



TU RIS MO

Lic. William Jiménez Mejías
Director de la Escuela de Turismo



El objetivo principal de las empresas turísticas es el **servicio personalizado**. La importancia de la formación o capacitación adecuada, precisa, actualizada y constante es imprescindible ya que todo trabajo realizado en esta actividad va encaminada a un único objetivo: la plena satisfacción del cliente.

El **profesional** en turismo debe desarrollar las **aptitudes y actitudes** de sus compañeros y conformar equipos de trabajo en cualquiera de los ámbitos del sector turismo en que se desempeñe. De ahí que, se busque la formación de profesionales integrales, con conocimientos básicos en las diversas áreas que componen el campo turístico así como, que estos cuenten con posibilidades de especialización, que les permitan una adecuada toma de decisiones y una evolución profesional satisfactoria dentro de un proceso de desarrollo del conocimiento constante y dinámico.

Así mismo, su compromiso con el medio ambiente natural y cultural que lo rodea y, forma su es-

cenario de acción diariamente, debe ser el eje transversal en su formación de manera que, sea portador de ejemplo para sus compañeros de trabajo como para el cliente o turista que hoy por hoy se identifica cada vez más con la sostenibilidad. Esta formación produce un efecto en cadena y así los mejores formados transmiten los mejores valores de satisfacción al cliente a cada nuevo personal que entra y se va fortaleciendo la calidad percibida por el mercado.

El Master Arnold Rodríguez Chaves docente de esta institución y quien ha laborado en diferentes áreas del turismo, en reconocidas empresas del sector, con gran espíritu del servicio y la cooperación, el señor Rodríguez está siempre anuente a colaborar y promover la protección de los recursos naturales y culturales por lo tanto, nos regala este artículo en el cual, describe el papel de la educación ambiental como medio para realizar un cambio en el comportamiento de las personas, que haga frente a los desórdenes que las actividades humanas han ocasionado en el entorno natural.