestas de la fuente
12. ¿Qué características considera esenciales en un <i>software</i> contable que se ajuste a las necesidades de su empresa?	Un <i>software</i> de fácil uso, que permitirá optimizar los recursos y que su costo no sea alto.

Fuente: Elaboración propia (2024)

Para el gerente general de la Pañalera Mercado Grecia, las características esenciales en un software contable incluyen la facilidad de uso, la optimización de recursos y un costo accesible. La simplicidad en la interfaz y en las operaciones del software es crucial para garantizar que el equipo pueda adaptarse con rapidez y utilizarlo eficazmente sin una curva de aprendizaje prolongada. La capacidad del software para optimizar los recursos, al mejorar la eficiencia y reducir la carga de trabajo, es también fundamental para maximizar el rendimiento del negocio. Además, el costo del software debe ser razonable, de modo que la inversión no represente una carga financiera significativa para la empresa. En conjunto, estas características aseguran que el software contable no solo satisfaga las necesidades operativas y financieras de la Pañalera Mercado Grecia, sino que también se ajuste a sus recursos y presupuesto disponibles.

Tabla 16.

Beneficios implementación de un software

Ítem	Respuestas de la fuente
13. ¿Qué cambios o mejoras considera necesarios para optimizar el sistema contable de su empresa?	Obtener información cuando lo desee y que la misma sea actualizada y muestre la realidad de la empresa.

Fuente: Elaboración propia (2024)

De acuerdo con el análisis, el gerente general de la Pañalera Mercado Grecia cree que, para mejorar el sistema contable de la empresa, es crucial que se pueda acceder a la información en cualquier momento y que esta sea actual y refleje con exactitud la situación financiera real. La posibilidad de obtener datos en tiempo real es fundamental para hacer decisiones bien fundamentadas y gestionar eficazmente las

operaciones y estrategias del negocio. Un sistema contable que ofrezca informes precisos y actualizados permitirá al gerente y al equipo tener una visión clara y actual de la situación económica, lo que facilitará una mejor planificación y respuesta ante cualquier cambio o desafío. Esta capacidad de monitoreo continuo es esencial para optimizar la eficiencia y la toma de decisiones en la empresa.

Tabla 17.

Actualización del sistema contable

Ítem	Respuestas de la fuente
14. ¿Cómo cree que la actualización del sistema contable podría influir en la toma de decisiones financieras?	Considero que la información que se va a obtener va a ser actualizada y permitirá realizar controles que permitan optimizar los recursos y crear estrategias que me permita competir con la competencia.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El gerente general de la Pañalera Mercado Grecia cree que la actualización del sistema contable podría influir positivamente en la toma de decisiones financieras. Con información actualizada a disposición, será posible implementar controles más eficaces que ayuden a optimizar los caudales de la organización. Esto facilitará la formulación de estrategias basadas en datos precisos, lo que mejorará la capacidad para contender en el mercado. La disponibilidad de información precisa y actual permitirá una mejor planificación financiera y fortalecerá la habilidad de la empresa para afrontar desafíos y aprovechar oportunidades en un entorno competitivo.

Tabla 18.

Mejorar la eficiencia del sistema contable

Ítem	Respuestas de la fuente
15. ¿Ha considerado algún recurso o herramienta adicional para mejorar la eficiencia del sistema contable actual?	Tener un sistema contable de fácil uso y que pueda obtener información oportuna y actualizada.

Fuente: Elaboración propia (2024)

La necesidad de mejorar la eficiencia del sistema contable mediante la implementación de herramientas que sean más intuitivas y que proporcionen información actualizada de manera oportuna. Esta preocupación sugiere que el sistema actual podría estar limitado en términos de usabilidad y capacidad de respuesta, lo que podría estar afectando la productividad y la calidad de las decisiones financieras. En general, la eficiencia en la gestión contable depende en gran medida de la capacidad del sistema para ser accesible a los usuarios y para ofrecer datos precisos en tiempo real. Implementar mejoras en estas áreas no solo optimizaría el desempeño contable, sino que también fortalecería la capacidad de la institución para adecuar rápidamente los cambios y tomar decisiones informadas.

Tabla 19.

Mejorar la eficiencia del sistema contable

Ítem	Respuestas de la fuente
16. ¿Cómo se imagina el sistema contable ideal para La Pañalera, considerando las necesidades y particularidades de su empresa?	Un sistema contable de fácil uso que se encuentre actualizado y genere información financiera que permita la toma de decisiones y su costo no sea alto.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El gerente general de la Pañalera Mercado Grecia considera que, para perfeccionar la eficiencia del sistema contable actual, es crucial disponer de un sistema contable que sea sencillo de utilizar y que proporcione información puntual y actualizada. Un sistema fácil de manejar permitirá a los usuarios realizar las tareas contables con mayor rapidez y menor esfuerzo, mientras que la disponibilidad de datos precisos y actualizados facilitará una toma de decisiones más efectiva. Enfoques en la disposición de uso y en la actualización continua de la información son esenciales para optimizar el sistema contable y aumentar la eficiencia de la compañía.

4.3 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA ENTREVISTA APLICADA AL CONTADOR DE LAS EMPRESAS PAÑALERA MERCADO GRECIA.

Se realiza por medio de la aplicación de la entrevista y de los resultados extraídos con respecto aspectos de modernización, tipo de contabilidad (Tradicional vs. Moderna), uso del *Software* y Propuesta de mejora en el sistema contable, como estrategia que permita mejorar el registro de la información contable.

El instrumento se aplicó desde el 6 de agosto del 2024 al 27 de agosto del 2024. Durante este período fue completada por el contador de la Pañalera Mercado Grecia, dirigido por un hombre. Para el envío se facilitó un enlace a través de los correos electrónicos, con ello se logró que la encuesta fuese auto administrada. A partir de las respuestas de los encuestados, esto se logró determinar de la siguiente manera:

4.3.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia.

Tabla 20.

Limitaciones en el área contable

Ítem	Respuestas de la fuente
1.¿Cuáles cree que son las principales limitaciones del sistema contable actual que podrían beneficiarse de una modernización?	No permite integrar los auxiliares a la Contabilidad, por lo que hay montar los auxiliares manualmente y después los asientos de ajustes.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El contador de La Pañalera Mercado Grecia identifica una importante limitación en el sistema contable actual: la falta de integración automática de los auxiliares. Esto obliga a realizar manualmente tanto el montaje de los

auxiliares como los ajustes contables, lo que genera un proceso más lento y con mayor riesgo de errores. Esta situación no solo incrementa la carga de trabajo, sino que también afecta la precisión y la eficiencia operativa. Modernizar el sistema contable ofrecería múltiples beneficios, como la automatización de estas tareas, lo que permitiría ahorrar tiempo, reducir errores y optimizar los registros financieros. Con una mayor agilidad en el proceso contable, la empresa podría disponer de información más precisa y oportuna, mejorando la toma de decisiones y la gestión financiera general.

Tabla 21.

Implementación de tecnología

Ítem	Respuestas de la fuente
2 ¿De qué manera cree que la implementación de herramientas tecnológicas podría mejorar la gestión y control contable en la empresa?	Facilita el control, el reproceso lo que hace que la información sea más preciso

Fuente: Elaboración propia (2024)

Según el análisis de la información proporcionada por el contador de La Pañalera Mercado Grecia, la implementación de herramientas tecnológicas en la gestión contable se presenta como una solución clave para optimizar la precisión y eficiencia de los procesos. Al facilitar tanto el control como la reprocesamiento de los datos financieros, estas herramientas permitirían una automatización que eliminaría la dependencia de la intervención manual, reduciendo así el margen de error. Este cambio no solo proporcionaría información contable más confiable y oportuna, sino que también permitiría una gestión más eficiente, favoreciendo la toma de decisiones estratégicas y mejorando el control operativo en tiempo real. En conjunto, la modernización tecnológica fortalecería la capacidad de adaptación de la empresa a las exigencias del mercado y su sostenibilidad a largo plazo.

Tabla 22.*Actualización*

Ítem	Respuestas de la fuente
3.¿Qué áreas de la contabilidad requieren una actualización urgente para mantenerse al día con las demandas del mercado y la normativa vigente?	Inventarios y Nominas, ya que se llevan de forma manual, además de un inventario de activos

Fuente: Elaboración propia (2024)

El funcionario señala que las áreas de inventarios y nóminas son las que requieren una actualización más urgente para alinearse con las demandas del mercado y la normativa vigente. Actualmente, ambas se gestionan de manera manual, lo que no solo incrementa la carga de trabajo, sino que también aumenta el riesgo de errores y dificulta la eficiencia operativa. Asimismo, destaca la necesidad de implementar un sistema adecuado para el manejo del inventario de activos, lo cual es crucial para tener un control más preciso sobre los recursos de la empresa. La modernización de estos procesos mediante la digitalización y automatización permitiría no solo cumplir con las exigencias normativas de forma más eficiente, sino también mejorar la capacidad de la empresa para adaptarse

rápidamente a cambios en el mercado, garantizando un manejo más ágil y confiable de sus operaciones contables y administrativa

Tabla 23.

Modernización contable

Ítem	Respuestas de la fuente
4. En su opinión, ¿cómo afectaría la modernización del sistema contable a la eficiencia y competitividad de la empresa?	Mejoraría la calidad de la información que se entrega y los tiempos que requieren el reproceso de la información

Fuente: Elaboración propia (2024)

En el análisis de la información se muestra que la modernización del sistema contable tendría un impacto directo y positivo en la eficiencia y competitividad de la empresa. La mejora en la calidad de la información entregada sería uno de los beneficios clave, ya que un sistema más moderno reduciría los errores y facilitaría el acceso a datos financieros más precisos y actualizados. Además, la modernización agilizaría los procesos, minimizando el tiempo requerido para la reprocesamiento de la información. Esto no solo optimizaría la gestión interna, sino que también permitiría a la empresa tomar decisiones más informadas y oportunas, mejorando su capacidad para competir en un mercado cada vez más exigente y dinámico. En resumen, la actualización del sistema contable fortalecería tanto la eficiencia operativa como la agilidad estratégica, factores esenciales para mantener y aumentar la competitividad.

4.3.2 Contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia.

Tabla 24.

Tipo de contabilidad

Ítem	Respuestas de la fuente
------	-------------------------

5.¿Cuáles son las principales diferencias que observa entre el enfoque contable tradicional que actualmente utiliza la empresa y un enfoque contable más moderno?	Los Sistemas informáticos, la contabilidad tradicional no aprovecha las ventajas de modernidad de los sistemas contables.
---	---

Fuente: Elaboración propia (2024)

El contador de La Pañalera Mercado Grecia identifica como principal diferencia entre el enfoque contable tradicional, actualmente utilizado en la empresa, y un enfoque contable moderno, el uso de sistemas informáticos. Según su observación, la contabilidad tradicional no aprovecha las ventajas que ofrecen los sistemas contables modernos, como la automatización de procesos, la integración de datos en tiempo real y la reducción de errores humanos. Mientras que el enfoque tradicional se basa en métodos manuales que son más lentos y propensos a errores, un enfoque moderno, apoyado en tecnología, permitiría una gestión más eficiente, precisa y accesible de la información financiera. Además, un sistema moderno ofrece mayor capacidad de adaptación a cambios normativos y de mercado, mejorando la agilidad operativa y la toma de decisiones estratégicas.

