

**UNIVERSIDAD  
HISPANOAMERICANA**

**Administración de Empresas con Énfasis  
en Banca y Finanzas**

**TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIATURA**

**“Estudio de factibilidad financiera y social para la  
apertura de un Proyecto Comunal en Carrizal Alajuela,  
para ser desarrollado en el año 2017”**

**Joyce L. Ortiz Delgado.**

**Julio, 2017**

**Heredia, Costa Rica**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo Joyce Ortiz Delgado, mayor de edad, portador de la cédula de identidad número 1-1576 0922 egresado de la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas de la Universidad Hispanoamericana, hago constar por medio de éste acto y debidamente apercibido y entendido de las penas y consecuencias con las que se castiga en el Código Penal el delito de perjurio, ante quienes se constituyen en el Tribunal Examinador de mi trabajo de tesis para optar por el título de Licenciatura, juro solemnemente que mi trabajo de investigación titulado: "Estudio de factibilidad financiera y social para la apertura de un Proyecto Comunal en Corredor Alajuela, para ser desarrollado en el año 2017"

es una obra original que ha respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derecho de Autor y Derecho Conexos número 6683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en la Gaceta número 226 del 25 de noviembre de 1982; incluyendo el numeral 70 de dicha ley que advierte; artículo 70. Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que éstos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original. Asimismo, quedo advertido que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público. en fe de lo anterior, firmo en la ciudad de Heredia, a los 21 días del mes de junio del año dos mil 17.



Firma del estudiante

Cédula 1 1576 09 22

## CARTA DEL TUTOR

Heredia, 24 de mayo del 2017

**Señora**  
**Licenciada Jessica Mayers Marín**  
**Directora de Administración y Contaduría Pública.**  
**Universidad Hispanoamericana**

Estimada señora:

La estudiante **Joyce Ortiz Delgado**, cédula de identidad número **01-1576-0922**, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado **“Estudio de factibilidad financiero y social para la apertura de un Proyecto Comunal en Carrizal Alajuela, para ser desarrollado en el año 2017”**, el cual ha elaborado para optar por el grado académico de **Licenciatura en Administración de Empresas, con Énfasis en Banca y Finanzas**.

En mi calidad de tutor, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones.

De los resultados obtenidos por el postulante, se obtiene la siguiente calificación:

a)	ORIGINAL DEL TEMA	10%	10%
b)	CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES	20%	20%
C)	COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	30%	30%
d)	RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20%	20%
e)	CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEORICO	20%	20%
	<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

En virtud de la calificación obtenida, se avala el traslado al proceso de lectura.

Atentamente,

  
**Lic. Luis Vargas Zuñiga**  
**Cédula identidad número 0107090057**  
**Número carnet Colegio Profesional, CPCECR # 33896.**

## CARTA DE LECTOR

Heredia, 09 de junio 2017

Universidad Hispanoamericana  
Sede Heredia  
Carrera


Estimado señor

La estudiante Joyce Ortiz Delgado, cédula de identidad 1-1576-0922, me ha presentado para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado “Estudio de factibilidad financiero y social para la apertura de un Proyecto Comunal en Carrizal Alajuela, para ser desarrollado en el año 2017”, el cual ha elaborado para obtener su grado de Licenciatura en Administración de Negocios.

He revisado y he hecho las observaciones relativas al contenido analizado, particularmente lo relativo a la coherencia entre el marco teórico y análisis de datos, la consistencia de los datos recopilados y la coherencia entre éstos y las conclusiones; asimismo, la aplicabilidad y originalidad de las recomendaciones, en términos de aporte de la investigación. He verificado que se han hecho las modificaciones correspondientes a las observaciones indicadas.

Por consiguiente, este trabajo cuenta con mi aval para ser presentado en la defensa pública.

Atte.

Firma   
MBA. Alexander Cordero Céspedes, lic  
Cédula 1-732-096  
Carné 5813

19 de junio 2017

**Señores**

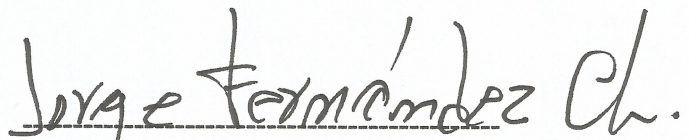
**Universidad Hispanoamericana**

Estimados señores:

Hago constar que la estudiante Joyce Lucía Ortiz Delgado, cédula 1-1576-0922, me ha presentado para corrección filológica la Tesis para optar por el grado académico de Licenciatura en la carrera de Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas, titulada **Estudio de factibilidad financiera y social para la apertura de un Proyecto Comunal en Carrizal Alajuela, para ser desarrollado en el año 2017.**

A este respecto, me permito aclarar que he revisado y corregido los aspectos concernientes a la estructura gramatical, ortografía, vocabulario, puntuación, vicios de estilo, repeticiones innecesarias, párrafos oscuros, contradicciones etc., y he comprobado que las correcciones y sugerencias hechas por mi persona, han sido incorporadas al documento en mención.

Por lo tanto, hago constar que esta Tesis reúne las condiciones de un documento, para ser presentada a la Universidad Hispanoamericana.



**Jorge Fernández Chaves**  
**Filólogo - Carné Colypro 02545**

## **AGRADECIMIENTO**

Le doy mi sincero agradecimiento a las personas e instituciones, que de una forma u otra, forman y formaron para la elaboración y finalización de este proyecto.

Agradezco a Dios por la salud, perseverancia inteligencia, brindada para la finalización de esta meta.

A mis padres Robert Ortiz Fernández y Maritza Delgado Solera, por su motivación y paciencia, para guiarme en seguir adelante y alcanzar con éxito esta meta.

A mis seres queridos y familiares, por su comprensión, y apoyo, en el camino de la realización de este proyecto.

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto a Dios por darme la oportunidad y fortaleza para llegar a este punto tan importante de mi carrera universitaria.

A mis padres Robert Ortiz Fernández y Maritza Delgado Solera, por su maravilloso apoyo y dedicación, en este arduo camino.

A mis seres queridos y familiares por su apoyo incondicional.

## Índice de contenido

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
Presentación .....	1
CAPÍTULO I.....	2
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1.1. Antecedentes del problema .....	3
1.1.2. Problematización del problema.....	3
1.1.3. Justificación del tema.....	5
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	7
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	7
1.3.1. Objetivo general.....	7
1.3.2. Objetivos específicos .....	7
1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES .....	8
1.4.1. Alcances.....	8
1.4.2. Limitaciones.....	8
CAPÍTULO II .....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. ANTECEDENTES .....	10
2.1.1. Antecedentes de la Municipalidad de Alajuela .....	10
2.1.2. Antecedentes de la comunidad de Pavas de Carrizal.....	16
Hablemos del templo de nuestra comunidad.....	21
2.1.3. Antecedentes de la Asociación de Desarrollo Integral de Pavas de Carrizal.....	23
2.1.4. Organigrama de la Asociación de Desarrollo Integral de Pavas de Carrizal.....	24
2.1.5. Antecedentes del “Parque del agua” .....	25
2.2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	27
2.2.1. Las finanzas .....	27
2.2.2. Estudio económico .....	27

2.2.3. Estado de resultados .....	27
2.2.4. La rentabilidad y factibilidad de un proyecto .....	28
2.2.5. TIR .....	28
2.2.6. VAN.....	29
2.2.7. Competencia .....	29
2.2.8. Estudio de factibilidad.....	29
2.2.9. Factibilidad operativa .....	30
2.2.10. Factibilidad técnica.....	30
2.2.11. Factibilidad económica .....	30
2.2.12. Costos de producción .....	31
2.2.13. Gastos administrativos .....	31
2.2.14. Gastos de ventas.....	31
2.2.15. Inversión.....	31
2.2.16. Inversiones en equipamiento.....	31
2.2.17. Requerimiento de mano de obra.....	32
2.2.18. Los flujos de efectivo.....	32
2.2.19. Estado de flujos de efectivo .....	33
2.2.20. Estado de pérdidas y ganancias de tamaño común .....	33
2.2.21. Margen de utilidad bruta.....	33
2.2.22. Margen de utilidad operativa .....	33
2.2.23. Margen de utilidad neta .....	34
2.2.24. Depreciación.....	34
2.2.25. Vida depreciable .....	34
2.2.26. Utilidad operativa neta después de impuestos .....	34
2.2.27. Flujo de efectivo libre .....	34
2.2.28. Presupuesto de caja (pronóstico de caja) .....	34
2.2.29. Presupuesto de ventas .....	35
2.2.30. Entradas de efectivo .....	35
2.2.31. Flujo de efectivo neto.....	35
2.2.32. El marco legal para la operación turística.....	35
2.2.33. Estudio legal.....	37
2.2.33.1. Cálculo de salarios .....	38

2.2.33.2.	Políticas de seguridad y salud ocupacional .....	38
2.2.34.	La demanda y las áreas de influencia.....	39
2.2.35.	Satisfacción al cliente .....	39
2.2.36.	Valor para el cliente.....	39
2.2.37.	Valor de uso .....	40
2.2.38.	Señal de valor .....	40
2.2.39.	Los beneficios sociales de la recreación .....	40
2.3.	HIPÓTESIS .....	42
CAPÍTULO III .....		43
MARCO METODOLÓGICO.....		43
3.1.	TIPOS DE INVESTIGACION.....	44
3.1.1.	Finalidad.....	44
3.1.2.	Alcance temporal.....	44
3.1.3.	Marco de la investigación.....	44
3.1.4.	Condición .....	44
3.1.5.	Carácter de la investigación.....	45
3.1.6.	Naturaleza de la investigación.....	45
3.2.	SUJETOS Y FUENTES DE INVESTIGACIÓN.....	45
3.2.1.	Sujetos .....	45
3.2.2.	Fuentes de información .....	46
3.2.3.	Muestreo .....	47
3.2.4.	Muestra .....	47
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	48
CAPÍTULO IV.....		49
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS .....		49
4.1.	ESTUDIO DE MERCADO.....	50
4.1.1.	F.O.D.A .....	50
4.1.2.	Estudio de mercado .....	51
4.1.3.	Análisis e interpretación de los datos obtenidos. ....	51
4.1.4.	Perfil y concepto del proyecto .....	52
4.1.5.	Perfil del visitante.....	52
4.1.5.1.	Género .....	53

<i>Elaboración propia, 2017</i> .....	53
4.1.5.2. Rango de edades .....	54
4.1.6. Tamaño de la muestra .....	56
4.1.7. Trabajo de campo.....	58
4.1.8. Procesamiento de datos.....	58
4.1.9. Aplicación de encuestas y análisis .....	58
4.1.9.1. Encuesta realizada a los vecinos del distrito de Carrizal de Alajuela. ....	58
4.1.9.1.1. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el distrito de Carrizal? .....	58
4.1.9.1.2. ¿Sabe usted de la existencia del “Parque del agua”? .....	60
4.1.9.1.3. ¿Cuántas personas viven en su hogar? .....	61
4.1.9.1.4. ¿Tiene mascotas? .....	63
4.1.9.1.5. ¿Qué tan importantes son los parques, la recreación y el cuidado de la naturaleza, para usted y su familia? .....	64
4.1.9.1.6. ¿Con qué frecuencia visita usted parques, zonas verdes, o lugares de recreación, con su familia, o bien, con mascotas, si las posee? .....	66
4.1.9.1.7. ¿Qué tipo de recreación pasiva realiza cuando visita parques o lugares similares? .....	68
4.1.9.1.8. ¿Qué tipo de recreación activa realiza cuando visita parques o lugares similares? .....	70
4.1.9.1.9. ¿Le gustaría que el “Parque del agua” le brindara este tipo de actividades? .....	72
4.1.9.1.10. ¿Qué días a la semana frecuentaría o frecuenta los parques que visita? ....	73
4.1.9.1.11. ¿Qué monto estaría dispuesto a pagar por el ingreso a las instalaciones del “Parque del agua”?.....	75
4.1.9.1.12. ¿Qué otros servicios le gustaría que el “Parque del agua” le ofreciera? .....	77
4.1.9.2. Encuesta realizada a los centros educativos .....	79
4.1.9.2.1. ¿La institución posee zonas verdes o espacios de recreación?.....	79
4.1.9.2.2. ¿Qué tan importante es para la institución el cuidado de la naturaleza? .....	81
4.1.9.2.3. ¿Le gustaría a la institución tener un lugar donde hacer convivios con sus estudiantes? .....	83
4.1.9.2.4. ¿Con qué frecuencia hacen actividades recreativas en la institución? .....	84
4.1.9.2.5. ¿Qué tan importante es para la institución el bienestar social de sus estudiantes? .....	85

4.1.9.2.6.	¿Con qué frecuencia realizan actividades recreativas fuera de la institución?	87
4.1.9.2.7.	¿Qué tipo de recreación activa le gustaría que sus estudiantes realizaran, si visitan el parque o lugares similares?	88
4.1.9.2.8.	¿Qué tipo de recreación pasiva le gustaría que sus estudiantes realizaran si visitan el parque o lugares similares?	90
4.1.9.2.9.	¿Le gustaría que el “Parque del agua” le brindara este tipo de actividades?	92
4.2.	ESTUDIO ADMINISTRATIVO	93
4.3.	ORGANIGRAMA PROPUESTO	94
4.4.	ESTUDIO LEGAL	94
4.4.1.	Cálculo anual de salarios por un período de 5 años.	94
4.4.2.	Gasto por póliza de riesgo de trabajo	95
4.4.3.	Cargas Sociales	96
4.4.4.	Provisiones de Ley	97
4.5.	ESTUDIO TÉCNICO	99
4.6.	ESTUDIO FINANCIERO	99
4.6.1.	Inversión inicial	100
4.6.2.	Costos	103
4.6.2.1.	Costos fijos	103
4.6.2.2.	Costos variables	103
4.6.2.3.	Costo efectivo de producción	104
4.6.3.	Depreciación anual	104
4.6.4.	Capital de trabajo	105
4.6.5.	Flujo de efectivo	106
4.6.6.	Proyección de ingresos	108
4.6.7.	Valor actual neto	109
4.6.8.	Tasa interna de retorno	110
4.7.	ESTUDIO SOCIAL	110
	CAPÍTULO V	111
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	111
5.1.	Conclusiones	112
5.1.1.	Conclusión general	112

5.1.2. Conclusiones específicas.....	112
5.2. Recomendaciones.....	115
BIBLIOGRAFÍA.....	118

## Índice de figuras

Figura 1. Organigrama de la Asociación Integral de Desarrollo .....	24
Figura 2. Género.....	53
Figura 3. Rango de edades .....	55
Figura 4. Tiempo viviendo en el distrito .....	59
Figura 5. Existencia.....	61
Figura 6. Habitantes por hogar.....	62
Figura 7. Mascotas.....	64
Figura 8. Importancia de los parques, recreación y el cuidado de la naturaleza. ....	65
Figura 9. Frecuencia .....	67
Figura 10. Recreación pasiva.....	69
Figura 11. Recreación activa .....	71
Figura 12. Le gustaría que le brinde las actividades anteriores .....	72
Figura 13. Días a la semana que visita.....	74
Figura 14. Montos dispuestos a pagar.....	76
Figura 15. Otros servicios .....	78
Figura 16. Instituciones poseen zonas verdes o recreativas.....	80
Figura 17. Importancia del cuidado de la naturaleza .....	82
Figura 18. Preferencia de las instituciones por tener un lugar de convivio .....	83
Figura 19. Frecuencia de actividades recreativas en la institución .....	84
Figura 20. Importancia del bienestar social en los estudiantes .....	86
Figura 21. Frecuencia de actividades fuera de la institución.....	87
Figura 22. Recreación activa para los estudiantes .....	89
Figura 23. Recreación pasiva para los estudiantes .....	91
Figura 24. Preferencia por que el parque del agua brinde estos servicios .....	92

## Índice de tablas

Tabla 1. Género.....	53
Tabla 2. Edades.....	54
Tabla 3. Tiempo viviendo en el distrito de Carrizal .....	59
Tabla 4. Existencia del “Parque del agua”.....	60
Tabla 5. Número de habitantes por hogar .....	61
Tabla 6. Mascotas .....	63
Tabla 7. Importancia de los parques, recreación y el cuidado de la naturaleza. ....	65
Tabla 8. Frecuencia .....	66
Tabla 9. Recreación pasiva .....	68
Tabla 10. Recreación activa .....	70
Tabla 11. Le gustaría que le brinde las actividades anteriores.....	72
Tabla 12. Días a la semana que visita.....	73
Tabla 13. Montos dispuestos a pagar .....	75
Tabla 14. Otros servicios.....	77
Tabla 15. Instituciones poseen zonas verdes o recreativas.....	79
Tabla 16. Importancia del cuidado de la naturaleza.....	81
Tabla 17. Preferencia de las instituciones por tener un lugar de convivio .....	83
Tabla 18. Frecuencia de actividades recreativas en la institución .....	84
Tabla 19. Importancia el bienestar social en los estudiantes.....	86
Tabla 20. Frecuencia de actividades fuera de la institución.....	87
Tabla 21. Recreación activa para los estudiantes.....	88
Tabla 22. Recreación pasiva para los estudiantes .....	90
Tabla 23. Preferencia por que el parque del agua brinde estas actividades .....	92
Tabla 24. Detalle salarios anuales.....	95
Tabla 25. Gasto por póliza de riesgo de trabajo (primer año).....	95
Tabla 26. Cargas sociales (primer año).....	96
Tabla 27. Cargas sociales Caja Costarricense del Seguro Social .....	97
Tabla 28. Provisiones de ley.....	98
Tabla 29. Total provisiones para el primer año.....	98
Tabla 30. Provisiones por salario para los primeros 5 años.....	99
Tabla 31. Inversión Inicial.....	101
Tabla 32. Equipos requeridos.....	102
Tabla 33. Costos fijos para 5 años .....	103
Tabla 34. Costos variables para 5 años .....	103
Tabla 35. Efectivo de producción para el primer año .....	104

Tabla 36. Depreciación anual equipo requerido.....	105
Tabla 37. Capital de trabajo.....	105
Tabla 38. Flujo de efectivo.....	107
Tabla 39. Ingresos.....	109

## **Presentación**

La siguiente investigación pretende analizar la factibilidad financiera y social de la apertura de un Parque Comunal, en la comunidad de Pavas de Carrizal, el cual se proyecta desarrollar en el 2017.

El presente proyecto está conformado por cinco capítulos:

Capítulo I, se realiza el planteamiento del problema, se formula el problema por investigar, los objetivos generales y específicos que se deben llevar a cabo; y también, los alcances y limitaciones de la investigación.

Capítulo II, está conformado por los antecedentes de la Municipalidad de Alajuela, y la comunidad de Pavas. Además, se plantea una serie de conceptos para la elaboración de este proyecto.

Capítulo III, se definen los tipos de investigación, los sujetos y fuentes, el muestreo, y las técnicas e instrumentos que se van a implementar para la recolección de datos, en el desarrollo del proyecto.

Capítulo IV, se presenta el estudio de mercado, legal, técnico y financiero del proyecto. Se detalla, procesa y analiza los datos de encuestas y entrevistas que se hayan realizado, con el fin de la viabilidad del trabajo.

Capítulo V, se conforma por las conclusiones y recomendaciones, en las cuales se definirá la ruta que debe tomar el proyecto y cómo podría ser mejorado.

**CAPÍTULO I**  
**EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1.1. Antecedentes del problema**

La comunidad de Pavas en Carrizal de Alajuela es un lugar donde se puede encontrar gran cantidad de zonas verdes, paisajes, diversidad de aves e insectos, con un clima apto de montaña; que lo hace un sitio adecuado para paseos familiares, educativos y empresariales, donde su enfoque principal sea un adecuado desarrollo e importancia de los recursos naturales.

El "Parque del agua" es un Parque Ecológico Municipal propiedad de la Asociación de Desarrollo Integral de Pavas de Alajuela; fue donado por la Municipalidad de Alajuela para que formara parte de la comunidad y ayudara al desarrollo de esta, para que lo utilizaran como fuente de ayuda sostenible conservando la naturaleza del lugar y, además, dándole un enfoque importante a la protección del recurso hídrico.

Por consiguiente, el problema que se presenta en este sitio es el descuido y abandono de los encargados, ya que se están practicando labores indebidas por los adolescentes que viven cerca del lugar; además, hay deterioro de las instalaciones y la falta de limpieza y orden manifiesto en el "Parque del agua"

### **1.1.2. Problematización del problema**

En la actualidad el "Parque del agua", no se ha utilizado para los propósitos por los cuales fue previsto; por lo tanto, se ha tornado un lugar donde los adolescentes se reúnen para hacer fiestas u otras actividades indebidas por la falta de cuidado y abandono del sitio.

Por lo tanto, el lugar se ha ido deteriorando, y el espacio se ha ido inutilizando a lo largo de los años por la falta de coordinación con la Municipalidad de Alajuela y los encargados de la Asociación de Desarrollo Integral de la comunidad, ya que la inversión hecha para adaptar el lugar a las actividades recreativas y educativas que tenía como fin desde el inicio del proyecto, no se está cumpliendo.

Por tanto, la comunidad de Pavas tiene como fin utilizar el “Parque del agua”, ya que a pesar de no tener el lugar en uso y abandonado, sería de beneficio que se logre el desarrollo sostenible de los pobladores de esta región.

¿De qué modo la apertura de ese sitio ayudaría al paisaje urbano de la comunidad?

La Municipalidad de Alajuela actualmente cuenta con terrenos en los cuales es posible la construcción de zonas recreativas para las diversas comunidades que conforman el cantón, pero la incomodidad es que no se da seguimiento a los diversos proyectos ambientales que se hayan presentado en las diferentes reuniones.

¿Cuál es la necesidad de la provincia de Alajuela de crear centros de recreación y conservación de la naturaleza?

La elaboración del proyecto de un sitio turístico, recreativo y educativo, podría resultar en una gran inversión económica, y por lo tanto sería una desventaja; pero en una comunidad como Pavas, podría atraer turismo tanto nacional como internacional, además de que por ser terreno donado por la Municipalidad de Alajuela, tiene el respaldo económico correspondiente.

¿Cuáles serían los resultados financieros de la apertura de este lugar como sitio turístico, recreativo y educativo?

La apertura de este proyecto podría beneficiar a la comunidad de Pavas, ya que si la rentabilidad y viabilidad de este sitio resulta de manera que se puedan realizar las actividades que corresponden, podría crear un mejor desarrollo y crecimiento de la población que ahí pertenece.

¿Cuál sería la rentabilidad y viabilidad financiera de la apertura de este proyecto?

Las condiciones actuales en las que se encuentra el sitio no son desfavorables, pero sí hay que mencionar la presencia de deterioro y el descuido de alguna de las aéreas, más que todo en la entrada principal, ya que se encuentra llena de desechos plásticos, entre otros.

¿Cuál sería la inversión financiera de la apertura requerida para mejorar las condiciones del sitio actual?

### 1.1.3. Justificación del tema

El tema de la conservación y aprovechamiento de la naturaleza ha tenido gran relevancia los últimos años, ya que se ha informado en la sociedad para tener conciencia de la importancia que poseen los recursos naturales en nuestra existencia.

Por lo anterior, para la Municipalidad de Alajuela es de gran interés aprovechar los espacios que posee esta provincia, para lograr el desarrollo sostenible, e implementar lugares a la comunidad aptos para compartir en familia; se han desarrollado proyectos escolares e investigaciones universitarias sobre la flora y fauna, entre otras actividades.

La Asociación de Desarrollo Integral de Pavas pretende que este sitio no se deteriore, ni se utilice para actividades inadecuadas, ya que es un lugar de gran valor natural; y además se puede aprovechar no solamente para la comunidad, sino también para la provincia de Alajuela, o bien, para las regiones aledañas.

Por ello, en esta investigación se pretende desarrollar un estudio para establecer si es factible o no, desde la perspectiva financiera y social, que se invierta en la apertura del "Parque del agua" como un sitio turístico, investigativo, recreativo, educativo y cultural, tanto para los pobladores de la comunidad como para el resto de los alajuelenses. En él se podrán realizar actividades de interpretación de senderos; hidroponía, viveros forestales y ornamentales, mariposarios, lombricultura y, además, un centro de arte urbano ambiental.

