

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Facultad de Educación

Licenciatura en Educación Preescolar

Título:

Herramientas educativas que estimulen las cinco esferas de la Inteligencia Emocional para fomentar una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito de Mercedes Sur de Heredia para el año 2017

Tesis para optar por el grado académico de Licenciatura en Educación Preescolar

Autora:

Bach. Silvia Elena Arce Zamora

Junio, 2017

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Silvia Elena Arce Zamora, cédula de identidad número 1-1126-0967, en condición de egresado de la carrera de Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Hispanoamericana, y advertido de las penas con las que la ley castiga el falso testimonio y el perjurio, declaro bajo la fe del juramento que dejo rendido en este acto, que mi trabajo de graduación, para optar por el título de Licenciatura titulado “Herramientas educativas que estimulen las cinco esferas de la Inteligencia Emocional para fomentar una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito de Mercedes Sur de Heredia para el año 2017” es una obra original y para su realización he respetado todo lo preceptuado por las Leyes Penales, así como la Ley de Derechos de Autor y Derecho Conexos, número 6 683 del 14 de octubre de 1982 y sus reformas, publicada en La Gaceta número 226, del 25 de noviembre de 1982, especialmente el numeral 70 de dicha ley en el que se establece: *“Es permitido citar a un autor, transcribiendo los pasajes pertinentes siempre que estos no sean tantos y seguidos, que puedan considerarse como una producción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del autor de la obra original”*. Asimismo, que conozco y acepto que la Universidad se reserva el derecho de protocolizar este documento ante Notario Público. Firmo, en fe de lo anterior, en la ciudad de Heredia, el 9 de noviembre de 2017.


Silvia Elena Arce Zamora

Cédula 1-1126-0967

CARTA DEL TUTOR

San José, 29 de junio del 2017.

Señores

Universidad Hispanoamericana

Estimados señores:

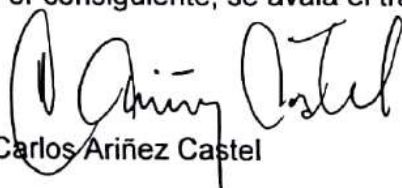
La estudiante, Silvia Elena Arce Zamora, cédula de identidad número 1-1126-0967, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación, el trabajo de investigación denominado "Herramientas educativas que estimulen las cinco esferas de la Inteligencia Emocional para fomentar una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito de Mercedes Sur de Heredia para el año 2017", el cual ha elaborado para optar por el grado académico de Licenciatura.

He verificado que se han incluido las observaciones y hecho las correcciones indicadas, durante el proceso de tutoría y he evaluado los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos, conclusiones y recomendaciones.

Los resultados obtenidos por el postulante implican la siguiente calificación:

| | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| a) | ORIGINALIDAD DEL TEMA | 10% |
| b) | CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE AVANCES | 20% |
| c) | COHERENCIA ENTRE LOS OBJETIVOS, LOS INSTRUMENTOS APLICADOS Y LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN | 30% |
| d) | RELEVANCIA DE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 20% |
| e) | CALIDAD, DETALLE DEL MARCO TEÓRICO | 20% |
| f) | TOTAL | 100% |

Por consiguiente, se avala el traslado de la tesis al proceso de lectura.



Carlos Ariñez Castel

Cédula de identidad No 106800000921

Carné Colegio Profesional N....

CARTA DE LA LECTORA

Heredia, 5 de octubre del 2017.

Señores

Carrera Educación

Universidad Hispanoamericana

Estimados señores:

La estudiante, **Silvia Elena Arce Zamora**, me ha presentado, para efectos de revisión y aprobación en mi condición de lectora, el trabajo de investigación denominado: **Herramientas educativas que estimulen las cinco esferas de la Inteligencia Emocional para fomentar una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito de Mercedes Sur de Heredia para el año 2017**, el cual ha elaborado para optar por el grado académico de **Licenciatura en Educación Preescolar**.

En mi calidad de lectora, he verificado que se han hecho las correcciones indicadas por mi persona en los aspectos relativos a la elaboración del problema, objetivos, justificación; antecedentes, marco teórico, marco metodológico, tabulación, análisis de datos; conclusiones y recomendaciones.

En virtud de lo anterior, se avala el traslado al proceso de filología.

Atentamente,



Nombre: Dra. Claudia Marín Gutiérrez

Cédula identidad N. 2-0427-0910

Carné Colegio Profesional No. 17 877

CARTA DE REVISIÓN FILOLÓGICA

San José, 23 de octubre de 2017.

SEÑORES

UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA

Estimados señores:

Por este medio yo, Bolivar Bolaños Calvo, mayor, casado, filólogo, incorporado al Colegio de Licenciados y Profesores, con el número de carné 2949, vecino de Turrúcares de Alajuela, portador de la cédula de identidad 0202790320, hago constar:

1. Que he revisado el **PROYECTO DE GRADUACIÓN (TESIS)** para optar por el grado académico de **LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR, denominado HERRAMIENTAS EDUCATIVAS QUE ESTIMULEN LAS CINCO ESFERAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA FOMENTAR UNA SOCIALIZACIÓN ADECUADA EN LOS NIÑOS DIAGNOSTICADOS CON SÍNDROME DE DOWN Y AUTISMO DEL NIVEL DE PREPARATORIA DEL JARDÍN INFANTIL MI TALLERCITO DE MERCEDES SUR DE HEREDIA PARA EL AÑO 2017**, de la estudiante, **SILVIA ELENA ARCE ZAMORA**.
2. Que se le han hecho las correcciones pertinentes en acentuación, ortografía, puntuación, concordancia gramatical y otras del campo filológico.

En espera de que mi participación satisfaga los requerimientos de la Universidad.

Se suscribe, atentamente,



Dr. Bolivar Bolaños Calvo
No. 2949
2-279-320
solymsa@racsa.co.cr

Pensamiento

Dame Señor, la simplicidad de un niño y la conciencia de un adulto.

Dame Señor, la prudencia de un astronauta y el coraje de un salvavidas.

Dame Señor, la humildad de un barrendero y la paciencia de un enfermo.

Dame Señor, el idealismo de un joven y la sabiduría de un anciano.

Dame Señor, la disponibilidad del buen samaritano y la gratitud del menesteroso.

Dame Señor, todo lo que de bueno veo en mis hermanos a quienes colmaste con sus dones.

Haz Señor que sea imitador de tus santos o, mejor, que sea como tú quieres:

Perseverante como el pescador y esperanzado como el cristiano.

Que permanezca en el camino de tu Hijo y en el servicio de los hermanos.

Autor desconocido.

DEDICATORIA

De todo corazón dedico este trabajo:

A mi madre, Marta María Zamora Alvarado por impulsarme a seguir adelante con mis estudios, por su apoyo, su confianza y sacrificio incondicional aún en los momentos más difíciles.

A mi hijo, Sebastián Rodríguez Arce, por su comprensión, apoyo y por ser mi más grande inspiración.

Agradecimientos

Quiero dejar constancia de mi gratitud para todas las personas que de una u otra forma contribuyeron en la realización de mi tesis.

A mi hermana, Laura Arce Zamora por todo el apoyo que me dio cuando lo necesité.

A Pedro Manuel Borbón García por su apoyo incondicional durante la elaboración de mi tesis.

Al profesor, M.Sc. Carlos Ariñez por su apoyo y colaboración.

Abreviaturas

| | Abreviatura | Significado |
|--------|--------------------|--------------------------------|
| I.E. | | Inteligencia Emocional |
| S.D. | | Síndrome de Down |
| T.E.A. | | Trastorno del Espectro Autista |

Resumen

La presente investigación consiste en un estudio de casos de niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo y su objetivo es brindarle a la docente del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito herramientas educativas para potenciar las cinco esferas de la inteligencia emocional y la socialización en esta población.

Para lograr identificar cuáles son las actividades que se necesitan mejorar para que esto suceda, se investigaron algunos conceptos, se llevaron a cabo varias observaciones dentro y fuera del salón de clase, también se realizó un cuestionario a la docente de grupo y todo esto brindó una serie de resultados que fueron de gran ayuda para la selección de varias herramientas que pretenden ayudar a la docente para que esta población llegue a socializar de manera asertiva.

Las herramientas se seleccionaron para este grupo en particular, ya que es la población que presenta mayor necesidad en lo que a inteligencia emocional y socialización se refiere.

Tabla de contenidos

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---------------------------|------|
| Declaración jurada..... | ii |
| Cartas del tutor | iii |
| Carta de la lectora | iv |
| Carta del filólogo..... | v |
| Pensamiento..... | vi |
| Dedicatoria | vii |
| Agradecimientos..... | viii |
| Abreviaturas | ix |
| Resumen..... | x |

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

| | |
|------------------------------------------|----|
| 1.1 Planteamiento del problema | 18 |
| 1.1.1 Antecedentes..... | 19 |
| 1.1.2 Problematización del problema..... | 23 |
| 1.1.3 Justificación del tema | 29 |
| 1.1.4 Formulación del problema | 32 |
| 1.2 Objetivos | 33 |
| 1.2.1 Objetivos generales: | 33 |
| 1.2.2 Objetivos específicos: | 33 |
| 1.3 Alcances y limitaciones:..... | 34 |
| 1.3.1 Alcances:..... | 34 |
| 1.3.2 Limitaciones: | 35 |

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

| | |
|-------------------------------|----|
| 2.1. Contexto histórico | 37 |
|-------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2. Contexto histórico - conceptual..... | 41 |
| 2.2.1 Conceptos | 41 |
| 2.2.1.1 Estrategias educativas..... | 41 |
| 2.2.1.2 Técnicas | 42 |
| 2.2.1.3 Actividad | 42 |
| 2.2.1.4 Herramienta educativa..... | 42 |
| 2.2.1.5 Emoción..... | 43 |
| 2.2.1.6 Inteligencia Emocional en las herramientas educativas para niños con diagnósticos de Síndrome de Down y Autismo | 43 |
| 2.2.1.7 Inteligencias múltiples:..... | 47 |
| 2.2.1.8 Inteligencias Múltiples en el aula..... | 48 |
| 2.2.1.9 Las emociones en espacios educativos | 48 |
| 2.2.1.10 La educación emocional | 52 |
| 2.2.1.11 La educación especial | 53 |
| 2.2.1.12 Necesidades Educativas Especiales..... | 55 |
| 2.2.1.13 Estrategias de abordaje. | 56 |
| 2.2.1.14 Herramientas educativas y las necesidades educativas especiales | 57 |
| 2.2.1.15 Autismo..... | 58 |
| 2.2.1.16 Casos | 59 |
| 2.2.1.17 Trastorno del Espectro Autista..... | 60 |
| 2.2.1.18 Síndrome de Down | 62 |

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

| | |
|----------------------------------------|----|
| 3.1. Tipo de investigación | 65 |
| 3.1.1. Finalidad | 65 |
| 3.1.2. Alcance temporal | 66 |
| 3.1.3. Marco de la investigación | 66 |

| | |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 3.1.4. Condición en que se hace la investigación | 67 |
| 3.1.5. Carácter de la investigación | 67 |
| 3.1.6. Naturaleza de la investigación | 68 |
| 3.2. Sujetos y fuentes de información | 69 |
| 3.3. Técnicas e instrumentos para recolectar información | 69 |
| 3.3.1. Guías de observación | 70 |
| 3.3.2. El cuestionario | 71 |
| 3.3.3. Revisión de informes y expedientes | 71 |

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4. Relación entre objetivos, categorías y técnicas de evaluación..... | 78 |
| 4.1. Nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en el área de socialización. | 78 |
| 4.1.1. Capacidad que tienen los niños para reconocer sus propias emociones. | 78 |
| 4.1.2. Capacidad que tiene el niño de expresar sus propias emociones. | 81 |
| 4.1.3. Capacidad que tiene el niño para enfrentar problemas con sus compañeros y manejar emociones de manera acertada. | 84 |
| 4.1.4. Capacidad que posee el niño frente a las emociones de los demás compañeros. | 86 |
| 4.2. Valoración del grado de conocimiento de la inteligencia emocional en el área de socialización que tienen las docentes del nivel de preparatoria. . | 88 |
| 4.2.1. Identificación del grado de conocimiento de la inteligencia emocional en las docentes del nivel de preparatoria..... | 88 |
| 4.2.2. Capacidad que tienen las docentes para aconsejar utilizando la inteligencia emocional a los niños cuando deben resolverse un problema con sus compañeros..... | 90 |
| 4.2.3. Capacidad de las docentes de guiar a los niños a que realicen con sus compañeros una socialización que los fortalezca emocionalmente. | 92 |
| 4.2.4. Observación de cuanto utilizan los docentes la inteligencia emocional en el desarrollo de sus lecciones diarias. | 93 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3. Evaluar herramientas educativas utilizadas por las docentes del nivel de preparatoria para atender a los niños que poseen Autismo y Síndrome de Down..... | 96 |
| 4.3.1. Conocer las herramientas educativas que las docentes utilizan en el desarrollo de la inteligencia emocional con los niños con Autismo y Síndrome de Down. | 96 |
| 4.3.2. Identificar si las herramientas que utilizan las docentes son funcionales para desarrollar la inteligencia emocional en niños con Autismo y Síndrome de Down..... | 97 |
| 4.3.3. Observar si los niños ponen en práctica las herramientas dadas por las docentes y desarrollan la inteligencia emocional de manera adecuada..... | 98 |

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1. Conclusiones | 116 |
| 5.2. Recomendaciones | 119 |
| 5.2.1 Estudios que se pueden realizar para complementar de este trabajo | 120 |

CAPÍTULO VI. PROPUESTA METODOLÓGICA

| | |
|--------------------------|-----|
| 6.1. Justificación | 123 |
|--------------------------|-----|

| | |
|---------------------------|-----|
| BIBLIOGRAFÍA | 133 |
|---------------------------|-----|

| | |
|---------------------|-----|
| ANEXOS | 134 |
|---------------------|-----|

ÍNDICE DE TABLAS

| Tabla No. | Título | Página |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 | Relación de objetivos con categorías de investigación. | 73 |
| 2 | Sistematización sobre la capacidad que tienen los niños para reconocer sus propias emociones. | 80 |
| 3 | Relación de las emociones, causas comunes y aspectos del aula. | 83 |
| 4 | Problemas en el aula, acciones de la docente y soluciones planteadas en el aula. | 85 |
| 5 | Deficiencias y vacíos que tienen las docentes en la aplicación de la inteligencia emocional en el desarrollo de sus lecciones diarias. | 95 |
| 6 | Sistematización del caso No.1 con respecto al nivel de socialización de los niños. | 103 |
| 7 | Caso No.2 Nivel de socialización de los niños, las emociones analizadas y el trabajo realizado por la docente en el aula. | 106 |
| 8 | Caso No.3 nivel de socialización de los niños, las emociones analizadas y el trabajo realizado por la docente en el aula. | 107 |
| 9 | Caso No.4 nivel de socialización de los niños, las emociones analizadas y el trabajo realizado por la docente en el aula. | 111 |
| 10 | Comparación de los casos según el nivel de socialización de los niños en el aula, las emociones encontradas y el trabajo realizado por la docente. | 112 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| Gráfico No. | Título | Página |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 | Capacidad que posee el niño frente a las emociones de los demás compañeros. | 87 |
| 2 | Estrategias aplicadas en inteligencia emocional por las docentes. | 89 |
| 3 | Capacidad que tienen las docentes para aconsejar a los niños cuando deben resolver un problema con sus compañeros utilizando la inteligencia emocional. | 91 |
| 4 | Capacidad que tienen las docentes para guiar a los niños a que realicen con sus compañeros una socialización que los fortalezca emocionalmente. | 93 |
| 5 | Estrategias educativas que las docentes utilizan en el desarrollo de la inteligencia emocional con los niños con Autismo y Síndrome de Down. | 97 |
| 6 | Aspectos destacados en los expedientes de los estudiantes. | 99 |

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La presente investigación busca brindarle a la docente de español del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito, herramientas educativas para lograr fomentar una socialización adecuada basándose en el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo.

Dentro de esta investigación se desarrollarán temas que comprenden la Inteligencia Emocional, las necesidades educativas especiales y la necesidad de contar con estrategias educativas que ayuden a esta población estudiantil.

En el primer capítulo se trabajará el problema de investigación en donde se destacan los antecedentes, la descripción, problematización y justificación del problema en general.

También se incluye la formulación del problema, el objetivo general, los objetivos específicos, los alcances y las limitaciones que se van desarrollando en el transcurso de la investigación.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico. En él se explica el contexto histórico y el teórico conceptual y la descripción de los casos de los niños con Síndrome de Down y Autismo.

En el capítulo tercero está contenido el marco metodológico en donde se desarrolla el tipo de investigación, el alcance temporal, el marco de la investigación, las condiciones de la investigación, el carácter de la investigación, la naturaleza de la investigación, los sujetos o fuentes de investigación, las técnicas, el cuadro de relación de objetivos y los instrumentos que se utilizan en la investigación.

El cuarto capítulo establece el análisis e interpretación de datos, en él se encontrará el diagnóstico de la situación vigente, la descripción detallada de los datos dentro de los cuales se incluyen las tablas y gráficos y también la interpretación o explicación de estos.

En el quinto y último capítulo se establecen las conclusiones, recomendaciones y la propuesta metodológica, es aquí donde se le ofrecen al educador, algunas herramientas educativas para fomentar la socialización en los niños con Síndrome de Down y Autismo, desarrollando las 5 esferas de la inteligencia emocional.

Con esta investigación se quiere brindar a la docente herramientas necesarias para que los niños con Síndrome de Down y Autismo desarrollen una adecuada inteligencia emocional y sean capaces de desenvolverse dentro de un contexto de socialización escolar satisfactorio.

Un aspecto importante es el papel que juega la docente, ya que llega a establecer un vínculo afectivo tan estrecho con estos niños que, al conocerlos, le es necesario valerse de herramientas para ayudarles emocionalmente y lograr que se desarrollen como personas integrales.

La comprensión de los compañeros de clase es otro factor importante en la aceptación de estos niños, por eso, las herramientas que se le brindarán a la docente en este trabajo de investigación, son también para que las utilice con el resto de los niños del salón de clase.

1.1.1 Antecedentes

Investigaciones describen acerca de la importancia que tiene el apropiado uso de herramientas educativas para lograr una conveniente socialización en niños que padecen Síndrome de Down y Autismo, basándose en el desarrollo de las cinco esferas de la inteligencia emocional para así obtener una mejora integral en ellos.

La importancia de integrar a la población con necesidades educativas especiales a la sociedad indica como principal objetivo, que los profesionales en el área de educación deben tener mayor disposición para atenderlos y lograr que estén capacitados para una mejor inclusión con el resto de los estudiantes.

Hernández-Ayala, H. & Tobón-Tobón (2016), señalan que:

El tema del proceso de inclusión en la educación es relevante, porque se hace necesario impulsar políticas educativas que garanticen la dotación de recursos necesarios para atender adecuadamente a los alumnos, en función de sus necesidades específicas, así como la implementación de programas de formación, actualización y perfeccionamiento para todos los profesionales de la educación en el ámbito de la escuela normal, mediante los cuales se promuevan la introducción en las aulas de los últimos avances teóricos, prácticos, metodológicos, etc., en materia de educación inclusiva. (pág. 400)

La importancia de brindarle a las docentes capacitaciones constantes, acerca de temas que ayuden a los niños diagnosticados con algún tipo de

necesidad educativa especial es de gran importancia para que se dé, una acertada inclusión de esta población dentro de su salón de clase.

El tema de la socialización dentro de los procesos de aprendizaje de los niños con necesidades educativas especiales se considera de gran valor en la educación costarricense, ya que están implícitos varios aspectos como el compromiso que debe tenerse por parte de los docentes, la disposición de atender a niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo, los programas de educación brindados por el centro educativo y los recursos o materiales necesarios para la implementación de herramientas educativas que ayuden a la superación de esta población.

Es aquí donde los estudios acerca de la dificultad que presentan las personas con necesidades educativas especiales para socializar en sus salones de clase, dan la razón para buscar herramientas, potenciar a esta población y ayudarlos a salir adelante en todos los ámbitos de su vida.

Garzón, Calvo y Orgaz (2016) indican que:

Las actitudes que manifiestan los docentes en las aulas pueden convertirse en una barrera o un facilitador en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los alumnos, a la vez, que repercuten en la utilización de un mayor o menor uso de estrategias inclusivas. (pág. 27)

Lo anteriormente citado señala la importancia que tiene la disposición del docente para enfrentar los diferentes desafíos que se encuentran al tener un niño con un diagnóstico de Síndrome de Down o Autismo dentro de su salón de clase.

Aspectos importantes que debe tener en cuenta el docente son los cambios tanto al desarrollar las lecciones como en su planeamiento, esa es la necesidad de brindarle a las docentes las herramientas necesarias para que el niño logre incorporarse de la mejor manera dentro de su ambiente escolar.

Para una adecuada inclusión es indispensable que las docentes tengan una actitud positiva frente a los cambios que deben hacerse dentro del

currículo para lograr que los niños con necesidades educativas especiales logren sentirse cómodos y dispuestos para el aprendizaje.

Rodicio (2011) señala que:

La educación emocional y social de los alumnos se refiere a la enseñanza y el aprendizaje de habilidades, conocimientos y valores que promueven la aptitud emocional y social. El educar las emociones reduce la violencia, enriquece las capacidades adaptativas y constituye el fundamento del aprendizaje y del desarrollo sano en los niños. Esto se debe a que decodificamos nuestros propios sentimientos y los de los demás, estableciendo la posibilidad de resolver problemas y enfrentarnos a una amplia gama de desafíos del aprendizaje. La infancia es un periodo clave para que el niño vaya poniendo nombre a las emociones y sepa asociarlas a los diferentes cambios, a medida que va madurando. (pág.142).

Lo anterior explica la importancia de la educación emocional para los niños, el enseñar y reconocer sus propias emociones dentro del ámbito educativo, ya que así obtendrán herramientas para sobrellevar sus limitaciones y también para integrarse acertadamente a un grupo de estudiantes en particular.

La educación emocional hoy en día tiene un gran papel dentro de la educación costarricense, ya que se ha identificado la importancia que presentan las emociones, el saber identificarlas asertivamente dentro de contextos como las relaciones sociales de los niños dentro y fuera de sus aulas escolares.

El trabajar las emociones es una herramienta más que se les brinda a los docentes y estudiantes para lograr llevar a cabo una educación integral y una adecuada socialización de los niños dentro de la vida cotidiana.

La inteligencia emocional, según Goleman (1996), es: "...la capacidad que las personas tenemos para reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones" (pág.65).

Tomando en cuenta esta definición se deduce que los niños deben tener una educación integral y de calidad en donde sean completamente aceptados e involucrados en todos los procesos de aprendizaje que se den dentro de sus aulas.

Los niños van desarrollando más la inteligencia emocional a medida que vayan teniendo más experiencias en diferentes situaciones que ponen en práctica sus sentimientos y el manejo de estos.

Otros autores señalan que la inteligencia emocional debe trabajarse con los niños con necesidades educativas especiales para que puedan socializar de forma adecuada y así facilitar su aprendizaje.

El desarrollo de la inteligencia emocional en algunas instituciones educativas costarricenses, es una de las mayores carencias que posee el currículo en el área de la educación, ya que los programas educativos no comprenden la educación emocional dentro de ellos.

Se ha logrado identificar la importancia de que los niños, adolescentes y adultos tengan un manejo adecuado de las emociones y que sepan canalizarlas de la mejor manera y aunque esto se sabe, aun no es un punto importante para desarrollarlo en las clases universitarias.

Viloria (2016) señala que:

La integración del alumnado con necesidades educativas especiales, supone ir acompañada de una educación de calidad que garantice la cultura escolar en pro de la inclusión, la flexibilidad curricular y la adaptación de las estrategias didáctico-metodológicas, la formación docente, los equipos de apoyo y la accesibilidad arquitectónica, entre otros factores para lograr el progreso escolar de este alumnado. (pág. 471).

Los niños que poseen un diagnóstico requieren una educación en donde su desarrollo sea integral, donde se les ofrezca un currículo de calidad para abarcar todas sus necesidades, es por ello que existe la gran importancia de establecer algunas herramientas educativas que desarrollen específicamente

las cinco esferas de la inteligencia emocional, la autoestima y la socialización en niños con Síndrome de Down y Autismo.

La inclusión debe ir acompañada de todos los aspectos anteriormente señalados para que se dé de manera acertada en los estudiantes con Síndrome de Down y Autismo dentro de las aulas regulares.

Lastre-M & De La Rosa (2016), señalan que "... las estrategias de aprendizaje, las cuales permiten que todos los alumnos sin importar su capacidad intelectual aprendan por igual, pero con un estilo diferente acorde con su personalidad" (pág. 91).

Dentro del concepto de herramientas educativas o herramientas de aprendizaje puede decirse que son actividades que realizan los docentes para que todos sus estudiantes puedan aprender de una manera un poco menos compleja, diferentes temas dentro de los cuales puedan tener un mayor grado de complejidad, pero teniendo en cuenta la gran capacidad intelectual que posee el estudiantado.

Es importante que las docentes logren identificar los diferentes tipos de aprendizaje que poseen los aprendices son diagnóstico y deben de tener muy presente que todos ellos no aprenden de la misma manera.

Las distintas formas de aprendizaje que tienen los niños con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo tienen que ver mucho con respecto al tipo de inteligencia que tenga más desarrollada, a su personalidad y hasta la disponibilidad que presente en su aprendizaje.