Tabla 25.

Ventajas y desventajas de sistema contable.

Ítem	Respuestas de la fuente
6.¿Qué ventajas y desventajas percibe en el uso del sistema contable tradicional en comparación con un sistema contable moderno?	Los reprocesos es la principal característica.

Fuente: Elaboración propia (2024)

En la recolección de la información es evidente que el sistema contable tradicional, aunque conocido y con menores costos iniciales, presenta desventajas significativas debido a la necesidad de reprocesos manuales, que aumentan el riesgo de errores y limitan la eficiencia. En contraste, un sistema contable moderno ofrece automatización,

mayor precisión y capacidad para integrar y actualizar datos en tiempo real. Aunque requiere una inversión inicial mayor y capacitación, estos beneficios mejoran notablemente la eficiencia y la toma de decisiones, haciendo que la modernización sea una opción valiosa para la empresa.

Tabla 26.

Transición de una contabilidad tradicional a una moderna

Ítem	Respuestas de la fuente
7.¿Cómo cree que la transición de una contabilidad tradicional a una moderna podría impactar la gestión financiera y operativa de la empresa?	Mejoraría la calidad de la información lo que haría que la toma de decisiones sea más adaptada a la Realidad.

Fuente: Elaboración propia (2024)

La transición de una contabilidad tradicional a una moderna podría tener un impacto significativo en la gestión financiera y operativa de la empresa. Al optimizar la calidad de la información financiera, el nuevo sistema proporcionaría datos más precisos y actualizados, lo que permitiría una toma de decisiones más alineada con la realidad. Esta mayor precisión y eficiencia en la gestión de la información también optimizaría los procesos operativos, reduciendo errores y tiempos de reproceso. En última instancia, la modernización facilitaría una gestión financiera más ágil y efectiva, mejorando la capacidad de la organización para adaptarse a cambios del mercado.

Tabla 27.*Integración de los sistemas contables*

Ítem	Respuestas de la fuente
8. En su opinión, ¿qué aspectos del sistema contable tradicional podrían integrarse o mejorarse con herramientas y técnicas de contabilidad moderna?	La Integración de los auxiliares a la Contabilidad.

Fuente: Elaboración propia (2024)

En la opinión del contador, uno de los aspectos del sistema contable tradicional que podría integrarse o mejorarse con herramientas y técnicas de contabilidad moderna es la integración de los auxiliares a la contabilidad. La incorporación de herramientas tecnológicas permitiría automatizar la transferencia de datos entre los auxiliares y los registros contables principales, eliminando la necesidad de introducir información manualmente. Esto no solo reduciría el riesgo de errores y mejoraría la precisión de los registros financieros, sino que también optimizaría el tiempo y los recursos dedicados a la contabilidad, facilitando una gestión más eficiente y fluida de la información financiera.

4.3.3 Calificar el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).

Tabla 28.*Posibilidad de implementación*

Ítem	Respuestas de la fuente
9. ¿Cómo evalúa la posibilidad de implementar un <i>software</i> contable	Por el momento no se cuenta con los recursos que eso demanda.

en la empresa en comparación con los métodos manuales actuales?	
---	--

Fuente: Elaboración propia (2024)

El responsable contable de La Pañalera Mercado Grecia considera que la implementación de un software contable sería una mejora significativa frente a los métodos manuales actuales. Sin embargo, destaca que la empresa, por el momento, no dispone de los recursos necesarios para acometer este cambio. Aunque reconoce los beneficios en términos de eficiencia y precisión que aportaría un sistema automatizado, la falta de presupuesto para su adquisición, implementación y formación del personal representa un desafío a corto plazo. Esto indica que la modernización se percibe como una necesidad futura, sujeta a la disponibilidad de recursos financieros.

Tabla 29.

Beneficios que puede aportar un software

Ítem	Respuestas de la fuente
10. ¿Qué beneficios específicos cree que podría aportar un <i>software</i> contable en la gestión diaria de las finanzas de la empresa	La toma de decisiones en base a información de calidad.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El contador de la empresa considera que un software podría aportar beneficios clave a la gestión diaria de las finanzas, siendo uno de los más importantes la mejora en la calidad de la información. Un sistema automatizado permitiría generar datos más precisos y actualizados, lo que facilitaría una toma de decisiones más rápida y fundamentada. Conjuntamente, la disponibilidad de información confiable en tiempo real ayudaría a identificar oportunidades, gestionar riesgos de manera más efectiva y optimizar los recursos financieros de la empresa. En resumen, el uso de un software contable fortalecería la capacidad de análisis financiero y estratégico, impactando positivamente en la eficiencia operativa.

Tabla 30.*Preocupaciones al implementar un software*

Ítem	Respuestas de la fuente
11. ¿Cuáles serían sus principales preocupaciones o desafíos en la adopción de un <i>software</i> contable en la empresa?	La capacitación y los procedimientos que se tienen que implementar para que un sistema funcione.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El responsable contable expresa que una de sus principales inquietudes en cuanto a la adopción de un software contable reside en la necesidad de capacitar al personal y en la implementación de nuevos procedimientos operativos. Considera que la transición hacia un sistema automatizado implica un desafío significativo, ya que no solo requiere tiempo y recursos para asegurar que los empleados dominen el uso de la nueva tecnología, sino también una reestructuración de los procesos actuales. Este ajuste es crucial para garantizar que el sistema funcione de manera óptima y no interrumpa la eficiencia operativa de la empresa durante la fase de implementación.

Tabla 31.*Características del software*

Ítem	Respuestas de la fuente
12. En su experiencia, ¿qué características debería tener un <i>software</i> contable para adaptarse a las necesidades y particularidades de la empresa?	Que sea amigable y adaptado a la realidad económica de la empresa.

Fuente: Elaboración propia (2024)

Según el contador, para que un software contable sea verdaderamente útil en La Pañalera Mercado Grecia, debe reunir ciertas características clave. En primer lugar, es fundamental que el sistema sea intuitivo y fácil de manejar, facilitando así una rápida adopción por parte del equipo de trabajo, evitando largos periodos de formación. Además, el software debe ser accesible económicamente y ajustarse a las limitaciones presupuestarias de la empresa, lo que es crucial para evitar una carga financiera excesiva. Finalmente, debe estar diseñado para adaptarse a las particularidades contables y operativas de la organización, permitiendo gestionar sus finanzas de manera eficiente sin añadir complejidades innecesarias. La combinación de estas características garantizaría una integración fluida y rentable, alineada con la realidad de la empresa.

Tabla 32.

Cambios al optimizar el sistema contable.

Ítem	Respuestas de la fuente
13. ¿Qué cambios o mejoras propondría para optimizar el sistema contable actual de la empresa?	Integrar Auxiliares a la Contabilidad.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El contador sugiere que una de las mejoras más relevantes para optimizar el sistema contable actual de la empresa sería la integración de los auxiliares directamente en la contabilidad. Este cambio permitiría automatizar procesos que actualmente se realizan de forma manual, reduciendo la necesidad de reprocesos y minimizando el margen de error. Al integrar los auxiliares, la información sería más precisa y fluida, lo que facilitaría una gestión financiera más eficiente y en tiempo real. Esta actualización no solo mejoraría la operatividad diaria, sino que también fortalecería la capacidad de análisis y toma de decisiones dentro de la empresa.

Tabla 33.

Mejoramiento de la eficiencia y precisión

Ítem	Respuestas de la fuente
14.¿Qué aspectos del sistema contable actual considera que necesitan ser modernizados o adaptados para mejorar la eficiencia y precisión?	Los Auxiliares tienen que ser mejorados.

Fuente: Elaboración propia (2024)

El contador destaca que una de las principales áreas que requieren modernización en el sistema contable es la gestión de los auxiliares, con el fin de mejorar tanto la eficiencia como la precisión. Actualmente, el manejo manual de los auxiliares presenta limitaciones que aumentan el riesgo de errores y generan procesos adicionales, afectando la agilidad en el procesamiento de la información financiera.

Tabla 34.*Toma de decisiones financieras*

Ítem	Respuestas de la fuente
15.¿Cómo cree que una actualización del sistema contable podría mejorar la toma de decisiones financieras en la empresa?	Haría más efectiva la toma de decisiones con información de calidad.

Fuente: Elaboración propia (2024)

Una actualización del sistema contable podría significativamente mejorar la toma de decisiones financieras en la empresa al proporcionar información de alta calidad de manera más eficiente. Un sistema modernizado permitiría la generación de datos precisos y actualizados en tiempo real, facilitando un análisis más profundo y fundamentado. Esto no solo optimizaría la capacidad para identificar oportunidades y gestionar riesgos, sino que también mejoraría la precisión en la planificación y la estrategia financiera, permitiendo decisiones más informadas y efectivas.

Tabla 35.*Toma de decisiones financieras*

Ítem	Respuestas de la fuente
16.¿Qué recursos o herramientas adicionales considera necesarios para implementar las mejoras propuestas en el sistema contable?	Integrado a la normativa tributaria vigente.

Fuente: Elaboración propia (2024)

Para implementar eficazmente las mejoras propuestas en el sistema contable, es crucial considerar varios recursos y herramientas clave. En primer lugar, el software contable debe estar alineado con la normativa tributaria vigente, lo que garantiza que los informes y registros cumplan con los requisitos fiscales actuales. Además, la capacidad de recibir actualizaciones regulares y soporte técnico es esencial para mantener el sistema adaptado a cualquier cambio en las leyes tributarias, evitando problemas de cumplimiento.

La capacitación del personal es otro aspecto fundamental, ya que asegura que el equipo pueda utilizar el nuevo sistema de manera efectiva y manejar adecuadamente los requisitos fiscales. Finalmente, la asesoría de consultores especializados en contabilidad y fiscalidad puede proporcionar una orientación precisa en la configuración del sistema y en la implementación de las mejoras, asegurando que todos los aspectos legales y operativos sean atendidos. Estos elementos juntos permiten una transición fluida hacia un sistema contable más eficiente y conforme a la normativa, optimizando la precisión y efectividad en la gestión financiera.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1 DISCUSIÓN

En este capítulo, se abordarán y analizarán los hallazgos obtenidos a lo largo de la investigación, contextualizándolos dentro de la literatura existente y las teorías pertinentes. Se explorarán las implicaciones de los resultados en relación con los objetivos planteados, así como su relevancia en el ámbito de estudio. También se considerarán las limitaciones del estudio y se sugerirán posibles líneas de investigación futura.

Este análisis no solo permite evaluar la efectividad de las estrategias implementadas, sino que también invita a reflexionar sobre las expectativas y experiencias de los participantes involucrados. Este enfoque integral busca enriquecer la comprensión del fenómeno investigado, proporcionando una base sólida para futuras intervenciones. A lo largo de esta discusión, se espera ofrecer una visión crítica y reflexiva sobre los resultados, promoviendo un diálogo constructivo que contribuya al avance del conocimiento en el campo y a la toma de decisiones informadas por parte de los actores relevantes

5.1.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia

La modernización del sistema contable en la Pañalera Mercado Grecia se presenta como una necesidad urgente y estratégica, especialmente a la luz de la afirmación del gerente general sobre la falta de información financiera para la toma de decisiones. Esta limitación no solo afecta la capacidad de la gerencia para evaluar la rentabilidad y controlar costos, sino que también obstaculiza la planificación de inversiones futuras. La carencia de un sistema contable eficiente y automatizado deja a la empresa en una posición vulnerable, incapaz de reaccionar adecuadamente a un entorno competitivo en constante cambio.