Se espera que esta investigación proporcione la información necesaria y pertinente que permita identificar tanto a las fortalezas y debilidades como también las oportunidades y amenazas del proyecto; con el propósito y la seguridad de establecer el rumbo de la toma de decisiones que se proponga con base en los resultados del estudio de factibilidad.

Por consiguiente, gracias a esta investigación se les podrá informar a la Asociación de Desarrollo Integral y a la comunidad sobre las condiciones o las medidas que deban tomar para que este proyecto se tome en cuenta, a partir de los resultados finales sobre la factibilidad que se realizará.

Además, con esta investigación se puede considerar como ejemplo o guía para los cursos de la carrera de Administración u otros que así lo necesiten; pues para su realización se ha tomado en cuenta otras tesis o demás proyectos; con tal

razón de aclarar dudas o servir como base para analizar y plantear preguntas por investigar sobre otros estudios de factibilidad o estudios similares.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es la viabilidad financiera y social para la apertura del “Parque del agua” como sitio turístico, recreativo y educativo, que sea un proyecto sostenible y para desarrollo de la comunidad de Pavas de Carrizal?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Objetivo general**

1) Elaborar un estudio de factibilidad financiero y social sobre la apertura de un Proyecto Comunal en Carrizal de Alajuela, que permita ser sostenible y sin fines de lucro.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Evaluar el marco legal vigente para la operación turística Proyecto Comunal en Carrizal de Alajuela.
- Analizar los resultados sociales que aporta la apertura del Parque Comunal para la comunidad de Pavas.
- Estimar los flujos de efectivo que generará la apertura del Parque Comunal.
- Estimar la rentabilidad y viabilidad financiera para realizar la apertura del Parque Comunal.
- Determinar la inversión requerida para mejorar las condiciones del sitio según lo estipulado en las leyes.

## **1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES**

### **1.4.1. Alcances**

a) Diseñar el proyecto con el fin de generar un lugar que sea turístico, recreativo y educativo, en concordancia con el objetivo de la creación del parque, y la donación que realizó la Municipalidad de Alajuela.

b) Se pretende optimizar la realización de otras tesis que se elaboren en el futuro, puesto que este proyecto puede contribuir como fuente de consulta, guía y enseñanza; y así mejorar la calidad de los escritos que se presenten oportunamente.

### **1.4.2. Limitaciones**

a) Limitación económica.

b) Limitación histórica, ya que no se puede conocer en detalle la donación del lugar, las características del lugar y las fechas exactas de la realización del traslado y las obras que se han hecho.

c) Las entrevistas que se realizaron por teléfono no pudieron ser grabadas a petición de los entrevistados, pero se posee los documentos de estas para efectos de tabulación.

d) La institución no contaba con un orden de los datos financieros para poder realizar el proyecto y, por lo tanto, se optó por estimar los datos.

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**

## 2.1. ANTECEDENTES

### 2.1.1. Antecedentes de la Municipalidad de Alajuela

La siguiente información fue tomada del sitio web de la Municipalidad de Alajuela: <http://www.munialajuela.go.cr/>

- **Historia.**

En la época precolombina el territorio que hoy corresponde al cantón de Alajuela formó parte del llamado Reino Huertar de Occidente, el cual estuvo habitado por indígenas costarricenses tanto en el sector norte como en el sur, que a inicios de la conquista tenían como jefe al cacique Garabito.

En 1650 llegaron los primeros colonizadores españoles que ocuparon las tierras baldías de la región.

La primera vez que se cita el nombre de La Lajuela es en los protocolos de Cartago, en el testamento de doña Juana Vera y Sotomayor, viuda del sargento mayor García Ramiro Corajo otorgado en 1657. Posteriormente en una escritura de obligación otorgada en 1864, se vuelve a mencionar el paraje que denominan de La Lajuela en el Valle de Barva, cercano al río Canoa.

Durante el periodo colonial (1502-1821), el centro de la población más grande fue Cartago; de ahí partió el resto de la colonización hacia el Valle Central. Durante ese periodo para que una villa o asentamiento fuera reconocido como tal, debía constituirse en un oratorio o ayuda de parroquia.

En 1777 los vecinos de La Lajuela y Las Ciruelas ante la obligación de trasladarse a la Villa Vieja (Heredia), solicitaron construir un oratorio público

provisional el cual se estableció en la casa de don Dionisio Oconitrillo (de origen español), 30 metros al norte de donde hoy se encuentra la Catedral.

Al incrementarse la población de los cinco barrios existentes en aquel momento: Targúas, Púas, Ciruelas, La Lajuela y Río Grande, estos enfrentaron dificultades para cumplir con sus obligaciones religiosas por lo que optaron solicitar al Obispo de Nicaragua y Costa Rica, Monseñor don Esteban Lorenzo de Tristán, permiso para erigir una ayuda de parroquia a un oratorio público. Es así como en marzo de 1785 se nombra cura de la de la ayuda de Parroquia al presbítero don Juan Manuel López del Corral, quien se interesó en construir la iglesia. A comienzos de 1854 se inició la construcción del actual templo, el cual fue bendecido el 22 de diciembre de 1863. El 16 de febrero de 1921 se estableció la Provincia Eclesiástica de Costa Rica, mediante la Bula "*Praedecessorum*", se erigió la Diócesis de Alajuela, y fue su primer obispo, monseñor don Antonio del Carmen Monestel Zamora.

La ciudad seguía creciendo....

De acuerdo con la Constitución promulgada en las Cortes de Cádiz (España, 19 de mayo de 1812), el primer Ayuntamiento de Alajuela empezó a funcionar en 1813. El 18 de diciembre de ese mismo año, el barrio La Alajuela obtuvo el título de Villa y fue llamada Villa Hermosa, luego se llamó San Juan Neponuceno de Alajuela y finalmente se le otorgó el título de ciudad, el 20 de noviembre de 1824 y ha conservado el nombre de Alajuela hasta nuestros días.

Algunos hechos importantes que acontecieron durante esa época y que contribuyeron en el desarrollo de la ciudad, se describen a continuación:

Mediante un decreto de Ley de Creación de Municipalidades, el 13 de mayo de 1824, Alajuela se constituye en Municipalidad. En ese mismo año se instaló el alumbrado público que se componía de 75 faroles de canfín que deberían ser encendidos casi todas las noches, excepto las de luna llena (para aprovechar la claridad); el alumbrado era atendido por tres personas con un salario de siete pesos cada una.

La actual Catedral se comenzó a construir en 1854 y finalizó en el año de 1886, su construcción se realizó frente a lo que se conocía como Plaza Principal, que en 1882 fue transformada en el Parque Central.

Referente a la educación, en 1886 se abrió una escuela primaria financiada por la Municipalidad de Alajuela. En 1879 se estableció el primer colegio de segunda enseñanza, con el nombre de Instituto Municipal de Varones; el 3 de mayo del mismo año se inauguró el Colegio de Nuestra Señora de Sión. En 1887 se fundó, durante la administración de don Bernardo Soto Alfaro, el Colegio Público Instituto de Alajuela como centro educativo modelo.

El 21 de marzo de 1897, se inauguró el alumbrado eléctrico que se llamó “Luz de Arco”; esto con la presencia del Presidente de aquel entonces, Rafael Iglesias. Posteriormente en 1905, la Municipalidad solicitó un préstamo de ₡30.000.000 colones con el objetivo de instalar una planta eléctrica para el alumbrado de la ciudad, esta se ubicó en Itiquís y se inauguró en 1908

El origen del nombre.

Según un estudio efectuado por don Luis Felipe González Flores, el origen del nombre se debe al río de La Alajuela, que por primera vez se cita en los protocolos de Cartago en 1657. Denominación que evolucionó, primero a La

Lajueta, luego la costumbre popular posteriormente por razones de facilidad en la pronunciación le omite el artículo “La” quedando el topónimo “Alajueta”. Sobre el particular existen dos versiones populares; una se refiere a que el nombre Alajueta se deriva de “alaha”; palabra que posteriormente se le omitió la “h” y se modificó a la voz actual; la otra explicación se basa en que el vocablo Alajueta se derivaba de Laja, que con el tiempo se transformó, agregándosele la terminación “ueta” y se le antepuso la letra “a”.

A finales del XIX y principios del XX, se edificaron cuatro construcciones de gran valor en torno al parque; la casa del General Tomás Guardia, el edificio que albergó durante años al Instituto de Alajueta, el Cuartel de Armas, hoy ocupado por el Museo Juan Santamaría y el CIPET, y la última construcción y no por ello menos importante fue el Palacio Municipal.

#### Creación y procedencia

La Constitución Política de 22 de noviembre de 1848 en el artículo octavo estableció por primera vez las denominaciones de provincia, cantón y distrito parroquial.

De conformidad con lo anterior disposición, por Ley No 36 del 7 de diciembre del mismo año, el artículo 8, se creó Alajueta como cantón número uno de la provincia del mismo nombre, con seis distritos parroquiales.

Alajueta cuenta con su propia bandera la cual es de color completamente blanco y con el escudo de la provincia en medio, contrario a lo que muchos ciudadanos creen, el rojo y negro no tiene nada que ver con ella.

#### Atractivos

Alajuela es una de las provincias más extensas y variadas del país, con altitudes que varían desde los 2.704 en el Volcán Poás hasta los 92 metros sobre el nivel del mar; y, en distancias relativamente cortas, podemos observar drásticos cambios en la flora y la fauna.

Dentro de sus 9.752 kilómetros cuadrados, Alajuela ofrece al visitante espléndidas vistas de las cordilleras Central, Tilarán y Guanacaste. Tiene un clima de moderado a caliente una temperatura de 23 a 26° grados centígrados, y el cantón de Atenas el denominado mejor clima del mundo por la revista *National Geographic*. Además, el panorama de las exuberantes y las fértiles llanuras de San Carlos son bien conocidas y apreciadas. En el territorio Alajuelense se encuentran dos de los más activos y hermosos volcanes de Costa Rica: el Poás y el Arenal.

La ciudad de Alajuela es la cabecera de provincia aquí se encuentra el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, el más importante del país, el cual debe su nombre al héroe nacional alajuelense Juan Santamaría.

Ocupa el primer lugar nacional en la producción de café y azúcar de caña. Produce además granos básicos (arroz, frijoles, maíz), frutas, legumbres, tubérculos y hortalizas, una de las principales zonas ganaderas del país especialmente mediante la producción del cantón de San Carlos. Además en la provincia se asientan las plantas procesadoras de leche de la empresa líder en lácteos en Costa Rica y Centroamérica: la Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos, propiedad de miles de productores de leche, con sus plantas de El Coyol en el cantón de Alajuela y en Ciudad Quesada, en el cantón de San Carlos. Además en la zona alrededor de la ciudad de Alajuela se ha asentado gran

cantidad de empresas manufactureras de exportación tales como la compañía alemana de implementos de alta tecnología para automóviles Continental AG. En Alajuela trabajan las zonas francas de El Coyol, Saret, Montecillos y Bet.

Como atracciones turísticas se encuentran: el Museo Juan Santamaría, el cual exhibe artesanías producidas localmente. Una sala del museo revive la historia de la batalla de Santa Rosa, cuando las tropas costarricenses derrotaron a los filibusteros comandados por William Walker, en 1856, y también el Teatro Municipal de Alajuela, donde se realizan actividades culturales y artísticas.

Algunas de las más famosas fiestas y celebraciones de la provincia de Alajuela son las Fiestas Cívicas de Palmares, en enero y las más famosas del país, la Exposición Ganadera de San Carlos en abril y el Festival de los Mangos, en la ciudad de Alajuela y que se realiza en junio.

- Misión

Garantizar el bienestar de los y las alajuelenses mediante una sana administración de los recursos, que permitan brindar servicios y obras locales de calidad, que brinden oportunidades para el desarrollo integral del cantón en armonía con el ambiente.

- Visión

Ser una institución, líder, moderna con un perfil eficiente, innovador y participativo, cimentada en un recurso humano comprometido con los más altos niveles de rendimiento y competitividad, para satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos alajuelenses.

- Valores

El Diccionario de la Real Academia Española define estos conceptos:

Efectividad	Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.
Liderazgo	Situación de superioridad en que se halla una institución u organización, un producto o un sector económico, dentro de su ámbito.
Honradez	Rectitud de ánimo, integridad en el obrar.
Solidaridad	Adhesión circunstancial a la causa o a la empresa de otros.
Respeto	Manifestaciones de acatamiento que se hacen por cortesía.
Disciplina	Doctrina, instrucción de una persona, especialmente en lo moral.
Cortesía	Demostración o acto con que se manifiesta la atención, respeto o afecto que tiene alguien a otra persona.
Compromiso	Obligación contraída.

### 2.1.2. Antecedentes de la comunidad de Pavas de Carrizal

La siguiente información fue tomada de un documento proporcionado por la Asociación de Desarrollo Integral:

La comunidad de Guararí surge a finales del siglo XIX con la característica primordial de ser un lugar donde predominaban grandes extensiones de terreno, cubiertas de vegetación y ríos, así como la presencia de un clima frío.

El señor Juan Rafael Cabezas tuvo la idea de inscribirlo con el nombre de Guararí, con base en el río que colinda con el pueblo (río Guararí) y debido también al hallazgo frecuente de piezas artesanales indígenas que se encontraban cuando preparaban el terreno para la agricultura.

El nombre de Pavas es un seudónimo popular que se le dio porque antes de llegar sus habitantes, en sus montañas se venía a cazar aves especialmente (pavas).

Fueron los hijos de los primeros habitantes los que detectaron varias necesidades. Primero instalaron la cañería, la cual fue impulsada por don Albino Alfaro, quien contó con la ayuda del pueblo y en especial con la de don José María Solera González para lograr su objetivo.

Luego estos dos señores lucharon por la creación de la escuela, ya que esta funcionaba en una casa de habitación. Don José Manuel Herrera Salas donó el lote para construir en la administración de don León Cortés.

Tiempo después y al comenzar a poblarse cada día más surge la inquietud de crear un oratorio.

La plaza de deportes funcionó mucho tiempo en terrenos de don Arturo Herrera donde hoy se encuentra las casas de Omar Solera Rafael y Hugo Alfaro y Ángel Alfaro. Luego funcionó en la parte trasera de la ermita. Luego el señor Milton Hernández vende el terreno donde hoy está la plaza de deportes.

Las fuerzas vivas de la comunidad la forman:

– Comité del Cementerio:

Administran el cementerio local, llevan el control de los pagos por las bóvedas y las cruces. Realizan el pago de servicios públicos, como el agua y el teléfono.

Mantienen un inventario actualizado de las bóvedas, y los nichos de alquiler, que son propiedad del cementerio.

Coordinan el uso adecuado del cementerio para la realización de funerales.

Velan por el uso y cuidado de las bóvedas, la limpieza de las zonas verdes y cuidan de que no se dejen floreros con agua, por salud y seguridad.

Controlan el uso de sus activos, tales como, palas, picos, mecates, cortadora de zacate, herramientas de mantenimiento, entre otros.

Se encuentra conformado por:

- Antonio Fernández,
- Hermes Delgado Solera,
- Alexandra Valverde,
- Orfirio Mejías,
- Hernán Saborío.

Se reúnen en los locales de la Asociación de Desarrollo Integral, los primeros lunes de cada mes.

– Grupo de Alcohólicos Anónimos:

Se encarga de mantener a los hombres alejados del alcohol, con motivación y apoyo entre los que asisten.

La única actividad que realizan es el aniversario de estar alejados del vicio.

Le alquilan un local a la iglesia para sus reuniones, los martes, jueves y sábados.

– Junta Edificadora de la Escuela:

Está encargada del mantenimiento y cuidado de la infraestructura de la institución, como pintura, daños en paredes, techos y pisos, de los edificios, aceras y portones.

Realizan actividades como bingos y ventas artesanales, para generar recursos que se utilizan en actividades como graduaciones o fiestas para los estudiantes.

– Comité de Nutrición:

Se encarga de la alimentación, educación y cuidado de los niños de escasos recursos, desde maternal hasta prekínder, de la comunidad.

Vela por el buen uso y mantenimiento de las zonas verdes y de recreo.

Mantiene el inmobiliario, tales como cocinas, baños adecuados para los niños, pupitres, sillas, juguetes, camas, colchones y almohadas.

– Comité de Deportes:

Se encarga del mantenimiento de la plaza de deportes y la cancha multiuso; recortan la gramilla natural, la abonan y la anegan, sobre todo en verano, y marcan la cancha para los partidos que se vayan a realizar.

También se encargan el pago de los servicios públicos, así como, el agua y la electricidad.

Tramitan y consiguen partidas o recursos en el Comité de Deportes de Alajuela conocido como CODEA, y también la Municipalidad, los cuales se gestionan

mediante la Asociación de Desarrollo Integral de la comunidad. Tales recursos se utilizan para mejorar y arreglar la infraestructura de los baños, malla, vestidores, canchas, gradería, entre otros.

Realizan continuamente campeonatos de futbol, con una duración de 3 a 4 meses en los cuales se inscriben de 7 a 8 equipos, y se efectúan todos los domingos; esto para que las familias participen y formen parte de una actividad recreativa.

Los recursos generados de dichos campeonatos son funcionales para los gastos extracurriculares como pintura, duchas, servicios sanitarios, bancos, etc.

Velan por el buen uso y administración de los activos que poseen, tales son, chapulín, máquina para marcación de la cancha, cortadora de zacate, marcos provisionales para los entrenamientos, mallas para los marcos, pinturas y herramientas de mantenimiento.

Los integrantes son los siguientes:

- Xinia Rojas,
- Hernán Saborío,
- Luis Enrique Sánchez,
- Heiner Argüello,

Todos se reúnen los martes cada dos semanas, en los locales que pertenecen a la Asociación de Desarrollo Comunal.

– Asociación de Desarrollo Integral, la Asociación de Desarrollo Integral fundada en 1990 después de mucho esfuerzo por independizarse la Junta de Desarrollo de Carrizal.

– Consejo Económico:

Encargado del mantenimiento del templo, aulas de catequesis, salón parroquial, zonas verdes, árboles y la gruta.

Administra los recursos económicos de la diaconía y su respectivo diezmo a la parroquia.

Realiza celebraciones propias como bingos, fiestas patronales, las cuales se celebran el 13 de mayo, dedicadas a la Patrona la Virgen de Fátima.

Vela por el buen uso de las instalaciones, ya que controla las actividades que se realizan en el salón cuando lo alquilan, porque debe ser con valores católicos. Además, también mantiene en buen estado los activos como las cocinas, refrigeradoras, congeladores, menaje de cocina, sillas, mesas, pupitres, bancas, entre otros inmobiliarios.

Sus integrantes son:

- Carlos Solera,
- Freddy Salazar,
- Yancy Rojas,
- Hermes Delgado,
- Guido Álvarez,
- Isabel Araya.

Hablemos del templo de nuestra comunidad

Nuestra comunidad a través los años se ha distinguido como un pueblo muy católico, por lo que se presentó la idea de construir un pequeño oratorio. (Pues la gente se desplazaba hasta Carrizal, San Isidro o Alajuela para cumplir con los deberes de todo buen católico.

Desde 1965 fue fundada la Parroquia de la Agonía, y en ese momento fue asignada Carrizal a los padres Redentoristas como filial entre ellos lo que hoy es nuestra parroquia de Carrizal; desde entonces esa orden estuvo colaborando con las misas, funerales y demás actividades que se dieran incluso con las misiones que ellos realizaban en todo el país.

El padre Juan Nuin presente en la parroquia de La Agonía, fue uno de los principales propulsores de la idea, y una vez hecha se puso a votación entre Santa Elena y la Virgen de Fátima para designar cuál sería la patrona, y quedó esta última, como símbolo de la comunidad.

Al paso de los años y al ver que la capilla era tan pequeña para la cantidad de gente se pensó en construir una más amplia. Con la visión de padre Juan Nuin y miembros de la comunidad aportaron mucho de su tiempo de su dinero y de su deseo de ver un templo más grande, y con la idea de utilizar toda la manzana donde estaban la iglesia antigua y la plaza de deportes. Se comenzó a construir el templo con gran alegría de todos y con la ayuda de todos, pues jóvenes y adultos hemos puesto nuestro granito de arena en este templo y alrededores.

En 1978 se comenzó a construir el nuevo templo. Con la ayuda de todos los habitantes y de algunos amigos que, aunque no vivían aquí, tenían muchas ganas en colaborar y ver la obra terminada, y ya para 1979 hizo la Primera Comunión en la nueva edificación.

En el año de 1990, el Sr. Obispo José Rafael Barquero crea la parroquia de Carrizal, cuyo santo patrono son Los Santos Ángeles Custodios.

Pertenecemos a la Vicaría Monseñor Monestel en la Diócesis de Alajuela y está formada por las filiales de Cinco Esquinas, Los Cartagos, San Rafael, Vara Blanca, Pavas y el centro, que es Carrizal.

### 2.1.3. Antecedentes de la Asociación de Desarrollo Integral de Pavas de Carrizal

Según la Ley 3859 de la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO), las asociaciones se utilizan como medio de estimular a las poblaciones a organizarse para luchar a la par de los organismos del Estado, por el desarrollo económico y social del país.

Según el artículo 17 de la Ley 3859, las asociaciones de Desarrollo Comunal se registrarán por un estatuto que, necesariamente, deberá expresar:

- El nombre de la Asociación y su domicilio
- Los fines especiales o generales que persigue
- Las calidades que deberán tener los afiliados, sus deberes y derechos y las modalidades de afiliación y desafiliación.
- La forma y procedimientos para la creación de filiales, lo mismo que las funciones de estas.
- Los recursos con que contará la Asociación.
- Los procedimientos para aprobar, reformar o derogar los estatutos.
- Las formas de extinción y los procedimientos correspondientes, y
- Cualesquiera otras disposiciones exigidas por el Reglamento.

Además, según el artículo 32, las Asociaciones de Desarrollo tienen la obligación de formular anualmente un programa de actividades y someterlo a

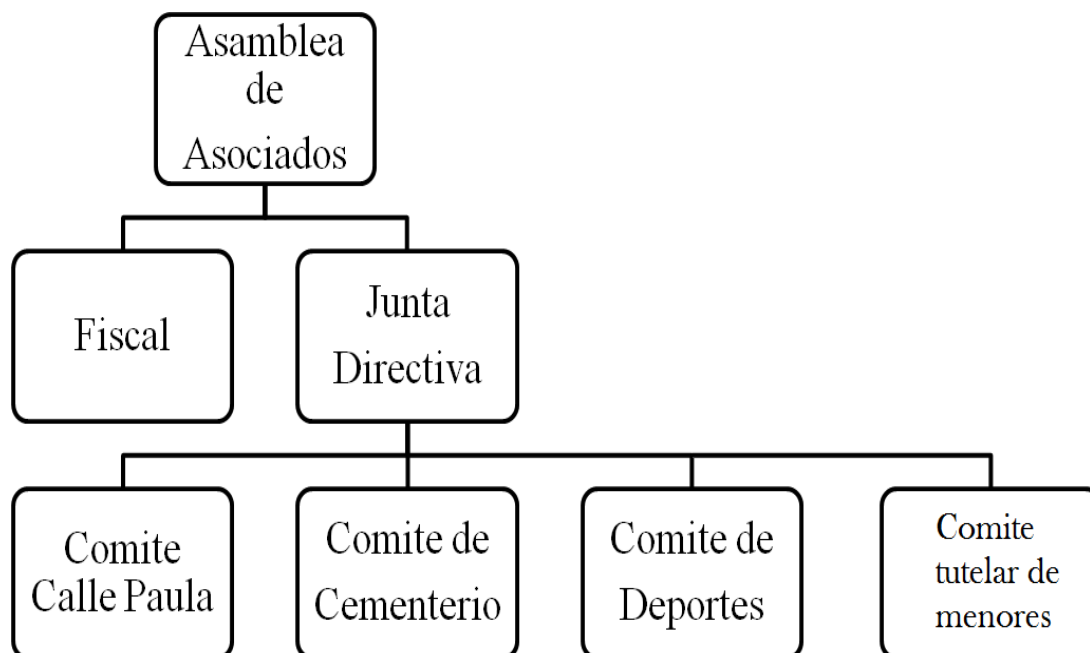
conocimiento de la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad. Este programa de actividades debe ser aprobado, salvo que contravenga alguna disposición de esta Ley, su Reglamento, de los estatutos o de las disposiciones de orden municipal.