1.1.2 Problematización del problema

El problema se identifica en el Jardín Infantil Mi Tallercito, en Mercedes Sur de Heredia, en donde las docentes de los grupos de preparatoria, utilizan herramientas educativas para trabajar la socialización con todos los estudiantes que estén dentro de su aula, pero no son planteadas específicamente para los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo.

Cabe destacar que en esta investigación se analizara si éstas herramientas educativas utilizadas por las docentes, ayudan a que los niños con necesidades educativas especiales, principalmente en casos de Síndrome de Down y Autismo, pueden socializar de manera efectiva con el resto del salón.

Esta observación sistemática mostrará, la dificultad que tienen los niños con Síndrome de Down y Autismo en el proceso de socialización tomando en cuenta el ritmo diferente que llevan a la hora del aprendizaje tanto cognitivo como emocional

Burrola-Herrera, Burrola-Marquéz y Viramontes (2016) señalan que:

El maestro puede aprovechar cualquier momento en clase para desarrollar competencias emocionales, las cuales ayudan a fomentar la empatía entre los integrantes del grupo, el autocontrol de actitudes y el analizar las emociones y conductas propias para evitar impulsos irracionales dentro del aula para luego utilizarlas con las personas fuera de la escuela. Es tarea del docente reforzar e impulsar actitudes que favorezcan la convivencia entre los integrantes del grupo, crear vínculos afectivos y de confianza con sus alumnos para que éstos se sientan en cordialidad con él y sus compañeros. (pág.166).

La inteligencia emocional se puede trabajar en el momento que sea necesario dentro de las lecciones diarias que el docente planea, siempre y cuando los docentes tengan la actitud y la disposición para hacerlo.

Es por esto que, poco a poco se genera la necesidad de implementar herramientas educativas constructivistas, para lograr que los docentes incluyan a los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo de manera asertiva dentro del contexto del Jardín de niños y que logren una socialización adecuada dentro de sus compañeros.

Burrola- Herrera, Burrola-Marquéz y Viramontes señalan que: “La educación emocional promovida en el presente les servirá en un futuro para ser individuos alegres, emprendedores, seguros de sí mismos, extrovertidos y

perfectamente incorporados a la vida en sociedad brindándoles la oportunidad de cumplir sus metas emprendidas” (pág.166).

Es importante trabajar adecuadamente la inteligencia emocional con la población infantil para así brindarle a las docentes las más adecuadas herramientas educativas para desarrollarla dentro de los salones de clase y lograr que sus estudiantes tengan una buena socialización con sus pares.

Cuando los docentes tienen disposición para trabajar con esta población, son ellos mismos los que logran que las estrategias sean utilizadas por los niños, tanto en el desarrollo de sus clases, como en la vida cotidiana de estos pequeños.

Cabe destacar que la educación emocional debe trabajarse siempre dentro del entorno en que se encuentren los estudiantes que tengan algún tipo de diagnóstico, ya que el educar de manera positiva permitirá que disfruten del aprendizaje y así se logre aprovechar de una mejor manera las herramientas propuestas.

Otro factor que puede llegar a perjudicar a las docentes del centro educativo Mi Tallercito es el poco tiempo que tienen para recibir capacitaciones para la población de niños con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo, esto genera poco conocimiento por parte de las maestras para el desarrollo adecuado de la inteligencia emocional y de sus lecciones.

Las docentes utilizan las mismas herramientas educativas para integrar a los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo al resto de la población estudiantil, esto puede llegar a intervenir en el proceso educativo de los estudiantes.

Por lo tanto, es un factor que debe tenerse en cuenta para que las docentes tengan un poco más de facilidad al obtener herramientas sin que deban de invertir mucho tiempo en buscar las idóneas para el mejor desarrollo de la inteligencia emocional.

El conocer que las docentes tienen disposición de trabajar con esta población es de gran satisfacción, pero es preocupante entender que

poseen limitantes como el horario que poseen, la poca capacitación y el manejar muy poca información acerca de estrategias que puedan utilizar con estos estudiantes.

Rodicio (2011), señala:

La educación emocional y social de los alumnos se refiere a la enseñanza y el aprendizaje de habilidades, conocimientos y valores que promueven la aptitud emocional y social. El educar las emociones reduce la violencia, enriquece las capacidades adaptativas y constituye el fundamento del aprendizaje y del desarrollo sano en los niños. Esto se debe a que decodificamos nuestros propios sentimientos y los de los demás, estableciendo la posibilidad de resolver problemas y enfrentarnos a una amplia gama de desafíos del aprendizaje. (Pág.142)

Esto nos indica la importancia de educar emocionalmente a los estudiantes, ya que disminuye la agresión entre los compañeros de clase, ayuda a que los niños resuelvan sus propios problemas y se enriquezcan sus capacidades.

Sin embargo, se han identificado problemas de violencia y agresividad que se generan cuando un infante se enfrenta ante emociones como la ira, el miedo, la frustración y otras situaciones que logran hacer que el chico tenga conductas violentas con sus compañeros de clase, maestros y las personas que en ese momento se encuentran a su lado.

Por lo tanto, es importante que los niños se eduquen emocionalmente para que su desarrollo sea adecuado dentro de los salones de clase y logren resolver conflictos sin dificultad y así logren tener una mejor socialización con sus compañeros dentro y fuera del salón de clase.

La conciencia que tienen las docentes acerca del aprendizaje de habilidades emocionales en los educandos es de suma importancia, pero se han enfocado en implementar algunas herramientas educativas en la población estudiantil en general y han dejado de lado a los chicos con Síndrome de Down y Autismo presentes en sus aulas.

Cabe destacar que el centro educativo cuenta con una gran población de estudiantes con necesidades educativas especiales y es por ello que se identifica la problemática de no tener herramientas educativas que ayuden a los niños a tener una adecuada socialización con su entorno educativo y un excelente desarrollo de la inteligencia emocional.

Por otro lado, se dice que la infancia es un período en donde los seres humanos deben aprender a identificar sus propias emociones, las emociones de las personas que están a su alrededor y saber canalizarlas de la manera asertiva, así, pueden desarrollar una vida integral como la desenvolvería cualquier ser humano.

La inteligencia emocional es desarrollada en varias etapas a lo largo de los años y es por esto que desde pequeños surge la necesidad de potenciarla para un mejor progreso social e intelectual de los niños.

Dentro de estos períodos se presenta la oportunidad de guiar al estudiante en el aprendizaje de sus diferentes emociones así podrá ser emocionalmente fuerte sabiendo como canalizar cada una de ellas.

Tomando en cuenta lo citado anteriormente, todos los seres humanos empiezan a desarrollar su Inteligencia Emocional en la familia, estando en un ambiente afectivo y de completo conocimiento de las personas.

De la Oliva, Pérez y Romero (2015), señalan que:

Se reorienta la educación especial hacia la integración educativa: su fin no consiste en curar o rehabilitar a los sujetos con déficit, sino en hacer que adquieran las competencias necesarias para desenvolverse en los diversos ámbitos de la vida adulta con el mayor grado posible de independencia y autonomía. (pág.54)

Un factor importante que se debe de tener en cuenta es conocer las diferentes necesidades que posee cada estudiante con el que se va a trabajar en la investigación, sabiendo de ante mano que todos los niños que poseen necesidades educativas especiales aprenden de manera diferente y tienen

otras dificultades en su aprendizaje, así se le puede brindar mejor apoyo en esta área.

Se debe tener presente que los infantes con necesidades educativas especiales tienen todo el potencial para adquirir herramientas necesarias para el adecuado desarrollo en cualquier área que se les quiera potenciar, siempre y cuando sean las herramientas adecuadas las que se le brinden.

Rodicio (2011) señala:

Tradicionalmente, en la formación de los profesionales de la docencia no se ha incluido formación relacionada con la teoría y la práctica del desarrollo emocional y social. Llama la atención, ya que todos los docentes saben que la experiencia emocional y social muy a menudo puede perturbar la enseñanza y el aprendizaje (Cohen, 2003). Una especialización en esta área haría que la educación especial sea más eficaz en general y enriquecerá la tendencia hacia la inclusión. (pág.142)

Hoy en día las maestras poseen el conocimiento acerca de la importancia de la educación emocional dentro de desarrollo social y personal del ser humano, pero de esto lo más importante es la aplicación de dichos conocimientos en los planes de trabajo, es por esto que, el papel que juega el docente es de gran importancia para que los estudiantes con necesidades educativas especiales logren un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional de la manera más acertada.

El grado de conocimiento que poseen las docentes del centro educativo acerca de la inteligencia emocional es considerado de gran importancia para esta investigación, ya que marcarán la pauta acerca del trabajo que deben de hacer las maestras con los estudiantes con necesidades educativas especiales para desarrollar la inteligencia emocional.

Para tal efecto se tomarán en cuenta los métodos que utilizan para evaluar la Inteligencia Emocional a los niños con Síndrome de Down y Autismo dentro del salón de clase.

Uno de los más grandes retos que se presentan en la presente investigación es determinar si las herramientas educativas que se recomiendan a las docentes son acertadas para potenciar la inteligencia emocional en los estudiantes con necesidades educativas especiales en casos de Síndrome de Down y Autismo, es por esto que se debe tener en cuenta los criterios de evaluación que serán utilizados para que dichas herramientas se consideren funcionales para esta población estudiantil en particular.

Las herramientas de divulgación es otro factor importante en esta investigación ya que serán utilizadas para informar a los padres de familia de los estudiantes con necesidades educativas especiales a cerca de la importancia del adecuado desarrollo de la inteligencia emocional para que ellos sean parte del proceso de enseñanza de la inteligencia emocional.

Cabe destacar que tanto las docentes, padres de familia y personas que se encuentren dentro del entorno de los niños, tienen un rol de guías con respecto a la educación emocional, por esto se da una gran importancia a que las personas tanto adultas como infantiles sean emocionalmente estables.

Esta investigación pretende facilitar a las docentes estrategias educativas que estimules la inteligencia emocional para lograr fomentar una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo.

1.1.3 Justificación del tema

Estudios indican que la educación emocional es parte fundamental en el desarrollo integral de todo ser humano, ayudándolos a identificar sus propias emociones, canalizarlas de manera asertiva y ayuda a respetar las emociones de las personas que los rodean.

Dentro de las ventajas de tener una adecuada educación emocional en los niños, se tiene: el autoconocimiento emocional, la socialización asertiva con sus semejantes y el saber controlar las emociones para el bienestar de las personas.

Dentro de los aspectos más importantes que se desarrollan en esta investigación es brindarles a las docentes herramientas educativas constructivistas para que logren desarrollar de manera efectiva la Inteligencia Emocional con chicos que poseen necesidades educativas especiales.

Goleman (2015), en su libro *La Inteligencia Emocional*, indica las principales esferas del desarrollo que son:

- Conocer las propias emociones: dentro de esta esfera se habla de la conciencia que las personas poseen de reconocer un sentimiento mientras ocurre que dicho sea de paso es clave para el desarrollo de la Inteligencia Emocional.
- El saber manejar las emociones propias: se basa en la capacidad de conciencia de uno mismo y es de suma importancia para salir adelante en los problemas de la vida diaria.
- La automotivación: el poder reconocer las emociones de los demás que también se conoce como empatía o autoconciencia emocional y el saber manejar las emociones de los demás.

Para que los estudiantes puedan desarrollar estas tres esferas del desarrollo de la forma más indicada deben de conocer sus propias emociones, el saber reconocerlas en el momento justo en que las siente es parte fundamental del proceso.

Después de que las reconocen deben saber manejarlas, es aquí en donde se da la capacidad que tiene cada persona para usar sus propias emociones tomando en cuenta las más fuertes como lo son la ira, la frustración y el enojo.

La automotivación llega a ejercer una parte muy importante en el desarrollo de la inteligencia emocional ya que es el poder reconocer las emociones que tienen las personas que se encuentran a su alrededor y el saber manejar los intereses de los demás.

En esto se basa la investigación, en brindarle a las docentes de preparatoria herramientas educativas para que desarrollen la inteligencia

emocional y logren aplicar de manera eficiente tanto a alumnos con diferentes condiciones de aprendizaje como al resto de la población.

Otro factor que influyó fue el trabajar específicamente con estudiantes que poseen necesidades educativas especiales ya que esta es la población más perjudicada, debido a que las docentes reciben capacitaciones tomando en cuenta a toda la población en general y se les dificulta enfocarse a las distintas necesidades que presentan los niños con Síndrome de Down y Autismo.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales son la población que presenta menos prejuicios frente a las emociones y a sus propias necesidades educativas; contando así con la posibilidad de desarrollar la Inteligencia Emocional para sí mismo como en la relación con las demás personas que lo rodean.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales contarán con nuevas herramientas para fomentar y estimular la Inteligencia Emocional; para esto es importante que se trabaje en forma individual con cada infante para identificar las necesidades que posee cada uno de ellos.

Luego trabajar en forma grupal con los mismos, así juntos desarrollarán la habilidad de ayuda y de cooperación, se tendrá una asertiva interiorización de herramientas y aprenderán a canalizar sus emociones.

Con la aplicación de herramientas educativas, el estudiante adquiere un protagonismo mayor que en la metodología tradicional, ya que va construyendo los conocimientos y desarrollando habilidades siendo orientado por el docente.

Tomando en cuenta la necesidad que poseen los niños con necesidades educativas especiales se puede señalar que anteriormente los modelos de aula con que se contaba, trataban de satisfacer las necesidades de una clase entera de los estudiantes.

Hoy en día, este modelo está siendo reemplazado por ideas en las que los estudiantes trabajan juntos; se enseñan mutuamente y pueden participar activamente en el desarrollo de las metodologías colaborativas.

Tomando en cuenta de que el concepto de inclusión educativa implica proporcionar un continuo apoyo a los profesores y así brindarles diferentes herramientas educativas para que puedan fomentar o estimular aún más la Inteligencia Emocional en los infantes.

El aprendizaje resulta ser más significativo, ya que el docente funciona de guía entre el chico y el aprendizaje, o está imponiendo su conocimiento frente al del niño, es decir, el docente es el mediador de los estímulos.

Para esta población estudiantil es de suma importancia tener estímulos a su alrededor, así pueden llegar a ser niños con un mayor desarrollo cognitivo, sino también con diferentes habilidades que la Inteligencia Emocional aporta como lo son: su personalidad, las relaciones sociales y una de las más importantes como lo es el ayudarle al estudiante a canalizar sus emociones de manera asertiva.

1.1.4 Formulación del problema

Es importante que todas las personas desarrollen la inteligencia emocional a lo largo de su vida y es por esto que, esta investigación busca ayudar a las docentes del jardín de niños Mi Tallercito brindándoles herramientas educativas para que logren potencializar las cinco esferas de la inteligencia emocional y la socialización en los niños con Síndrome de Down y Autismo.

Dentro de los problemas que se quiere investigar es cuales estrategias educativas estimulan la inteligencia emocional para fomentar una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo.

La complejidad de lograr una buena inclusión en chicos que poseen un diagnóstico dentro de un aula regular, lleva al docente a buscar herramientas educativas para ponerlas en práctica con sus estudiantes y lograr que se desarrollen de manera integral.

De aquí surge la pregunta del problema de investigación:

¿Cuáles son las herramientas educativas que estimulan las cinco esferas de la inteligencia emocional para fomentar una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito de Mercedes Sur de Heredia para el año 2017?

Para realizar la propuesta de cada herramienta se tomarán en cuenta las condiciones que presentan los estudiantes con síndrome de Down y Autismo para así lograr satisfacer cada necesidad.

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivos generales

- Desarrollar herramientas educativas que estimulen las cinco esferas de la inteligencia emocional para el fomento de una socialización adecuada en los niños diagnosticados Síndrome de Down y Autismo del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito de Mercedes Sur de Heredia.
- Identificar las estrategias utilizadas por la docente de español del nivel de preparatoria para atender a los niños que tienen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el área de socialización que tienen los niños del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito con Síndrome de Down y Autismo.
- Valorar el grado de conocimiento de la inteligencia emocional en el área de socialización que tienen las docentes del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito.
- Evaluar herramientas educativas utilizadas por las docentes del nivel de preparatoria para atender a los niños que poseen Síndrome de Down y Autismo del Jardín Infantil Mi Tallercito.

- Elaborar una caja de herramientas educativas que estimulen las cinco esferas de la inteligencia emocional y fomenten una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo del Jardín Infantil Mi Tallercito.

1.3 Alcances y limitaciones

1.3.1 Alcances

Esta investigación pretende brindarles a las docentes herramientas con las cuales puedan contar para elaborar sus lecciones y también se quiere hacer conciencia de la importancia que tiene potenciar a los niños con necesidades educativas especiales con herramientas educativas en donde logren una adecuada inclusión y socialización con los compañeros de clase.

Otro aspecto de gran importancia es brindarle a la institución como tal, herramienta para que las docentes de los otros grupos que poseen niños con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo logren desarrollar la inteligencia emocional y una adecuada socialización en los centros de estudio donde cuentan con la inclusión de esta población.

También es de gran importancia el destacar varias herramientas educativas para ser aplicadas en esta población en particular, ya que se identificarán y se brindarán algunas de ellas para que las docentes las sigan aplicando a niños con necesidades educativas y así consigan adaptarlos adecuadamente y alcanzar la socialización necesaria para la edad preescolar.

Para lograrlo se plantean varias actividades para los docentes, dentro de las cuales están:

- Promover por medio de una caja de herramientas la inteligencia emocional como base para el desarrollo integral de todo ser humano.
- Aportar mediante una caja de herramientas actividades educativas para el adecuado desarrollo de las cinco esferas de la inteligencia emocional y la socialización en los casos de los niños con Síndrome de Down y Autismo.

1.3.2. Limitaciones

En el desarrollo de la investigación, se pueden presentar varias restricciones o limitaciones que impiden avanzar o realizar algunos cambios en el trabajo.

Algunas de ellas son: el tiempo que se tiene para realizar la investigación, limitación de las personas que están siendo parte de este trabajo para abarcar diferentes temas, la disposición del personal con el que se trabaja y los horarios con los que se cuenta para desarrollar el trabajo.

Por otro lado, existe la limitante en el seguimiento de los casos con los niños con Síndrome de Down y Autismo, ya que, aunque se encuentran en el Jardín Infantil Mi Tallercito, necesitan de un seguimiento especial por las condiciones y cuidados que presentan cada uno de ellos.

Otra limitante es el ausentismo de los estudiantes a las lecciones, ya que cuando se ausentan de clases pierden la continuidad de las mismas y se les dificulta más el aprendizaje.

La disposición y la ayuda que se recibe por parte de las docentes para que la investigación se realice de una forma rápida, por ejemplo, cuando se le brinda el cuestionario, las docentes tardan más de tres días en facilitar las respuestas.

En el transcurso de la indagación se dio cambios en la dirección general del Jardín Infantil y esto limita, muchas veces, con la disponibilidad que tienen las maestras para colaborar con la investigación.

Estas son algunas limitaciones que se han podido identificar a lo largo del proceso investigativo, lo que hace que se hayan tenido atrasos o contratiempos en el desarrollo del proyecto.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

2.1. Contexto histórico

El Jardín Infantil Mi Tallercito inicio sus labores como centro educativo privado, en marzo de 1988. Surge como un proyecto que pretendía llevar a la práctica de innovaciones educativas que condujeran a un mejoramiento en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se venían desarrollando en el nivel de preescolar.

En 1988, inició con una población de 25 estudiantes ubicados en una sección de una casa de habitación. Para 1989, se alquiló una casa exclusivamente para la institución con una población de 40 niñas y niños.

En 1990, se estrenó el primer edificio que se construyó específicamente para esta actividad y cuyo diseño contemplaba todas las disposiciones en materia de infraestructura educativa, este edificio tenía una capacidad para 60 estudiantes ubicados en los niveles de Maternal, Prekínder, Kínder (ciclo materno-infantil) y Preparatoria (Ciclo de Transición).

Con el objetivo de ampliar la oferta educativa al nivel de primaria y ampliar la capacidad de preescolar, decide comprarse un terreno de 7 000 m² de iniciar la construcción de dos edificios uno para preescolar y otro para primaria.

En 1999, se inauguraron las nuevas instalaciones las cuales en el área de preescolar tienen una capacidad máxima de 150 estudiantes, amplias zonas verdes y muchos servicios adicionales (Bonilla y Murillo 2009).

Jardín Infantil Mi Tallercito es una institución de índole privada, por lo que se ofrece una educación especializada para los niños que estudian ahí. Cada padre de familia debe realizar una transferencia bancaria con una cantidad de dinero específica los primeros días de cada mes, esta fuente económica es destinada a cubrir salarios del personal administrativo y académico, gastos internos del centro e inversión constante de este.

Las instalaciones del Jardín Infantil fueron inauguradas oficialmente en febrero de 1999; diseñadas y construidas, siguiendo todas las normas que estipula el Departamento de Edificaciones Escolares del Ministerio de

Educación Pública, el Ministerio de Salud y la Municipalidad de Heredia. Dentro de esas estipulaciones están contempladas las normas de la Comisión Nacional de Emergencias y las referentes a la Ley 7 600.

Su diseño es funcional acorde con las necesidades de un jardín infantil, para realizar todas aquellas actividades propias de los chicos, considerando y teniendo en cuenta lo más importante que es la seguridad de los niños y niñas que asisten al centro.

Se cuenta con nueve aulas, utilizadas en los diferentes niveles (pre-maternal, maternal, prekínder, kínder, preparatoria) 2 oficinas administrativas, 1 sala de profesores con baños para el personal y visitantes, bodega, cocina, pilas y un gran salón techado multiuso. Además de un salón principal donde se realizan todas las actividades extracurriculares, como actos cívicos, actividades institucionales, taller de karate y, en algunas ocasiones, las lecciones de educación física.

El área exterior cuenta con una zona de 20 x 25 metros aproximadamente, enzacatada y hay una casita de madera y zona pavimentada con juegos infantiles.

Por otra parte, el Jardín Infantil Mi Tallercito ofrece gran cantidad de servicios para beneficio de todos los niños y niñas que pertenecen a la institución, algunos de ellos son:

Español: esta lengua solo lo reciben los estudiantes de los niveles de kínder y preparatoria. Las docentes se basan en la lectoescritura y matemáticas principalmente.

Inglés: El inglés para los niveles de maternal y prekínder es la única lengua que reciben, mientras que los estudiantes de los niveles de kínder y preparatoria reciben el 50% de esta lengua y el otro 50% es español. Los niños y niñas reciben ciencias, gramática y matemática en inglés.

Informática: Este servicio lo reciben una vez por semana.

Talleres: Lo reciben todos los estudiantes de los diferentes niveles, las maestras son quienes lo dan y son ellas mismas las que toman la decisión de

cuales se impartirán, en el caso de los grados de kínder y Preparatoria se brindan los siguientes talleres: danza, karate, teatro y futbol. Estas lecciones se desarrollan los días martes y jueves y su duración es de 40 minutos.

La dirección está a cargo de la máster Flor García Soto quien es educadora de preescolar, posee conocimientos en mercadeo y, además, gran parte de su experiencia ha sido como directora tanto en preescolar como primaria y secundaria.

Dentro de las funciones y responsabilidades de la dirección general se encuentran:

- Ejecutar el proceso de elección del personal.
- Ejecutar políticas salariales.
- Elaborar plan anual y calendario anual.
- Coordinar la ejecución de inversiones y compra de equipo y material.
- Participar en el diseño, evaluación y ejecución de políticas educativas y estrategias organizadoras para el logro de la calidad y la eficiencia del servicio.
- Participar de la evaluación de procesos y resultados de los programas bajo su responsabilidad y recomendar cambios o ajustes necesarios para el logro de los objetivos.
- Asesorar y dar seguimiento a las acciones académicas de los docentes.
- Revisar la documentación solicitada a las docentes.
- Asistir a reuniones, seminarios, juntas u otras actividades en que deba representarse a la institución.
- Velar por el cumplimiento del reglamento.
- Redactar informes, memorandos, circulares y otros propios de su función.
- Atender a padres de familia u otras personas que lo soliciten.
- Ejecutar otras acciones propias de su cargo.

El Jardín Infantil Mi Tallercito cuenta con una asistente por cada nivel educativo (prematernal, maternal, prekínder, kínder y preparatoria) en el nivel de prekínder en caso de haber más de 18 estudiantes y en el nivel de kínder más de 20, se considerará la necesidad de contar con asistente en cada grupo.

El horario de funcionamiento del kínder es de siete de la mañana hasta las seis de la noche. Una docente y una asistente se hacen cargo del tiempo de guardería que funciona de doce y media a seis de la tarde. El horario de trabajo del personal establecido en el reglamento es de siete y media de la mañana a doce y media del día.

El Jardín Infantil Mi Tallercito se compromete con las docentes en brindarles una constante capacitación. Al inicio del curso lectivo las docentes deben asistir a dos semanas de charlas y capacitaciones acerca de diversos temas de índole pedagógica, además todos los miércoles deben quedarse en lo que llama la institución "Tardes Académicas" que son capacitaciones que la institución ofrece a las docentes, para fomentar y ampliar sus conocimientos para que logren implementarlos en sus aulas.

Dentro de lo que se puede señalar de las innovaciones educativas, los autores: señalan que:

...una innovación no es sólo algo nuevo, sino algo que se mejora y que permite mostrar los resultados de tal mejora. Lo que implica en la práctica seguir un modelo muy simple y estrecho de lo que es una innovación. (pag.34).