La importancia de actualizar los procesos contables radica en su potencial para transformar la gestión financiera de la empresa. Un sistema contable moderno no solo permitiría generar reportes

automáticos y en tiempo real, sino que también facilitaría la identificación de áreas de mejora y reducción de costos, mejorando así la rentabilidad. Esta actualización no solo impacta la gestión diaria, sino que se traduce en una ventaja competitiva, asegurando que las decisiones gerenciales estén respaldadas por información precisa y relevante.

El gerente general ha señalado específicamente la necesidad de modernizar la generación de reportes financieros, un proceso actualmente manual que consume tiempo y aumenta el riesgo de errores. Al automatizar esta función, se mejoraría no solo la precisión de la información financiera, sino también la agilidad en la toma de decisiones. En consecuencia, la modernización del sistema contable no solo resolvería limitaciones operativas, sino que también potenciaría el crecimiento sostenible de la Pañalera Mercado Grecia, permitiéndole adaptarse a las demandas del mercado y mejorar su rendimiento.

Por tanto, la modernización del sistema contable es un paso crucial para la Pañalera Mercado Grecia. No solo aborda las deficiencias actuales, sino que también establece una base sólida para un crecimiento sostenido y una mayor competitividad en el futuro. La inversión en un sistema contable más avanzado es, por tanto, una inversión en la resiliencia y el éxito a largo plazo de la empresa.

5.2 COMPARAR LA CONTABILIDAD TRADICIONAL CON LA CONTABILIDAD MODERNA Y SU INJERENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERAS DE LA PAÑALERA MERCADO GRECIA, UBICADA EN EL CANTÓN CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA).

La comparación entre los métodos contables tradicionales y modernos revela diferencias significativas en la calidad de la información financiera y su impacto en la gestión empresarial. El gerente general y contador de la Pañalera Mercado Grecia identifica que los enfoques tradicionales, fundamentados en procesos manuales, pueden resultar en datos menos precisos y actualizados, lo que afecta directamente la capacidad de la empresa para tomar decisiones informadas. En contraste, los

sistemas contables modernos aprovechan tecnologías avanzadas y herramientas automatizadas, lo que permite acceder a información más exacta y oportuna. Esta mejora en la calidad de la información financiera no solo optimiza la planificación y gestión de recursos, sino que también potencia la capacidad de la empresa para responder de manera ágil a las oportunidades y desafíos del mercado.

La adopción de un enfoque contable moderno podría transformar de manera notable la gestión financiera del negocio. Al obtener datos más precisos y actualizados, la empresa tendría una visión más clara de su estado financiero, lo que facilitaría decisiones estratégicas mejor fundamentadas. Esto implica una optimización en la administración de recursos, lo que se traduce en un rendimiento general más eficaz y adaptabilidad a las demandas cambiantes del mercado.

Entre las ventajas de implementar un sistema contable moderno se encuentran la capacidad de proporcionar información financiera en tiempo real, lo que permite una toma de decisiones más ágil y precisa. Esto es esencial para la gestión eficiente de recursos y la identificación de áreas que requieren ajustes o mejoras. Además, los sistemas modernos a menudo incluyen herramientas avanzadas para análisis y generación de informes, lo que permite evaluar el rendimiento financiero y operativo de manera más detallada, alineando las estrategias con los objetivos empresariales.

Sin embargo, el gerente general también reconoce el valor de mantener ciertos aspectos de la contabilidad tradicional, como la periodicidad de los informes financieros. Aunque los sistemas modernos permiten acceder a información en tiempo real, conservar la práctica de recibir informes mensuales proporciona una visión consolidada y regular del desempeño financiero. Esta rutina de revisión continua es fundamental para la planificación y la toma de decisiones estratégicas, logrando un equilibrio entre la eficiencia de las herramientas modernas y la estabilidad de las prácticas tradicionales.

5.3 CALIFICAR EL PROCESO CONTABLE DE LA DE LA PAÑALERA MERCADO GRECIA, AL UTILIZAR EL SOFTWARE COMO HERRAMIENTA DE PROCESAMIENTO DE DATOS, CANTÓN CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA).

La implementación de un software contable en La Pañalera Mercado Grecia es vista como una medida de gran relevancia tanto técnica como estratégica. Desde un enfoque técnico, este tipo de software optimiza el procesamiento y análisis de datos financieros, logrando una mayor precisión y eficiencia en comparación con los métodos tradicionales. La automatización de tareas contables rutinarias no solo minimiza los riesgos asociados con la manipulación manual de datos, sino que también asegura la integridad de la información financiera.

Además, las funcionalidades avanzadas del software permiten la generación de informes detallados y el análisis en tiempo real, lo que favorece una mejor asignación de recursos y una toma de decisiones más informada.

Desde una perspectiva estratégica, la adopción de un software contable moderno otorga a la Pañalera Mercado Grecia una ventaja competitiva. Con herramientas que facilitan el análisis de tendencias financieras y el monitoreo continuo del desempeño económico, la empresa puede responder de manera ágil a los cambios en el mercado. La capacidad de generar informes financieros detallados y realizar análisis comparativos con competidores permite identificar áreas de mejora y optimización, fortaleciendo así la posición de la organización en un entorno competitivo.

El gerente general muestra una alta confianza en la implementación del software contable, lo que sugiere que se ha llevado a cabo una preparación meticulosa. La capacitación del equipo y la integración fluida del nuevo sistema con los sistemas existentes son aspectos que contribuyen a este optimismo. La evaluación positiva del costo-beneficio y la gestión adecuada de riesgos también son factores que alivian cualquier preocupación relacionada con la adopción del software. Sin embargo, es

fundamental mantener un monitoreo constante durante la implementación para abordar cualquier eventualidad que pueda surgir.

Las preocupaciones del gerente general se centran en las características esenciales que debe poseer el software contable. Entre estas, la facilidad de uso es prioritaria; una interfaz simple y operaciones intuitivas son cruciales para garantizar que el equipo pueda adaptarse rápidamente sin enfrentarse a una curva de aprendizaje prolongada. La optimización de recursos, al mejorar la eficiencia y reducir la carga de trabajo, también es fundamental para maximizar el rendimiento del negocio. Por último, el costo del software debe ser razonable para evitar que la inversión represente una carga financiera significativa para la empresa.

En síntesis, las características del software contable que satisfacen las necesidades de La Pañalera Mercado Grecia son cruciales no solo para el funcionamiento operativo y financiero, sino también para asegurar que la solución se ajuste a los recursos y presupuesto de la empresa. La confianza en la implementación, junto con una selección cuidadosa de las características del software, puede facilitar la modernización de la gestión contable y, en consecuencia, el fortalecimiento de la posición competitiva de la empresa.

CAPÍTULO VI:
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

Basado en el análisis de las respuestas obtenidas en el capítulo anterior, se presentan las conclusiones sobre el impacto de la implementación de un *software*, en el proceso contable de la Pañalera Mercado Grecia. Además, se brindan varias recomendaciones estrechamente relacionadas a cada conclusión, tomando como base cada uno de los objetivos y sus respectivos indicadores.

6.1.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia

1. La modernización contable mediante *software* mejora la eficiencia y precisión, pero los costos y la resistencia al cambio siguen siendo desafíos. Superar estos obstáculos es crucial para una transición exitosa a tecnologías avanzadas.
2. La modernización de los procesos contables en La Pañalera Mercado Grecia será esencial para enfrentar las complejidades del entorno empresarial en constante evolución. Este cambio permitirá una gestión más precisa y eficiente de la información financiera, facilitando la adaptación ágil de la empresa a las exigencias futuras del mercado.
3. La búsqueda de una mayor funcionalidad en el sistema contable de La Pañalera Mercado Grecia se convertirá en un factor clave para el éxito a largo plazo. La implementación de herramientas tecnológicas avanzadas garantizará la mejora de la calidad de la información financiera, lo que permitirá una integración más fluida de procesos y un análisis más efectivo de los datos. De este modo, la empresa estará mejor posicionada para tomar decisiones informadas y estratégicas en un entorno dinámico y competitivo.

6.1.2 Comparar la contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia, ubicada en el cantón central de Grecia (Costa Rica).

1. El estudio concluye que el 68.75% de las empresas ha adoptado la contabilidad moderna debido a sus beneficios en términos de precisión, automatización y eficiencia. Aunque la mejora en la toma de decisiones financieras no se destaca notablemente, la modernización es fundamental para mantener la competitividad en el mercado. Esto se produce a pesar de los desafíos que presenta, como los costos asociados y la resistencia al cambio.
2. Los métodos contables modernos mejoran significativamente la precisión y actualidad de la información financiera, lo que optimiza la toma de decisiones y la gestión de recursos. No obstante, los informes financieros tradicionales siguen siendo relevantes para la planificación estratégica y la revisión constante.
3. Se concluye que la comparación entre el enfoque contable tradicional y el moderno en La Pañalera Mercado Grecia muestra que el sistema moderno ofrece ventajas significativas, como automatización e integración de datos en tiempo real, mejorando la precisión y la eficiencia. La modernización facilita la adaptación a cambios normativos y del mercado, optimizando la toma de decisiones y la agilidad operativa.

6.1.3 Calificar el proceso contable de la de La Pañalera mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).

Calificar el proceso contable de la de la Pañalera Mercado Grecia, al utilizar el *software* como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).

1. La implementación de un *software* contable en La Pañalera Mercado Grecia ofrece mejoras en precisión y eficiencia mediante la automatización de tareas y el análisis en tiempo real. Esto mejora la gestión financiera y fortalece la competitividad al permitir una respuesta ágil a los

cambios del mercado. La confianza en el proceso de implementación refleja una planificación efectiva y una evaluación positiva del costo-beneficio.

2. Se concluye que el implementar un *software* contable en La Pañalera Mercado Grecia mejoraría significativamente la eficiencia y precisión en comparación con los métodos manuales actuales. Sin embargo, las limitaciones presupuestarias y la necesidad de capacitación representan desafíos a corto plazo. A pesar de estos obstáculos, la modernización es esencial para optimizar la gestión financiera y operativa en el futuro.
3. Para optimizar el sistema contable de La Pañalera Mercado Grecia, es crucial implementar un sistema que ofrezca acceso en tiempo real a información precisa y actualizada. Esto mejorará la planificación, la toma de decisiones y permitirá una respuesta más ágil a cambios y desafíos, optimizando la gestión financiera y la formulación de estrategias basadas en datos precisos.