Los integrantes que colaboran actualmente son los siguientes:

- Presidente: Oscar Jiménez Solano, cédula número 2-0328-0015.
- Vicepresidente (a): Lilliana Patricia Fernández Arrieta, cédula número 2-0498-0517.
- Tesorero (a): Cinthia de los Ángeles Segura Sánchez, cédula número 2-0595-0783.
- Secretario (a): Ligia María del Socorro Jiménez Ramírez, cédula número 4-0086-0877.
- Vocal 1: Oved Jiménez Rodríguez, cédula número 2-0289-0508.
- Vocal 2: Eduardo Méndez Méndez, cédula número 2-0262-0705.
- Vocal 3: Elvis Armando Valverde Calderón, cédula número 1-0669-0350.
- Fiscal 1: Xinia María del Socorro Rojas Carvajal, cédula número 4-0109-0214.

2.1.4. Organigrama de la Asociación de Desarrollo Integral de Pavas de Carrizal

**Figura 1. Organigrama de la Asociación Integral de Desarrollo**



**Fuente: Asociación de Desarrollo Integral**

### 2.1.5. Antecedentes del “Parque del agua”

El parque ecológico municipal “Parque del agua”, se encuentra ubicado en Calle La Paula de Guadalupe, Distrito Carrizal, a unos cinco minutos del centro de Alajuela, cuya extensión es de 10,6 Hectáreas y en la actualidad cumple con el objetivo de proteger las fuentes Las Mesas, propiedad de la Municipalidad de Alajuela.

El “Parque del agua”, ofrece un espacio para desarrollar estudios de campo e investigaciones. Asociaciones naturales de árboles ribereños, y cafetales abandonados, brindan un espacio interesante de estudio para ecólogos e ingenieros forestales. El proyecto es un sitio ideal para establecer áreas de investigación en el tema de conservación y protección de los ríos.

El objetivo prioritario que procura el proyecto “Parque del agua”, es convertir una propiedad municipal en un Parque Ecológico Municipal, cuyo eje central sea el recurso agua. Existe una urgente necesidad de crear un “pulmón verde” en la ciudad de Alajuela, para mejorar en definitiva la relación de espacio verde por habitante y a la vez, que se proteja en forma directa el recurso hídrico de todos los alajuelenses.

Al mismo tiempo, el “Parque del agua” se convertirá en un centro ambiental donde además de recuperar y proteger las nacientes conocidas como Las Mesas, permitirá la participación de la comunidad, en una variada gama de actividades educativas, recreativas y culturales, donde se aborde la temática ambiental desde distintos enfoques: Interpretación de senderos, hidroponía, viveros forestales y ornamentales, mariposarios, lombricultura y contar además con un centro de arte urbano ambiental.

Concretamente, el proyecto se conforma de un conjunto de edificios que dan soporte a las zonas abiertas y los senderos de estudio y exposición. Estos inmuebles, con una tipología homogénea y armoniosa con el paisaje, están destinados a albergar el ingreso, la administración, los módulos de exposición, entre otros; suma un área total techada de 645 m<sup>2</sup> (6,45 % del área total de la finca).

## **2.2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

### **2.2.1. Las finanzas**

Las finanzas se pueden definir como una ciencia económica y administrativa, que se encarga de analizar los datos financieros que proyecten las empresas, presupuestar una inversión, o bien, presentar como se encuentra una empresa en el área financiera. El concepto de finanzas según Gitman (2012), es “Las finanzas se pueden definir como el arte y la ciencia de administrar el dinero”, (p. 3). Por lo tanto, se puede decir que gestionar correctamente la economía de una entidad o de una persona, estamos practicando las finanzas.

### **2.2.2. Estudio económico**

Según Baca, el estudio económico del proyecto nos permite determinar aspectos como:

- Identificar las diferencias entre activos fijos y activos diferidos, así como determinar el capital de trabajo.
- Determinación de punto de equilibrio.
- Proyección de estados de resultados y balance general. Determinación de tabla de pagos de la deuda.
- Determinar con precisión los costos de capital.

### **2.2.3. Estado de resultados**

Estado de pérdidas y ganancias también llamado estado de resultados, proporciona un resumen financiero de los resultados de operación de la empresa durante un periodo específico, (Gitman, 2012, p.5).

#### 2.2.4. La rentabilidad y factibilidad de un proyecto

La rentabilidad se puede describir como la capacidad de proporcionar la relación entre la inversión predestinada a una actividad, y el retorno en que esta actividad produzca en un periodo, esperando mínimo la inversión neta que se presupuestó. En cualquier sector de actividad, existe la necesidad de asignar eficientemente los recursos, casi siempre escasos, con los que se dispone (Sapag & Sagag 20012). La evaluación de proyectos constituye, en este sentido, un instrumento que provee información para ayudar al proceso decisorio respecto de dónde invertir, ya que permite la medición y comparación de los beneficios y costos que podrían generarse con su eventual materialización.

La factibilidad se refiere a todos aquellos recursos que se utilizaron para una operación o que se encuentran disponibles para que una empresa u organización pueda cumplir con los objetivos o metas que se propongan en un periodo delimitado.

#### 2.2.5. TIR

La Tasa Interna de Retorno cumple la función de indicador de la rentabilidad de un proyecto, que se lee a mayor TIR, mayor rentabilidad, igualando el valor presente de los flujos de efectivo con la inversión inicial, procurando una tasa cuyo valor presente neto sea igual a 0.

Por lo que (Baca, 2012) define que si este es mayor que el costo de capital se ha de aceptar el proyecto, y rechazarlo si el costo capital es menor.

### 2.2.6. VAN

Es la forma de medir la rentabilidad absoluta neta que proporciona el proyecto, descontando los flujos netos de efectivo a una tasa predeterminada que generalmente va a ser la tasa referente al costo capital.

“El valor presente es el valor monetario que resulta de restar la suma de los flujos descontados a la inversión inicial”, (Baca, 2012, p21)

### 2.2.7. Competencia

Según Kotler & Keller, *Dirección de marketing* (2012, pág. 26), “Todas las ofertas y productos sustitutos rivales que un comprador puede tener en cuenta a la hora de decidir su compra”.

### 2.2.8. Estudio de factibilidad

Todo proyecto debe ser evaluado con anticipación, estudiando todos los aspectos que influyen directa e indirectamente para brindar la seguridad de que el proyecto funciona, y que brinde una rentabilidad, además de conocer las fortalezas y debilidades que posee dicho plan desde el punto de vista financiero, administrativo y legal.

El estudio de factibilidad es la clave para saber, según la teoría, si un proyecto es viable para su elaboración, con la idea de recopilar la mayor cantidad de datos a fin de obtener una evaluación más certera del estudio para que la toma de decisiones a partir de los resultados sean las mejores fundamentadas en el estudio.

Según lo explicado por Dino, (2012 pag.1), menciona que el estudio de factibilidad es la verificación de que exista todo lo necesario para poner en marcha el proyecto, pero este es factible siempre y cuando pueda ser realizable. También hace referencia a que el estudio de factibilidad debe ser analizado en tres áreas, las cuales se describen a continuación:

#### 2.2.9. Factibilidad operativa

Mediante el análisis de factibilidad operativa, lo que se procura es verificar que existan todos y cada uno de los recursos necesarios para arrancar con el proyecto, pues este el que defina si existe o no un mercado que avale la inversión del proyecto para su creación, (Dino, 2012, pag.10).

#### 2.2.10. Factibilidad técnica

Conlleva a la existencia de todas las herramientas conocimientos y habilidades necesarias, para que el sistema implementado funcione, y el proyecto pueda ponerse en marcha, (Dino,2012, pag.32).

#### 2.2.11. Factibilidad económica

Según Dino (2012), esta parte analiza todo recurso económico y financiero necesario para la creación del proyecto, pero para su evaluación se han de tomar todos los costos que representa el proyecto, incluyendo los costos fijos y variables para calcular los costos versus los beneficios que ofrece el plan.

### 2.2.12. Costos de producción

Es un reflejo de las determinaciones realizadas en el estudio técnico. Es más un tema de ingeniería que, de contabilidad, pues en los costos de producción de establecen aspectos como los costos de materias primas, manos de obra, envases, energía eléctrica, agua, combustibles, (Baca, 2012, p.162).

### 2.2.13. Gastos administrativos

Son los costos que provienen de la administración de la empresa, (Baca, 2012, p.164).

### 2.2.14. Gastos de ventas

Son los gastos relacionados con las actividades de ventas, mercadotecnia, investigación desarrollo de mercados, (Baca, 2012, p.166).

### 2.2.15. Inversión

La inversión como variable de flujo representa todas aquellas nuevas inclusiones al capital en un determinado periodo, en el cual actúan diferentes factores que influyen sobre la economía, pero impide el generar una planeación estática acerca de los montos por invertir.

### 2.2.16. Inversiones en equipamiento

Se sacarán todas las inversiones que permitan el funcionamiento normal de la empresa creada por el proyecto, como lo son maquinaria, herramientas, mobiliario y equipos en general. Al igual que la inversión en obra física, lo importante es la información de carácter económico que, necesariamente, deberá respaldarse de

manera técnica en el texto mismo del informe del estudio que se elabore, (Sapag, 2014, p.154).

### 2.2.17. Requerimiento de mano de obra

El costo de mano de obra constituye uno de los principales agregados de los costos de operación de un proyecto. La importancia relativa que tenga dentro de estos dependerá, entre otros aspectos, del grado de automatización del proceso productivo, de la especialización del personal requerido, de la situación del mercado laboral, de las leyes laborales, del número de turnos requeridos, entre otros, (Sapag, 2014, p.160).

### 2.2.18. Los flujos de efectivo

Los flujos de efectivos son, según Gitman (2012), “La entrada y salida de efectivo”, (p.10). Por lo tanto, es una herramienta que significa para la empresa la liquidez que maneja, proyectado en un estado de flujos de efectivo. Existe una variedad de flujos que se pueden tomar en cuenta en una empresa, de los cuales podemos mencionar los siguientes:

- Operativos: “Se relacionan con las ventas y producción de los productos y servicios de la empresa”, (Gitman, 20012); el objetivo de este proyecto es obtener una pequeña ganancia, cobrando una leve suma de dinero a la entrada al parque, y así bien, las familias pueden disfrutar y convivir en armonía con el medio ambiente.
- Inversión: “Se relacionan con la compra y venta de activos fijos e intereses comerciales”, (Gitman, 2012); para poder aprovechar los establecimientos

arquitectónicos que ya existen, se puede ir invirtiendo en equipos como mesas, sillas; o bien, con una mejor organización se puede poner una pequeña zona de venta de alimentos.

- **Financiamiento:** “Transacciones de financiamiento de deuda y capital”, (Gitman, 2003); esto se puede ver si se opta por un financiamiento exterior que no se haga cargo la Municipalidad o la comunidad.

#### 2.2.19. Estado de flujos de efectivo

Proporciona un resumen de los flujos de efectivo operativos, de inversión y financieros de la empresa, y los reconcilia con los cambios en el efectivo y los valores negociables de la empresa durante el periodo, (Gitman, 2012, p.60).

#### 2.2.20. Estado de pérdidas y ganancias de tamaño común

Estado de resultados en el que cada rubro se expresa como un porcentaje de las 18 ventas, (Gitman, 2012, p.73)

#### 2.2.21. Margen de utilidad bruta

Mide el porcentaje que queda de cada dólar de ventas después de que la empresa pagó sus bienes, (Gitman, 2012, p.74).

#### 2.2.22. Margen de utilidad operativa

Mide el porcentaje que queda de cada dólar de ventas después de que se dedujeron todos los costos y gastos, excluyendo los intereses, impuestos y dividendos de acciones preferentes; las utilidades “puras” ganadas por cada dólar de ventas, (Gitman, 2012, p.75).

### 2.2.23. Margen de utilidad neta

Mide el porcentaje que queda de cada dólar de ventas después de que se dedujeron todos los costos y gastos, incluyendo los intereses, impuestos y dividendos de acciones preferentes, (Gitman, 2012, p.75).

### 2.2.24. Depreciación

Parte de los costos de los activos fijos que se deduce de los ingresos anuales a través del tiempo, (Gitman, 2012, p.108).

### 2.2.25. Vida depreciable

Periodo en el que se deprecia un activo.

### 2.2.26. Utilidad operativa neta después de impuestos

Utilidades de una empresa antes de intereses y después de impuestos, (Gitman, 2012, p.114).

### 2.2.27. Flujo de efectivo libre

Monto del flujo de efectivo que está disponible para los inversionistas (acreedores y propietarios) después de que la empresa satisface todas sus necesidades operativas y paga sus inversiones en activos fijos netos y activos corrientes netos, (Gitman, 2012, p.114).

### 2.2.28. Presupuesto de caja (pronóstico de caja)

Estado de las entradas y salidas de efectivo planeadas de la empresa que se usa para calcular sus requerimientos de efectivo a corto plazo, (Gitman, 2012, p.119).

### 2.2.29. Presupuesto de ventas

Predicción de las ventas de la empresa durante cierto periodo, con base en datos internos y externos; se usa como información clave en el proceso de la planeación financiera a corto plazo, (Gitman, 2012, p.119).

### 2.2.30. Entradas de efectivo

Todas las entradas de efectivo de una empresa durante un periodo financiero específico, (Gitman, 2012, p.121).

### 2.2.31. Flujo de efectivo neto

El estado de flujo de efectivo como su nombre lo expresa “señala las formas en las que el efectivo ha cambiado durante un período designado- el efectivo recibido de los ingresos y de otras transacciones al igual que el efectivo pagado por ciertos gastos y otras adquisiciones durante el período”, (Meigs *et ál*, 2012, pág. 39).

### 2.2.32. El marco legal para la operación turística

La operación turística en Costa Rica está delimitada por una serie de documentos, reglamentos, procedimientos y leyes, que ayudan a regular y proteger los recursos naturales, el desarrollo sostenible y también a los turistas nacionales e internacionales.

Por esta razón, en Costa Rica existe una entidad con el nombre del Instituto Costarricense de Turismo, cuyas siglas son ICT. Esta institución se encarga de la sostenibilidad, competitividad, autenticidad y seguridad; y también de beneficiar al turista, empresario turístico, recurso humano, gobiernos locales o asociaciones o cámaras regionales y nacionales.

La Misión y Visión del Instituto Costarricense de Turismo son las siguientes:

- **Misión:**

“Ser una institución orientada a fortalecer el modelo de desarrollo turístico sostenible costarricense mediante la definición de políticas públicas, alianzas, programas y proyectos para fomentar la competitividad, la sostenibilidad, la equidad, la solidaridad y la grata permanencia de los turistas, todo con miras a mejorar el nivel de vida de los costarricenses. (Plan Anual Operativo, 2016, p.2)

- **Visión:**

Al 2021 el I.C.T. se consolida como rector del turismo en Costa Rica, asegurando un modelo de desarrollo turístico sostenible, solidario y equitativo que, mediante la innovación, el desarrollo del talento humano y una efectiva gestión pública, permita promover nuevas oportunidades para un desarrollo turístico que contribuya con el mejoramiento de la competitividad y calidad de vida al que se aspira como nación. (Plan Anual Operativo, 2016, p.3)

Además, la marca país que representa a Costa Rica se le conoce con el nombre de “Esencial Costa Rica”, está encargada del posicionamiento y competitividad del país. Lo que procura es promocionar el turismo, las exportaciones y la inversión extranjera, siempre representando la cultura costarricense.

La operación turística en Costa Rica está delimitada por una serie de documentos, reglamentos, procedimientos y leyes, que ayudan a regular y proteger los recursos naturales, el desarrollo sostenible y también a los turistas nacionales e internacionales. Algunos de los documentos que se pueden mencionar son los siguientes:

- Ley Orgánica de Instituto Costarricense de Turismo: es la Ley No. 1917, en la cual se dictó la creación del ICT, sus funciones, finalidades, y entre actividades.
- Ley fomento del turismo rural comunitario: Ley N° 8724 del 17 de julio del 2009, publicada en La Gaceta No.191 del 01 de octubre de 2009. Tiene como objetivo fomentar la actividad turística rural, con ayuda de otras leyes para que se aprovechen los recursos naturales y permita a la comunidad una mejor condición de vida.

### 2.2.33. Estudio legal

Un estudio de viabilidad para un proyecto de inversión debe dar especial importancia al análisis y conocimiento del cuerpo normativo que regirá la acción del proyecto, tanto en su etapa de origen como en la implementación y posterior operación, (Sapag, 2012, p. 245).

El Código de Comercio, en su artículo 5, determina que son comerciantes las personas con capacidad jurídica que ejerzan en nombre propio actos de comercio, haciendo de ello su ocupación de forma habitual, las empresas individuales de responsabilidad limitada, las sociedades que se constituyan de conformidad con las disposiciones del Código, cualquiera que sea el objeto o actividad que desarrollen, las sociedades extranjeras y las sucursales y agencias de estas, que ejerzan actos de comercio en el país, sólo cuando actúen como distribuidores de los productos fabricados por su compañía en Costa Rica; y las disposiciones de centroamericanos que ejerzan el comercio en nuestro país. De conformidad con el artículo 17 del Código de Comercio de Costa Rica, se establece que existen cuatro tipos de sociedades, independientemente de su finalidad:

- a) La sociedad en nombre colectivo
- b) La sociedad en comandita simple
- c) La sociedad de responsabilidad limitada
- d) La sociedad anónima.

#### 2.2.33.1. Cálculo de salarios

El cálculo de salarios se hace basado en la lista de salarios mínimos del Ministerio de Trabajo y Seguridad del 2013, y de los precios vigentes de mercado, el cual comprende los sueldos, cargas sociales, aguinaldos y vacaciones, entre otros. De este cálculo se obtendrán los costos de funcionamiento en los que tiene que incurrir la empresa. Descripción de puestos: “La descripción de puestos muestra la relación de las tareas, obligaciones y responsabilidades del puesto para su adecuado desempeño dentro de la organización. Significativos básicamente es del puesto y el detalle por escrito obligaciones y de las principales responsabilidades aspectos adquiridas”, (Sapag, 2012, p. 228)

#### 2.2.33.2. Políticas de seguridad y salud ocupacional

En nuestro país existe una serie de instituciones públicas que están directamente relacionadas con la salud ocupacional, y encargadas no sólo de promover la prevención de los riesgos en los centros de trabajo sino también de hacer efectivas las leyes y reglamentos sobre este campo. Ellas son: el Consejo de Salud Ocupacional, el Ministerio de Trabajo, el Instituto Nacional de Seguros y el Ministerio de Salud, de cuya normativa el proyecto estará totalmente apegado.

### 2.2.34. La demanda y las áreas de influencia

“En el estudio técnico económico la localización del proyecto, forma parte fundamental ya que esta condiciona la demanda de un producto o servicio, en especial cuando se trata de un proyecto en el cual el consumidor es quien debe interactuar físicamente con la localización del proyecto”, (Sapag, 2012, p. 215)

### 2.2.35. Satisfacción al cliente

Philip Kotler (2010), advierte que la invasión de anuncios publicitarios que reciben los clientes les crea una gran molestia a los usuarios, y forma un efecto contrario al esperado en los clientes.

El nivel de conformidad del cliente al realizar un intercambio por un servicio recibido o bien una compra realizada, es la manera de comprender como se están realizando las cosas y en qué se debe mejorar para mantener satisfecho al cliente.

Al lograr un usuario satisfecho, manteniendo una relación periódica para con el cliente, se generan numerosos beneficios como la fidelidad, que vuelva a consumir y que este traslade su satisfacción a nuevos compradores.

### 2.2.36. Valor para el cliente

La definición que obtenga el cliente sobre el valor dependerá propiamente de la satisfacción de dicho producto y del servicio recibido.

“Combinación de calidad, servicio y precio”, (Kotler, 2010 pág. 11)

“El valor de cliente se da a través de dos componentes como lo son valor de uso y señal de valor”, (Porter, 2012)

Kotler (2012 pág. XVI), define que para crear valor lo esencial es entender las necesidades y deseos del consumidor, para así atender mejor a los clientes y de esta manera crear una propuesta que les permita atraer e incrementar el número de usuarios valiosos.

Por lo que se vuelve indispensable, para el proyecto, el análisis que muestre el rumbo que debe tomar este, para conocer qué necesidades han de ser solventadas en la mira de crear valor.

#### 2.2.37. Valor de uso

“Valor el cual se da según el desempeño que tenga el producto o a través de la reducción de costos de para el cliente”, (Porter, 2012, sp)

#### 2.2.38. Señal de valor

“Componente que se da por medio de la comunicación en la comprensión de cómo percibe el servicio el cliente”, (Cueto, 2012, sp)

#### 2.2.39. Los beneficios sociales de la recreación

La recreación es la unión de varias actividades o procedimientos que tienen como fin la diversión, la educación, la relajación o el entretenimiento. Si bien es posible que cada persona tenga su propia definición o actividad específica para la recreación, la conexión con el medio ambiente se puede tomar imprescindible para muchas actividades, como por ejemplo algún deporte, reuniones familiares, entre otras.

El concepto de recreación se plantea en dos partes con respecto a la afirmación de Barbieri, Papis (2010). “El concepto de recreación activa corresponde

a la interacción física entre el “visitante y el “medio”, (p. 6). “El concepto de recreación pasiva corresponde a la interacción entre el “visitante” que actúa como un simple observador sobre el “medio”, (p. 6). Según lo anterior, el individuo puede tener dos actitudes dependiendo del lugar en que se encuentre, ya que puede interactuar o no con el medio que lo rodea.

La recreación social ayuda al fortalecimiento e integración de las personas con la sociedad, enriquece el conocimiento de las culturas, apoya la comprensión, crea un ecosistema que ayuda a los seres humanos a tener una mejor visión de la resolución de los problemas, a la tolerancia y respeto de las distintas formas de pensar, y ayuda a mejorar los ambientes laborales.

El estrés puede llegar a ser retraído por la recreación, ya que gracias a esta herramienta las personas mantienen una mejor relación con sus compañeros de trabajo, familiares o con la sociedad en general.

Algunos beneficios sociales que se pueden mencionar son los siguientes:

- Satisfacción comunitaria.
- Armonía para la resolución de conflictos.
- Compromiso comunitario.
- Vinculación familiar.
- Conocimiento y sensibilidad con el medio ambiente.
- Socialización y culturización.
- Capacidad para compartir.
- Favorece y mejora la autoestima.
- Mejora la imagen corporal.

- Desarrollo social.

### **2.3. HIPÓTESIS**

- La apertura de un parque comunal en la población de Pavas de Carrizal, es factible porque existe una necesidad de recreación.
- Se espera que la apertura de este proyecto resulte de manera sostenible financieramente en el tiempo, aprovechando los recursos que ya posee el lugar.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. TIPOS DE INVESTIGACION**

#### **3.1.1. Finalidad**

La finalidad de esta investigación es mixta, ya que procura determinar por medio de un estudio de factibilidad, la rentabilidad y la viabilidad financiera de la apertura del parque comunal y, además, analizar las causas sociales de la recreación a escala familiar, educativa y turística.

#### **3.1.2. Alcance temporal**

El alcance temporal de la investigación es transversal, por el motivo de que el estudio que se va a realizar, está determinado en un momento dado, para lograr mayor profundidad, en un rango de amplitud limitado.

#### **3.1.3. Marco de la investigación**

El marco de la investigación es geográfico, ya que el proyecto será ubicado en la comunidad de Pavas de Carrizal, perteneciente al cantón Central de la provincia de Alajuela. El nivel es micro al estar concentrado en la comunidad para motivos y resultados de este proyecto.

Por otro lado, se puede mencionar que si la investigación fuera a escala mega, sería concentrada en toda la provincia de Alajuela. Y además a escala macro estaría ubicada en el cantón Central de la provincia de Alajuela.

