



UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
CENT
FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

Fecha / 09 / 06 / 2017

Nombre del Estudiante: Anias Anias Daniela
1° Apellido 2° Apellido Nombre

Título de la Tesis: Análisis de la Calidad del servicio al cliente y su impacto en el uso de los taxis rojos, por parte de los usuarios en el cantón Central de San José, C.R. durante el I cuatrimestre del 2017.
Año de Presentación: 2017

Firma de Autorización: Daniela Anias

Autorizo que el Trabajo Final de Graduación, se exhiba en la Sección de tesis, que se encuentra en la página web www.cenit.uh.ac.cr, de la Universidad Hispanoamericana, para ser consultada por estudiantes y profesores de la institución.