Es aquí en donde se observa la importancia de establecer herramientas educativas para que los docentes puedan potencializar la inteligencia emocional con los niños con Necesidades Educativas Especiales, no partiendo de algún concepto nuevo, sino tomando las herramientas con las que cuentan y realizándoles mejoras.

Las docentes, por el poco tiempo con el que cuentan, hacen que las actividades que realizan con toda la población sean funcionales para integrar a todos los estudiantes, pero se ha identificado la necesidad de implementar

algunas herramientas diferentes en los niños que poseen Síndrome de Down y Autismo para que los niños logren una mejor socialización.

Por esto, la importancia de facilitarles algunas herramientas para que puedan trabajar la Inteligencia Emocional y ayuden a esta población a socializar y reconocer sus emociones de las demás personas que están a su alrededor y lo más importante, canalizar adecuadamente cada emoción.

2.2. Contexto teórico-conceptual

Dentro de este apartado se desarrollan los diferentes conceptos que se utilizan para la comprensión de esta investigación.

Dentro de estos conceptos se fundamenta el proyecto como tal, dando su aporte y su respaldo a la investigación para que se pueda llevar a cabo de una manera exitosa y siempre sea respaldada por autores y conceptos que tengan un buen desarrollo para un mejor entendimiento.

2.2.1 Conceptos

Los conceptos que se plantean en este apartado ayudan al lector a comprender los diferentes temas que se desarrollan en esta investigación.

Es importante tener claro los conceptos que se toman en cuenta para el desarrollo de esta investigación y dentro de ellos tenemos:

2.2.1.1 Estrategia educativa

Las estrategias educativas son una serie de reglas que debe seguirse en el proceso educativo y que los estudiantes tienen la obligación de conocer a la perfección para que se logre dar una educación satisfactoria.

Si se cuentan con estrategias educativas dentro de los salones de clase, el trabajo docente es más simple ya que los estudiantes van a saber desde un

principio, las reglas que deben de seguir para poder aprender satisfactoriamente durante los períodos de lecciones.

2.2.1.2 Técnica

La técnica es un conjunto de procedimientos prácticos para que un resultado funcione.

Las técnicas deben valerse de estrategias brindadas por las docentes a los estudiantes para que logren ser efectivas.

2.2.1.3 Actividad

Las actividades son las tareas, reglas o labores que deben de seguirse para que las técnicas y las estrategias sean exitosas en cualquier ámbito.

Si las actividades son atractivas para los estudiantes, las estrategias que se planteen para modificar una conducta van a tener una mejor aceptación por parte de los niños, ya que al ponerlas en práctica se están divirtiendo y así el aprendizaje será más significativo.

2.2.1.4 Herramienta educativa

La herramienta educativa son programas educativos que le dan a los docentes apoyos para que puedan realizar un mejor trabajo con los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Las herramientas educativas van de la mano con el aprendizaje libre, permitiendo al estudiante un aprendizaje significativo.

Los conceptos anteriormente desarrollados tienen una relación muy estrecha, ya que sin estrategias no se podrían plantear técnicas, actividades ni herramientas.

Todos estos conceptos son importantes para que los docentes tengan a su alcance herramientas que verdaderamente les ayude en su labor diaria con los estudiantes.

2.2.1.5 Emoción

El término emoción se refiere a un sentimiento, sus pensamientos característicos y a una gran cantidad de tendencias a actuar, sabiendo que existen un sin número de emociones junto con sus combinaciones, variables y matices.

Aún los especialistas continúan discutiendo acerca de cuáles emociones exactamente pueden considerarse como primarias, dentro de las que pueden categorizarse, hasta el momento:

- Desprecio.
- Tristeza.
- Sorpresa.
- Miedo.
- Asco.
- Felicidad.
- Enfado.

Dentro de las habilidades que incluye el adecuado desarrollo de la inteligencia emocional se encuentran: el identificar nuestras propias emociones, entender o interiorizar el porqué las sentimos y lo más importante, el saber canalizar esas emociones para así poder tener un buen crecimiento emocional e intelectual.

2.2.1.6 Inteligencia emocional en las herramientas educativas para niños con diagnósticos de Síndrome de Down y Autismo

La inteligencia emocional es un factor importante en el desarrollo de los niños y aún más los que poseen algún tipo de diagnóstico, hoy en día es

indispensable tomarlo en cuenta para el planteamiento y el desarrollo de las lecciones en cualquier centro educativo.

Goleman (1996), plantea en su libro *La Inteligencia Emocional* que Salovey reduce a cinco esferas la inteligencia emocional, estas son:

1. Conocer las propias emociones: es la capacidad que la persona posee para reconocer un sentimiento en el mismo momento en que ocurre. Las personas que suelen tener un mayor conocimiento de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas, ya que poseen un conocimiento seguro de cuáles son sus sentimientos reales.

2. Manejar las emociones: es la capacidad que tienen las personas de controlar sus sentimientos y adecuarlos a cada momento. Esto hace referencia a la capacidad de tranquilizarse a uno mismo, de controlar la propia ansiedad, la tristeza, la irritabilidad y ser consciente de las consecuencias de cada uno de estos sentimientos.

3. La propia motivación: La capacidad de motivarse uno mismo. El autocontrol emocional es la capacidad de retrasar la gratificación y no tener impulsividad al realizar las cosas.

Las personas que tienen esta habilidad suelen ser más productivas y eficaces en sus vidas y relaciones, como las laborales, por ejemplo.

4. Reconocer emociones: Es el reconocimiento de las emociones ajenas.

La empatía es otra capacidad que es de suma importancia dentro de los pilares de la conciencia emocional de uno mismo. Se dice que las personas empáticas tienen la capacidad de captar señales sociales que indican que necesitan o qué quieren los demás y esta capacidad las hace más aptas para el desempeño de distintas vocaciones, especialmente las de liderazgo.

5. Manejar las relaciones: consiste en el control de las relaciones con las demás personas. El éxito de las relaciones se basa en la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas. Las personas que son exitosas en este tipo de habilidades

suelen ser consideradas como populares, líderes y famosos, que tienen éxito en todas las actividades relacionadas con la relación interpersonal.

Cabe destacar que todas estas características no están presentes en las personas, ya que pueden desarrollarse más fácilmente unas que otras.

Entre los aportes más importantes que señala Goleman (1996), están la relación que hace entre las emociones, el desarrollo neurológico y la evolución del ser humano.

Por lo tanto, es aquí donde resalta la importancia de desarrollar la inteligencia emocional a toda la población estudiantil, pero sobre todo, a la población que posee un diagnóstico, teniendo herramientas para trabajar la inteligencia emocional.

Fernández y Montero (2016), señalan:

La labor y responsabilidad de los maestros no es solo enseñar conocimientos a los alumnos y alumnas, sino contribuir al perfeccionamiento de cada uno de estos niños y, para lograr este objetivo, la I.E. puede ser una buena herramienta. De este modo, fomentando su desarrollo, es posible contribuir a la construcción de un mundo más inteligente y más feliz. (pág.54)

Es por esto que se destaca la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en las aulas de preescolar y el nivel de compromiso que deben tener las docentes para contribuir con el desarrollo de dicha inteligencia dentro de sus salones de clase.

Se destaca también la importancia de darle un seguimiento a dicho desarrollo tanto en las lecciones como en los recreos o actividades que realicen estos niños para lograr que su inteligencia emocional sea desarrollada de manera integral.

La inteligencia emocional es una herramienta que se debe potenciar dentro de los niveles de la educación de temprana edad y darle el debido seguimiento para poder formar seres humanos emocionalmente inteligentes.

2.2.1.7 Inteligencias múltiples

La teoría de las inteligencias múltiples fue propuesta por Howard Gardner (1995), en ella plantea ocho tipos de inteligencia que son:

- **Inteligencia lógico – matemática:**

Utiliza el pensamiento lógico para entender causa y efecto, relaciones entre acciones y objetos e ideas. Contiene la habilidad para la solución de problemas y razonamiento lógico, se da la curiosidad por la investigación, el análisis y las estadísticas, hay habilidad para razonar en abstracciones, para calcular, cuantificar y para trabajar con operaciones matemáticas, tales como la suma, resta y multiplicación.

- **Inteligencia kinestésica:**

Es la habilidad que involucra al cuerpo para resolver problemas, para manipular objetos y debe haber un gran desarrollo de la motora gruesa y fina. Este tipo de inteligencia implica la habilidad para controlar los movimientos de todo el cuerpo, para la ejecución de actividades físicas, tales como: correr, saltar, caminar, también se usa el cuerpo para actividades como balance, coordinación y deportes, así como también las destrezas y habilidades manuales para actividades detalladas y de trabajo minúsculo como pintar, recortar o dibujar y el uso expresivo del cuerpo en forma rítmica e imitativa.

- **Inteligencia visual espacial:**

Es la habilidad de pensar y percibir el mundo en imágenes. Se piensa en imágenes tridimensionales y se transforma la experiencia que tenemos en la vista a través de la imaginación. La persona que tiene alta inteligencia visual espacial puede transformar temas en imágenes tal como se hace en el arte gráfico. Es hábil también para usar imágenes mentales, crear diseños, pinturas y dibujos, construye diagramas e inventa cosas.

- **Inteligencia musical:**

Es la destreza para pensar en términos de sonidos, ritmos y melodías, la producción de tonos, el reconocimiento y la creación de sonidos.

También usan los instrumentos musicales y el canto como medio de expresión. La persona con alta inteligencia musical expresa las emociones y sentimientos por medio de la música.

- **Inteligencia lingüística:**

Consiste en la habilidad de pensar en palabras y usar el lenguaje para expresar y entender significados complejos, presentan sensibilidad en el uso y significado de las palabras, su orden, sonidos y ritmos.

La persona que posee alta inteligencia lingüística es ágil para la lectura, para escribir, leer poemas y cartas.

- **Inteligencia naturalista:**

Las personas altamente inteligentes en este campo son los que se interesan en estudiar la naturaleza como los biólogos, ya que siempre se fijan en los aspectos con vida que lo rodea.

- **Inteligencia intrapersonal:**

Es la habilidad de desarrollar el conocimiento de sí mismo. La persona se encuentra consiente de sus fortalezas y de sus debilidades para llegar a alcanzar las metas en la vida. Ayuda a reflexionar y controlar los pensamientos y sentimientos de manera asertiva. La persona que desarrolla este tipo de inteligencia conoce sus propias ideas, los dones y las destrezas de sí mismo, controla sus sentimientos y las respuestas emocionales.

- **Inteligencia interpersonal:**

Consiste en relacionarse y entender a los demás. Reconoce las diferencias entre las personas, tiene sensibilidad y entiende los sentimientos de otras personas, es hábil para mantener relaciones buenas con su familia, amistades y con la gente en general, es líder entre ellas para resolver problemas y le agrada velar por las relaciones de grupo.

A partir de la unión de estas dos últimas es donde surge la inteligencia emocional, ya que es un subconjunto de la inteligencia social que controla los sentimientos y emociones propios y de las demás personas.

2.2.1.8 Inteligencias múltiples en el aula

El desarrollo de las inteligencias múltiples dentro de las aulas de preescolar es de gran importancia, ya que obliga a la docente a estudiar detalladamente a cada uno de sus estudiantes para identificar cuáles son las inteligencias que más tiene desarrolladas y cuáles son las que necesitan un poco más de herramientas para lograr potenciarlas, de igual manera, que las demás.

Es evidente de que, hoy en día, dentro del contexto de la educación es urgente realizar un ajuste a la enseñanza, donde logre potenciar a los niños y se le exija a la docente brindar herramientas educativas para potenciar todas las inteligencias que le sea posible.

Dentro del currículo de diferentes centros educativos privados del área de preescolar lograron hacerse varias modificaciones, dentro de las cuales, existe la posibilidad de realizar el planeamiento enfocado en las diferentes inteligencias múltiples y así los estudiantes logran potenciar más sus inteligencias.

Es importante destacar que algunos niños poseen una o varias inteligencias más desarrolladas que otras y, por esto, que algunos centros educativos, planean sus lecciones de esta manera para lograr potenciar de una mejor forma todas las inteligencias múltiples.

2.2.1.9 Las emociones en espacios educativos

Dentro de los salones de clase los estudiantes experimentan a diario diferentes tipos de emociones, ya sea con sus compañeros, con sus maestros o con la población estudiantil en general.

Dentro del concepto de emoción está: cualquier sentimiento de ira, tristeza, temor, placer, amor, sorpresa, disgusto o vergüenza, que se da por una idea, un recuerdo o un hecho.

Ibars (2015) señala que:

...ha desafiado este punto de vista y sugiere que sólo hay cuatro emociones básicas. Aunque mantienen la tristeza y la alegría, consideran que el miedo y la sorpresa, por un lado, y la ira y la repugnancia, por otro, comparten movimientos faciales al inicio de producirse y, por lo tanto pertenecen en la misma categoría. (pág.89)

Dentro de las cuatro emociones básicas que señala el autor, puede explicarse cada una de ellas:

- La tristeza: Emoción que se expresa por medio de la pena, la melancolía, la lástima, la soledad o la depresión.

Retana y Sánchez (2010), señalan que:

...esta se asocia con antecedentes de pérdida de relaciones personales importantes, así como la muerte de otros significativos; en el aspecto físico, se vincula con baja temperatura en la piel, problemas estomacales, síntomas musculares, distensión desagradable y sintomatología (causada por) atribuida como ser apático, estar cansado y tener postura decaída; en cuanto a reacciones mentales, se asocia a sensaciones de: impotencia, irritabilidad, susceptibilidad, malhumor, melancolía, visión negativa de las cosas, nostalgia, creencias de que hay injusticia y sentimientos o estados de nerviosismo; en el ámbito expresivo, se caracteriza por hablar poco o nada, hablar en voz baja, monotonía, manifestación de sentimientos y acontecimientos tristes. (pág.187)

Esto hace referencia a los diferentes aspectos que interfieren con el desarrollo de la tristeza, los autores señalan que va muy ligada a pérdidas, muertes o a problemas que tengan las personas ya sean de salud, mentales y hasta el estar cansado.

Diversos son los factores que influyen en el sentir la tristeza, dentro de los cuales se observan la susceptibilidad, las personas hablan poco, o hablan en voz baja y manifiestan fácilmente momentos tristes.

Cabe señalar que si no se trata de manera rápida puede generar una depresión.

Dentro de los frecuentes episodios que generan que aparezca se encuentran: las rupturas amorosas, la pérdida de alguna persona cercana, entre otros.

La tristeza desaparece al pasar los días.

- Alegría: Es el estado anímico más confortable por el cual se puede pasar.

Se dice que la alegría se da por un acontecimiento favorable que se manifiesta en los chicos con algunos signos externos como la sonrisa, un excelente estado de ánimo o una buena salud.

El término alegría puede ser sinónimo de contento, júbilo, animado, entusiasta, feliz o divertido.

Se señala que el amor es la causa más profunda y común para la alegría ya que conlleva la socialización con las demás personas.

- El temor: Es otra emoción que desarrollan ansiedad, nerviosismo, preocupación, inquietud, terror, fobia, pánico.

Dentro de los síntomas que pueden desencadenar episodios de temor se encuentran: sudoración, palpitaciones y se dice que el temor es la principal causa que genera los ataques de ansiedad en los infantes.

Es aquí donde los niños presentan rasgos como el comer uñas, comer hojas y el miedo constante a que las cosas no salgan bien.

- La sorpresa:

La emoción de una sorpresa puede ser de manera positiva o negativa, ya que dentro de ella se encuentra el shock.

Éste es una de las emociones más fuertes que existen, puede llegar a ser peligroso, ya que a la persona que lo padece no le llega el suficiente oxígeno a diferentes órganos.

- La ira: Dentro de esta emoción se desarrolla: la furia, el resentimiento, la exasperación, la irritabilidad, la hostilidad, el odio o la violencia.

López (2016), señala que: “Emociones como enojo, enfado, cólera, furor, ira, rabia, resentimiento e indignación, difícilmente pueden distinguirse unas de otras” (Pág.82).

Este tipo de emociones son muy semejantes unas de las otras y es por esto que se dificulta diferenciar cual es la emoción que se tiene en el momento.

Dentro de los síntomas que se experimentan con la emoción de la ira son: aumento de presión sanguínea, del ritmo cardiaco y adrenalina

- Repugnancia:

Este concepto comprende también la aversión, el desprecio, el aborrecimiento y la repulsión.

Se dice que la repugnancia es una emoción causada por un problema o un accidente.

Dentro de su concepto se encuentra también el desprecio que es un sentimiento más fuerte que desarrolla sentimientos negativos para las personas que están a su alrededor de la persona perjudicada.

Cabe señalar que el cerebro durante la infancia ha establecido mecanismos de respuesta que le permiten la sobrevivencia y que tienden a “dispararse” en forma automática, cuando la persona percibe algún mensaje externo que implica amenaza.

Esta reacción proviene de una parte del cerebro llamada “amígdala” que se encarga de generar las respuestas fisiológicas asociadas a las emociones, cuando las conexiones se generan en la línea de la infancia se manifiestan

como respuestas de defensa que se activan con cualquier estímulo que sea parecido al que se percibió durante ese tiempo.

2.2.1.10 La educación emocional

La educación emocional es un proceso continuo y permanente y debe estar presente en todo momento dentro del currículo académico.

Según Steiner (1998), la educación emocional es una parte de las capacidades personales. Hoy en día las relaciones entre las personas están llenas de cinismos y se tornan desgastantes y negativas con facilidad y cuando esto sucede, las propias relaciones se van desgastando y conducen a la desesperanza y a la depresión, en cambio cuando las relaciones entre las personas son afectivas y satisfactorias la persona se siente activa y optimista.

La educación emocional permite obtener el mayor provecho posible de cada conversación, de cada contacto humano, de cada relación ya sea breve o prolongada.

Está formada por siete capacidades las cuales son: la confianza, la curiosidad, la intencionalidad, el autocontrol, la relación, la capacidad de comunicación y la cooperatividad. (Goleman, 1996. pág. 228)

Cabe destacar que, si a los niños se les brinda una adecuada educación emocional dentro de sus salones de clase, lograrán ser adultos capaces de entender muchos aspectos que puedan suceder dentro de sus lugares de trabajo o dentro de su círculo familiar.

Es aquí en donde se les facilitará la socialización, el cooperar, el respeto y muchos de los valores que se desarrollan en torno a la inteligencia de las emociones.

Bisquerra (2011) señala: “La educación emocional es una respuesta a las necesidades sociales que no están suficientemente atendidas en el currículum académico ordinario” (pág.11).

Hoy en día se observa las diferentes emociones inmersas dentro del currículo tanto en los estudiantes como en los profesores o maestros y es por esto que se deben de plantear algunas herramientas para que tanto el alumnado como los docentes puedan canalizar las emociones y darle una adecuada educación a las mismas.

Dentro de los aspectos a tomar en cuenta en muchas empresas es el nivel de inteligencia emocional que tienen las personas que llegan a optar por el puesto o la vacante que tienen a disposición, ya que es de suma importancia el que las personas tengan una buena socialización dentro de su trabajo y que no lleguen a ser personas conflictivas.

Con el desarrollo de esta inteligencia se logran abarcar diferentes aspectos que hacen que las personas tengan una mejor forma de entender lo que les rodean y en sí, lograr que sean más comprometidas con sus deberes y teniendo una mejor socialización dentro de sus grupos de amistades.

2.2.1.11 La Educación Especial

La educación especial en Costa Rica ha venido planteando desde hace varios años, una adecuada inclusión de niños con diagnóstico a las aulas regulares, esta idea viene apoyada de los padres de familia y de las instituciones en donde se preocupan por una inclusión de estos niños de manera adecuada e integral.

Richmond (2009), señala: "...la historia de la Educación Especial ha evidenciado el esfuerzo reiterado de padres, madres y profesionales por la reivindicación de los derechos de las personas con discapacidad" (pág.82).

El interés de los padres de familia, las instituciones y los docentes, siempre ha estado atento a que se cumplan los derechos que tiene la población con necesidades educativas especiales.

Cabe destacar que la educación especial en Costa Rica es gratuita, obligatoria y costeadada por el estado, no siendo así en la mayoría de los países,

ya que este tipo de formación se da por iniciativa de organizaciones casi siempre religiosas o dedicadas a la caridad.

Esta situación ha generado que los programas de enseñanza de otros países tengan una desventaja clara con los costarricenses ya que sus presupuestos son inestables, casi no poseen supervisión de personal capacitado y son depositarios, esto quiere decir que son ineficientes de una responsabilidad evadida por el gobierno.

Además, cuando se trata de países subdesarrollados la educación especial llega a alcanzar un perfil sumamente bajo, ya que les dan prioridad a las personas que son realmente productivas para ese país.

Este tipo de educación se ha visto favorecida por varias causas, una de ellas y la primordial es cuando en el año 1869, en Costa Rica, se determina la enseñanza primaria gratuita y obligatoria, ya que esto determinó las condiciones en que se fundaría la educación especial. (Meléndez, 2010, pág. 90)

Uno de los principales precursores de la Educación Especial fue Fernando Centeno Güell, particularmente en la educación de Costa Rica, el aporte del profesor Centeno Güell, es muy valioso por el desarrollo de centros educativos y métodos de enseñanza para personas con necesidades especiales, aspecto que hace de él un personaje de mucho prestigio y se considera como un pionero en el campo de la educación especial en Costa Rica, con el establecimiento de la escuela de enseñanza especial, que lleva su mismo nombre; además de los aportes a los programas educativos referentes a la educación especial y su visión sobre el rol de los docentes en esta área.

Algunos otros documentos que ayudaron a que la educación especial fuera real en el país son: el código de la niñez y la adolescencia, la Ley 7 600 y el Código de Trabajo, dichos documentos aún dan respaldo a las personas que presentan algún tipo de discapacidad.

2.2.1.12 Necesidades Educativas Especiales

Las necesidades educativas especiales definen a las personas que presentan alguna discapacidad o que cuentan con algún tipo de diagnóstico.

Según menciona Dabdub & Pineda (2015):

A partir de la promulgación y la publicación de la Ley 7 600 en Costa Rica, en el año 1996, los docentes de la Educación preescolar, primaria y secundaria, reciben y atienden dentro de las aulas regulares, tanto en el contexto público como privado y semiprivado, estudiantes con características particulares que en los contextos devienen en desigualdades en cuanto al acceso a las oportunidades educativas. Por dicha razón, los docentes deben aplicar diversas adecuaciones curriculares en el trabajo cotidiano y las pruebas escritas con la finalidad de que los estudiantes se encuentren en condiciones de igualdad dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje. (pág.42)

Es desde esa fecha que las maestras de aulas regulares de los centros educativos públicos y privados deben atender a los niños que presentan algún tipo de necesidad educativa especial dentro de sus salones de clase.

Es aquí donde ellas deben buscar estrategias para que esta población logre adaptarse de una manera adecuada y lleven un aprendizaje significativo no dejando de lado las adecuaciones que los docentes deben de plantear en sus planeamientos como cuando imparten sus lecciones.

Cabe señalar que la docente antes de atender a niños con alguna condición en su aprendizaje le corresponde saber de manera clara y concisa que el mismo, tiene que ser brindado por un psicólogo o psiquiatra y deben identificar de manera clara, cuál es la necesidad que los estudiantes posean para que así los docentes logren ayudar al niño e integrarlo de manera adecuada a su entorno educativo.

Cuando se da la integración escolar, la educación especial deja de ser ya una disciplina que comprende solo a un grupo de personas que tienen

características que difícilmente pueden modificarse, sino se orienta a que cualquier persona puede presentar en el desarrollo escolar algún tipo de necesidad y es aquí en donde llega a verse como una necesidad educativa especial.

Para poder atender a los estudiantes con necesidades educativas especiales es importante entender que el principal objetivo de la educación no es solamente atender a los aprendices que no presentan necesidades educativas, sino es asegurar el éxito para todos los estudiantes sin ningún tipo de distinción y para eso los docentes, deben aprender a trabajar con la diversidad y a buscar continuamente diversas herramientas pedagógicas para implementarlas con sus estudiantes. (Meléndez, 2010, pág.88).

Para que esto logre llevarse a cabo, las docentes requieren de capacitaciones constantes y de la búsqueda de herramientas educativas para resolver los diferentes problemas que pueden enfrentar con este tipo de población.

2.2.1.13 Estrategias de abordaje

Cuando se habla de estrategias de abordaje, se refiere a las herramientas que él o la docente debe utilizar para poder trabajar con los niños y facilitar así los aprendizajes, la adquisición de habilidades y otros que el estudiante requiere.

Los niños aprenden los conceptos e interiorizan los aprendizajes de manera diferente y, por esto, las docentes deben buscar diferentes tipos de herramientas de abordaje para aplicarlas con los niños, ya que ciertas de estas herramientas puede que funcionen para un tipo de población y otras herramientas para otro tipo.

Es aquí donde se identifica la importancia de contar con diferentes herramientas de abordaje que permitan preparar a las docentes y estas logren desarrollarlas de manera asertiva y así, brinden a los estudiantes las herramientas necesarias para que puedan resolver sus propios problemas o

situaciones que se presenten en el transcurso de su estadía en el centro educativo.

Anteriormente, se señala que algunas herramientas no son funcionales para todo tipo de población, y es aquí donde las docentes deben contar con herramientas de abordaje para que incentiven a los demás niños a una educación integral.

