

CARRERA ADMINISTRACION DE NEGOCIOS.

GRADO DE LICENCIATURA.

Énfasis Talento Humano.

Prueba de Grado: Gerencia de Talento Humano.

Descripción:

- ✓ Examen escrito con una duración máxima de cuatro horas.
- ✓ El estudiante realizará el total de las preguntas que se le formulen.
- ✓ Se debe desarrollar solo con lapicero.
- ✓ Podrá versar sobre el concepto o la aplicación de cualquiera de los temas señalados en el documento compartido.

Cursos con temas vinculados:

- ✓ ATH-4402 Gerencia de Talento Humano.
- ✓ ATH-4403 Técnicas de Negociación.
- ✓ ATH-3409 Tendencia de la Gestión de Talento Humano.

Tipo de prueba:

- ✓ Prueba teórica de aplicación de conceptos prácticos.
- ✓ Para ser elaborada de forma presencial en sede.

Temas:

ATH-4402 Gerencia de Talento Humano.

Tema 1. Conceptos introductorios

- a. Concepto de Gestión del Talento Humano
- b. Líder de la gestión del talento humano
- c. Gerencia de Gestión del Talento Humano
- d. Evolución en la dirección de las personas
- e. Principios de la dirección de personas

Tema 2. Fundamentos de la gestión del talento

- a. Modelo base
- b. Matriz del talento
- c. Potencialidad del talento
- d. Nuevo enfoque y esquemas de la Gerencia del Talento Humano

Tema 3. Gestión del Talento en la empresa del siglo XXI

- a. Gestión por competencias
- b. Gestión del talento desde la ciencia y la investigación
- c. Planeación estratégica de la Gestión del Talento Humano
- d. Impacto de la Cultura Organizacional en la gestión del Talento Humano

Tema 4. Dimensión sistémica de la gestión del talento

- a. Marca del empleador (employer branding)
- b. Las mejores empresas para trabajar
- c. Gestión del talento inteligente
- d. Gestión del conocimiento
- e. Organizaciones que aprenden
- f. El Teletrabajo

Tema 5. Valor del dinero: Compensación total

- a. Estrategias de compensación
- b. Compensación y rotación
- c. Compensación y retención de personal
- d. Planes de retención de personal y tendencias

Tema 6. Desarrollo del talento

- a. Mentoring
- b. Coaching
- c. e-learning
- d. Realidad virtual
- e. Tendencias del Desarrollo del talento humano

Tema 7. Fidelización del talento

- a. Compromiso (engagement)
- b. Gestión de la diversidad
- c. Gestión de la inclusión laboral
- d. Las generaciones y sus principales diferencias en términos de motivación laboral
- e. La inteligencia artificial y el talento humano

Tema 8. Construcción del Plan Estratégico de Talento Humano

- a. Diagnóstico de las estrategias organizacionales
- b. Alineación de objetivos de la Gestión del Talento Humano con los objetivos estratégicos
- c. Estrategias e implicación para los planes de Talento Humano
- d. Plan Estratégico

ATH-4403 Técnicas de Negociación.

Tema 1. Introducción. Conceptos relevantes

- a. Introducción: Qué es la negociación
- b. Tipos de negociación
- c. Etapas de la negociación
- d. Factores que provocan los conflictos y por ende las negociaciones
- e. El estrés laboral: concepto

- f. Fuentes de estrés
- g. Componentes del estrés
- h. Causas del estrés
- i. Síndrome del quemado
- j. Definición de percepción
- k. Proceso de percepción (sensación, atención, organización de la información, interpretación), fenómenos que afectan la persuasión de otras personas (efecto de halo, estereotipos, asunción de similitudes), ¿Cómo influir en los demás?