6.2 RECOMENDACIONES

Con base en las conclusiones, se identificaron deficiencias en los procesos contables de la Pañalera Mercado Grecia, las cuales afectan significativamente el rendimiento organizacional. Hernández y Mendoza (2018) señalan que "las recomendaciones deben ser realistas y factibles de implementar, y es necesario identificar la persona o entidad responsable de llevarlas a cabo" (p. 39). En otras palabras, las recomendaciones ofrecidas por el autor del estudio buscan resolver los problemas identificados durante la investigación. Por lo tanto, a partir de esta investigación, se sugieren las siguientes medidas:

6.2.1 Análisis de la modernización, introducción y funcionalidad en la contabilidad de la Pañalera Mercado Grecia.

1. Se recomienda a la Pañalera Mercado Grecia debe modernizar su sistema contable para garantizar el acceso a información financiera precisa y oportuna. Esta modernización es esencial para mejorar la toma de decisiones estratégicas y aumentar la competitividad de la empresa en un mercado dinámico.
2. Actualizar el sistema contable no solo mejorará la precisión y eficiencia en la gestión financiera, sino que también facilitará la elaboración de informes financieros detallados, lo que permitirá tomar decisiones informadas y fortalecer la posición competitiva de La Pañalera en el mercado.
3. Para abordar los desafíos asociados con la modernización contable, La Pañalera debe implementar estrategias que gestionen los costos de actualización y fomenten la aceptación del cambio entre el personal. Un plan de capacitación integral y un análisis de costos-beneficios detallado facilitarán la transición a nuevas tecnologías y promoverán la adopción efectiva del sistema.
4. La implementación de un plan de gestión del cambio es fundamental. Este plan debe incluir programas de capacitación para el personal y la evaluación de costos asociados con la

modernización. Además, es crucial realizar un muestreo representativo para validar las recomendaciones basadas en estudios de caso, asegurando que las conclusiones sean estadísticamente significativas y aplicables a la realidad de La Pañalera Mercado Grecia.

6.2.2 Comparar la contabilidad tradicional con la contabilidad moderna y su injerencia en la toma de decisiones financieras de la pañalera mercado Grecia, ubicada en el cantón central de Grecia (Costa Rica).

1. Integrar métodos contables modernos mientras se mantiene una periodicidad en los informes tradicionales puede ofrecer un equilibrio eficaz. Asegurarse de que ambos enfoques se complementen puede maximizar la efectividad de la gestión financiera y la planificación estratégica.
2. Implementar un sistema contable moderno que permita acceso en tiempo real a datos precisos mejorará significativamente la toma de decisiones y la capacidad de adaptación. Se recomienda evaluar soluciones tecnológicas que ofrezcan esta funcionalidad y capacitar al personal para garantizar una integración efectiva.
3. La Pañalera Mercado Grecia debería integrar los auxiliares en el sistema contable para automatizar procesos y mejorar la precisión. Se recomienda actualizar el sistema contable actual para permitir una generación de informes en tiempo real, lo que optimizará la toma de decisiones y la eficiencia operativa.
4. Se sugiere seleccionar un *software* con integración automática y capacitar al personal ayudará a mejorar la precisión y eficiencia en la gestión financiera.
5. La Pañalera Mercado Grecia debería adoptar un sistema contable moderno para mejorar la precisión, eficiencia y adaptabilidad. Implementar un *software* avanzado y capacitar al personal en su uso permitirá una toma de decisiones más informada y una respuesta ágil a los cambios del mercado.

6.2.3 Calificar el proceso contable de la de La Pañalera mercado Grecia, al utilizar el software como herramienta de procesamiento de datos, Cantón Central de Grecia (Costa Rica).

1. Se recomienda invertir en un *software* contable avanzado y realizar una evaluación de las necesidades específicas puede optimizar la gestión financiera y apoyar el crecimiento de la empresa.
2. Para abordar las áreas de mejora identificadas, se recomienda realizar encuestas de satisfacción detalladas y sesiones de retroalimentación con los usuarios. Esto permitirá ajustar y optimizar el *software* según las necesidades específicas y las áreas de inquietud expresadas.
3. Para maximizar los beneficios del *software* contable, La Pañalera Mercado Grecia debe asegurar una implementación adecuada, respaldada por una planificación detallada y formación del personal. Esto garantizará una transición fluida y una integración efectiva en la gestión financiera.
4. Para superar las limitaciones presupuestarias y de capacitación, La Pañalera Mercado Grecia debería considerar un enfoque gradual en la implementación del *software* y buscar financiamiento adicional si es necesario. Invertir en capacitación progresiva para el personal asegurará una adaptación efectiva y un retorno positivo de la inversión a largo plazo.
5. Se recomienda realizar un análisis detallado de costo-beneficio para evaluar las inversiones necesarias en la mejora del sistema contable. Priorizar la integración con otros sistemas y la actualización del *software* puede maximizar los beneficios, mientras se considera un enfoque gradual para gestionar el presupuesto de manera efectiva.

CAPÍTULO VII: PROPUESTA

7.1. PROPUESTA

En el contexto actual de globalización y avances tecnológicos, la digitalización se ha convertido en una estrategia crucial para la eficiencia operativa en las pequeñas y medianas empresas. La contabilidad, como función clave dentro de estas organizaciones, se beneficia enormemente de la implementación de sistemas de *software* especializados. La automatización de los procesos contables no solo facilita la gestión de la información financiera, sino que también mejora la precisión y la rapidez en la generación de informes. González y Martínez (2023) destacan que la digitalización de los procesos contables ayuda a las pymes a reducir de manera significativa el tiempo invertido en tareas manuales, facilitando así una gestión más ágil y eficaz. Esta capacidad para optimizar los recursos y los tiempos operativos es esencial para que las empresas puedan enfrentar los desafíos de un entorno competitivo.

Además, la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas como el *software* SysWeb Nova proporciona una plataforma integral para la gestión contable, integrando funciones que van desde el registro de transacciones hasta la elaboración de estados financieros detallados. Según López et al. (2022), las herramientas digitales actuales no solo reducen los errores humanos, sino que también proporcionan una visión más precisa y detallada de la situación financiera de la empresa, lo que resulta esencial para tomar decisiones bien fundamentadas. Esta integración tecnológica se convierte en un factor diferenciador para las pymes al facilitar una toma de decisiones basada en datos precisos y actualizados.

La Pañalera Mercado Grecia, al adoptar el *software* SysWeb Nova, se posiciona para aprovechar estas ventajas. La implementación de esta solución tecnológica tiene el potencial de transformar sus procesos contables, optimizando la gestión financiera y fortaleciendo su capacidad para competir en el mercado local. La presente propuesta de mejora busca detallar cómo el *software* SysWeb Nova puede ser implementado de manera efectiva en la Pañalera Mercado Grecia, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y la precisión contable.

7.1.1 Título de la propuesta

Propuesta de Mejora para el Proceso Contable de la Pañalera Mercado Grecia mediante la implementación del *Software* SysWeb Nova.

7.1.2 Institución, organización o población en la cual se desarrollará.

Pañalera Mercado Grecia

7.2 OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

7.2.1 Objetivo general

Generar una propuesta de mejora para el proceso contable de la Pañalera Mercado Grecia, con la finalidad de que implementen un nuevo sistema, que optimice el registro de las actividades comerciales que se realizan, en un mediano plazo.

7.2.2 Objetivos específicos

1. Diagnosticar el estado actual del proceso contable para identificar ineficiencias y áreas de mejora.
2. Implementar el *software* SysWeb Nova como solución para optimizar el registro de actividades comerciales.
3. Capacitar al personal en el uso del *software* SysWeb Nova, garantizando un uso eficiente y eficaz del nuevo sistema.

7.3 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y RESPONSABLES

El cronograma para la implementación del *software* contable SysWeb Nova en la Pañalera Mercado Grecia detalla las fases y actividades desde el diagnóstico inicial hasta la monitorización y ajustes post-implementación. El plan asegura una transición fluida al nuevo

sistema, asigna responsabilidades específicas a los equipos y establece tiempos estimados para cada tarea, garantizando así el cumplimiento de los objetivos en el plazo previsto.

Tabla 36.

Cronograma de actividades

Fase	Actividad	Responsable	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11
1. Diagnóstico	- Evaluación del proceso contable actual	Equipo de Auditoría	■										
	- Identificación de ineficiencias y áreas de mejora	Equipo de Auditoría		■									
2. Configuración	- Configuración inicial de SysWeb Nova según los requerimientos del diagnóstico	Departamento de TI			■								
	- Personalización de módulos y funcionalidades	Departamento de TI				■							
	- Pruebas de integración y compatibilidad con sistemas existentes	Departamento de TI					■						
3. Migración	- Planificación de la migración de datos	Departamento de Contabilidad					■						
	- Migración de datos contables actuales al software SysWeb Nova	Departamento de Contabilidad						■					
	- Verificación y validación de datos migrados	Departamento de Contabilidad							■				
4. Capacitación	- Desarrollo del programa de capacitación para el personal	Recursos Humanos							■				
	- Ejecución de sesiones de capacitación en el uso de SysWeb Nova	Recursos Humanos								■			
5. Implementación	- Implementación del software SysWeb Nova en el entorno de producción	Departamento de TI y Contabilidad									■		
	- Pruebas operativas en tiempo real y ajuste de parámetros según resultados	Departamento de TI y Contabilidad										■	
6. Monitoreo y ajustes	- Monitoreo continuo del rendimiento del sistema y detección de problemas	Departamento de Contabilidad										■	
	- Ajustes y optimización del sistema según necesidades operativas	Departamento de Contabilidad											■

Fuente: Elaboración propia (2024)

7.3.1 Presupuesto necesario para su implementación

El siguiente presupuesto cubre los costos de implementación del *software* SysWeb Nova para la Pañalera Mercado Grecia.

Tabla 37.

Cronograma de actividades

Fase	Costo de las fases (CRC)
1. Diagnóstico	750.000
2. Configuración	800.000
3. Migración	700.000
4. Capacitación	350.000
5. Implementación	750.000
6. Monitoreo y Ajustes	600.000
Total	3.950.000

Fuente: Elaboración propia (2024)

7.3.2 Descripción detallada de las fases de la propuesta

Para la optimización del proceso contable en la Pañalera Mercado Grecia mediante la implementación del *software* contable SysWeb Nova, se ha diseñado una propuesta integral dividida en varias fases estratégicas. Cada fase está orientada a asegurar una transición fluida y efectiva hacia el nuevo sistema, abordando desde la evaluación inicial hasta el monitoreo post-implementación. Este enfoque sistemático garantiza que cada etapa se ejecute con precisión, maximizando los beneficios del nuevo sistema y mejorando significativamente la gestión contable de la empresa.

Fase 1: Diagnóstico

Objetivo: Evaluar el estado actual del proceso contable para identificar áreas de mejora y establecer una base sólida para la implementación de SysWeb Nova.

- ✓ **Revisión de Procesos Actuales:** Iniciar con una auditoría exhaustiva del sistema contable vigente para mapear el flujo de información, el manejo de documentos y los procedimientos empleados. Esta revisión es esencial para descubrir ineficiencias operativas, procesos

redundantes y áreas críticas que necesitan ser transformadas para mejorar la precisión y eficiencia contable.