La importancia que tienen un adecuado desarrollo de estrategias educativas dentro de los salones de clase es de gran peso para un adecuado aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta que los maestros deben de estar comprometidos en realizar una búsqueda constante de herramientas para que los niños tengan innovación constante en su aprendizaje.

2.2.1.14 Herramientas educativas y las necesidades educativas especiales

Las herramientas educativas son actividades que ayudan a las docentes a brindarle a los niños herramientas necesarias para que puedan construir sus propios conceptos, y así logren resolver sus problemas o dificultades a la hora del aprendizaje o de socializar con sus compañeros.

Cada una de ellas tiene que poseer un objetivo para ser puesta en práctica, por ejemplo, lograr que el niño socialice con sus compañeros y interactúe de forma tranquila con los demás, entre otros.

Las herramientas que se utilicen pueden ser diversas, ya que todos los niños atienden de diferente manera las indicaciones que se les brinda para resolver algún problema o realizar alguna actividad.

Dentro del concepto de las herramientas educativas y la educación especial, puede decirse que es de suma importancia el estar en constante renovación y es imprescindible facilitar a las docentes de un asesoramiento de cómo poder ayudar a los niños con diagnósticos de Síndrome de Down y Autismo.

Así mismo, todas las docentes están en la obligación de autocapacitarse, pero esto sucede, dependiendo mucho de la actitud que

posea el educador frente a los desafíos que aparecen a diario en sus salones de clase y el querer abordarlos de manera responsable.

Los estudiantes que cuentan con diagnóstico y poseen necesidades educativas especiales, es de gran importancia desarrollar herramientas, ya que podrán resolver problemas y podrán solventar las necesidades que se encuentren en su día con día en el salón de clase.

Cabe destacar que según los autores: Beltrán, Martínez, & Vargas (2015), señalan: "... las inteligencias emocionales que reciban estudiantes con limitaciones, capacidades o talentos excepcionales deben especificar las adecuaciones curriculares, organizativas, pedagógicas, de recursos físicos, tecnológicos, materiales educativos, de capacitación y perfeccionamiento docente y, en general, de accesibilidad que sean necesarias" (pág. 69).

Es aquí en donde se identifica la importancia de que las estrategias que se utilizarán con los niños con necesidades educativas especiales vayan de la mano con los objetivos, planeamientos, actividades y los diferentes materiales que necesitan las docentes para llevar a cabo sus lecciones.

Las herramientas que se utilizan para este tipo de población deben estar sujetas a cambios para que logren un adecuado desarrollo y aprendizaje de los estudiantes en cualquier aspecto de su vida.

2.2.1.15 Autismo

El autismo es un trastorno neurológico que se caracteriza por la intensa concentración que posee una persona en su propio mundo y la dificultad que presenta al relacionarse con las demás personas.

Reynoso, Rangel & Melgar (2017), señalan que: "El autismo es un trastorno del neurodesarrollo que afecta las habilidades socioemocionales y la contención de la conducta repetitiva" (pág.214).

Esto lleva a las personas a entender la dificultad que presentan los autistas en el desarrollo de habilidades para socializar y para tener contacto con las otras personas que se encuentran a su alrededor.

Cabe destacar que no todos los casos de los infantes que presentan autismo poseen esta característica de manera marcada, por ejemplo, hay chicos con el trastorno del espectro autista que no se les complica tanto la socialización, pero se les dificulta el entablar conversaciones con sus compañeros de aula.

Trabajar con autistas dentro del salón de clase incentiva a las docentes a tener un constante reto profesional y un aprendizaje tanto cognitivo como emocional para lograr el desarrollo integral de sus alumnos.

El docente que reciba a un niño autista dentro de su grupo debe conocer muy bien de lo que se trata el trastorno, del grado que se desarrolla en los infantes y conocer a la perfección, el caso de cada estudiante en particular, ya que los no todos los autistas presentan siempre las mismas características.

Por consiguiente, es de gran importancia que el docente cuente con capacitaciones constantes y así lograr recibir dentro de sus aulas, a niños con este tipo de trastorno.

2.2.1.16 Casos

Los casos de estudio son instrumentos que se utilizan para desarrollar una investigación, donde se escoge a un pequeño grupo de individuos que forman una comunidad donde se destaca el problema o la razón de la investigación.

Dentro de los elementos que se dan en una investigación de casos están: la población de estudio y la selección de la población que va a estudiarse,

Arias, Villasís & Miranda (2016), señalan que: “La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente

para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (Pág.202).

La población son todas las personas que integran el grupo de estudio en donde se realizará la investigación. Este grupo debe estar muy definido y debe ser accesible, ya que servirá como referente de lo que se espera como resultado de los demás casos. Este grupo tiene una participación importante en la investigación ya que funciona como referente para los casos específicos.

Dentro de la selección de la población en estudio Arias, Villasís & Miranda (2016), señalan que:

...en la selección de la población de estudio existen características decisivas que deben considerarse. Una de ellas es la homogeneidad, que se refiere a que todos los miembros de la población tienen las mismas características según las variables que se habrán de estudiar. (pág.203).

La población que desea estudiarse debe tener ciertas características entre los individuos para que la investigación pueda realizarse.

En este caso, la homogeneidad se da en las necesidades educativas especiales que poseen los niños del nivel de preparatoria con los cuales se basa este trabajo investigativo.

2.2.1.17 Trastorno del Espectro Autista (TEA)

El Autismo, consiste en un trastorno neurológico que afecta diferentes habilidades en el área de la comunicación, social y emocional de las personas que son diagnosticadas.

Reynoso, Rangel & Melgar (2017), señalan que: “El autismo es un trastorno del neurodesarrollo que afecta las habilidades socioemocionales y la contención de la conducta repetitiva. No existen marcadores biológicos;, por lo tanto, el diagnóstico se fundamenta en el juicio clínico” (pág.214).

El TEA influye directamente en la comunicación de la persona diagnosticada, como con la relación con su entorno, también un factor de mucha importancia es saber que la persona que posee este trastorno no es capaz de comprender las cosas o los conceptos que se le explica, de hecho, hay muchos niños autistas que tienen grandes habilidades y capacidad cognitiva muy alta.

Estudios señalan que no existen problemas biológicos que hagan sospechar antes de su nacimiento que un niño puede ser diagnosticado con Autismo, ya que es un trastorno meramente clínico.

Dentro de algunas de las características que tienen las personas que son diagnosticadas con Autismo están:

- Evitan el contacto visual y prefieren estar solos.
- Se les dificulta hablar de sus propios sentimientos y de los demás.
- Se irritan con los pequeños cambios que pueden darse durante el día.
- Aletean las manos o se mecen.
- No comprenden los límites del espacio personal.
- Se les dificulta entablar conversaciones con las demás personas.
- Presentan ecolalia.
- Hablan con un tono “robótico”.
- Se irritan con pequeños cambios.
- Son muy funcionales siguiendo rutinas.

Otras características de los niños Autistas dentro del contexto escolar son:

- Muy organizados.
- Funcionan muy bien con agendas de trabajo.
- Se les dificulta la socialización con sus compañeros.
- Impulsivos.
- Reacciones poco habituales a sonidos, gestos o palabras.

- Se irritan con facilidad si se presentan cambios dentro del salón de clase.

Para el estudio de casos de niños con Autismo es necesario tener en cuenta todos estos factores, ya que presentan una serie de características las cuales es de gran importancia que el docente o la persona que quiere realizar el estudio lo sepan para una mejor comprensión de las actitudes, destrezas y del desarrollo que posee el niño autista.

2.2.1.18 Síndrome de Down

El síndrome de Down es un trastorno genético que se da por la presencia de un cromosoma de más, por ello, también se le conoce como trisomía del párr. 21.

Las personas que son diagnosticadas con síndrome de Down tienen mayor probabilidad de padecer enfermedades del corazón, sistema endocrino y sistema digestivo, ya que poseen proteínas de manera excesiva.

Algunos estudios nos demuestran que las personas diagnosticadas con Síndrome de Down, pueden tener una mejor calidad de vida y, también, una vida más larga que años atrás se decía. El aprendizaje de esta población es más lento que de las demás personas, pero es de gran valor que se les den una educación inclusiva.

Algunas características de los niños con Síndrome de Down son:

- Son personas que tienen bajo tono muscular.
- La cara es achatada y de nariz pequeña.
- Orejas pequeñas.
- Hiperflexibilidad.

Otras características importantes de señalar son las que tiene esta población dentro del salón de clase y algunas de ellas son:

- A veces, presenta retraso cuando se estudia un concepto.
- Su período de concentración es muy poco.

- Se le dificulta la resolución de problemas con sus compañeros.
- Muchas veces, pueden resistirse a realizar alguna actividad.

Hoy en día, los estereotipos y las actitudes negativas no son como en años anteriores, por el estudio y la preparación de las personas que se encuentran alrededor de estos niños es más fácil comprender las necesidades que tienen y así, brindarles herramientas a los docentes que se encargan de ellos para que puedan desarrollarse de manera integral.

Para el análisis de los casos de niños con Síndrome de Down es de suma importancia entender todas estas características para que la comprensión de estos sea más simple.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se centra en brindarle a las docentes una caja de herramientas educativas que estimulen las cinco esferas de la inteligencia emocional y fomenten una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito de Mercedes Sur de Heredia.

3.1.1. Finalidad

Las investigaciones aplicadas se destacan por buscar los conocimientos más idóneos para aplicarlos directamente a los problemas que se identifican en el lugar donde se realiza la investigación.

Por esta razón, la presente investigación se destaca como aplicada, ya que propone herramientas educativas a las docentes y las logren aplicar con los niños con Síndrome de Down y Autismo y ellos logren desarrollarse íntegramente en el ambiente que están.

La principal característica que puede identificarse en el objeto de estudio es la necesidad de herramientas educativas que ayuden a las docentes a potenciar las cinco esferas de la inteligencia emocional para fomentar una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo y guiarlos adecuadamente para que logren socializar con sus compañeros de manera asertiva.

Para poder brindarle a las docentes herramientas que ayuden a potenciar la inteligencia emocional en los niños que presentan Síndrome de Down y Autismo se plantea elaborar una caja de herramientas donde se oriente a las docentes sobre cómo pueden desarrollar adecuadamente la inteligencia emocional en los niños, en la socialización de estos y en su adecuado manejo de emociones.

El uso que le den las docentes a las herramientas educativas propuestas, contribuirá a que los niños logren tener un mejor manejo de sus emociones, que logren socializar con sus compañeros del salón de clase e

interactuar con las personas que estén a su alrededor de la mejor manera posible.

3.1.2. Alcance temporal

El alcance temporal de una investigación se refiere al tiempo que la delimite para que sea realizada, esto debe señalarlo el propio investigador, ya que él es el único que sabe con exactitud cuánto tiempo se tardará en desarrollar toda la investigación.

El alcance de esta investigación es transversal, ya que se tiene muy definido la población y el tiempo en que se desarrolla el trabajo planteado.

Hernández (1998) señala que: “Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (pág. 208).

Lo señalado anteriormente da pie para afirmar que este estudio es considerado como transversal, ya que se realice en un espacio determinado y se analiza en ese preciso momento, el fenómeno que se está dando.

Es de gran importancia saber que la investigación se da en un lugar determinado que es el Jardín de Niños Mi Tallercito, ubicado en Mercedes Sur de Heredia, porque forma parte del alcance temporal de la investigación.

3.1.3. Marco de la investigación

Se dice que el marco de la investigación tiene como influencia la extensión temática, geográfica y la organización del tema que va a investigarse, ya que son puntos muy importantes que delimitan, donde va a desarrollarse la investigación.

El marco de la investigación se divide en tres: el mega, el macro y el micro.

El marco mega: señala que se deberá hacer en todo el universo, por esto, a los investigadores se les dificulta realizar este tipo, ya que es casi imposible realizar una investigación de tal magnitud.

El marco macro: se señala que el estudio del tema se realiza en una población en particular.

Los estudios macro son un poco más comunes que los megas, ya que se desarrollan en una población en particular.

El marco micro: es el más utilizado por los investigadores, ya que el estudio del tema es realizado únicamente en una muestra de la población.

Es más sencillo poder desarrollar de esta manera la investigación, ya que la población es una parte pequeña de una cantidad grande de personas.

Cabe destacar que esta investigación se desarrolla dentro del marco micro de las investigaciones, ya que se desarrollará solamente con los casos de los niños con Autismo y Síndrome de Down del Jardín de Niños Mi Tallercito.

Se decide trabajar solamente con esta parte de la población, ya que es la que está más necesitada de herramientas para que logren desarrollar una adecuada socialización con los niños del grupo, donde imparten sus lecciones.

3.1.4. Condición en que se hace la investigación

La condición de este trabajo investigativo se considera de campo, ya que se realiza directamente en el lugar, se extrae el dato necesario, teniendo el acceso a la información y encontrando el estado natural del problema de investigación.

3.1.5. Carácter de la investigación

Dentro de los caracteres de la investigación cabe señalar los siguientes:

Esta investigación se considera como Investigación Acción Participativa, ya que se desarrolla propiamente con los niños que presentan Síndrome de Down y Autismo, haciéndolos partícipes de los procesos de investigación.

Según Hernández (1999):

En la mayoría de los estudios mixtos se realiza una revisión exhaustiva y completa de la literatura pertinente para el planteamiento del problema, de la misma forma como se hace con investigaciones cuantitativas y cualitativas (véase el capítulo 4 de este libro y el capítulo 3 del centro de recursos en línea). Es necesario incluir referencias cuantitativas, cualitativas y mixtas. (pág.545)

La investigación acción participativa es un método de estudio de tipo cualitativo que lo que busca es recolectar datos para solucionar situaciones colectivas y la investigación se basa en la acción y participación de las propias personas que se están investigando.

Este tipo de investigación trata de que los sujetos en estudio pasen a ser los mismos protagonistas que se encargan de controlar e interactuar en el desarrollo de la investigación.

Como su nombre lo indica, las principales características de este tipo de investigación son la acción, la transformación de los sujetos en estudio y la participación de los mismos en el desarrollo de cada una de las etapas de esta investigación.

3.1.6. Naturaleza de la investigación

Dentro de los diferentes tipos de naturaleza que tienen las investigaciones se propone que:

La naturaleza de este estudio se considera de tipo cualitativo, ya que las técnicas que se desarrollarán para medir los datos serán las observaciones directas, observaciones participativas, el cuestionario y la revisión de los expedientes de los niños con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo.

Es importante aclarar que se realiza este tipo de investigación, ya que se quiere brindarles a las docentes herramientas educativas que estimulan las cinco esferas de la inteligencia emocional para fomentar una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo

Cabe destacar que los instrumentos para recolectar esta información han sido seleccionados previamente con base en lo que desea investigarse y desarrollar, teniendo siempre claro de que el punto más importante es llegar a tener la información pertinente para poder darle una solución a las dificultades que se presentan.

3.2. Sujetos y fuentes de información

Fuentes primarias

Para realizar esta investigación se consulta con 1 docentes del área de español, 2 asistentes del nivel de preparatoria, 2 administrativos, 1 directora académica, 1 psicopedagoga, 4 estudiantes: 1 con Síndrome de Down y 3 con Autismo para un total de 11 sujetos objeto de estudio.

El personal seleccionado para la ayuda de la investigación trabaja continuamente con los estudiantes que forman parte de la muestra, por lo que poseen información importante para desarrollarla.

Esta información que será brindada se considera de segunda mano, ya que ha sido manipulada por los docentes y el personal administrativo, es decir, la información la manejan varios sujetos.

Fuentes secundarias

La principal herramienta para obtener información fue de la página de la biblioteca virtual de la Universidad Hispanoamericana la cual es: CENIT. Dicha página brinda información muy actualizada y de gran importancia para el desarrollo del trabajo de investigación que se realizará.

3.3. Técnicas e instrumentos para recolectar información

Las diferentes técnicas que se utilizarán para la recolección de datos serán cinco observaciones participativas, 4 observaciones indirectas, 1 cuestionario dirigido a la docente de español del nivel de preparatoria del

Jardín Infantil Mi Tallercito y la revisión de los expedientes de los niños que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo dentro del nivel de preparatoria.

3.3.1. Guías de observación

Observación participante

La observación participante es una técnica de recolección de información que consiste en observar y, a la vez, participar de las actividades que realiza el grupo con que se está haciendo la investigación.

Dentro de este tipo de técnica para recolectar datos debe tenerse presente la importancia de la planificación previa al realizar la observación.

Para esta observación participante se toman en cuenta varios aspectos como son;

- Prestar atención durante la observación.
- Buscar palabras claves.
- Concentrarse para poder participar de manera asertiva.
- Escribir aspectos importantes para después poder redactar de mejor manera la observación realizada.

Cabe destacar la importancia de tomar apuntes durante la observación para recolectar la mayor cantidad de posibles datos en el tiempo dentro del salón de clase.

Al terminar la observación dentro del jardín de niños, se realiza una redacción detallada de la misma, donde se debe describir cada uno de los aspectos importantes que tuvieron realce en el momento de la observación y los momentos que tuvo participación en la observación.

Observación indirecta

Se le llama observación indirecta cuando la persona que realiza la investigación obtiene los datos no observables directamente, ya que dichos datos se basan por lo general en declaraciones verbales de los sujetos.

Una observación indirecta, se lleva a cabo con base en la obtención de datos que no pueden observarse directamente, donde se utilizan métodos como: población y muestra, entrevistas y cuestionarios.

Dentro de las actividades que se toman en cuenta para realizar una observación indirecta se encuentran:

- Conversar antes de realizar la observación con las docentes de grupo del problema de socialización que tienen los niños con Autismo y Síndrome de Down.
- Lectura de los expedientes de los niños para conocer un poco a cerca de lo experimentado en clases anteriormente por ellos.
- Conversar con la psicopedagoga del jardín de niños acerca de la conducta de los niños con Síndrome de Down y Autismo y de su grado de socialización con sus compañeros de clase.

Las observaciones indirectas son instrumentos que permiten comparar algunas cosas que los investigadores no pudieran observar en el preciso momento y que la ciencia también avala dentro de sus investigaciones.

3.3.2. El cuestionario (Anexo 3)

El cuestionario es un conjunto de preguntas que se realizan para recolectar datos necesarios y ser aplicados en una investigación.

Este método de recolección de datos puede aplicarse a un conjunto de personas o individuos que estén presentes en la investigación que quiere realizarse.

Dentro de la redacción de sus preguntas debe haber una coherencia, para que las respuestas brinden la información que desea obtenerse, ya que son importantes, porque indican cuales son las necesidades o las virtudes que tiene la población en estudio.

3.3.3. Revisión de Informes y expedientes (Anexo 4)

La revisión de informes y expedientes es otra técnica de recolección de datos que se elabora en conjunto con personas allegadas al problema de la investigación.

Se les solicita como por ejemplo la maestra, psicopedagoga, directora o asistente de grupo, que le brinden el apoyo o la ayuda con diferentes informes que le fueron aplicados a los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo del grupo de preparatoria y así tener un panorama más amplio acerca de su diagnóstico, seguimientos con especialistas y medicamentos si es que los requieren.

Cabe destacar que para la recolección de datos utilizando esta técnica debe contar con una gran confidencialidad para que la información no se desarrolle de manera que perjudique a los estudiantes.

Para realizar la recolección de datos se formula una tabla donde se desarrollan por cada objetivo, diferentes categorías que indican el seguimiento o lo que quiere irse a observar para alcanzar el objetivo planteado.

Dentro de esta tabla, aparte de los objetivos y las categorías, se desarrolla la forma en la que se van a evaluar las categorías, y trata de plasmar con ella, las necesidades que tienen los niños del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito.

Seguidamente se presenta la tabla de contenidos con sus respectivas categorías:

Tabla No. 1

RELACIÓN DE OBJETIVOS CON CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN

| Objetivo | Categorías | Definición | Técnicas de evaluación |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p>1. Analizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en el área de socialización.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad que tienen los niños para reconocer sus propias emociones. | <p>Forma en que los niños pueden identificar cuando están felices, tristes, enojados, o cuando sienten alguna otra emoción.</p> | <p>Observación participante.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad que tiene el niño para expresar sus propias emociones. | <p>Es la manera de como el niño le dice a las demás personas que están a su lado cual emoción está sintiendo en ese preciso momento.</p> | <p>Observación indirecta.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad que tiene el niño para enfrentar problemas con sus compañeros y manejar emociones de manera acertada. | <p>Manera como el niño enfrenta alguna dificultad y maneja sus emociones.</p> | <p>Observación participante.</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad que posee el niño frente a las emociones de los demás compañeros. | <p>El grado de tolerancia de los niños frente a las emociones de sus compañeros.</p> | <p>Observación indirecta.</p> |

Continuación de la tabla

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de las docentes de guiar a los niños a socializar con sus compañeros fortaleciéndolos emocionalmente . • Observar cuanto utilizan las docentes la inteligencia emocional en el desarrollo de sus lecciones diarias. | <p>Conversatorios de las docentes durante las lecciones para fortalecer la inteligencia emocional para ayudar a los niños con Autismo y Síndrome de Down a tener una socialización adecuada con sus compañeros de clase.</p> <p>Observar las estrategias que utilizan las docentes para fortalecer la inteligencia emocional durante el desarrollo de sus lecciones</p> | <p>Observación participante</p> <p>Observación participante</p> |
| <p>2. Evaluar estrategias educativas utilizadas por las docentes del nivel de preparatoria para atender a los niños que poseen Autismo y Síndrome de Down.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las estrategias educativas que las docentes utilizan para desarrollar la inteligencia emocional con los niños con Autismo y Síndrome de Down. | <p>Observar cuáles son las estrategias que las docentes trabajan con los niños diagnosticados con Autismo y Síndrome de Down para el desarrollo de la inteligencia emocional dentro de sus lecciones.</p> | <p>Cuestionario</p> |

Continuación de la tabla

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. Valorar el grado de conocimiento de la inteligencia emocional en el área de socialización que tienen las docentes del nivel de preparatoria.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el conocimiento de la inteligencia emocional en las docentes del nivel de preparatoria. • Capacidad que tienen las docentes para aconsejar utilizando la inteligencia emocional a los niños cuando deben de resolver un problema con sus compañeros. • Identificar si las estrategias que utilizan las docentes son funcionales para desarrollar la inteligencia emocional en niños con Autismo y Síndrome de Down. | <p>Saber qué conocen y cuánto ponen en práctica las docentes acerca de la inteligencia emocional en el desarrollo de sus lecciones.</p> <p>Intervención de las docentes cuando sucede algún contratiempo con los niños y emocionalmente los aconsejan y los guían para que resuelvan solos el problema.</p> <p>Identificar si las estrategias que las maestras utilizan los niños las pueden poner en práctica para su desarrollo de la inteligencia emocional.</p> | <p>Cuestionario</p> <p>Observación participante</p> <p>Observación indirecta.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

Continuación de la tabla

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Observar si los niños ponen en práctica las estrategias dadas por las docentes y desarrollan la inteligencia emocional de manera adecuada. | Ver si los niños captan las estrategias dadas por las maestras y quedan satisfechos cuando las ponen en práctica. | Observación indirecta Revisión de informes y expedientes |
| 4. Elaborar una guía didáctica para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los casos de niños con Autismo y Síndrome de Down. | <ul style="list-style-type: none"> • Brindarles a las docentes estrategias educativas constructivistas que logren que los niños con Autismo y Síndrome de Down sean capaces de socializar de manera positiva con sus compañeros de clase. | Establecer estrategias educativas constructivistas que le ayuden al docente a desarrollar la inteligencia emocional en los niños con Autismo y síndrome de Down para que logren una mejor socialización con los compañeros de clase. | Elaboración de una caja de herramientas educativas. |

Fuente: Elaborado por Silvia Arce Zamora (2017).

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

En el capítulo que se desarrolla a continuación se presentan los resultados que se obtuvieron de las 4 observaciones indirectas y de las 5 observaciones participantes que se realizaron en los grupos de preparatoria, también se describe el resultado del único cuestionario que se le realizó a la docente para evaluar su conocimiento de la inteligencia emocional y de la aplicación de la misma en sus lecciones diarias.

Para llevar a cabo este proceso de manera más clara y concisa, los resultados de los datos recogidos están basados en los objetivos de investigación y en las categorías analizadas que se desarrollan en la tabla No1.

4. Relación entre objetivos, categorías y técnicas de evaluación

4.1. Nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en el área de socialización

Dentro de este objetivo se quiso investigar el nivel de desarrollo que poseen los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo del nivel de preparatoria del jardín de niños Mi Tallercito en el área de socialización y los resultados fueron los siguientes:

4.1.1. Capacidad que tienen los niños para reconocer sus propias emociones

En la observación que se realizó se logró identificar que dentro del aula de preparatoria la socialización que los niños realizan es buena. Ellos que llegan temprano al centro educativo dejan sus pertenencias dentro del aula y se disponen a jugar con sus compañeros en el patio del kínder.

Al inicio del día, la docente realiza actividades con los estudiantes, llamadas matinales dentro de las cuales la docente desarrolla canciones de bienvenida, repaso de fecha, repaso de números, días de la semana, estudio de los animales del mar, y una actividad en particular que desarrolla la inteligencia emocional, la cual consiste en que la maestra realiza una pregunta sobre ¿Cómo se sienten los niños en ese momento?

Unos señalan que se sienten felices, otros cansados y una niña dice que se siente agotada.

A medida que se va desarrollando la clase la docente lleva a los estudiantes a realizar diferentes trabajos dentro del aula. Mientras ellos realizaban los diferentes trabajos propuestos por la docente, la interacción de los niños dentro del aula era buena y se trataban de manera cordial.