Tema 2. Negociación

- a. Definición de la negociación, tipos de negociación, características principales que presenta la negociación (distributiva y la integrativa)
- b. Estrategia de negociación (ganar-ganar, ganar-perder, negociación honrosa, adoptar una posición dura)
- c. El impacto de las personalidades en el proceso de la negociación (planeación, negociación cara a cara, análisis posterior)
- d. Cinco fases del proceso de negociación:
 - d.1. Primera etapa: Preparación y Planeación:
Antes de comenzar a negociar, hay que hacer la tarea: ¿Cuál es la naturaleza del conflicto? ¿Cuáles son los antecedentes que desembocaron en esta negociación? ¿Quiénes están involucrados y cuál es su impresión del conflicto? ¿Qué quiere obtener de la negociación? ¿Cuáles son las metas de usted?
 - ✓ METAS DE LA OTRA PERSONA EN LA NEGOCIACION
¿Qué es probable que pida? ¿Qué tan firme está en su posición? ¿Qué intereses ocultos o intangibles podrían ser importantes para la otra parte?
 - ✓ MAPAN (Mejor alternativa para un acuerdo negociado)
 - d.2. Segunda Etapa: Definición de Reglas Básicas:
¿Quiénes van a negociar? ¿En dónde? ¿Qué plazos se fijarán? ¿A qué temas se limitará la negociación? ¿Habrá un procedimiento para destrabar las pláticas si se estancan? En esta fase las partes también intercambian sus propuestas y demandas iniciales.
 - d.3. Tercera Etapa: Aclaración y Justificación: Explicar, ampliar, aclarar, reforzar y justificar
 - d.4. Cuarta Etapa: Negociación y resolución de problemas
 - d.5. Quinta Etapa: Conclusión e Implantación
- e. Tácticas de negociación
- f. Función de las características de personalidad, el rol de la confianza, alternativas para dirigir las negociaciones, diferencias de género en las negociaciones, diferencias culturales en las negociaciones, negociaciones con terceros.

Tema 3. Negociación (continuación)

- a. Cómo sacar el máximo provecho de la negociación
- b. Empresas de alto rendimiento y el manejo de conflictos
- c. Enfoque tradicional de negociación
- d. Enfoque actual de negociación
- e. Historia de negociaciones exitosas y de negociaciones de fracaso en el mundo de los negocios
- f. Ventajas de utilizar técnicas de negociación

Tema 5. Competencias para negociar

- a. Habilidades de negociación de un gerente eficaz
- b. Habilidades blandas requeridas para negociar
- c. La ética como principio básico de negociación
- d. La dimensión humana de las negociaciones
- e. El uso del poder en las negociaciones
- f. La negociación ante un mundo globalizado
- g. Negociaciones interculturales

Tema 6. El conflicto

- a. Definición del conflicto, noción del conflicto
- b. Transiciones en las ideas sobre los conflictos (teorías)
- c. Diferenciar entre los puntos de vida tradicional, de relaciones humanas e interaccionista del conflicto
- d. Conflicto, crisis y estrés
- e. Conflicto Individual
- f. Conflicto Interpersonal y/o grupal
- g. Conflicto Intergrupar
- h. Conflicto organizacional
- i. Crisis
- j. Definición
- k. Crisis individual
- l. Resolución de crisis
- m. Resolución grupal y organizacional
- n. Superación de crisis
- o. Conflictos funcionales o disfuncionales
- p. Etapas del proceso del conflicto

Tema 7. Grupos

- a. Concepto de grupo, tipos de grupo (grupo formal e informal), factores que inciden en la creación de grupos informales, la cohesión de los grupos, implicaciones que tiene para el administrador el funcionamiento de grupos cohesionados.

- b. El grupo humano: definición y características, tipos de grupos, distintas clasificaciones de los grupos, las funciones grupales, la estructura y dinámica de grupo, grupos y trabajo, factores que afectan las relaciones entre grupos, métodos para administrar las relaciones entre grupos.
- c. Por qué ocurre el conflicto intergrupar, consecuencias del conflicto intergrupar disfuncional, manejo del conflicto intergrupar a través de la resolución, manejo del conflicto intergrupar a través de la negociación.
- d. Resolución de conflicto grupal a través de la formación de trabajo en equipo, la formación de equipos como un proceso, el rol de la administración en la formación de equipos, administrando conflicto grupal a través de estimulación.