#### **3.1.4. Condición**

La condición de esta investigación es de campo, por la razón de que se va a estudiar las condiciones y los factores en el contexto natural donde ocurre el problema.

### 3.1.5. Carácter de la investigación

El carácter de la investigación es causal, analítico y descriptivo, ya que no solo se van a tabular los datos, sino que también se pretende conocer y describir el problema que está ocurriendo. Además, se compararán y detallarán los resultados para interpretarlos, y así establecer las causas para tratar de resolver el problema.

### 3.1.6. Naturaleza de la investigación

La presente investigación es de naturaleza mixta, y es cuantitativa, porque se espera utilizar métodos financieros y de los cuales se pretende obtener datos y el análisis del estudio de rentabilidad y viabilidad del proyecto; y es cualitativa, ya que se procurará representar las causas sociales que repercutiría en la apertura del parque comunal.

## **3.2. SUJETOS Y FUENTES DE INVESTIGACIÓN**

### 3.2.1. Sujetos

Las personas que se pretende entrevistar son aproximadamente entre tres y cinco, y deben conocer la condición actual en la que se encuentra la competencia, para analizar los ingresos y gastos que se deben hacer en el lugar.

A quienes se pretende encuestar son aproximadamente setenta, y deben vivir en la comunidad de Pavas, estar en edades entre los 15 a 65 años, conocer la ubicación del "Parque del agua" y, además, ser parte de una familia conformada mínimo por tres personas.

Así como también existe una muestra de aproximadamente diez centros educativos, a los cuales se les va a realizar una encuesta para medir el interés y

las necesidades que les pueda atribuir el “Parque del agua”, a sus estudiantes y docentes.

### 3.2.2. Fuentes de información

Los textos que se utilizará de información central son los siguientes:

- *Finanzas internacionales*, del autor Zbigniew Kozikowski: el cual se va a utilizar para respaldar conceptos y teorías.
- *Deporte y recreación accesibles*, de los autores Aldo Barbieri, Otto Papis: se utilizará para conceptos y teorías.
- *Principios de la administración financiera*, del autor Lawrence J. Gitman: se tomarán en cuenta conceptos y referencias acorde con los temas por investigar.
- *Metodología de la investigación*, del autor Roberto Hernández Sampieri: se pretende utilizar como guía para la elaboración de esta investigación.
- Instituto Costarricense de Turismo: se tomarán en cuenta las leyes, planes, entre otros documentos electrónicos.

Las fuentes de información se dividen en:

- Primera mano: Se va a entrevistar al presidente de la Asociación de Desarrollo Integral, ya que conoce la situación y parte de la información necesaria para la investigación.
- Segunda mano: Para esta investigación se utilizará como guía otras tesis que han realizado estudios de factibilidad en otros ámbitos.
- Tercera mano: Se tomará en cuenta informes que posea la Municipalidad de Alajuela que provengan de otras entidades, para recopilar información sobre el “Parque del agua”.

### 3.2.3. Muestreo

El muestreo seleccionado para esta investigación es probabilístico, ya que se van a tomar en cuenta dos características de esta herramienta, y tales son:

- Muestreo probabilístico: puesto que se toma en cuenta la población a la que se desea encuestar, para evaluar características como, edad, sexo, cantidad, actividades recreativas, entre otras.

### 3.2.4. Muestra

La muestra se puede describir como el grupo de individuos que se van a estudiar, para la recolección y tabulación de los datos necesarios para la elaboración del proyecto.

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

Donde:

n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

$\sigma$  = Desviación estándar de la población que, generalmente, cuando no se tiene su valor, suele utilizar se un valor constante de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación con el 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual) o en relación con el 99% de confianza que equivale a 2,58, valor que queda a criterio del investigador.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente, cuando no se tiene su valor, suele utilizarse uno valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

### **3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **La encuesta**

La aplicación de esta técnica que se va a realizar para conocer la opinión, preferencias y gustos de los habitantes de la comunidad de Pavas, por medio del cuestionario con preguntas cerradas, de lo cual mínimo se pretende encuestar a cien personas, para razón del tema de investigación.

#### **La entrevista**

La entrevista es una técnica que se realiza a aquellas personas que conocen sobre el tema o que son expertos en el ámbito. Por lo tanto, por medio de una guía temática, se les cuestionará a los miembros de la Asociación de Desarrollo Integral de Pavas, a un experto que nos brinde la información necesaria para conocer las causas de la recreación social, y un conocedor en el campo de las finanzas, experto en el área de estudios de factibilidad; con el fin de mejorar la propuesta de este proyecto.

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

## **4.1. ESTUDIO DE MERCADO**

### **4.1.1. F.O.D.A**

Se hizo el análisis de F.O.D.A de EL “Parque del agua” que es un lugar ubicado en Calle La Paula de Guadalupe, Distrito de Carrizal, a unos cinco minutos del centro de Alajuela.

a) Fortalezas: Cuenta con una extensión de 10,6 hectáreas de vegetación, se pueden realizar actividades recreativas, culturales y educativas, posee un salón donde es posible organizar eventos, y cuenta con un parqueo para brindar más accesibilidad al lugar.

b) Oportunidades: La utilización de este lugar puede permitir a la comunidad a ser más consciente de cuidar los recursos naturales; además, el objetivo primordial es mantener el cuidado de las nacientes de agua llamadas Las Mesas.

c) Debilidades: El parque se encuentra en un estado de deterioro por el desuso y descuido en que se le ha tenido, y además de que no se ha invertido económicamente para mantener un espacio agradable y, por lo tanto, se necesitará de un personal que se encargue de limpiar la zona, para dejarla apta para el público.

d) Amenazas: Se cuenta con lugares similares en las cercanías tales como Fraijanes, Parque Nacional Volcán Poás, entre otros; por lo tanto, podría llegar a competir en costo, espacio, accesibilidad y actividades que se puedan realizar.

#### 4.1.2. Estudio de mercado

Con este estudio se pretende analizar la factibilidad de la apertura de un parque comunal, tanto para los habitantes de la comunidad de Pavas, como para los centros educativos cercanos a la localidad, o bien, turistas en general.

De esta investigación se puede obtener resultados de las actividades, el precio, las mejoras y los servicios que la población prefiere.

Con la información obtenida sobre el tipo de población, horarios, ingresos, entre otros, se puede analizar la oferta, demanda, los precios y la comercialización del proyecto.

El mercado potencial al que se requiere dirigir este espacio es a las familias, escuelas, colegios, universidades, iglesias, mascotas y deportistas. Los cuales desean participar de actividades como paseos, almuerzos compartidos, senderismo, cuidado del medio ambiente; que estén dispuestos a pagar una cuota adecuada para la entrada del lugar. Y es dirigida para Alajuela y provincias aledañas, como Heredia y San José.

#### 4.1.3. Análisis e interpretación de los datos obtenidos.

El estudio de mercado está centrado en la relación de la funcionalidad y operatividad del proyecto. Su objetivo primordial es analizar y determinar la rentabilidad de la apertura del "Parque del agua", en la comunidad de Pavas de Carrizal, localizado en la provincia de Alajuela.

Con la aplicación de las encuestas, se determinará los clientes potenciales, ya que con la recopilación de la información se tomará en cuenta para el estudio de

mercado, financiero y social, entre otras variables que permitirán una mejor percepción para la realización del proyecto.

Las zonas que se evaluaron para las encuestas fueron, el distrito de Carrizal, la provincia de Alajuela y la laguna de Fraijanes, que se consideró el parque más cercano y similar al del proyecto. Por lo tanto, se utilizó un análisis estadístico para seleccionar una muestra en los distintos lugares, con la finalidad de reflejar un acercamiento a la realidad de la posible demanda que podría tener el “Parque del agua”.

#### 4.1.4. Perfil y concepto del proyecto

El perfil y el concepto del negocio es un aspecto clave, ya que van a determinar hacia dónde va el proyecto. Particularmente, para el parque comunal lo que se va a procurar es el uso adecuado de la localidad.

El “Parque del agua” se encuentra ubicado en una zona amplia, en un terreno que se caracteriza por tener su propia vegetación, fauna y nacientes de agua, las cuales se utilizarían como centro de recreación, turismo y cuidado del medio ambiente.

#### 4.1.5. Perfil del visitante

El mercado meta al cual se dirige el proyecto, está enfocado a los habitantes del distrito de Carrizal, cuyas edades oscilan entre los 15 y 65 años; a los centros educativos ubicados en la provincia de Alajuela, quienes quieren encontrar un lugar de ambiente sano, de fácil acceso, de relajación y donde se pueda convivir con la naturaleza.

#### 4.1.5.1. Género

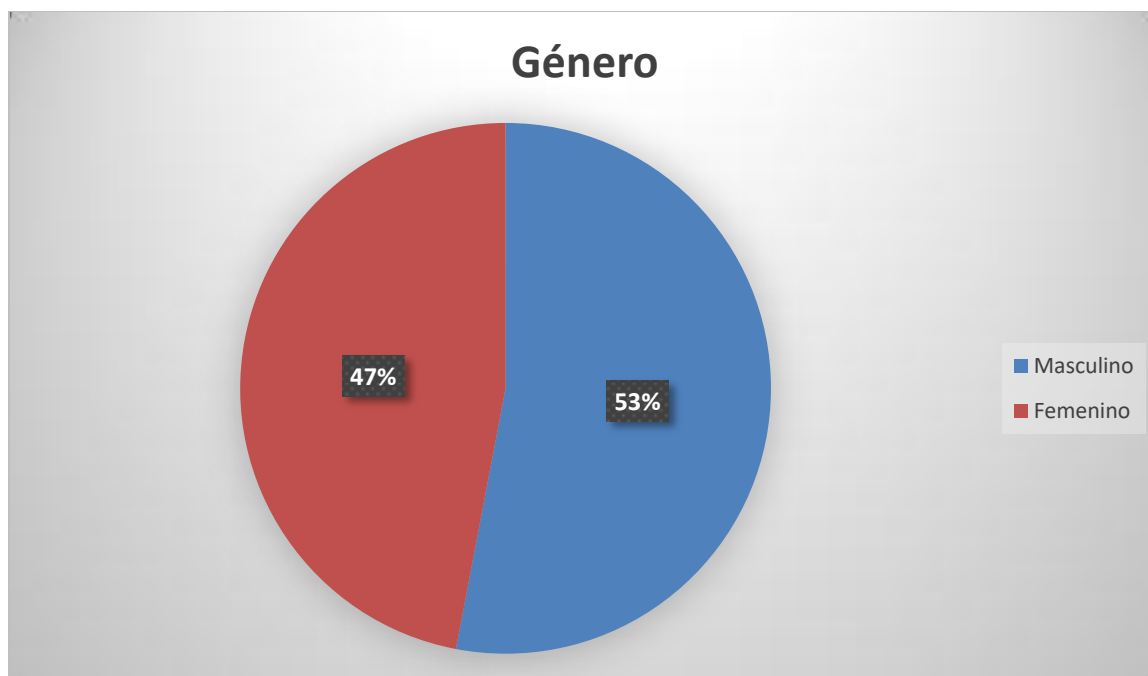
El género ayuda a identificar el porcentaje de personas entrevistadas, según sea hombre o mujer.

**Tabla 1. Género**

Género	Valor absoluto	Valor relativo
Masculino	38	53,00%
Femenino	34	47,00%
<b>Total</b>	72	100,00%

*Elaboración propia, 2017*

**Figura 2. Género**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

De la información anterior se puede concluir que del número de encuestados, el 53,00% son hombres y el 47,00% son mujeres. Lo cual expresa una pequeña variación relativa entre los dos grupos, y por lo tanto se adapta también de la tasa del INEC que, aproximadamente, se calcula que el 51,00% de la población son hombres, y el 49,00%, mujeres. Por lo cual, al obtener la similitud con los datos de esta institución, da más credibilidad a las encuestas realizadas.

#### 4.1.5.2. Rango de edades

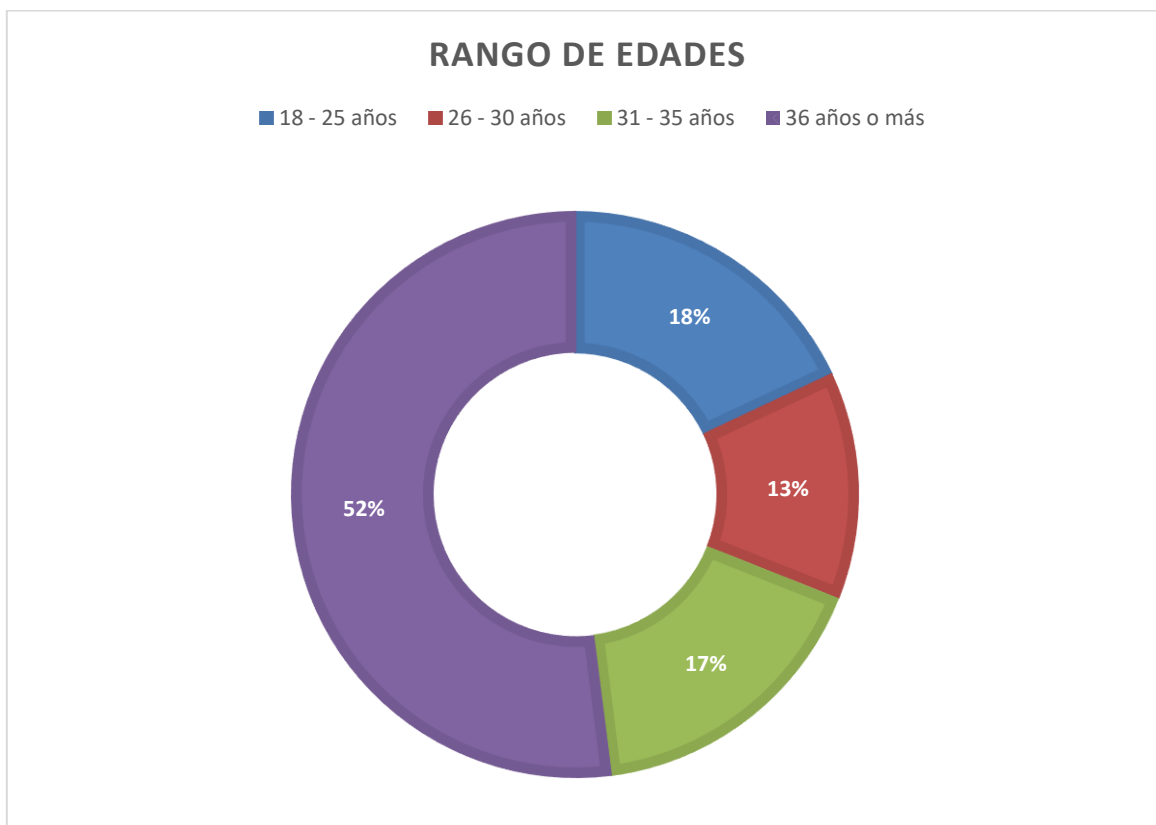
En el rango de edades se obtiene la distribución de las personas encuestadas, según lo propuesto en este estudio para identificar mejor al futuro visitante.

El resultado se resume a lo siguiente:

**Tabla 2. Edades**

Rango de edades	Valor absoluto	Valor relativo
18 – 25 años	13	18,00%
26 – 30 años	9	13,00%
31 – 35 años	12	17,00%
36 años o más	38	52,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 3. Rango de edades**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

De los resultados presentados anteriormente, se tiene que el 52,00% de las personas encuestadas está en un rango de edad de 36 años o más, el 18,00% entre edades de 18 y 25 años, el 17,00% entre la edad de 31 a 35 años, y por último un 13,00% que corresponde al rango de edad de 26 a 30 años.

Para esta encuesta se reflejó en mayor volumen a un rango de edad entre los 36 años o más, ya que es importante destacar que al ser un proyecto comunal es muy importante la opinión de las familias y, por lo tanto, se trató de entrevistar a esta población. No obstante, la relevancia de personas jóvenes es de suma

importancia, para optar por un lugar de recreación y un ambiente sano, y así lograr un mejor desarrollo como ciudadanos.

#### 4.1.6. Tamaño de la muestra

Para una mejor visión de la realidad y finalidad que posee este proyecto, se realizaron 3 tipos de encuesta.

La primera encuesta

El distrito de Carrizal cuenta con una población aproximada de 6.856 habitantes, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos realizados durante el 2011.

Se realizaron 72 encuestas al azar a las personas que viven en el distrito de Carrizal, para que tuviera un efecto lo más cercano a la realidad y reducir el riesgo de sesgo del proyecto y, de esta manera, conocer su percepción acerca de la apertura de este parque comunal.

A continuación, se detalla el cálculo de la muestra utilizada:

$$n = \frac{6856 * 1,96^2 * 0,05 * 0,95}{0,05^2(6856 - 1) + 1,96^2 * 0,05 * 0,95} = 72,23$$

Donde:

n = El tamaño de la muestra, que da como resultado 72,23

N = El tamaño de la población, que es el valor de 6856.

$\sigma$  = Desviación estándar de la población que, generalmente, cuando no se tiene su valor, suele utilizar se un valor constante de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación con el 95,00% de confianza, lo que equivale a 1,96.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente, cuando no se tiene su valor, suele utilizarse uno valor que varía entre el 1,00% (0,01) y 9,00% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

La segunda encuesta.

La provincia de Alajuela cuenta con una cantidad aproximada de 61 centros educativos públicos, según un listado del Ministerio de Educación Pública.

Se realizó un total de 10 encuestas al azar de los centros educativos públicos más cercanos al “Parque del agua”, para tabular la factibilidad y necesidad de enseñanza en el cuidado del medio ambiente.

A continuación, se detalla debidamente el cálculo de la muestra:

$$n = \frac{61 * 1,65^2 * 0,05 * 0,90}{0,10^2(61 - 1) + 1,65^2 * 0,05 * 0,90} = 10,34$$

Donde:

n = El tamaño de la muestra, que da como resultado 10,34.

N = El tamaño de la población, que es el valor de 61.

$\sigma$  = Desviación estándar de la población que, generalmente, cuando no se tiene su valor, suele utilizar se un valor constante de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. De un 90,00%.

$e$  = Límite aceptable de error muestral que, generalmente, cuando no se tiene su valor, suele utilizarse uno valor que varía entre el 1,00% (0,01) y 9,00% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

La tercera encuesta.

Se realizó en la laguna de Fraijanes, ya que, se tomó como referencia por la similitud y cercanía, para verificar la competencia y la ayuda de estimación de ingresos y gastos por reflejar en el proyecto.

#### 4.1.7. Trabajo de campo

Se procedió a visitar el distrito de Carrizal y aplicar la encuesta a las personas que se encontraban en el lugar.

#### 4.1.8. Procesamiento de datos

Luego de la aplicación de las encuestas, se procedió a una revisión leve de estas, con el objetivo de localizar posibles errores que se hayan podido presentar y así lograr corregirlos.

Después de la revisión y el conteo, se trasladó la información a *Microsoft Office Excel 2007*, en el cual se originaron los gráficos y cuadros para su posterior colocación en el proyecto.

#### 4.1.9. Aplicación de encuestas y análisis

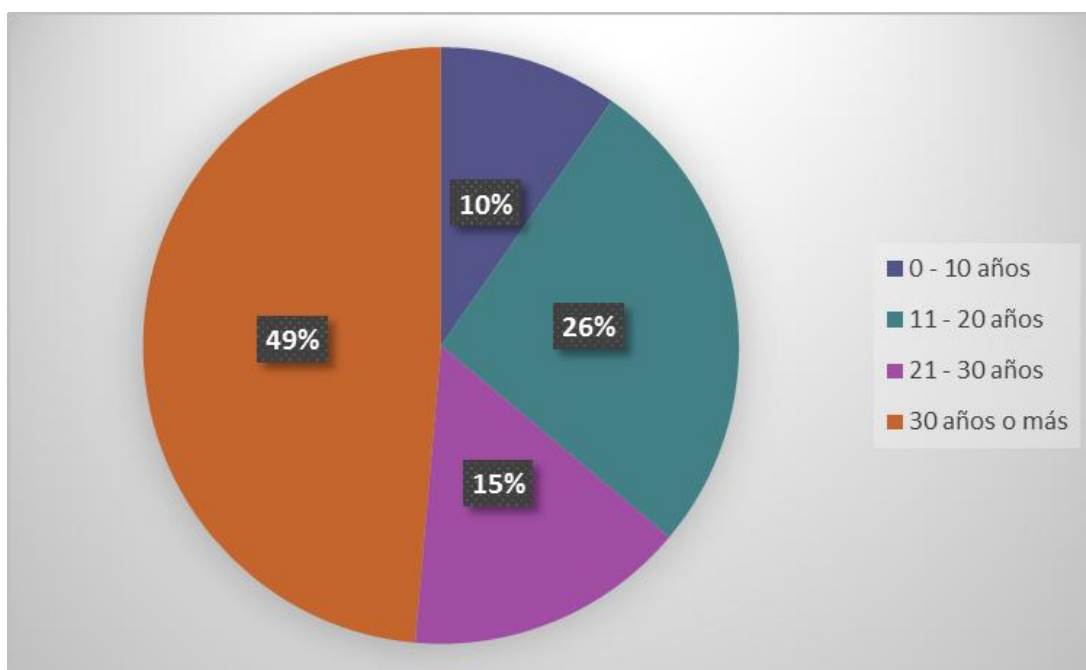
4.1.9.1. Encuesta realizada a los vecinos del distrito de Carrizal de Alajuela.

4.1.9.1.1. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el distrito de Carrizal?

**Tabla 3. Tiempo viviendo en el distrito de Carrizal**

Rangos	Valor absoluto	Valor relativo
0 – 10 años	7	10,00%
11 – 20 años	19	26,00%
21 – 30 años	11	15,00%
30 años o más	35	49,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 4. Tiempo viviendo en el distrito**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

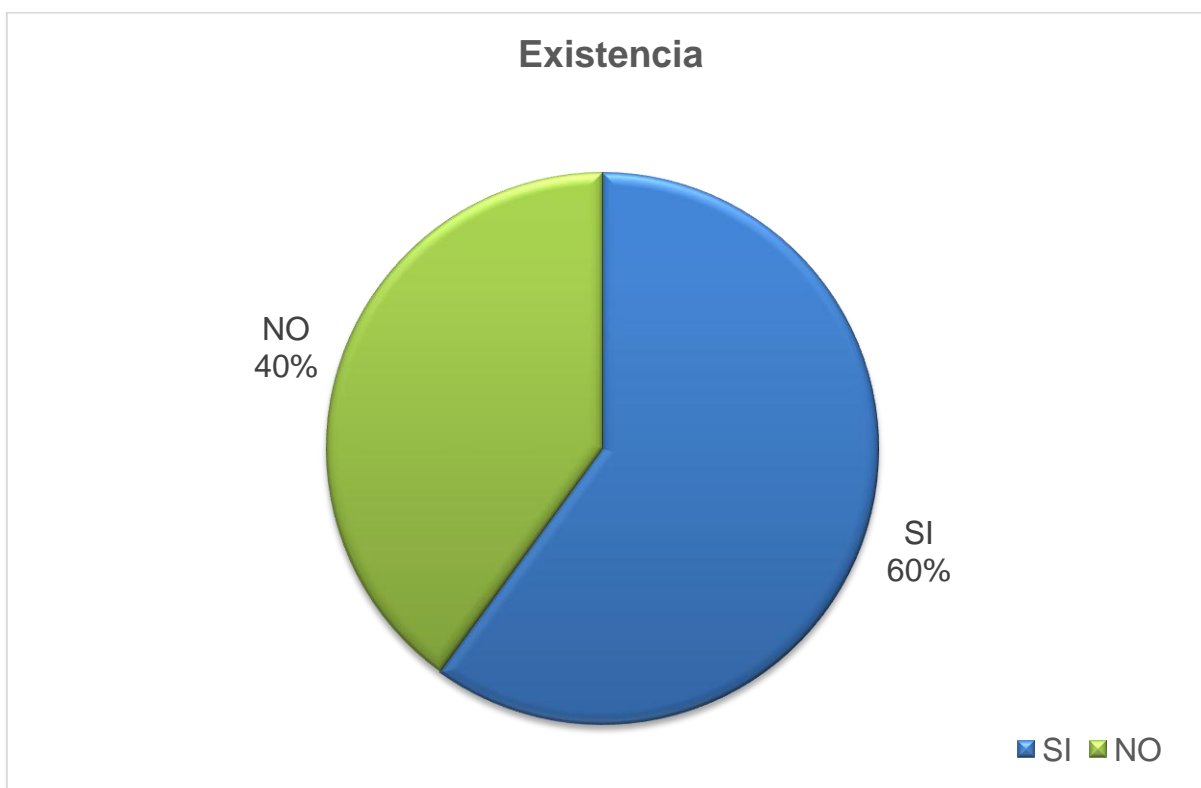
De lo anterior, se puede concluir el 49,00% de las personas tienen 30 años o más viviendo en la localidad; el 26,00%, entre 11 y 20 años; el 15,00%, entre 21 y 30 años y, por último, con un 10,00% son personas que viven en el distrito con un rango de 0 a 10 años. Por lo tanto, esto nos expresa que la mayoría de la población es residente estable, por lo cual les gustaría una mejora y más sitios a dónde recurrir sin la necesidad de trasladarse lejos a otros lugares similares al “Parque del agua”.