- ✓ **Entrevistas con el Personal:** Llevar a cabo entrevistas detalladas con los empleados encargados de las tareas contables para obtener una visión clara de sus experiencias y dificultades. Comprender los desafíos diarios y las características deseadas en SysWeb Nova permitirá adaptar el *software* a las verdaderas necesidades operativas y mejorar la aceptación del sistema.
- ✓ **Análisis de Documentación y Reportes:** Revisar los informes financieros y registros contables actuales para identificar cualquier inconsistencia o error recurrente en la presentación de datos. Este análisis ayuda a ajustar SysWeb Nova para corregir problemas existentes y asegurar una transición sin pérdida de calidad en los reportes financieros.
- ✓ **Elaboración de Informe Diagnóstico:** Crear un informe detallado que sintetice los hallazgos de la fase de diagnóstico. Este informe debe incluir un análisis profundo de las debilidades del sistema actual, las necesidades específicas de la empresa y las recomendaciones para la configuración del nuevo *software*, proporcionando una guía clara para las siguientes etapas del proceso.

Fase 2: Configuración

Objetivo: Preparar el *software* contable SysWeb Nova para su implementación, garantizando que cumpla con los requisitos específicos de la Pañalera Mercado Grecia.

- ✓ **Selección del *Software* Contable:** Evaluar SysWeb Nova para asegurarse de que ofrece las funcionalidades necesarias para cubrir los requisitos identificados en el diagnóstico. Considerar aspectos como la escalabilidad, la compatibilidad con otras herramientas y el costo, para asegurar que el *software* seleccionado sea la mejor opción.

- ✓ **Personalización del Sistema:** Configurar SysWeb Nova según las necesidades particulares de la empresa, incluyendo la definición de cuentas contables, categorías de gastos e ingresos y la creación de plantillas de informes que reflejen fielmente la operativa y los requisitos de la Pañalera Mercado Grecia. Esta personalización es crucial para que el *software* se adapte a los procesos y requisitos específicos de la empresa.
- ✓ **Configuración de Parámetros Específicos:** Ajustar los parámetros del *software*, como las tasas impositivas y las normas contables locales, para que SysWeb Nova cumpla con las regulaciones fiscales y contables vigentes. Esta configuración asegura que el *software* funcione correctamente y de acuerdo con las normas legales y contables aplicables.

Fase 3: Migración

Objetivo: Transferir los datos históricos y actuales al nuevo sistema de manera precisa y segura, asegurando la integridad de la información.

- ✓ **Planificación Detallada:** Desarrollar un plan de migración minucioso que especifique los tipos de datos que se transferirán, el cronograma de la migración y las metodologías para verificar la exactitud de los datos. Este plan debe incluir estrategias para minimizar riesgos y asegurar una migración eficiente.
- ✓ **Limpieza y Preparación de Datos:** Ejecutar una limpieza de datos para eliminar información obsoleta, duplicada o incorrecta, garantizando que solo los datos precisos y relevantes se transfieran a SysWeb Nova. Esta preparación es crucial para evitar problemas de calidad y coherencia en el nuevo sistema.
- ✓ **Ejecución de la Migración:** Implementar la migración de datos utilizando herramientas especializadas y técnicas seguras que aseguren la correcta transferencia de la información. Realizar esta migración de manera controlada para evitar pérdidas de datos o errores.

- ✓ **Verificación y Validación:** Llevar a cabo pruebas exhaustivas para validar que todos los datos migrados se reflejan correctamente en SysWeb Nova. Comparar los datos del nuevo sistema con los originales para identificar y resolver cualquier discrepancia antes de finalizar el proceso de migración.

Fase 4: Capacitación

Objetivo: Asegurar que el personal de la Pañalera Mercado Grecia esté completamente capacitado para utilizar SysWeb Nova de manera efectiva.

- ✓ **Desarrollo de Materiales de Capacitación:** Crear materiales educativos, incluyendo manuales de usuario, tutoriales en video y guías prácticas que cubran todas las funcionalidades de SysWeb Nova. Estos materiales deben ser claros y accesibles para facilitar el aprendizaje del personal.
- ✓ **Implementación de Sesiones de Formación:** Organizar y llevar a cabo sesiones de formación interactivas para el equipo contable, cubriendo tanto la teoría como la práctica del uso del nuevo *software*. Incluir ejercicios prácticos y simulaciones que permitan a los usuarios familiarizarse con el sistema en un entorno controlado.
- ✓ **Evaluación del Aprendizaje:** Evaluar el nivel de competencia del personal a través de pruebas y ejercicios prácticos para asegurar que todos los empleados adquieran las habilidades necesarias para operar SysWeb Nova de manera eficiente y efectiva.

Fase 5: Implementación

Objetivo: Llevar a cabo el lanzamiento del nuevo sistema contable y garantizar su integración efectiva en las operaciones diarias de la empresa.

- ✓ **Planificación de la Implementación:** Desarrollar un plan detallado para la transición a SysWeb Nova, que incluya un cronograma preciso, los recursos necesarios y una estrategia clara para gestionar el cambio del sistema antiguo al nuevo. Este plan debe abordar posibles desafíos y contingencias.
- ✓ **Inicio Controlado del Sistema:** Implementar SysWeb Nova en una fase piloto o en un entorno controlado para identificar y solucionar posibles problemas antes del lanzamiento completo. Esta fase de prueba es crucial para asegurar que el sistema funcione correctamente en condiciones reales.
- ✓ **Provisión de Soporte Técnico:** Brindar soporte técnico continuo durante la fase inicial de uso para resolver cualquier problema que surja y garantizar que SysWeb Nova funcione según las expectativas. Establecer canales de comunicación efectivos para el soporte del personal.

Fase 6: Monitoreo y Ajustes

Objetivo: Asegurar que SysWeb Nova continúe funcionando de manera óptima y realizar ajustes según sea necesario para mejorar su rendimiento.

- ✓ **Monitoreo Continuo:** Realizar un seguimiento constante del desempeño de SysWeb Nova, evaluando su eficacia en la gestión de los procesos contables y la precisión de los datos. Este monitoreo ayuda a identificar áreas que requieran mejoras y ajustes.
- ✓ **Recopilación de Retroalimentación:** Obtener comentarios regulares del personal sobre su experiencia con el nuevo sistema, incluyendo cualquier problema encontrado o sugerencias para mejorar la funcionalidad del *software*.

- ✓ **Implementación de Ajustes:** Basar los ajustes en la retroalimentación recibida y en los resultados del monitoreo para optimizar el sistema. Realizar modificaciones y actualizaciones necesarias para resolver problemas y mejorar la eficiencia del *software*.
- ✓ **Revisión Periódica:** Programar revisiones periódicas del sistema para asegurar que SysWeb Nova siga cumpliendo con los requisitos de la empresa y realizar mejoras continuas para mantener su efectividad a largo plazo.

7.3.3 Características del sistema SysWeb Nova

1. Gestión Contable Integral

- ✓ **Libros Contables:** SysWeb Nova ofrece un sistema completo para mantener los libros contables, incluyendo el registro de transacciones en los diarios, mayor y balances. Está diseñado para cumplir con las normativas contables tanto locales como internacionales.
- ✓ **Administración de Cuentas:** Permite la configuración detallada de cuentas contables, abarcando desde la creación de cuentas hasta la definición de categorías y estructuras jerárquicas específicas.
- ✓ **Conciliación Bancaria:** Facilita la conciliación automatizada de cuentas bancarias, asegurando que los registros contables se alineen con los extractos bancarios.
- ✓ **Informes Financieros:** Genera informes financieros clave, como el balance general, estado de resultados y flujo de efectivo, con opciones de personalización para adaptarse a las necesidades específicas de la empresa.

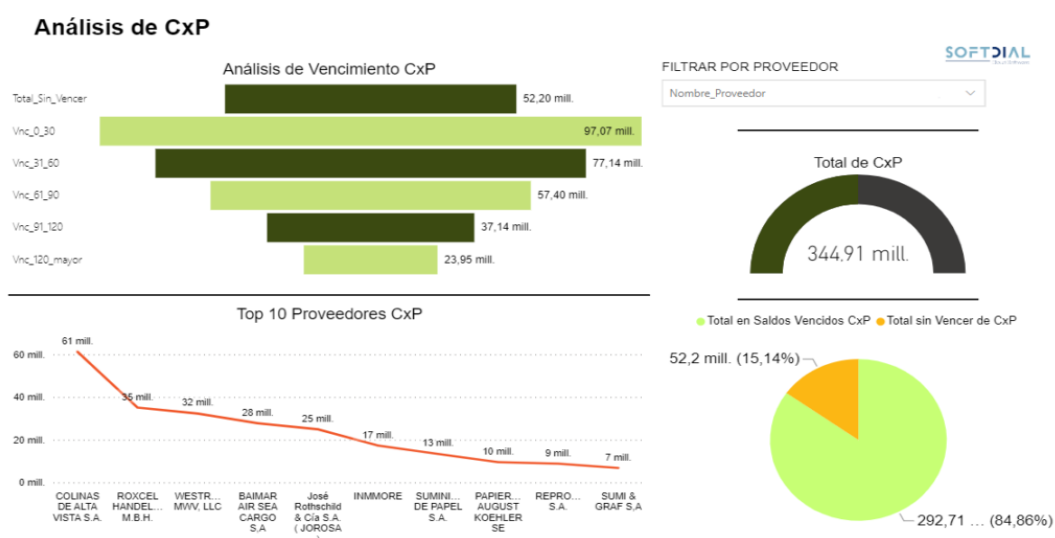
7.3.4 Facturación y Cuentas por Cobrar

- ✓ **Creación de Facturas:** Permite la emisión de facturas electrónicas y en papel, incluyendo la personalización de detalles, impuestos y condiciones de pago.

- ✓ **Gestión de Cuentas por Cobrar:** Administra el seguimiento de cuentas por cobrar, gestionando pagos, vencimientos y enviando recordatorios automáticos a los clientes.
- ✓ **Reportes de Facturación:** Ofrece informes detallados sobre la facturación, incluyendo análisis de ventas, estados de cuentas de clientes y patrones de pago.

Figura 2.

Apartado cuentas por cobrar SysWeb Nova



Fuente: Softdial (s.f.)

7.3.5 Control de Inventarios

- ✓ **Gestión de Inventarios:** Monitorea el inventario en tiempo real, gestionando entradas, salidas y ajustes de stock.
- ✓ **Valoración de Inventario:** Incluye métodos de valoración como PEPS (Primero en entrar, primero en salir) y promedio ponderado, ajustando el costo de los bienes disponibles para la venta.

- ✓ **Informes de Inventario:** Proporciona reportes detallados sobre el estado del inventario, incluyendo niveles de stock, rotación de productos y costos asociados.

7.3.6 Administración de Nómina

- ✓ **Procesamiento de Nómina:** Calcula automáticamente salarios, bonificaciones, deducciones y contribuciones fiscales, simplificando el proceso de pago de personal.
- ✓ **Informes de Nómina:** Genera reportes sobre la nómina, tales como informes de salarios, deducciones y contribuciones sociales.
- ✓ **Cumplimiento Normativo:** Asegura el cumplimiento con las regulaciones laborales y fiscales locales en el manejo de la nómina.