ATH-3409 Tendencias de la Gestión de Talento Humano.

Tema 1. Dirección de personas en el siglo XXI

- a. La gestión de las personas en el siglo XXI
- b. Nueva realidad competitiva
- c. Respondiendo a los retos futuros del talento humano
- d. Las relaciones laborales
- e. Las organizaciones del futuro
- f. Formación y carreras profesionales
- g. Liderazgo del siglo XXI
- h. La evolución de los perfiles de puestos en el siglo XXI

Tema 2. Desarrollo tecnológico y la empresa

- a. Big data y decisiones empresariales
- b. Conceptos de minería de datos
- c. Inteligencia Artificial y machine learning
- d. Analítica de las personas (People Analytics)
- e. El futuro del trabajo
- f. Las TICS en la gestión del talento humano
- g. La Cuarta Revolución Industrial
- h. La Inteligencia artificial
- i. Innovación, creatividad y eficacia

Tema 3. Gestión de la Diversidad

- a. Gestión de la diversidad como compromiso empresarial
- b. La diversidad global
- c. Significado de diversidad
- d. Legislación y diversidad
- e. Desafíos de la gestión de la diversidad
- f. Diversidad en las organizaciones
- g. Modelo para la gestión de diversidad corporativa
- h. Políticas para la Diversidad Empresarial
- i. La gestión de la diversidad da valor a la diferencia

- j. La gestión de la diversidad y la cultura de la organización
- k. Los procesos de despersonalización
- l. El trabajo integrativo como tercera dimensión
- m. La ruta de la gestión de la diversidad

Tema 4. Balance Trabajo-Familia

- a. Perspectivas del balance Trabajo- Familia
- b. La conciliación: tiempo para el trabajo y la familia
- c. Exceso de trabajo
- d. Exceso de vida familiar
- e. Conflictos y tensiones entre familia y trabajo
- f. Prácticas internacionales de Balance T-F
- g. Desafíos de la introducción de programas BTF
- h. Análisis de la legislación internacional con respecto al trabajo
- i. El balance de vida familiar -trabajo es vital para la productividad
- j. Responsabilidad familiar corporativa

Tema 5. Flexibilidad organizacional

- a. Qué es la flexibilidad organizacional
- b. Modalidades de flexibilidad organizacional
- c. Flexibilidad organizacional en Costa Rica
- d. Implicaciones de la flexibilidad organizacional
- e. Organizaciones flexibles
- f. La flexibilidad estratégica
- g. La flexibilidad organizativa
- h. La flexibilidad productiva
- i. La flexibilidad laboral
- j. Las capacidades directivas y la flexibilidad organizacional

Tema 6. Gestión internacional del talento humano

- a. Prácticas de talento de las empresas internacionales
- b. Expatriación: desafíos y prácticas
- c. Externacionalización de la gestión del talento humano
- d. Globalización internacional del talento
- e. La competitividad global
- f. Funciones de la gestión internacional del capital humano
- g. Creación de una cultura internacional en las organizaciones

Tema 7. Habilidades blandas

- a. Qué son habilidades blandas
- b. Ejemplos de habilidades blandas
- c. Diferencias entre habilidades blandas y habilidades duras
- d. La importancia de desarrollar las habilidades blandas
- e. Las habilidades blandas como ventaja competitiva en la era de la inteligencia artificial

- f. Las habilidades blandas y su relevancia en los procesos de selección de personas
- g. Las habilidades blandas frente a las habilidades duras

Bibliografía:

- ✓ Chiavenato, Idalberto (2017). Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las Organizaciones. (Décima edición) México: McGraw Hill.
- ✓ Chiavenato, Idalberto (2017). Comportamiento Organizacional. La Dinámica del éxito en las Organizaciones. (Tercera edición - 2017). México. Editorial McGraw Hill.
- ✓ Madrigal Torres Berta Ermila. Habilidades Directivas. (Tercera edición -2017). México: McGraw Hill.
- ✓ Werther, W (2014) Administración de Recursos Humanos. Gestión del Capital Humano. (Séptima edición - 2014). México: McGraw Hill.