#### 4.1.9.1.2. ¿Sabe usted de la existencia del “Parque del agua”?

**Tabla 4. Existencia del “Parque del agua”**

Variables	Valor absoluto	Valor relativo
SÍ	43	60,00%
NO	29	40,00%
TOTAL	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 5. Existencia**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

Lo presentado anteriormente, se puede interpretar como 60,00% de la población conoce o ha escuchado al respecto del parque comunal, y el 40,00% no sabe ni ha escuchado de qué trata. Por lo consiguiente, es un sitio que puede llegar a ser visitado por los vecinos, si estuviera condiciones aptas para las diferentes actividades que se van a presentar posteriormente en este escrito.

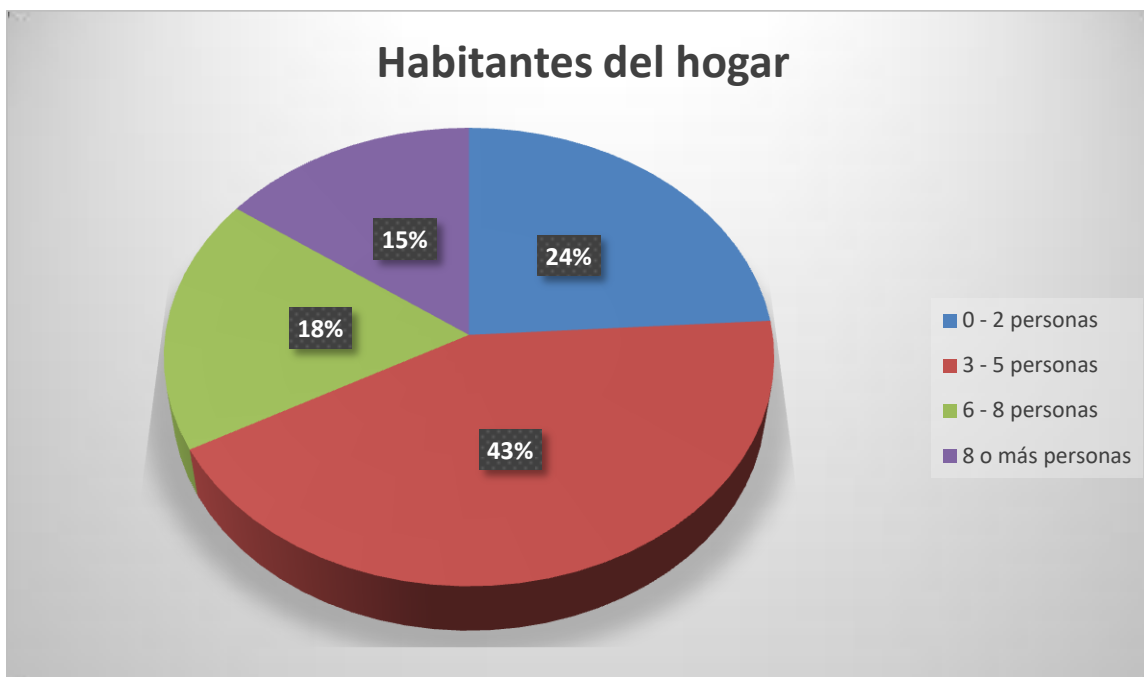
4.1.9.1.3. ¿Cuántas personas viven en su hogar?

**Tabla 5. Número de habitantes por hogar**

Número de personas por hogar	Valor absoluto	Valor relativo
0 – 2 personas	17	24,00%
3 – 5 personas	31	43,00%
6 – 8 personas	13	18,00%
8 o más personas	11	15,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 6. Habitantes por hogar**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

De lo presentado en el gráfico anterior, se puede concluir que en un 43,00% el número de habitantes por hogar ronda entre 3 y 5 personas; un 24,00% tiene un rango de 0-2 personas; un 18,00% se encuentra entre 6 y 8 personas, y un 15,00% representa al rango entre 8 personas o más que habitan en un hogar.

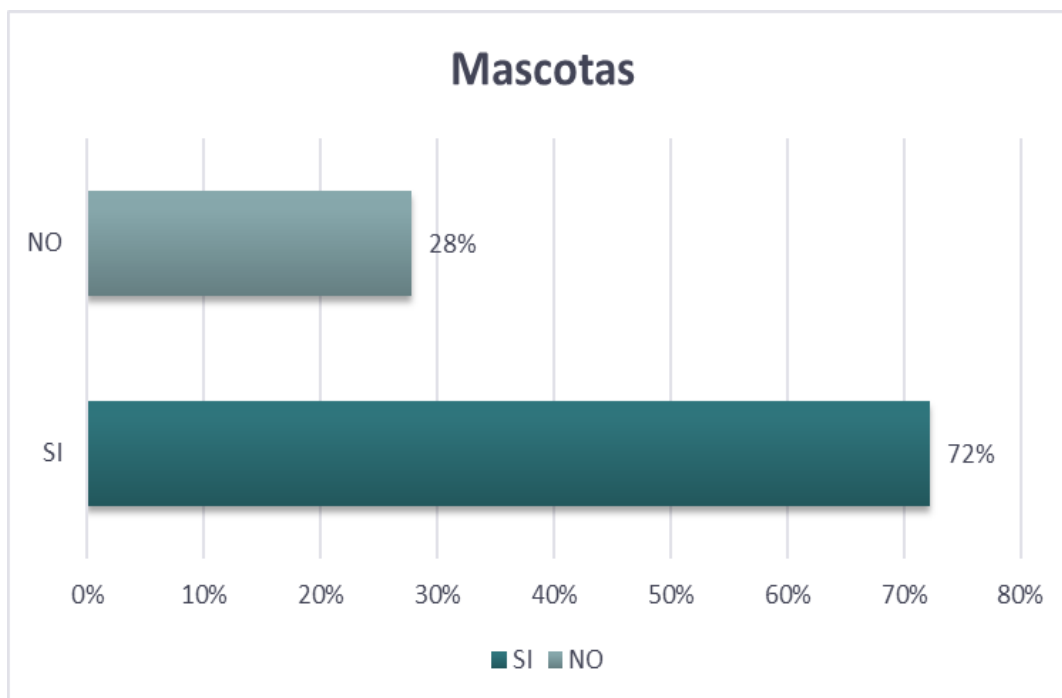
Por lo tanto, esta información es relevante para verificar el volumen de familias, por la importancia de la recreación social en la cual también se enfoca el proyecto.

#### 4.1.9.1.4. ¿Tiene mascotas?

**Tabla 6. Mascotas**

Posee mascotas	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	52	72,00%
No	20	28,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 7. Mascotas**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

De lo anterior, se concluye que el 72,00% de las personas encuestadas posee mascotas, y el 28,00% no. Este rubro es importante de calificar, ya que los integrantes de la Asociación de Desarrollo Integral estaban interesados en un proyecto donde también se integrarán las mascotas de los habitantes.

Por lo tanto, al tener una respuesta positiva en su mayoría, lo que acontece al libre acceso de mascotas para que las personas puedan disfrutar incluyendo a estas en las diferentes actividades que puede lograr ofrecer el "Parque del agua".

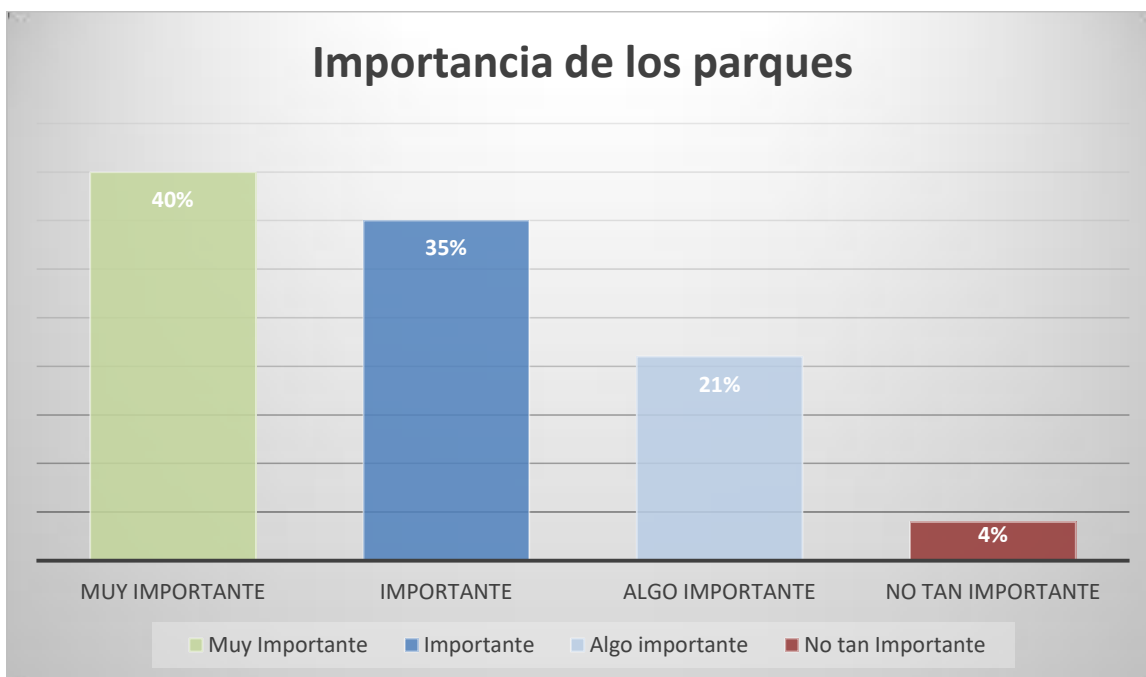
4.1.9.1.5. ¿Qué tan importantes son los parques, la recreación y el cuidado de la naturaleza, para usted y su familia?

**Tabla 7. Importancia de los parques, recreación y el cuidado de la naturaleza.**

Importancia	Valor absoluto	Valor relativo
Muy importante	29	40,00%
Importante	25	35,00%
Algo importante	15	21,00%
No tan importante	3	4,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 8. Importancia de los parques, recreación y el cuidado de la naturaleza.**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir de la siguiente manera: al 40,00% de los encuestados les resultan muy importante los parques; al 35,00%, importante; al 21,00%, algo importante, y al 4,00%, no tan importante.

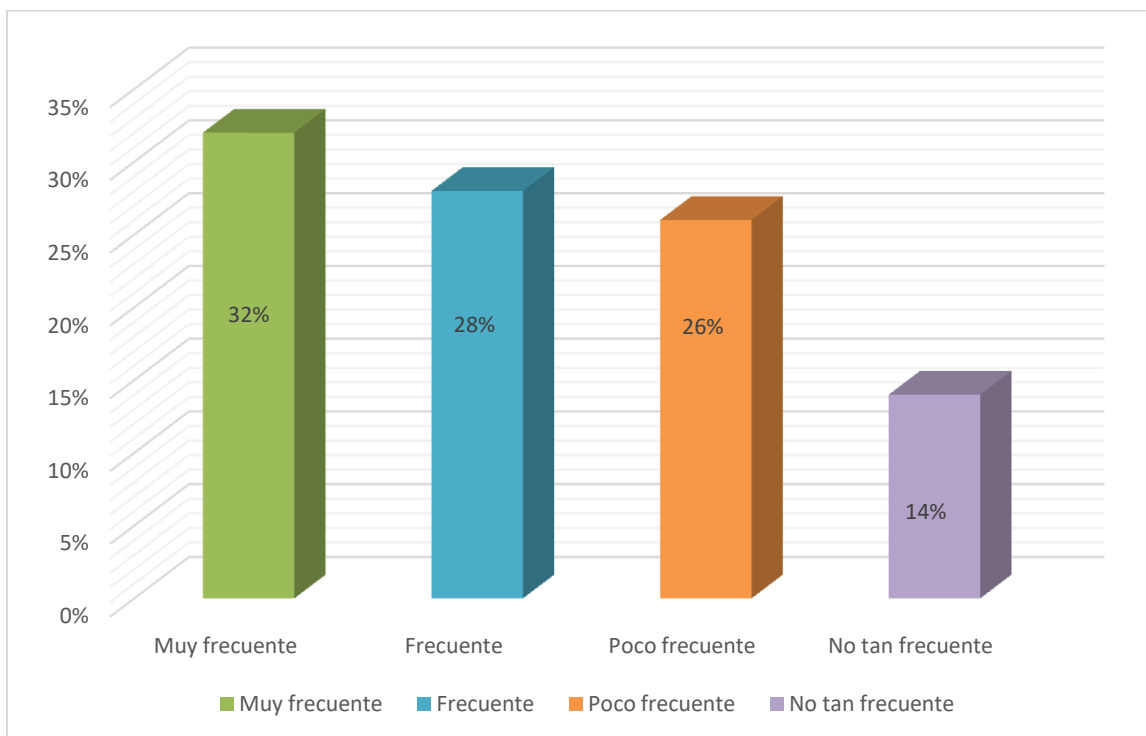
Por lo tanto, se puede decir que los parques para la mayoría de los encuestados les resulta un factor importante, no por el simple hecho de que sea para recreación, sino también por las condiciones en las que se encuentra el medio ambiente, y por lo cual, la mayoría de encuestados recalcó la importancia de cuidar los parques y las zonas boscosas de la comunidad.

4.1.9.1.6. ¿Con qué frecuencia visita usted parques, zonas verdes, o lugares de recreación, con su familia, o bien, con mascotas, si las posee?

**Tabla 8. Frecuencia**

<b>Frecuencia</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>Valor relativo</b>
Muy frecuente	23	32,00%
Frecuente	20	28,00%
Poco frecuente	19	26,00%
No tan frecuente	10	14,00%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 9. Frecuencia**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

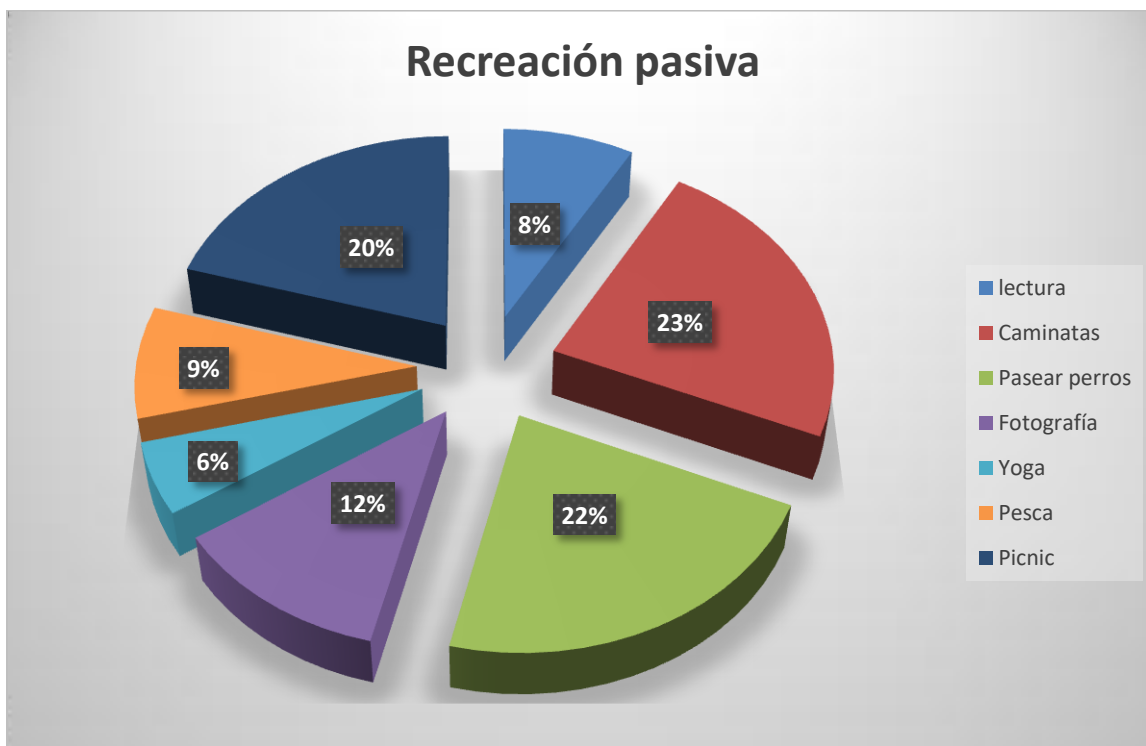
De acuerdo con la información obtenida, el 32,00% de los encuestados visita de manera muy frecuente los parques; el 28,00%, frecuentemente; el 26,00%, pocas veces y el 14,00% no visita este tipo de sitios tan frecuente. Además, para darle un valor agregado, se les cuestionó que cuáles son los parques que visitan y de tal manera respondieron los siguientes: la laguna de Fraijanes y el bosque de Fraijanes, ambos ubicados en la provincia de Alajuela, La Sabana y el Parque de la Paz localizados en San José, el Bosque de la Hoja y el Monte de la Cruz, situados en la provincia de Heredia.

4.1.9.1.7. ¿Qué tipo de recreación pasiva realiza cuando visita parques o lugares similares?

**Tabla 9. Recreación pasiva**

Frecuencia	Valor absoluto	Valor relativo
Lectura	23	8,00%
Caminatas	65	23,00%
Pasear perros	62	22,00%
Fotografía	33	12,00%
Yoga	15	6,00%
Pesca	24	9,00%
Picnic	57	20,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 10. Recreación pasiva**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

Los resultados obtenidos en la encuesta reflejan que de las actividades de recreación pasiva que más realizan las personas en la visita a los parques son, picnic representada con un 20,00%, caminatas con un 23,00%, pasear perros 22,00% y fotografía con un valor de 12,00%. Las demás, lectura que obtuvo una representación del 8,00%, pesca con un 9,00% y yoga con un 6,00%, no son tan practicados, ya que según los encuestados, prefieren actividades que se realicen más en conjunto por la convivencia con amigos, familiares y seres queridos.

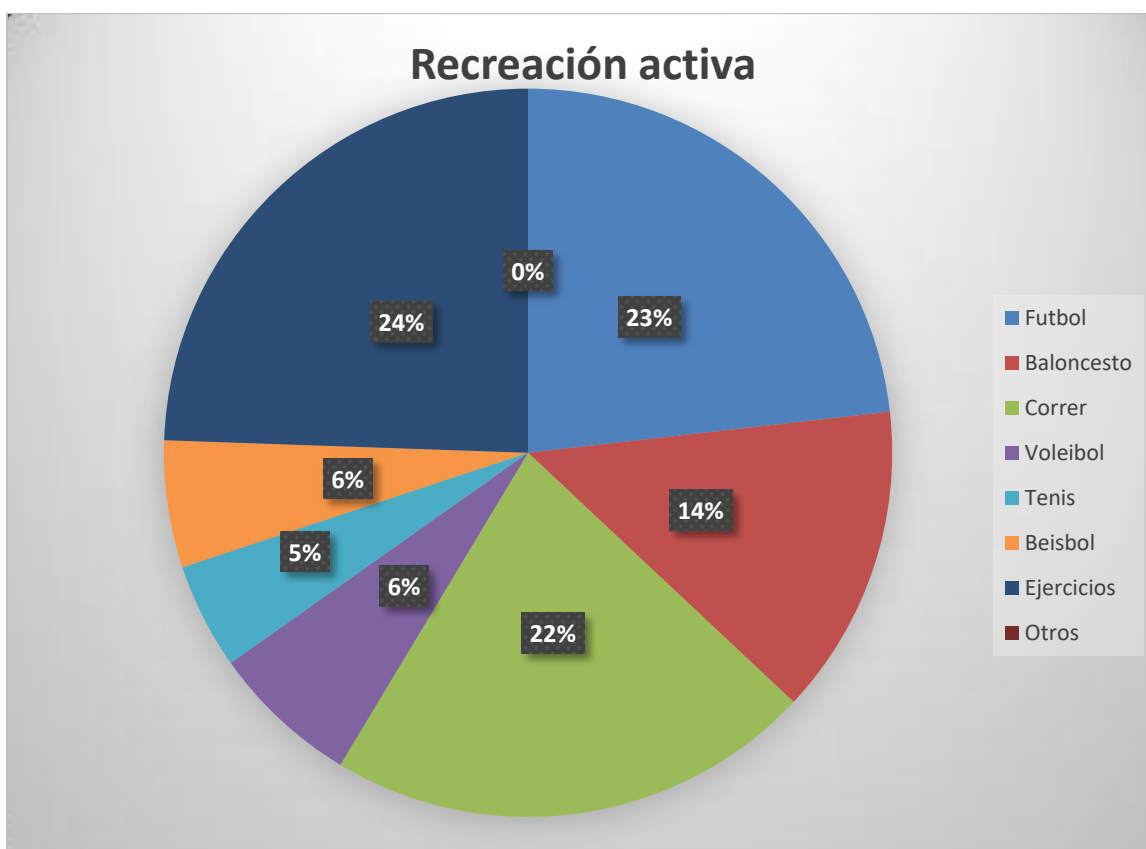
4.1.9.1.8. ¿Qué tipo de recreación activa realiza cuando visita parques o lugares similares?

**Tabla 10. Recreación activa**

Frecuencia	Valor absoluto	Valor relativo
Fútbol	53	23,00%
Baloncesto	32	14,00%
Correr	50	22,00%
Voleibol	15	6,00%
Tenis	11	5,00%
Béisbol	13	6,00%
Ejercicios	56	24,00%
Otros	0	0,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 11. Recreación activa**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

Según la información anterior, la población encuestada practica este tipo de actividades cuando va a lugares de recreación o parque, en su mayor volumen el fútbol con un valor de 23,00%, seguido por el baloncesto con 14,00% y correr con 22,00%, luego se puede mencionar que también hacen ejercicios 24,00%, y por último el voleibol, que obtuvo un porcentaje de 6,00% y tenis con un 5,00%, y que no son muy practicados por las personas.

Por lo consiguiente, las personas prefieren actividades muy conocidas y sencillas, ya que hacen competencias recreativas en las cuales participan todos

los miembros de la familia, y así pueden compartir y tener convivencia para la unión familiar.