Dentro del aula, el proceso de socialización se da desde el momento en que los estudiantes se sientan alrededor de la maestra para comenzar su día con las actividades anteriormente mencionadas.

Varios chicos buscan sentarse al lado de sus amigos, otros buscan a la maestra y otros solamente eligen el lugar para sentarse.

Cuando ellos trabajan, por lo general la docente es la que los acomoda en las mesas, porque señala que, si no lo realiza de esta manera, los estudiantes conversan y no terminan su trabajo.

La socialización dentro del aula en general es buena, sin embargo, algunos chicos que poseen diagnóstico se les hace más difícil el trabajo en grupo o con sus compañeros.

En estos casos, la docente es la que interviene para que sus compañeros sean los que los integren, no siendo del agrado de los demás. Al imponer la socialización de esta manera, se le consulta a la docente ¿por qué lo realizan de tal forma? y ellas lo que responden es "... así es como manejo la situación de estos niños, a ellos se les dificulta socializar y solo así lo pueden realizar" Tatiana Jiménez, docente del grupo de preparatoria.

Dentro del currículo que promociona esta institución está el potenciar la inteligencia emocional y difícilmente se cumple debido a los horarios, el tiempo, la disponibilidad de las maestras para capacitaciones y la cantidad de estudiantes en cada lección, es por esto que no logran desarrollar el proceso de la manera más adecuada posible.

Por esto se deben brindar herramientas que realmente puedan poner en práctica con los niños que poseen un diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo que sean prácticas y no lleven mucho tiempo ni mucho trabajo para que se puedan llevar a cabo.

Cabe destacar que dentro de las actividades que la docente realiza, quiere abarcar la inteligencia emocional pero difícilmente lo logra, ya que debe abarcar muchos contenidos dentro de su plan de estudio.

A continuación, se desarrolla una tabla de sistematización sobre la categoría anteriormente descrita.

Tabla No. 2

Sistematización sobre la capacidad que tienen los niños para reconocer sus propias emociones

| Tiempo y Espacio | Técnicas de Socialización | Aceptación por parte del niño |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingreso a la institución. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recibimiento por parte de las docentes en la entrada del centro educativo. ➤ Interacción con los compañeros. ➤ Espacio para juego entre compañeros en el jardín. | El niño disfruta jugando y compartiendo con sus compañeros. |
| Inicio de la lección. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Interacción en los “Matinales”. ➤ Canciones de bienvenida hacia los estudiantes. ➤ Información general de repaso de los conocimientos previos. ➤ Consulta: ¿Cómo se sienten los niños en este momento? (Actividad de Inteligencia emocional) | <p>La socialización que los niños realizan es buena.</p> <p>Los estudiantes señalan que están felices, otro cansado y una niña señala que se siente agotada.</p> |
| Desarrollo de la lección | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Buscar ubicación dentro del aula. ➤ Sentarse alrededor de la docente. ➤ Sentarse con los compañeros con los que mejor se llevan. ➤ Actividades en grupo. | <p>Algunos niños que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo se les hace más difícil el trabajo en grupo.</p> <p>La docente interviene para que trabajen con estos niños, pero a sus compañeros no les agrada del todo esta situación.</p> |

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

En la tabla anterior se logra identificar claramente los tiempos en donde la docente realiza actividades que pretende que los estudiantes identifiquen sus propias emociones, pero claramente se les dificulta el establecer este tipo de

herramientas, ya que las actividades planeadas no son específicamente para que los niños identifiquen sus emociones dentro del desarrollo de las lecciones.

Es importante señalar que algunos chicos que poseen diagnóstico se les dificulta aún más la socialización con este tipo de actividades; por lo tanto, no es un tipo de herramientas que les sea funcional.

4.1.2. Capacidad que tiene el niño para expresar sus propias emociones

En esta categoría se observó que a los estudiantes se les facilita reconocer las emociones de felicidad, tristeza; sin embargo, no es de la misma manera cuando sienten enojo u otras emociones como la ira, la angustia, o el miedo.

En las observaciones que se realizaron para la evaluación de esta categoría, se identifica que los niños son capaces de expresar sus propias emociones de manera natural.

En este caso, sabían que estaban molestos cuando realizaban exposiciones de aula a cerca de los animales del mar y repetidas veces ellos manifestaron que se sentían enojados, ya que sus compañeros no les prestaban atención cuando ellos realizaban la exposición.

Cuando esto sucedió la docente tranquilizaba a la niña que realizaba la exposición y al resto de los compañeros les solicitaba que tuvieran respeto para con la compañera que se encontraba exponiendo su trabajo.

También se observa que durante el tiempo de recreo o juego al aire libre, los estudiantes se sentían alegres jugando fútbol, mientras otros jugaban en las hamacas que están en el patio de la escuela.

En este momento, la maestra le pregunta a la niña que tiene diagnóstico de Síndrome de Down que como se siente y le responde que “se siente feliz”.

Dentro de la socialización de la niña se observa que se encuentra jugando en el “play” de la escuela con algunas de sus compañeras, y aunque se le dificulta el interactuar con ellas, realiza su mayor esfuerzo.

Se logra identificar que los niños expresan con mayor facilidad unas emociones que otras entre las cuales están: felicidad, tristeza, asco y el miedo, por el contrario, se les dificulta más el expresar emociones como: la ira, la sorpresa y la venganza.

Para ellos, es más fácil reconocer el hecho de que algo que suceda a su alrededor le produzca felicidad, tristeza o asco ya que son emociones que se

producen más a menudo dentro del contexto en el que se desenvuelve el niño, mientras que las otras emociones se les dificulta más sentir las.

También, se identificó que cuando los infantes expresan su felicidad es cuando logran jugar de manera armoniosa con sus compañeros de clase en los recreos y también cuando comparten sus lápices de colores o materiales que utilizan cuando trabajan en algún libro o en alguna actividad dentro del salón de clase; por otra parte, los niños logran identificar la tristeza cuando perciben que sus compañeros no quieren jugar con ellos, cuando son egoístas y cuando deben compartir sus materiales con los demás niños.

También logran identificar la tristeza cuando sus compañeros no les prestan atención, cuando ellos están haciendo exposiciones o algún tipo de actividad en donde necesiten de la concentración de sus compañeros.

La docente en estos casos interviene de manera positiva llamándoles la atención a los niños que están haciendo cosas indebidas, pero no es suficiente con un regaño, porque lo siguen haciendo.

Para lograr una mejor comprensión de esta categoría se sistematizó en la siguiente tabla.

Es importante tener en cuenta que a los niños se les facilita la expresión de las emociones, no siendo así en que poseen un diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo, ya que poseen un nivel más complejo para demostrar lo que sienten.

Sin embargo, los estudiantes con Síndrome de Down y Autismo que viven su día a día dentro de estos grupos, están un poco acostumbrados a observar a sus compañeros compartir acerca de lo que sienten y pocas veces realizan este tipo de actividades.

Se identifica que en esta población, la docente a nivel pedagógico, no cuenta con ningún tipo de herramienta y, por esto, no brinda ayuda a los niños que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo para que logren resolver sus problemas.

Algunas de las consecuencias que se identifican al no brindar estrategias a los niños es la escasa socialización que realizan los niños con Autismo y Síndrome de Down, las peleas constantes por la no resolución de conflictos, peleas por no saber compartir con los demás compañeros y la de mayor preocupación el no canalizar de manera adecuada las emociones.

Seguidamente, se desarrolló una tabla de sistematización acerca de las emociones, las causas más comunes y la relación en aspectos de aula.

Tabla No. 3**Relación de las emociones, causas comunes y aspectos del aula**

| Emoción | Causas comunes en la que se demuestra | Relación en aspectos del aula |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Felicidad | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuando los niños juegan juntos. ➤ Cuando los niños comparten el trabajo junto con sus compañeros. | Al compartir sus materiales con los compañeros cuando trabajan en el libro. |
| Enojo | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuando los compañeros no les prestan atención a las exposiciones de los chicos. ➤ Cuando los estudiantes no quieren jugar con los demás compañeros. | Se dio cuando se realizaron exposiciones y los compañeros no prestaban atención a la niña que hacía la exposición, en ese momento la niña se detuvo y expresó sentirse muy enojada. |
| Tristeza | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se da cuando los niños no quieren socializar de una adecuada manera. | Se presentó en el recreo, unos compañeros no quisieron jugar con sus compañeros, ya que estaban todos "completos" en el equipo. |

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

Los datos que se lograron obtener con esta observación, se destacan por los tipos de emociones identificados en los niños del aula de preparatoria, teniendo en cuenta también cuales fueron exactamente los momentos donde fueron demostradas esas emociones.

También se tomó en cuenta la relación que tenían las expresiones de estas emociones con respecto a las actividades o los aspectos que se estaban desarrollando dentro del aula, para lograr identificar el porqué se manifestaban en ese instante.

4.1.3. Capacidad que tiene el niño para enfrentar problemas con sus compañeros y manejar emociones de manera acertada

En esta categoría también se evaluó la capacidad que tiene el niño para enfrentar problemas con sus compañeros y manejar emociones de manera acertada.

Dentro de la observación que se realizó se logró identificar que el ambiente en el cual los estudiantes se desenvuelven es de suma importancia para el desarrollo de herramientas educativas y para la socialización adecuada de los niños.

El día que se realizó la observación un niño que está diagnosticado con Autismo se molestó ya que sus compañeros estaban haciendo mucho ruido cuando la docente desarrollaba su clase, por esto, al entrar en su enojo la reacción fue salir del aula y se dirigió para el patio de la institución.

Lo que realizó la docente fue pedir ayuda a la maestra asistente que trabaja junto con ella para que el niño lograra manejar de manera acertada el enojo que tenía y pudiera entrar de nuevo al salón de clase.

En este caso, la asistente lo toma de la mano y su indicación es: "...tranquilo, vamos a entrar de nuevo al aula y todo va a estar bien".

Para el estudiante esto significó que debía entrar de nuevo al salón de clase y que todos sus compañeros iban a estar prestándole atención a la docente en su explicación.

Aquí se identificó que la docente nuevamente no brinda apoyo emocional ni de acompañamiento a los chicos cuando presentan un problema con sus compañeros o del manejo de sus emociones, ya que, en este caso, la encargada del niño la acción que utilizó fue tomarlo de la mano y resolver el problema de manera momentánea para lograr que volviera al salón de clase.

Por otra parte, los alumnos frecuentemente solicitan a la docente ayuda, ya que la niña con diagnóstico de Síndrome de Down le quita los lápices, los molesta o le dice palabras groseras a quien se sienta al lado de ella, generándoles molestia y enojo.

Para resolver este problema la estrategia que la maestra utiliza es solicitarle al niño que haga caso omiso de las palabras, gestos o acciones que los compañeros hacen para que ellos se molesten, si el problema persiste, es la docente la que conversa con los niños a cerca de la actitud indebida que están realizando con sus compañeros.

Identificando así la carencia de herramientas educativas por parte de la docente para lograr que el estudiante solucione el problema que está enfrentando con sus compañeros de clase y que logre una adecuada socialización con estos.

A continuación, se presenta una tabla donde se sintetizan los problemas que se identificaron en el salón de clase, el procedimiento de la docente y las soluciones encontradas.

Tabla No. 4

Problemas en el aula, acciones de la docente y soluciones planteadas en el aula

| Problemas en el aula | Acciones de la docente | Soluciones planteadas. |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mucho ruido en el aula provoca enojo en el estudiante con Autismo. | El estudiante con autismo al sentirse molesto sale del aula y se retira hacia el área de patio. La docente solicita ayuda de la Asistente del grupo para que converse con el estudiante. Se le indica al estudiante que ingrese al aula y que todo estará bien. | No hay una herramienta de solución para el problema, aún conociendo su condición, la docente no brinda apoyo emocional ni de acompañamiento a los niños cuando presentan un problema con sus compañeros o del manejo de sus emociones. |
| Se le quitan materiales a los compañeros en el aula. | Se da una molestia entre compañeros porque se quitan los materiales sin autorización, la solución de la docente es expresar que hagan caso omiso a estas acciones. | Se carece de una debida intervención por parte de la docente y que sea asertiva en el aprendizaje de los estudiantes, no hay una solución al conflicto. La única solución es valorar que si el problema persiste se conversará con los involucrados. |
| Formas de expresarse de los estudiantes utilizando groserías entre compañeros. | Se les indica a los estudiantes omitir las palabras, gestos o acciones que los compañeros hacen para que ellos se molesten. | La docente es la que conversa con los niños a cerca de la actitud indebida que están realizando con sus compañeros. Sin embargo, no hay una herramienta que emocionalmente haga que el problema no continúe. |

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

Anteriormente se presentó la tabla donde destacan los problemas que se dan cuando los estudiantes interactúan unos con otros, las diferencias que existen entre ellos y las acciones que realiza la docente para fomentar la inteligencia emocional para que sean los mismos chicos los que logren solucionar el problema.

El acompañamiento que brinda la docente a los niños en lo que a solucionar problemas se refiere, claramente se observa que la docente actúa con varias formas de evasión para ayudar al niño a comprender las emociones de los demás y de ellos mismos, utilizando frases para evitar diferencias entre los estudiantes y dentro del aula no se les brinda a los niños ningún tipo de herramientas para que logren plantear una solución al problema.

Las acciones de la docente asistente son las que la docente guía le indica, en este caso es sacar al estudiante conflictivo del aula hasta que se logre calmar siempre y cuando esté acompañado y claramente la recepción de los niños ante estas dificultades se identifican con enojos, poca socialización e incertidumbre.

Dentro de las soluciones que plantea la docente, claro está que ninguna hace relación con el brindarles a los niños las herramientas necesarias para que sean ellos los que aprendan a solucionar los problemas que se enfrentan diariamente con sus compañeros de clase, tampoco sirve como mediadora, ya que es ella la que les da solución a los problemas presentados.

4.1.4. Capacidad que posee el niño frente a las emociones de los demás compañeros

Dentro de esta categoría se observa la gran sensibilidad que tienen los niños cuando ven a sus compañeros tristes o felices, ellos se acercan y les preguntan si les sucede algo o porque se encuentran tan contentos y aunque algunas veces presenten problemas, entre ellos, se destaca la sensibilidad por las cosas que les suceden.

Durante esta observación se evidenciaron varios aspectos importantes como el gran compromiso de ayuda entre los estudiantes, en repetidas veces se observó que los niños durante sus actividades dentro del salón de clase necesitaban algún tipo de material que tenían sus compañeros y ellos con gran disposición accedían a prestarlos.

En una ocasión un niño no quiso prestarle un material a otro compañero y éste se puso a llorar y fue aquí donde surgieron muchos gestos de compromiso, solidaridad y compañerismo ya que varios chicos se pusieron de pie y le brindaron varios del mismo material para que pudiera escoger y se sintiera feliz.

Lo mismo sucede cuando algún compañero se lastima durante los recreos y llora, los pequeños están atentos a ayudarlo o llaman a las docentes para que sean éstas la que les ayude.

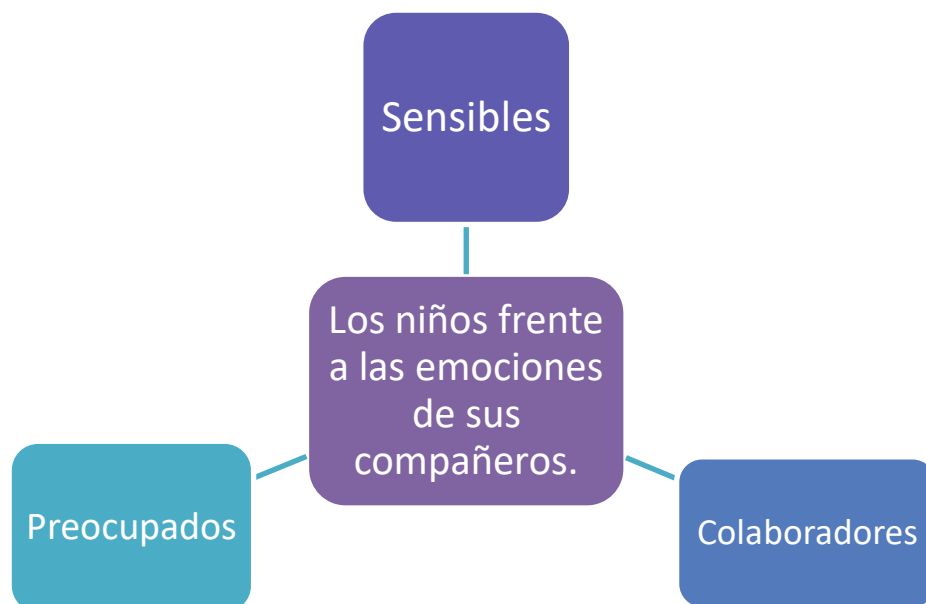
También cuando algunos de los chicos están incomodando a otros, los mismos compañeros les piden que hagan el debido silencio para que las lecciones puedan continuar.

En este aspecto los estudiantes tienen un muy buen desarrollo de la inteligencia emocional y una capacidad de reconocer las emociones de sus compañeros en forma excelente.

A continuación, se desarrolla un gráfico donde se obtienen los resultados sistematizados de dicha categoría.

Gráfico No. 1

Capacidad que posee el niño frente a las emociones de los demás compañeros



Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

En este gráfico se identifican las actitudes que los niños demuestran frente a los problemas o emociones de los compañeros. Claramente, se observa la sensibilidad que tienen algunos de los estudiantes cuando un compañero se encuentra en problemas o necesita ayuda.

Durante el transcurso de las lecciones, los estudiantes, poco a poco, ayudan con el orden y el silencio de las lecciones, así es como ellos demuestran el interés por las emociones de sus compañeros.

4.2. Valoración del grado de conocimiento de la inteligencia emocional en el área de socialización que tienen las docentes del nivel de preparatoria.

Este objetivo plantea la valoración del grado de inteligencia emocional que las docentes emplean en el desarrollo de sus lecciones para fomentar una socialización adecuada con sus estudiantes de clase.

4.2.1. Identificación del grado de conocimiento de la inteligencia emocional en las docentes del nivel de preparatoria

Una de las categorías que se utilizó para respaldar este objetivo fue el conocimiento de la inteligencia emocional que poseen las docentes del nivel de preparatoria, evaluándolo por medio de un cuestionario y se pudo identificar que, poseen algún tipo de conocimiento acerca de la inteligencia emocional, pero su mayor dificultad está en la escogencia de herramientas educativas para trabajar con los niños que poseen diagnóstico de Autismo y Síndrome de Down.

Dentro del cuestionario brindado a las docentes (anexo 4), ellas nombran varios aspectos que tienen en cuenta a la hora de realizar su trabajo con los estudiantes diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo con respecto a la inteligencia emocional, entre los cuales destacan: la resolución de problemas, la energía de las docentes, el saber escuchar y negociar con los niños, ser creativo y tolerante, siendo así, las docentes tienen una idea de cómo puede trabajarse la inteligencia emocional.

Sin embargo, es importante la capacitación de las docentes en lo que a inteligencia emocional se refiere, ya que deben desarrollar con los chicos con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo herramientas valiosas para que logren una adecuada socialización.

Las herramientas que las docentes utilizan para ayudar a los niños con Autismo y Síndrome de Down son nulas, ya que, dentro de sus lecciones, la única actividad que realizan referente a la inteligencia emocional es la que lleva a cabo en la mañana y la cual consiste en preguntarle a los estudiantes ¿cómo se sienten hoy?

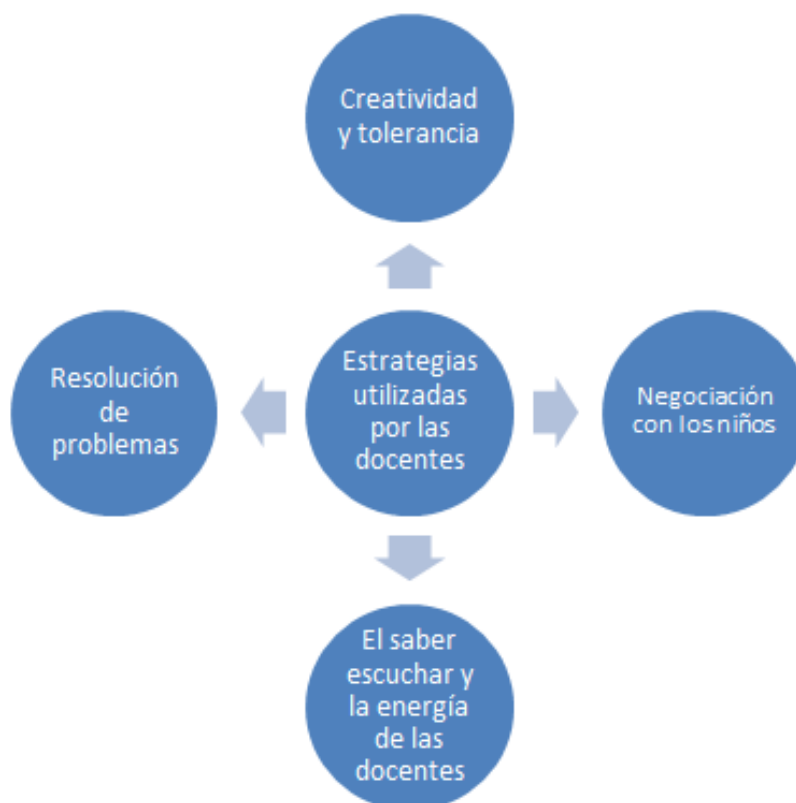
Dentro de las lecciones cuando los niños presentan alguna dificultad para socializar o para resolver algún conflicto con sus compañeros de clase, la herramienta que utiliza la docente es tratar de tranquilizar a los chicos por medio de palabras como: “tranquilo, vaya y se sienta, no pasa nada” “eso no es nada” “No le haga caso” pero con esto, la maestra no está brindando ningún tipo de ayuda para que los niños sean los que sepan solucionar sus propios problemas.

Esto denota la necesidad que las docentes tienen a ceca de conocer herramientas educativas innovadoras y que les ayuden para enseñar a los niños con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo a que logren una socialización adecuada para su edad y para su desarrollo integral.

A continuación, se presenta un gráfico donde se sistematiza la categoría anteriormente descrita.

Gráfico No. 2

Estrategias aplicadas en inteligencia emocional por las docentes



Fuente: Cuestionario aplicado por Silvia Arce Zamora (2017) a docentes de preparatoria.

Este gráfico describe las herramientas que utilizan las docentes para desarrollar la inteligencia emocional con los chicos dentro de su salón de clase, las cuales se lograron identificar como:

- La resolución de problemas: en cuanto a este punto, las docentes son las que solucionan los problemas que los estudiantes tienen cuando interactúan.
- La creatividad y la tolerancia son dos de los principales factores que se debe tener para el desarrollo de la inteligencia emocional dentro de los salones de clase.
- La negociación con los estudiantes es de suma importancia para lograr que estén tranquilos y logren una adecuada concentración en el desarrollo de las lecciones.
- El saber escuchar y la energía de las docentes son dos puntos importantísimos en las herramientas planteadas para la resolución de problemas de los niños, haciendo que ellos sean personas tranquilas capaces de tener confianza en sus docentes.

Como se mencionó anteriormente, estas son algunas de las acciones que las docentes realizan con sus estudiantes para desarrollar la inteligencia emocional dentro del salón de clase.

4.2.2. Capacidad que tienen las docentes para aconsejar a los niños cuando deben resolver un problema con sus compañeros utilizando la inteligencia emocional.

La observación que se realizó en las aulas de preparatoria del jardín infantil Mi Tallercito, indicaron que la herramienta que las docentes realizan con sus estudiantes cuando presentan algún tipo de problema de socialización, es conversar con los niños y les dicen que ya son grandes y que no les hagan caso a los compañeros que los molestan.

Aquí es donde precisamente se identifica el problema, ya que los niños no logran remediar sus diferencias, lo que se realiza es que la docente lo apacigua por un momento y luego cuando se sienten de nuevo molestos se dan incidentes como, por ejemplo: llegar a golpearse, peleas o malos tratos entre ellos, socializan con los mismos niños y hay poca tolerancia entre algunos estudiantes.

Se identifica también la necesidad con la que cuentan las docentes de saber y tener a su alcance herramientas educativas para lograr que los niños resuelvan sus propios problemas y que logren socializar de una manera más eficaz con sus compañeros de clase.

Cuando se les informó a las docentes sobre la propuesta que aportara este trabajo de investigación, mostraron un gran interés en obtener las herramientas que se les quiere plantear y son las mismas docentes quienes señalaron el gran aporte que sería obtener estas herramientas pedagógicas tanto para la institución como también para los niños que poseen algún tipo de diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo.

Se desarrolló un gráfico donde se presenta la capacidad que tienen las docentes para aconsejar a sus estudiantes, utilizando la inteligencia emocional cuando ellos presentan algún problema.

Gráfico No. 3

Capacidad que tienen las docentes para aconsejar a los niños cuando deben resolver un problema con sus compañeros, utilizando la inteligencia emocional



Fuente: Cuestionario aplicado por Silvia Arce Zamora (2017) a docentes de preparatoria.

El gráfico anterior señala las diferentes herramientas que utilizan las docentes para aconsejar a los niños para solucionar un problema utilizando la inteligencia emocional.

Dentro de las herramientas que la docente utiliza están: conversar con los niños, omitir comentarios grotescos y no hacer caso a los problemas lo que causa en los niños grandes dificultades ya que no remedian los problemas, llegan a los golpes, la socialización y la tolerancia entre ellos es muy limitada.

