



Universidad Hispanoamericana
Carrera de Psicología
Guía para Prueba de Grado: Técnicas de Entrevista
Grado de Bachillerato

GENERALIDADES DE LA PRUEBA:

- Los cursos requisito para esta prueba son: Psicología Educativa, Psicología Laboral, Técnicas de Entrevista Psicológicas.
- El estudiante tendrá la posibilidad de seleccionar las preguntas que sumen el 20% del total del puntaje, el otro 80% será resultado de preguntas específicas seleccionadas por el docente que elabora la prueba. Las preguntas escogidas y las definidas por el docente, sumarán el 100% de la prueba.
- Es un examen escrito con duración de 3 a 4 horas, según la dificultad de la prueba (lo establece el encargado)
- No se permite la utilización de material de apoyo u otro recurso a la hora de realizar la prueba.
- Se espera que el estudiante demuestre capacidad de análisis e integración de los conocimientos adquiridos en la carrera, logrando desarrollar de forma práctica, efectiva y correcta los diferentes ejercicios de la prueba y las técnicas de entrevista psicológicas.

TEMARIO:

1. Definición y aspectos conceptuales de la entrevista:
 - a. La importancia de la entrevista en psicología: aspectos histórico
 - b. Definición. Elementos esenciales de la entrevista
 - c. Clasificación de la entrevista
 - d. Estructura
 - e. Grado de dirección o participación
 - f. Ámbitos de aplicación-fines u objetivos de la entrevista
 - g. Funciones
 - h. Secuencia temporal
 - i. Según el marco teórico de referencia terapéutica
 - j. Comparación con otras técnicas de recogida de información

- k. Garantías científicas
- l. Cuestiones éticas
- 2. Condiciones previas de la entrevista:
 - a. Preparación de la entrevista
 - b. El contexto de la entrevista
 - c. El uso del espacio físico
 - d. La disposición del mobiliario
 - e. El espacio personal
 - f. Recepción del entrevistado y lenguaje
 - g. Registro
 - h. Notas escritas
 - i. Grabaciones audiovisuales
 - j. ordenadores personales
 - k. Duración de la entrevista
 - l. Manejo del tiempo
 - m. Actitudes básicas del entrevistador
 - n. Ética profesional
 - o. Valores sociales
 - p. Objetividad emocional
- 3. La comunicación en la entrevista:
 - a. La comunicación humana y sus características
 - b. Escucha activa
 - c. Barreras, conflictos y distorsiones en la comunicación
- 4. Técnicas de comunicación verbal
 - a. Las técnicas de intervención verbal
 - b. Técnicas no directivas o de escucha
 - c. Paráfrasis (o reflejo del contenido)
 - d. Reflejo (de emociones o sentimientos)
 - e. Resumen o recapitulación
 - f. Clarificación
 - g. Autorrevelación
 - h. Inmediatez
 - i. Técnicas directivas
 - j. Indagación.
 - k. El uso de las preguntas
 - l. Interpretación
 - m. Encuadre
 - n. Confrontación

- o. Afirmación de capacidad
 - p. Información
 - q. Instrucciones
5. La interacción en la Entrevista:
- a. Entrevistador y entrevistado: roles asimétricos
 - b. Factores que afectan la interacción
 - c. El contexto
 - d. Factores específicos del entrevistador
 - e. Empatía y rapport
 - f. Factores básicos que determinan la calidad de la interacción en la entrevista
 - g. Empatía
 - h. Rapport
 - i. La entrevista como proceso
 - j. Fases de la entrevista y su curso
 - k. Fase inicial: objetivos, medios y duración
 - l. Fase intermedia: objetivos, medios y duración
 - m. Fase final: objetivos, medios y duración
6. La entrevista con niños y adolescentes:
- a. La importancia del entrevistado
 - b. Las peculiaridades de la entrevista con niños y adolescentes
 - c. Aspectos evolutivos relevantes para la entrevista psicológica
 - d. Aspectos especiales de las condiciones previas
 - e. La recogida de información previa a la entrevista
 - f. Establecimiento de objetivos
 - g. El entorno de la entrevista
 - h. El uso de material lúdico
 - i. ¿Quién debería estar presente en la entrevista?
 - j. Aspectos especiales de la comunicación
 - k. Aspectos especiales de la interacción
 - l. La importancia del rapport
 - m. Las actitudes del entrevistador
 - n. Las actitudes del niño hacia la entrevista
 - o. Aspectos especiales del proceso
 - p. La entrevista como proceso
 - q. La fase inicial
 - r. La fase intermedia
 - s. La fase de conclusión
 - t. La entrevista y la implicación con otros informantes: padres y pro- profesores.

7. La entrevista en el campo educativo.
8. La entrevista en el campo laboral.
9. La entrevista en el campo social.
10. La entrevista en el campo clínico:
 - a. La función evaluadora de la entrevista Historia clínica
 - b. Examen psiquiátrico del paciente.
 - c. La función de devolución de la entrevista
 - d. La función motivadora de la entrevista
 - e. La función de cambio de la entrevista

BIBLIOGRAFÍA:

American Psychiatric Association (2003). *DSM-IV-TR: La entrevista clínica Texto Revisado Tomo I Fundamentos*. Barcelona España. Masson.

Cepeda, C. (2002). *La Entrevista Psiquiátrica en niños y adolescentes. Guía Práctica*. México. Manual Moderno.

Gil Pascual, J. (2000). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. España. Editorial UNED. (Biblioteca Digital CENIT, e-libro) Ver en: <http://201.195.87.22:2056/lib/bibliouhsp/reader.action?docID=10560031&ppg=200>

Morrison, J. (2015). *La Entrevista Psicológica*. México. Editorial Manual Moderno. (Biblioteca Digital CENIT, e-libro) Ver en: <http://201.195.87.22:2056/lib/bibliouhsp/reader.action?docID=11126777>

Nahoul Serio, V. (2014). *Técnicas de la entrevista con adolescentes. Integrando modelos psicológicos*. Argentina. Editorial Brujas. (Biblioteca Digital CENIT, e-libro) Ver en: <http://201.195.87.22:2056/lib/bibliouhsp/reader.action?docID=10903031>

Perpiña, C. (2012). *Manual de la Entrevista Psicológica: Saber escuchar, saber preguntar*. Madrid España. Ediciones Pirámide. (Biblioteca Digital CENIT, e-libro) Ver en: <http://201.195.87.22:2056/lib/bibliouhsp/reader.action?docID=11059680>

Rojas Alfaro, Z. (s.a). *El Examen Psiquiátrico del Paciente*. San José, Costa Rica. Editorial UCR.

Sánchez Escobedo, P. (2000). *Psicología Clínica*. México. Editorial Manual Moderno. (Biblioteca Digital CENIT, e-libro) Ver en: <http://201.195.87.22:2056/lib/bibliouhsp/reader.action?docID=10779835&ppg=174>