5. Integración y Automatización

- ✓ **Integración de Sistemas:** Facilita la integración con otros sistemas empresariales, como *software* de ventas, CRM y plataformas bancarias.
- ✓ **Automatización de Procesos:** Automatiza tareas contables y financieras para reducir la carga administrativa y mejorar la precisión.

6. Seguridad y Control

- ✓ **Gestión de Accesos:** Controla los permisos y roles de usuario para proteger la información sensible y garantizar que solo personal autorizado tenga acceso a ciertas funciones.
- ✓ **Registro de Actividades:** Mantiene un registro detallado de todas las operaciones realizadas en el sistema, facilitando la auditoría y la supervisión.

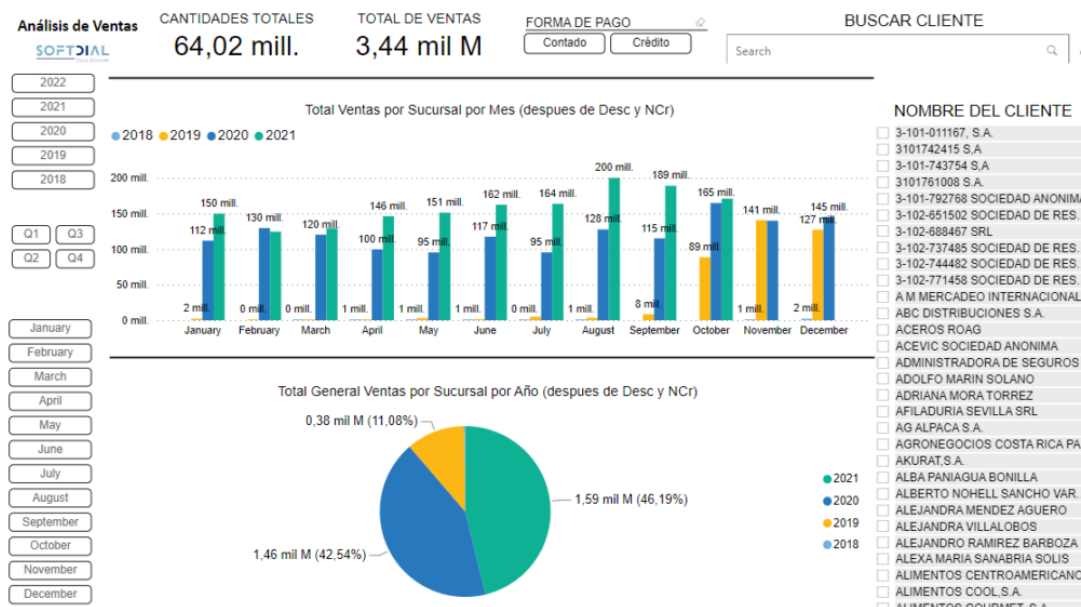
7.3.7 Reportes y Análisis

- ✓ **Informes Personalizados:** Permite la creación de reportes personalizados para análisis financieros y operativos, adaptados a las necesidades de la empresa.

- ✓ **Herramientas de Análisis:** Ofrece herramientas para el análisis y la visualización de datos, ayudando a interpretar la información financiera y a tomar decisiones informadas.

Figura 3.

Apartado ventas SysWeb Nova



Fuente: Softdial (s.f.)

7.3.8 Escalabilidad y Soporte

- ✓ **Escalabilidad:** Se adapta al crecimiento de la empresa, con opciones para añadir funcionalidades adicionales y ampliar el uso del *software* a medida que aumentan las necesidades.
- ✓ **Soporte Técnico:** Proporciona asistencia técnica para resolver problemas y asegurar que el *software* funcione de manera óptima. (Softdial, s.f.)

7.4 ALCANCES

La propuesta para la implementación del *software* contable SysWeb Nova en la Pañalera Mercado Grecia abarca una serie de acciones clave destinadas a mejorar y modernizar el proceso contable de la empresa. En primer lugar, el alcance incluye una evaluación detallada del sistema contable actual, seguido por la configuración del nuevo *software* para adaptarse a las necesidades específicas de la Pañalera.

Esto implica la personalización de funciones como la contabilidad general, el manejo de inventarios y la gestión de nómina, para asegurar que el sistema cumpla con los requisitos operativos y normativos de la empresa. Además, se llevará a cabo una migración de datos meticulosa, garantizando que la información histórica sea transferida de manera precisa y eficiente al nuevo sistema.

Otro componente importante del alcance de la propuesta es la capacitación del personal en el uso de SysWeb Nova. Se desarrollarán y entregarán materiales de formación específicos y se organizarán sesiones prácticas para que el equipo pueda utilizar el *software* de manera efectiva desde el inicio.

Finalmente, el proyecto incluye un período de soporte continuo después de la implementación, durante el cual se monitoreará el desempeño del sistema y se realizarán ajustes necesarios para resolver cualquier inconveniente y optimizar el funcionamiento del *software*. Este enfoque integral asegura una transición sin problemas y una mejora significativa en la eficiencia del proceso contable.

REFERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, D., Barreto, R., y, Baque, M. (2021). Emprendimiento e innovación del sector microempresarial ecuatoriano durante la pandemia COVID-19. *Polo del Conocimiento*, XI(3), 2145-2164. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926942>
- Araya., J. (2020). Las prácticas contables, la evolución informática, su enseñanza y la aplicación de métodos de aula activa en la Contaduría. *Revista Fidélitas*, 1(1), 6-12. https://doi.org/10.46450/revista_fidelitas.v1i1.14
- Arias, Z. y Rendón, A. (2020). *Softwares contables en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables*. (Trabajo de Grado). Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria. Colombia. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1612/Software%20contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bolaños, Y., Lazo, y, Ruíz, R. (2021). *Propuesta de implementación de un sistema contable y financiero para la Asociación Solidarista de Empleados de Costa Rica* (Tesis de grado). Universidad Técnica Nacional, Costa Rica. <https://repositorio.utn.ac.cr/server/api/core/bitstreams/1e090785-b161-40c4-b1cc-83aa93f7ca75/content>
- Castellanos, A., García, A. y, Gómez, D. (2020). *Implementación y uso de sistemas de información contable en empresas de tipo pymes* (Tesis de grado). Universidad Católica de Pereira, Colombia. <https://repositorio.ucp.edu.co/server/api/core/bitstreams/e093c3a1-ec2f-4d12-9c06-e9a98d29bcbb/content>
- Castellanos., A., García, A., y, Gómez, D. (2020). *Implementación y uso de sistemas de información contable en empresas de tipo PYMES*. Universidad Católica de Pereira, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Administración de Empresas. Pereira.

<https://repositorio.ucp.edu.co/server/api/core/bitstreams/e093c3a1-ec2f-4d12-9c06-e9a98d29bcbb/content>

Castillo, J, y, Coronel, R. (2024). Los *softwares* contables: su valoración por estudiantes y empleadores de la ciudad de Loja. *Revista Ciencia Multidisciplinar*; 8 (10): <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10257/15058>

Chacón., D., Cortés., A., y, Fuertes., N. (2021). *Análisis de los estados financieros de la empresa Centurión Infinito del período 2015-2020* (Memoria de seminario de graduación), Universidad Nacional. Heredia. <https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/c1d79734-41bd-4fd0-93c4-369d5f581204/content>

Chinchilla, D., Pérez, D. y Tames, A. (2020). *Consultoría para la Implementación de un Sistema Contable para la Empresa MangoTropic* (Tesis de grado). Tecnológico de Costa Rica, Costa Rica. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/12424/Daniel%20ChinchillaMangoTropicTrabajo%20Final%20de%20Graduaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Colegio de Contadores Públicos. (2010). *Definición de Pyme para efectos de aplicación de Normativa NIIF para las Pymes en Costa Rica* (ERDO: 504 del 28/09/2010). http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=68996&nValor3=82690&strTipM=TC

Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero. (2020). Reglamento de información financiera. http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=87448&nValor3=0&strTipM=TC

Dave, A. (2022). *Propuesta para implementar un sistema contable que mejore la gestión del área de contabilidad de la empresa Grupo Eucalipto SAC, Lima-2022*. (Tesis de grado). Universidad

San Ignacio de Loya. Perú. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/90ab4424-fddf-4038-a8ff-8af15f043214/content>

De la Cruz., F. (2020). *Gestión del proceso de compras y su incidencia en la rentabilidad de la empresa AlcalPerú SAC* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio. Mogrovejo. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/6057/1/TL_DeLaCruzSuropachinFiorella.pdf

Espinoza, M. y Rodríguez, R. (2020). *Propuesta de un sistema de costeo y control interno en el área de alimentos y bebidas para la empresa El Rumbero S.A. Alajuela, Costa Rica* (Tesis de grado). Universidad Técnica Nacional, Costa Rica. <https://repositorio.utn.ac.cr/server/api/core/bitstreams/75849c06-23ec-4a49-8183-ff6f139ffc2e/content>

Farida, I., Mulyani, S., Akbar, B y Setyaningsih, S. (2021). Quality and efficiency of accounting information systems. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 26(2). <https://www.redalyc.org/journal/279/27966514027/27966514027.pdf>

Fernández, E. (2020). Contabilidad tradicional vs. contabilidad colaborativa. Anfix. <https://www.anfix.com/blog/contabilidad-tradicional-contabilidad-colaborativa>

Gasbarrino, S. (2023). ¿Qué son las NIIF y por qué son esenciales para las organizaciones? HubSpot. <https://blog.hubspot.es/sales/que-son-niif#:~:text=Las%20Normas%20Internacionales%20de%20Informaci%C3%B3n,participen%20en%20el%20mercado%20global.>

González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002

- Guao, R. (2020). Teoría crítica e investigación contable. El caso de la opacidad de la información financiera. *Revista Actualidad Contable*; 23(40): 28-51.
<https://www.redalyc.org/journal/257/25763378003/html/>
- Guzmán, C. (2021, diciembre 27). Origen de los entes reguladores. Blog Posgrado Universidad Continental. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/los-entes-reguladores#:~:text=Los%20entes%20reguladores%20son%20organismos,autonom%C3%ADa%20administrativa%2C%20financiera%20y%20t%C3%A9cnica>
- Hernández, R y Mendoza, C. (2023). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (ed-2). México: MAC GRAW HILL
- Huaranga, E, y Reyes, M. (2022). *Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018-2021*. (Tesis de grado). Universidad Privada del Norte, Perú.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33362/Huaranga%20Navarrete%2c%20Erick%20Andre%20-%20Reyes%20Cueva%2c%20Melissa%20Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Infantes, J. y Moquillaza, S. (2021). Implementation of an-Enterprise Resource Planning System to Improve the Productivity of Cash Register Collections of an Important Clinic in the City of Lima. *Revista Industrial Data*, 24(2), 29-52. http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v24n2/en_1810-9993-idata-24-02-29.pdf
- Lépiz, C. (2023). La administración y planificación como procesos. San José: EUNED.
- Limaymanta., C. (2019). Tendencias de diseños metodológicos en las publicaciones indexadas sobre la satisfacción laboral del profesorado universitario. *Revista Electrónica Educare*; 23(3).
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582019000300107