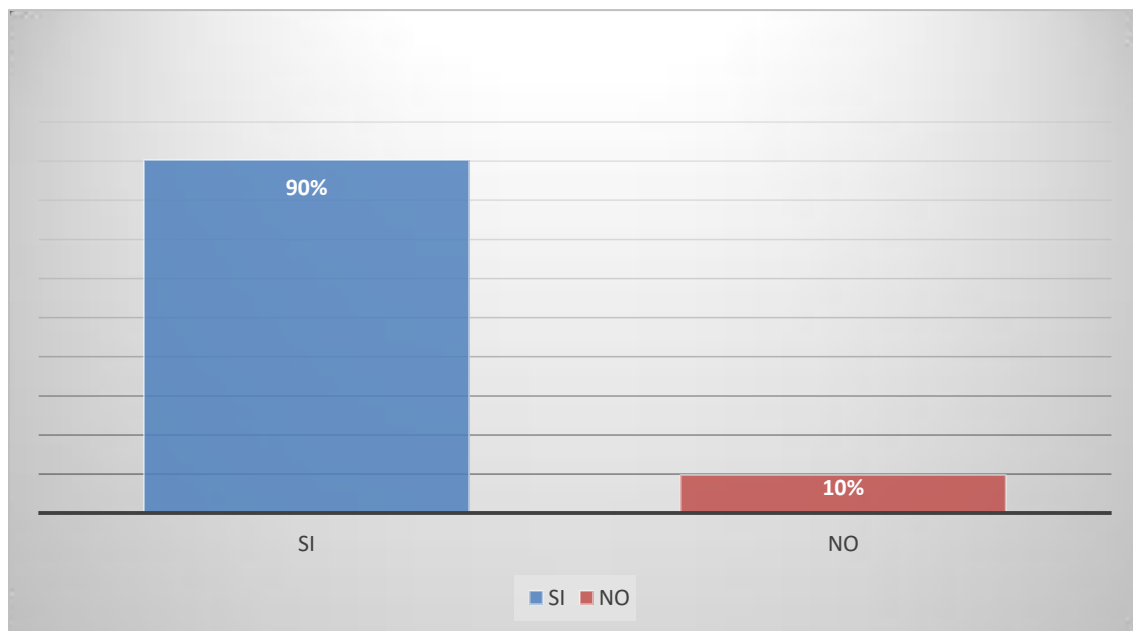
4.1.9.1.9. ¿Le gustaría que el “Parque del agua” le brindara este tipo de actividades?

**Tabla 11. Le gustaría que le brinde las actividades anteriores.**

Variables	Valor absoluto	Valor relativo
SÍ	65	90,00%
NO	7	10,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 12. Le gustaría que le brinde las actividades anteriores**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

Ante esta pregunta, las personas encuestadas respondieron un 90,00% que, si les gustaría que le brinden estas actividades, y el 10,00% contestó que no, ya que sí les gustaría, pero no las sienten muy necesarias, porque solo quieren tener un lugar de relajación y convivencia tranquila con amigos, familia y vecinos.

4.1.9.1.10. ¿Qué días a la semana frecuentaría o frecuenta los parques que visita?

**Tabla 12. Días a la semana que visita**

<b>Frecuencia</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>Valor relativo</b>
<b>Lunes</b>	0	0,00%
<b>Martes</b>	0	0,00%
<b>Miércoles</b>	3	2,00%
<b>Jueves</b>	0	0,00%
<b>Viernes</b>	0	0,00%
<b>Sábado</b>	53	42,00%
<b>Domingo</b>	72	56,00%
<b>Total</b>	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 13. Días a la semana que visita**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

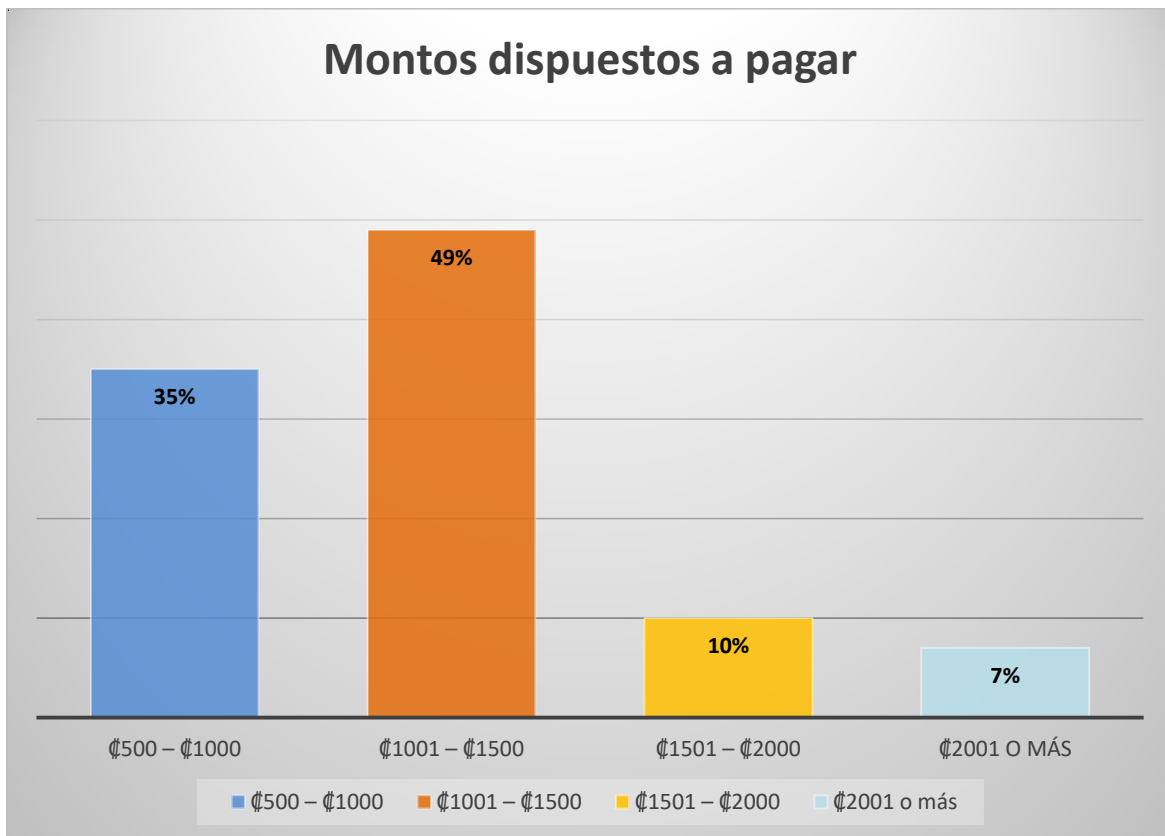
En esta pregunta, el resultado obtenido fue que la mayoría de personas visitan estos lugares sábado y domingo, que cumplen con un valor de 42,00% y 56,00% respectivamente, ya que de lunes a viernes se les complica ya sea por trabajo, labores caseras o estudios, y por lo tanto no fueron elegidos como días para visitar. Pero aclararon que si hay un feriado entre semana, lo aprovechan para ir de paseo a esos lugares. Por ejemplo, otro de los días que eligen para ir en la semana son los miércoles, con una representación del 2,00%.

4.1.9.1.11. ¿Qué monto estaría dispuesto a pagar por el ingreso a las instalaciones del “Parque del agua”?

**Tabla 13. Montos dispuestos a pagar**

Montos	Valor absoluto	Valor relativo
₡500 – ₡1000	25	35,00%
₡1001 – ₡1500	35	49,00%
₡1501 – ₡2000	7	10,00%
₡2001 o más	5	7,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 14. Montos dispuestos a pagar**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

De acuerdo con los datos, las personas encuestadas, en su mayor parte dijo que el monto que más estarían dispuestos a pagar va de un rango de 1001 a 1500 colones, ya que según la representación en el gráfico, toma un valor porcentual de 49,00%. Y por otro lado una parte mayoritaria de la población eligió que los montos tendrían un rango de 500 a 1000 colones, con una participación del 35,00%. Por lo tanto, se puede tener como un promedio que las personas estarían dispuestas a pagar 1000 colones.

4.1.9.1.12. ¿Qué otros servicios le gustaría que el “Parque del agua” le ofreciera?

**Tabla 14. Otros servicios**

Variables	Valor absoluto	Valor relativo
Transporte	45	16,00%
Restaurante	15	5,00%
Seguridad	57	20,00%
Tomas de agua para animales	50	18,00%
Alquiler de salón para actividades	55	20,00%
Puestos de comida	35	13,00%
Ventas de objetos artesanales	24	8,00%
Total	72	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 15. Otros servicios**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

De lo expresado en el gráfico anterior, se puede expresar de la siguiente manera: los servicios que más prefieren son el alquiler de salón para actividades y la seguridad, que representan un 20,00% cada una. Los tomas de agua para animales que se identifican con un 18,00%, aunque también mencionaron que los puestos de comida con un 13,00% y el transporte con un 16,00%, les parece

interesante puestos pequeños de comida, aunque bien es cierto el transporte no los afecta mucho porque es un lugar accesible en automóvil, y también con una buena condición física se tiene acceso caminando desde la entrada en la calle en la que se encuentra el “Parque del agua”, porque aquella es un poco empinada.

En otra pregunta realizada que no se encuentra tabulada, simplemente se muestra el interés de si le gustaría que el “Parque del agua” le permitiera alquilar toda la instalación para reuniones familiares, convivios, fiestas como *babyshower*, té de cocina, celebración de compromiso o matrimonios.

#### 4.1.9.2. Encuesta realizada a los centros educativos

4.1.9.2.1. ¿La institución posee zonas verdes o espacios de recreación?

**Tabla 15. Instituciones poseen zonas verdes o recreativas**

Variables	V. Absoluto	V. Relativo
SÍ	7	70,00%
NO	3	30,00%
TOTAL	10	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 16. Instituciones poseen zonas verdes o recreativas**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

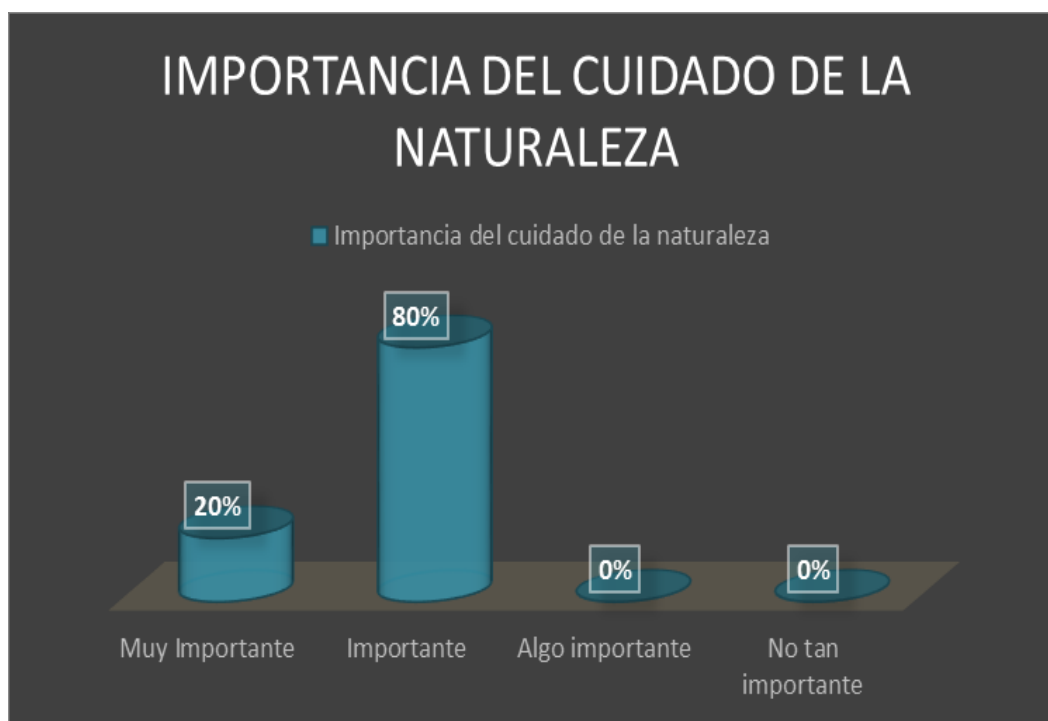
De acuerdo con la información obtenida, el 70,00% de los centros educativos posee zonas verdes o áreas recreativas, y el 30,00% no, por ser escuelas pequeñas o de bajos recursos. Por lo tanto, se puede concluir con que se pueda establecer un acuerdo con las instituciones, para que haga uso de las instalaciones para las diversas actividades que se puedan llevar a cabo, esto tomando en cuenta el precio accesible que se les propondría.

4.1.9.2.2. ¿Qué tan importante es para la institución el cuidado de la naturaleza?

**Tabla 16. Importancia del cuidado de la naturaleza**

Importancia	Valor absoluto	Valor relativo
Muy Importante	2	20,00%
Importante	8	80,00%
Algo importante	0	0,00%
No tan importante	0	0,00%
Total	10	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 17. importancia del cuidado de la naturaleza**

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

Los resultados obtenidos en la encuesta reflejan que el 80,00% de las instituciones encuestadas, considera que es importante el cuidado de la naturaleza, y el 20,00%, ve muy importante este punto. Por lo tanto, se puede concluir que este proyecto debe conservar su naturaleza y no afectarla con modificaciones extremas; al contrario, debe dar un valor agregado al visitante sobre un hábitat cuidado y como el enfoque del "Parque del agua" es desde un inicio que se estableció, hay que tener en cuenta el cuidado y buen manejo del recurso del agua.

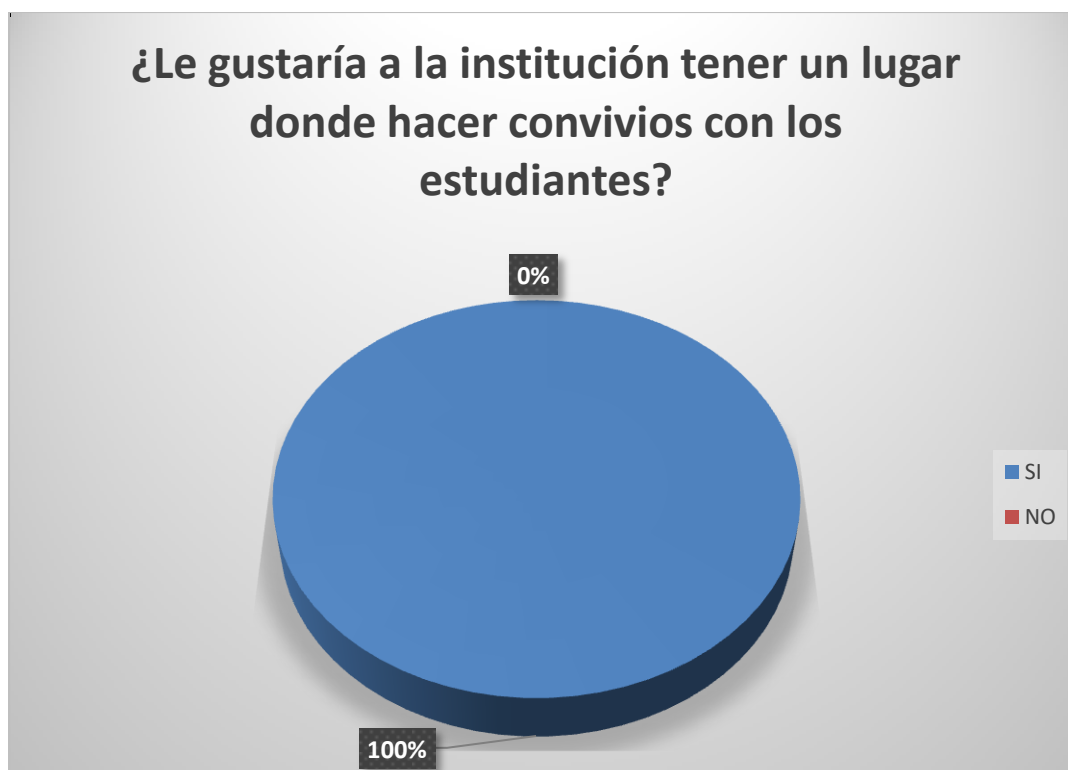
4.1.9.2.3. ¿Le gustaría a la institución tener un lugar donde hacer convivios con sus estudiantes?

**Tabla 17. Preferencia de las instituciones por tener un lugar de convivio**

Variables	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	10	100,00%
No	0	0,00%
Total	10	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 18. Preferencia de las instituciones por tener un lugar de convivio**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

De la pregunta anterior se puede concluir, que al 100,00% de los centros educativos encuestados les gustaría tener un lugar en el cual pueden hacer convivios, ya que para los estudiantes sería una forma de aprender a convivir con la naturaleza y así también, educarlos en el cuidado que se debe tener para conservarla. Por consiguiente, el parque se puede alquilar o prestar bajo un costo que beneficie tanto a la institución como al proyecto.

4.1.9.2.4. ¿Con qué frecuencia hacen actividades recreativas en la institución?

**Tabla 18. Frecuencia de actividades recreativas en la institución**

Frecuencia	Valor absoluto	Valor relativo
Muy frecuente	0	0,00%
Frecuente	6	60,00%
Poco frecuente	3	30,00%
No tan frecuente	1	10,00%
Total	10	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 19. Frecuencia de actividades recreativas en la institución**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

De los datos obtenidos, se puede detallar que es frecuente en una representación de 60,00% que realicen actividades recreativas en la institución, por lo que se puede lograr que sea más frecuente, ya que, esta variable cuenta con 10,00%, si lograr tener un lugar donde las puedan realizar con más espacio y mejor ambiente. Por esa razón, cabe destacar que el “Parque del agua” jugaría un papel muy importante en colaboración con el préstamo de las instalaciones, para que se puedan realizar más frecuentemente.

4.1.9.2.5. ¿Qué tan importante es para la institución el bienestar social de sus estudiantes?

**Tabla 19. Importancia el bienestar social en los estudiantes**

Importancia	Valor absoluto	Valor relativo
Muy importante	5	50,00%
Importante	5	50,00%
Algo importante	0	0,00%
No tan importante	0	0,00%
Total	10	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 20. Importancia del bienestar social en los estudiantes**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

Con esta información se puede concluir que para las instituciones el bienestar social de los estudiantes se encuentra entre un rango importante 50,00% y muy importante 50,00%. Por lo cual, es de suma relevancia que los lugares que elijan para realizar actividades, les brinde las condiciones necesarias en las que puedan disfrutar un ambiente social agradable.

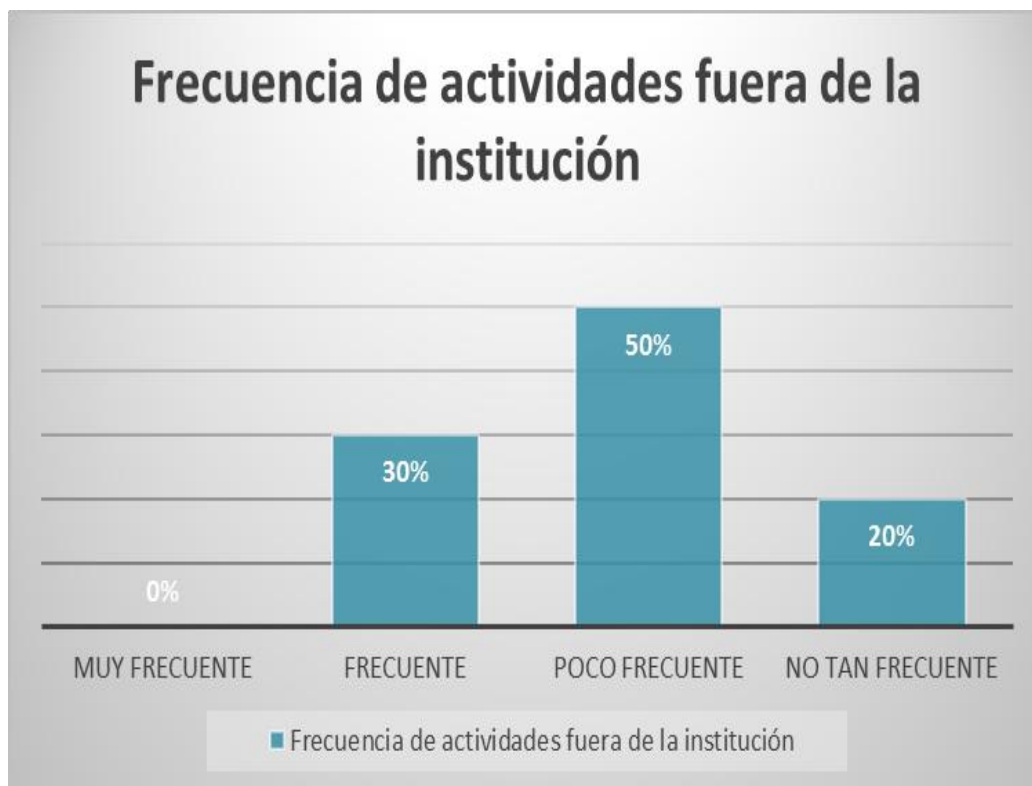
4.1.9.2.6. ¿Con qué frecuencia realizan actividades recreativas fuera de la institución?

**Tabla 20. Frecuencia de actividades fuera de la institución**

<b>Variables</b>	<b>V. Absoluto</b>	<b>V. Relativo</b>
Muy frecuente	0	0,00%
Frecuente	3	30,00%
Poco frecuente	5	50,00%
No tan frecuente	2	20,00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 21. Frecuencia de actividades fuera de la institución**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

Los datos presentados anteriormente, ayudan a la conclusión de que el 50,00% es poco frecuente que se realicen actividades dentro de la institución, el 30,00% es frecuente, y el 20,00% no es tan frecuente. Esto se debe a que no tienen los espacios ni las condiciones necesarias para brindarles una mejor experiencia a los estudiantes. Por lo que, según las instituciones, el “Parque del agua” da la oportunidad de aprovechar el lugar para convivencias u otras actividades.

4.1.9.2.7. ¿Qué tipo de recreación activa le gustaría que sus estudiantes realizaran, si visitan el parque o lugares similares?

**Tabla 21. Recreación activa para los estudiantes**

Variables	Valor absoluto	Valor relativo
Fútbol	7	25,00%
Baloncesto	3	11,00%
Correr	6	21,00%
Voleibol	3	11,00%
Tenis	2	7,00%
Béisbol	1	4,00%
Ejercicios	6	21,00%
Otros	0	0,00%
Total	28	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 22. Recreación activa para los estudiantes**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

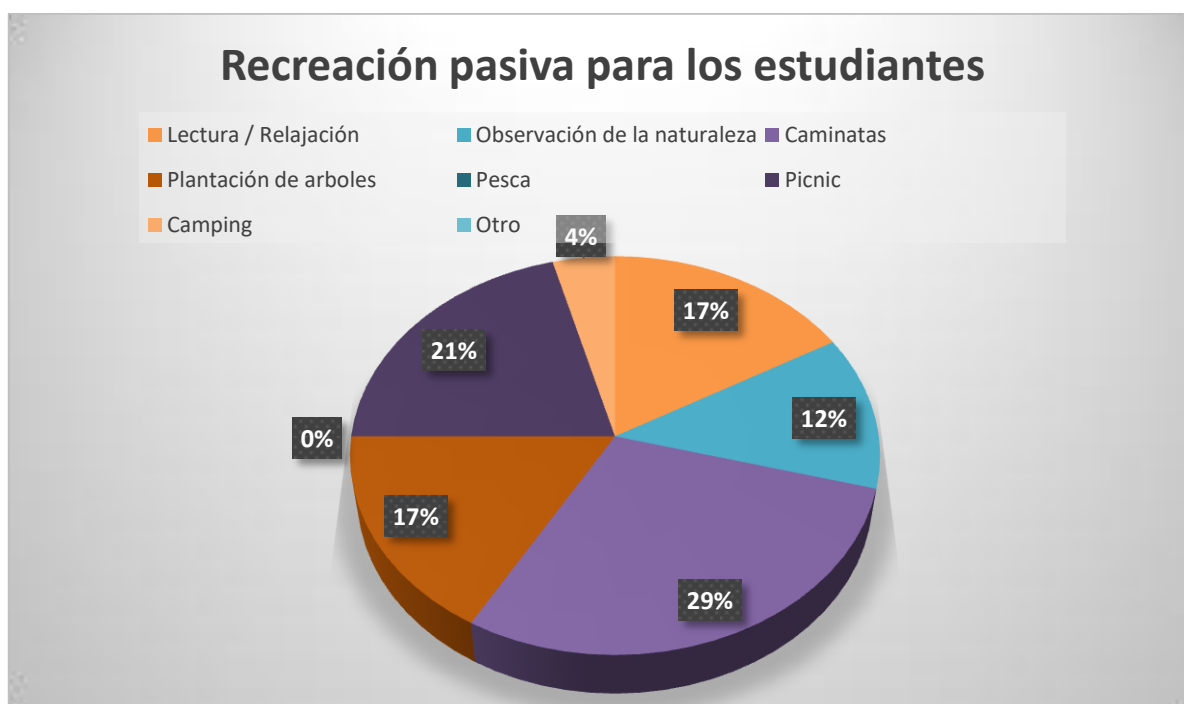
Según los datos presentados en el gráfico anterior, se puede concluir que a las instituciones les gustaría que sus estudiantes realizaran todo tipo de actividad recreativa activa, y entre los más mencionados estuvo el fútbol 25,00%, ejercicios 21,00% y correr 21,00%. Por lo que se debe contar con espacios donde se pueda jugar fútbol, los senderos para que puedan correr, y un lugar amplio para que practiquen ejercicios.

