

**CARRERA ADMINISTRACION DE
EMPRESAS GRADO DE LICENCIATURA
PRUEBA DE GRADO 5: SISTEMAS DE INFORMACION**

Descripción:

- Examen escrito con una duración máxima de cuatro horas.
- El estudiante realizará el total de las preguntas que se le formulen.
- Se debe desarrollar solo con lapicero.
- Podrá versar sobre el concepto o la aplicación de cualquiera de los temas siguientes:

Tema 01: Los Sistemas de información en los negocios globales Contemporáneos.

- Los sistemas de información y su rol actual en los negocios
- El nuevo rol de los sistemas de información
- Metodologías contemporáneas para los sistemas de información
- Redefinición de las fronteras de la organización

Tema 02: Comercio electrónico global y colaboración

- Procesos de negocios y sistemas de información
- Tipos de sistemas de información
- Sistemas para la colaboración y trabajo en equipo
- La función de los sistemas de información en los negocios

Tema 03: Sistemas de información, organizaciones y estrategia

- Organizaciones y sistemas de información
- Impacto de los sistemas e información sobre las organizaciones y empresas de negocio.
- Uso de los sistemas de información para lograr una ventaja competitiva
- Uso de los sistemas para los aspectos gerenciales de la ventaja competitiva

Tema 04: Aspectos éticos y sociales en los sistemas de información

- Comprensión de los aspectos éticos y sociales relacionados con los sistemas
- La ética en una sociedad de información
- Las dimensiones morales de los sistemas de información

Tema 05: Infraestructura de TI y tecnologías emergentes

Infraestructura de TI

- Componentes de la infraestructura
- Tendencias de as plataformas de hardware contemporáneas
- Tendencias de as plataformas de software contemporáneas
- Aspectos gerenciales

Tema 06: Fundamentos de inteligencia de negocios

- Organización de los datos en un entorno de archivo tradicional
- La metodología de las bases de datos para la administración de los datos
- Uso de las bases de datos para mejorar el desempeño de los negocios y la toma de decisiones
- Administración de los recursos de datos

Tema 07: Telecomunicaciones, Internet y tecnología inalámbrica

- Las telecomunicaciones y redes en el mundo actual
- Redes de comunicación
- Internet Global

- La revolución inalámbrica
- Tema 08: Seguridad en los sistemas de información**
 - Vulnerabilidad y abuso de los sistemas
 - Valor de negocios de la seguridad y el control
 - Establecimiento de un marco de trabajo para la seguridad y el control
 - Tecnologías y herramientas para proteger los recursos de información
- Tema 09: Excelencia operacional e intimidad con el cliente**
 - Sistemas empresariales
 - Sistemas de administración de la cadena de suministro
 - Sistemas de administración de relaciones con el cliente
 - Nuevas oportunidades y desafíos
- Tema 10: Comercio electrónico**
 - Comercio electrónico e internet
 - Comercio electrónico: negocios y tecnología
 - La plataforma digital móvil y comercio electrónico
 - Creación de sitios Web de comercio electrónico
- Tema 11: Administración del conocimiento**
 - El panorama de la administración del conocimiento
 - Sistemas de administración del conocimiento a nivel empresarial
 - Sistemas de trabajo del conocimiento
 - Técnicas inteligentes
- Tema 12: Mejora en la toma de decisiones**
 - La toma de decisiones y los sistemas de información
 - Inteligencia de negocios en la empresa
 - Circunscripciones de inteligencia de negocios
- Tema: 13 Creación de sistemas de información**
 - Los sistemas como cambio organizacional planeado
 - Generalidades del desarrollo de sistemas
 - Metodologías alternativas para crear sistemas
 - Desarrollo de aplicaciones para la firma digital
- Tema 14: Administración de proyectos**
 - La importancia de la administración de proyectos
 - Selección de proyectos
 - Establecimiento del valor de negocios de los sistemas de información
 - Administración del riesgo en los proyectos.

Bibliografía

Laudon, Kenneth & Laudon, Jane. 2011. Sistemas de información Gerencial. México: Pearson. EN BIBLIOTECA DIGITAL Mc Graw Hill y Person)

O'Brien, James & Marakas, George. 2006. Sistemas de Información Gerencial. México: McGraw-Hill.
(NO DISPONIBLE)

Bibliografía

Amaya, Jairo. 2009. Sistemas de Información Gerenciales. Bogotá: Ecoe Ediciones (NO DISPONIBLE)

Briano, Juan Carlos. 2011. Sistemas de información gerencial: tecnologías para agregar valor a las organizaciones. Prentice Hall. (NO DISPONIBLE)