



UNIVERSIDAD
HISPANOAMERICANA
Seriedad y Prestigio

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

CENIT

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN

Fecha 3 / 05 / 18

Nombre del Estudiante: Cobero Vega Carlos Andrés
1° Apellido 2° Apellido Nombre

Título de la Tesis: Modelado de la gestión de incidentes de soporte técnico,
mejora de atención al cliente para la empresa Sistemas Maestros de
Información S.A. San José, Mayo 2017 a Mayo 2018

Año de Presentación: 2018

Firma de Autorización: 

Autorizo que el Trabajo Final de Graduación, se exhiba en la Sección de tesis, que se encuentra en la página web www.cent.uh.ac.cr, de la Universidad Hispanoamericana, para ser consultada por estudiantes y profesores de la institución.