4.1.9.2.8. ¿Qué tipo de recreación pasiva le gustaría que sus estudiantes realizaran si visitan el parque o lugares similares?

**Tabla 22. Recreación pasiva para los estudiantes**

Variables	Valor absoluto	Valor relativo
Lectura / Relajación	4	17,00%
Observación de la naturaleza	3	12,00%
Caminatas	7	29,00%
Plantación de árboles	4	17,00%
Pesca	0	0,00%
Picnic	5	21,00%
Camping	1	4,00%
Otro	0	0,00%
Total		100,00%

**Figura 23. Recreación pasiva para los estudiantes**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

Dentro del gráfico que se presentó anteriormente, se puede concluir que los centros educativos encuestados prefieren que sus estudiantes realicen actividades recreativas pasivas como caminatas 29,00%, picnic 21,00%, lectura y relajación 17,00%, plantación de árboles 17,00%. Por lo que, el “Parque del agua” puede habilitar sus senderos para caminatas, establecer zonas de picnic, tener un espacio para lectura y relajación, así como también, se podría conseguir una donación de árboles para que los alumnos los planten.

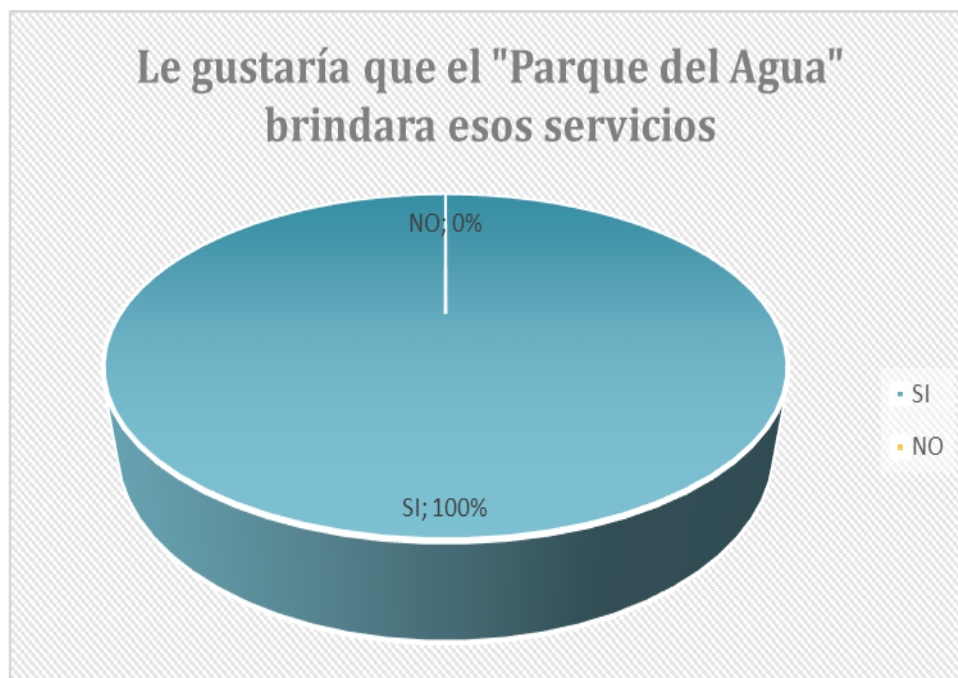
4.1.9.2.9. ¿Le gustaría que el “Parque del agua” le brindara este tipo de actividades?

**Tabla 23. Preferencia por que el “Parque del agua” brinde estas actividades**

Variables	Valor absoluto	Valor relativo
Sí	10	100,00%
No	0	0,00%
Total	10	100,00%

*Fuente: Elaboración propia, 2017*

**Figura 24. Preferencia por que el “Parque del agua” brinde estos servicios**



*Fuente: Elaboración propia, 2017*

Del gráfico anterior se puede concluir que a las instituciones encuestadas al 100,00%, les gustaría que el "Parque del agua" les brinde todas actividades y servicios mencionados anteriormente, así como también mencionaron otros servicios como seguridad, transporte, patio de recreo, lugares condicionados para comer, entre otros.

## **4.2. ESTUDIO ADMINISTRATIVO**

En el estudio administrativo se pretende explicar la mejor forma de administrar el parque, para obtener los recursos necesarios para el mantenimiento del lugar y su mejoramiento en el tiempo.

### **4.3. ORGANIGRAMA PROPUESTO**

El organigrama que se presenta es un administrador, personal de limpieza, guardas y, en ciertos periodos, se puede aceptar voluntarios.

### **4.4. ESTUDIO LEGAL**

El proyecto requirió la necesidad de establecer la modalidad de contratar servicios profesionales, seguridad en dos jornadas, y servicios administrativos en 3 días a la semana para sobrellevar las cuentas.

El “Parque del agua” contará con dos personas, el boleterero que se encuentra en la entrada del lugar, encargado de vender las entradas al recinto y brindar información. Y el misceláneo, encargado del orden y aseo del lugar.

Los salarios de los empleados se establecieron, con la ayuda de la lista de salarios mínimos por el sector privado, emitida por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

El detalle de los salarios de los diferentes empleados, en una proyección de cinco años y se toma en cuenta el aumento semestral del 0,77%.

Todos los datos son representados en colones.

#### **4.4.1. Cálculo anual de salarios por un período de 5 años.**

El siguiente cuadro, detalla por un período de 5 años, el salario semestral y anual que se debe desembolsar. Además, existe un crecimiento estimado de 0,77%, el cual se tomó de la última inflación del año 2016.

**Tabla 24. Detalle salarios anuales**

		AÑO 1		AÑO 2	
Puesto	Salario mensual inicial	Salario I semestre	Salario II semestre	Salario I semestre	Salario II semestre
Boletero	₪ 285.909,78	₪ 1.728.667,71	₪ 1.741.978,45	₪ 1.755.391,69	₪ 1.768.908,20
Misceláneo	₪ 265.754,08	₪ 1.606.802,32	₪ 1.619.174,70	₪ 1.631.642,34	₪ 1.644.205,99
<b>Salarios totales anuales</b>		₪ 6.696.623,18		₪ 6.800.148,22	

		AÑO 3		AÑO 4		AÑO 5	
Puesto		Salario I semestre	Salario II semestre	Salario I semestre	Salario II semestre	Salario I semestre	Salario II semestre
Boletero		₪ 1.782.528,80	₪ 1.796.254,27	₪ 1.810.085,43	₪ 1.824.023,08	₪ 1.838.068,06	₪ 1.852.221,19
Misceláneo		₪ 1.656.866,37	₪ 1.669.624,24	₪ 1.682.480,35	₪ 1.695.435,45	₪ 1.708.490,30	₪ 1.721.645,68
<b>Salarios totales anuales</b>		₪ 6.905.273,68		₪ 7.012.024,31		₪ 7.120.425,23	

Fuente: Elaboración propia con base en MTSS (2017).

#### 4.4.2. Gasto por póliza de riesgo de trabajo

El cuadro que se muestra a continuación contiene la información del seguro con que deben contar las instituciones para proteger a sus empleados. En este caso la póliza tiene un porcentaje de 1,90%, el cual se aplica de la siguiente manera:

**Tabla 25. Gasto por póliza de riesgo de trabajo (primer año)**

Puesto	Salarios primer año	Riesgo al trabajador (1,90%) primer año
Boletero	₪ 6.696.623,18	₪ 127.235,84
Misceláneo		

Fuente: Elaboración propia con base en MTSS (2017).

#### 4.4.3. Cargas Sociales

El pago que deberá realizar el pago de 26,33%, sobre los salarios brutos de los trabajadores. Esto se encuentra detallado de la siguiente manera:

**Tabla 26. Cargas sociales (primer año)**

Puesto	Salarios primer año	Cargas sociales (26,33%) primer año
Boletero	₡ 6.696.623,18	₡ 1.763.220,88
Misceláneo		

Fuente: Elaboración propia con base en MTSS (2017).

Los datos utilizados fueron extraídos de la siguiente tabla de la Caja Costarricense del Seguro Social.

**Tabla 27. Cargas sociales de la Caja Costarricense del Seguro Social**

<b>Caja Costarricense de Seguro Social</b>			
<b>Concepto</b>	<b>Patrono</b>	<b>Trabajador</b>	<b>Monto</b>
<b>SEM</b>	<b>9,25%</b>	<b>5,50%</b>	<b>¢0</b>
<b>IVM</b>	<b>5,08%</b>	<b>2,84%</b>	<b>¢0</b>
<b>TOTAL CCSS</b>	<b>14,33%</b>	<b>8,34%</b>	<b>¢0</b>
<b>Recaudación Otras Instituciones</b>			
<b>Institución</b>	<b>Patrono</b>	<b>Trabajador</b>	<b>Monto</b>
Cuota Patronal Banco Popular	<b>0,25%</b>	-	<b>¢0</b>
Asignaciones Familiares	<b>5,00%</b>	-	<b>¢0</b>
IMAS	<b>0,50%</b>	-	<b>¢0</b>
INA	<b>1,50%</b>	-	<b>¢0</b>
<b>TOTAL OTRAS INSTITUCIONES</b>	<b>7,25%</b>	-	<b>¢0</b>
<b>Ley de Protección al Trabajador (LPT)</b>			
<b>Concepto</b>	<b>Patrono</b>	<b>Trabajador</b>	<b>Monto</b>
Aporte Patrono Banco Popular	<b>0,25%</b>	-	<b>¢0</b>
Fondo de Capitalización Laboral	<b>3,00%</b>	-	<b>¢0</b>
Fondo de Pensiones Complementarias	<b>0,50%</b>	-	<b>¢0</b>
Aporte Trabajador Banco Popular	-	<b>1,00%</b>	<b>¢0</b>
INS	<b>1,00%</b>	-	<b>¢0</b>
<b>TOTAL LPT</b>	<b>4,75%</b>	<b>1,00%</b>	<b>¢0</b>
<b>Total</b>			
	<b>Patrono</b>	<b>Trabajador</b>	<b>Total</b>
<b>PORCENTAJES TOTALES</b>	<b>26,33%</b>	<b>9,34%</b>	<b>35,67%</b>

Fuente: Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) (2017)

#### 4.4.4. Provisiones de Ley

El cuadro que se muestra a continuación representa los porcentajes según la Ley, que el patrono debe indemnizar por concepto de aguinaldo, cesantía, fondo de capitalización labora y vacaciones.

**Tabla 28. Provisiones de ley**

Descripción	Porcentaje
Aguinaldo	8,33%
Cesantía y FCL	8,33%
Vacaciones	4,17%
<b>Total</b>	<b>20,83%</b>

Fuente: Asamblea Legislativa de Costa Rica (2014). Código de Trabajo.

A continuación, se presenta el total de provisiones que se deben pagar a los empleados del lugar por concepto del primer año.

**Tabla 29. Total provisiones para el primer año**

Puesto	Salarios primer año	Provisión de aguinaldo (8,33%)	Provisión de cesantía (5,33%)
Boletero	₡ 6.696.623,18	₡ 557.828,71	₡ 356.930,02
Misceláneo			

Puesto	FCL (3%)	Provisión de vacaciones (4,17%)	Total de provisiones anuales
Boletero	₡ 200.898,70	₡ 279.249,19	₡ 1.394.906,61
Misceláneo			

Fuente: Elaboración propia con base en MTSS (2017).

**Tabla 30. Provisiones por salario para los primeros 5 años**

Detalle	AÑO 1	AÑO 2
Salarios	₴ 6.696.623,18	₴ 6.800.148,22
Provisiones	₴ 1.394.906,61	₴ 1.416.470,87
Cargas sociales	₴ 1.763.220,88	₴ 1.790.479,03
Riesgo de trabajo	₴ 127.235,84	₴ 129.202,82
<b>Total gastos</b>	<b>₴ 9.981.986,51</b>	<b>₴ 10.136.300,93</b>

Detalle	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Salarios	₴ 6.905.273,68	₴ 7.012.024,31	₴ 7.120.425,23
Provisiones	₴ 1.438.368,51	₴ 1.460.604,66	₴ 1.483.184,58
Cargas sociales	₴ 1.818.158,56	₴ 1.846.266,00	₴ 1.874.807,96
Riesgo de trabajo	₴ 131.200,20	₴ 133.228,46	₴ 135.288,08
<b>Total gastos</b>	<b>₴ 10.293.000,95</b>	<b>₴ 10.452.123,43</b>	<b>₴ 10.613.705,85</b>

Fuente: Elaboración propia con base en MTSS (2017).

El cuadro anterior, representa el concepto por las provisiones totales estimadas a los 5 años del periodo establecido para la realización del proyecto.

#### 4.5. ESTUDIO TÉCNICO.

El lugar debe contar con la siguiente lista de artículos propuestos:

- Computadora.
- Impresora.
- Máquina expendedora de *snacks* y café.
- Zona de recreo.
- Alumbrado.

#### 4.6. ESTUDIO FINANCIERO

En el estudio financiero se pretende mostrar en cifras numéricas la manera en la que se va a manejar el sitio, con la comparación entre los ingresos y egresos en

un periodo de tres a cinco años naturales; cómo va a ser el financiamiento a corto plazo, si van a tener utilidades, o bien, recuperar los recursos integrados en el inicio.

Se puede proponer las opciones con o sin financiamiento, tomando en cuenta los parámetros financieros tales como VAN y TIR.

Además, se pretende realizar un flujo de caja, en el cual se muestre detallados los ingresos y egresos del proyecto.

La inflación promedio utilizada para el siguiente estudio financiero, es de un 14,41%, estimado de la proyección de inflaciones en los últimos 10 años según el Banco Central de Costa Rica.

El proyecto se tomará en una estimación por 5 años, aunque se puede continuar para un mejor desarrollo y más crecimiento.

El valor de los equipos utilizados en la inversión inicial, fueron estimados con los precios del primer semestre del año 2017.

El aumento de los salarios de los trabajadores se estimó a un 0,77% semestral, y esto se logró gracias al cálculo de estimación promedio de la tasa básica pasiva de los últimos 10 años.

La tasa básica pasiva utilizada para la proyección de este trabajo tiene un valor de 4,55%.

#### 4.6.1. Inversión inicial

La inversión inicial está representada por los equipos requeridos y el capital de trabajo.

La siguiente inversión inicial consta del monto que se estima, necesario para la apertura del “Parque del agua”.

**Tabla 31. Inversión Inicial**

Inversión Inicial	Monto en colones
Computadora	₡ 250.000,00
Impresora	₡ 30.000,00
Máquina expendedora de snacks	₡ 1.500.000,00
Máquina expendedora de café	₡ 800.000,00
Escritorio	₡ 65.000,00
2 Sillas	₡ 40.000,00
Mesa	₡ 30.000,00
Extintor	₡ 115.000,00
Hacha	₡ 15.000,00
Cortadora de zacate	₡ 80.000,00
Pala	₡ 12.000,00
Caja de seguridad	₡ 25.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>₡ 2.962.000,00</b>

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se detalla las variables de la inversión inicial,

- Equipos requeridos:

El siguiente cuadro se repite, ya que al no utilizar alquiler en la inversión inicial, es el mismo monto de los artículos que se requieren para la apertura del proyecto. Este detalla los distintos elementos que se tomaron en cuenta para la estimación del equipo requerido, pero hay que hacer notar que se proyectó según los diversos precios del mercado.

**Tabla 32. Equipos requeridos**

<b>EQUIPOS REQUERIDOS</b>	<b>Monto en colones</b>
Computadora	₡ 250.000,00
Impresora	₡ 30.000,00
Máquina expendedora de snacks	₡ 1.500.000,00
Máquina expendedora de café	₡ 800.000,00
Escritorio	₡ 65.000,00
Sillas	₡ 40.000,00
Mesa	₡ 30.000,00
Extintor	₡ 115.000,00
Hacha	₡ 15.000,00
Cortadora de zacate	₡ 80.000,00
Pala	₡ 12.000,00
Caja de seguridad	₡ 25.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>₡ 2.962.000,00</b>

Fuente: Elaboración propia

## 4.6.2. Costos.

### 4.6.2.1. Costos fijos.

El siguiente cuadro representa la lista de costos fijos necesarios para la apertura del proyecto, por lo tanto, se tomaron en cuenta los siguientes datos proyectados a un periodo de 5 años.

**Tabla 33. Costos fijos para 5 años**

COSTOS FIJOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Energía eléctrica	₡ 240.000,00	₡ 274.584,00	₡ 314.151,55	₡ 359.420,79	₡ 411.213,33
Agua	₡ 72.000,00	₡ 82.375,20	₡ 94.245,47	₡ 107.826,24	₡ 123.364,00
Patente comercial	₡ 240.000,00	₡ 274.584,00	₡ 314.151,55	₡ 359.420,79	₡ 411.213,33
<b>TOTAL COSTOS FIJOS EN COLONES</b>	<b>₡ 552.000,00</b>	<b>₡ 631.543,20</b>	<b>₡ 722.548,58</b>	<b>₡ 826.667,82</b>	<b>₡ 945.790,66</b>

Fuente: Elaboración propia

### 4.6.2.2. Costos variables

La siguiente información detalla los costos variables en que se incurrirá por parte del parque para un periodo de 5 años.

**Tabla 34. Costos variables para 5 años**

COSTOS VARIABLES	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Suministros de limpieza	₡ 400.000,00	₡ 457.640,00	₡ 523.585,92	₡ 599.034,66	₡ 685.355,55
<b>TOTAL COSTOS VARIABLES EN COLONES</b>	<b>₡ 400.000,00</b>	<b>₡ 457.640,00</b>	<b>₡ 523.585,92</b>	<b>₡ 599.034,66</b>	<b>₡ 685.355,55</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.6.2.3. Costo efectivo de producción

El cuadro adjuntado a continuación corresponde a la suma total de los costos fijos y los costos variables estimados para el primer periodo de operación, por lo cual constituye el costo total efectivo del primer año.

**Tabla 35. Efectivo de producción para el primer año**

Descripción	AÑO 1	
Total costos fijos	₡	552.000,00
Total costos variables	₡	400.000,00
<b>Costo efectivo en producción</b>	<b>₡</b>	<b>952.000,00</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.6.3. Depreciación anual

El proyecto en curso tomará en cuenta la depreciación de los siguientes equipos requeridos, computadora, impresora, máquina expendedora de *snacks*, máquina expendedora de café, escritorio, sillas, mesa, extintor, cortadora de zacate, hacha, pala y caja de seguridad. Estos elementos se depreciaron según el método en línea recta, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento sobre la Ley del Impuesto de Renta Costarricense.

**Tabla 36. Depreciación anual equipo requerido**

Equipo	Monto colones	Vida útil	Depreciación anual
Computadora	₡ 250.000,00	5	₡ 50.000,00
Impresora	₡ 30.000,00	5	₡ 6.000,00
Maquina expendedora de	₡ 3.000.000,00	10	₡ 300.000,00
Maquina expendedora de	₡ 800.000,00	10	₡ 80.000,00
Escritorio	₡ 65.000,00	10	₡ 6.500,00
Sillas	₡ 40.000,00	10	₡ 4.000,00
Mesa	₡ 30.000,00	10	₡ 3.000,00
Extintor	₡ 115.000,00	10	₡ 11.500,00
Cortadora de zacate	₡ 80.000,00	10	₡ 8.000,00
Hacha	₡ 15.000,00	10	₡ 1.500,00
Pala	₡ 12.000,00	10	₡ 1.200,00
Caja de seguridad	₡ 25,00	10	₡ 25.000,00
<b>Total depreciación</b>	<b>₡ 4.437.000,00</b>		<b>₡ 496.700,00</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.6.4. Capital de trabajo.

El monto de capital de trabajo se ve representado por el total de costo efectivo de operación anual de ₡952.000,00 y un periodo de recuperación estimado de 60 días.

**Tabla 37. Capital de trabajo**

Descripción	Monto colones
Capital de trabajo	₡ 156.493,15
<b>Total por invertir en capital de trabajo</b>	<b>₡ 156.493,15</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.6.5. Flujo de efectivo

El flujo de efectivo que se va a detallar a continuación, es la representación de todo el análisis realizado en el estudio de mercado, legal, técnico y financiero. Para lo cual, se va a utilizar para calcular su rentabilidad, valor actual neto y tasa interna de retorno.

El plazo que se definió para este proyecto consta de un periodo de 5 años.

En el presente flujo de efectivo, desde el primer año hasta lo estimado en el quinto año, son valores positivos, pero esto no es suficiente para determinar la factibilidad y rentabilidad del proyecto, y por esto es necesario el cálculo del valor actual neto y la tasa interna de retorno.

Para la estimación de los intereses, se tomó en cuenta el préstamo MIPYMES que ofrece el Banco Nacional de Costa Rica, porque fue la mejor tasa que se encontró en el mercado financiero costarricense, por lo tanto daba un valor total de 4,55%, a un monto de ₡10.000.000,00, por un plazo de 96 meses. Pero para efectos de este proyecto se calculó además una amortización para el periodo de 5 años.

Tabla 38. Flujo de efectivo

Flujo Neto de Efectivo			
	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2
Ingresos		€24.960.000,00	€ 27.456.000,00
<b>Costos operativos</b>			
Salarios anuales		€ 6.696.623,18	€ 6.800.148,22
Gastos servicios administrativos		€ 3.972.000,00	€ 4.544.365,20
Gasto por seguridad		€ 7.560.000,00	€ 8.649.396,00
Gasto mercadería de maquinas		€ 450.000,00	€ 514.845,00
Servicios públicos		€ 312.000,00	€ 356.959,20
Suministros de limpieza		€ 400.000,00	€ 457.640,00
Patente		€ 240.000,00	€ 274.584,00
Depreciación		€ 496.700,00	€ 496.700,00
<b>Utilidad antes de intereses e impuestos</b>		€ 4.832.676,82	€ 5.361.362,38
Intereses		€ 910.000,00	€ 758.248,52
<b>Utilidad antes de impuestos</b>		€ 3.922.676,82	€ 4.603.113,86
Impuesto 30%		€ 1.176.803,05	€ 1.380.934,16
<b>Utilidad después de impuestos</b>		€ 2.745.873,77	€ 3.222.179,70
Depreciación		€ 496.700,00	€ 496.700,00
Inversión inicial	€ 2.962.000,00		
Capital de trabajo	€ 156.493,15		
Amortización		€ 1.667.598,73	€ 1.819.350,22
<b>Flujo neto de efectivo</b>	€ (3.118.493,15)	€ 1.574.975,04	€ 1.899.529,48
<b>VAN</b>		€3.079.871,39	
<b>TIR</b>		55%	
Inflación		10%	10%

<b>Flujo Neto de Efectivo</b>			
	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
Ingresos	₪ 30 201 600,00	₪ 33 221 760,00	₪ 36 543 936,00
<b>Costos operativos</b>			
Salarios anuales	₪ 6 905 273,68	₪ 7 012 024,31	₪ 7 120 425,23
Gastos servicios administrativos	₪ 5 199 208,23	₪ 5 948 414,13	₪ 6 805 580,61
Gasto por seguridad	₪ 9 895 773,96	₪ 11 321 754,99	₪ 12 953 219,89
Gasto mercadería de maquinas	₪ 589 034,16	₪ 673 913,99	₪ 771 024,99
Servicios públicos	₪ 408 397,02	₪ 467 247,03	₪ 534 577,33
Suministros de limpieza	₪ 523 585,92	₪ 599 034,66	₪ 685 355,55
Patente	₪ 314 151,55	₪ 359 420,79	₪ 411 213,33
Depreciación	₪ 496 700,00	₪ 496 700,00	₪ 496 700,00
<b>Utilidad antes de intereses e impuestos</b>	₪ 5 869 475,46	₪ 6 343 250,10	₪ 6 765 839,08
Intereses	₪ 592 687,65	₪ 412 060,74	₪ 214 996,78
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	₪ 5 276 787,81	₪ 5 931 189,36	₪ 6 550 842,30
Impuesto 30%	₪ 1 583 036,34	₪ 1 779 356,81	₪ 1 965 252,69
<b>Utilidad después de impuestos</b>	₪ 3 693 751,47	₪ 4 151 832,55	₪ 4 585 589,61
Depreciación	₪ 496 700,00	₪ 496 700,00	₪ 496 700,00
Inversión inicial			
Capital de trabajo			
Amortización	₪ 1 984 911,09	₪ 2 165 538,00	₪ 2 362 601,96
<b>Flujo neto de efectivo</b>	₪ 2 205 540,38	₪ 2 482 994,55	₪ 2 719 687,65
<b>VAN</b>	CMPC		5%
<b>TIR</b>			
Inflación	10%	10%	10%
flujo neto de efectivo	₪ 1 984 986,34	₪ 2 234 695,10	₪ 2 447 718,88
VAN			
TIR			

Fuente: Elaboración propia

#### 4.6.6. Proyección de ingresos.

La entrevista realizada la competencia se pudo estimar las ventas semanales que puede presentar el proyecto. Además, se toma en cuenta que es un lugar

prácticamente nuevo para la población, porque nunca se ha abierto al público. Se estima que la probabilidad de ventas es de ₡400.000,00 por semana, con una venta promedio de 400 entradas, tomando en cuenta que se estimó un valor por entrada de ₡1.000,00 por persona.