4.2.3. Capacidad que tienen las docentes para guiar a los niños a que realicen con sus compañeros una socialización que los fortalezca emocionalmente.

Esta categoría se logró evaluar durante el período de las observaciones y se identifica una actitud de desconocimiento de herramientas educativas por parte de las docentes que les ayuden a fortalecer la inteligencia emocional y la socialización en los niños con Síndrome de Down y Autismo que tienen dentro de sus salones de clase.

Las herramientas que las docentes utilizan para que los niños que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo logren socializar con sus compañeros, es solicitarles a dos niñas que se encuentren en su misma aula que deben jugar con los estudiantes que se le dificulta socializar, no teniendo esta acción buena aceptación por parte de los estudiantes, ya que ellos saben que deben integrar en su juego a niños con los que no les agrada divertirse, se molestan y se les dificulta aún más la socialización.

Las docentes realizan esta actividad para que los niños logren tener una socialización más fluida con sus compañeros, pero no están conscientes de que a los demás niños no les gusta jugar de esta manera, ya que ellos mismos manifiestan que los fuerzan a socializar con niños con los cuales no quieren jugar ni tienen empatía.

En el desarrollo de sus lecciones realizan exactamente la misma táctica, la cual consiste en sentar a los estudiantes diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo al lado de niños que sean más extrovertidos y les ayuden a socializar de manera efectiva, pero muchas veces los demás compañeros no quieren sentarse con ellos, ya que manifiestan que le quitan los lápices, que le mueven el cuaderno de trabajo o que simplemente le molesta que esté sentada (o) a su lado.

En este caso, la docente lo que hace es decirles a los niños que deben ayudarlos ya que todos deben de ser amigos dentro del aula, acción que no es aceptada por parte de sus compañeros, ya que, al sentarse de nuevo al lado, las caras de incomodidad están reflejadas en ellos.

Importante sería que la docente pudiera realizar algún tipo de actividad con sus estudiantes donde logre integrar a manera de juego a los chicos que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo con el resto de la población.

A continuación, se presenta un gráfico donde se explica la capacidad que tienen las docentes de guiar a los niños a una adecuada socialización y fortaleciéndolos emocionalmente.

Gráfico No. 4

Capacidad que tienen las docentes para guiar a los niños a que realicen con sus compañeros una socialización que los fortalezca emocionalmente

| Estrategia utilizada | Forma de aceptación de la estrategia | Tipo de emoción en el niño |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Se le solicita a estudiantes que integren en sus juegos a los niños con Síndrome de Down o Autismo | <ul style="list-style-type: none">• A los niños no les gusta jugar de esta manera ya que los fuerzan a ser socializados con niños con los cuales no quieren jugar ni tienen empatía. | <ul style="list-style-type: none">• Molestia• Enojo• Incomodidad |

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

El gráfico anterior muestra los resultados de las herramientas que la docente utiliza para ayudar a que estudiantes que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo, logren socializar de una manera más armoniosa.

También se describe la aceptación que los niños le dan a la herramienta que dicho sea de paso no les agrada y las emociones que manifiestan a la hora de realizar este tipo de acción.

Esta táctica no es del agrado de los chicos ya que ellos tienen sus amigos y cuando la docente les indica que deben jugar con los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo muestran su desagrado en hacerlo.

4.2.4. Observación sobre cuánto utilizan las docentes la inteligencia emocional en el desarrollo de sus lecciones diarias

Se logró verificar que las docentes al iniciar sus lecciones realizan “matinales” los cuales consisten en cantar canciones de bienvenida, repasar números, letras, estado del tiempo y dentro de estas actividades está el “Hoy me siento”.

Esta actividad es realizada durante los primeros minutos del día y la misma consiste en que la docente pregunta a los estudiantes ¿cómo se sienten

emocionalmente? A algunos niños se les facilita darle la respuesta a la maestra y señalan que se encuentran felices, otros cansados, tristes y aburridos.

Cuando la docente les realiza la pregunta a los estudiantes del ¿por qué creen que se sienten así? los niños le responden que les encanta venir al kínder, que se sienten cansados porque se durmieron tarde, que se sienten enojados, porque no querían venir al kínder o simplemente, porque están cansados y querían dormir más.

La maestra tiene siempre una respuesta agradable para los niños, les señala que ella se siente feliz de estar con ellos en el kínder, que si tienen sueño deben dormir un poco más temprano o que si están molestos deben agradecer a Dios por las cosas lindas que les da.

En este aspecto se puede observar un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional con respecto a los consejos que la docente les brinda a sus estudiantes para que logren sentirse tranquilos, seguros y felices dentro de su lugar de estudio.

Cuando los infantes se molestan, la maestra utiliza una serie de preguntas como ¿Qué te hizo sentir mal? ¿Cómo podrías solucionar el problema? ¿No crees que tu compañero lo hizo sin culpa? Con el objetivo de que sus estudiantes después solucionen el problema o inconveniente que sucedió.

Por otro lado, es importante señalar que a los niños se les facilita más comentar a la maestra y a sus compañeros los sentimientos como la tristeza, el aburrimiento o el cansancio y se les dificulta un poco señalar por qué se sienten felices.

La docente durante la observación realizada relata que: "...esta actividad la realizamos diariamente para evaluar a los niños a cerca de como estuvo la mañana en la casa, a cerca de las emociones que poseen los niños y también nos ayuda a saber la disponibilidad que tienen los estudiantes para el aprendizaje durante el día". Tatiana Jiménez. Maestra de español.

Es importante saber y tener en cuenta como llegan los estudiantes al centro educativo, ya que así la docente puede darse cuenta de que las situaciones o contratiempos que suceden en la casa y como lo señaló la docente, saber con qué nivel de disponibilidad llegan los niños al centro educativo para comenzar un día lleno de nuevos retos.

Mediante la información brindada, pudo recopilarse los datos mediante una tabla, la cual señala las deficiencias que poseen las docentes en cuanto al nivel de aplicación de la inteligencia emocional en sus lecciones diarias.

Tabla No. 5

Deficiencias y vacíos que tienen las docentes en la aplicación de la inteligencia emocional en el desarrollo de sus lecciones diarias

| Pregunta sobre emociones | Qué es lo que busca el docente | Vacíos de atención docente |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “Hoy me siento”. | Detectar emociones básicas al inicio de clases | Falta de abordaje y seguimiento a las emociones en conflicto |
| ¿Por qué creen que se sienten así? | Conocer su estado emocional actual y la forma como pueden estar siendo educados emocionalmente en el hogar. | Falta buscar mejores herramientas que incentiven al estudiante a estar en la casa no importando su estado emocional actual, no solo deben conformarse con hacer consultas, sino buscar actividades innovadoras que generen una mejor interacción en aula. |
| ¿Qué te hizo sentir mal? | Detectar el problema que ocurrió para poder darle solución | Abordaje nulo al problema central. |
| ¿Cómo podrías solucionar el problema? | Averiguar si el niño puede solucionar el problema solo. | Si el niño logra solucionarlo la docente no investiga que pasó, simplemente deja todo ahí y no indaga el porqué se dieron los hechos. |
| ¿No crees que tu compañero lo hizo sin culpa? | Averiguar quién fue el causante del problema | Culpar a los niños del problema y no darle solución al mismo. |

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

Los resultados que arrojó la observación realizada fueron las herramientas que utilizan las docentes y las diferentes preguntas que les realizan a los estudiantes para lograr identificar cuales con las emociones que experimentan en ese momento y en el transcurso del día.

En la tabla se resumen las diferentes preguntas sobre emociones, el objetivo que busca la docente al realizar este tipo de preguntas y los vacíos de atención que deja al desarrollar esta actividad.

Dejando claro la necesidad de herramientas para lograr que los niños logren aplicar la inteligencia emocional de una manera más significativa con el resto de sus compañeros.

4.3. Evaluar estrategias educativas utilizadas por las docentes del nivel de preparatoria para atender a los niños que poseen Autismo y Síndrome de Down.

Se tomó este objetivo para desarrollarlo ya que se debe de saber si las estrategias que las docentes están desarrollando con los niños con Autismo y Síndrome de Down les funcionan o si deben tomar en cuenta el cambio para implementar nuevas herramientas con estos niños.

4.3.1. Conocer las estrategias educativas que las docentes utilizan en el desarrollo de la inteligencia emocional con los niños con Autismo y Síndrome de Down.

El análisis que proyectó este objetivo fue importante ya que logró identificarse si existen dichas herramientas o las docentes no utilizan ninguna.

Las maestras respondieron un cuestionario donde relatan que las desarrollan en el período de conversación y la actividad es presentarles a los niños imágenes de emociones y, a su vez, los cuestiona acerca de ¿cómo se sienten hoy?

Esta herramienta es la única que las maestras relatan tener con respecto a la inteligencia emocional y no poseen ningún tipo de herramienta con respecto a la socialización de los estudiantes que poseen un diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo y que se les dificulta socializar con sus compañeros.

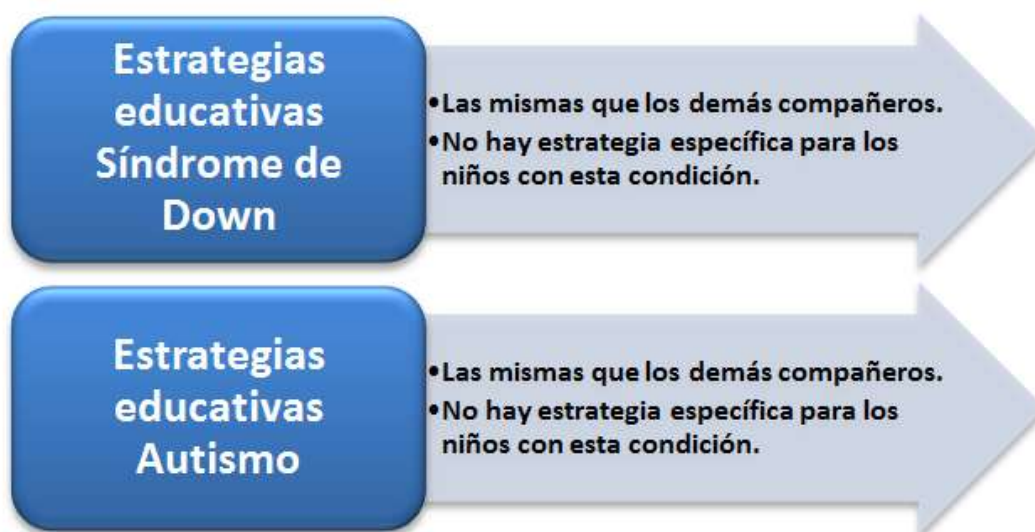
Aspecto importante que relatan las docentes es que las herramientas deben ser aplicadas a la necesidad de cada estudiante y que también funcionen para que potencien las demás inteligencias que presentan dificultad, ya que dentro del currículo del jardín de niños está el potencializar todas las inteligencias de los niños, tomando en cuenta también la inteligencia emocional.

En síntesis, las docentes brindan acciones a todo el grupo de estudiantes en general y lastimosamente no poseen herramientas educativas específicas de socialización para desarrollarlas con los niños diagnosticados con Autismo ni con Síndrome de Down, es por esto que las mismas maestras se muestran muy interesadas en la propuesta que se les dará para que logren que los niños con estos diagnósticos logren socializar de manera exitosa durante su estadía en el centro educativo.

Se logró realizar un gráfico donde destacan las estrategias que la docente utiliza específicamente con los niños que poseen Síndrome de Down y Autismo dentro de las aulas de preparatoria.

Gráfico No. 5

Estrategias educativas que las docentes utilizan en el desarrollo de la inteligencia emocional con los niños con Autismo y Síndrome de Down



Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

En el gráfico anterior, logra identificarse que las herramientas que utilizan las docentes para desarrollar la inteligencia emocional en los niños con Síndrome de Down y Autismo son exactamente las mismas que funcionan para el resto de la población.

La maestra de grupo dice que las herramientas se buscan de acuerdo con las necesidades con las que cuenta el niño, pero en este caso, no señala ninguna acción con la que cuenten para potenciar la inteligencia emocional en este tipo de población.

Con los resultados que se obtuvieron de esta observación se logra discernir que la inteligencia emocional no está lo suficientemente potenciada y que las docentes cuentan con escasas herramientas para desarrollar con esta población, las cinco esferas de la inteligencia emocional y también se les dificulta potenciar la socialización en los niños con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo.

4.3.2. Identificar si las herramientas que utilizan las docentes son funcionales para desarrollar la inteligencia emocional en niños con Autismo y Síndrome de Down

Las observaciones realizadas muestran que las herramientas utilizadas por las docentes, son poco funcionales para los estudiantes que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo, ya que son poco significativas,

también son menos llamativas y ellos participan muy poco cuando las llevan a cabo.

La estrategia que utilizan en el aula para identificar las emociones en los estudiantes le es funcional para los niños que no tienen diagnóstico, ya que les agrada participar y les gusta hablar en público, muy diferente a lo que ocurre con los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo.

Para esta población es indispensable contar con herramientas educativas que les ayude a expresar lo que sienten, a que logren identificar sus emociones y a socializar de una mejor manera con sus pares.

Es importante de que las docentes tengan la iniciativa de buscar herramientas donde incluyan a los estudiantes que tienen Síndrome de Down y Autismo dentro de sus lecciones y logren aplicar las acciones necesarias tanto en esta población como con el resto de los niños, así llegarán a tener una adecuada inclusividad en su aula de trabajo.

4.3.3. Observar si los niños ponen en práctica las herramientas dadas por las docentes y desarrollan la inteligencia emocional de manera adecuada

El evaluar esta categoría mostró que lastimosamente durante la observación, las herramientas brindadas por la docente fueron escasas y los niños no comprendían bien lo que la docente les recomendaba hacer, cabe destacar que cuando los estudiantes enfrentan algún tipo de problema, normalmente la maestra es la que los resuelve sin brindarle ningún tipo de herramientas para que logren resolverlo ellos mismos.

Como se mencionó anteriormente, algunas herramientas utilizadas por las docentes no son del agrado de los niños, pero aún así las manipulan, ya que las maestras desconocen el uso de otras herramientas que logren fortalecer la socialización entre los niños y sus compañeros de clase.

Revisión de expedientes de los niños que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo

Durante estas observaciones también logró realizarse una ligera revisión de informes y expedientes dentro de los cuales se pudieron observar diferentes aspectos que poseen los niños que están diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo, como por ejemplo, el nombre del estudiante, fecha de nacimiento, edad del niño, nacionalidad, dirección de domicilio, el nombre de la madre, datos personales de la madre, nombre del padre y sus datos personales.

También se destaca la salud del niño durante el embarazo, hasta la actualidad, el profesional que realizó el diagnóstico del estudiante y los padres deben indicar si toma algún medicamento y cuál sería.

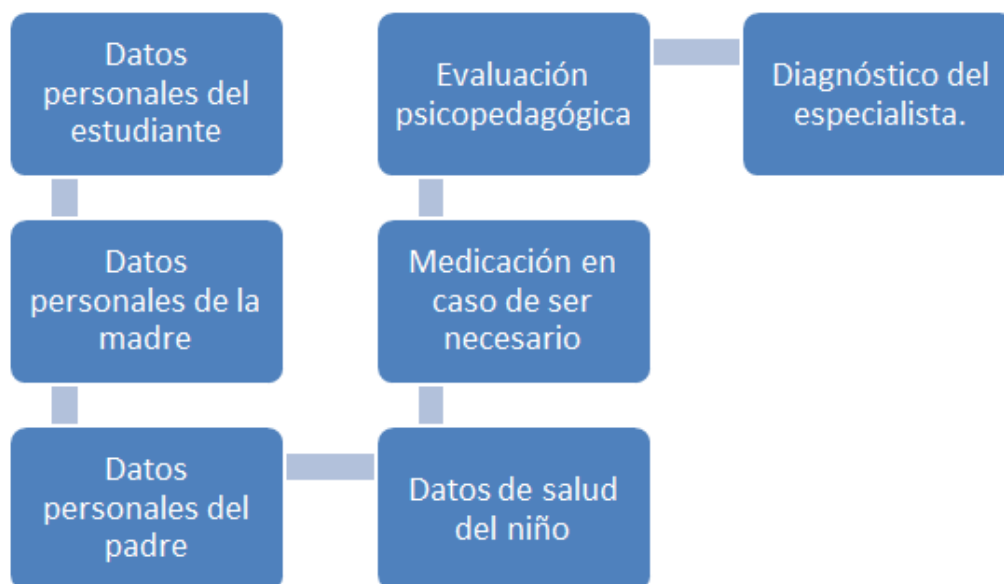
Dentro de ellos se encuentra un apartado específicamente para los diagnósticos que les han realizado a los niños y dentro del cual, deben señalarse absolutamente todas las entrevistas que se hagan con el niño, desde sus diagnósticos hasta las entrevistas con la psicopedagoga que atiende en el centro educativo.

Los expedientes están completos, los guarda la maestra y en lo que a diagnóstico de los niños se refiere, se observa lo atentas que se encuentran las docentes a reunirse constantemente con los padres de familia que poseen algún diagnóstico, sin que el estudiante presente algún problema en el kínder.

Algunos aspectos relevantes de esta categoría se encuentran expuestos de una manera más concisa en el siguiente gráfico, donde se presentan asuntos respecto a los expedientes de los niños que tienen un diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo.

Gráfico No. 6

Aspectos destacados en los expedientes de los estudiantes



Fuente: Observación y revisión de expedientes elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

Este gráfico destaca los aspectos más importantes que se observaron en los expedientes de los niños que tienen un diagnóstico de Síndrome de Down y de Autismo.

Es en ellos donde se encuentra información valiosa que señala diferentes datos de salud del niño y los especialistas que les controlan sus casos.

Dentro de los datos personales del estudiante describen: nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, religión que practica, dirección exacta de domicilio, entre otros.

Los datos personales de la madre son: nombre completo, nacionalidad, número de teléfono, estado civil, ocupación, entre otros. Los datos personales del padre son los mismos de la madre y cabe destacar que se les pregunta en caso de emergencia a quien se debe llamar.

Dentro de los datos de salud del estudiante se consulta a cerca del nacimiento, alergias, tipo de sangre, algún tipo de problemas del lenguaje, discapacidad visual o auditiva, entre otros.

Dentro de las evaluaciones psicopedagógicas que se encuentren están los diagnósticos que le han realizado a los niños, si es que los poseen y dentro de ellos, el medicamento si es que lo requieren.

Es importante señalar que todos los gráficos o las tablas brindan un resumen a cerca de las observaciones y los datos que se lograron identificar en cada categoría establecida con respecto a los objetivos planteados. Esto hace que se facilite la comprensión de los resultados que se obtuvieron en cada caso.

Toda información que logró recolectarse en las diferentes observaciones, en los cuestionarios y en la revisión de los expedientes, fue de gran valor para poder brindarle a las docentes las herramientas que realmente necesitan, para que los niños que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo tengan una educación integral y un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional para la mejora de su socialización.

Resultado en los casos estudiados

Los resultados obtenidos de las observaciones y el cuestionario desarrollado con los niños y las docentes han brindado resultados de gran importancia para una buena educación emocional y un desarrollo mejor de la Inteligencia Emocional en los casos de los niños con Autismo y Síndrome de Down.

A continuación, se desarrollarán los resultados que se obtuvieron de cada uno de los casos estudiados y se desarrollaron en el transcurso de la investigación.

- **CASO 1**

Síndrome de Down

Nombre de la niña: I.R.

Fecha de nacimiento: 31 de julio del 2010.

Edad: 6 años.

Nacionalidad: costarricense.

Nivel: Preparatoria.

Familia: Vive con ambos padres.

Condición de la estudiante: Síndrome de Down.

Especialistas: Lic. Carolina Mata (Terapeuta cognitiva) y la Licda. Geanella Morelli (Terapeuta de lenguaje).

Observación.

El caso N°1 que se describirá a continuación se presenta en una niña, cuya limitante descrita por la docente está dentro del área social.

La niña es muy tímida y se le dificulta el entablar una conversación o un juego con algún niño; sin embargo, la docente trata de que sus compañeros la acojan dentro de sus juegos no teniendo aceptación por estos.

El área con mayor deficiencia en este caso es el de la socialización, ya que ella no logra por sí sola relacionarse con ningún compañero.

La relación que esta niña posee dentro del aula con sus compañeros es muy poca, los compañeros muchas veces la incomodan ya que solo se fijan cuando ella realiza algún tipo de actividad que no debería hacerla en ese momento y así hacen que se enoje o se incomode.

En los recreos se presenta la misma dificultad para el relacionarse con los compañeros de clase y es aquí donde las docentes plantean la acción de escoger a dos niñas para que estas jueguen con ella, teniendo esta opción una muy mala aceptación por parte de las niñas.

Dentro de las lecciones, la niña no presenta ningún tipo de dificultad de conducta, es callada y muy quedita. Las emociones que se lograron identificar en este caso fueron: de alegría, preocupación, angustia y satisfacción.

La alegría se identifica cuando la niña llega al jardín infantil ya que ella señala que le encanta este lugar, la preocupación llega cuando ella realiza alguna actividad de forma incorrecta o sus compañeros la ponen en evidencia con la docente, la angustia se hace presente en cómo se solucionara el problema en el que está involucrada y la satisfacción se da cuando puede resolver el problema de manera asertiva.

Dentro del trabajo que realiza la docente en este caso, se puede destacar la disposición con que atiende a la niña cuando esta realiza los trabajos asignados, la paciencia que tiene para enseñarle a la pequeña y la dedicación al ejecutar cada una de sus lecciones.

Sin embargo, a pesar de todas estas cualidades, la docente no ha fortalecido la inteligencia emocional de la niña, ya que no le brinda herramientas para que sea ella, la que logre socializar de una manera propia y genuina.

El rol que las maestras cumplen dentro de esta institución es de mediadoras y solucionándole los diferentes problemas que tienen entre los niños, pero lastimosamente no se les brindan las herramientas que hagan que sean ellos mismos los que puedan llegar a solucionar sus problemas.

Por esto, se identifica la necesidad de brindarle a las docentes las herramientas para que ellas sean las que se encarguen de trabajarlas con los niños y poder así lograr una mejor socialización en este tipo de población.

A continuación, se presentará una tabla donde se desarrollarán aspectos de gran importancia para la mejor comprensión de este caso.

Tabla No. 6

Sistematización del caso número 1 con respecto al nivel de socialización de los niños

| Nivel de socialización | Emociones analizadas | Trabajo de la docente |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La socialización que presenta la estudiante en el tiempo en que se encuentra en la escuela es muy poca. Se le dificulta jugar con sus compañeras durante el recreo y en las horas de trabajo dentro del aula, permanece siempre callada.</p> <p>Muchas veces, pelea con las compañeras que se sientan a su lado causando enojo en ellas. Cabe destacar que la niña señala sentirse feliz durante su estadía en el kínder.</p> | <p>Felicidad</p> <p>Enojo</p> <p>Tristeza</p> <p>Frustración</p> | <p>El trabajo de la docente con respecto a este caso es de mucha dedicación.</p> <p>En el desarrollo de las lecciones es la maestra la que atiende las necesidades de aprendizaje de la niña brindándole estrategias para que aprenda los diferentes conceptos que están en estudio, pero a la maestra se le dificulta brindarle estrategias donde sea la pequeña la que logre resolver las diferencias que presentan con sus compañeros de clase y aún más, las dificultades de socialización que posee.</p> |

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

En esta tabla se resume el desarrollo del caso No.1 con sus niveles de socialización, las emociones que la niña posee en el desarrollo de la mañana y el trabajo que realiza la docente con respecto a las diferentes áreas que debe potencializar en los niños.

- **CASO No.2**

Trastorno del Espectro Autista (T.E.A.)

Nombre del niño: P.M.

Fecha de nacimiento: 2 de abril del 2011.

Edad: 6 años.

Nacionalidad: costarricense.

Nivel: Preparatoria.

Familia: Vive con ambos padres.

Condición de la estudiante: Trastorno del Espectro Autismo (TEA).

Especialista: Carlos Luis Pérez Desanti.

Observación.

El caso No.2 es un caso que presenta diagnóstico de Autismo y dentro de los aspectos más importantes se señala que el niño P.M se encuentra desde el nivel de maternal en el centro educativo, lo que significa que lleva tres años ya en el centro.

La socialización que se presenta en este caso es buena, a pesar de su condición, el chico logra integrarse de manera natural con el juego de sus amigos, pero cabe destacar que cuando presenta algún tipo de dificultad es cuando otro niño quiere integrarse en el juego y no es de su grupo de amigos.

Dentro del salón de clase, el estudiante logra realizar sus trabajos de manera excelente, es muy ordenado con sus materiales, cuando la maestra le señala las actividades que debe realizar, el niño muestra un interés absoluto en aprender de la mejor manera lo que la docente lleva planeado para ese momento.

El trato con sus compañeros es bueno, es muy cordial y le gusta jugar con los niños de su mismo salón de clase, el problema se encuentra a la hora del recreo, ya que se le dificulta establecer el juego solamente con sus amigos.

Por otro lado, las emociones que se observan de manera muy definida, en este caso, son: felicidad, alegría y enojo.

Logra destacarse el trabajo excelente que realiza la docente en este caso con el intelecto del niño, ya que este año es el segundo que la misma docente le da clases y ella ha logrado establecer un lazo muy fuerte con él y también sabe cuáles son sus debilidades y fortaleces para trabajarlas a su lado.