- López, M., Meza, G., y, Palomino, J. (2021). Contabilidad: La clave en las decisiones empresariales. *Revista saber, ciencias y libertad*, 14 (1). <https://doi.org/10.18041/2382-3755/germinacion.2021V14.9240>
- Mejía, E., Montes, C., Mora, G., y, Quintero, K. (2021). Marco conceptual del socio contabilidad: Un enfoque desde la teoría tridimensional de la contabilidad T3C (Capítulo 1). http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/contsoc/contsoc_v8_n1_01.pdf
- Mojonero, N., y, Ramírez., L. (2022). Toma de decisiones financieras y el nivel de rentabilidad económica de la empresa Moto Repuesto El Viajero E.I.R.L. de la ciudad del Cusco, período 2019 (Tesis de licenciatura, Universidad Andina del Cusco). Repositorio Institucional UAC. https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5861/Noemy_Lucero_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morante, L. (2020). *Efectividad del ciclo contable basado en software CASO: empresa de servicios canadiense* (Tesis de grado). Universidad Continental, Perú. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12197/1/IV_FCE_310_TI_Morante_Otero_2020.pdf
- Municipalidad de Grecia. (2022). *Reseña Histórica*. <https://www.grecia.go.cr/articulo/196/resena-historica>
- Municipalidad de Grecia. (s.f.). *Reseña histórica*. Municipalidad de Grecia. <https://www.grecia.go.cr/articulo/196/resena-historica>
- Niño, V. (2019). Metodología de la Investigación diseño, ejecución e Informe. (2-ed): Ediciones de la U. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel_Metodologia-de-la-Investigacion_Disenoy-ejecucion_2011.pdf

- Paredes, A. y Díaz, J. (2023). *Implementación de un sistema contable en la fábrica de prendas de vestir MDA- Paredes* (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38201/1/T5824i.pdf>
- Riojas., R. (2021). *Evaluación del proceso de ventas para diseñar políticas de comercialización y su impacto en la gestión financiera de la empresa Comercial Imprerous E.I.R.L. 2017-2018* (Tesis de licenciatura) Universidad Católica Santo Toribio. Mogrovejo.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4660/3/TL_RiojasTejadaRosa.pdf
- Rodrigo, R. (2020). Teoría contable y el entorno de la información financiera. Recuperado de: Teoría contable y el entorno de la información financiera. <https://estudyando.com/teoria-contable-y-el-entorno-de-la-informacion-financiera/>
- Roset, M. (2023). Importancia de las compras dentro de la cadena de suministro. LinkedIn.
<https://es.linkedin.com/pulse/importancia-de-las-compras-dentro-la-cadena-monserrat-rosete>
- Ruiz, M. (2021). *Investigación sobre la efectividad de las acciones de mercadeo que se ha implementado para las cocinas tipo plantilla con tecnología de inducción por parte del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), en relación con la venta, en el punto de venta Guayabo de Bagaces, durante el segundo cuatrimestre 2021* (Tesis de grado). Universidad Latina de Costa Rica, Costa Rica.
- Sánchez, P., Hurtado, A., Valverde, O., y Mucha., C. (2023). Toma de decisiones organizacionales en el contexto de la pandemia. Universidad César Vallejo. 7(27), 229-238.
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/834/1556>
- Smith, G. (s.f.). *La NIIF para las PYMES: confiable, útil y transparente*.
<https://www.castrocarazo.ac.cr/web/sites/default/files/ga-18-18.pdf>
- Tosca., S. (2022). Desarrollo de sistemas contables: Mejora de efectividad en microempresas. *Revista Investigaciones Universidad de Quito*, 34(2). ISSN: 1794-631X / 2500-5782

- Ulloa, N. (s.f.). *El impacto del blockchain en el sistema financiero costarricense*.
<https://repositorio.ulacit.ac.cr/bitstream/handle/20.500.14230/9363/046113.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Universidad Hispanoamericana Costa Rica. (2021). *Guía Trabajo Final de graduación*. Universidad Hispanoamericana.
- Universidad Hispanoamericana. (2023). *Guía administrativa y metodológica para la aprobación de temas de tesis, tesinas; su desarrollo y generación de artículos científicos de investigación*. Costa Rica : Facultad de Ciencias Económicas. Costa Rica.
- Universidad Politécnica de Madrid. (2024). Estados financieros: ¿Qué son y por qué son tan importantes para tu empresa? <https://ienupm.com/estados-financieros-que-son-y-por-que-son-tan-importantes-para-tu-empresa/>
- Vallejo., N., y, Victoria., B. (2022). *Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020*. *Revista Política Contable*, 7(4), 488-521.
<https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3837>
- Vásquez, Á. y López, L. (2023). *Propuesta para la implementación de un software contable en una empresa de extracción de aceites vegetales SAS*. (Tesis de grado). Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/34ca7c17-187b-4f25-8b03-ca4a7e4e0bbc/content>
- Zambrano., D., Soto., L., y, Ugalde., J. (2021). “Teoría de las restricciones y su impacto en las mejoras de la productividad”, *Revista Polo del Conocimiento*; 6(11): 398 - 411.
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3277>.

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD HIPANOAMERICA

Trabajo Final de Graduación presentado para optar al grado de Licenciatura en Contaduría.

Anexo 1. Guía de Entrevista dirigida al contador de la empresa Pañalera Mercado Grecia

Mi nombre es Marieth Jiménez Uriarte y soy estudiante de carrera de Contaduría, estoy optando por el grado de Licenciatura de la Universidad Hispanoamericana.

La presente entrevista tiene como finalidad estudiar el **IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN *SOFTWARE*, EN EL PROCESO CONTABLE DE LA PAÑALERA MERCADO GRECIA, UBICADA EN EL CANTÓN CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA), EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024**, con el propósito de demostrar su aporte como herramienta de gestión contable. A continuación, encontrará unas preguntas relacionadas con este estudio, las cuales pretenden obtener su opinión basada en su experiencia.

Toda información proporcionada es estrictamente confidencial. En ese sentido, los resultados no se mostrarán de manera individual por medio de un análisis cualitativo, por lo cual no existe problema alguno en cuanto a la confidencialidad de los datos proporcionados. De antemano, se le agradece su disposición por colaborar en esta actividad.

Investigador: Marieth Jiménez Uriarte

I PARTE: INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA PARTICIPANTE

Género: Femenino () Masculino ()

II PARTE: RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA DE ACUERDO CON LAS VARIABLES.

Variable 1: Aspectos de modernización

1. ¿Cuáles considera que son las principales limitaciones del sistema contable actual que podrían beneficiarse de una modernización?
2. ¿De qué manera cree que la implementación de herramientas tecnológicas podría mejorar la gestión y control contable en la empresa?
3. ¿Qué áreas de la contabilidad requieren una actualización urgente para mantenerse al día con las demandas del mercado y la normativa vigente?
4. En su opinión, ¿cómo afectaría la modernización del sistema contable a la eficiencia y competitividad de la empresa?

Variable 2: Tipo de contabilidad (Tradicional vs. Moderna)

1. ¿Cuáles son las principales diferencias que observa entre el enfoque contable tradicional que actualmente utiliza la empresa y un enfoque contable más moderno?
2. ¿Qué ventajas y desventajas percibe en el uso del sistema contable tradicional en comparación con un sistema contable moderno?
3. ¿Cómo cree que la transición de una contabilidad tradicional a una moderna podría impactar la gestión financiera y operativa de la empresa?
4. En su opinión, ¿qué aspectos del sistema contable tradicional podrían integrarse o mejorarse con herramientas y técnicas de contabilidad moderna?

Variable 3: Uso del *Software*

1. ¿Cómo evalúa la posibilidad de implementar un *software* contable en la empresa en comparación con los métodos manuales actuales?
2. ¿Qué beneficios específicos cree que podría aportar un *software* contable en la gestión diaria de las finanzas de la empresa?

3. ¿Cuáles serían sus principales preocupaciones o desafíos en la adopción de un *software* contable en la empresa?
4. En su experiencia, ¿qué características debería tener un *software* contable para adaptarse a las necesidades y particularidades de la empresa?

Variable 3: Propuesta de mejora en el sistema contable.

1. ¿Qué cambios o mejoras propondría para optimizar el sistema contable actual de la empresa?
2. ¿Qué aspectos del sistema contable actual considera que necesitan ser modernizados o adaptados para mejorar la eficiencia y precisión?
3. ¿Cómo cree que una actualización del sistema contable podría mejorar la toma de decisiones financieras en la empresa?
4. ¿Qué recursos o herramientas adicionales considera necesarios para implementar las mejoras propuestas en el sistema contable?

ANEXO 2

UNIVERSIDAD HIPANOAMERICA

Trabajo Final de Graduación presentado para optar al grado de Licenciatura en Contaduría.

Anexo 2. Guía de Entrevista dirigida al gerente general de la empresa Pañalera Mercado Grecia

Mi nombre es Marieth Jiménez Uriarte y soy estudiante de carrera de Contaduría, estoy optando por el grado de Licenciatura de la Universidad Hispanoamericana.

La presente entrevista tiene como finalidad estudiar el IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN *SOFTWARE*, EN EL PROCESO CONTABLE DE LA PAÑALERA MERCADO GRECIA, UBICADA EN EL CANTÓN CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA), EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024, con el propósito de demostrar su aporte como herramienta de gestión contable. A continuación, encontrará unas preguntas relacionadas con este estudio, las cuales pretenden obtener su opinión basada en su experiencia.

Toda información proporcionada es estrictamente confidencial. En ese sentido, los resultados no se mostrarán de manera individual por medio de un análisis cualitativo, por lo cual no existe problema alguno en cuanto a la confidencialidad de los datos proporcionados. De antemano, se le agradece su disposición por colaborar en esta actividad.

Investigador: Marieth Jiménez Uriarte

I PARTE: INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA PARTICIPANTE

Género: Femenino () Masculino ()

II PARTE: RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA DE ACUERDO CON LAS VARIABLES.

Variable 1: Aspectos de modernización

5. ¿Cuáles cree que son las principales limitaciones del sistema contable actual que podrían beneficiarse de una modernización?

6. ¿Qué importancia tiene para usted la actualización de los procesos contables en la empresa?
7. ¿Cómo considera que la modernización de la contabilidad podría impactar la competitividad y el crecimiento de su negocio?
8. ¿Ha identificado alguna área específica dentro de la contabilidad que requiere una modernización urgente?

Variable 2: Tipo de contabilidad (Tradicional vs. Moderna)

5. ¿Qué diferencias percibe entre los métodos contables tradicionales que utiliza actualmente y los enfoques más modernos disponibles en el mercado?
6. ¿En qué medida cree que un enfoque contable moderno podría mejorar la gestión financiera de su empresa?
7. ¿Cuáles serían, en su opinión, las ventajas de adoptar un sistema contable moderno en comparación con el sistema tradicional que ha utilizado?
8. ¿Hay algún aspecto de la contabilidad tradicional que prefiera mantener, incluso si se moderniza el sistema contable?

Variable 3: Uso del *Software*

5. ¿Cuál es su opinión sobre la implementación de un *software* contable en su empresa?
6. ¿Qué beneficios cree que un *software* contable podría traer a la gestión diaria de las finanzas de La Pañalera?
7. ¿Tiene alguna preocupación específica sobre la adopción de un *software* contable en su negocio?
8. ¿Qué características considera esenciales en un *software* contable que se ajuste a las necesidades de su empresa?