Se proyectó que para la estimación del crecimiento en los precios se va ver afectada por un 10,00% de inflación.

El siguiente cuadro detalla los ingresos totales por entradas de admisión, según lo estipulado por la entrevista realizada a la competencia:

**Tabla 39. Ingresos**

Ingresos	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Aumento					
Demanda promedio semanal	400	440	444	449	453
Ingreso semanal	₡ 400.000,00	₡ 440.000,00	₡ 484.000,00	₡ 532.400,00	₡ 585.640,00
Ingreso mensual	₡ 1.600.000,00	₡ 1.760.000,00	₡ 1.936.000,00	₡ 2.129.600,00	₡ 2.342.560,00
Alquiler del salón	₡ 25.000,00	₡ 27.500,00	₡ 30.250,00	₡ 33.275,00	₡ 36.602,50
Ingreso semanal	₡ 50.000,00	₡ 55.000,00	₡ 60.500,00	₡ 66.550,00	₡ 73.205,00
Ingreso mensual	₡ 200.000,00	₡ 220.000,00	₡ 242.000,00	₡ 266.200,00	₡ 292.820,00
Alquiler de local	₡ 35.000,00	₡ 38.500,00	₡ 42.350,00	₡ 46.585,00	₡ 51.243,50
Ingreso semanal	₡ 70.000,00	₡ 77.000,00	₡ 84.700,00	₡ 93.170,00	₡ 102.487,00
Ingreso mensual	₡ 280.000,00	₡ 308.000,00	₡ 338.800,00	₡ 372.680,00	₡ 409.948,00
<b>Ingreso anual</b>	<b>₡ 24.960.000,00</b>	<b>₡27.456.000,00</b>	<b>₡ 30.201.600,00</b>	<b>₡ 33.221.760,00</b>	<b>₡36.543.936,00</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.6.7. Valor actual neto.

El VAN o Valor Actual Neto estimado por los datos de flujo neto de efectivo, refleja que el proyecto al día de hoy tiene un valor de ₡6.311.033,52.

#### 4.6.8. Tasa interna de retorno

La tasa interna de retorno que tendrá la apertura del proyecto será de 55,00%. Por lo que la tasa interna de retorno con la inflación del año 2016 de 0,77%, se establece que tiene un valor de 70,66%

### 4.7. ESTUDIO SOCIAL

Por medio del estudio social, se pretende revisar las actividades recreativas que los ciudadanos pueden realizar, en contacto con el medio ambiente, y en la convivencia con los demás.

Por lo que con las encuestas realizadas se estableció que tanto a los vecinos del distrito de Carrizal, como a los centros educativos, les gustaría que el “Parque del agua” les brinde el espacio para actividades recreativas pasivas, tales como, caminatas, picnic, plantación de árboles, lectura y relajación, observación de la naturaleza, camping, entre otros. Y por parte de las actividades recreativas activas se puede mencionar, fútbol, voleibol, tenis, baloncesto, béisbol, ejercicios y correr.

Así como también cabe destacar que dentro de la encuesta se tomaron en cuenta sugerencias de servicios o actividades que se pueden realizar en el lugar, y tales fueron patio de juegos, zonas de descanso, actividades de recreación con agua, juegos tradicionales, ejercicios sincronizados, estudio de la vegetación propia del lugar, entre otros.

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1. Conclusiones

Esta investigación, luego de finalizar el análisis y el procesamiento de los datos, con el fin de cumplir los objetivos, a continuación presenta una serie de conclusiones de los resultados que se obtuvieron a lo largo de este proyecto.

### 5.1.1. Conclusión general

Se tomó en cuenta que la investigación con respecto al estudio financiero, es factible, ya que según los cálculos del Valor Actual Neto y la Tasa Interna de Retorno, detallan al proyecto viable para realizarse, y precisan adelante con una inclusión a los objetivos específicos.

Con respecto al estudio social, se debe tomar en cuenta que la población requiere tanto de actividades recreativas activas, tales como correr, hacer ejercicios, practicar fútbol o baloncesto; así como bien, le parece necesario la realización de actividades recreativas pasivas, entre las cuales se puede mencionar caminatas, lectura, relajación, picnic, entre otras.

### 5.1.2. Conclusiones específicas

En lo que respecta al estudio legal, se pueden detallar las siguientes condiciones:

- Se debe contar con un permiso de la Municipalidad de Alajuela, en lo que respecta al pago de patente, con un valor aproximado de ₡60.000,00 por trimestre.
- Debe contar con permiso de la Caja Costarricense del Seguro Social, Instituto Nacional de Seguros y Ministerio de Hacienda.

Respecto al estudio social, se puede concluir que es muy importante que las personas realicen actividades en las cuales puedan disfrutar de un espacio amplio y relajante, que las ayude a salir de la rutina diaria y a estar más en contacto con la naturaleza.

Por otra parte, el estudio financiero permitió alcanzar las siguientes conclusiones,

- Se requiere una inversión inicial de ₡2.962.000,00, para poner en funcionamiento el proyecto.
- El porcentaje más alto se concentra en la compra de máquinas expendedoras, pues estas fueron incluidas por su versatilidad y comercio. Lo demás se dispersa por la compra de equipo para el mantenimiento del lugar y para llevar a cabo labores administrativas.
- Se concluye que el horizonte de este proyecto se puede llevar a cabo en un periodo de 5 años.
- El Valor Actual Neto es positivo, mediante el análisis que se realizó gracias a la proyección del flujo de efectivo.
- El monto total del VAN dio un valor de ₡1.594.434,34, lo cual representa aproximadamente la mitad del desembolso que se realizó para la inversión inicial.
- La Tasa Interna de Retorno dio un valor de 39%, según lo proyectado en el flujo de efectivo.
- Por ende, de la información detallada anteriormente, el proyecto es financieramente viable, ya que el valor del VAN da un valor mayor a cero, lo cual quiere decir que el proyecto es favorable; y el valor de TIR es mayor a la tasa de

descuento utilizada de un 4.55%. Se usó esta tasa de descuento, ya que es el riesgo que se presenta con el préstamo.

- El proyecto puede ser tomado como crecimiento y desarrollo de la comunidad a la que pertenece, ya que sería una manera de atraer más turistas tanto nacionales, como extranjeros y, por ende, ayudaría a la economía del país.

Mediante la elaboración de un estudio de mercado, se puede concluir lo siguiente:

- Se determinó la demanda de los visitantes potenciales, con la ayuda del cálculo del tamaño de la muestra y las encuestas, y además se logró obtener la información del mercado meta al que debe estar dirigida la investigación.
- Además, fue de gran ayuda para la elaboración de los demás estudios, ya que este se concentró en el análisis y procesamiento de la información, que ayudó a establecer los equipos requeridos, los gastos, la demanda, la competencia, entre otros. De tal manera, es un análisis notorio para la toma de decisiones.
- También permitió conocer que hay competencia con lugares que ofrecen servicios similares, que llevan más de 10 años en el mercado, y por lo tanto, resulta difícil llegar a posicionarse rápido por el leve desconocimiento que se tiene del lugar, pero con el beneficio de que a los vecinos de Pavas de Carrizal les quede más accesible por su cercanía.
- El estudio también presentó una muestra favorable a la hora de la estimación de la cantidad de visitantes que podría tener el lugar por semana, con un aproximado de 400 personas, y la mayoría se presentaría en el lugar los sábados y domingos.

- Conforme a los servicios que puede brindar el parque por el momento, puede representar un crecimiento, y posicionarse en el mercado, por ser un lugar amigable con las mascotas y la naturaleza, que son atractivos que están siendo muy buscados por la sociedad estos últimos años, según la lucha que tiene la Municipalidad de Alajuela para poder lograr un mejor desarrollo de una provincia verde.

El estudio técnico realizado estableció los equipos requeridos y los artículos propuestos, que se deben implementar, para el funcionamiento del proyecto.

También cabe mencionar que los centros educativos y vecinos de la localidad, mencionaron propuestas de equipos que podrían ser útiles para un mejor aprovechamiento de las instalaciones, como lo son patios de recreo, senderos, tomas para corriente, hamacas, juegos tradicionales, canchas diversas, entre otros.

## **5.2. Recomendaciones**

En las siguientes líneas se detallará las recomendaciones, tomando en cuenta actividades y propuestas que no se pudieron realizar en este proyecto, por lo tanto, se destaca como idea el crecimiento y estabilidad del plan a lo largo del tiempo.

La recomendación más importante que se pueda dar respecto al mercado es, tener presente la relación de la demanda y oferta vigente, y, por lo tanto, esto se podría medir con estudios o planes de acción para verificar que no haya un nivel de disminución relevante, o si se mantiene estable, o bien, que esté en efecto

positivo y vaya creciendo más a lo largo del tiempo, con sus puntos de quiebre, por la incertidumbre de la economía nacional.

El precio es una variable que se destaca por ser volátil, por lo tanto, se debe estar tomando en cuenta sus cambios y adaptarlos según la necesidad que presente.

Al ser un sitio nuevo y poco conocido en el sector de mercado en el que se encuentra, es importante promocionarlo y montar un plan de publicidad, anuncios en redes sociales, que ahora están a la moda y poseen un costo muy bajo o nulo, dependiendo del enfoque que se le pueda dar al proyecto, según especialista en el campo.

Una recomendación muy valiosa es siempre brindar servicios de calidad y seguridad a los visitantes que ingresen a la instalación, para provocar una buena satisfacción y que se establezcan lazos de fidelidad y confianza.

Para el estudio técnico es muy importante estar pendientes de innovar y establecer nuevas actividades, servicios, e ideas, para lograr atraer mayor volumen de visitantes, que se sientan cómodos y seleccionen el lugar por su belleza, tanto natural como de instalaciones u otros equipos.

Se recomienda siempre mantener en vigencia y al día los permisos y documentos, para un buen funcionamiento de la operación del “Parque del agua”.

Con respecto al gasto por suministros se recomienda un estudio más a fondo de la necesidad, ya que el proyecto al ser una estimación, no se proporciona la realidad de este gasto, y por lo tanto puede disminuir o aumentar.

Valorar más opciones de financiamiento y elegir la más conveniente, esto se menciona puesto que, por ser un proyecto que se encuentra en posesión de la

Asociación Integral de Pavas, puede financiarse por medio de donaciones o recursos propios, a como mejor se adapte según la toma de decisiones que ellos planteen.

Además se debe tomar en cuenta factores importantes como el mantenimiento de la estructura, comportamiento y crecimiento de la demanda, proceder de la competencia, conducta de la naturaleza en las épocas del año, entre otros.

Por otra parte también, se recomienda establecer un restaurante de volumen pequeño para calcular la demanda que pueda representar.

Además, se puede tomar en cuenta la contratación de una persona que se encargue de realizar diversas actividades recreativas, tales como espectáculos al aire libre, deporte canino, ejercicios aeróbicos, noches cinematográficas, entre otras. Esto para que se pueda disfrutar en compañía de amigos y familiares.

Es importante que para los centros se establezca un precio accesible por volumen de estudiantes. Además de brindarles actividades planificadas como competencia de juegos tradicionales, charlas sobre reciclaje, flora y fauna, excursiones, juegos que ayuden al análisis y compañerismo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alajuela, M. d. (s.f.). *Municipalidad de Alajuela*. Recuperado el 05 de noviembre de 2016, de <http://www.munialajuela.go.cr/>
- Aldo Barbieri, O. P. (2012). *Google Books*. Recuperado el 05 de noviembre de 2016, de Google Books:  
[https://books.google.co.cr/books?id=JTZ5rEis8RsC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.cr/books?id=JTZ5rEis8RsC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Armstrong, P. K. (2012). *Marketing*. México: Pearson.
- Baca, G. (2010). *Evaluación de proyectos* (cuarta edición ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Baca, G. (2012). *Evaluación de proyectos* (4 ed.). México: Mc Graw Hill.
- Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad, A. L. (7 de abril de 1967). Ley No. 3859, sobre el Desarrollo de la Comunidad. *LEY No. 3859*. San José, San José, Costa Rica: La Gaceta #88.
- Eslava, J. d. (2012). *Google books*. Recuperado el 05 de noviembre de 2016, de Google books:  
[https://books.google.co.cr/books?id=G782j28CNo8C&pg=PA101&dq=conceptos+de+rentabilidad&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=conceptos%20de%20rentabilidad&f=false](https://books.google.co.cr/books?id=G782j28CNo8C&pg=PA101&dq=conceptos+de+rentabilidad&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=conceptos%20de%20rentabilidad&f=false)
- Gitman, L. J. (2012). *Google books*. (P. Educación, Ed.) Recuperado el 05 de noviembre de 2016, de Google books:  
[https://books.google.co.cr/books?id=KS\\_04zILe2gC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.cr/books?id=KS_04zILe2gC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Gitman, L. (s.f.). *Principios de administración financiera* (10 ed.). México: Pearson Educación.
- Porter, H. (2012). *Cómo las fuerzas competitivas le dan forma a la estrategia*.
- Sapag, C. (2014). *Preparación y evaluación de proyectos*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Turismo, I. C. (2015). *ICT*. Recuperado el 05 de noviembre de 2016, de ICT:  
<http://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/instituto-costarricense-de-tur%C3%ADsmo-ict/861-plan-anual-operativo-ordinario-2016/file.html>

## **Anexos**

## Encuesta # 1



## Encuesta sobre estudio de factibilidad

Este cuestionario pretende hacer un análisis para un estudio de factibilidad de la apertura del “Parque del Agua” en la comunidad de Carrizal, Alajuela. Tomando en cuenta varias variables en cuanto a la demanda y necesidad de la comunidad. Se aplicara un modelo de cuestionario para recolectar los datos.

Agradecemos su colaboración y para su tranquilidad la información brindada será confidencial.

Marque con una **(x)** la opción que considere más conveniente.

Género: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad en intervalos: 18 – 25 ( ) 26 – 30 ( ) 31 – 35 ( ) 36 o más ( )

Ocupación: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el distrito de Carrizal?  
0 – 10 ( ) 11 – 20 ( ) 21 – 30 ( ) 30 o más ( )
2. ¿Sabe usted de la existencia del “Parque del agua”?  
( ) Sí \_\_\_\_\_ ( ) No \_\_\_\_\_
3. ¿Cuántas personas viven en su hogar?  
0 – 2 ( ) 3 – 5 ( ) 6 – 8 ( ) 8 o más ( )
4. ¿Tiene mascotas?  
( ) Sí \_\_\_\_\_ ( ) No \_\_\_\_\_
5. ¿Qué tan importante son los parques, la recreación y el cuidado de la naturaleza, para usted y su familia?  
( ) Muy importante ( ) Importante ( ) Algo importante ( ) No tan importante
6. ¿Con que frecuencia visita usted parques, zonas verdes o lugares de recreación con su familia, o bien, mascotas si las posee?  
( ) Muy frecuente ( ) Frecuente ( ) Poco frecuente ( ) No tan frecuente.
7. ¿Cuáles son los parques o lugares recreativos que mas frecuenta o conoce cerca de u comunidad?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

8. ¿Qué tipo de recreación activa realiza cuando visita parques o lugares similares? (Puede marcar varios; especifique si marca otro)

- ( ) Fútbol.                      ( ) Baloncesto.                      ( ) Correr.  
 ( ) Voleibol.                      ( ) Tenis.                      ( ) Beisbol.  
 ( ) Ejercicios.                      ( ) Otro. \_\_\_\_\_

9. ¿Qué tipo de recreación pasiva realiza cuando visita parques o lugares similares? (Puede marcar varios; especifique si marca otro)

- ( ) Caminatas.                      ( ) Pesca.                      ( ) Yoga.  
 ( ) Pasear perros.                      ( ) Fotografía.                      ( ) Picnic.  
 ( ) Lectura.                      ( ) Otro. \_\_\_\_\_

10. ¿Le gustaría que el “Parque del agua” le brindara este tipo de actividades?

- ( ) Sí \_\_\_\_\_                      ( ) No \_\_\_\_\_

11. ¿Qué días a la semana lo frecuentaría? (Marque los que corresponda)

- ( ) Lunes.                      ( ) Martes.                      ( ) Miércoles.  
 ( ) Jueves.                      ( ) Viernes.                      ( ) Sábado.  
 ( ) Domingo.

12. ¿Cual monto estaría dispuesto a pagar por la entrada al lugar?

- ( ) ₡500 - ₡1000.                      ( ) ₡1001 - 1500.  
 ( ) ₡1501 - ₡2000.                      ( ) ₡2001 - ₡2500.

13. ¿Cuales otros servicios le gustaría que brindara el Parque?

- ( ) Transporte.  
 ( ) Restaurante.  
 ( ) Seguridad.  
 ( ) Tomas de agua para animales.  
 ( ) Alquileres de salón para actividades.  
 ( ) Puestos de comida.  
 ( ) Puestos de objetos artesanales.  
 ( ) Otro. \_\_\_\_\_

## Encuesta # 2



## Encuesta sobre estudio de factibilidad

Este cuestionario pretende hacer un análisis para un estudio de factibilidad de la apertura del “Parque del Agua” en la comunidad de Carrizal, Alajuela. Tomando en cuenta varias variables en cuanto a la demanda y necesidad de la comunidad. Se aplicara un modelo de cuestionario para recolectar los datos.

Agradecemos su colaboración y para su tranquilidad la información brindada será confidencial.

Marque con una **(x)** la opción que considere más conveniente.

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Cantidad aproximada de estudiantes: \_\_\_\_\_

12. ¿La institución posee zonas verdes o espacios de recreación?

( ) Sí \_\_\_\_\_ ( ) No

13. ¿Qué tan importante es para la institución el cuidado de la naturaleza?

( ) Muy importante ( ) Importante ( ) Algo importante ( ) No tan importante

14. ¿Le gustaría a la institución tener un lugar donde hacer convivios con sus estudiantes?

( ) Sí \_\_\_\_\_ ( ) No

15. ¿Con que frecuencia hacen actividades recreativas en la institución?

( ) Muy frecuente ( ) Frecuente ( ) Poco frecuente ( ) No tan frecuente.

16. ¿Qué tan importante es para la institución el bienestar social de sus estudiantes?

( ) Muy importante ( ) Importante ( ) Algo importante ( ) No tan importante

17. ¿Con que frecuencia realizan actividades recreativas fuera de la institución?

( ) Muy frecuente ( ) Frecuente ( ) Poco frecuente ( ) No tan frecuente.

18. ¿Qué características principales debe tener un lugar de recreación para ser adaptable a los estudiantes?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

19. ¿Qué tipo de recreación activa le gustaría que sus estudiantes realizara si visita parques o lugares similares? (Puede marcar varios; especifique si marca otro)

( ) Fútbol. ( ) Baloncesto. ( ) Correr.

- Voleibol.             Tenis.             Beisbol.  
 Ejercicios.         Otro. \_\_\_\_\_

20. ¿Qué tipo de recreación pasiva le gustaría que sus estudiantes realizara si visita parques o lugares similares? (Puede marcar varios; especifique si marca otro)

- Caminatas.         Pesca.         Camping.  
 Observación de la naturaleza.         Plantación de arboles.         Picnic.  
 Lectura/relajacion.         Otro. \_\_\_\_\_

21. ¿Le gustaría que el "Parque del agua" le brindara este tipo de actividades?

- Sí \_\_\_\_\_                       No

22. ¿Qué otros tipos de actividades le gustaría que el "Parque del agua" le ofreciera para la recreación de sus estudiantes, o bien, la enseñanza del cuidado de la naturaleza? (Marque los que corresponda)

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_



### Encuesta sobre estudio de factibilidad

Este cuestionario pretende hacer un análisis para un estudio de factibilidad de la apertura del “Parque del Agua” en la comunidad de Carrizal, Alajuela. Tomando en cuenta varias variables en cuanto a la demanda y necesidad de la comunidad. Se aplicara un modelo de cuestionario para recolectar los datos.

Agradecemos su colaboración y para su tranquilidad la información brindada será confidencial.

Marque con una **(x)** la opción que considere más conveniente.

Género: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad en intervalos: 18 – 25 ( ) 26 – 30 ( ) 31 – 35 ( ) 36 o más ( )

Ocupación: \_\_\_\_\_

23. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el lugar?

0 – 5 ( ) 6 – 10 ( ) 11 – 15 ( ) 16 o más ( )

24. ¿Cuál es el precio aproximado de la entrada por:

Persona adulta \_\_\_\_\_

Persona adulta mayor \_\_\_\_\_

Niños menores de 12 años \_\_\_\_\_

Turistas extranjeros \_\_\_\_\_

25. ¿Cuántas personas trabajan en las instalaciones?

0 – 10 ( ) 11 – 20 ( ) 21 – 30 ( ) 30 o más ( )

26. ¿Poseen seguridad las 24 horas y 7 días a la semana? (Si su respuesta es no, conteste las preguntas a y b?)

( ) Sí \_\_\_\_\_ ( ) No

a. ¿Qué días a la semana poseen seguridad?

( ) Lunes. ( ) Martes. ( ) Miércoles.

( ) Jueves. ( ) Viernes. ( ) Sábado.

( ) Domingo.

b. ¿Cuántas horas a la semana poseen seguridad?

\_\_\_\_\_

27. ¿Qué días a la semana se encuentran abiertas las instalaciones?

- Lunes.       Martes.       Miércoles.  
 Jueves.       Viernes.       Sábado.  
 Domingo.

28. ¿Cuáles son los horarios de apertura entre semana del lugar?

\_\_\_\_\_

29. ¿Cuáles son los horarios de apertura los fines de semana del lugar?

\_\_\_\_\_

30. ¿Cuáles son los días con más afluencia de visitantes?

- Lunes.       Martes.       Miércoles.  
 Jueves.       Viernes.       Sábado.  
 Domingo.

31. ¿En cuál categoría se ubica el salario que usted percibe al mes?

- \$250.000-\$300.000       \$301.000-\$350.000       \$351-000-\$400.000  
 \$401.000 ó más.

32. ¿Las instalaciones están a cargo de un administrador?

- Sí                       No ¿por quién?\_\_\_\_\_

33. ¿Qué tipo de actividades recreativas ofrecen para los visitantes de las instalaciones? (Puede marcar varias opciones, si escoge otro especifique)

- Cancha de Fútbol.       Cancha de Baloncesto.       Senderismo.  
 Paseo en barco.       Parques infantiles.       Camping.  
 Zonas de picnic.       Otro.\_\_\_\_\_

34. ¿Los visitantes has sugerido más actividades para mejorar las instalaciones?

- Sí\_\_\_\_\_                       No

35. ¿Qué tipo de actividades o mejoras son las que más sugieren?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_