Las herramientas educativas que utiliza la docente con el niño son muy buenas y sabe cómo llenar los vacíos que puede presentar cognitivamente, pero el problema se identifica en la parte emocional, cuando se le dificulta permitir que demás compañeros jueguen con él y con sus amigos.

Por otro lado, la inteligencia emocional de este estudiante es desarrollada con las mismas estrategias que se utilizan para con el resto del aula, funcionando, en este caso, la acción de que la docente invita a otro chico a jugar con P.M.

Cuando el niño logra socializar de manera fluida con sus compañeros se soluciona la dificultad y no presenta ningún tipo de molestia con los demás compañeros.

El seguimiento que la docente ha realizado con este caso es de suma importancia, ya que el niño logra sentirse identificado con la maestra y ella sabe cuáles herramientas debe aplicar con él para la mejor comprensión de los conocimientos.

Es aquí donde es importante darle seguimiento por parte de las docentes a los diferentes tipos de casos que se presentan en las aulas, así los estudiantes que poseen un diagnóstico logran interiorizar las características que tienen las docentes que trabajarán con ellos durante el año y ellas conocerán aún más a sus alumnos que tienen un diagnóstico y una característica diferente de aprendizaje.

A continuación, una síntesis del caso No.2

Tabla No.7

Caso No.2 Nivel de socialización de los niños, las emociones analizadas y el trabajo realizado por la docente en el aula

| Nivel de socialización | Emociones analizadas | Trabajo de la docente |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El nivel de socialización que presenta el estudiante es mejor que los demás diagnósticos.</p> <p>Este niño juega con sus compañeros y se logra integrar de manera fácil al juego de sus amigos, pero se le dificulta cuando llegan otros chicos a integrarse en el juego que él está realizando.</p> | <p>Felicidad</p> <p>Alegría</p> <p>Enojo</p> | <p>Un punto importante en este caso es el tiempo que lleva la docente con este niño. Este año es el segundo que la maestra trabaja con el chico y es aquí donde se destaca la importancia que se le debe dar al seguimiento del aprendizaje, ya que la docente identifica bien cuales herramientas debe implementar con este estudiante y por parte del niño se destaca la gran importancia acerca de la confianza que le tiene a su maestra.</p> |

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

En esta tabla se visualiza el nivel de socialización del caso No.2 las emociones que lograron analizarse y el trabajo que la docente realiza con el estudiante.

Se identifica que en este caso la socialización es mejor que los demás niños y las emociones que más se lograron identificar son la felicidad, el enojo y la alegría.

Además, la docente casi no interviene en la socialización ya que lo logra realizar de buena manera, en lo que a trabajo cognitivo se refiere es importante la confianza que el niño demuestra tenerle.

- **CASO No.3**

Trastorno del Espectro Autista (TEA)

Nombre del niño: J.D.

Edad: 6 años.

Fecha de nacimiento: 16 de enero del 2011.

Familia: Vive con ambos padres.

Síndrome: Trastorno del Espectro Autista (TEA).

Especialista: Nathalia Jirón Popova.

Observación.

En el caso de J.D. este presenta una particularidad, la cual es que el nivel de autismo es muy alto, se le dificulta la socialización, el entablar conversaciones con los compañeros y aún más jugar con ellos.

J.D. al igual que el caso anterior, asiste al centro educativo desde el nivel de maternal, ventaja que posee junto con su compañero anteriormente nombrado, los niveles de ansiedad que presenta son relativamente bajos.

La socialización que J.D. realiza dentro del aula es nula, siempre se encuentra caminando en el salón de clase, se sienta al lado de sus compañeros para realizar una actividad, pero sin socializar con ellos, al terminarlo se levanta de su lugar y se dirige a la mesa de la docente, entrega su trabajo y sigue caminando por el salón.

Con respecto al trato con sus compañeros dentro del aula es cordial, su trabajo es ordenado y le agrada mucho realizarlos solo o con ayuda de la docente.

Otro aspecto importante es que no le agrada ir a las lecciones de inglés ya que hasta este año la docente de inglés le imparte clases, por lo tanto, se le hace desconocida y trata a toda costa de estar solamente en el aula de español.

Cuando esto sucede, la acción que toma en cuenta la maestra de español es anticiparle media hora antes del cambio de lección, lo que ocurrirá, para que el niño logre entender y concienciar el cambio de docente que debe realizarse en ese momento.

Dentro de las emociones que pudieron analizarse, en este caso, se encuentran: la felicidad, la tranquilidad, la ansiedad y el miedo. Estas se dan en el transcurso de la mañana. Por ejemplo, la felicidad se manifiesta cuando llega al kínder, ya que él demuestra que la pasa muy bien en el jardín de niños.

Se presenta tranquilo en el transcurso de toda la mañana cuando realiza los diferentes trabajos en el aula de español, pero el nivel de ansiedad se presenta después del recreo cuando se le anticipa que va a venir las lecciones de inglés a trabajar con él.

En este punto J.D. entra en un estado de miedo y de incertidumbre, ya que no sabe exactamente cuándo vendrá a las clases de inglés.

Cuando la docente de inglés llega al aula para hacer cambio, J.D. trata de escaparse para el patio de la escuela o para el aula de español.

La importancia que tiene el conocer a los estudiantes es el poder negociar con ellos y es aquí, donde se encuentra en ventaja la maestra, ya que como ella lo conoce, lo que le propone es que se quede en el aula de inglés y si algo sucede ella se acercará.

Las diferentes herramientas que la maestra practica con el chico son de valiosa importancia, pero aún no ha podido lograr encontrar que haga que el niño socialice de una manera correcta.

La herramienta que se aplica con los casos anteriores de hacer que los estudiantes jueguen con los niños diagnosticados no ha funcionado, ya que el nivel de aislamiento de este estudiante es muy alto.

Es importante lograr que los infantes se sientan felices dentro del centro educativo brindándoles amor, comprensión y buscándoles estrategias que permitan que se desarrollen de manera integral.

Para su mejor comprensión se planteó la siguiente tabla con puntos específicos que se dieron en el caso No. 3.

Tabla No. 8

Caso No.3 nivel de socialización de los niños, las emociones analizadas y el trabajo realizado por la docente en el aula

| Nivel de socialización | Emociones encontradas | Trabajo de la docente |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El nivel de socialización que presenta este caso es casi nulo.</p> <p>Este estudiante lleva tres años en el jardín infantil y por eso las diferentes docentes lo conocen y saben de su diagnóstico.</p> | <p>Felicidad</p> <p>Tranquilidad</p> <p>Ansiedad</p> <p>Miedo.</p> | <p>Como en el caso anterior, la maestra lleva dos años al lado de este niño y el conocimiento que se tienen ambos, es de suma importancia para el desarrollo de un ser integral.</p> <p>El trabajo de la maestra es de paciencia y dedicación, llevando a cabo herramientas que le ayudan a ser un estudiante intelectualmente brillante, por el contrario, emocionalmente la docente no cuenta con herramientas que le ayuden a fortalecer el nivel de socialización.</p> |

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

Esta tabla demuestra que el nivel de socialización de este niño es casi nulo, las emociones que más desarrolla en el transcurso del día son la felicidad, la tranquilidad, la ansiedad y el miedo.

Se trabaja cognitivamente muy bien con el estudiante ya que la maestra lo conoce desde hace un año y él demuestra la confianza que le tiene a la docente.

Es importante que se le brinden herramientas para que logre socializar de una mejor manera, ya que este es uno de los aspectos que deben reforzar en este niño.

- **CASO No.4**

Trastorno del espectro autista (TEA)

Nombre del niño: A.

Fecha de nacimiento: 8 de agosto del 2011.

Edad: 6 años.

Nacionalidad: costarricense.

Nivel: Preparatoria.

Familia: Vive con ambos padres.

Condición del estudiante: Trastorno del Espectro Autismo (TEA).

Especialistas: Asiste a terapia ocupacional y a terapia de lenguaje.

Observación.

El caso No.4 presenta un diagnóstico de Autismo y dentro de los aspectos generales existe una dificultad para socializar con sus compañeros dentro y fuera del salón de clase.

En el aula el estudiante presenta dificultad para socializar, se le obstaculiza realizar trabajos cuando se encuentra al lado de sus compañeros, ya que sus períodos de concentración son cortos y se distrae con facilidad, siendo esto una causa de enojo y frustración para él.

Otros aspectos relevantes dentro del salón de clase es el problema que posee al realizar trabajos sin supervisión constante de la maestra, por esto, que la docente de grupo le asigna su espacio siempre muy cerca de ella para estar controlando las actividades que realiza.

En el momento del recreo, el niño por sí solo no logra jugar con sus compañeros; sin embargo, cuando la docente les dice a los estudiantes que integren a "A" en el juego, logra hacerlo de una manera muy natural y juega con los demás chicos de una mejor forma.

Dentro de las emociones que se identificaron en este caso se encuentra la felicidad, el enojo y la tranquilidad.

La felicidad se destaca a la hora de llegada al jardín infantil, ya que siempre se muestra feliz; sin embargo, se molesta cuando ejecuta los trabajos de forma errada y debe corregirlos o cuando sus compañeros no le prestan

algún tipo de material que necesite y, por otro lado, se observa la tranquilidad ya que durante todo el día efectúa las actividades que la maestra le asigna de una manera tranquila, ya sea dentro del aula como también en el juego libre del recreo.

El trabajo que la docente realiza es muy valioso ya que le da seguimiento a que los estudiantes realicen sus trabajos y que aprendan los diferentes objetivos, pero cuando necesita ayudar a los chicos a manejar las emociones ella resuelve los problemas que se le presentan al niño para evitarle un problema, sin brindarle ningún tipo de herramienta para que sea él mismo el que logre resolverlo.

Las diferentes situaciones que deben enfrentar estos niños son las que hacen que se preparen para la vida, siempre y cuando les brinde una guía y las herramientas adecuadas para que afronten cada una de esas situaciones.

Se desarrollará una síntesis del caso No.4 a continuación.

Tabla No. 9

Caso No.4 Nivel de socialización de los niños, las emociones analizadas y el trabajo realizado por la docente en el aula

| Nivel de socialización | Emociones analizadas | Trabajo de la docente |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>El nivel de socialización que presenta es relativamente poco. Dentro del aula el niño logra conversar un poco con sus compañeros, pero se le dificulta dar el primer paso para lograr efectuar un juego en conjunto con sus pares.</p> | <p>Felicidad Enojo Tranquilidad</p> | <p>El trabajo que realiza la docente es bueno ya que le brinda las herramientas necesarias para que logre cumplir un trabajo bueno dentro del aula. Fuera del aula es donde se presenta la dificultad, la cual es que la maestra logra remediar que el estudiante socialice, pero no le brinda las herramientas al niño para que lo haga por su propia cuenta, sino que llama a sus compañeros para que lo lleven a jugar con ellos.</p> |

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

En este caso, la socialización del niño es relativamente poca, algo que debe reforzarse en él.

Dentro de las emociones que desarrolla más en el transcurso del día están: la felicidad, el enojo y la tranquilidad. Los problemas de socialización se presentan fuera del aula, así que es un poco más flexible para buscar herramientas o juegos donde lo logren integrar de manera natural.

Es importante tener claro lo que sucede con cada caso, es por esto que se quiso plantear un cuadro comparativo de los cuatro casos en estudio, con los mismos rubros que se desarrollaron anteriormente para su mejor análisis.

Tabla No.10

Comparación de los casos según el nivel de socialización de los niños en el aula, las emociones encontradas y el trabajo realizado por la docente

| Casos | Socialización en el aula | Emociones encontradas | Trabajo de la docente |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.1 Síndrome de Down | <p>La socialización que presenta la estudiante en el tiempo en que se encuentra en la escuela es muy poca.</p> <p>Se le dificulta jugar con sus compañeras durante el recreo y en las horas de trabajo dentro del aula, permanece siempre callada.</p> <p>Muchas veces pelea con las compañeras que se sientan a su lado causándoles enojo.</p> <p>Cabe destacar que la niña señala sentirse feliz durante su estadía en el kínder.</p> | <p>Felicidad</p> <p>Enojo</p> <p>Tristeza</p> <p>Frustración</p> | <p>El trabajo de la docente con respecto a este caso es de mucha dedicación.</p> <p>En el desarrollo de las lecciones ella atiende las necesidades de aprendizaje de su estudiante, brindándole herramientas para que aprenda los diferentes conceptos que están en estudio, pero se le dificulta brindarle actividades donde sea la niña la que logre resolver las diferencias que presentan con sus compañeros de clase y aún más, las dificultades de socialización que posee.</p> |

Continuación de la tabla

| | | | |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">No.2 Autismo</p> | <p>El nivel de socialización que presenta el niño es mejor que el de los demás diagnósticos.</p> <p>Él juega con sus compañeros y se logra integrar de manera fácil a las diferentes actividades de sus amigos, pero se le dificulta cuando llegan otros chicos a integrarse en el descanso o actividad que él está realizando.</p> | <p>Felicidad</p> <p>Alegría</p> <p>Enojo</p> | <p>Un punto importante en este caso es el tiempo que lleva la docente con el estudiante. Este año es el segundo que la docente trabaja con él y es aquí donde entra otro punto importante a destacar, que es la importancia que se le debe dar al seguimiento del aprendizaje de estos chicos, ya que la maestra identifica bien cuales herramientas debe de implementar con este estudiante y por parte del niño, se destaca la gran importancia acerca de la confianza que le tiene a su maestra.</p> |
| <p style="text-align: center;">No.3 Autismo</p> | <p>El nivel de socialización que presenta este caso es casi nulo.</p> <p>Este estudiante lleva tres años en el jardín infantil y por eso las diferentes docentes lo conocen y saben de su diagnóstico.</p> | <p>Felicidad</p> <p>Tranquilidad</p> <p>Ansiedad</p> <p>Miedo.</p> | <p>Como en el caso anterior, la docente lleva dos años al lado de este estudiante y el conocimiento que se tienen ambos es de suma importancia para el desarrollo de un ser integral.</p> <p>El trabajo de la maestra es de paciencia y dedicación, llevando a cabo herramientas que le ayudan a ser un chico intelectualmente brillante, por el contrario, emocionalmente la docente no cuenta con herramientas que le ayuden a fortalecer el nivel de socialización del pequeño.</p> |

Continuación de la tabla

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>No.4 Autismo</p> | <p>El nivel de socialización que presenta es relativamente poco. Dentro del aula el niño logra conversar un poco con sus compañeros, pero se le dificulta dar el primer paso para conseguir realizar un juego en conjunto con sus pares.</p> | <p>Felicidad Enojo Tranquilidad</p> | <p>El trabajo que realiza la docente es bueno ya que le brinda las herramientas necesarias para que logre efectuar un trabajo bueno dentro del aula. Fuera del salón de clase es donde se presenta la dificultad, la cual se da cuando la docente logra remediar que el estudiante socialice, pero no le brinda las herramientas para que lo haga por su propia cuenta sino que llama a sus compañeros para que lo lleven a jugar con ellos.</p> |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Observación elaborada por Silvia Arce Zamora (2017) en el desarrollo de aula.

Con la tabla anteriormente elaborada, pueden observarse las diferencias que existen entre los cuatro casos en estudio.

La relación que se da en los niveles de socialización de casos son totalmente diferentes, hay estudiantes que logran socializar de una manera más natural y buena que otros, mostrando así la gran diferencia que existe en cada uno de ellos.

Dentro de las diferencias que pueden observarse están las emociones que presentan los niños cabe destacar que la felicidad es la emoción que todos los infantes demuestran en algún momento del día, las demás emociones que presentan son diferentes en cada caso.

La mediación de la profesora es por lo general la misma en todos los casos y es por esto que, se da la importancia de brindarle herramientas que le ayuden a potenciar las cinco esferas de la inteligencia emocional y la socialización dentro de los salones de clase.

En conclusión, el análisis de datos ha brindado la información necesaria para identificar las carencias que tienen en las aulas para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes con Síndrome de Down y Autismo, y así poder realizar la propuesta para solventar las necesidades que las docentes poseen.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo, se tiene como propósito fundamental el presentar explicaciones, comentarios, conclusiones y otros acerca de los resultados obtenidos en el estudio; es la parte del trabajo donde más se aprecia el pensamiento y los valores personales del investigador.

En las conclusiones el autor debe situar en un nivel de abstracción mayor que el que se emplea en la simple transcripción de los resultados; o sea, se trata de presentar las consecuencias de las explicaciones que se han dado al discutirlos; al concluir el autor debe relacionar el marco teórico con la información del capítulo del análisis. Además, se deben realizar en el orden en que aparecen las respectivas variables del estudio.

En cuanto a las recomendaciones, se sugiere que las mismas sean concretas y directas; no deberá repetirse el ejercicio de concluir en este apartado; esto se hizo en forma inmediata anterior; solo se realizan las recomendaciones y sería muy bueno que las mismas respeten el orden de las variables y que estén dirigidas a la persona, personas, departamento o sección, o entidad a la cual desee dirigir. Esto enriquece más el trabajo y, sobre todo, este apartado de la tesis. Las conclusiones deben obedecer a los objetivos propuestos.

5.1. Conclusiones

Según los objetivos planteados, los resultados de la investigación y basándose en el marco teórico puede concluirse lo siguiente:

1. La maestra de español del nivel de preparatoria del Jardín Infantil Mi Tallercito coincide en que no cuentan con una adecuada capacitación para atender a los estudiantes con Síndrome de Down y Autismo que lleguen a sus aulas.
2. La profesora señala que hay que darles a los niños que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo, mucha confianza y estímulo para que logren socializar de manera adecuada con el resto de sus compañeros.
3. La docente considera que una de las características que poseen los niños con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo es la poca socialización que desarrollan con sus compañeros de clase.

4. De una u otra manera, la herramienta utilizada por la docente de preparatoria ayuda a que los estudiantes reconozcan su estado emocional, logrando trabajar un punto importante de la inteligencia emocional.

5. La docente considera de gran importancia estimular el aspecto de la inteligencia emocional para fomentar la socialización dentro del aula en chicos con Síndrome de Down y Autismo.

6. La disposición que tienen los adultos para desarrollar la inteligencia emocional afecta de forma directa o indirecta a los infantes brindándoles las herramientas para que logren una buena socialización con su grupo de estudio.

7. Para los estudiantes con Síndrome de Down y Autismo es de gran importancia contar con las herramientas necesarias para potenciar las cinco esferas de la inteligencia emocional y la socialización, ya que esto beneficia su desarrollo integral como ser humano.

8. El brindarles el banco de herramientas educativas a las maestras les traerá beneficios para la atención pedagógica que esta población requiere, ya que las docentes tomarán en cuenta muchas de estas actividades para involucrar correctamente al niño dentro de un ambiente social sano y ameno.

9. Las docentes al potencializar la inteligencia emocional en los estudiantes con Síndrome de Down y Autismo, logran mejorar la socialización y la autonomía en cada uno de ellos, por eso, la importancia de llevar a cabo cada una de las herramientas establecidas para lograrlo.

10. El tipo de herramientas que se proponen en esta investigación, son planteadas para potenciar las cinco esferas de la inteligencia emocional en los chicos con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo para lograr el desarrollo integral de estos.

11. Dentro de las necesidades que se identificaron en los estudiantes con Síndrome de Down se encontraron la necesidad de potenciar el manejo de las emociones propias de cada niño, la propia motivación y el saber manejar las relaciones con sus compañeros, es por esto que se plantean herramientas para que la docente las realice con sus estudiantes y trabajen en los aspectos anteriormente mencionados.

12. Dentro de las necesidades que se destacan en los estudiantes con Autismo se encuentran principalmente dos: el manejo de emociones y el manejo de las relaciones con sus compañeros, esto, se plantean diferentes herramientas que abarcan estos puntos para el desarrollo integral de los infantes

13. Las docentes son las encargadas de introducir la objetividad en las emociones de los estudiantes, puesto que cada uno es, vive y siente de una forma particular. Especialmente, se tiene en cuenta que el estudiantado con discapacidad difiere emocionalmente de los aprendices sin discapacidad. Son muchos los programas de educación emocional que se han creado y llevado a cabo en las aulas, pero lo importante no es tener recursos, sino la manera de utilizarlos. Es decir, la educación emocional no solo supone hacer en el aula una serie de actividades para estudiantes con y sin discapacidad, sino que va más allá: supone ser consciente en todo momento de que los sentimientos de los discentes están ahí y que ellos necesitan que los docentes respondan, entre otras cosas, a sus necesidades e intereses emocionales.

14. Los chicos en general y más particularmente de acuerdo con lo resaltado en el desarrollo de esta investigación, desde muy temprano empiezan a comprender sus sentimientos y emociones, por lo que es fundamental que en la formación de sus padres y en los centros educativos, los adultos los guíen para manejar dicha cualidad que ya traen consigo, enfocándose en el desarrollo de su Inteligencia Emocional, tomando en cuenta también la importancia que tiene enseñarles a canalizar el cúmulo de emociones tanto positivas como negativas a los que se enfrentará durante su vida, abriendo así las puertas a una sociedad más preparada a escala personal y social.

15. Es necesario resaltar que la formación de una adecuada Inteligencia Emocional en la niñez ayuda al estudiantado con necesidades educativas especiales a vivir más plenamente y el hecho de que ellos aprendan a identificar y a manejar sus emociones, beneficiará la forma en la que socialicen con otros niños e incluso con personas adultas. Estas habilidades, sentarán las bases para forjar un mejor futuro y que los pequeños se conviertan en adultos felices, relajados, responsables, plenos, entre otras muchas cualidades.

5.2. Recomendaciones

Dentro de las recomendaciones que se le pueden hacer al sistema educativo en general están:

1. Proponer a la universidad un curso que esté comprendido dentro de su currículo de materias universitarias en las carreras de educación, para que futuras docentes conozcan un poco más acerca de la inteligencia emocional, la importancia de un buen desarrollo y brindarle herramientas para que las trabajen con los niños.

2. Dentro del área de la educación especial se recomienda darle un adecuado seguimiento a las acciones que utilizan las docentes de escuelas inclusivas, para la socialización y la potencialización de la inteligencia emocional en los casos de estudiantes con Síndrome de Down y Autismo, para así lograr que manejen una adecuada socialización.

3. Dentro de los modelos de atención inclusiva, deben estar mejor capacitados para recibir a este estudiantado, ya que les corresponden brindarles una educación integral que llene las expectativas de los padres de familia que lleguen a escoger el centro educativo, para eso los docentes han de tener una constante capacitación en áreas diferentes de necesidades educativas especiales.

4. Realizar con las docentes del centro educativo talleres o capacitaciones en donde se les brinde información y herramientas para que antes de que comience el año escolar, sepan cómo manejar las diferentes conductas que poseen los infantes con Síndrome de Down y Autismo.

5. Realizar un área de inteligencia emocional dentro del salón de clase, en donde se encuentren diferentes tipos de materiales al

alcance de los niños para que puedan tomarlos, cuando presenten algún tipo de problema con sus compañeros de clase o cuando los necesiten.

6. Fomentar el uso de la inteligencia emocional en el aula por medio de información o materiales alusivos.

7. Las maestras deben trabajar constantemente en el área emocional de los estudiantes, en especial aquellos que poseen un diagnóstico y tienen dificultad de socialización.

8. También, es importante que en toda la institución estimulen emocionalmente a los estudiantes para que logren alcanzar un nivel de aprendizaje alto y sepan socializar armoniosamente con las personas que los rodean.

9. Se le recomienda a la institución brindarles información a los padres de familia, con respecto a la importancia del buen desarrollo de la inteligencia emocional en el estudiantado de edades preescolares por medio de carteles, brochures o algún tipo de circular para fomentar el desarrollo de esta inteligencia dentro de los hogares.

10. La inteligencia emocional es un tema importante en el desarrollo de todo ser humano, es por esto que, los investigadores deberían darle seguimiento a este tema para lograr potencializarla como una inteligencia más dentro de los currículos de la educación.

5.2.1. Estudios que pueden realizarse para complementar este trabajo

Para complementar esta investigación es necesario entender que pueden existir otro tipo de aportes que lleguen a la complementación de esta indagación que se está planteando, como, por ejemplo:

1. La importancia que juega una adecuada decoración del espacio donde se desarrollen las lecciones para que sea emocionalmente alto y se logre el desarrollo de los estudiantes con Síndrome de Down y Autismo.

Es de gran importancia saber cuáles son los colores adecuados para tener en las aulas, el tipo de muebles que debe de haber y los mejores materiales para el desarrollo de las lecciones.

2. Otro tipo de documento de gran ayuda para la complementación de esta investigación sería plantear cuáles son los juguetes que ayudan a potenciar la inteligencia emocional en las aulas de preescolar o con los niños más pequeños.

Sabiendo de antemano que este tipo de materiales ayudan a fortalecer una inteligencia emocional más concisa en los estudiantes, las docentes los implementarían de una manera más eficaz dentro de su desarrollo de lecciones.

3. Conocer la importancia de la educación emocional en un niño con necesidades educativas especiales enfocada en su futuro profesional y personal en el momento de buscar trabajo.

Es decir, como esto les puede ayudar a buscar y encontrar un futuro empleo y cuáles serían las principales características dentro de las que la industria se fija para contratar a personas con discapacidades.

4. El rol que juega la familia de infantes con necesidades educativas especiales para forjar una mejor comprensión de su condición a nivel social.

Esto les brindaría a los padres la capacidad de comprendan las limitantes y los potenciales que tienen sus hijos y se lograría que la educación fuera un conjunto escuela y hogar.