Variable : Propuesta de mejora en el sistema contable.

5. ¿Qué cambios o mejoras considera necesarios para optimizar el sistema contable de su empresa?
6. ¿Cómo cree que la actualización del sistema contable podría influir en la toma de decisiones financieras?
7. ¿Ha considerado algún recurso o herramienta adicional para mejorar la eficiencia del sistema contable actual?

8. ¿Cómo se imagina el sistema contable ideal para La Pañalera, considerando las necesidades y particularidades de su empresa?

ANEXO 3

UNIVERSIDAD HIPANOAMERICA

Trabajo Final de Graduación presentado para optar al grado de Licenciatura en Contaduría.

Anexo 3. Encuesta dirigida contadores externos que implementa sistemas contables.

Mi nombre es Marieth Jiménez Uriarte y soy estudiante de carrera de Contaduría, estoy optando por el grado de Licenciatura de la Universidad Hispanoamericana.

La presente encuesta tiene como finalidad estudiar el IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN *SOFTWARE*, EN EL PROCESO CONTABLE DE LA PAÑALERA MERCADO GRECIA, UBICADA EN EL CANTÓN CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA), EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024, con el propósito de demostrar su aporte como herramienta de gestión contable. A continuación, encontrará unas preguntas relacionadas con este estudio, las cuales pretenden obtener su opinión basada en su experiencia.

Toda información proporcionada es estrictamente confidencial. En ese sentido, los resultados no se mostrarán de manera individual por medio de un análisis cualitativo, por lo cual no existe problema alguno en cuanto a la confidencialidad de los datos proporcionados. De antemano, se le agradece su disposición por colaborar en esta actividad.

Investigador: Marieth Jiménez Uriarte

I PARTE: INFORMACIÓN GENERAL DE LA PERSONA PARTICIPANTE

Género: Femenino () Masculino ()

II PARTE: RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA DE ACUERDO CON LAS VARIABLES.

Variable 1: Aspectos de modernización

1. ¿Ha implementado su empresa algún *software* contable o financiero en los últimos 3 años?
 - Sí
 - No
2. ¿En qué medida la digitalización de procesos contables ha mejorado la eficiencia en la gestión financiera de su empresa?
 - Ha mejorado significativamente
 - Ha mejorado moderadamente
 - No ha tenido impacto
 - Ha empeorado la eficiencia
3. ¿Qué proporción de los procesos contables en su empresa están actualmente automatizados?
 - Menos del 25%
 - 25%-50%
 - 51%-75%
 - Más del 75%
4. ¿Cuál considera que es el principal desafío para la modernización contable en su empresa?
 - Resistencia al cambio
 - Costos de implementación
 - Falta de personal capacitado
 - Falta de infraestructura tecnológica

Variable 2: Tipo de contabilidad (Tradicional vs. Moderna)

1. ¿Cuál es el tipo de contabilidad que utiliza actualmente su empresa?
 - Tradicional
 - Moderna

- Mixta
2. ¿Qué beneficios ha observado al migrar de un sistema de contabilidad tradicional a uno moderno?
 - Ahorro de tiempo
 - Reducción de errores
 - Mejor toma de decisiones
 - Acceso en tiempo real a la información
 - No aplica
 3. En su opinión, ¿cuáles son los principales desafíos al implementar un sistema de contabilidad moderno en su empresa?
 - Costo de implementación
 - Resistencia al cambio por parte del personal
 - Necesidad de capacitación
 - Integración con sistemas existentes
 - Otros (especificar)
 4. ¿Considera que la transición hacia una contabilidad moderna es esencial para la competitividad de su empresa?
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Neutral
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

Variable 3: Uso del *Software*

1. ¿Utiliza actualmente algún *software* de contabilidad en su empresa?
 - Sí
 - No
2. ¿Qué tipo de *software* de contabilidad utiliza?
 - CONCAR.
 - Alegria Contabilidad PYME
 - GesDatta PyMEs

- SYSWEB NOVA
 - Dentasoftplu
3. ¿Cuáles son los principales beneficios que ha observado al usar *software* de contabilidad en su empresa?
- Mayor precisión en los registros contables
 - Ahorro de tiempo en procesos contables
 - Mejora en la toma de decisiones financieras
 - Integración con otros sistemas empresariales
 - Acceso remoto y en tiempo real a la información
 - No he notado beneficios significativos
4. ¿Considera que el *software* de contabilidad utilizado en su empresa cumple con todas sus necesidades contables?
- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Neutral
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

Variable : Propuesta de mejora en el sistema contable.

1. ¿Qué tan necesaria considera la implementación de mejoras en el sistema contable actual de su empresa?
- Muy necesaria
 - Necesaria
 - Neutral
 - Poco necesaria
 - No necesaria
2. ¿Qué tipo de mejoras cree que deberían implementarse en el sistema contable?
- Actualización del *software* contable
 - Automatización de procesos contables manuales
 - Integración con otros sistemas empresariales
 - Mejora en la seguridad de los datos financieros

- Capacitación del personal en nuevas tecnologías
- Otros (especificar)

3. ¿Cuáles serían los principales beneficios de mejorar el sistema contable en su empresa?

- Mayor precisión en los registros contables
- Ahorro de tiempo en procesos contables
- Mejora en la toma de decisiones financieras
- Reducción de errores y fraudes
- Mejor cumplimiento de normativas y regulaciones
- Otros (especificar)

4. ¿Qué nivel de inversión está dispuesto a recomendar para la mejora del sistema contable?

- Alta inversión (implementación completa de un nuevo sistema)
- Moderada inversión (mejoras en el sistema actual)
- Baja inversión (mejoras mínimas necesarias)
- No recomendaría inversión en mejoras

ANEXO 4

Carta de aprobación del Tutor/de la Tutora

Alajuela, 17 de setiembre de 2024.

Señoras y señores

Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Hispanoamericana

Departamento de Servicios Estudiantiles
Universidad Hispanoamericana

Estimadas personas:

La estudiante **MARIETH JIMENEZ URIARTE** cédula de identidad número **116620654**, me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado **IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE, EN EL PROCESO CONTABLE DE LA PAÑALERA MERCADO GRECIA, UBICADA EN EL CANTÓN CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA), EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024.**", el cual ha elaborado para optar por el grado académico de Licenciatura en Contaduría Pública.

En mi calidad de Tutora, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos por la postulante, se obtiene la siguiente calificación:

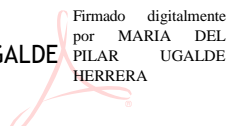
Rubro de evaluación	Porcentaje asignado	Porcentaje obtenido
a) Original del tema	10%	10
b) Cumplimiento de entrega de avances	20%	20
c) Coherencia entre los objetivos, los instrumentos aplicados y los resultados de la investigación	30%	30
d) Relevancia de las conclusiones y recomendaciones	20%	20
e) Calidad, detalle del marco teórico	20%	20
Total	100%	100%

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente,

MARIA
PILAR UGALDE
DEL

Firmado digitalmente
por MARIA DEL
PILAR UGALDE
HERRERA



HERRERA(FIRMA)

Firma

(FIRMA)

Fecha:

2024.09.17

16:06:04 -

0600'

María del Pilar Ugalde Herrera
Cédula de identidad 2-0390-0639
Carné Colegio Profesional N° 6245

ANEXO 5

Carta de aprobación del Lector

San José, 06 de noviembre de 2024.

Señores

Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Hispanoamericana

Departamento de Servicios Estudiantiles
Universidad Hispanoamericana

Estimadas personas:

La estudiante Marieth Jiménez Uriarte, cédula de identidad número 116620654, me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado: “Impacto de la implementación de un *software*, en el proceso contable de la Pañalera Mercado Grecia, ubicada en el cantón central de Grecia (costa rica), en el primer semestre del 2024” el cual ha elaborado para optar por el grado académico de Licenciatura en la carrera de Contaduría Pública.

He revisado y he hecho las observaciones al contenido analizado, particularmente lo relativo a la coherencia entre el marco teórico y el análisis de datos, la consistencia de los datos recopilados y la correspondencia entre éstos y las conclusiones; asimismo, la aplicabilidad y originalidad de las recomendaciones, en términos de aporte de la investigación. He verificado que se han hecho las modificaciones correspondientes a las observaciones indicadas.

Por consiguiente, este trabajo cuenta con mi aval para ser presentado en la defensa pública.

Atentamente,



**CARLO
LÓPEZ
FUENTES**

Firmado digitalmente por CARLOS EDUARDO
LOPEZ FUENTES (FIRMA)
Nombre de reconocimiento (DN):
serialNumber=CPF-03-0372-0378, sn=LOPEZ
FUENTES, givenName=CARLOS EDUARDO,
c=CR, o=PERSONA FISICA,
ou=CIUDADANO, cn=CARLOS EDUARDO
LOPEZ FUENTES (FIRMA)
Motivo: Soy el autor de este documento Fecha:
2024.11.06 14:10:50 -06'00'
Versión de Adobe Acrobat Reader: 2024.003.20180

Firma

Lic. Carlo López Fuentes, MATI Cédula
de identidad 303720378

Miembro 23292, 7 508 y 686 del Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica, del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica y del Instituto de Auditores Internos de Costa Rica respectivamente.

ANEXO 6

Declaración Jurada

Yo Marieth Jimenez Uriarte, mayor de edad, portador de la cédula de identidad número 11662-0654 egresado de la carrera de Contaduría pública de la Universidad Hispanoamericana, hago constar por medio de éste acto y debidamente apercebido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi trabajo de tesis para optar por el título de Licenciatura , juro solemnemente que mi trabajo de investigación titulado: IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE, EN EL PROCESO CONTABLE DE LA PAÑALERA MERCADO GRECIA, UBICADA EN EL CANTÓN CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA), EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024.", es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público. en fe de lo anterior, firmo en la ciudad de San José, a los 7 días del mes de noviembre del año 2024.

Marieth Jimenez Uriarte

Firma del estudiante

Cédula 11662-0654



ANEXO 7

Licencia y autorización al CENIT

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN

San José, 07 de Noviembre de 2024.

Señoras y señores

Centro de Información Tecnológico (CENIT)

Universidad Hispanoamericana

Estimadas personas:

El suscrito/La suscrita, **Marieth Jimenez Uriarte**, con número de identificación 1-1662-0654, autor(a) del trabajo de graduación titulado “IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE, EN EL PROCESO CONTABLE DE LA PAÑALERA MERCADO GRECIA, UBICADA EN EL CANTÓN CENTRAL DE GRECIA (COSTA RICA), EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024.”, presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar por el título de Licenciatura en Contaduría Pública; (SI) autorizo al Centro de Información Tecnológico (CENIT) para que con fines académicos, muestre a la comunidad universitaria la producción intelectual contenida en este documento.

De conformidad con lo establecido en la Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos N° 6683, Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, anexo los términos de la licencia general para publicación de obras en el repositorio institucional.

Cordialmente,

Firma

Marieth Jimenez Uriarte

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Marieth Jimenez Uriarte', written in a cursive style. The signature is located in the upper right quadrant of the page.