5. El cómo y por qué las emociones interfieren en el proceso de resolución de conflictos a nivel social de un niño con necesidades educativa especiales, es otra investigación que podría ser de gran apoyo.

La comprensión de las emociones funcionaría, de gran manera, para entender el porqué es que interfieren tanto en el proceso de la resolución de conflictos dentro de los pequeños en edades preescolares.

Como se mencionó anteriormente, estas son algunas investigaciones que servirán para la complementación y que son de gran importancia para que logre dar se una adecuada educación emocional en los niños que poseen cualquier tipo de diagnóstico, especialmente Síndrome de Down y Autismo que son objeto de este estudio.

Capítulo VI
PROPUESTA METODOLÓGICA

Sin duda, el punto más importante que se da en esta investigación es el brindarles a las docentes herramientas educativas que logren que los menores con Síndrome de Down y Autismo, sean capaces de socializar de manera positiva con sus compañeros de clase.

Para esto se necesitó investigar cada razón por la cual los niños que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo, se les dificulta tanto la socialización con sus compañeros de clase y para lograr que ellos tengan una mejor forma de vida, se les brindarán a continuación algunas herramientas educativas que desarrollen las cinco esferas de la inteligencia emocional en los estudiantes con Síndrome de Down y Autismo, sin dejar de lado las actividades más importantes en estos casos que son las de socialización.

6.1. Justificación

Se realiza esta propuesta para ayudar a las docentes de educación preescolar a trabajar la Teoría de la inteligencia emocional (propuesta por Daniel Goleman, 1996) en los chicos, específicamente en estudiantes que poseen diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo y así, favorecer en ellos un ambiente más apto para que se desarrollen en forma íntegra en la vida, estimulándolos emocionalmente para que logren alcanzar un nivel de aprendizaje alto y logren obtener las metas que se proponen en un futuro.

Esta propuesta consiste en una serie de herramientas sobre las cinco esferas de la inteligencia emocional que existen (conocimiento de las propias emociones, manejo de las emociones, motivación de sí mismo, reconocimiento de las emociones en los demás, manejo de las relaciones con los demás) para que el niño se identifique con ellas y no presente dificultades a nivel emocional, tanto con él mismo como con los demás compañeros que se encuentran con él.

Lo principal sería que el menor logre socializar de manera efectiva con sus compañeros y claro está, que la docente sea la que le brinde las herramientas necesarias para que sea el propio menor, el que logre resolver los problemas que encuentre.

Para que esto suceda, se debe capacitar a las docentes con los conocimientos propios de la psicología durante su formación profesional.

El lugar en donde se desarrollará la propuesta es en el jardín Infantil Mi Tallercito de Mercedes Sur de Heredia siendo dirigida para la población de los estudiantes de los grupos de preparatoria en donde se encuentran niños con diagnósticos de Síndrome de Down y Autismo.

Caja de herramientas para la inteligencia emocional

Objetivo general

Elaborar una caja de herramientas educativas que estimulen las cinco esferas de la inteligencia emocional y fomenten una socialización adecuada en los niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo.

Objetivo específico

Brindarles a las docentes herramientas para que logren potenciar la inteligencia emocional en los niños con diagnóstico de Síndrome de Down y Autismo.

Metodología

Los métodos que se siguen en esta propuesta contemplan la recopilación de varias actividades que buscan fomentar un equilibrio emocional en el menor que está diagnosticado con Síndrome de Down o Autismo.

Dentro de las actividades se pretende desarrollar la autoestima, el manejo de sus emociones, la descripción real de sus sentimientos, la automotivación y lo más importante, la socialización.

Cabe destacar que todo lo anteriormente planteado solo se logra si se desarrollan diferentes juegos que integren las cinco esferas de la inteligencia emocional, razón por la cual esta propuesta se concibe como una caja de herramientas que facilitarán a las docentes de la institución objeto de estudio, un mejor trabajo con el desarrollo de la inteligencia emocional en sus estudiantes con Síndrome de Down y Autismo.

Actividades para niños diagnosticados con Síndrome de Down y Autismo:

- **Reconocer sus propias emociones**

Títeres de emociones

Descripción de la actividad

Para las docentes, saber cómo se sienten sus estudiantes en el día, debe ser un aspecto de gran importancia y nada mejor que hacerlo de una forma divertida y con algunos títeres relacionados con diferentes emociones.

La actividad puede desarrollarse al inicio de las lecciones (matinales) cuando la maestra hace la pregunta de ¿cuál es la emoción que sentimos hoy?

Se coloca a los estudiantes sentados en un círculo y se ponen los títeres en el suelo, cada vez que un chico diga cómo se siente, debe coger el títere correspondiente a la emoción y decir, porque se siente de esa manera hoy.

Materiales




-  Paletas.
-  Plástico adhesivo.
-  Impresión de los títeres.



Imagen No.1

Espejo de emociones




Descripción de la actividad

Esta actividad puede ser desarrollada en cualquier momento del día.

Consiste en tener un espejo con indicadores de emociones, el cual pueda estar al alcance de los niños en todo momento del desarrollo de las

lecciones, así cuando el estudiante identifique y reflexione sobre la emoción que está sintiendo en ese preciso momento le sea más fácil reconocerla y así, la maestra puede aconsejarlo, según el tipo de emoción que sea.

Materiales

-  Espejo.
-  Plástico adhesivo.
-  Impresión de las emociones.

❖ Manejo de emociones




El frasco de la calma

Descripción de la actividad

El frasco de la calma consiste en una botella, agua, goma líquida y brillantina, cuya función principal es calmar a los niños después de una pelea, molestia o rabieta y ataque de llanto, cuando ya nada parece funcionar.

Simplemente con agitarlo se generen sus beneficios y si se les acompaña con enseñarles a los pequeños a tomar unas respiraciones profundas, mientras se concentran en lo que sucede con el frasco, mucho mejor.

Materiales

-  Frasco mediano o una botella desechable mediana.
-  Goma líquida.
-  Brillantina.

Semáforo de emociones

Descripción

Esta actividad consiste en tener dentro del aula un letrero con el semáforo dibujado y la docente lo utilizará para que los estudiantes sepan cómo manejar las emociones con los demás niños.

Las diferentes luces del semáforo indican el nivel de la emoción que en ese momento siente.

La luz roja: es la manera como se detiene una persona en un semáforo. La persona se debe estacionar y comenzar a detectar las señales que hacen que la emoción sea expuesta a los compañeros que los rodean, este es el primer paso que se debe dar en aras de determinar el estado de ánimo en el que el chico se encuentra.

Luz amarilla: Cuando el semáforo tiene una luz intermitente, significa que los vehículos se deben detener para que los peatones puedan pasar, esto en los niños es cuando deben hacer un alto para mirar minuciosamente su conducta.

Luz verde. Este estado de *La técnica del semáforo* indica que el estudiante debe pensar en primer lugar ¿cuál es la mejor forma de expresar la emociones que está experimentando en el momento? Y, a la vez, se necesita saber cuál es la mejor forma de salir de la emoción para retornar a un estado de comportamiento normal.

Cada chico tendrá una paleta con una estrella y su nombre para que identifique en el transcurso del día su emoción.

Materiales



Paletas.



Fondo rojo, amarillo, verde y dorado.

❖ Motivación propia

Encuentro mis aspectos positivos

Descripción de la actividad

Esta actividad se realiza con la ayuda del docente, cada estudiante dice sus aspectos positivos y negativos, los que poseen diagnóstico de Síndrome de Down o Autismo son por lo general muy poco sociales y los compañeros, junto con la guía del docente, les ayudarán a encontrar sus cosas positivas.

Esto se realiza también con los aspectos negativos y se hace un pacto con los demás estudiantes para cambiar, estos últimos y así mejorar día con día.

Al final de la sesión se les da un aplauso para motivarlos.

Porque vales mucho

Descripción de la actividad

Después de la explicación de que son sus virtudes, se realizará una actividad; la cual consiste en que los niños hagan parejas, cada estudiante dice las virtudes que tiene su compañero.

Cuando todo el estudiantado haya dicho las virtudes de sus parejas, deben “ofrecer” a su compañero a los demás niños con la ayuda de las virtudes que le encontró a este y viceversa.

❖ Reconocer las emociones de los demás

La caja de las emociones




Descripción de la actividad

Se les brindará a los estudiantes una caja donde no vean el contenido de la misma.

Los niños deberán sacar una bolita que se encuentre dentro de la caja, las pelotitas tendrán dibujadas caras con diferentes emociones, cuando el chico saque la bolita deberá realizar una imitación de la emoción que le tocó.

Así se identificarán con las expresiones que realizan y se les facilitará el reconocimiento de las mismas en sus compañeros.

Materiales

-  Una caja vacía.
-  Bolitas de estereofón.
-  Material para decorar la caja.

Ruleta de emociones

Descripción de la actividad

Dentro del aula se colocarán varias ruletas según la cantidad de estudiantes, cada niño deberá colocar la flecha en la emoción en la que se encuentra y si ésta emoción cambia durante el día, deberá cambiarla por la que siente en el momento.

La docente tendrá que realizar un seguimiento de las emociones que los chicos señalan durante el día y al finalizar la lección, deberán revisar en conjunto las emociones sentidas durante el día, para que la maestra le brinde consejos.

Materiales

- ✚ Cartón de presentación.
- ✚ Manecillas del reloj.
- ✚ Impresiones de las ruletas.

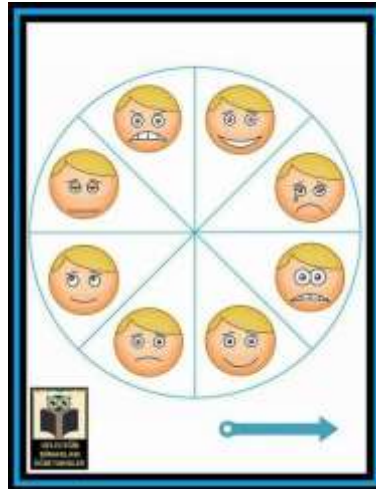


Imagen No.2

❖ Manejo de tus relaciones

Canasta revuelta

Descripción de la actividad

Los estudiantes se forman en círculo con sus respectivas sillas y el que dirige la actividad queda en el centro de pie.

En el momento que el dirigente de la actividad señale a cualquier niño diciéndole “piña” este debe responder el nombre del compañero que está a su derecha, si le dice “naranja” debe decir el nombre del que tiene a la izquierda, si se equivoca o tarda más de 5 segundos, pasa al centro y el coordinador ocupa su puesto.

Cuando se diga canasta revuelta, todos cambian de asiento (el que está en el centro debe aprovechar para ocupar un puesto y dejar a otro compañero en el centro).

Materiales

- ✚ Sillas.

❖ La autoestima

La caja de las palabras bonitas




Descripción de la actividad

Esta actividad consiste en tener una caja pequeña envuelta como regalo, donde la docente todos los días, al terminar su lección, le regale a los niños una palabra bonita o un pensamiento.

La docente será la encargada de sacar la frase para que sea como un regalo para los niños.

Esta actividad se puede desarrollar también al comienzo de las lecciones.

Materiales

-  Caja pequeña.
-  Envoltura de regalo.
-  Impresión de frases.

❖ Socialización

El osito sentimental

Descripción de la actividad

Se le presenta un osito de peluche y juntos deben buscarle un nombre. Se le inventa una historia de cómo llegó al kinder. Enfatizar que es un osito muy especial que les va hablar sobre sentimientos de tristeza, rabia y miedo.


Colocar en círculo y comenzar la discusión diciendo algo como: "vamos a jugar o a pretender que el osito está muy triste hoy. ¿Qué creen ustedes? ¿Qué le pasó?"

Aquí la docente ayuda a los niños a describir que creen ellos que le pasó. Se puede comenzar la historia como sigue a continuación: "...El osito está triste porque un amigo de él se está cambiando de casa" "...tiene miedo hoy porque un niño más grande no quiere jugar con él".

La idea es hacer que el problema del osito sea similar a una dificultad que tenga alguno de los niños del grupo, pero no hay que duplicar exactamente las circunstancias. Se debe evitar que los ejemplos sean tan crueles que en lugar de ilustrar, puedan alarmar a los niños. Los estudiantes se pueden beneficiar de la discusión oyendo y ofreciendo sus propias opiniones.

Se les pide a los estudiantes que ofrezcan ideas que puedan ayudar al osito. Pedirles a los niños que le digan al osito como él puede solucionar su problema. Alguno le puede querer dar un abrazo. Luego se le dan las gracias a los niños por las ideas aportadas.

Materiales

 Osito de peluche.

Algo importante para mí

Descripción de la actividad

Se debe de organizar a los estudiantes en grupos de 6, colocarlos en círculos y explicarles que, para conocer hechos importantes sobre los otros, participarán en esta actividad, que ilustrará "algo importante" para cada uno.

Se les debe señalar que cada uno tiene que darle a su compañero tiempo para que también participe. Cada niño debe mover al centro del círculo y demostrar mediante mímica, un evento significativo de sus vidas; se les debe indicar que en ningún momento pueden hablar.

Hay que dejarles claro a los niños que cada uno tiene que hacer esto, mientras el resto trata de adivinar qué evento importante se trata de representar.

Constantemente, la maestra tiene que animarlos, asegurándose de que cada persona tenga el tiempo para actuar su evento significativo.

El niño imán

Descripción de la actividad

Solicitarles a los estudiantes que se agarren de las manos formando un círculo. Cuando la música comience, el grupo salta o camina dando vueltas mientras continúan agarrados de las manos.

Cuando no suena la música, la docente dice en voz alta el nombre de uno de los estudiantes y todos los demás se separan de las manos y caminan a tocar suavemente al chico imán. Tan pronto como el último niño haga contacto, todos dicen: "a la iba iba, FULANITO, ¡arriba!" y comienza la música a sonar otra vez. Todos los estudiantes se agarran de las manos formando un círculo y se repite la actividad. Se continúa hasta que todos los niños hayan sido nombrados.

¿Quién falta?

Descripción de la actividad

Reunir a los estudiantes en un círculo: Discutir la idea de que aún cuando las personas en un grupo no estén de acuerdo, todas las que lo forman son importantes, cuando alguien está ausente se le extraña.

Se les dice a los niños que va a realizarse una actividad en la cual alguien del grupo va a estar escondido bajo una sábana y el resto del grupo tiene tratar de adivinar quién falta.

La docente tiene que ir alrededor del círculo y cada estudiante debe decir su nombre. Si alguien del grupo faltó, se pregunta a ver si todos pueden recordar el nombre del chico que faltó.

La maestra les dice a los estudiantes que se les va a pedir que cierren los ojos, luego va al centro del grupo y toca a un estudiante en el hombro, ese niño debe abrir sus ojos y de manera silenciosa, sentarse en el centro y taparse con la sábana. Después de que el estudiante esté escondido se les pide a los otros niños que abran los ojos y adivinen quien es la persona que está escondida.

La actividad comienza escondiéndose primero la misma docente y permitirles a los estudiantes que la identifiquen como la persona que falta. Luego se le solicita a uno de los niños que se esconda (hay que estar seguro que el niño se sienta cómodo debajo de la sábana).

Si nadie en el grupo lo puede identificar, se le solicita al niño escondido que diga algo clave para ayudar a los otros chicos que adivinen.

Bibliografía

Libros

Antunes, C. (2001). **Estimular las Inteligencias Múltiples**. (Segunda edición). Edit. Narcea. España.

D la Oliva, D., Tobón, S., Pérez S., A. K., & Romero, J. (2015). **El Proceso de Inclusión Social desde la Socioformación: Análisis de Concepciones sobre Discapacidad y Necesidades Educativas Especiales**. Editorial Paradigma. México.

Gardner, H. (1995). **Inteligencias Múltiples**. Editorial Paidós. Barcelona, España.

Goleman, D. (1996). **La Inteligencia Emocional**. Javier Vergara Editor, S.A. Buenos Aires, Argentina.

Hernández, H. & Tobón, S. (2016). **Análisis documental del proceso de inclusión en la educación**. Editorial Ra Ximhai. Colombia.

Hernández, R. (1998). **Metodología de la investigación**. (Segunda Edición) México, Editorial McGraw Hill.

Hernández, R. (2014). **Metodología de la investigación**. (6ª.ed.) McGraw-Hill Interamericana. México.

Ibars, N. T. (2015). **La atención a los sentimientos y a las emociones**. Agora De Enfermería. Editorial Fuente Académica Premier. Barcelona, España.

López de Bernal, M.E y González, M, F .(2003). **Inteligencia Emocional, pasos para Elevar el Potencial Infantil**. Primera Edición. ed Gamma S.A. (s.p.).

Meléndez, L. (2010). **La Educación Especial en Costa Rica**. Vol 3. 1 ed. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica.

Retana, E. B., & Sánchez, R. (2010). **Rastreando en el pasado... formas de regular la felicidad, la tristeza, el amor, el enojo y el miedo.** Editorial Universitas Psychologica. México.

Richmond, M. V. (2009). **El camino de la inclusión de personas con necesidades educativas especiales en Costa Rica: aportes para la discusión.** (Spanish). Educación. Costa Rica.

Rodicio, C. F. (2011). **La inteligencia emocional como estrategia educativa inclusiva. (Spanish).** Innovación Educativa. Editorial Premier. (s.p.).

Sancho, J.M., Hernández F., Carbonell J, et. (1993). **Aprendiendo de las innovaciones en los centros.** (s.e.). Madrid, España.

Steiner, C. (1997). **La educación Emocional.** Javier Vergara Editor S.A. Buenos Aires, Argentina.

Vergara, E. J., Forero R. M., & Moreno, J. I. (2014). **Estudio descriptivo-transversal del síndrome de Down en pacientes de Boyacá (Colombia).** Ciencia En Desarrollo. Boyacá, Colombia.

Revistas

Abufhele M., M., Rothhammer, P., & Carrasco Ch., X. (2016). **Trastorno por déficit atencional con hiperactividad: bases para un tratamiento multimodal.** (Spanish). Contacto Científico Clínica Alemana, 6(6), 155-160.

Arias, J., Villasís, M. Á., & Miranda, M. G. (2016). **El protocolo de investigación III: la población de estudio.** (Spanish). Revista Alergia De Mexico, 63(2), 201-206. México.

Beltrán, Y. I., Martínez, Y. L., & Vargas, Á. S. (2015). **El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. Avances y retos.** (Spanish). Editorial Educación Y Educadores, 18(1), 62-75. doi:10.5294/edu.2015.18.1.4. Colombia

Burrola, J. I., Burrola, L. M., & Viramontes, E. (2016). **Inteligencia emocional e integración grupal en el aula: dos consideraciones en la formación docente.** Editorial Ra Ximhai, 12(6), 165-176.

Choto, M. C. (2007). **Autismo infantil: el estado de la cuestión.** Revista De Ciencias Sociales (04825276), (116), 169-180. Editorial Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

Dabdub, M., & Pineda, A. (2015). **La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria.** Revista Costarricense De Psicología, Vol.34 No, Pag41-55. Costa Rica.

Fernández, A. M., & Montero, I. (2016). **Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil.** Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud, 14(1), 53-66. doi:10.11600/1692715x.1412120415. España

Garzón, P., Calvo, M. I., & Orgaz, M. B. (2016). **Inclusión educativa. Actitudes y estrategias del profesorado.** Spanish Journal Of Disability Studies / Revista Española De Discapacidad, 4(2), 25-45. doi:10.5569/2340-5104.04.02.02. España.

López, L. F. (2016). **Las emociones como formas de implicación en el mundo. El caso de la ira.** Revista Estudios De Filosofía, (53), 81-101.

Reynoso C., José Rangel, M., & Melgar, V. (2017). **El trastorno del espectro autista: aspectos etiológicos, diagnósticos y terapéuticos.** (Spanish). Revista Médica Del IMSS, 55(2), 214-222. Centro Neurológico, Centro Médico American Birtish Cowdray, Ciudad de México, México.

(s.a). (2004). **Innovaciones educativas**. (Spanish). Revista Mexicana de Investigación Educativa, 9(21), 403-424. Departamento de Investigaciones Educativas del CINVESTAV. Calz. Tenorios 235, col. Granjas Coapa, CP 14330, México, DF.

Internet

Bisquerra, R. (2011). **Educación emocional: propuestas para educadores y familias**. Bilbao, ES: Editorial Desclée de Brouwer. Retrieved from <http://www.ebrary.com>

Lastre M., K. S., & De La Rosa, L. G. (2016). **Relación entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de educación básica primaria**. Encuentros, 14(1), 87-101. doi:10.15665/re.v14i1.671 DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/re.v14i1.671>

Viloria, M. E. (2016). **La integración escolar del alumnado con necesidades educativas especiales en el municipio Caroní de Venezuela**. : <http://hdl.handle.net/10803/394056>

Imágenes

No.1

<https://www.pinterest.com/pin/559501953685334500/>

No.2

<https://www.pinterest.com/pin/794181715508719548/>

ANEXOS

Anexo 1

Observación Participante

Objetivo: Analizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en el área de socialización.

Categoría por observar: Capacidad que tienen los niños para reconocer sus propias emociones.

| Categoría de Observación | Observación |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Capacidad que tienen los niños para reconocer sus propias emociones. | |

Objetivo: Analizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en el área de socialización.

Categoría por observar: Capacidad que tiene el niño para enfrentar problemas con sus compañeros y manejar emociones de manera acertada.

| Categoría por observar | Observación |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Capacidad que tiene el niño para enfrentar problemas con sus compañeros y manejar emociones de manera acertada. | |

Objetivo: Valorar el grado de conocimiento de la inteligencia emocional en el área de socialización que tienen las docentes del nivel de preparatoria.

Categoría por observar: Capacidad que tienen las docentes para aconsejar a los niños utilizando la inteligencia emocional cuando deben resolver un problema con sus compañeros.

| Categoría por observar | Observación |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Capacidad que tienen las docentes para aconsejar a los niños, utilizando la inteligencia emocional cuando deben resolver un problema con sus compañeros. | |

Objetivo: Valorar el grado de conocimiento de la inteligencia emocional en el área de socialización que tienen las docentes del nivel de preparatoria.

Categoría por observar: Observar cuanto utilizan las docentes la inteligencia emocional en el desarrollo de sus lecciones diarias.

| Categoría por observar | Observación |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Observar cuanto utilizan las docentes la inteligencia emocional en el desarrollo de sus lecciones diarias. | |

Anexo 2

Observación Indirecta

Objetivo: Analizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en el área de socialización.

Categoría por observar: Capacidad que tiene el niño para expresar sus propias emociones.

| Categoría por observar | Observación |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Capacidad que tiene el niño para expresar sus propias emociones. | |

Objetivo: Analizar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en el área de socialización.

Categoría por observar: Capacidad que posee el niño frente a las emociones de los demás compañeros

| Categoría por observar | Observación |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Capacidad que posee el niño frente a las emociones de los demás compañeros | |

Objetivo: Evaluar estrategias educativas utilizadas por las docentes del nivel de preparatoria para atender a los niños que poseen Autismo y Síndrome de Down.

Categoría por observar: Identificar si las herramientas que utilizan las docentes son funcionales para desarrollar la inteligencia emocional en niños con Autismo y Síndrome de Down.

| Categoría por observar | Observación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Identificar si las herramientas que utilizan las docentes son funcionales para desarrollar la inteligencia emocional en niños con Autismo y Síndrome de Down. | |

Objetivo: Evaluar estrategias educativas utilizadas por las docentes del nivel de preparatoria para atender a los niños que poseen Autismo y Síndrome de Down.

Categoría por observar: Observar si los niños ponen en práctica las herramientas dadas por las docentes y desarrollan la inteligencia emocional de manera adecuada.

| Categoría por observar | Observación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Observar si los niños ponen en práctica las herramientas dadas por las docentes y desarrollan la inteligencia emocional de manera adecuada. | |

Anexo 3

Cuestionario dirigido a las docentes

El cuestionario fue elaborado para valorar el grado de conocimiento que tienen de las docentes sobre la importancia de potenciar la inteligencia emocional en los niños con Autismo y Síndrome de Down y su puesta en práctica dentro de las aulas de preescolar.

Cuestionario dirigido a las docentes de educación preescolar del nivel de preparatoria

Centro

educativo:

Nivel:

Fecha:

1. ¿Qué es para usted Inteligencia Emocional?

2. ¿Qué aspectos de la inteligencia emocional desarrolla usted en sus lecciones diarias?

3. ¿Toma usted en cuenta la inteligencia emocional para desarrollar su trabajo con los niños que poseen Autismo y Síndrome de Down en el aula?

4. ¿Qué habilidades, competencias o conocimientos cree usted que requieren los maestros para trabajar con niños con Autismo y síndrome de Down dentro de la institución en la que usted trabaja?

5. ¿Deben aplicarse las estrategias educativas de la misma manera para los niños que no poseen diagnóstico como para los casos de niños con Síndrome de Down y Autismo?

6. ¿Qué estrategias educativas utiliza usted para fomentar la socialización en los niños con Autismo y Síndrome de Down?

7. Como mediadora entre los niños, ¿cuáles estrategias educativas utilizan cuando los niños con Autismo y Síndrome de Down presentan diferencias con el resto de la población?

8. ¿Cuenta la institución con alguna ayuda inmediata para brindarle a los niños diagnosticados con Autismo y Síndrome de Down estrategias para resolver dificultades de socialización?

9. De ser así, ¿cuál es esta ayuda inmediata con la que cuentan?
